



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (ABRIL-2023)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2023</i>	<i>%</i>
Queja	2413	85,36%
Solicitud de información	357	12,63%
Sugerencia	21	0,74%
(en blanco)	36	1,27%
Total general	2827	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2022 ABRIL-2023</i>	<i>%</i>
Queja	29768	86,59%
Solicitud de información	4394	12,78%
Sugerencia	181	0,53%
(en blanco)	36	0,10%
Total general	34379	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	1262	44,64%
Teléfono	1017	35,97%
E-mail	539	19,07%
Telegram	5	0,18%
Registro	4	0,14%
Total general	2827	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2022 ABRIL-2023</i>	<i>%</i>
WhatsApp	14468	42,08%
Teléfono	12400	36,07%
E-mail	7392	21,50%
Registro	57	0,17%
Telegram	53	0,15%
Transparencia	8	0,02%
Correo Postal	1	0,00%
Total general	34379	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	ABRIL-2023	%
Whatsapp	1102	38,98%
Teléfono	697	24,66%
E-Mail	613	21,68%
Sin identificación	410	14,50%
Telegram	5	0,18%
Total general	2827	100,00%

TIPO	MAYO-2022	ABRIL-2023	%
Whatsapp	13161		38,28%
E-Mail	8349		24,29%
Teléfono	7794		22,67%
Sin identificación	4998		14,54%
Telegram	52		0,15%
Correo	25		0,07%
Total general	34379		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>ABRIL-2023</i>	<i>MAYO-2022 ABRIL-2023</i>
	2501	38436

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

MEDIA ARITMÉTICA *	5,63	5,98
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	4	3
3º CUARTIL	8	6

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>ABRIL-2023</i>	<i>MAYO-2022 ABRIL-2023</i>
EN PLAZO	1939	31914
FUERA DE PLAZO	562	6522
Total general	2501	38436



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ABRIL-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	230	7,92%	203	8,12%
Policía. Vigilancia policial	210	7,23%	191	7,64%
Información	157	5,41%	148	5,92%
Archivo de incidencias	124	4,27%	124	4,96%
Pavimentación. Arreglo aceras	121	4,17%	123	4,92%
Jardines. Arboles	119	4,10%	77	3,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	86	2,96%	99	3,96%
Contenedores. Ubicación	83	2,86%	79	3,16%
Salud. Cucarachas	79	2,72%	23	0,92%
Alumbrado público	78	2,69%	76	3,04%
Contenedores. Limpieza	77	2,65%	80	3,20%
Mantenimiento	76	2,62%	71	2,84%
Jardines. Averías de riego	71	2,44%	39	1,56%
Jardines. Limpieza	65	2,24%	41	1,64%
Autobuses urbanos	65	2,24%	57	2,28%
Jardines. Zonas verdes	64	2,20%	32	1,28%
Mobiliario urbano. Bancos	57	1,96%	26	1,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	49	1,69%	46	1,84%
Calles. Recogida de enseres	45	1,55%	44	1,76%
Agradecimientos	45	1,55%	53	2,12%
Calles. Pintadas edificios	44	1,52%	42	1,68%
Jardines. Zonas de juego de niños	44	1,52%	23	0,92%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	41	1,41%	34	1,36%
Tasas y Tributos	39	1,34%	29	1,16%
Obras	36	1,24%	30	1,20%
Población. Padrón	35	1,21%	35	1,40%
Salud. Palomas	34	1,17%	17	0,68%
Salud. Ratas	31	1,07%	9	0,36%
Aquavall	31	1,07%	34	1,36%
Policía Municipal	31	1,07%	26	1,04%
Aparcamientos	30	1,03%	33	1,32%
Solares	26	0,90%	23	0,92%
Bicicletas	23	0,79%	23	0,92%
Mobiliario urbano. Papeleras	22	0,76%	14	0,56%
Administración Electrónica	22	0,76%	17	0,68%
Planeamiento Urbanístico	22	0,76%	21	0,84%
Tráfico	21	0,72%	27	1,08%
Asuntos Sociales	21	0,72%	16	0,64%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	0,69%	12	0,48%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Semáforos. Averías	19	0,65%	15	0,60%
Salud. Animales diversos	19	0,65%	14	0,56%
Licencias	19	0,65%	19	0,76%
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,65%	24	0,96%
Contenedores. Arreglo	18	0,62%	14	0,56%
Mobiliarios Urbanos	17	0,59%	13	0,52%
Terrazas	16	0,55%	19	0,76%
Medio Ambiente	15	0,52%	14	0,56%
Tráfico. Infracciones	15	0,52%	16	0,64%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	14	0,48%	19	0,76%
Cultura	12	0,41%	17	0,68%
Otros	12	0,41%	13	0,52%
Ocupación vía pública	11	0,38%	11	0,44%
T. Embargos	11	0,38%	12	0,48%
Salud. Gatos	11	0,38%	5	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	10	0,34%	10	0,40%
Centros cívicos. Actividades	10	0,34%	7	0,28%
Jardines. Parque canino	10	0,34%	6	0,24%
Carril Bici	9	0,31%	9	0,36%
Formación y empleo	8	0,28%	4	0,16%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,28%	8	0,32%
Alcantarillado	8	0,28%	7	0,28%
Jardines. Aparatos Biosaludables	8	0,28%	7	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	8	0,28%	6	0,24%
Normativa	7	0,24%	11	0,44%
Relaciones oficiales	6	0,21%	5	0,20%
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,21%	8	0,32%
Policía. Contenedores escombros	6	0,21%	3	0,12%
Jardines. Mobiliario	6	0,21%	3	0,12%
Turismo. Fiestas	6	0,21%	5	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,21%	5	0,20%
Presupuestos participativos	6	0,21%	4	0,16%
Inst. deportivas. Actividades	5	0,17%	6	0,24%
Centros escolares	5	0,17%	4	0,16%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,17%	0	0,00%
Ruidos	5	0,17%	4	0,16%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,17%	6	0,24%
Fugas de agua	5	0,17%	5	0,20%
Olores	4	0,14%	3	0,12%
Jardines. Fuentes	4	0,14%	5	0,20%
Salud. Perros	4	0,14%	3	0,12%
Jardines. Plagas	3	0,10%	6	0,24%
Actividades	3	0,10%	2	0,08%
Innovación y Comercio	3	0,10%	3	0,12%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,10%	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,10%	2	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,10%	6	0,24%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,07%	1	0,04%
VIVA	2	0,07%	2	0,08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07%	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,07%	0	0,00%
Igualdad e Infancia	2	0,07%	2	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03%	1	0,04%
Mercados	1	0,03%	1	0,04%
Placas calles	1	0,03%	2	0,08%
Inspección Técnica Edificios	1	0,03%	1	0,04%
Total general	2904	100,00%	2501	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2022 ABRIL-2023)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3375	8,65%	3339	8,69%
Policía. Vigilancia policial	2343	6,01%	2355	6,13%
Información	1969	5,05%	1968	5,12%
Jardines. Arboles	1777	4,56%	1721	4,48%
Contenedores. Limpieza	1720	4,41%	1707	4,44%
Pavimentación. Arreglo aceras	1514	3,88%	1508	3,92%
Calles. Recogida de enseres	1267	3,25%	1263	3,29%
Alumbrado público	1238	3,17%	1233	3,21%
Contenedores. Ubicación	1217	3,12%	1218	3,17%
Mantenimiento	1195	3,06%	1174	3,05%
Jardines. Zonas verdes	990	2,54%	975	2,54%
Señalización viaria. Nueva señalización	893	2,29%	896	2,33%
Archivo de incidencias	869	2,23%	869	2,26%
Jardines. Limpieza	805	2,06%	778	2,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	725	1,86%	726	1,89%
Autobuses urbanos	719	1,84%	702	1,83%
Agradecimientos	696	1,78%	699	1,82%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	638	1,64%	631	1,64%
Salud. Cucarachas	623	1,60%	570	1,48%
Salud. Ratas	609	1,56%	598	1,56%
Solares	534	1,37%	524	1,36%
Calles. Pintadas edificios	530	1,36%	529	1,38%
Jardines. Averías de riego	522	1,34%	477	1,24%
Obras	505	1,29%	489	1,27%
Aparcamientos	485	1,24%	474	1,23%
Jardines. Zonas de juego de niños	468	1,20%	456	1,19%
Mobiliario urbano. Bancos	461	1,18%	436	1,13%
Tasas y Tributos	438	1,12%	436	1,13%
Terrazas	375	0,96%	374	0,97%
Turismo. Fiestas	356	0,91%	357	0,93%
Bicicletas	342	0,88%	332	0,86%
Aquavall	325	0,83%	324	0,84%
Población. Padrón	320	0,82%	320	0,83%
Asuntos Sociales	296	0,76%	292	0,76%
Alcantarillado	294	0,75%	295	0,77%
Tráfico. Infracciones	286	0,73%	286	0,74%
Presupuestos participativos	283	0,73%	281	0,73%
Señalización viaria. Mantenimiento	278	0,71%	278	0,72%
Pavimentación. Accesos obras	277	0,71%	288	0,75%
Salud. Palomas	274	0,70%	258	0,67%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Administración Electrónica	254	0,65%	250	0,65%
Inst. deportivas. Mantenimiento	247	0,63%	202	0,53%
Contenedores. Arreglo	245	0,63%	241	0,63%
Tráfico	239	0,61%	238	0,62%
Medio Ambiente	224	0,57%	219	0,57%
Jardines. Parque canino	216	0,55%	213	0,55%
Mobiliarios Urbanos	213	0,55%	201	0,52%
Carril Bici	212	0,54%	210	0,55%
Mobiliario urbano. Bolardos	198	0,51%	201	0,52%
Planeamiento Urbanístico	194	0,50%	189	0,49%
Ruidos	187	0,48%	184	0,48%
Policía Municipal	161	0,41%	148	0,39%
Salud. Animales diversos	159	0,41%	148	0,39%
Mobiliario urbano. Papeleras	152	0,39%	144	0,37%
Licencias	135	0,35%	134	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	134	0,34%	134	0,35%
Salud. Gatos	134	0,34%	126	0,33%
Ocupación vía pública	133	0,34%	129	0,34%
Fugas de agua	126	0,32%	128	0,33%
Formación y empleo	125	0,32%	116	0,30%
Mobiliario urbano. Vallas	124	0,32%	126	0,33%
Cultura	124	0,32%	125	0,33%
Centros escolares	120	0,31%	119	0,31%
Centros cívicos. Actividades	118	0,30%	115	0,30%
Mobiliario urbano. Fuentes	116	0,30%	120	0,31%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	115	0,29%	113	0,29%
Semáforos. Averías	108	0,28%	108	0,28%
Jardines. Plagas	103	0,26%	101	0,26%
T. Embargos	93	0,24%	93	0,24%
Centros cívicos. Instalaciones	91	0,23%	90	0,23%
Olores	89	0,23%	89	0,23%
Innovación y Comercio	88	0,23%	88	0,23%
Inst. deportivas. Actividades	88	0,23%	67	0,17%
Jardines. Mobiliario	87	0,22%	85	0,22%
Otros	82	0,21%	83	0,22%
Normativa	78	0,20%	77	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	74	0,19%	71	0,18%
Salud. Perros	59	0,15%	57	0,15%
Relaciones oficiales	54	0,14%	60	0,16%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	53	0,14%	48	0,12%
Policía. Contenedores escombros	52	0,13%	49	0,13%
Actividades	52	0,13%	49	0,13%
Jardines. Aparatos Biosaludables	48	0,12%	45	0,12%
Mobiliario urbano. Jardineras	46	0,12%	42	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	43	0,11%	37	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Jardines. Fuentes	42	0,11%	41	0,11%
Punto Limpio	42	0,11%	42	0,11%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	37	0,09%	36	0,09%
Mobiliario urbano. Carteleras	36	0,09%	35	0,09%
Placas calles	36	0,09%	39	0,10%
Taxis	30	0,08%	27	0,07%
Mercados	27	0,07%	28	0,07%
VIVA	26	0,07%	26	0,07%
Inst. deportivas. Mobiliario	21	0,05%	21	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	19	0,05%	19	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,05%	16	0,04%
Igualdad e Infancia	17	0,04%	18	0,05%
Inspección Técnica Edificios	15	0,04%	15	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	10	0,03%	10	0,03%
Titularidad inmuebles	3	0,01%	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%	2	0,01%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%	5	0,01%
Total general	39010	100,00%	38436	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(MAYO-2022 ABRIL-2023)**

MESES	2022	2023
Trim.1		
ene		22
feb		17
mar		86
Trim.2		
abr		789
may	31	
jun	33	
Trim.3		
jul	32	
ago	32	
sep	24	
Trim.4		
oct	17	
nov	20	
dic	23	
TOTAL	212	914



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2023)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	64	8,11%
Jardines. Arboles	62	7,86%
Salud. Cucarachas	61	7,73%
Calles. Limpieza	41	5,20%
Jardines. Averías de riego	40	5,07%
Mobiliario urbano. Bancos	36	4,56%
Jardines. Zonas de juego de niños	33	4,18%
Jardines. Zonas verdes	33	4,18%
Autobuses urbanos	26	3,30%
Jardines. Limpieza	25	3,17%
Salud. Ratas	23	2,92%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	2,53%
Mantenimiento	20	2,53%
Contenedores. Ubicación	18	2,28%
Información	18	2,28%
Salud. Palomas	18	2,28%
Policía Municipal	11	1,39%
Salud. Animales diversos	11	1,39%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	1,14%
Medio Ambiente	9	1,14%
Solares	9	1,14%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	1,14%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	1,14%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Obras	9	1,14%
Alumbrado público	8	1,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	1,01%
Salud. Gatos	7	0,89%
Jardines. Parque canino	7	0,89%
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,89%
Bicicletas	6	0,76%
Planeamiento Urbanístico	6	0,76%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,76%
Mobiliarios Urbanos	6	0,76%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,63%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,63%
Formación y empleo	5	0,63%
Calles. Pintadas edificios	5	0,63%
Tasas y Tributos	5	0,63%
Policía. Contenedores escombros	5	0,63%
Calles. Recogida de enseres	5	0,63%
Terrazas	5	0,63%
Contenedores. Limpieza	5	0,63%
Asuntos Sociales	5	0,63%
Tráfico	4	0,51%
Semáforos. Averías	4	0,51%
Aquavall	3	0,38%
Aparcamientos	3	0,38%
Agradecimientos	3	0,38%
Jardines. Mobiliario	3	0,38%
Salud. Perros	3	0,38%
Administración Electrónica	3	0,38%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Presupuestos participativos	2	0,25%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,25%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,25%
Centros escolares	2	0,25%
Ocupación vía pública	2	0,25%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,25%
Olores	2	0,25%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,25%
Jardines. Plagas	2	0,25%
Tráfico. Infracciones	2	0,25%
Centros cívicos. Actividades	2	0,25%
Contenedores. Arreglo	2	0,25%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,25%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,13%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,13%
Ruidos	1	0,13%
Licencias	1	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,13%
Alcantarillado	1	0,13%
Relaciones oficiales	1	0,13%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,13%
Normativa	1	0,13%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,13%
Jardines. Fuentes	1	0,13%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,13%
Placas calles	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
VIVA	0	0,00%
Actividades	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Otros	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Carril Bici	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Total general	789	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MAYO-2022 ABRIL-2023)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	94	8,35%
Policía. Vigilancia policial	67	5,95%
Salud. Cucarachas	61	5,42%
Jardines. Zonas verdes	53	4,71%
Calles. Limpieza	52	4,62%
Jardines. Averías de riego	48	4,26%
Inst. deportivas. Mantenimiento	47	4,17%
Mobiliario urbano. Bancos	47	4,17%
Jardines. Zonas de juego de niños	44	3,91%
Mantenimiento	34	3,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	32	2,84%
Jardines. Limpieza	32	2,84%
Información	27	2,40%
Autobuses urbanos	27	2,40%
Señalización viaria. Nueva señalización	24	2,13%
Salud. Ratas	23	2,04%
Inst. deportivas. Actividades	22	1,95%
Contenedores. Ubicación	20	1,78%
Aparcamientos	20	1,78%
Solares	19	1,69%
Salud. Palomas	18	1,60%
Mobiliarios Urbanos	16	1,42%
Obras	15	1,33%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Formación y empleo	13	1,15%
Salud. Animales diversos	12	1,07%
Policía Municipal	11	0,98%
Alumbrado público	11	0,98%
Bicicletas	10	0,89%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,89%
Medio Ambiente	9	0,80%
Jardines. Parque canino	9	0,80%
Planeamiento Urbanístico	8	0,71%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,71%
Semáforos. Nuevas instalaciones	7	0,62%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,62%
Salud. Gatos	7	0,62%
Asuntos Sociales	7	0,62%
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,62%
Calles. Recogida de enseres	6	0,53%
Contenedores. Limpieza	6	0,53%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,53%
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,53%
Agradecimientos	6	0,53%
Ruidos	6	0,53%
Tasas y Tributos	6	0,53%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,44%
Carril Bici	5	0,44%
Policía. Contenedores escombros	5	0,44%
Calles. Pintadas edificios	5	0,44%
Jardines. Mobiliario	5	0,44%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,44%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Terrazas	5	0,44%
Semáforos. Averías	4	0,36%
Jardines. Plagas	4	0,36%
Taxis	4	0,36%
Tráfico	4	0,36%
Salud. Perros	4	0,36%
Aquavall	4	0,36%
Ocupación vía pública	4	0,36%
Licencias	3	0,27%
Administración Electrónica	3	0,27%
Tráfico. Infracciones	3	0,27%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,18%
Actividades	2	0,18%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,18%
Centros escolares	2	0,18%
Centros cívicos. Actividades	2	0,18%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,18%
Presupuestos participativos	2	0,18%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,18%
Olores	2	0,18%
Contenedores. Arreglo	2	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,18%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,18%
Normativa	1	0,09%
Fugas de agua	1	0,09%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,09%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	1	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,09%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,09%
Alcantarillado	1	0,09%
Jardines. Fuentes	1	0,09%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Punto Limpio	0	0,00%
Archivo de incidencia	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Archivo de incidencias	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Titularidad inmuebles	0	0,00%
Agradecimiento	0	0,00%
Calles. Recogida enseres	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Población. Padrón	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Mercados	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Total general	1126	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2023)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	503	17,32%
Jardines	475	16,36%
Policía Municipal	333	11,47%
informacion y Registro	305	10,50%
Centro coordinación servicios técnicos	294	10,12%
Gabinete movilidad	211	7,27%
Salud	204	7,02%
Auvasa	105	3,62%
Alumbrado Público	76	2,62%
Atencion al Contribuyente	43	1,48%
Población	38	1,31%
Planeamiento y Cartografía	37	1,27%
Deportes	35	1,21%
Medio Ambiente	24	0,83%
Participación ciudadana	22	0,76%
Gabinete de gobierno	22	0,76%
Disciplina Vial	19	0,65%
Servicios Sociales	19	0,65%
Ocupacion via publica	17	0,59%
Urbanística información	15	0,52%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	15	0,52%
Concejalía de Turismo	14	0,48%
Licencias urbanísticas y ambientales	14	0,48%
Educacion	13	0,45%
Fm. de Cultura	12	0,41%
Innovación y Comercio	10	0,34%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,31%
Atención a la familia	8	0,28%
V.I.V.A.	5	0,17%
Personal	4	0,14%
Igualdad e Infancia	3	0,10%
Total general	2904	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	430	20,33%
informacion y Registro	294	13,90%
Centro coordinación servicios técnicos	252	11,91%
Policía Municipal	229	10,83%
Jardines	215	10,17%
Gabinete movilidad	186	8,79%
Alumbrado Público	67	3,17%
Auvasa	62	2,93%
Salud	58	2,74%
Población	38	1,80%
Atencion al Contribuyente	38	1,80%
Planeamiento y Cartografía	30	1,42%
Participación ciudadana	21	0,99%
Gabinete de gobierno	19	0,90%
Disciplina Vial	18	0,85%
Deportes	17	0,80%
Servicios Sociales	15	0,71%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	15	0,71%
Urbanística información	14	0,66%
Licencias urbanísticas y ambientales	14	0,66%
Concejalía de Turismo	13	0,61%
Fm. de Cultura	10	0,47%
Innovación y Comercio	10	0,47%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,43%
Ocupacion via publica	9	0,43%
Medio Ambiente	9	0,43%
Educacion	8	0,38%
Atención a la familia	6	0,28%
V.I.V.A.	5	0,24%
Personal	2	0,09%
Igualdad e Infancia	2	0,09%
Total general	2115	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	260	32,95%
Salud	146	18,50%
Policía Municipal	104	13,18%
Limpieza	73	9,25%
Auvasa	43	5,45%
Centro coordinación servicios técnicos	42	5,32%
Gabinete movilidad	25	3,17%
Deportes	18	2,28%
Medio Ambiente	15	1,90%
informacion y Registro	11	1,39%
Alumbrado Público	9	1,14%
Ocupacion via publica	8	1,01%
Planeamiento y Cartografía	7	0,89%
Educacion	5	0,63%
Atencion al Contribuyente	5	0,63%
Servicios Sociales	4	0,51%
Gabinete de gobierno	3	0,38%
Atención a la familia	2	0,25%
Fm. de Cultura	2	0,25%
Personal	2	0,25%
Igualdad e Infancia	1	0,13%
Urbanística información	1	0,13%
Participación ciudadana	1	0,13%
Concejalía de Turismo	1	0,13%
Disciplina Vial	1	0,13%
Población	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	789	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2022 ABRIL-2023)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	8474	21,72%
Jardines	5726	14,68%
Centro coordinación servicios técnicos	4682	12,00%
Policía Municipal	3992	10,23%
informacion y Registro	3562	9,13%
Salud	2379	6,10%
Gabinete movilidad	2293	5,88%
Alumbrado Público	1221	3,13%
Auvasa	1099	2,82%
Participación ciudadana	540	1,38%
Deportes	505	1,29%
Planeamiento y Cartografía	495	1,27%
Medio Ambiente	465	1,19%
Atencion al Contribuyente	425	1,09%
Población	363	0,93%
Fm. de Cultura	330	0,85%
Ocupacion via publica	259	0,66%
Concejalía de Turismo	251	0,64%
Disciplina Vial	246	0,63%
Servicios Sociales	235	0,60%
Educacion	218	0,56%
Gabinete de gobierno	203	0,52%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	188	0,48%
Licencias urbanísticas y ambientales	174	0,45%
Innovación y Comercio	155	0,40%
Urbanística información	153	0,39%
Personal	111	0,28%
Gobierno y Gestión Patrimonial	95	0,24%
Atención a la familia	85	0,22%
V.I.V.A.	42	0,11%
Igualdad e Infancia	24	0,06%
Control de ingresos	15	0,04%
Inventario. Secretaría	5	0,01%
Total general	39010	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	8393	22,15%
Jardines	5348	14,12%
Centro coordinación servicios técnicos	4625	12,21%
Policía Municipal	3887	10,26%
informacion y Registro	3544	9,35%
Salud	2224	5,87%
S102	2207	5,83%
Alumbrado Público	1209	3,19%
Auvasa	1054	2,78%
Participación ciudadana	539	1,42%
Planeamiento y Cartografía	488	1,29%
Medio Ambiente	447	1,18%
Atencion al Contribuyente	420	1,11%
Deportes	410	1,08%
Población	363	0,96%
Fm. de Cultura	327	0,86%
Concejalía de Turismo	250	0,66%
Disciplina Vial	244	0,64%
Ocupacion via publica	237	0,63%
Servicios Sociales	231	0,61%
Educacion	210	0,55%
Gabinete de gobierno	200	0,53%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	188	0,50%
Licencias urbanísticas y ambientales	174	0,46%
Innovación y Comercio	155	0,41%
Urbanística información	147	0,39%
Personal	101	0,27%
Gobierno y Gestión Patrimonial	95	0,25%
Atención a la familia	83	0,22%
V.I.V.A.	41	0,11%
Igualdad e Infancia	23	0,06%
Control de ingresos	15	0,04%
Inventario. Secretaría	5	0,01%
Total general	37884	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	378	33,57%
Salud	155	13,77%
Policía Municipal	105	9,33%
Deportes	95	8,44%
Gabinete movilidad	86	7,64%
Limpieza	81	7,19%
Centro coordinación servicios técnicos	57	5,06%
Auvasa	45	4,00%
Ocupacion via publica	22	1,95%
Medio Ambiente	18	1,60%
informacion y Registro	18	1,60%
Alumbrado Público	12	1,07%
Personal	10	0,89%
Educacion	8	0,71%
Planeamiento y Cartografía	7	0,62%
Urbanística información	6	0,53%
Atencion al Contribuyente	5	0,44%
Servicios Sociales	4	0,36%
Fm. de Cultura	3	0,27%
Gabinete de gobierno	3	0,27%
Disciplina Vial	2	0,18%
Atención a la familia	2	0,18%
Concejalía de Turismo	1	0,09%
V.I.V.A.	1	0,09%
Participación ciudadana	1	0,09%
Igualdad e Infancia	1	0,09%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Población	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	1126	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ABRIL-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	430	20,33%
Calles. Limpieza	175	8,27%
Contenedores. Limpieza	71	3,36%
Contenedores. Ubicación	63	2,98%
Calles. Recogida de enseres	38	1,80%
Contenedores. Arreglo	16	0,76%
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,47%
Agradecimientos	8	0,38%
Mantenimiento	7	0,33%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,28%
Policía. Vigilancia policial	6	0,28%
Calles. Pintadas edificios	6	0,28%
Solares	5	0,24%
Jardines. Limpieza	5	0,24%
Información	2	0,09%
Bicicletas	1	0,05%
Salud. Palomas	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Archivo de incidencias	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Administración Electrónica	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Normativa	1	0,05%
Jardines. Mobiliario	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
informacion y Registro	294	13,90%
Archivo de incidencias	122	5,77%
Información	96	4,54%
Aquavall	26	1,23%
Agradecimientos	15	0,71%
Administración Electrónica	11	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,24%
Jardines. Fuentes	2	0,09%
Otros	2	0,09%
Igualdad e Infancia	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Población. Padrón	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Relaciones oficiales	1	0,05%
Formación y empleo	1	0,05%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
VIVA	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	252	11,91%
Pavimentación. Arreglo aceras	91	4,30%
Pavimentación. Arreglo calzadas	40	1,89%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	33	1,56%
Mantenimiento	18	0,85%
Obras	13	0,61%
Alcantarillado	7	0,33%
Información	5	0,24%
Jardines. Arboles	5	0,24%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,19%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,19%
Calles. Limpieza	3	0,14%
Terrazas	3	0,14%
Otros	2	0,09%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,09%
Fugas de agua	2	0,09%
Tasas y Tributos	2	0,09%
Agradecimientos	2	0,09%
Carril Bici	2	0,09%
Solares	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Salud. Palomas	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Aquavall	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía Municipal	229	10,83%
Policía. Vigilancia policial	130	6,15%
Calles. Pintadas edificios	32	1,51%
Policía Municipal	18	0,85%
Terrazas	8	0,38%
Tráfico	7	0,33%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,14%
Bicicletas	3	0,14%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,09%
Normativa	2	0,09%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Información	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Salud. Animales diversos	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Policía. Contenedores escombros	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Autobuses urbanos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Obras	1	0,05%
Solares	1	0,05%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%
Aquavall	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Jardines	215	10,17%
Jardines. Arboles	47	2,22%
Jardines. Limpieza	31	1,47%
Jardines. Averías de riego	31	1,47%
Jardines. Zonas verdes	27	1,28%
Mantenimiento	17	0,80%
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,66%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,47%
Calles. Limpieza	6	0,28%
Policía. Vigilancia policial	5	0,24%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	3	0,14%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,14%
Mobiliarios Urbanos	2	0,09%
Información	2	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,09%
Jardines. Mobiliario	2	0,09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,09%
Jardines. Fuentes	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Obras	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Archivo de incidencias	1	0,05%
Normativa	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Solares	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Aquavall	0	0,00%
Gabinete movilidad	186	8,79%
Señalización viaria. Nueva señalización	66	3,12%
Aparcamientos	23	1,09%
Semáforos. Averías	15	0,71%
Señalización viaria. Mantenimiento	13	0,61%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	13	0,61%
Tráfico	9	0,43%
Agradecimientos	8	0,38%
Carril Bici	7	0,33%
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,24%
Mobiliarios Urbanos	5	0,24%
Información	4	0,19%
Bicicletas	3	0,14%
Medio Ambiente	2	0,09%
Obras	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,09%
Ocupación vía pública	2	0,09%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Alumbrado Público	67	3,17%
Alumbrado público	62	2,93%
Salud. Palomas	2	0,09%
Salud. Cucarachas	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Auvasa	62	2,93%
Autobuses urbanos	38	1,80%
Bicicletas	10	0,47%
Agradecimientos	3	0,14%
Mantenimiento	3	0,14%
Obras	1	0,05%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05%
Cultura	1	0,05%
Administración Electrónica	1	0,05%
Información	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Salud	58	2,74%
Salud. Cucarachas	17	0,80%
Salud. Palomas	11	0,52%
Salud. Ratas	8	0,38%
Solares	6	0,28%
Salud. Animales diversos	5	0,24%
Salud. Gatos	4	0,19%
Salud. Perros	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Información	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Normativa	0	0,00%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Policía Municipal	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Población	38	1,80%
Población. Padrón	33	1,56%
Administración Electrónica	2	0,09%
Información	2	0,09%
Placas calles	1	0,05%
Atencion al Contribuyente	38	1,80%
Tasas y Tributos	28	1,32%
Información	5	0,24%
Administración Electrónica	3	0,14%
Población. Padrón	1	0,05%
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
Planeamiento y Cartografía	30	1,42%
Planeamiento Urbanístico	10	0,47%
Obras	6	0,28%
Jardines. Arboles	3	0,14%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,09%
Información	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05%
Solares	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Participación ciudadana	21	0,99%
Centros cívicos. Actividades	7	0,33%
Presupuestos participativos	4	0,19%
Alumbrado público	2	0,09%
Actividades	2	0,09%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,09%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Gabinete de gobierno	19	0,90%
Relaciones oficiales	4	0,19%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	3	0,14%
Información	2	0,09%
Otros	2	0,09%
Obras	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Normativa	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Disciplina Vial	18	0,85%
Tráfico. Infracciones	12	0,57%
Información	3	0,14%
Policía Municipal	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Deportes	17	0,80%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,33%
Inst. deportivas. Actividades	3	0,14%
Mantenimiento	2	0,09%
Solares	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Actividades	1	0,05%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05%
Información	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Servicios Sociales	15	0,71%
Asuntos Sociales	12	0,57%
Información	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	15	0,71%
T. Embargos	11	0,52%
Tasas y Tributos	2	0,09%
Información	2	0,09%
Urbanística información	14	0,66%
Licencias	9	0,43%
Información	4	0,19%
Normativa	1	0,05%
Licencias urbanísticas y ambientales	14	0,66%
Licencias	5	0,24%
Obras	2	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	2	0,09%
Solares	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Concejalía de Turismo	13	0,61%
Turismo. Fiestas	4	0,19%
Cultura	4	0,19%
Tráfico	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Policía Municipal	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Fm. de Cultura	10	0,47%
Cultura	7	0,33%
Ruidos	1	0,05%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Innovación y Comercio	10	0,47%
Innovación y Comercio	3	0,14%
Salud. Animales diversos	2	0,09%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Mercados	1	0,05%
Administración Electrónica	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,43%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,09%
Información	2	0,09%
Mobiliarios Urbanos	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Salud. Palomas	1	0,05%
Ocupacion via publica	9	0,43%
Ocupación vía pública	5	0,24%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,09%
Aparcamientos	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Medio Ambiente	0	0,00%
Obras	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Medio Ambiente	9	0,43%
Medio Ambiente	3	0,14%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	2	0,09%
Solares	1	0,05%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Información	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Tráfico	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Educacion	8	0,38%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,19%
Centros escolares	3	0,14%
Alumbrado público	1	0,05%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Atención a la familia	6	0,28%
Asuntos Sociales	2	0,09%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Información	1	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
V.I.V.A.	5	0,24%
Información	2	0,09%
Agradecimientos	1	0,05%
VIVA	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Personal	2	0,09%
Formación y empleo	2	0,09%
Igualdad e Infancia	2	0,09%
Información	1	0,05%
Centros cívicos. Actividades	1	0,05%
Total general	2115	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2022 ABRIL-2023)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	8393	22,15%
Calles. Limpieza	3007	7,94%
Contenedores. Limpieza	1670	4,41%
Calles. Recogida de enseres	1197	3,16%
Contenedores. Ubicación	1149	3,03%
Contenedores. Arreglo	239	0,63%
Calles. Pintadas edificios	187	0,49%
Mantenimiento	142	0,37%
Agradecimientos	142	0,37%
Jardines. Limpieza	120	0,32%
Mobiliario urbano. Papeleras	115	0,30%
Policía. Vigilancia policial	73	0,19%
Información	44	0,12%
Punto Limpio	39	0,10%
Mobiliario urbano. Bancos	38	0,10%
Jardines. Zonas verdes	32	0,08%
Solares	31	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,05%
Jardines. Arboles	15	0,04%
Salud. Palomas	14	0,04%
Medio Ambiente	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,02%
Jardines. Mobiliario	8	0,02%
Carril Bici	7	0,02%
Salud. Ratas	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Bicicletas	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Policía Municipal	4	0,01%
Normativa	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Obras	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Formación y empleo	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Archivo de incidencias	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Agradecimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Calles. Recogida enseres	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras		0,00%
Jardines	5348	14,12%
Jardines. Arboles	1511	3,99%
Jardines. Zonas verdes	774	2,04%
Jardines. Limpieza	557	1,47%
Jardines. Averías de riego	457	1,21%
Jardines. Zonas de juego de niños	366	0,97%
Mantenimiento	307	0,81%
Mobiliario urbano. Bancos	271	0,72%
Jardines. Parque canino	167	0,44%
Calles. Limpieza	105	0,28%
Jardines. Plagas	86	0,23%
Agradecimientos	84	0,22%
Solares	70	0,18%
Jardines. Mobiliario	63	0,17%
Pavimentación. Arreglo aceras	61	0,16%
Mobiliario urbano. Jardineras	36	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	34	0,09%
Carril Bici	34	0,09%
Alumbrado público	33	0,09%
Policía. Vigilancia policial	32	0,08%
Fugas de agua	31	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	27	0,07%
Mobiliario urbano. Papeleras	21	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	21	0,06%
Jardines. Fuentes	18	0,05%
Obras	17	0,04%
Mobiliarios Urbanos	15	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,03%
Ruidos	11	0,03%
Medio Ambiente	7	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Aquavall	6	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,01%
Calles. Recogida de enseres	5	0,01%
Salud. Animales diversos	5	0,01%
Calles. Pintadas edificios	5	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Archivo de incidencias	4	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Cultura	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	4625	12,21%
Pavimentación. Arreglo aceras	1292	3,41%
Pavimentación. Arreglo calzadas	642	1,69%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	584	1,54%
Mantenimiento	381	1,01%
Alcantarillado	256	0,68%
Obras	215	0,57%
Pavimentación. Accesos obras	166	0,44%
Mobiliario urbano. Bolardos	160	0,42%
Terrazas	128	0,34%
Mobiliario urbano. Bancos	75	0,20%
Fugas de agua	73	0,19%
Agradecimientos	58	0,15%
Información	54	0,14%
Carril Bici	47	0,12%
Jardines. Arboles	47	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	46	0,12%
Aquavall	32	0,08%
Mobiliarios Urbanos	32	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	31	0,08%
Alumbrado público	30	0,08%
Calles. Limpieza	27	0,07%
Jardines. Zonas verdes	27	0,07%
Policía. Vigilancia policial	20	0,05%
Jardines. Limpieza	17	0,04%
Planeamiento Urbanístico	17	0,04%
Solares	13	0,03%
Aparcamientos	12	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,03%
Salud. Cucarachas	11	0,03%
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,02%
Contenedores. Ubicación	9	0,02%
Licencias	8	0,02%
Otros	8	0,02%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Jardines. Mobiliario	6	0,02%
Medio Ambiente	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,01%
Salud. Ratas	5	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Normativa	5	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,01%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Jardines. Fuentes	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Policía Municipal	3887	10,26%
Policía. Vigilancia policial	2051	5,41%
Calles. Pintadas edificios	328	0,87%
Terrazas	222	0,59%
Policía Municipal	136	0,36%
Policía. Vehículos abandonados	123	0,32%
Calles. Limpieza	91	0,24%
Tráfico	91	0,24%
Señalización viaria. Nueva señalización	64	0,17%
Información	57	0,15%
Ruidos	54	0,14%
Policía. Contenedores escombros	47	0,12%
Agradecimientos	43	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	39	0,10%
Mantenimiento	36	0,10%
Calles. Recogida de enseres	34	0,09%
Contenedores. Limpieza	30	0,08%
Obras	28	0,07%
Aparcamientos	27	0,07%
Jardines. Arboles	27	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	24	0,06%
Normativa	23	0,06%
Jardines. Limpieza	22	0,06%
Contenedores. Ubicación	21	0,06%
Asuntos Sociales	18	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,03%
Ocupación vía pública	13	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,03%
Bicicletas	11	0,03%
Solares	10	0,03%
Turismo. Fiestas	10	0,03%
Semáforos. Nuevas instalaciones	9	0,02%
Salud. Perros	9	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,02%
Jardines. Parque canino	6	0,02%
Licencias	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	6	0,02%
Otros	6	0,02%
Olores	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	5	0,01%
Tráfico. Infracciones	5	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Salud. Animales diversos	4	0,01%
Salud. Ratas	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Inst. deportivas. Actividades	3	0,01%
Taxis	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Titularidad inmuebles	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Punto Limpio	1	0,00%
informacion y Registro	3544	9,35%
Información	1244	3,28%
Archivo de incidencias	860	2,27%
Aquavall	274	0,72%
Agradecimientos	216	0,57%
Administración Electrónica	191	0,50%
Mobiliario urbano. Fuentes	77	0,20%
Presupuestos participativos	58	0,15%
Obras	48	0,13%
Pavimentación. Accesos obras	48	0,13%
Tráfico. Infracciones	35	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	0,07%
Mantenimiento	25	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	24	0,06%
Calles. Limpieza	19	0,05%
Tasas y Tributos	19	0,05%
Medio Ambiente	19	0,05%
Alcantarillado	19	0,05%
Jardines. Fuentes	19	0,05%
Policía. Vigilancia policial	19	0,05%
Jardines. Arboles	18	0,05%
Formación y empleo	16	0,04%
Asuntos Sociales	15	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	14	0,04%
Aparcamientos	14	0,04%
Fugas de agua	14	0,04%
Jardines. Parque canino	13	0,03%
Población. Padrón	13	0,03%
Otros	11	0,03%
Mobiliarios Urbanos	11	0,03%
Normativa	9	0,02%
Calles. Recogida de enseres	8	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	8	0,02%
Olores	8	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Jardines. Limpieza	6	0,02%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Bicicletas	5	0,01%
Tráfico	5	0,01%
Alumbrado público	5	0,01%
Cultura	5	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Terrazas	4	0,01%
Licencias	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Carril Bici	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Policía Municipal	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Archivo de incidencia	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Jardines. Plagas		0,00%
Salud	2224	5,87%
Salud. Ratas	562	1,48%
Salud. Cucarachas	541	1,43%
Solares	352	0,93%
Salud. Palomas	230	0,61%
Salud. Animales diversos	134	0,35%
Salud. Gatos	125	0,33%
Salud. Perros	44	0,12%
Calles. Limpieza	37	0,10%
Jardines. Limpieza	28	0,07%
Jardines. Zonas verdes	27	0,07%
Mantenimiento	21	0,06%
Jardines. Arboles	19	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	13	0,03%
Información	12	0,03%
Jardines. Plagas	12	0,03%
Agradecimientos	12	0,03%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	8	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Mercados	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Ocupación vía pública		0,00%
Jardines. Mobiliario		0,00%
Policía Municipal		0,00%
Mobiliario urbano. Bancos		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Gabinete movilidad	2207	5,83%
Señalización viaria. Nueva señalización	719	1,90%
Aparcamientos	323	0,85%
Señalización viaria. Mantenimiento	230	0,61%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	109	0,29%
Carril Bici	103	0,27%
Semáforos. Averías	101	0,27%
Tráfico	83	0,22%
Bicicletas	71	0,19%
Mobiliarios Urbanos	64	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	55	0,15%
Información	50	0,13%
Mantenimiento	39	0,10%
Agradecimientos	26	0,07%
Policía. Vigilancia policial	23	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,06%
Obras	21	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,04%
Mobiliario urbano. Cartelera	17	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	14	0,04%
Ocupación vía pública	11	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Normativa	9	0,02%
Contenedores. Ubicación	8	0,02%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Autobuses urbanos	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Terrazas	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Punto Limpio	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Taxis	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Población. Padrón	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
Alumbrado Público	1209	3,19%
Alumbrado público	1106	2,92%
Mantenimiento	20	0,05%
Agradecimientos	18	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,01%
Jardines. Arboles	5	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Mercados	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Obras	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Información	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Auvasa	1054	2,78%
Autobuses urbanos	668	1,76%
Bicicletas	230	0,61%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	35	0,09%
Mantenimiento	22	0,06%
Aparcamientos	18	0,05%
Mobiliarios Urbanos	14	0,04%
Agradecimientos	13	0,03%
Información	10	0,03%
Normativa	5	0,01%
Obras	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Tráfico	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Administración Electrónica	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Cartelera	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros escolares		0,00%
Contenedores. Limpieza		0,00%
Participación ciudadana	539	1,42%
Presupuestos participativos	217	0,57%
Centros cívicos. Actividades	110	0,29%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Instalaciones	77	0,20%
Información	21	0,06%
Actividades	19	0,05%
Jardines. Parque canino	14	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,03%
Mantenimiento	10	0,03%
Otros	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Administración Electrónica	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	488	1,29%
Planeamiento Urbanístico	118	0,31%
Obras	95	0,25%
Información	39	0,10%
Mantenimiento	35	0,09%
Pavimentación. Accesos obras	25	0,07%
Solares	16	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,04%
Jardines. Arboles	15	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,03%
Aparcamientos	11	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Jardines. Limpieza	6	0,02%
Tráfico	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Población. Padrón	2	0,01%
VIVA	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Titularidad inmuebles	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Actividades	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Archivo de incidencias	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Medio Ambiente	447	1,18%
Medio Ambiente	160	0,42%
Ruidos	70	0,18%
Olores	67	0,18%
Tráfico	30	0,08%
Información	28	0,07%
Mantenimiento	15	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Jardines. Limpieza	6	0,02%
Fugas de agua	5	0,01%
Otros	5	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Terrazas	3	0,01%
Obras	3	0,01%
Normativa	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Punto Limpio	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	420	1,11%
Tasas y Tributos	324	0,86%
Información	46	0,12%
Administración Electrónica	34	0,09%
Tráfico. Infracciones	6	0,02%
Agradecimientos	5	0,01%
Población. Padrón	3	0,01%
Licencias	1	0,00%
Terrazas	1	0,00%
Deportes	410	1,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	160	0,42%
Inst. deportivas. Actividades	61	0,16%
Inst. deportivas. Limpieza	25	0,07%
Mantenimiento	25	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	17	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	16	0,04%
Actividades	15	0,04%
Información	13	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Solares	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Aquavall	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Tráfico	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Población	363	0,96%
Población. Padrón	300	0,79%
Placas calles	27	0,07%
Información	16	0,04%
Administración Electrónica	8	0,02%
Agradecimientos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Carril Bici	1	0,00%
Fm. de Cultura	327	0,86%
Turismo. Fiestas	175	0,46%
Cultura	76	0,20%
Mantenimiento	14	0,04%
Información	13	0,03%
Agradecimientos	10	0,03%
Ruidos	9	0,02%
Actividades	5	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades		0,00%
Concejalía de Turismo	250	0,66%
Turismo. Fiestas	151	0,40%
Cultura	35	0,09%
Agradecimientos	11	0,03%
Mantenimiento	10	0,03%
Información	9	0,02%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Actividades	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Medio Ambiente	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Tráfico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Disciplina Vial	244	0,64%
Tráfico. Infracciones	202	0,53%
Información	24	0,06%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Administración Electrónica	2	0,01%
Policía Municipal	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
T. Embargos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Ocupacion via publica	237	0,63%
Ocupación vía pública	83	0,22%
Obras	24	0,06%
Taxis	22	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	18	0,05%
Aparcamientos	14	0,04%
Información	13	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	13	0,03%
Tráfico	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Licencias	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Aquavall	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Policía Municipal	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mercados	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Servicios Sociales	231	0,61%
Asuntos Sociales	189	0,50%
Información	14	0,04%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Agradecimientos	5	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Educacion	210	0,55%
Centros escolares	108	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	40	0,11%
Información	16	0,04%
Mantenimiento	8	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,01%
Formación y empleo	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Población. Padrón	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Actividades	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Salud. Cucarachas		0,00%
Gabinete de gobierno	200	0,53%
Relaciones oficiales	45	0,12%
Información	27	0,07%
Otros	23	0,06%
Mantenimiento	14	0,04%
Agradecimientos	10	0,03%
Tasas y Tributos	8	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,01%
Obras	5	0,01%
Aparcamientos	5	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Placas calles	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Tráfico	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Mercados	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	188	0,50%
T. Embargos	87	0,23%
Tasas y Tributos	50	0,13%
Tráfico. Infracciones	24	0,06%
Información	21	0,06%
Administración Electrónica	5	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	174	0,46%
Licencias	58	0,15%
Mantenimiento	18	0,05%
Solares	13	0,03%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
Obras	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	9	0,02%
Planeamiento Urbanístico	9	0,02%
Información	9	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Normativa	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Innovación y Comercio	155	0,41%
Innovación y Comercio	77	0,20%
Mercados	19	0,05%
Información	13	0,03%
Obras	8	0,02%
Agradecimientos	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Carril Bici	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Normativa	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Aquavall	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Administración Electrónica	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Urbanística información	147	0,39%
Información	69	0,18%
Licencias	51	0,13%
Normativa	8	0,02%
Obras	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Personal	101	0,27%
Formación y empleo	86	0,23%
Información	13	0,03%
Normativa	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	95	0,25%
Aparcamientos	23	0,06%
Mobiliarios Urbanos	17	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	14	0,04%
Información	9	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Mantenimiento	5	0,01%
Otros	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Terrazas	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Atención a la familia	83	0,22%
Asuntos Sociales	49	0,13%
Información	12	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,02%
Actividades	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
V.I.V.A.	41	0,11%
VIVA	22	0,06%
Información	9	0,02%
Agradecimientos	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Obras	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Igualdad e Infancia	23	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Igualdad e Infancia	11	0,03%
Información	4	0,01%
Actividades	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Control de ingresos	15	0,04%
Tasas y Tributos	10	0,03%
Información	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Inventario. Secretaría	5	0,01%
Información	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Total general	37884	100,00%