

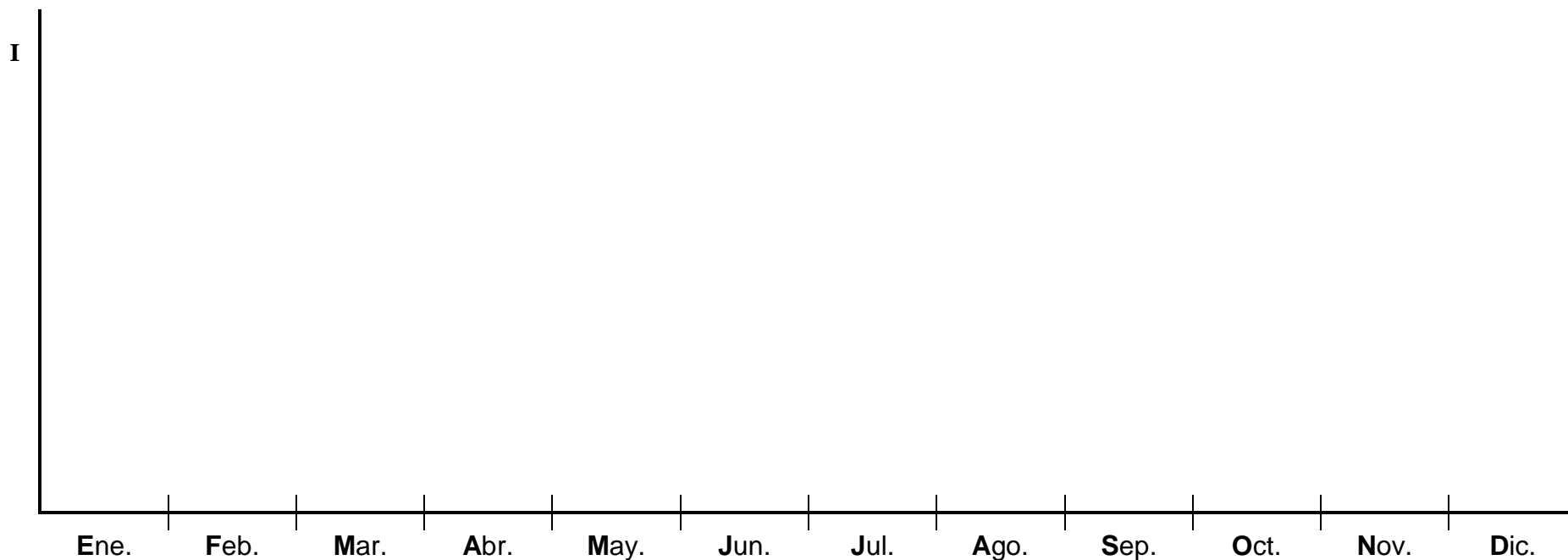


## SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERVICIO/PROCESO
CENTRO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL	FORMACIÓN DEL PERSONAL

Nº	OBJETIVO
1	ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN-2014
INDICADOR (I) Meses. Estándar: 3	COMPROMISO 1 <sup>ER</sup> TRIMESTRE DEL AÑO

INDICADOR	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	% Cumpl.
Elaboración del Plan de Formación Continua (Subvención)			1										1	
Elaboración y Difusión del Plan de Formación			1										1	
% de cumplimiento en plazo			100										100	100

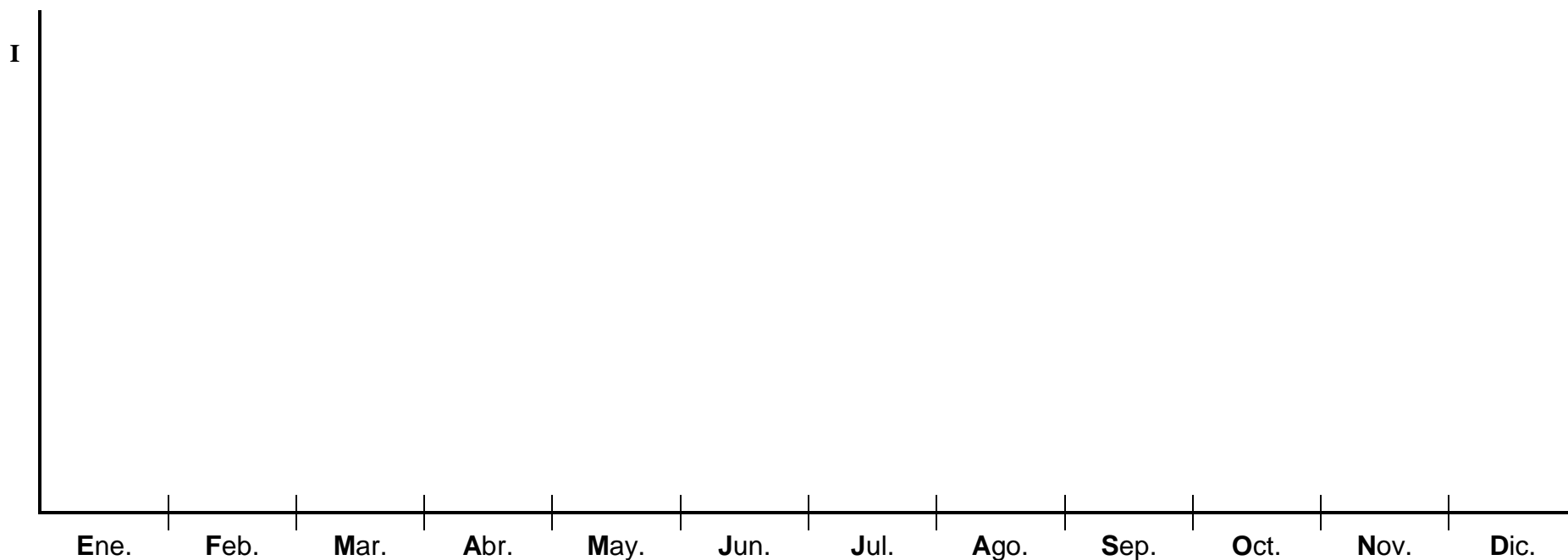


## SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

<b>UNIDAD ORGANIZATIVA</b>	<b>SERVICIO/PROCESO</b>
<i>CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAL</i>	FORMACIÓN DEL PERSONAL

Nº	OBJETIVO
2	<b>ENVIAR RELACIÓN DE LAS PERSONAS ADMITIDAS EN EL 100 % DE LOS CURSOS</b>
INDICADOR (I) Horas de respuesta. Estándar: 48	COMPROMISO EN UN <b>PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS</b> , CONCLUIDO EL PLAZO DE PRESENTACIÓN INSTANCIAS

INDICADOR	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	% Cumpl.
Nº de Cursos realizados	7	16	19	18	22	6	1	2	9	12	15	9	136	
Relaciones enviadas en plazo	7	16	19	18	22	6	1	2	9	12	15	9	136	
% Relaciones enviadas en plazo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

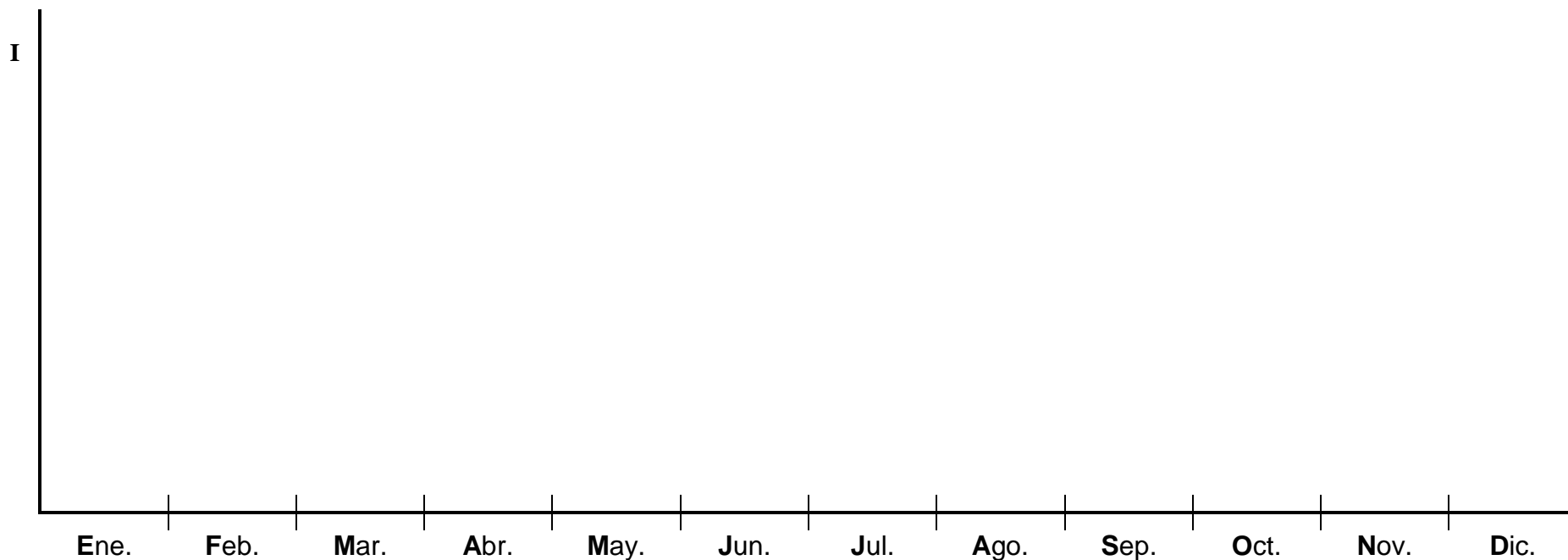


## SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERVICIO/PROCESO
CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAL	FORMACIÓN DEL PERSONAL

Nº	OBJETIVO
3	REMITIR EL RESULTADO DE LAS <b>EVALUACIONES A LOS PROFESORES</b> QUE HAN PARTICIPADO EN UN MISMO CURSO
INDICADOR (I) Horas de respuesta. Estándar: 48	COMPROMISO EN UN <b>PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS</b> , CONCLUIDO EL CURSO.

INDICADOR	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	% Cumpl.
Nº de Evaluaciones realizadas	5	13	14	15	18	5	1	2	9	12	12	8	114	
Evaluaciones enviadas en plazo a los profesores	5	13	14	15	18	5	1	2	9	12	12	8	114	
% Relaciones enviadas en plazo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100





## SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERVICIO/PROCESO
CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAL	FORMACIÓN DEL PERSONAL

Nº	OBJETIVO
4	COMUNICAR EN EL 100% DE LOS CURSOS LA ENTREGA DEL CERTIFICADO CORRESPONDIENTE.
INDICADORES (I) y (II) Días para la comunicación. Estándar: 15	COMPROMISO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 15 DÍAS, CONCLUIDO EL CURSO.

INDICADOR	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	% Cumpl.
Nº de Certificados realizados	54	260	246	268	292	55	7	26	125	249	227	177	1986	
Certificados entregados en plazo a los alumnos	54	260	246	268	292	55	7	26	125	249	227	177	1986	
% Certificados entregados en plazo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

- I No se incluyen los asistentes a Seminarios, puesto que no se entrega certificación.  
 II No se incluyen los asistentes a Cursos de Promoción interna, puesto que no se entrega certificación.

Ene. Feb. Mar. Abr. May. Jun. Jul. Ago. Sep. Oct. Nov. Dic.

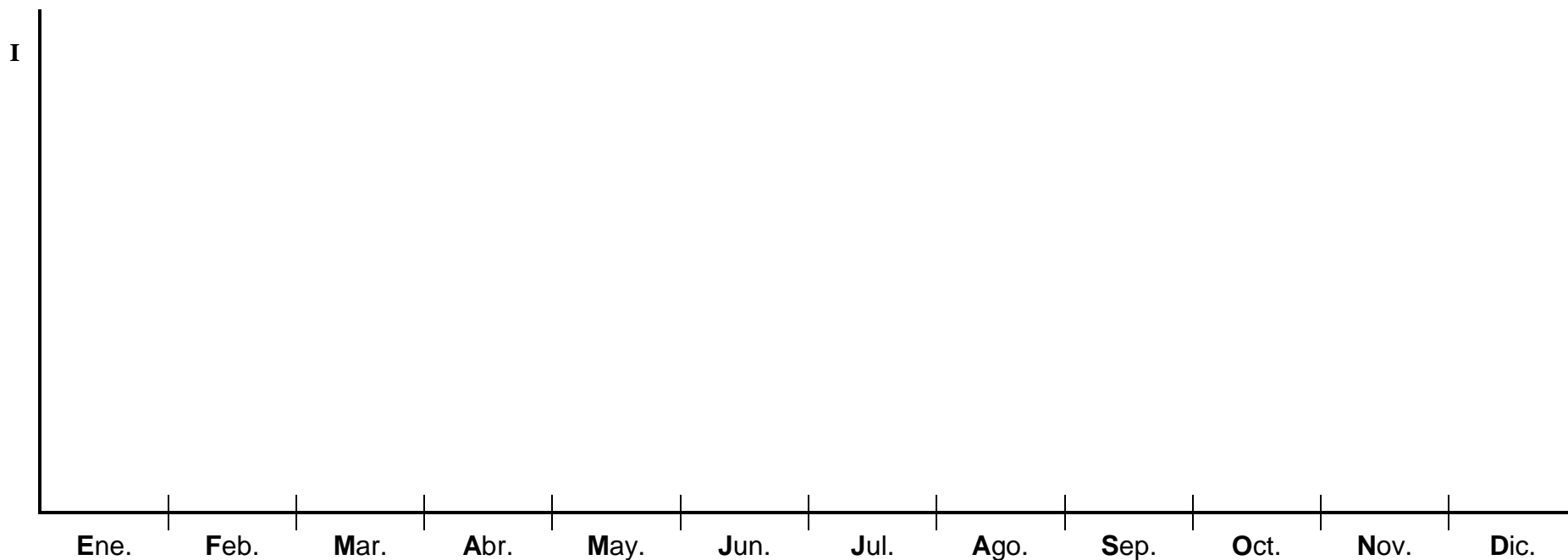


## SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERVICIO/PROCESO
CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAL	FORMACIÓN DEL PERSONAL

Nº	OBJETIVO
5	SATISFACER LAS RETRIBUCIONES DEL PROFESORADO
INDICADOR (I) Días de respuesta. Estándar: 15	COMPROMISO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 15 DÍAS.

INDICADOR	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	% Cumpl.
Nº Profesores retribuidos	15	62	90	91	88	8	2	2	12	27	77	13	487	
Retribuciones abonadas en plazo	15	62	90	91	88	8	2	2	12	27	77	13	487	
% Certificados entregados en plazo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



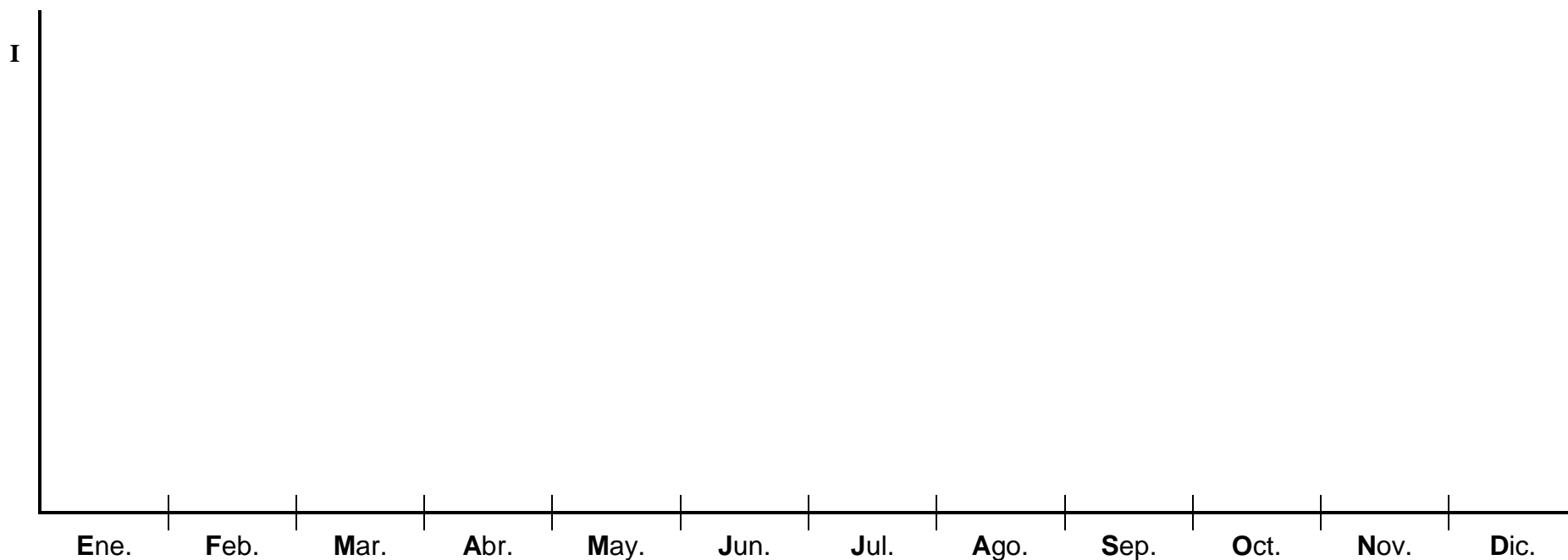


## SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERVICIO/PROCESO
CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAL	FORMACIÓN DEL PERSONAL

Nº	OBJETIVO
6	COMUNICAR EN EL 100% DE LAS SOLICITUDES, LA AUTORIZACIÓN O NO DE ASISTENCIA A UN CURSO, ORGANIZADO POR OTRA INSTITUCIÓN
INDICADOR (I)	COMPROMISO
Días para la comunicación. Estándar: 5	EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS.

INDICADOR	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	% Cumpl.
Nº de solicitudes de asistencia	6	14	2	4	17	8	1	0	11	6	11	1	81	100
Nº de solicitudes de asistencia comunicadas en plazo	6	14	2	4	17	8	1	0	11	6	11	1	81	100
% de solicitudes de asistencia comunicadas en plazo	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100





## SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

UNIDAD ORGANIZATIVA	SERVICIO/PROCESO
<b>CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAL</b>	<b>FORMACIÓN DEL PERSONAL</b>

Nº	OBJETIVO
<b>7</b>	SATISFACER EN EL <b>100%</b> DE LOS CASOS LA CANTIDAD APROBADA PARA ASISTENCIA A CURSOS EXTERNOS, PREVIA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN JUSTIFICATIVA.
INDICADOR (I) Días de respuesta. Estándar: 5	COMPROMISO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS.

INDICADOR	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	% Cumpl.
Nº Asistencias autorizadas y Comunicadas	6	14	2	4	17	8	1	0	11	6	11	1	81	100
Nº Asistencias Abonadas en plazo	6	14	2	4	17	8	1	0	11	6	11	1	81	100
% Cantidades Abonadas en plazo	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100