



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS PERIODO DE REFERENCIA: (ENERO-2023)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2023</i>	<i>%</i>
Queja	2104	84,98%
Solicitud de información	361	14,58%
Sugerencia	11	0,44%
Total general	2476	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>	<i>%</i>
Queja	28137	86,16%
Solicitud de información	4341	13,29%
Sugerencia	177	0,54%
Total general	32655	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1141	46,08%
Teléfono	825	33,32%
E-mail	496	20,03%
Telegram	7	0,28%
Registro	6	0,24%
Transparencia	1	0,04%
Total general	2476	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	13557	41,52%
Teléfono	11654	35,69%
E-mail	7336	22,47%
Registro	52	0,16%
Telegram	47	0,14%
Transparencia	8	0,02%
Correo Postal	1	0,00%
Total general	32655	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	ENERO-2023	%
Whatsapp	1057	42,69%
E-Mail	553	22,33%
Teléfono	433	17,49%
Sin identificación	424	17,12%
Telegram	6	0,24%
Correo	3	0,12%
Total general	2476	100,00%

TIPO	FEBRERO-2022	ENERO-2023	%
Whatsapp	12622		38,65%
E-Mail	8133		24,91%
Teléfono	7434		22,77%
Sin identificación	4402		13,48%
Telegram	42		0,13%
Correo	22		0,07%
Total general	32655		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>ENERO-2023</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>
	2958	37917

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	5,27	6,00
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	3	3
3º CUARTIL	6	6

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>ENERO-2023</i>	<i>FEBRERO-2022 ENERO-2023</i>
EN PLAZO	2581	31316
FUERA DE PLAZO	377	6601
Total general	2958	37917



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Contenedores. Limpieza	400	14,34%	415	14,03%
Calles. Limpieza	197	7,06%	238	8,05%
Información	147	5,27%	144	4,87%
Policía. Vigilancia policial	130	4,66%	114	3,85%
Pavimentación. Arreglo aceras	123	4,41%	139	4,70%
Jardines. Arboles	109	3,91%	131	4,43%
Alumbrado público	102	3,66%	93	3,14%
Contenedores. Ubicación	90	3,23%	106	3,58%
Autobuses urbanos	83	2,97%	71	2,40%
Calles. Recogida de enseres	73	2,62%	79	2,67%
Pavimentación. Arreglo calzadas	67	2,40%	80	2,70%
Bicicletas	62	2,22%	80	2,70%
Archivo de incidencias	60	2,15%	59	1,99%
Señalización viaria. Nueva señalización	56	2,01%	51	1,72%
Aparcamientos	54	1,94%	53	1,79%
Mantenimiento	49	1,76%	59	1,99%
Agradecimientos	47	1,68%	47	1,59%
Calles. Pintadas edificios	41	1,47%	41	1,39%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	40	1,43%	49	1,66%
Jardines. Parque canino	39	1,40%	39	1,32%
Turismo. Fiestas	38	1,36%	53	1,79%
Jardines. Limpieza	37	1,33%	44	1,49%
Jardines. Zonas verdes	37	1,33%	40	1,35%
Obras	33	1,18%	37	1,25%
Medio Ambiente	32	1,15%	30	1,01%
Tasas y Tributos	31	1,11%	32	1,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	27	0,97%	19	0,64%
Señalización viaria. Mantenimiento	27	0,97%	32	1,08%
Asuntos Sociales	26	0,93%	25	0,85%
Población. Padrón	24	0,86%	24	0,81%
Tráfico. Infracciones	22	0,79%	21	0,71%
Aquavall	20	0,72%	22	0,74%
Mobiliario urbano. Bolardos	19	0,68%	20	0,68%
Administración Electrónica	18	0,65%	18	0,61%
Terrazas	17	0,61%	23	0,78%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,61%	17	0,57%
Policía. Vehículos abandonados	16	0,57%	13	0,44%
Contenedores. Arreglo	16	0,57%	18	0,61%
Mobiliario urbano. Vallas	16	0,57%	15	0,51%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	0,54%	12	0,41%
Salud. Gatos	15	0,54%	17	0,57%
Alcantarillado	14	0,50%	17	0,57%
Policía Municipal	14	0,50%	12	0,41%
Tráfico	13	0,47%	15	0,51%
Mobiliarios Urbanos	13	0,47%	17	0,57%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	11	0,39%	10	0,34%
Planeamiento Urbanístico	11	0,39%	10	0,34%
Salud. Ratas	11	0,39%	14	0,47%
Carril Bici	10	0,36%	13	0,44%
Centros cívicos. Instalaciones	10	0,36%	9	0,30%
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,36%	12	0,41%
Salud. Perros	10	0,36%	11	0,37%
Salud. Palomas	10	0,36%	10	0,34%
Semáforos. Averías	10	0,36%	13	0,44%
Punto Limpio	9	0,32%	11	0,37%
Licencias	9	0,32%	9	0,30%
Formación y empleo	8	0,29%	5	0,17%
Centros escolares	8	0,29%	8	0,27%
Salud. Animales diversos	8	0,29%	9	0,30%
Fugas de agua	8	0,29%	8	0,27%
Jardines. Mobiliario	7	0,25%	7	0,24%
T. Embargos	7	0,25%	7	0,24%
Solares	6	0,22%	9	0,30%
Ocupación vía pública	6	0,22%	2	0,07%
Policía. Contenedores escombros	5	0,18%	4	0,14%
Cultura	5	0,18%	4	0,14%
Inst. deportivas. Actividades	5	0,18%	5	0,17%
Innovación y Comercio	5	0,18%	8	0,27%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,18%	6	0,20%
VIVA	5	0,18%	4	0,14%
Taxis	5	0,18%	2	0,07%
Placas calles	4	0,14%	4	0,14%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,14%	4	0,14%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,14%	4	0,14%
Relaciones oficiales	4	0,14%	3	0,10%
Olores	4	0,14%	3	0,10%
Inspección Técnica Edificios	4	0,14%	4	0,14%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,11%	5	0,17%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,11%	3	0,10%
Jardines. Averías de riego	3	0,11%	2	0,07%
Normativa	3	0,11%	4	0,14%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,11%	4	0,14%
Otros	3	0,11%	3	0,10%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,11%	5	0,17%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07%	2	0,07%
Actividades	2	0,07%	3	0,10%
Mercados	2	0,07%	2	0,07%
Jardines. Plagas	2	0,07%	2	0,07%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,04%	1	0,03%
Ruidos	1	0,04%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%	1	0,03%
Presupuestos participativos	1	0,04%	1	0,03%
Mobiliario urbano. Cartelera	1	0,04%	2	0,07%
Total general	2790	100,00%	2958	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2022 ENERO-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3303	8,74%	3459	9,12%
Policía. Vigilancia policial	2283	6,04%	2281	6,02%
Información	1953	5,17%	1958	5,16%
Jardines. Arboles	1749	4,63%	1767	4,66%
Contenedores. Limpieza	1570	4,16%	1625	4,29%
Pavimentación. Arreglo aceras	1437	3,80%	1437	3,79%
Calles. Recogida de enseres	1279	3,39%	1321	3,48%
Contenedores. Ubicación	1270	3,36%	1397	3,68%
Alumbrado público	1238	3,28%	1228	3,24%
Mantenimiento	1219	3,23%	1207	3,18%
Jardines. Zonas verdes	1102	2,92%	1098	2,90%
Señalización viaria. Nueva señalización	838	2,22%	824	2,17%
Jardines. Limpieza	790	2,09%	796	2,10%
Agradecimientos	718	1,90%	717	1,89%
Pavimentación. Arreglo calzadas	699	1,85%	698	1,84%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	657	1,74%	650	1,71%
Salud. Ratas	652	1,73%	654	1,72%
Autobuses urbanos	622	1,65%	541	1,43%
Solares	564	1,49%	574	1,51%
Salud. Cucarachas	563	1,49%	563	1,48%
Tasas y Tributos	561	1,48%	558	1,47%
Archivo de incidencias	546	1,45%	545	1,44%
Calles. Pintadas edificios	493	1,30%	516	1,36%
Mobiliario urbano. Bancos	461	1,22%	459	1,21%
Jardines. Zonas de juego de niños	458	1,21%	455	1,20%
Jardines. Averías de riego	456	1,21%	451	1,19%
Aparcamientos	400	1,06%	380	1,00%
Obras	381	1,01%	364	0,96%
Pavimentación. Accesos obras	369	0,98%	371	0,98%
Terrazas	352	0,93%	350	0,92%
Turismo. Fiestas	345	0,91%	340	0,90%
Población. Padrón	298	0,79%	302	0,80%
Salud. Palomas	294	0,78%	298	0,79%
Administración Electrónica	286	0,76%	287	0,76%
Alcantarillado	285	0,75%	283	0,75%
Aquavall	275	0,73%	269	0,71%
Tráfico. Infracciones	273	0,72%	271	0,71%
Asuntos Sociales	273	0,72%	272	0,72%
Bicicletas	272	0,72%	247	0,65%
Mobiliarios Urbanos	264	0,70%	254	0,67%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	258	0,68%	259	0,68%
Jardines. Parque canino	249	0,66%	246	0,65%
Mobiliario urbano. Bolardos	221	0,58%	219	0,58%
Contenedores. Arreglo	217	0,57%	227	0,60%
Inst. deportivas. Mantenimiento	216	0,57%	173	0,46%
Carril Bici	209	0,55%	203	0,54%
Medio Ambiente	196	0,52%	197	0,52%
Tráfico	187	0,49%	187	0,49%
Presupuestos participativos	178	0,47%	178	0,47%
Ruidos	171	0,45%	171	0,45%
Salud. Animales diversos	165	0,44%	165	0,44%
Planeamiento Urbanístico	162	0,43%	162	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	154	0,41%	162	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	145	0,38%	142	0,37%
Fugas de agua	141	0,37%	139	0,37%
Licencias	141	0,37%	140	0,37%
Formación y empleo	140	0,37%	133	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	136	0,36%	134	0,35%
Salud. Gatos	130	0,34%	130	0,34%
Centros cívicos. Actividades	128	0,34%	129	0,34%
Cultura	128	0,34%	129	0,34%
Jardines. Plagas	125	0,33%	129	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	123	0,33%	120	0,32%
Centros escolares	122	0,32%	122	0,32%
Ocupación vía pública	120	0,32%	111	0,29%
Normativa	110	0,29%	109	0,29%
Semáforos. Averías	103	0,27%	104	0,27%
Inst. deportivas. Actividades	99	0,26%	79	0,21%
Jardines. Mobiliario	94	0,25%	93	0,25%
Innovación y Comercio	93	0,25%	93	0,25%
Centros cívicos. Instalaciones	91	0,24%	89	0,23%
Policía Municipal	89	0,24%	84	0,22%
Olores	79	0,21%	77	0,20%
T. Embargos	71	0,19%	71	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	69	0,18%	70	0,18%
Otros	68	0,18%	68	0,18%
Mobiliario urbano. Jardineras	65	0,17%	69	0,18%
Salud. Perros	57	0,15%	57	0,15%
Actividades	50	0,13%	47	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	50	0,13%	49	0,13%
Inst. deportivas. Limpieza	49	0,13%	44	0,12%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	46	0,12%	48	0,13%
Policía. Contenedores escombros	45	0,12%	48	0,13%
Jardines. Fuentes	40	0,11%	41	0,11%
Relaciones oficiales	37	0,10%	41	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Placas calles	34	0,09%	36	0,09%
Punto Limpio	34	0,09%	38	0,10%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	33	0,09%	27	0,07%
Mercados	31	0,08%	31	0,08%
Taxis	29	0,08%	20	0,05%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,08%	30	0,08%
VIVA	28	0,07%	27	0,07%
Mobiliario urbano. Carteleras	28	0,07%	27	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,07%	26	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	18	0,05%	19	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,04%	16	0,04%
Inspección Técnica Edificios	14	0,04%	14	0,04%
Igualdad e Infancia	11	0,03%	12	0,03%
Turismo. Información	8	0,02%	9	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%	7	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,01%	4	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%	3	0,01%
Titularidad inmuebles	3	0,01%	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%	3	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%	7	0,02%
Archivo de incidencia	1	0,00%	1	0,00%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%	1	0,00%
Total general	37779	100,00%	37917	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(FEBRERO-2022 ENERO-2023)**

MESES	2022	2023
Trim.1		
ene		148
feb	17	
mar	23	
Trim.2		
abr	13	
may	38	
jun	40	
Trim.3		
jul	40	
ago	46	
sep	34	
Trim.4		
oct	25	
nov	47	
dic	59	
TOTAL	382	148



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ENERO-2023)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	16	10,81%
Bicicletas	11	7,43%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	6,76%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	6,08%
Alumbrado público	7	4,73%
Policía. Vigilancia policial	6	4,05%
Aparcamientos	6	4,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	4,05%
Agradecimientos	5	3,38%
Jardines. Arboles	4	2,70%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	2,03%
Mantenimiento	3	2,03%
Contenedores. Ubicación	3	2,03%
Información	3	2,03%
Ocupación vía pública	3	2,03%
Taxis	3	2,03%
Policía. Vehículos abandonados	3	2,03%
Obras	3	2,03%
Turismo. Fiestas	3	2,03%
Calles. Limpieza	3	2,03%
Formación y empleo	3	2,03%
Calles. Pintadas edificios	2	1,35%
Asuntos Sociales	2	1,35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Solares	2	1,35%
Tráfico	2	1,35%
Mobiliario urbano. Bancos	2	1,35%
Contenedores. Limpieza	2	1,35%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	1,35%
Jardines. Limpieza	2	1,35%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	1,35%
Población. Padrón	1	0,68%
VIVA	1	0,68%
Normativa	1	0,68%
Licencias	1	0,68%
Jardines. Parque canino	1	0,68%
Calles. Recogida de enseres	1	0,68%
Planeamiento Urbanístico	1	0,68%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,68%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,68%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,68%
Medio Ambiente	1	0,68%
Policía Municipal	1	0,68%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,68%
Fugas de agua	1	0,68%
Aquavall	1	0,68%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,68%
Policía. Contenedores escombros	1	0,68%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Terrazas	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Carril Bici	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Total general	148	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2022 ENERO-2023)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	43	8,11%
Jardines. Arboles	27	5,09%
Autobuses urbanos	25	4,72%
Jardines. Zonas verdes	23	4,34%
Calles. Limpieza	23	4,34%
Mantenimiento	22	4,15%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	4,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	21	3,96%
Inst. deportivas. Actividades	20	3,77%
Bicicletas	19	3,58%
Aparcamientos	18	3,40%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	2,83%
Jardines. Limpieza	14	2,64%
Información	13	2,45%
Obras	12	2,26%
Mobiliarios Urbanos	12	2,26%
Contenedores. Ubicación	11	2,08%
Policía. Vigilancia policial	11	2,08%
Ocupación vía pública	11	2,08%
Contenedores. Limpieza	9	1,70%
Taxis	9	1,70%
Solares	9	1,70%
Agradecimientos	9	1,70%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Alumbrado público	8	1,51%
Jardines. Averías de riego	8	1,51%
Formación y empleo	8	1,51%
Mobiliario urbano. Bancos	8	1,51%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	1,32%
Inst. deportivas. Limpieza	6	1,13%
Carril Bici	6	1,13%
Calles. Recogida de enseres	6	1,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	1,13%
Turismo. Fiestas	5	0,94%
Aquavall	4	0,75%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,57%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,57%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,57%
Tráfico	3	0,57%
Actividades	3	0,57%
Fugas de agua	3	0,57%
Jardines. Parque canino	3	0,57%
Planeamiento Urbanístico	3	0,57%
Tasas y Tributos	2	0,38%
Licencias	2	0,38%
Asuntos Sociales	2	0,38%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,38%
Policía Municipal	2	0,38%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,38%
Tráfico. Infracciones	2	0,38%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,38%
Jardines. Mobiliario	2	0,38%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Ruidos	2	0,38%
Calles. Pintadas edificios	2	0,38%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,19%
Terrazas	1	0,19%
Medio Ambiente	1	0,19%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,19%
Otros	1	0,19%
Alcantarillado	1	0,19%
VIVA	1	0,19%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,19%
Policía. Contenedores escombros	1	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,19%
Población. Padrón	1	0,19%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,19%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,19%
Normativa	1	0,19%
Punto Limpio	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mercados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	0	0,00%
Calles. Recogida enseres	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Agradecimiento	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Administración Electrónica	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Solares	0	0,00%
Total general	530	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2023)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	791	28,35%
Centro coordinación servicios técnicos	326	11,68%
Policía Municipal	279	10,00%
Jardines	263	9,43%
informacion y Registro	250	8,96%
Gabinete movilidad	173	6,20%
Auvasa	151	5,41%
Alumbrado Público	98	3,51%
Salud	58	2,08%
Deportes	43	1,54%
Medio Ambiente	43	1,54%
Concejalía de Turismo	37	1,33%
Atencion al Contribuyente	29	1,04%
Población	27	0,97%
Participación ciudadana	27	0,97%
Planeamiento y Cartografía	25	0,90%
Servicios Sociales	24	0,86%
Disciplina Vial	21	0,75%
Ocupacion via publica	18	0,65%
Innovación y Comercio	14	0,50%
Urbanística información	13	0,47%
Gabinete de gobierno	12	0,43%
Educacion	12	0,43%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,39%
Licencias urbanísticas y ambientales	10	0,36%
Personal	8	0,29%
Atención a la familia	8	0,29%
Fm. de Cultura	6	0,22%
V.I.V.A.	5	0,18%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,14%
Control de ingresos	2	0,07%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Total general	2790	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	784	29,67%
Centro coordinación servicios técnicos	320	12,11%
Policía Municipal	259	9,80%
informacion y Registro	247	9,35%
Jardines	242	9,16%
Gabinete movilidad	158	5,98%
Auvasa	122	4,62%
Alumbrado Público	92	3,48%
Salud	55	2,08%
Medio Ambiente	41	1,55%
Concejalía de Turismo	37	1,40%
Deportes	33	1,25%
Atencion al Contribuyente	29	1,10%
Participación ciudadana	27	1,02%
Población	26	0,98%
Planeamiento y Cartografía	23	0,87%
Servicios Sociales	23	0,87%
Disciplina Vial	21	0,79%
Innovación y Comercio	13	0,49%
Gabinete de gobierno	12	0,45%
Educacion	12	0,45%
Urbanística información	12	0,45%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,42%
Licencias urbanísticas y ambientales	10	0,38%
Atención a la familia	7	0,26%
Fm. de Cultura	5	0,19%
Ocupacion via publica	5	0,19%
Personal	5	0,19%
V.I.V.A.	4	0,15%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,15%
Control de ingresos	2	0,08%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Total general	2642	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Auvasa	29	19,59%
Jardines	21	14,19%
Policía Municipal	20	13,51%
Gabinete movilidad	15	10,14%
Ocupacion via publica	13	8,78%
Deportes	10	6,76%
Limpieza	7	4,73%
Centro coordinación servicios técnicos	6	4,05%
Alumbrado Público	6	4,05%
Salud	3	2,03%
Personal	3	2,03%
informacion y Registro	3	2,03%
Medio Ambiente	2	1,35%
Planeamiento y Cartografía	2	1,35%
V.I.V.A.	1	0,68%
Servicios Sociales	1	0,68%
Atención a la familia	1	0,68%
Urbanística información	1	0,68%
Inventario. Secretaría	1	0,68%
Población	1	0,68%
Fm. de Cultura	1	0,68%
Innovación y Comercio	1	0,68%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Gabinete de gobierno	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
Total general	148	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2022 ENERO-2023)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	8390	22,21%
Jardines	5736	15,18%
Centro coordinación servicios técnicos	4686	12,40%
Policía Municipal	3740	9,90%
informacion y Registro	3236	8,57%
Salud	2360	6,25%
Gabinete movilidad	2042	5,41%
Alumbrado Público	1228	3,25%
Auvasa	884	2,34%
Atencion al Contribuyente	551	1,46%
Participación ciudadana	535	1,42%
Planeamiento y Cartografía	488	1,29%
Deportes	480	1,27%
Medio Ambiente	395	1,05%
Población	334	0,88%
Fm. de Cultura	306	0,81%
Concejalía de Turismo	252	0,67%
Disciplina Vial	238	0,63%
Ocupacion via publica	235	0,62%
Servicios Sociales	221	0,58%
Educacion	214	0,57%
Licencias urbanisticas y ambientales	182	0,48%
Gabinete de gobierno	176	0,47%
Innovación y Comercio	164	0,43%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	157	0,42%
Urbanística información	145	0,38%
Gobierno y Gestión Patrimonial	128	0,34%
Personal	120	0,32%
Atención a la familia	71	0,19%
V.I.V.A.	49	0,13%
Control de ingresos	18	0,05%
Igualdad e Infancia	15	0,04%
Inventario. Secretaría	3	0,01%
Total general	37779	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	8340	22,39%
Jardines	5609	15,06%
Centro coordinación servicios técnicos	4652	12,49%
Policía Municipal	3719	9,98%
informacion y Registro	3223	8,65%
Salud	2357	6,33%
S102	1975	5,30%
Alumbrado Público	1222	3,28%
Auvasa	843	2,26%
Atencion al Contribuyente	551	1,48%
Participación ciudadana	535	1,44%
Planeamiento y Cartografía	483	1,30%
Deportes	396	1,06%
Medio Ambiente	391	1,05%
Población	333	0,89%
Fm. de Cultura	303	0,81%
Concejalía de Turismo	251	0,67%
Disciplina Vial	237	0,64%
Servicios Sociales	220	0,59%
Educacion	214	0,57%
Ocupacion via publica	187	0,50%
Licencias urbanisticas y ambientales	182	0,49%
Gabinete de gobierno	176	0,47%
Innovación y Comercio	163	0,44%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	157	0,42%
Urbanística información	139	0,37%
Gobierno y Gestión Patrimonial	128	0,34%
Personal	112	0,30%
Atención a la familia	70	0,19%
V.I.V.A.	46	0,12%
Control de ingresos	18	0,05%
Igualdad e Infancia	15	0,04%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
Total general	37249	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	127	23,96%
Deportes	84	15,85%
Gabinete movilidad	67	12,64%
Limpieza	50	9,43%
Ocupacion via publica	48	9,06%
Auvasa	41	7,74%
Centro coordinación servicios técnicos	34	6,42%
Policía Municipal	21	3,96%
informacion y Registro	13	2,45%
Personal	8	1,51%
Urbanística información	6	1,13%
Alumbrado Público	6	1,13%
Planeamiento y Cartografía	5	0,94%
Medio Ambiente	4	0,75%
V.I.V.A.	3	0,57%
Salud	3	0,57%
Fm. de Cultura	3	0,57%
Servicios Sociales	1	0,19%
Atención a la familia	1	0,19%
Concejalía de Turismo	1	0,19%
Población	1	0,19%
Disciplina Vial	1	0,19%
Inventario. Secretaría	1	0,19%
Innovación y Comercio	1	0,19%
Participación ciudadana	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Gabinete de gobierno	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanisticas y ambientales	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Total general	530	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	784	29,67%
Contenedores. Limpieza	392	14,84%
Calles. Limpieza	166	6,28%
Contenedores. Ubicación	81	3,07%
Calles. Recogida de enseres	67	2,54%
Contenedores. Arreglo	16	0,61%
Jardines. Limpieza	13	0,49%
Agradecimientos	10	0,38%
Punto Limpio	9	0,34%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,30%
Calles. Pintadas edificios	4	0,15%
Jardines. Zonas verdes	4	0,15%
Información	4	0,15%
Carril Bici	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	2	0,08%
Aparcamientos	2	0,08%
Mantenimiento	2	0,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Centro coordinación servicios técnicos	320	12,11%
Pavimentación. Arreglo aceras	111	4,20%
Pavimentación. Arreglo calzadas	58	2,20%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	1,29%
Mantenimiento	18	0,68%
Obras	16	0,61%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,49%
Alcantarillado	12	0,45%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,38%
Agradecimientos	8	0,30%
Fugas de agua	7	0,26%
Terrazas	6	0,23%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,15%
Jardines. Arboles	2	0,08%
Carril Bici	2	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,08%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
Aquavall	2	0,08%
Información	2	0,08%
Contenedores. Ubicación	2	0,08%
Alumbrado público	2	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Salud. Palomas	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Policía Municipal	259	9,80%
Policía. Vigilancia policial	118	4,47%
Calles. Pintadas edificios	35	1,32%
Calles. Limpieza	14	0,53%
Policía Municipal	13	0,49%
Policía. Vehículos abandonados	12	0,45%
Terrazas	11	0,42%
Tráfico	7	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,19%
Calles. Recogida de enseres	4	0,15%
Policía. Contenedores escombros	4	0,15%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,11%
Contenedores. Ubicación	3	0,11%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,11%
Jardines. Parque canino	2	0,08%
Salud. Perros	2	0,08%
Mantenimiento	2	0,08%
Semáforos. Averías	2	0,08%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
Turismo. Fiestas	2	0,08%
Agradecimientos	2	0,08%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Inspección Técnica Edificios	1	0,04%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Bicicletas	0	0,00%
informacion y Registro	247	9,35%
Información	109	4,13%
Archivo de incidencias	60	2,27%
Aquavall	16	0,61%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Administración Electrónica	16	0,61%
Agradecimientos	11	0,42%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,26%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,15%
Obras	2	0,08%
Calles. Limpieza	2	0,08%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,08%
Contenedores. Limpieza	2	0,08%
Planeamiento Urbanístico	2	0,08%
Alcantarillado	2	0,08%
Aparcamientos	2	0,08%
Cultura	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Contenedores. Ubicación	1	0,04%
Bicicletas	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Jardines	242	9,16%
Jardines. Arboles	99	3,75%
Jardines. Zonas verdes	27	1,02%
Jardines. Parque canino	24	0,91%
Jardines. Limpieza	19	0,72%
Calles. Limpieza	11	0,42%
Mantenimiento	11	0,42%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,30%
Jardines. Mobiliario	6	0,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,15%
Alumbrado público	3	0,11%
Agradecimientos	3	0,11%
Jardines. Averías de riego	3	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,11%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,11%
Carril Bici	2	0,08%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,08%
Jardines. Plagas	2	0,08%
Aquavall	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Obras	1	0,04%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,04%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Salud. Perros	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Gabinete movilidad	158	5,98%
Señalización viaria. Nueva señalización	40	1,51%
Aparcamientos	29	1,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	26	0,98%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	11	0,42%
Semáforos. Averías	8	0,30%
Bicicletas	7	0,26%
Mobiliarios Urbanos	7	0,26%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,19%
Carril Bici	4	0,15%
Mantenimiento	3	0,11%
Tráfico	3	0,11%
Obras	2	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Información	2	0,08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,08%
Población. Padrón	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Auvasa	122	4,62%
Autobuses urbanos	66	2,50%
Bicicletas	38	1,44%
Aparcamientos	11	0,42%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,11%
Agradecimientos	2	0,08%
Mantenimiento	1	0,04%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Normativa	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Alumbrado Público	92	3,48%
Alumbrado público	85	3,22%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Salud	55	2,08%
Salud. Gatos	15	0,57%
Salud. Ratas	11	0,42%
Salud. Palomas	9	0,34%
Salud. Perros	7	0,26%
Salud. Animales diversos	6	0,23%
Solares	3	0,11%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Medio Ambiente	41	1,55%
Medio Ambiente	31	1,17%
Información	3	0,11%
Olores	3	0,11%
Bicicletas	2	0,08%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Concejalía de Turismo	37	1,40%
Turismo. Fiestas	29	1,10%
Cultura	3	0,11%
Agradecimientos	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Información	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Deportes	33	1,25%
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,57%
Inst. deportivas. Actividades	3	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,08%
Alumbrado público	2	0,08%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Jardines. Mobiliario	1	0,04%
Mantenimiento	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	29	1,10%
Tasas y Tributos	25	0,95%
Información	4	0,15%
Participación ciudadana	27	1,02%
Jardines. Parque canino	12	0,45%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,26%
Alumbrado público	2	0,08%
Otros	1	0,04%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Presupuestos participativos	1	0,04%
Actividades	1	0,04%
Información	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Población	26	0,98%
Población. Padrón	22	0,83%
Administración Electrónica	2	0,08%
Placas calles	2	0,08%
Planeamiento y Cartografía	23	0,87%
Obras	7	0,26%
Planeamiento Urbanístico	5	0,19%
Mantenimiento	4	0,15%
Jardines. Zonas verdes	2	0,08%
VIVA	1	0,04%
Alumbrado público	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Bicicletas	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Servicios Sociales	23	0,87%
Asuntos Sociales	19	0,72%
Centros escolares	2	0,08%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Disciplina Vial	21	0,79%
Tráfico. Infracciones	18	0,68%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Información	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Innovación y Comercio	13	0,49%
Innovación y Comercio	5	0,19%
Información	3	0,11%
Mercados	2	0,08%
Obras	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Aparcamientos	0	0,00%
Gabinete de gobierno	12	0,45%
Relaciones oficiales	2	0,08%
Bicicletas	2	0,08%
Información	2	0,08%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	1	0,04%
Tráfico	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Educacion	12	0,45%
Centros escolares	6	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,11%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Urbanística información	12	0,45%
Información	5	0,19%
Licencias	4	0,15%
Normativa	2	0,08%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,42%
T. Embargos	5	0,19%
Tasas y Tributos	4	0,15%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Información	1	0,04%
Licencias urbanísticas y ambientales	10	0,38%
Licencias	4	0,15%
Inspección Técnica Edificios	3	0,11%
Planeamiento Urbanístico	2	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Atención a la familia	7	0,26%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,08%
Mantenimiento	1	0,04%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Fm. de Cultura	5	0,19%
Turismo. Fiestas	3	0,11%
Cultura	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupacion via publica	5	0,19%
Ocupación vía pública	3	0,11%
Aparcamientos	1	0,04%
Taxis	1	0,04%
Tráfico	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Personal	5	0,19%
Formación y empleo	5	0,19%
V.I.V.A.	4	0,15%
VIVA	3	0,11%
Asuntos Sociales	1	0,04%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,15%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Control de ingresos	2	0,08%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Información	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Información	1	0,04%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Información	0	0,00%
Total general	2642	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2022 ENERO-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	8340	22,39%
Calles. Limpieza	2951	7,92%
Contenedores. Limpieza	1524	4,09%
Calles. Recogida de enseres	1210	3,25%
Contenedores. Ubicación	1196	3,21%
Calles. Pintadas edificios	295	0,79%
Contenedores. Arreglo	215	0,58%
Agradecimientos	148	0,40%
Mantenimiento	135	0,36%
Mobiliario urbano. Papeleras	118	0,32%
Jardines. Limpieza	117	0,31%
Policía. Vigilancia policial	77	0,21%
Información	44	0,12%
Solares	40	0,11%
Jardines. Zonas verdes	35	0,09%
Mobiliario urbano. Bancos	35	0,09%
Punto Limpio	33	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,05%
Jardines. Arboles	16	0,04%
Salud. Palomas	15	0,04%
Medio Ambiente	11	0,03%
Mobiliarios Urbanos	9	0,02%
Salud. Ratas	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Carril Bici	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Cultura	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Obras	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines	5609	15,06%
Jardines. Arboles	1539	4,13%
Jardines. Zonas verdes	868	2,33%
Jardines. Limpieza	561	1,51%
Jardines. Averías de riego	429	1,15%
Jardines. Zonas de juego de niños	389	1,04%
Mantenimiento	305	0,82%
Mobiliario urbano. Bancos	284	0,76%
Jardines. Parque canino	198	0,53%
Calles. Limpieza	111	0,30%
Jardines. Plagas	106	0,28%
Agradecimientos	90	0,24%
Solares	84	0,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	77	0,21%
Jardines. Mobiliario	72	0,19%
Mobiliario urbano. Jardineras	55	0,15%
Alumbrado público	38	0,10%
Carril Bici	35	0,09%
Fugas de agua	31	0,08%
Información	27	0,07%
Mobiliario urbano. Papeleras	26	0,07%
Policía. Vigilancia policial	25	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	25	0,07%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	0,06%
Mobiliarios Urbanos	21	0,06%
Jardines. Fuentes	19	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,04%
Obras	14	0,04%
Ruidos	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,03%
Salud. Ratas	8	0,02%
Aquavall	8	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Salud. Palomas	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Archivo de incidencias	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centro coordinación servicios técnicos	4652	12,49%
Pavimentación. Arreglo aceras	1213	3,26%
Pavimentación. Arreglo calzadas	624	1,68%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	587	1,58%
Mantenimiento	408	1,10%
Alcantarillado	252	0,68%
Pavimentación. Accesos obras	220	0,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	178	0,48%
Obras	167	0,45%
Terrazas	110	0,30%
Mobiliario urbano. Bancos	98	0,26%
Fugas de agua	83	0,22%
Agradecimientos	64	0,17%
Información	62	0,17%
Jardines. Arboles	45	0,12%
Carril Bici	44	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	44	0,12%
Aquavall	41	0,11%
Mobiliarios Urbanos	38	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	37	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	34	0,09%
Alumbrado público	33	0,09%
Calles. Limpieza	31	0,08%
Jardines. Zonas verdes	29	0,08%
Jardines. Limpieza	18	0,05%
Aparcamientos	16	0,04%
Policía. Vigilancia policial	16	0,04%
Contenedores. Ubicación	13	0,03%
Salud. Cucarachas	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Solares	9	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Medio Ambiente	7	0,02%
Salud. Ratas	7	0,02%
Licencias	7	0,02%
Jardines. Fuentes	6	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Policía Municipal	3719	9,98%
Policía. Vigilancia policial	2055	5,52%
Terrazas	213	0,57%
Calles. Pintadas edificios	189	0,51%
Policía. Vehículos abandonados	128	0,34%
Calles. Limpieza	94	0,25%
Policía Municipal	79	0,21%
Tráfico	76	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	63	0,17%
Información	62	0,17%
Ruidos	53	0,14%
Agradecimientos	50	0,13%
Policía. Contenedores escombros	44	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	37	0,10%
Mantenimiento	36	0,10%
Calles. Recogida de enseres	35	0,09%
Jardines. Zonas verdes	33	0,09%
Jardines. Arboles	33	0,09%
Contenedores. Limpieza	27	0,07%
Contenedores. Ubicación	27	0,07%
Jardines. Limpieza	24	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	24	0,06%
Obras	21	0,06%
Mobiliarios Urbanos	20	0,05%
Normativa	18	0,05%
Asuntos Sociales	17	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,04%
Solares	13	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,03%
Salud. Perros	11	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,03%
Licencias	10	0,03%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Bicicletas	9	0,02%
Turismo. Fiestas	9	0,02%
Semáforos. Nuevas instalaciones	8	0,02%
Salud. Ratas	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Jardines. Parque canino	6	0,02%
Olores	6	0,02%
Salud. Palomas	5	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,01%
Medio Ambiente	5	0,01%
Jardines. Averías de riego	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Otros	5	0,01%
Carril Bici	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Taxis	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Titularidad inmuebles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Mercados	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Punto Limpio	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
información y Registro	3223	8,65%
Información	1215	3,26%
Archivo de incidencias	540	1,45%
Agradecimientos	228	0,61%
Aquavall	214	0,57%
Administración Electrónica	206	0,55%
Mobiliario urbano. Fuentes	75	0,20%
Pavimentación. Accesos obras	64	0,17%
Normativa	59	0,16%
Tráfico. Infracciones	44	0,12%
Tasas y Tributos	40	0,11%
Obras	34	0,09%
Formación y empleo	26	0,07%
Mantenimiento	25	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	0,07%
Jardines. Arboles	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	0,06%
Calles. Limpieza	22	0,06%
Policía. Vigilancia policial	21	0,06%
Asuntos Sociales	18	0,05%
Jardines. Parque canino	18	0,05%
Aparcamientos	17	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	16	0,04%
Fugas de agua	15	0,04%
Alcantarillado	15	0,04%
Jardines. Fuentes	14	0,04%
Medio Ambiente	12	0,03%
Ruidos	11	0,03%
Población. Padrón	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico	9	0,02%
Calles. Recogida de enseres	8	0,02%
T. Embargos	8	0,02%
Olores	8	0,02%
Otros	8	0,02%
Terrazas	7	0,02%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,02%
Presupuestos participativos	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Cultura	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,01%
Carril Bici	5	0,01%
Planeamiento Urbanístico	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Igualdad e Infancia	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Bicicletas	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Placas calles	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,01%
Salud. Gatos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Actividades	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud	2357	6,33%
Salud. Ratas	617	1,66%
Salud. Cucarachas	541	1,45%
Solares	366	0,98%
Salud. Palomas	261	0,70%
Salud. Animales diversos	153	0,41%
Salud. Gatos	127	0,34%
Salud. Perros	42	0,11%
Calles. Limpieza	38	0,10%
Jardines. Zonas verdes	32	0,09%
Jardines. Limpieza	28	0,08%
Mantenimiento	26	0,07%
Jardines. Arboles	21	0,06%
Agradecimientos	15	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,03%
Jardines. Plagas	12	0,03%
Información	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mercados	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Normativa	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Gabinete movilidad	1975	5,30%
Señalización viaria. Nueva señalización	667	1,79%
Aparcamientos	232	0,62%
Señalización viaria. Mantenimiento	219	0,59%
Semáforos. Averías	101	0,27%
Carril Bici	95	0,26%
Mobiliarios Urbanos	83	0,22%
Bicicletas	76	0,20%
Tráfico	75	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	56	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	47	0,13%
Información	45	0,12%
Mantenimiento	42	0,11%
Policía. Vigilancia policial	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,06%
Agradecimientos	20	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	20	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	14	0,04%
Autobuses urbanos	13	0,03%
Obras	12	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,03%
Ocupación vía pública	9	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,02%
Contenedores. Ubicación	8	0,02%
Planeamiento Urbanístico	8	0,02%
Normativa	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Población. Padrón	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
Alumbrado Público	1222	3,28%
Alumbrado público	1114	2,99%
Mantenimiento	26	0,07%
Agradecimientos	22	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Solares	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Información	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Auvasa	843	2,26%
Autobuses urbanos	568	1,52%
Bicicletas	148	0,40%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	33	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	18	0,05%
Aparcamientos	16	0,04%
Mobiliarios Urbanos	15	0,04%
Agradecimientos	9	0,02%
Información	8	0,02%
Carril Bici	4	0,01%
Normativa	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Atencion al Contribuyente	551	1,48%
Tasas y Tributos	424	1,14%
Administración Electrónica	58	0,16%
Información	53	0,14%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Terrazas	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Participación ciudadana	535	1,44%
Presupuestos participativos	166	0,45%
Centros cívicos. Actividades	121	0,32%
Centros cívicos. Instalaciones	80	0,21%
Jardines. Zonas verdes	29	0,08%
Información	26	0,07%
Jardines. Parque canino	16	0,04%
Mantenimiento	16	0,04%
Actividades	15	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Otros	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	483	1,30%
Planeamiento Urbanístico	99	0,27%
Obras	77	0,21%
Información	49	0,13%
Mantenimiento	41	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	34	0,09%
Solares	19	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,04%
Jardines. Zonas verdes	14	0,04%
Jardines. Arboles	11	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,02%
Alumbrado público	8	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
VIVA	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Deportes	396	1,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	127	0,34%
Inst. deportivas. Actividades	71	0,19%
Inst. deportivas. Limpieza	32	0,09%
Mantenimiento	26	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	18	0,05%
Actividades	15	0,04%
Alumbrado público	11	0,03%
Información	10	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Medio Ambiente	391	1,05%
Medio Ambiente	145	0,39%
Ruidos	61	0,16%
Olores	59	0,16%
Información	23	0,06%
Mantenimiento	19	0,05%
Tráfico	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,01%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Fugas de agua	5	0,01%
Otros	5	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Normativa	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Solares	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Jardines. Parque canino		0,00%
Población	333	0,89%
Población. Padrón	281	0,75%
Placas calles	24	0,06%
Información	13	0,03%
Agradecimientos	5	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Carril Bici	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Fm. de Cultura	303	0,81%
Turismo. Fiestas	169	0,45%
Cultura	70	0,19%
Información	10	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Ruidos	7	0,02%
Mantenimiento	7	0,02%
Actividades	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Concejalía de Turismo	251	0,67%
Turismo. Fiestas	144	0,39%
Cultura	40	0,11%
Información	11	0,03%
Agradecimientos	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Turismo. Información	5	0,01%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Disciplina Vial	237	0,64%
Tráfico. Infracciones	190	0,51%
Información	31	0,08%
Tasas y Tributos	5	0,01%
Administración Electrónica	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía Municipal	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Servicios Sociales	220	0,59%
Asuntos Sociales	184	0,49%
Información	13	0,03%
Policía. Vigilancia policial	5	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Educacion	214	0,57%
Centros escolares	109	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	42	0,11%
Información	19	0,05%
Mantenimiento	9	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Población. Padrón	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Ocupacion via publica	187	0,50%
Ocupación vía pública	72	0,19%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,04%
Taxis	16	0,04%
Información	15	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Obras	12	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Tráfico	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Contenedores. Ubicación		0,00%
Policía Municipal		0,00%
Mantenimiento		0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
Otros		0,00%
Autobuses urbanos		0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	182	0,49%
Licencias	66	0,18%
Mantenimiento	19	0,05%
Solares	12	0,03%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Información	8	0,02%
Obras	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Normativa	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Gabinete de gobierno	176	0,47%
Información	30	0,08%
Relaciones oficiales	30	0,08%
Otros	23	0,06%
Mantenimiento	15	0,04%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Aparcamientos	5	0,01%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Turismo. Fiestas	5	0,01%
Placas calles	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Obras	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Innovación y Comercio	163	0,44%
Innovación y Comercio	83	0,22%
Mercados	19	0,05%
Información	15	0,04%
Obras	8	0,02%
Agradecimientos	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	157	0,42%
T. Embargos	59	0,16%
Tasas y Tributos	50	0,13%
Información	21	0,06%
Tráfico. Infracciones	16	0,04%
Administración Electrónica	8	0,02%
Terrazas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Urbanística información	139	0,37%
Información	67	0,18%
Licencias	48	0,13%
Normativa	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Obras	3	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Mantenimiento	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	128	0,34%
Aparcamientos	35	0,09%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	27	0,07%
Mobiliarios Urbanos	21	0,06%
Mantenimiento	9	0,02%
Información	8	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Personal	112	0,30%
Formación y empleo	96	0,26%
Información	15	0,04%
Normativa	1	0,00%
Atención a la familia	70	0,19%
Asuntos Sociales	42	0,11%
Información	10	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,01%
Actividades	3	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Obras	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Cultura	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
V.I.V.A.	46	0,12%
VIVA	24	0,06%
Información	13	0,03%
Mantenimiento	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Control de ingresos	18	0,05%
Tasas y Tributos	13	0,03%
Información	3	0,01%
Administración Electrónica	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Igualdad e Infancia	15	0,04%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Actividades	2	0,01%
Información	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Turismo. Información	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Inventario. Secretaría	2	0,01%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Información	1	0,00%
Total general	37249	100,00%