



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS PERIODO DE REFERENCIA: (DICIEMBRE-2022)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
Queja	2113	84,49%
Solicitud de información	375	14,99%
Sugerencia	13	0,52%
Total general	2501	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2022</i>	<i>%</i>
<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
Queja	27829	86,24%
Solicitud de información	4259	13,20%
Sugerencia	181	0,56%
Total general	32269	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1188	47,50%
Teléfono	797	31,87%
E-mail	511	20,43%
Registro	4	0,16%
Correo Postal	1	0,04%
Total general	2501	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2022</i>	<i>%</i>
<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2022</i>	<i>%</i>
WhatsApp	13211	40,94%
Teléfono	11550	35,79%
E-mail	7403	22,94%
Telegram	49	0,15%
Registro	48	0,15%
Transparencia	7	0,02%
Correo Postal	1	0,00%
Total general	32269	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	DICIEMBRE-2022	%
Whatsapp	1019	40,74%
E-Mail	630	25,19%
Sin identificación	433	17,31%
Teléfono	419	16,75%
Total general	2501	100,00%

TIPO	ENERO-2022	DICIEMBRE-2022	%
Whatsapp	12355		38,29%
E-Mail	8159		25,28%
Teléfono	7441		23,06%
Sin identificación	4249		13,17%
Telegram	45		0,14%
Correo	20		0,06%
Total general	32269		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>DICIEMBRE-2022</i>	<i>ENERO-2022 DICIEMBRE-2022</i>
	2668	37176

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	6,21	6,18
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	3	3
3º CUARTIL	6	7

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>DICIEMBRE-2022</i>	<i>ENERO-2022 DICIEMBRE-2022</i>
EN PLAZO	2285	30408
FUERA DE PLAZO	383	6768
Total general	2668	37176



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2022)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	282	10,14%	255	9,56%
Contenedores. Limpieza	202	7,27%	187	7,01%
Información	164	5,90%	165	6,18%
Policía. Vigilancia policial	153	5,50%	210	7,87%
Alumbrado público	136	4,89%	143	5,36%
Archivo de incidencias	132	4,75%	133	4,99%
Pavimentación. Arreglo aceras	115	4,14%	92	3,45%
Jardines. Arboles	88	3,17%	87	3,26%
Contenedores. Ubicación	85	3,06%	69	2,59%
Pavimentación. Arreglo calzadas	79	2,84%	65	2,44%
Turismo. Fiestas	71	2,55%	63	2,36%
Mantenimiento	63	2,27%	55	2,06%
Obras	62	2,23%	58	2,17%
Autobuses urbanos	61	2,19%	33	1,24%
Agradecimientos	58	2,09%	55	2,06%
Calles. Recogida de enseres	49	1,76%	51	1,91%
Calles. Pintadas edificios	48	1,73%	50	1,87%
Señalización viaria. Nueva señalización	45	1,62%	44	1,65%
Administración Electrónica	43	1,55%	43	1,61%
Bicicletas	42	1,51%	38	1,42%
Aparcamientos	41	1,47%	30	1,12%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	39	1,40%	34	1,27%
Terrazas	32	1,15%	29	1,09%
Aquavall	32	1,15%	28	1,05%
Jardines. Zonas verdes	31	1,12%	31	1,16%
Jardines. Limpieza	31	1,12%	30	1,12%
Salud. Ratas	27	0,97%	25	0,94%
Población. Padrón	26	0,94%	25	0,94%
Alcantarillado	25	0,90%	22	0,82%
Tasas y Tributos	24	0,86%	25	0,94%
Contenedores. Arreglo	23	0,83%	23	0,86%
Tráfico. Infracciones	22	0,79%	24	0,90%
Tráfico	20	0,72%	18	0,67%
Mobiliarios Urbanos	19	0,68%	14	0,52%
Asuntos Sociales	17	0,61%	16	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,61%	15	0,56%
Policía Municipal	17	0,61%	29	1,09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,58%	13	0,49%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	0,54%	16	0,60%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Carril Bici	14	0,50%	14	0,52%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,47%	11	0,41%
Salud. Palomas	12	0,43%	12	0,45%
Semáforos. Averías	12	0,43%	9	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,43%	11	0,41%
Otros	11	0,40%	11	0,41%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,40%	12	0,45%
Ruidos	11	0,40%	12	0,45%
Policía. Vehículos abandonados	10	0,36%	13	0,49%
Solares	10	0,36%	9	0,34%
Centros escolares	9	0,32%	10	0,37%
Centros cívicos. Actividades	9	0,32%	9	0,34%
Ocupación vía pública	9	0,32%	3	0,11%
Planeamiento Urbanístico	8	0,29%	12	0,45%
Cultura	8	0,29%	8	0,30%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	8	0,29%	2	0,07%
Medio Ambiente	7	0,25%	7	0,26%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,25%	6	0,22%
Salud. Cucarachas	7	0,25%	5	0,19%
Innovación y Comercio	7	0,25%	4	0,15%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,25%	7	0,26%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,22%	5	0,19%
Normativa	6	0,22%	5	0,19%
Policía. Contenedores escombros	6	0,22%	8	0,30%
Salud. Gatos	6	0,22%	6	0,22%
Inst. deportivas. Actividades	6	0,22%	5	0,19%
Jardines. Parque canino	6	0,22%	6	0,22%
Fugas de agua	6	0,22%	8	0,30%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,22%	4	0,15%
Formación y empleo	5	0,18%	6	0,22%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,18%	11	0,41%
Jardines. Plagas	5	0,18%	5	0,19%
Mercados	4	0,14%	5	0,19%
Salud. Perros	4	0,14%	5	0,19%
Jardines. Mobiliario	4	0,14%	5	0,19%
Presupuestos participativos	4	0,14%	4	0,15%
Licencias	4	0,14%	5	0,19%
Placas calles	3	0,11%	3	0,11%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,11%	2	0,07%
Salud. Animales diversos	3	0,11%	4	0,15%
Olores	3	0,11%	3	0,11%
Taxis	3	0,11%	0	0,00%
VIVA	3	0,11%	3	0,11%
Punto Limpio	3	0,11%	3	0,11%
Relaciones oficiales	2	0,07%	3	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Actividades	2	0,07%	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07%	3	0,11%
Jardines. Averías de riego	2	0,07%	2	0,07%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,07%	2	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07%	2	0,07%
Jardines. Fuentes	1	0,04%	2	0,07%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%	1	0,04%
Calles. Recogida enseres	1	0,04%	0	0,00%
T. Embargos	1	0,04%	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%	2	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%	1	0,04%
Inspección Técnica Edificios	1	0,04%	1	0,04%
Total general	2780	100,00%	2668	100,00%



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ENERO-2022 DICIEMBRE-2022)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3396	9,09%	3400	9,15%
Policía. Vigilancia policial	2326	6,23%	2379	6,40%
Información	1951	5,22%	1963	5,28%
Jardines. Arboles	1742	4,66%	1725	4,64%
Pavimentación. Arreglo aceras	1407	3,77%	1385	3,73%
Contenedores. Ubicación	1313	3,52%	1400	3,77%
Contenedores. Limpieza	1291	3,46%	1298	3,49%
Calles. Recogida de enseres	1288	3,45%	1285	3,46%
Mantenimiento	1221	3,27%	1202	3,23%
Alumbrado público	1217	3,26%	1223	3,29%
Jardines. Zonas verdes	1095	2,93%	1079	2,90%
Señalización viaria. Nueva señalización	860	2,30%	858	2,31%
Jardines. Limpieza	804	2,15%	801	2,15%
Agradecimientos	699	1,87%	703	1,89%
Salud. Ratas	679	1,82%	677	1,82%
Pavimentación. Arreglo calzadas	678	1,82%	663	1,78%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	650	1,74%	641	1,72%
Solares	601	1,61%	601	1,62%
Salud. Cucarachas	563	1,51%	561	1,51%
Tasas y Tributos	559	1,50%	555	1,49%
Autobuses urbanos	555	1,49%	498	1,34%
Calles. Pintadas edificios	504	1,35%	513	1,38%
Archivo de incidencias	486	1,30%	486	1,31%
Mobiliario urbano. Bancos	473	1,27%	474	1,28%
Jardines. Zonas de juego de niños	466	1,25%	466	1,25%
Jardines. Averías de riego	458	1,23%	453	1,22%
Pavimentación. Accesos obras	369	0,99%	367	0,99%
Aparcamientos	362	0,97%	341	0,92%
Obras	348	0,93%	327	0,88%
Terrazas	345	0,92%	335	0,90%
Turismo. Fiestas	318	0,85%	316	0,85%
Salud. Palomas	303	0,81%	303	0,82%
Población. Padrón	289	0,77%	288	0,77%
Tráfico. Infracciones	287	0,77%	285	0,77%
Alcantarillado	282	0,76%	278	0,75%
Administración Electrónica	273	0,73%	273	0,73%
Asuntos Sociales	271	0,73%	270	0,73%
Aquavall	266	0,71%	255	0,69%
Mobiliarios Urbanos	260	0,70%	249	0,67%
Señalización viaria. Mantenimiento	245	0,66%	242	0,65%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Parque canino	226	0,61%	223	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	220	0,59%	220	0,59%
Bicicletas	219	0,59%	178	0,48%
Contenedores. Arreglo	219	0,59%	225	0,61%
Inst. deportivas. Mantenimiento	201	0,54%	166	0,45%
Carril Bici	201	0,54%	191	0,51%
Presupuestos participativos	181	0,48%	183	0,49%
Ruidos	181	0,48%	185	0,50%
Tráfico	180	0,48%	175	0,47%
Medio Ambiente	171	0,46%	176	0,47%
Salud. Animales diversos	164	0,44%	164	0,44%
Planeamiento Urbanístico	157	0,42%	158	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	154	0,41%	161	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	148	0,40%	146	0,39%
Fugas de agua	145	0,39%	142	0,38%
Licencias	142	0,38%	142	0,38%
Formación y empleo	139	0,37%	137	0,37%
Centros escolares	135	0,36%	135	0,36%
Centros cívicos. Actividades	135	0,36%	136	0,37%
Cultura	134	0,36%	149	0,40%
Policía. Vehículos abandonados	133	0,36%	136	0,37%
Jardines. Plagas	132	0,35%	135	0,36%
Salud. Gatos	120	0,32%	119	0,32%
Ocupación vía pública	120	0,32%	117	0,31%
Mobiliario urbano. Vallas	113	0,30%	114	0,31%
Normativa	107	0,29%	105	0,28%
Innovación y Comercio	102	0,27%	104	0,28%
Semáforos. Averías	95	0,25%	95	0,26%
Jardines. Mobiliario	95	0,25%	95	0,26%
Inst. deportivas. Actividades	94	0,25%	74	0,20%
Centros cívicos. Instalaciones	89	0,24%	88	0,24%
Olores	76	0,20%	76	0,20%
T. Embargos	75	0,20%	75	0,20%
Policía Municipal	75	0,20%	72	0,19%
Mobiliario urbano. Jardineras	70	0,19%	70	0,19%
Otros	67	0,18%	70	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	66	0,18%	66	0,18%
Salud. Perros	54	0,14%	53	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	52	0,14%	46	0,12%
Actividades	49	0,13%	45	0,12%
Policía. Contenedores escombros	45	0,12%	50	0,13%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	45	0,12%	47	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,12%	43	0,12%
Jardines. Fuentes	41	0,11%	42	0,11%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	37	0,10%	31	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Placas calles	34	0,09%	36	0,10%
Relaciones oficiales	33	0,09%	38	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	32	0,09%	31	0,08%
Mercados	31	0,08%	31	0,08%
Punto Limpio	29	0,08%	27	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,08%	28	0,08%
VIVA	28	0,07%	28	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	27	0,07%	25	0,07%
Taxis	24	0,06%	18	0,05%
Admon. electronica	21	0,06%	21	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	21	0,06%	21	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,04%	16	0,04%
Inspección Técnica Edificios	12	0,03%	13	0,03%
Turismo. Información	11	0,03%	12	0,03%
Igualdad e Infancia	10	0,03%	11	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	8	0,02%	8	0,02%
Información Sanitaria	8	0,02%	9	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,02%	8	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,01%	4	0,01%
Salud. Solares	3	0,01%	8	0,02%
Titularidad inmuebles	3	0,01%	3	0,01%
Agradecimiento	1	0,00%	1	0,00%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%	0	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%	1	0,00%
Total general	37343	100,00%	37176	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(ENERO-2022 DICIEMBRE-2022)**

MESES	2022
Trim.1	
ene	14
feb	17
mar	24
Trim.2	
abr	15
may	39
jun	40
Trim.3	
jul	42
ago	49
sep	39
Trim.4	
oct	51
nov	81
dic	475
TOTAL	886



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(DICIEMBRE-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	43	9,05%
Calles. Limpieza	37	7,79%
Bicicletas	35	7,37%
Jardines. Arboles	31	6,53%
Pavimentación. Arreglo aceras	31	6,53%
Policía. Vigilancia policial	23	4,84%
Turismo. Fiestas	18	3,79%
Contenedores. Limpieza	17	3,58%
Mantenimiento	16	3,37%
Aparcamientos	14	2,95%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	2,53%
Obras	11	2,32%
Jardines. Limpieza	11	2,32%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	2,11%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	2,11%
Aquavall	9	1,89%
Jardines. Zonas verdes	9	1,89%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	1,68%
Contenedores. Ubicación	8	1,68%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	6	1,26%
Información	6	1,26%
Ocupación vía pública	6	1,26%
Mobiliarios Urbanos	5	1,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Terrazas	5	1,05%
Solares	5	1,05%
Calles. Pintadas edificios	5	1,05%
Tráfico	5	1,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	1,05%
Agradecimientos	5	1,05%
Semáforos. Averías	4	0,84%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,84%
Calles. Recogida de enseres	3	0,63%
Innovación y Comercio	3	0,63%
Salud. Ratas	3	0,63%
Carril Bici	3	0,63%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,63%
Taxis	3	0,63%
Alcantarillado	3	0,63%
Policía Municipal	2	0,42%
Salud. Gatos	2	0,42%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,42%
Contenedores. Arreglo	2	0,42%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,42%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,42%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,42%
Formación y empleo	2	0,42%
Normativa	2	0,42%
Alumbrado público	2	0,42%
Actividades	1	0,21%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,21%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,21%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Licencias	1	0,21%
Población. Padrón	1	0,21%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,21%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,21%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,21%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,21%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,21%
Jardines. Mobiliario	1	0,21%
Otros	1	0,21%
Punto Limpio	1	0,21%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,21%
Asuntos Sociales	1	0,21%
Tasas y Tributos	1	0,21%
Salud. Perros	1	0,21%
Fugas de agua	1	0,21%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,21%
Calles. Recogida enseres	1	0,21%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Total general	475	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ENERO-2022 DICIEMBRE-2022)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	68	7,67%
Autobuses urbanos	67	7,56%
Jardines. Arboles	52	5,87%
Pavimentación. Arreglo aceras	47	5,30%
Bicicletas	43	4,85%
Inst. deportivas. Mantenimiento	35	3,95%
Mantenimiento	34	3,84%
Jardines. Zonas verdes	32	3,61%
Policía. Vigilancia policial	29	3,27%
Contenedores. Limpieza	29	3,27%
Contenedores. Ubicación	29	3,27%
Aparcamientos	24	2,71%
Señalización viaria. Nueva señalización	23	2,60%
Jardines. Limpieza	23	2,60%
Obras	20	2,26%
Inst. deportivas. Actividades	20	2,26%
Turismo. Fiestas	20	2,26%
Mobiliarios Urbanos	17	1,92%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	1,81%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	1,69%
Información	15	1,69%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	15	1,69%
Solares	13	1,47%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Recogida de enseres	13	1,47%
Aquavall	11	1,24%
Carril Bici	10	1,13%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	1,02%
Agradecimientos	9	1,02%
Mobiliario urbano. Bancos	8	0,90%
Ocupación vía pública	8	0,90%
Jardines. Averías de riego	8	0,90%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	8	0,90%
Calles. Pintadas edificios	6	0,68%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,68%
Taxis	6	0,68%
Formación y empleo	5	0,56%
Terrazas	5	0,56%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,56%
Tráfico	5	0,56%
Actividades	4	0,45%
Alcantarillado	4	0,45%
Semáforos. Averías	4	0,45%
Innovación y Comercio	3	0,34%
Alumbrado público	3	0,34%
Policía Municipal	3	0,34%
Jardines. Mobiliario	3	0,34%
Fugas de agua	3	0,34%
Salud. Ratas	3	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,34%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,23%
Licencias	2	0,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,23%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,23%
Contenedores. Arreglo	2	0,23%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,23%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,23%
Tasas y Tributos	2	0,23%
Ruidos	2	0,23%
Tráfico. Infracciones	2	0,23%
Normativa	2	0,23%
Salud. Gatos	2	0,23%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,23%
Jardines. Parque canino	2	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,23%
Planeamiento Urbanístico	2	0,23%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,11%
Calles. Recogida enseres	1	0,11%
Punto Limpio	1	0,11%
Salud. Perros	1	0,11%
Otros	1	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,11%
Población. Padrón	1	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,11%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,11%
Medio Ambiente	1	0,11%
Asuntos Sociales	1	0,11%
Olores	1	0,11%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,11%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Placas calles	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Agradecimiento	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Turismo. Información	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Total general	886	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (DICIEMBRE-2022)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	670	24,10%
informacion y Registro	400	14,39%
Centro coordinación servicios técnicos	358	12,88%
Policía Municipal	304	10,94%
Jardines	199	7,16%
Alumbrado Público	141	5,07%
Gabinete movilidad	126	4,53%
Auvasa	115	4,14%
Salud	65	2,34%
Concejalía de Turismo	60	2,16%
Planeamiento y Cartografía	58	2,09%
Población	33	1,19%
Deportes	27	0,97%
Participación ciudadana	22	0,79%
Atencion al Contribuyente	21	0,76%
Medio Ambiente	21	0,76%
Disciplina Vial	20	0,72%
Fm. de Cultura	18	0,65%
Educacion	17	0,61%
Ocupacion via publica	16	0,58%
Innovación y Comercio	16	0,58%
Gabinete de gobierno	15	0,54%
Licencias urbanísticas y ambientales	14	0,50%
Servicios Sociales	13	0,47%
V.I.V.A.	7	0,25%
Atención a la familia	6	0,22%
Personal	5	0,18%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	4	0,14%
Urbanística información	4	0,14%
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,07%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Control de ingresos	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Total general	2780	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	598	25,94%
informacion y Registro	384	16,66%
Centro coordinación servicios técnicos	288	12,49%
Policía Municipal	262	11,37%
Alumbrado Público	137	5,94%
Jardines	129	5,60%
Gabinete movilidad	86	3,73%
Salud	55	2,39%
Planeamiento y Cartografía	50	2,17%
Concejalía de Turismo	41	1,78%
Población	33	1,43%
Auvasa	27	1,17%
Participación ciudadana	22	0,95%
Medio Ambiente	21	0,91%
Atencion al Contribuyente	21	0,91%
Disciplina Vial	20	0,87%
Fm. de Cultura	18	0,78%
Deportes	16	0,69%
Gabinete de gobierno	15	0,65%
Educacion	14	0,61%
Licencias urbanísticas y ambientales	13	0,56%
Servicios Sociales	12	0,52%
Innovación y Comercio	11	0,48%
V.I.V.A.	7	0,30%
Atención a la familia	6	0,26%
Urbanística información	4	0,17%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	4	0,17%
Personal	3	0,13%
Ocupacion via publica	3	0,13%
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,09%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Control de ingresos	1	0,04%
Total general	2305	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Auvasa	88	18,53%
Limpieza	72	15,16%
Jardines	70	14,74%
Centro coordinación servicios técnicos	70	14,74%
Policía Municipal	42	8,84%
Gabinete movilidad	40	8,42%
Concejalía de Turismo	19	4,00%
informacion y Registro	16	3,37%
Ocupacion via publica	13	2,74%
Deportes	11	2,32%
Salud	10	2,11%
Planeamiento y Cartografía	8	1,68%
Innovación y Comercio	5	1,05%
Alumbrado Público	4	0,84%
Educacion	3	0,63%
Personal	2	0,42%
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,21%
Servicios Sociales	1	0,21%
Fm. de Cultura	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de gobierno	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
Población	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Urbanística información	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Total general	475	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2022 DICIEMBRE-2022)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	8318	22,27%
Jardines	5756	15,41%
Centro coordinación servicios técnicos	4614	12,36%
Policía Municipal	3726	9,98%
informacion y Registro	3153	8,44%
Salud	2396	6,42%
Gabinete movilidad	2000	5,36%
Alumbrado Público	1206	3,23%
Auvasa	755	2,02%
Atencion al Contribuyente	561	1,50%
Participación ciudadana	530	1,42%
Planeamiento y Cartografía	475	1,27%
Deportes	468	1,25%
Medio Ambiente	380	1,02%
Población	332	0,89%
Fm. de Cultura	315	0,84%
Disciplina Vial	242	0,65%
Concejalía de Turismo	230	0,62%
Educacion	224	0,60%
Ocupacion via publica	219	0,59%
Servicios Sociales	211	0,57%
Licencias urbanísticas y ambientales	184	0,49%
Gabinete de gobierno	173	0,46%
Innovación y Comercio	165	0,44%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	163	0,44%
Urbanística información	142	0,38%
Gobierno y Gestión Patrimonial	135	0,36%
Personal	120	0,32%
Atención a la familia	66	0,18%
V.I.V.A.	49	0,13%
Control de ingresos	19	0,05%
Igualdad e Infancia	14	0,04%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
Total general	37343	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	8162	22,39%
Jardines	5584	15,32%
Centro coordinación servicios técnicos	4519	12,40%
Policía Municipal	3683	10,10%
informacion y Registro	3133	8,59%
Salud	2384	6,54%
S102	1904	5,22%
Alumbrado Público	1202	3,30%
Auvasa	635	1,74%
Atencion al Contribuyente	561	1,54%
Participación ciudadana	530	1,45%
Planeamiento y Cartografía	467	1,28%
Deportes	391	1,07%
Medio Ambiente	378	1,04%
Población	332	0,91%
Fm. de Cultura	313	0,86%
Disciplina Vial	241	0,66%
Educacion	220	0,60%
Servicios Sociales	210	0,58%
Concejalía de Turismo	210	0,58%
Ocupacion via publica	184	0,50%
Licencias urbanísticas y ambientales	183	0,50%
Gabinete de gobierno	173	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	163	0,45%
Innovación y Comercio	160	0,44%
Urbanística información	137	0,38%
Gobierno y Gestión Patrimonial	135	0,37%
Personal	115	0,32%
Atención a la familia	66	0,18%
V.I.V.A.	47	0,13%
Control de ingresos	19	0,05%
Igualdad e Infancia	14	0,04%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
Total general	36457	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	172	19,41%
Limpieza	156	17,61%
Auvasa	120	13,54%
Gabinete movilidad	96	10,84%
Centro coordinación servicios técnicos	95	10,72%
Deportes	77	8,69%
Policía Municipal	43	4,85%
Ocupacion via publica	35	3,95%
Concejalía de Turismo	20	2,26%
informacion y Registro	20	2,26%
Salud	12	1,35%
Planeamiento y Cartografía	8	0,90%
Personal	5	0,56%
Urbanística información	5	0,56%
Innovación y Comercio	5	0,56%
Alumbrado Público	4	0,45%
Educacion	4	0,45%
Medio Ambiente	2	0,23%
Fm. de Cultura	2	0,23%
V.I.V.A.	2	0,23%
Servicios Sociales	1	0,11%
Disciplina Vial	1	0,11%
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,11%
Población	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Gabinete de gobierno	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Total general	886	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	598	25,94%
Calles. Limpieza	230	9,98%
Contenedores. Limpieza	183	7,94%
Contenedores. Ubicación	73	3,17%
Calles. Recogida de enseres	45	1,95%
Contenedores. Arreglo	21	0,91%
Agradecimientos	10	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,39%
Policía. Vigilancia policial	7	0,30%
Jardines. Limpieza	5	0,22%
Calles. Pintadas edificios	3	0,13%
Información	2	0,09%
Punto Limpio	2	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Calles. Recogida enseres	0	0,00%
informacion y Registro	384	16,66%
Archivo de incidencias	132	5,73%
Información	118	5,12%
Administración Electrónica	41	1,78%
Agradecimientos	26	1,13%
Aquavall	21	0,91%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,26%
Aparcamientos	4	0,17%
Tráfico. Infracciones	4	0,17%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,17%
Obras	3	0,13%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Mantenimiento	2	0,09%
Formación y empleo	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Población. Padrón	1	0,04%
Carril Bici	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Salud. Cucarachas	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Alcantarillado	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Terrazas	1	0,04%
Centro coordinación servicios técnicos	288	12,49%
Pavimentación. Arreglo aceras	74	3,21%
Pavimentación. Arreglo calzadas	67	2,91%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	1,00%
Obras	21	0,91%
Mantenimiento	21	0,91%
Alcantarillado	20	0,87%
Terrazas	13	0,56%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,56%
Agradecimientos	5	0,22%
Fugas de agua	4	0,17%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,17%
Jardines. Arboles	2	0,09%
Autobuses urbanos	2	0,09%
Carril Bici	2	0,09%
Mobiliarios Urbanos	2	0,09%
Aquavall	2	0,09%
Jardines. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Fuentes	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Salud. Ratas	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía Municipal	262	11,37%
Policía. Vigilancia policial	116	5,03%
Calles. Pintadas edificios	40	1,74%
Policía Municipal	15	0,65%
Terrazas	11	0,48%
Calles. Limpieza	9	0,39%
Tráfico	7	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,30%
Aparcamientos	6	0,26%
Policía. Contenedores escombros	6	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,22%
Ruidos	5	0,22%
Información	4	0,17%
Obras	3	0,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13%
Otros	3	0,13%
Contenedores. Limpieza	2	0,09%
Contenedores. Ubicación	2	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,09%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09%
Agradecimientos	2	0,09%
Salud. Perros	2	0,09%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,09%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Alumbrado Público	137	5,94%
Alumbrado público	129	5,60%
Mantenimiento	2	0,09%
Calles. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Agradecimientos	0	0,00%
Jardines	129	5,60%
Jardines. Arboles	51	2,21%
Jardines. Zonas verdes	18	0,78%
Jardines. Limpieza	11	0,48%
Mantenimiento	8	0,35%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Parque canino	6	0,26%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,26%
Carril Bici	4	0,17%
Jardines. Plagas	4	0,17%
Jardines. Mobiliario	3	0,13%
Calles. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Averías de riego	2	0,09%
Mobiliarios Urbanos	2	0,09%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Agradecimientos	2	0,09%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,09%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Alcantarillado	1	0,04%
Información	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Gabinete movilidad	86	3,73%
Señalización viaria. Nueva señalización	26	1,13%
Aparcamientos	12	0,52%
Semáforos. Averías	8	0,35%
Bicicletas	4	0,17%
Tráfico	4	0,17%
Carril Bici	3	0,13%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,13%
Información	3	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,13%
Mobiliarios Urbanos	3	0,13%
Otros	2	0,09%
Agradecimientos	2	0,09%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,09%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,09%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	0	0,00%
Salud	55	2,39%
Salud. Ratas	24	1,04%
Salud. Palomas	12	0,52%
Salud. Cucarachas	6	0,26%
Salud. Gatos	4	0,17%
Salud. Animales diversos	3	0,13%
Jardines. Plagas	1	0,04%
Salud. Perros	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	50	2,17%
Obras	18	0,78%
Planeamiento Urbanístico	7	0,30%
Mantenimiento	6	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,17%
Información	3	0,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Agradecimientos	2	0,09%
Alumbrado público	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Concejalía de Turismo	41	1,78%
Turismo. Fiestas	39	1,69%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Información	0	0,00%
Población	33	1,43%
Población. Padrón	24	1,04%
Placas calles	3	0,13%
Información	3	0,13%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Auvasa	27	1,17%
Autobuses urbanos	14	0,61%
Bicicletas	3	0,13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	2	0,09%
Mobiliarios Urbanos	2	0,09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,09%
Normativa	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Información	1	0,04%
Agradecimientos	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Participación ciudadana	22	0,95%
Centros cívicos. Actividades	7	0,30%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,26%
Presupuestos participativos	4	0,17%
Información	3	0,13%
Administración Electrónica	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Medio Ambiente	21	0,91%
Medio Ambiente	7	0,30%
Ruidos	4	0,17%
Turismo. Fiestas	2	0,09%
Olores	2	0,09%
Tráfico	1	0,04%
Innovación y Comercio	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Información	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Atencion al Contribuyente	21	0,91%
Tasas y Tributos	19	0,82%
Administración Electrónica	1	0,04%
Terrazas	1	0,04%
Disciplina Vial	20	0,87%
Tráfico. Infracciones	17	0,74%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Fm. de Cultura	18	0,78%
Turismo. Fiestas	10	0,43%
Cultura	7	0,30%
Mantenimiento	1	0,04%
Deportes	16	0,69%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,30%
Inst. deportivas. Actividades	5	0,22%
Aparcamientos	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Información	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Gabinete de gobierno	15	0,65%
Información	3	0,13%
Otros	3	0,13%
Aparcamientos	2	0,09%
Relaciones oficiales	2	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04%
Educacion	14	0,61%
Centros escolares	9	0,39%
Información	3	0,13%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,09%
Población. Padrón	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	13	0,56%
Información	3	0,13%
Licencias	2	0,09%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Terrazas	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Inspección Técnica Edificios	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Servicios Sociales	12	0,52%
Asuntos Sociales	11	0,48%
Mantenimiento	1	0,04%
Innovación y Comercio	11	0,48%
Mercados	4	0,17%
Obras	3	0,13%
Innovación y Comercio	3	0,13%
Información	1	0,04%
V.I.V.A.	7	0,30%
VIVA	3	0,13%
Obras	2	0,09%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Atención a la familia	6	0,26%
Asuntos Sociales	5	0,22%
Cultura	1	0,04%
Urbanística información	4	0,17%
Información	3	0,13%
Licencias	1	0,04%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	4	0,17%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Información	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Personal	3	0,13%
Formación y empleo	1	0,04%
Normativa	1	0,04%
Información	1	0,04%
Ocupacion via publica	3	0,13%
Ocupación vía pública	2	0,09%
Información	1	0,04%
Tráfico	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Taxis	0	0,00%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,09%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Información	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Control de ingresos	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Total general	2305	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2022 DICIEMBRE-2022)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	8162	22,39%
Calles. Limpieza	2995	8,22%
Contenedores. Limpieza	1229	3,37%
Contenedores. Ubicación	1224	3,36%
Calles. Recogida de enseres	1214	3,33%
Calles. Pintadas edificios	336	0,92%
Contenedores. Arreglo	215	0,59%
Agradecimientos	144	0,39%
Mantenimiento	136	0,37%
Jardines. Limpieza	115	0,32%
Mobiliario urbano. Papeleras	115	0,32%
Policía. Vigilancia policial	79	0,22%
Solares	53	0,15%
Información	44	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	37	0,10%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Punto Limpio	27	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	19	0,05%
Jardines. Arboles	16	0,04%
Salud. Palomas	16	0,04%
Medio Ambiente	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,02%
Salud. Ratas	8	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Cultura	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Tráfico	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Recogida enseres		0,00%
Jardines	5584	15,32%
Jardines. Arboles	1507	4,13%
Jardines. Zonas verdes	858	2,35%
Jardines. Limpieza	562	1,54%
Jardines. Averías de riego	431	1,18%
Jardines. Zonas de juego de niños	396	1,09%
Mantenimiento	303	0,83%
Mobiliario urbano. Bancos	291	0,80%
Jardines. Parque canino	189	0,52%
Calles. Limpieza	116	0,32%
Jardines. Plagas	113	0,31%
Agradecimientos	89	0,24%
Solares	87	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	82	0,22%
Jardines. Mobiliario	71	0,19%
Mobiliario urbano. Jardineras	54	0,15%
Alumbrado público	35	0,10%
Fugas de agua	32	0,09%
Carril Bici	32	0,09%
Información	28	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Papeleras	27	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	26	0,07%
Policía. Vigilancia policial	26	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	0,06%
Mobiliarios Urbanos	20	0,05%
Jardines. Fuentes	19	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,04%
Obras	12	0,03%
Ruidos	11	0,03%
Salud. Ratas	9	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Aquavall	7	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Salud. Animales diversos	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Bicicletas	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Presupuestos participativos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Archivo de incidencias	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Actividades	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	4519	12,40%
Pavimentación. Arreglo aceras	1155	3,17%
Pavimentación. Arreglo calzadas	594	1,63%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	574	1,57%
Mantenimiento	398	1,09%
Alcantarillado	245	0,67%
Pavimentación. Accesos obras	220	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	178	0,49%
Obras	148	0,41%
Terrazas	108	0,30%
Mobiliario urbano. Bancos	99	0,27%
Fugas de agua	81	0,22%
Información	68	0,19%
Agradecimientos	56	0,15%
Jardines. Arboles	44	0,12%
Carril Bici	43	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	41	0,11%
Aquavall	40	0,11%
Mobiliarios Urbanos	38	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	36	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	35	0,10%
Calles. Limpieza	34	0,09%
Alumbrado público	34	0,09%
Jardines. Zonas verdes	27	0,07%
Policía. Vigilancia policial	19	0,05%
Jardines. Limpieza	17	0,05%
Aparcamientos	16	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,03%
Solares	11	0,03%
Contenedores. Ubicación	11	0,03%
Salud. Cucarachas	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	9	0,02%
Licencias	9	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Jardines. Fuentes	6	0,02%
Ocupación vía pública	6	0,02%
Salud. Ratas	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Normativa	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Actividades	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Policía Municipal	3683	10,10%
Policía. Vigilancia policial	2071	5,68%
Terrazas	204	0,56%
Calles. Pintadas edificios	154	0,42%
Policía. Vehículos abandonados	127	0,35%
Calles. Limpieza	89	0,24%
Información	69	0,19%
Tráfico	67	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	67	0,18%
Policía Municipal	64	0,18%
Ruidos	58	0,16%
Agradecimientos	48	0,13%
Policía. Contenedores escombros	45	0,12%
Mantenimiento	37	0,10%
Jardines. Arboles	36	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	35	0,10%
Calles. Recogida de enseres	32	0,09%
Jardines. Zonas verdes	31	0,09%
Jardines. Limpieza	26	0,07%
Contenedores. Limpieza	26	0,07%
Contenedores. Ubicación	25	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	23	0,06%
Obras	20	0,05%
Asuntos Sociales	20	0,05%
Mobiliarios Urbanos	20	0,05%
Normativa	16	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,04%
Solares	13	0,04%
Ocupación vía pública	13	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,03%
Bicicletas	11	0,03%
Licencias	10	0,03%
Tráfico. Infracciones	9	0,02%
Salud. Perros	9	0,02%
Turismo. Fiestas	8	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	8	0,02%
Salud. Ratas	7	0,02%
Olores	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Otros	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,01%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Medio Ambiente	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Jardines. Averías de riego	5	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Taxis	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Titularidad inmuebles	2	0,01%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Punto Limpio	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
información y Registro	3133	8,59%
Información	1181	3,24%
Archivo de incidencias	480	1,32%
Agradecimientos	230	0,63%
Aquavall	200	0,55%
Administración Electrónica	194	0,53%
Mobiliario urbano. Fuentes	76	0,21%
Pavimentación. Accesos obras	60	0,16%
Normativa	59	0,16%
Tráfico. Infracciones	50	0,14%
Tasas y Tributos	43	0,12%
Obras	31	0,09%
Formación y empleo	26	0,07%
Mantenimiento	26	0,07%
Jardines. Arboles	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	0,06%
Asuntos Sociales	22	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	22	0,06%
Policía. Vigilancia policial	21	0,06%
Calles. Limpieza	20	0,05%
Fugas de agua	18	0,05%
Aparcamientos	18	0,05%
Jardines. Parque canino	18	0,05%
Admon. electronica	17	0,05%
Jardines. Fuentes	15	0,04%
T. Embargos	14	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	14	0,04%
Alcantarillado	13	0,04%
Mobiliarios Urbanos	13	0,04%
Población. Padrón	12	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	12	0,03%
Ruidos	11	0,03%
Tráfico	9	0,02%
Calles. Recogida de enseres	9	0,02%
Olores	8	0,02%
Otros	8	0,02%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Terrazas	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Presupuestos participativos	6	0,02%
Cultura	6	0,02%
Carril Bici	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Licencias	5	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Salud. Gatos	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud	2384	6,54%
Salud. Ratas	641	1,76%
Salud. Cucarachas	541	1,48%
Solares	369	1,01%
Salud. Palomas	269	0,74%
Salud. Animales diversos	153	0,42%
Salud. Gatos	115	0,32%
Salud. Perros	41	0,11%
Calles. Limpieza	39	0,11%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Jardines. Limpieza	31	0,09%
Mantenimiento	26	0,07%
Jardines. Arboles	20	0,05%
Agradecimientos	15	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,04%
Jardines. Plagas	12	0,03%
Policía. Vigilancia policial	11	0,03%
Información	10	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Alcantarillado	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mercados	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Actividades	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Gabinete movilidad	1904	5,22%
Señalización viaria. Nueva señalización	683	1,87%
Aparcamientos	201	0,55%
Señalización viaria. Mantenimiento	198	0,54%
Semáforos. Averías	91	0,25%
Carril Bici	90	0,25%
Tráfico	76	0,21%
Mobiliarios Urbanos	74	0,20%
Bicicletas	70	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	52	0,14%
Información	44	0,12%
Mantenimiento	42	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	40	0,11%
Policía. Vigilancia policial	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	21	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	20	0,05%
Agradecimientos	20	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,04%
Autobuses urbanos	13	0,04%
Obras	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	10	0,03%
Contenedores. Ubicación	9	0,02%
Ocupación vía pública	9	0,02%
Jardines. Zonas verdes	8	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Normativa	6	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
Alumbrado Público	1202	3,30%
Alumbrado público	1097	3,01%
Mantenimiento	27	0,07%
Agradecimientos	19	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Información	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Auvasa	635	1,74%
Autobuses urbanos	459	1,26%
Bicicletas	78	0,21%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	26	0,07%
Mantenimiento	15	0,04%
Mobiliarios Urbanos	14	0,04%
Información	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Normativa	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	561	1,54%
Tasas y Tributos	419	1,15%
Información	60	0,16%
Administración Electrónica	59	0,16%
Tráfico. Infracciones	10	0,03%
Admon. electronica	4	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Participación ciudadana	530	1,45%
Presupuestos participativos	168	0,46%
Centros cívicos. Actividades	127	0,35%
Centros cívicos. Instalaciones	80	0,22%
Jardines. Zonas verdes	29	0,08%
Información	26	0,07%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	16	0,04%
Actividades	14	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,04%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Jardines. Parque canino	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	467	1,28%
Planeamiento Urbanístico	98	0,27%
Obras	66	0,18%
Información	50	0,14%
Mantenimiento	40	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	34	0,09%
Solares	20	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,03%
Jardines. Arboles	11	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Tráfico	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Placas calles	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Deportes	391	1,07%
Inst. deportivas. Mantenimiento	121	0,33%
Inst. deportivas. Actividades	68	0,19%
Inst. deportivas. Limpieza	33	0,09%
Mantenimiento	27	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	18	0,05%
Actividades	14	0,04%
Alumbrado público	11	0,03%
Información	9	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,02%
Jardines. Arboles	8	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Aparcamientos	5	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Medio Ambiente	378	1,04%
Medio Ambiente	118	0,32%
Ruidos	64	0,18%
Olores	57	0,16%
Información	21	0,06%
Mantenimiento	20	0,05%
Solares	12	0,03%
Jardines. Limpieza	8	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Tráfico	6	0,02%
Fugas de agua	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Población	332	0,91%
Población. Padrón	272	0,75%
Placas calles	25	0,07%
Información	20	0,05%
Agradecimientos	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Fm. de Cultura	313	0,86%
Turismo. Fiestas	171	0,47%
Cultura	74	0,20%
Información	10	0,03%
Ruidos	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Mantenimiento	7	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Actividades	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Disciplina Vial	241	0,66%
Tráfico. Infracciones	191	0,52%
Información	36	0,10%
Administración Electrónica	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Policía Municipal	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Educacion	220	0,60%
Centros escolares	122	0,33%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	39	0,11%
Información	19	0,05%
Mantenimiento	8	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Solares	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Población. Padrón		0,00%
Servicios Sociales	210	0,58%
Asuntos Sociales	176	0,48%
Información	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Concejalía de Turismo	210	0,58%
Turismo. Fiestas	100	0,27%
Cultura	40	0,11%
Agradecimientos	9	0,02%
Información	9	0,02%
Mobiliarios Urbanos	9	0,02%
Turismo. Información	7	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	1	0,00%
Ocupacion via publica	184	0,50%
Ocupación vía pública	70	0,19%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,04%
Información	15	0,04%
Taxis	15	0,04%
Obras	12	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Aparcamientos	10	0,03%
Tráfico	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Autobuses urbanos		0,00%
Contenedores. Ubicación		0,00%
Policía Municipal		0,00%
Mantenimiento		0,00%
Otros		0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	183	0,50%
Licencias	64	0,18%
Mantenimiento	21	0,06%
Solares	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Inspección Técnica Edificios	10	0,03%
Información	9	0,02%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Obras	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Normativa	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Gabinete de gobierno	173	0,47%
Información	29	0,08%
Relaciones oficiales	28	0,08%
Otros	22	0,06%
Mantenimiento	15	0,04%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Aparcamientos	5	0,01%
Agradecimientos	5	0,01%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Placas calles	4	0,01%
Obras	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	163	0,45%
T. Embargos	59	0,16%
Tasas y Tributos	50	0,14%
Información	25	0,07%
Tráfico. Infracciones	18	0,05%
Administración Electrónica	8	0,02%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Innovación y Comercio	160	0,44%
Innovación y Comercio	87	0,24%
Mercados	18	0,05%
Información	12	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Obras	5	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Urbanística información	137	0,38%
Información	69	0,19%
Licencias	46	0,13%
Normativa	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Obras	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	135	0,37%
Aparcamientos	38	0,10%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	29	0,08%
Mobiliarios Urbanos	23	0,06%
Mantenimiento	10	0,03%
Información	9	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Personal	115	0,32%
Formación y empleo	98	0,27%
Información	15	0,04%
Normativa	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Atención a la familia	66	0,18%
Asuntos Sociales	44	0,12%
Información	9	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Actividades	3	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
V.I.V.A.	47	0,13%
VIVA	26	0,07%
Información	13	0,04%
Obras	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Control de ingresos	19	0,05%
Tasas y Tributos	14	0,04%
Información	3	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Igualdad e Infancia	14	0,04%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Actividades	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Información	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Información	1	0,00%
Total general	36457	100,00%