



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (ENERO-2023)

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2023</i>	<i>%</i>
Queja	2104	84,98%
Solicitud de información	361	14,58%
Sugerencia	11	0,44%
<b>Total general</b>	<b>2476</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>	<i>%</i>
Queja	28137	86,16%
Solicitud de información	4341	13,29%
Sugerencia	177	0,54%
<b>Total general</b>	<b>32655</b>	<b>100,00%</b>

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1141	46,08%
Teléfono	825	33,32%
E-mail	496	20,03%
Telegram	7	0,28%
Registro	6	0,24%
Transparencia	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2476</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	13557	41,52%
Teléfono	11654	35,69%
E-mail	7336	22,47%
Registro	52	0,16%
Telegram	47	0,14%
Transparencia	8	0,02%
Correo Postal	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>32655</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	ENERO-2023	%
Whatsapp	1057	42,69%
E-Mail	553	22,33%
Teléfono	433	17,49%
Sin identificación	424	17,12%
Telegram	6	0,24%
Correo	3	0,12%
<b>Total general</b>	<b>2476</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	FEBRERO-2022	ENERO-2023	%
Whatsapp	12622		38,65%
E-Mail	8133		24,91%
Teléfono	7434		22,77%
Sin identificación	4402		13,48%
Telegram	42		0,13%
Correo	22		0,07%
<b>Total general</b>	<b>32655</b>		<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	<i>ENERO-2023</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>
	2958	37917

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

MEDIA ARITMÉTICA *	5,27	6,00
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	3	3
3º CUARTIL	6	6

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

	<i>ENERO-2023</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>
EN PLAZO	2581	31316
FUERA DE PLAZO	377	6601
<b>Total general</b>	<b>2958</b>	<b>37917</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Contenedores. Limpieza	400	14,34%	415	14,03%
Calles. Limpieza	197	7,06%	238	8,05%
Información	147	5,27%	144	4,87%
Policía. Vigilancia policial	130	4,66%	114	3,85%
Pavimentación. Arreglo aceras	123	4,41%	139	4,70%
Jardines. Arboles	109	3,91%	131	4,43%
Alumbrado público	102	3,66%	93	3,14%
Contenedores. Ubicación	90	3,23%	106	3,58%
Autobuses urbanos	83	2,97%	71	2,40%
Calles. Recogida de enseres	73	2,62%	79	2,67%
Pavimentación. Arreglo calzadas	67	2,40%	80	2,70%
Bicicletas	62	2,22%	80	2,70%
Archivo de incidencias	60	2,15%	59	1,99%
Señalización viaria. Nueva señalización	56	2,01%	51	1,72%
Aparcamientos	54	1,94%	53	1,79%
Mantenimiento	49	1,76%	59	1,99%
Agradecimientos	47	1,68%	47	1,59%
Calles. Pintadas edificios	41	1,47%	41	1,39%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	40	1,43%	49	1,66%
Jardines. Parque canino	39	1,40%	39	1,32%
Turismo. Fiestas	38	1,36%	53	1,79%
Jardines. Limpieza	37	1,33%	44	1,49%
Jardines. Zonas verdes	37	1,33%	40	1,35%
Obras	33	1,18%	37	1,25%
Medio Ambiente	32	1,15%	30	1,01%
Tasas y Tributos	31	1,11%	32	1,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	27	0,97%	19	0,64%
Señalización viaria. Mantenimiento	27	0,97%	32	1,08%
Asuntos Sociales	26	0,93%	25	0,85%
Población. Padrón	24	0,86%	24	0,81%
Tráfico. Infracciones	22	0,79%	21	0,71%
Aquavall	20	0,72%	22	0,74%
Mobiliario urbano. Bolardos	19	0,68%	20	0,68%
Administración Electrónica	18	0,65%	18	0,61%
Terrazas	17	0,61%	23	0,78%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,61%	17	0,57%
Policía. Vehículos abandonados	16	0,57%	13	0,44%
Contenedores. Arreglo	16	0,57%	18	0,61%
Mobiliario urbano. Vallas	16	0,57%	15	0,51%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	0,54%	12	0,41%
Salud. Gatos	15	0,54%	17	0,57%
Alcantarillado	14	0,50%	17	0,57%
Policía Municipal	14	0,50%	12	0,41%
Tráfico	13	0,47%	15	0,51%
Mobiliarios Urbanos	13	0,47%	17	0,57%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	11	0,39%	10	0,34%
Planeamiento Urbanístico	11	0,39%	10	0,34%
Salud. Ratas	11	0,39%	14	0,47%
Carril Bici	10	0,36%	13	0,44%
Centros cívicos. Instalaciones	10	0,36%	9	0,30%
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,36%	12	0,41%
Salud. Perros	10	0,36%	11	0,37%
Salud. Palomas	10	0,36%	10	0,34%
Semáforos. Averías	10	0,36%	13	0,44%
Punto Limpio	9	0,32%	11	0,37%
Licencias	9	0,32%	9	0,30%
Formación y empleo	8	0,29%	5	0,17%
Centros escolares	8	0,29%	8	0,27%
Salud. Animales diversos	8	0,29%	9	0,30%
Fugas de agua	8	0,29%	8	0,27%
Jardines. Mobiliario	7	0,25%	7	0,24%
T. Embargos	7	0,25%	7	0,24%
Solares	6	0,22%	9	0,30%
Ocupación vía pública	6	0,22%	2	0,07%
Policía. Contenedores escombros	5	0,18%	4	0,14%
Cultura	5	0,18%	4	0,14%
Inst. deportivas. Actividades	5	0,18%	5	0,17%
Innovación y Comercio	5	0,18%	8	0,27%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,18%	6	0,20%
VIVA	5	0,18%	4	0,14%
Taxis	5	0,18%	2	0,07%
Placas calles	4	0,14%	4	0,14%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,14%	4	0,14%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,14%	4	0,14%
Relaciones oficiales	4	0,14%	3	0,10%
Olores	4	0,14%	3	0,10%
Inspección Técnica Edificios	4	0,14%	4	0,14%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,11%	5	0,17%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,11%	3	0,10%
Jardines. Averías de riego	3	0,11%	2	0,07%
Normativa	3	0,11%	4	0,14%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,11%	4	0,14%
Otros	3	0,11%	3	0,10%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,11%	5	0,17%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07%	2	0,07%
Actividades	2	0,07%	3	0,10%
Mercados	2	0,07%	2	0,07%
Jardines. Plagas	2	0,07%	2	0,07%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,04%	1	0,03%
Ruidos	1	0,04%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%	1	0,03%
Presupuestos participativos	1	0,04%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%	2	0,07%
<b>Total general</b>	<b>2790</b>	<b>100,00%</b>	<b>2958</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2022 ENERO-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3303	8,74%	3459	9,12%
Policía. Vigilancia policial	2283	6,04%	2281	6,02%
Información	1953	5,17%	1958	5,16%
Jardines. Arboles	1749	4,63%	1767	4,66%
Contenedores. Limpieza	1570	4,16%	1625	4,29%
Pavimentación. Arreglo aceras	1437	3,80%	1437	3,79%
Calles. Recogida de enseres	1279	3,39%	1321	3,48%
Contenedores. Ubicación	1270	3,36%	1397	3,68%
Alumbrado público	1238	3,28%	1228	3,24%
Mantenimiento	1219	3,23%	1207	3,18%
Jardines. Zonas verdes	1102	2,92%	1098	2,90%
Señalización viaria. Nueva señalización	838	2,22%	824	2,17%
Jardines. Limpieza	790	2,09%	796	2,10%
Agradecimientos	718	1,90%	717	1,89%
Pavimentación. Arreglo calzadas	699	1,85%	698	1,84%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	657	1,74%	650	1,71%
Salud. Ratas	652	1,73%	654	1,72%
Autobuses urbanos	622	1,65%	541	1,43%
Solares	564	1,49%	574	1,51%
Salud. Cucarachas	563	1,49%	563	1,48%
Tasas y Tributos	561	1,48%	558	1,47%
Archivo de incidencias	546	1,45%	545	1,44%
Calles. Pintadas edificios	493	1,30%	516	1,36%
Mobiliario urbano. Bancos	461	1,22%	459	1,21%
Jardines. Zonas de juego de niños	458	1,21%	455	1,20%
Jardines. Averías de riego	456	1,21%	451	1,19%
Aparcamientos	400	1,06%	380	1,00%
Obras	381	1,01%	364	0,96%
Pavimentación. Accesos obras	369	0,98%	371	0,98%
Terrazas	352	0,93%	350	0,92%
Turismo. Fiestas	345	0,91%	340	0,90%
Población. Padrón	298	0,79%	302	0,80%
Salud. Palomas	294	0,78%	298	0,79%
Administración Electrónica	286	0,76%	287	0,76%
Alcantarillado	285	0,75%	283	0,75%
Aquavall	275	0,73%	269	0,71%
Tráfico. Infracciones	273	0,72%	271	0,71%
Asuntos Sociales	273	0,72%	272	0,72%
Bicicletas	272	0,72%	247	0,65%
Mobiliarios Urbanos	264	0,70%	254	0,67%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	258	0,68%	259	0,68%
Jardines. Parque canino	249	0,66%	246	0,65%
Mobiliario urbano. Bolardos	221	0,58%	219	0,58%
Contenedores. Arreglo	217	0,57%	227	0,60%
Inst. deportivas. Mantenimiento	216	0,57%	173	0,46%
Carril Bici	209	0,55%	203	0,54%
Medio Ambiente	196	0,52%	197	0,52%
Tráfico	187	0,49%	187	0,49%
Presupuestos participativos	178	0,47%	178	0,47%
Ruidos	171	0,45%	171	0,45%
Salud. Animales diversos	165	0,44%	165	0,44%
Planeamiento Urbanístico	162	0,43%	162	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	154	0,41%	162	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	145	0,38%	142	0,37%
Fugas de agua	141	0,37%	139	0,37%
Licencias	141	0,37%	140	0,37%
Formación y empleo	140	0,37%	133	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	136	0,36%	134	0,35%
Salud. Gatos	130	0,34%	130	0,34%
Centros cívicos. Actividades	128	0,34%	129	0,34%
Cultura	128	0,34%	129	0,34%
Jardines. Plagas	125	0,33%	129	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	123	0,33%	120	0,32%
Centros escolares	122	0,32%	122	0,32%
Ocupación vía pública	120	0,32%	111	0,29%
Normativa	110	0,29%	109	0,29%
Semáforos. Averías	103	0,27%	104	0,27%
Inst. deportivas. Actividades	99	0,26%	79	0,21%
Jardines. Mobiliario	94	0,25%	93	0,25%
Innovación y Comercio	93	0,25%	93	0,25%
Centros cívicos. Instalaciones	91	0,24%	89	0,23%
Policía Municipal	89	0,24%	84	0,22%
Olores	79	0,21%	77	0,20%
T. Embargos	71	0,19%	71	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	69	0,18%	70	0,18%
Otros	68	0,18%	68	0,18%
Mobiliario urbano. Jardineras	65	0,17%	69	0,18%
Salud. Perros	57	0,15%	57	0,15%
Actividades	50	0,13%	47	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	50	0,13%	49	0,13%
Inst. deportivas. Limpieza	49	0,13%	44	0,12%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	46	0,12%	48	0,13%
Policía. Contenedores escombros	45	0,12%	48	0,13%
Jardines. Fuentes	40	0,11%	41	0,11%
Relaciones oficiales	37	0,10%	41	0,11%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Placas calles	34	0,09%	36	0,09%
Punto Limpio	34	0,09%	38	0,10%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	33	0,09%	27	0,07%
Mercados	31	0,08%	31	0,08%
Taxis	29	0,08%	20	0,05%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,08%	30	0,08%
VIVA	28	0,07%	27	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	28	0,07%	27	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,07%	26	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	18	0,05%	19	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,04%	16	0,04%
Inspección Técnica Edificios	14	0,04%	14	0,04%
Igualdad e Infancia	11	0,03%	12	0,03%
Turismo. Información	8	0,02%	9	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%	7	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,01%	4	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%	3	0,01%
Titularidad inmuebles	3	0,01%	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%	3	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%	7	0,02%
Archivo de incidencia	1	0,00%	1	0,00%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>37779</b>	<b>100,00%</b>	<b>37917</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(FEBRERO-2022 ENERO-2023)**

<b>MESES</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		148
feb	17	
mar	23	
<b>Trim.2</b>		
abr	13	
may	38	
jun	40	
<b>Trim.3</b>		
jul	40	
ago	46	
sep	34	
<b>Trim.4</b>		
oct	25	
nov	47	
dic	59	
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>148</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(ENERO-2023)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Autobuses urbanos	16	10,81%
Bicicletas	11	7,43%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	6,76%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	6,08%
Alumbrado público	7	4,73%
Policía. Vigilancia policial	6	4,05%
Aparcamientos	6	4,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	4,05%
Agradecimientos	5	3,38%
Jardines. Arboles	4	2,70%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	2,03%
Mantenimiento	3	2,03%
Contenedores. Ubicación	3	2,03%
Información	3	2,03%
Ocupación vía pública	3	2,03%
Taxis	3	2,03%
Policía. Vehículos abandonados	3	2,03%
Obras	3	2,03%
Turismo. Fiestas	3	2,03%
Calles. Limpieza	3	2,03%
Formación y empleo	3	2,03%
Calles. Pintadas edificios	2	1,35%
Asuntos Sociales	2	1,35%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Solares	2	1,35%
Tráfico	2	1,35%
Mobiliario urbano. Bancos	2	1,35%
Contenedores. Limpieza	2	1,35%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,35%
Jardines. Limpieza	2	1,35%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	1,35%
Población. Padrón	1	0,68%
VIVA	1	0,68%
Normativa	1	0,68%
Licencias	1	0,68%
Jardines. Parque canino	1	0,68%
Calles. Recogida de enseres	1	0,68%
Planeamiento Urbanístico	1	0,68%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,68%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,68%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,68%
Medio Ambiente	1	0,68%
Policía Municipal	1	0,68%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,68%
Fugas de agua	1	0,68%
Aquavall	1	0,68%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,68%
Policía. Contenedores escombros	1	0,68%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Terrazas	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Carril Bici	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(FEBRERO-2022 ENERO-2023)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	43	8,11%
Jardines. Arboles	27	5,09%
Autobuses urbanos	25	4,72%
Jardines. Zonas verdes	23	4,34%
Calles. Limpieza	23	4,34%
Mantenimiento	22	4,15%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	4,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	21	3,96%
Inst. deportivas. Actividades	20	3,77%
Bicicletas	19	3,58%
Aparcamientos	18	3,40%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	2,83%
Jardines. Limpieza	14	2,64%
Información	13	2,45%
Obras	12	2,26%
Mobiliarios Urbanos	12	2,26%
Contenedores. Ubicación	11	2,08%
Policía. Vigilancia policial	11	2,08%
Ocupación vía pública	11	2,08%
Contenedores. Limpieza	9	1,70%
Taxis	9	1,70%
Solares	9	1,70%
Agradecimientos	9	1,70%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Alumbrado público	8	1,51%
Jardines. Averías de riego	8	1,51%
Formación y empleo	8	1,51%
Mobiliario urbano. Bancos	8	1,51%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	1,32%
Inst. deportivas. Limpieza	6	1,13%
Carril Bici	6	1,13%
Calles. Recogida de enseres	6	1,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	1,13%
Turismo. Fiestas	5	0,94%
Aquavall	4	0,75%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,57%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,57%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,57%
Tráfico	3	0,57%
Actividades	3	0,57%
Fugas de agua	3	0,57%
Jardines. Parque canino	3	0,57%
Planeamiento Urbanístico	3	0,57%
Tasas y Tributos	2	0,38%
Licencias	2	0,38%
Asuntos Sociales	2	0,38%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,38%
Policía Municipal	2	0,38%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,38%
Tráfico. Infracciones	2	0,38%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,38%
Jardines. Mobiliario	2	0,38%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Ruidos	2	0,38%
Calles. Pintadas edificios	2	0,38%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,19%
Terrazas	1	0,19%
Medio Ambiente	1	0,19%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,19%
Otros	1	0,19%
Alcantarillado	1	0,19%
VIVA	1	0,19%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,19%
Policía. Contenedores escombros	1	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,19%
Población. Padrón	1	0,19%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,19%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,19%
Normativa	1	0,19%
Punto Limpio	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mercados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	0	0,00%
Calles. Recogida enseres	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Agradecimiento	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Salud. Solares	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>530</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2023)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	791	28,35%
Centro coordinación servicios técnicos	326	11,68%
Policía Municipal	279	10,00%
Jardines	263	9,43%
informacion y Registro	250	8,96%
Gabinete movilidad	173	6,20%
Auvasa	151	5,41%
Alumbrado Público	98	3,51%
Salud	58	2,08%
Deportes	43	1,54%
Medio Ambiente	43	1,54%
Concejalía de Turismo	37	1,33%
Atencion al Contribuyente	29	1,04%
Población	27	0,97%
Participación ciudadana	27	0,97%
Planeamiento y Cartografía	25	0,90%
Servicios Sociales	24	0,86%
Disciplina Vial	21	0,75%
Ocupacion via publica	18	0,65%
Innovación y Comercio	14	0,50%
Urbanística información	13	0,47%
Gabinete de gobierno	12	0,43%
Educacion	12	0,43%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,39%
Licencias urbanísticas y ambientales	10	0,36%
Personal	8	0,29%
Atención a la familia	8	0,29%
Fm. de Cultura	6	0,22%
V.I.V.A.	5	0,18%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,14%
Control de ingresos	2	0,07%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2790</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	784	29,67%
Centro coordinación servicios técnicos	320	12,11%
Policía Municipal	259	9,80%
informacion y Registro	247	9,35%
Jardines	242	9,16%
Gabinete movilidad	158	5,98%
Auvasa	122	4,62%
Alumbrado Público	92	3,48%
Salud	55	2,08%
Medio Ambiente	41	1,55%
Concejalía de Turismo	37	1,40%
Deportes	33	1,25%
Atencion al Contribuyente	29	1,10%
Participación ciudadana	27	1,02%
Población	26	0,98%
Planeamiento y Cartografía	23	0,87%
Servicios Sociales	23	0,87%
Disciplina Vial	21	0,79%
Innovación y Comercio	13	0,49%
Gabinete de gobierno	12	0,45%
Educacion	12	0,45%
Urbanística información	12	0,45%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,42%
Licencias urbanísticas y ambientales	10	0,38%
Atención a la familia	7	0,26%
Fm. de Cultura	5	0,19%
Ocupacion via publica	5	0,19%
Personal	5	0,19%
V.I.V.A.	4	0,15%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,15%
Control de ingresos	2	0,08%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2642</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Auvasa	29	19,59%
Jardines	21	14,19%
Policía Municipal	20	13,51%
Gabinete movilidad	15	10,14%
Ocupacion via publica	13	8,78%
Deportes	10	6,76%
Limpieza	7	4,73%
Centro coordinación servicios técnicos	6	4,05%
Alumbrado Público	6	4,05%
Salud	3	2,03%
Personal	3	2,03%
informacion y Registro	3	2,03%
Medio Ambiente	2	1,35%
Planeamiento y Cartografía	2	1,35%
V.I.V.A.	1	0,68%
Servicios Sociales	1	0,68%
Atención a la familia	1	0,68%
Urbanística información	1	0,68%
Inventario. Secretaría	1	0,68%
Población	1	0,68%
Fm. de Cultura	1	0,68%
Innovación y Comercio	1	0,68%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Gabinete de gobierno	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2022 ENERO-2023)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	8390	22,21%
Jardines	5736	15,18%
Centro coordinación servicios técnicos	4686	12,40%
Policía Municipal	3740	9,90%
informacion y Registro	3236	8,57%
Salud	2360	6,25%
Gabinete movilidad	2042	5,41%
Alumbrado Público	1228	3,25%
Auvasa	884	2,34%
Atencion al Contribuyente	551	1,46%
Participación ciudadana	535	1,42%
Planeamiento y Cartografía	488	1,29%
Deportes	480	1,27%
Medio Ambiente	395	1,05%
Población	334	0,88%
Fm. de Cultura	306	0,81%
Concejalía de Turismo	252	0,67%
Disciplina Vial	238	0,63%
Ocupacion via publica	235	0,62%
Servicios Sociales	221	0,58%
Educacion	214	0,57%
Licencias urbanisticas y ambientales	182	0,48%
Gabinete de gobierno	176	0,47%
Innovación y Comercio	164	0,43%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	157	0,42%
Urbanística información	145	0,38%
Gobierno y Gestión Patrimonial	128	0,34%
Personal	120	0,32%
Atención a la familia	71	0,19%
V.I.V.A.	49	0,13%
Control de ingresos	18	0,05%
Igualdad e Infancia	15	0,04%
Inventario. Secretaría	3	0,01%
<b>Total general</b>	<b>37779</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	8340	22,39%
Jardines	5609	15,06%
Centro coordinación servicios técnicos	4652	12,49%
Policía Municipal	3719	9,98%
informacion y Registro	3223	8,65%
Salud	2357	6,33%
S102	1975	5,30%
Alumbrado Público	1222	3,28%
Auvasa	843	2,26%
Atencion al Contribuyente	551	1,48%
Participación ciudadana	535	1,44%
Planeamiento y Cartografía	483	1,30%
Deportes	396	1,06%
Medio Ambiente	391	1,05%
Población	333	0,89%
Fm. de Cultura	303	0,81%
Concejalía de Turismo	251	0,67%
Disciplina Vial	237	0,64%
Servicios Sociales	220	0,59%
Educacion	214	0,57%
Ocupacion via publica	187	0,50%
Licencias urbanisticas y ambientales	182	0,49%
Gabinete de gobierno	176	0,47%
Innovación y Comercio	163	0,44%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	157	0,42%
Urbanística información	139	0,37%
Gobierno y Gestión Patrimonial	128	0,34%
Personal	112	0,30%
Atención a la familia	70	0,19%
V.I.V.A.	46	0,12%
Control de ingresos	18	0,05%
Igualdad e Infancia	15	0,04%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
<b>Total general</b>	<b>37249</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	127	23,96%
Deportes	84	15,85%
Gabinete movilidad	67	12,64%
Limpieza	50	9,43%
Ocupacion via publica	48	9,06%
Auvasa	41	7,74%
Centro coordinación servicios técnicos	34	6,42%
Policía Municipal	21	3,96%
informacion y Registro	13	2,45%
Personal	8	1,51%
Urbanística información	6	1,13%
Alumbrado Público	6	1,13%
Planeamiento y Cartografía	5	0,94%
Medio Ambiente	4	0,75%
V.I.V.A.	3	0,57%
Salud	3	0,57%
Fm. de Cultura	3	0,57%
Servicios Sociales	1	0,19%
Atención a la familia	1	0,19%
Concejalía de Turismo	1	0,19%
Población	1	0,19%
Disciplina Vial	1	0,19%
Inventario. Secretaría	1	0,19%
Innovación y Comercio	1	0,19%
Participación ciudadana	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Gabinete de gobierno	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanisticas y ambientales	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>530</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>784</b>	<b>29,67%</b>
Contenedores. Limpieza	392	14,84%
Calles. Limpieza	166	6,28%
Contenedores. Ubicación	81	3,07%
Calles. Recogida de enseres	67	2,54%
Contenedores. Arreglo	16	0,61%
Jardines. Limpieza	13	0,49%
Agradecimientos	10	0,38%
Punto Limpio	9	0,34%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,30%
Calles. Pintadas edificios	4	0,15%
Jardines. Zonas verdes	4	0,15%
Información	4	0,15%
Carril Bici	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	2	0,08%
Aparcamientos	2	0,08%
Mantenimiento	2	0,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>320</b>	<b>12,11%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	111	4,20%
Pavimentación. Arreglo calzadas	58	2,20%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	1,29%
Mantenimiento	18	0,68%
Obras	16	0,61%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,49%
Alcantarillado	12	0,45%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,38%
Agradecimientos	8	0,30%
Fugas de agua	7	0,26%
Terrazas	6	0,23%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,15%
Jardines. Arboles	2	0,08%
Carril Bici	2	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,08%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
Aquavall	2	0,08%
Información	2	0,08%
Contenedores. Ubicación	2	0,08%
Alumbrado público	2	0,08%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Salud. Palomas	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
<b>Policía Municipal</b>	<b>259</b>	<b>9,80%</b>
Policía. Vigilancia policial	118	4,47%
Calles. Pintadas edificios	35	1,32%
Calles. Limpieza	14	0,53%
Policía Municipal	13	0,49%
Policía. Vehículos abandonados	12	0,45%
Terrazas	11	0,42%
Tráfico	7	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,19%
Calles. Recogida de enseres	4	0,15%
Policía. Contenedores escombros	4	0,15%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,11%
Contenedores. Ubicación	3	0,11%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,11%
Jardines. Parque canino	2	0,08%
Salud. Perros	2	0,08%
Mantenimiento	2	0,08%
Semáforos. Averías	2	0,08%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
Turismo. Fiestas	2	0,08%
Agradecimientos	2	0,08%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Inspección Técnica Edificios	1	0,04%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Bicicletas	0	0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>247</b>	<b>9,35%</b>
Información	109	4,13%
Archivo de incidencias	60	2,27%
Aquavall	16	0,61%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Administración Electrónica	16	0,61%
Agradecimientos	11	0,42%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,26%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,15%
Obras	2	0,08%
Calles. Limpieza	2	0,08%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,08%
Contenedores. Limpieza	2	0,08%
Planeamiento Urbanístico	2	0,08%
Alcantarillado	2	0,08%
Aparcamientos	2	0,08%
Cultura	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%
Bicicletas	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>242</b>	<b>9,16%</b>
Jardines. Arboles	99	3,75%
Jardines. Zonas verdes	27	1,02%
Jardines. Parque canino	24	0,91%
Jardines. Limpieza	19	0,72%
Calles. Limpieza	11	0,42%
Mantenimiento	11	0,42%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,30%
Jardines. Mobiliario	6	0,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,15%
Alumbrado público	3	0,11%
Agradecimientos	3	0,11%
Jardines. Averías de riego	3	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,11%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,11%
Carril Bici	2	0,08%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,08%
Jardines. Plagas	2	0,08%
Aquavall	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,04%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Salud. Perros	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>158</b>	<b>5,98%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	40	1,51%
Aparcamientos	29	1,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	26	0,98%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	11	0,42%
Semáforos. Averías	8	0,30%
Bicicletas	7	0,26%
Mobiliarios Urbanos	7	0,26%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,19%
Carril Bici	4	0,15%
Mantenimiento	3	0,11%
Tráfico	3	0,11%
Obras	2	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Información	2	0,08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,08%
Población. Padrón	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
<b>Auvasa</b>	<b>122</b>	<b>4,62%</b>
Autobuses urbanos	66	2,50%
Bicicletas	38	1,44%
Aparcamientos	11	0,42%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,11%
Agradecimientos	2	0,08%
Mantenimiento	1	0,04%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>92</b>	<b>3,48%</b>
Alumbrado público	85	3,22%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
<b>Salud</b>	<b>55</b>	<b>2,08%</b>
Salud. Gatos	15	0,57%
Salud. Ratas	11	0,42%
Salud. Palomas	9	0,34%
Salud. Perros	7	0,26%
Salud. Animales diversos	6	0,23%
Solares	3	0,11%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Asuntos Sociales	0	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>41</b>	<b>1,55%</b>
Medio Ambiente	31	1,17%
Información	3	0,11%
Olores	3	0,11%
Bicicletas	2	0,08%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>37</b>	<b>1,40%</b>
Turismo. Fiestas	29	1,10%
Cultura	3	0,11%
Agradecimientos	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Información	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
<b>Deportes</b>	<b>33</b>	<b>1,25%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,57%
Inst. deportivas. Actividades	3	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Alumbrado público	2	0,08%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Jardines. Mobiliario	1	0,04%
Mantenimiento	0	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>29</b>	<b>1,10%</b>
Tasas y Tributos	25	0,95%
Información	4	0,15%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>27</b>	<b>1,02%</b>
Jardines. Parque canino	12	0,45%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,26%
Alumbrado público	2	0,08%
Otros	1	0,04%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Presupuestos participativos	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Información	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
<b>Población</b>	<b>26</b>	<b>0,98%</b>
Población. Padrón	22	0,83%
Administración Electrónica	2	0,08%
Placas calles	2	0,08%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>23</b>	<b>0,87%</b>
Obras	7	0,26%
Planeamiento Urbanístico	5	0,19%
Mantenimiento	4	0,15%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
VIVA	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Bicicletas	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>23</b>	<b>0,87%</b>
Asuntos Sociales	19	0,72%
Centros escolares	2	0,08%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>21</b>	<b>0,79%</b>
Tráfico. Infracciones	18	0,68%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Información	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>13</b>	<b>0,49%</b>
Innovación y Comercio	5	0,19%
Información	3	0,11%
Mercados	2	0,08%
Obras	1	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Aparcamientos	0	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>12</b>	<b>0,45%</b>
Relaciones oficiales	2	0,08%
Bicicletas	2	0,08%
Información	2	0,08%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Otros	1	0,04%
<b>Educacion</b>	<b>12</b>	<b>0,45%</b>
Centros escolares	6	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,11%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
<b>Urbanística información</b>	<b>12</b>	<b>0,45%</b>
Información	5	0,19%
Licencias	4	0,15%
Normativa	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>11</b>	<b>0,42%</b>
T. Embargos	5	0,19%
Tasas y Tributos	4	0,15%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Información	1	0,04%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>10</b>	<b>0,38%</b>
Licencias	4	0,15%
Inspección Técnica Edificios	3	0,11%
Planeamiento Urbanístico	2	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
<b>Atención a la familia</b>	<b>7</b>	<b>0,26%</b>
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,08%
Mantenimiento	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Información	1	0,04%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>5</b>	<b>0,19%</b>
Turismo. Fiestas	3	0,11%
Cultura	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>5</b>	<b>0,19%</b>
Ocupación vía pública	3	0,11%
Aparcamientos	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Tráfico	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
<b>Personal</b>	<b>5</b>	<b>0,19%</b>
Formación y empleo	5	0,19%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>4</b>	<b>0,15%</b>
VIVA	3	0,11%
Asuntos Sociales	1	0,04%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>4</b>	<b>0,15%</b>
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
<b>Control de ingresos</b>	<b>2</b>	<b>0,08%</b>
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Información	1	0,04%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>1</b>	<b>0,04%</b>
Información	1	0,04%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Información	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2642</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2022 ENERO-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>8340</b>	<b>22,39%</b>
Calles. Limpieza	2951	7,92%
Contenedores. Limpieza	1524	4,09%
Calles. Recogida de enseres	1210	3,25%
Contenedores. Ubicación	1196	3,21%
Calles. Pintadas edificios	295	0,79%
Contenedores. Arreglo	215	0,58%
Agradecimientos	148	0,40%
Mantenimiento	135	0,36%
Mobiliario urbano. Papeleras	118	0,32%
Jardines. Limpieza	117	0,31%
Policía. Vigilancia policial	77	0,21%
Información	44	0,12%
Solares	40	0,11%
Jardines. Zonas verdes	35	0,09%
Mobiliario urbano. Bancos	35	0,09%
Punto Limpio	33	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,05%
Jardines. Arboles	16	0,04%
Salud. Palomas	15	0,04%
Medio Ambiente	11	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,02%
Salud. Ratas	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Carril Bici	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Cultura	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Obras	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>5609</b>	<b>15,06%</b>
Jardines. Arboles	1539	4,13%
Jardines. Zonas verdes	868	2,33%
Jardines. Limpieza	561	1,51%
Jardines. Averías de riego	429	1,15%
Jardines. Zonas de juego de niños	389	1,04%
Mantenimiento	305	0,82%
Mobiliario urbano. Bancos	284	0,76%
Jardines. Parque canino	198	0,53%
Calles. Limpieza	111	0,30%
Jardines. Plagas	106	0,28%
Agradecimientos	90	0,24%
Solares	84	0,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	77	0,21%
Jardines. Mobiliario	72	0,19%
Mobiliario urbano. Jardineras	55	0,15%
Alumbrado público	38	0,10%
Carril Bici	35	0,09%
Fugas de agua	31	0,08%
Información	27	0,07%
Mobiliario urbano. Papeleras	26	0,07%
Policía. Vigilancia policial	25	0,07%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	25	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	0,06%
Mobiliarios Urbanos	21	0,06%
Jardines. Fuentes	19	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,04%
Obras	14	0,04%
Ruidos	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,03%
Salud. Ratas	8	0,02%
Aquavall	8	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Archivo de incidencias	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>4652</b>	<b>12,49%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	1213	3,26%
Pavimentación. Arreglo calzadas	624	1,68%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	587	1,58%
Mantenimiento	408	1,10%
Alcantarillado	252	0,68%
Pavimentación. Accesos obras	220	0,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	178	0,48%
Obras	167	0,45%
Terrazas	110	0,30%
Mobiliario urbano. Bancos	98	0,26%
Fugas de agua	83	0,22%
Agradecimientos	64	0,17%
Información	62	0,17%
Jardines. Arboles	45	0,12%
Carril Bici	44	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	44	0,12%
Aquavall	41	0,11%
Mobiliarios Urbanos	38	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	37	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	34	0,09%
Alumbrado público	33	0,09%
Calles. Limpieza	31	0,08%
Jardines. Zonas verdes	29	0,08%
Jardines. Limpieza	18	0,05%
Aparcamientos	16	0,04%
Policía. Vigilancia policial	16	0,04%
Contenedores. Ubicación	13	0,03%
Salud. Cucarachas	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Solares	9	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Salud. Ratas	7	0,02%
Licencias	7	0,02%
Jardines. Fuentes	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>3719</b>	<b>9,98%</b>
Policía. Vigilancia policial	2055	5,52%
Terrazas	213	0,57%
Calles. Pintadas edificios	189	0,51%
Policía. Vehículos abandonados	128	0,34%
Calles. Limpieza	94	0,25%
Policía Municipal	79	0,21%
Tráfico	76	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	63	0,17%
Información	62	0,17%
Ruidos	53	0,14%
Agradecimientos	50	0,13%
Policía. Contenedores escombros	44	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	37	0,10%
Mantenimiento	36	0,10%
Calles. Recogida de enseres	35	0,09%
Jardines. Zonas verdes	33	0,09%
Jardines. Arboles	33	0,09%
Contenedores. Limpieza	27	0,07%
Contenedores. Ubicación	27	0,07%
Jardines. Limpieza	24	0,06%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	24	0,06%
Obras	21	0,06%
Mobiliarios Urbanos	20	0,05%
Normativa	18	0,05%
Asuntos Sociales	17	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,04%
Solares	13	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,03%
Salud. Perros	11	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,03%
Licencias	10	0,03%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Bicicletas	9	0,02%
Turismo. Fiestas	9	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	8	0,02%
Salud. Ratas	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Jardines. Parque canino	6	0,02%
Olores	6	0,02%
Salud. Palomas	5	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,01%
Medio Ambiente	5	0,01%
Jardines. Averías de riego	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Otros	5	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Taxis	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Titularidad inmuebles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Mercados	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Punto Limpio	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
<b>información y Registro</b>	<b>3223</b>	<b>8,65%</b>
Información	1215	3,26%
Archivo de incidencias	540	1,45%
Agradecimientos	228	0,61%
Aquavall	214	0,57%
Administración Electrónica	206	0,55%
Mobiliario urbano. Fuentes	75	0,20%
Pavimentación. Accesos obras	64	0,17%
Normativa	59	0,16%
Tráfico. Infracciones	44	0,12%
Tasas y Tributos	40	0,11%
Obras	34	0,09%
Formación y empleo	26	0,07%
Mantenimiento	25	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	0,07%
Jardines. Arboles	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	0,06%
Calles. Limpieza	22	0,06%
Policía. Vigilancia policial	21	0,06%
Asuntos Sociales	18	0,05%
Jardines. Parque canino	18	0,05%
Aparcamientos	17	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	16	0,04%
Fugas de agua	15	0,04%
Alcantarillado	15	0,04%
Jardines. Fuentes	14	0,04%
Medio Ambiente	12	0,03%
Ruidos	11	0,03%
Población. Padrón	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico	9	0,02%
Calles. Recogida de enseres	8	0,02%
T. Embargos	8	0,02%
Olores	8	0,02%
Otros	8	0,02%
Terrazas	7	0,02%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,02%
Presupuestos participativos	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Cultura	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,01%
Carril Bici	5	0,01%
Planeamiento Urbanístico	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Igualdad e Infancia	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Bicicletas	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,01%
Salud. Gatos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Actividades	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
<b>Salud</b>	<b>2357</b>	<b>6,33%</b>
Salud. Ratas	617	1,66%
Salud. Cucarachas	541	1,45%
Solares	366	0,98%
Salud. Palomas	261	0,70%
Salud. Animales diversos	153	0,41%
Salud. Gatos	127	0,34%
Salud. Perros	42	0,11%
Calles. Limpieza	38	0,10%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Jardines. Limpieza	28	0,08%
Mantenimiento	26	0,07%
Jardines. Arboles	21	0,06%
Agradecimientos	15	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,03%
Jardines. Plagas	12	0,03%
Información	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mercados	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Normativa	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1975</b>	<b>5,30%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	667	1,79%
Aparcamientos	232	0,62%
Señalización viaria. Mantenimiento	219	0,59%
Semáforos. Averías	101	0,27%
Carril Bici	95	0,26%
Mobiliarios Urbanos	83	0,22%
Bicicletas	76	0,20%
Tráfico	75	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	56	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	47	0,13%
Información	45	0,12%
Mantenimiento	42	0,11%
Policía. Vigilancia policial	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,06%
Agradecimientos	20	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	20	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	14	0,04%
Autobuses urbanos	13	0,03%
Obras	12	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,03%
Ocupación vía pública	9	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,02%
Contenedores. Ubicación	8	0,02%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Normativa	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Jardines. Árboles	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Población. Padrón	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>1222</b>	<b>3,28%</b>
Alumbrado público	1114	2,99%
Mantenimiento	26	0,07%
Agradecimientos	22	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Solares	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Información	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>843</b>	<b>2,26%</b>
Autobuses urbanos	568	1,52%
Bicicletas	148	0,40%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	33	0,09%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	18	0,05%
Aparcamientos	16	0,04%
Mobiliarios Urbanos	15	0,04%
Agradecimientos	9	0,02%
Información	8	0,02%
Carril Bici	4	0,01%
Normativa	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>551</b>	<b>1,48%</b>
Tasas y Tributos	424	1,14%
Administración Electrónica	58	0,16%
Información	53	0,14%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Terrazas	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>535</b>	<b>1,44%</b>
Presupuestos participativos	166	0,45%
Centros cívicos. Actividades	121	0,32%
Centros cívicos. Instalaciones	80	0,21%
Jardines. Zonas verdes	29	0,08%
Información	26	0,07%
Jardines. Parque canino	16	0,04%
Mantenimiento	16	0,04%
Actividades	15	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,03%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Otros	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>483</b>	<b>1,30%</b>
Planeamiento Urbanístico	99	0,27%
Obras	77	0,21%
Información	49	0,13%
Mantenimiento	41	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	34	0,09%
Solares	19	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,04%
Jardines. Zonas verdes	14	0,04%
Jardines. Arboles	11	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,02%
Alumbrado público	8	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
VIVA	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>396</b>	<b>1,06%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	127	0,34%
Inst. deportivas. Actividades	71	0,19%
Inst. deportivas. Limpieza	32	0,09%
Mantenimiento	26	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	18	0,05%
Actividades	15	0,04%
Alumbrado público	11	0,03%
Información	10	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>391</b>	<b>1,05%</b>
Medio Ambiente	145	0,39%
Ruidos	61	0,16%
Olores	59	0,16%
Información	23	0,06%
Mantenimiento	19	0,05%
Tráfico	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Fugas de agua	5	0,01%
Otros	5	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Solares	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Jardines. Parque canino		0,00%
<b>Población</b>	<b>333</b>	<b>0,89%</b>
Población. Padrón	281	0,75%
Placas calles	24	0,06%
Información	13	0,03%
Agradecimientos	5	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Carril Bici	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>303</b>	<b>0,81%</b>
Turismo. Fiestas	169	0,45%
Cultura	70	0,19%
Información	10	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Ruidos	7	0,02%
Mantenimiento	7	0,02%
Actividades	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>251</b>	<b>0,67%</b>
Turismo. Fiestas	144	0,39%
Cultura	40	0,11%
Información	11	0,03%
Agradecimientos	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Turismo. Información	5	0,01%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>237</b>	<b>0,64%</b>
Tráfico. Infracciones	190	0,51%
Información	31	0,08%
Tasas y Tributos	5	0,01%
Administración Electrónica	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía Municipal	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>220</b>	<b>0,59%</b>
Asuntos Sociales	184	0,49%
Información	13	0,03%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>214</b>	<b>0,57%</b>
Centros escolares	109	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	42	0,11%
Información	19	0,05%
Mantenimiento	9	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Población. Padrón	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>187</b>	<b>0,50%</b>
Ocupación vía pública	72	0,19%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,04%
Taxis	16	0,04%
Información	15	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Obras	12	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Tráfico	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Contenedores. Ubicación		0,00%
Policía Municipal		0,00%
Mantenimiento		0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
Otros		0,00%
Autobuses urbanos		0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>182</b>	<b>0,49%</b>
Licencias	66	0,18%
Mantenimiento	19	0,05%
Solares	12	0,03%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Información	8	0,02%
Obras	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Normativa	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>176</b>	<b>0,47%</b>
Información	30	0,08%
Relaciones oficiales	30	0,08%
Otros	23	0,06%
Mantenimiento	15	0,04%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Aparcamientos	5	0,01%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Turismo. Fiestas	5	0,01%
Placas calles	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Obras	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>163</b>	<b>0,44%</b>
Innovación y Comercio	83	0,22%
Mercados	19	0,05%
Información	15	0,04%
Obras	8	0,02%
Agradecimientos	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>157</b>	<b>0,42%</b>
T. Embargos	59	0,16%
Tasas y Tributos	50	0,13%
Información	21	0,06%
Tráfico. Infracciones	16	0,04%
Administración Electrónica	8	0,02%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>139</b>	<b>0,37%</b>
Información	67	0,18%
Licencias	48	0,13%
Normativa	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Obras	3	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Mantenimiento	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>128</b>	<b>0,34%</b>
Aparcamientos	35	0,09%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	27	0,07%
Mobiliarios Urbanos	21	0,06%
Mantenimiento	9	0,02%
Información	8	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
<b>Personal</b>	<b>112</b>	<b>0,30%</b>
Formación y empleo	96	0,26%
Información	15	0,04%
Normativa	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>70</b>	<b>0,19%</b>
Asuntos Sociales	42	0,11%
Información	10	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,01%
Actividades	3	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Cultura	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>46</b>	<b>0,12%</b>
VIVA	24	0,06%
Información	13	0,03%
Mantenimiento	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>18</b>	<b>0,05%</b>
Tasas y Tributos	13	0,03%
Información	3	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>15</b>	<b>0,04%</b>
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Actividades	2	0,01%
Información	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Turismo. Información	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>2</b>	<b>0,01%</b>
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Información	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>37249</b>	<b>100,00%</b>