



Ayuntamiento de
VALLADOLID



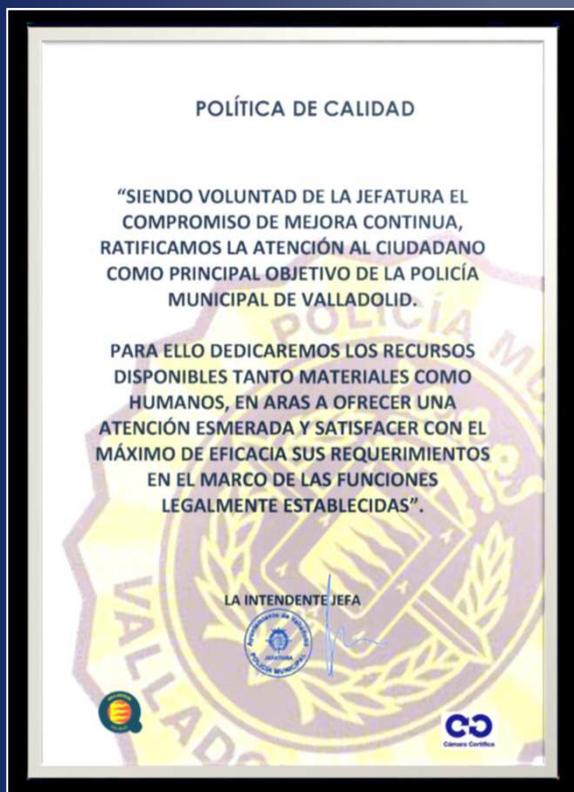
Memoria 2018



RESUMEN DATOS Memoria 2018

Jefatura

SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015



SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

REVISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Tiempo de respuesta en actuación urgente: menor a 6 minutos

Tiempo total actuación urgente	7.816
Requerimientos	2.144

Porcentaje minutos 3,65 %

Actuación policial en ámbito penal: mayor 30 %

Intervenciones Policía Municipal	871
Intervenciones C.N.P. y P.M.	2.274

Porcentaje 38,3 %

Actuación policial en ámbito administrativo: mayor 35 %

Actas Policía Municipal	2.588
Actas C.N.P. y P.M.	6.551

Porcentaje 39,5 %

Atención y trato satisfactorio: mayor 85 % (medidas vía encuestas aleatorias)

Satisfacción ciudadana	411
Total actuaciones	411

Porcentaje 100 %

Eficacia en actuación policial: mayor 85 % (medidas vía encuestas aleatorias)

Actuaciones eficaces	410
Total actuaciones	411

Porcentaje 99,7 %

Atención telefónica: mayor 85 % (medidas vía encuestas aleatorias)

Satisfacción ciudadana	239
Total actuaciones	239

Porcentaje 100 %

Horas de servicio: mayor 375.000 horas/año

Total de horas realizadas	476.995 horas
---------------------------	---------------





INSPECCIÓN CENTRAL DE GUARDIA

ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTES 100
INFORMES REALIZADOS POR ACCIDENTES 4,162

ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTES	
2011	177
2012	165
2013	130
2014	112
2015	126
2016	114
2017	131
2018	100

INTERVENCIONES POR ALCOHOLEMIA

POSITIVAS Y SE NIEGAN

En accidentes	89
En infracciones	223
En controles preventivos	143

SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

ATESTADOS POR MALOS TRATOS FÍSICOS O PSICOLÓGICOS 51
INTERVENCIONES SIN ATESTADO 175





PLANA MAYOR DE MANDO

ÓRDENES DE SERVICIO PLANIFICADAS

148

SERVICIOS ORDINARIOS (CRONOGRAMA)

Actividades religiosas	33
Vigilancia establecimientos hosteleros	414
Manifestaciones, concentraciones, campañas publicitarias	975
Actividades lúdicas	320
Actividades deportivas	247
Vigilancia y protección de actividad	6.988
TOTAL	8.977

SERVICIOS ESPECIALES

Horario de cierre de bares y establecimientos	91
Inspección control y presencia menores	91
Campañas de Policía Municipal	11
Actividades deportivas	0
Actividades lúdicas	4
Actividades religiosas	0
Vigilancia y protección de servicio	7
TOTAL	204

CAMPAÑAS

16

CAMPAÑA ESPECIAL DE VIGILANCIA EN CARRETERAS CONVENCIONALES
CAMPAÑA ESPECIAL DE CONTROL DEL TRANSPORTE ESCOLAR
VIGILANCIA DEL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS APLICABLES A CAMIONES Y FURGONETAS
CAMPAÑA ESPECIAL DE CONTROL DE NORMATIVAS APLICABLES AL USO DEL CINTURÓN DE SEGURIDAD Y SRI
CAMPAÑA DE CONTROL DE LÍMITES DE VELOCIDAD
VIGILANCIA DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS DURANTE LA CONDUCCIÓN
VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS CONDICIONES DEL VEHÍCULO
CAMPAÑA DE CONTROL DE CONTROL DE MERCANCIAS
VIGILANCIA Y CONTROL BUS & TRUKS (CAMIONES Y AUTOCARES)



PLANA MAYOR DE MANDO - ACADEMIA -

ORGANIZADOS Y DESARROLLADOS POR LA ACADEMIA

RESUMEN TOTAL	
ACTIVIDADES FORMATIVAS	24
EDICIONES	113
ASISTENTES	1.307
Mujeres	146
Hombres	1.161
HORAS DE DOCENCIA	808,5
HORAS DE FORMACIÓN	10.537



PROGRAMA "AGENTE TUTOR"

	CENTROS	AGENTES
DISTRITO 1º	29	18
DISTRITO 2º	21	14
DISTRITO 3º	26	16
DISTRITO 4º	19	15
DISTRITO 5º	16	11
TOTAL	111	74



PLANA MAYOR DE MANDO - ACADEMIA -

ALUMNOS

EDUCACIÓN VIAL

CURSOS	DIST. I	DIST. II	DIST. III	DIST. IV	DIST. V	TOTAL	POR ETAPAS	
Ed. Infantil	187	*	140	35	*	362	Ed. Inf. 0-3 años	362
1º Infantil	282	229	188	250	248	1197	Educación Infantil	3455
2º Infantil	235	184	135	290	256	1100		
3º Infantil	310	205	136	245	262	1158		
	1014	618	599	820	766	3817		3817
1º Primaria	191	362	219	203	186	1161	Educación Primaria	4178
2º Primaria	555	255	123	219	237	1389		
3º Primaria	97	163	68	217	64	609		
4º Primaria	61	144	100	102	25	432		
5º Primaria	22	154	*	102	*	278		
6º Primaria	22	160	*	102	25	309		
	948	1238	510	945	537	4178		4178
1º ESO	208	75	150	427	194	1054	Educación Secundaria Obligatoria	2284
2º ESO	45	*	150	278	184	657		
3º ESO	*	*	*	176	177	353		
4º ESO	*	*	25	49	146	220		
	253	75	325	930	701	2284		2284
Ed. Especial	23	*	40	*	*	63	Ed. Especial	63
Adultos	*	*	12	12	*	24		24
Ciclos formativos	*	*	*	*	12	12		12
TOTAL	2238	1931	1486	2707	2016	10378	Participantes	



AÑO 2018	DIST. I	DIST. II	DIST. III	DIST. IV	DIST. V	TOTALES
INSTRUCTORES	17	9	10	6	5	47
COLEGIOS	17	13	15	12	7	64
HORAS	112	106	69	113	136	536



PLANA MAYOR DE MANDO - ACADEMIA -

EDUCACIÓN VIAL

PARQUE INFANTIL DE TRÁFICO

Colegio/Curso	4º	5º	6º	Ed. Es.	Adultos	Total
	Prim.	Prim.	Prim.			
Total Colegios 33	401	589	305	67	40	1,402

CHARLA REFORMAS DE IMPORTANCIA

ALUMNOS

TOTAL CENTROS 2

48

CHARLAS RIESGOS DE INTERNET

ALUMNOS

TOTAL CENTROS 53

4.786

ACOSO ESCOLAR

ALUMNOS

TOTAL CENTROS 2

34

ABSENTISMO ESCOLAR

ALUMNOS

TOTAL CENTROS 2

88

VIOLENCIA DE GENERO

ALUMNOS

TOTAL CENTROS 1

147

CHARLAS ALCOHOL Y DROGAS

ALUMNOS

TOTAL CENTROS 130

3.282

PLAN MAYOR SEGURIDAD

ASISTENTES

TOTAL CENTROS 1

12

VISITAS A DEPENDENCIAS

ALUMNOS

TOTAL

1.202





INTERVENCIONES

	DIST. I	DIST. II	DIST. III	DIST. IV	DIST. V	TOTAL
ACCIDENTES CON HERIDOS	129	124	137	70	128	588
ACCIDENTES SIN HERIDOS	984	420	689	556	652	3301
ALARMAS	139	305	256	214	433	1347
COMPRAR. COMISARÍA	222	141	77	80	236	756
CONSUMO DE DROGAS	117	88	26	27	239	497
DECOMISOS	61	36	14	10	131	252
DEFICIENCIAS	330	240	226	254	418	1468
DESPLAZAMIENTO VEHÍC.	151	275	170	208	325	1129
EDUCACIÓN VIAL	108	87	54	117	475	841
HURTOS Y ROBOS	75	48	25	53	133	334
INDIGENTES	20	13	10	46	134	223
INFORMACIÓN A ORGANISMOS	1235	820	636	559	1719	4969
MEDIACIONES	289	139	137	152	430	1147
NOTIFICACIONES	603	322	292	228	280	1725
OBJETOS HALLADOS	319	239	231	396	1171	2356
OBRAS	38	168	40	186	210	642
PRECINTO DE VEHÍCULOS	72	78	15	45	89	299
PROTECCIÓN	1678	987	1821	1193	2329	8008
SUGERENCIAS	42	22	34	30	50	178
TRASLADOS	141	58	34	61	135	429
VARIOS	1775	1510	983	2140	2392	8800
VEHÍCULOS DE ABANDONO	7	13	23	18	19	80
VEHÍCULOS RECUPER. ROBO	4	0	4	3	0	11
VIGILANCIAS	9908	7527	12014	9670	6754	45874
TOTAL	18447	13660	17948	16316	18882	85253



INFRACCIONES A LA ORDENANZA “PROTECCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE ACTUACIONES ANTISOCIALES”

	I	II	III	IV	V	TOTAL
PROPAGANDA/PUBLICIDAD	3	4	3	0	2	12
ÁRBOLES Y JARDINES	2	0	1	1	23	27
PAPELERAS Y CONTENEDORES	6	7	2	1	11	27
FUENTES Y ESTANQUES	0	0	0	0	3	3
MOLESTIAS VIVIENDA Y VEHÍCULOS	170	97	44	39	119	469
RESIDUOS, BASURAS,....	33	12	11	5	46	107
HACER NECESIDADES EN LA VÍA PÚBLICA	45	48	14	12	253	372
EXCREMENTOS DE ANIMALES	2	3	1	0	4	10
LAVAR Y REPARAR VEHÍCULOS	4	3	0	0	1	8
QUIOSCOS, TERRAZAS Y LOCALES	0	0	1	1	0	2
PINTADAS	2	4	2	1	14	23
DETERIORO/DAÑOS EN MOBILIARIO	3	0	0	0	3	6
OTROS	23	10	15	5	82	135
TOTALES	293	188	94	65	561	1201





COMPARECENCIAS EN COMISARÍA

MOTIVOS	TOTAL
ATENTADO	36
BÚSQUEDA Y DETENCIÓN	31
DAÑOS VÍA PÚBLICA	1
DELITO CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRÁFICO	74
DROGAS	6
EXHIBICIONISMO	2
HURTO Y ROBO	144
INSULTOS A POLICÍAS	18
INTENTO DE SUICIDIO	48
MENDICIDAD CON MENORES	0
MALOS TRATOS U ORDEN DE ALEJAMIENTO	136
PELEAS Y AGRESIONES	25
ROBO DE VEHÍCULOS	35
ROBO EN VEHÍCULOS	18
VENTA EN VÍA PÚBLICA	1
OTRAS	153
TOTAL	728





INTERVENCIONES POR CONSUMO DE ALCOHOL EN LOS DISTRITOS

INTERVENCIONES	DIST I	DIST II	DIST III	DIST IV	DIST V	TOTAL
CONSUMO ALCOHOL VÍA PÚBLICA	60	109	33	24	276	502
CONSUMO ALCOHOL MENORES BARES	0	0	0	0	9	9
TOTAL	60	109	33	24	285	511

INTERVENCIONES POR CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA SEGÚN EDADES Y DISTRITOS

	> 18 años	< 18 años	TOTAL
ENERO	35	9	44
FEBRERO	54	10	64
MARZO	37	3	40
ABRIL	54	5	59
MAYO	29	7	36
JUNIO	47	9	56
JULIO	22	2	24
AGOSTO	39	4	43
SEPTIEMBRE	42	6	48
OCTUBRE	41	6	47
NOVIEMBRE	20	4	24
DICIEMBRE	33	6	39
TOTALES	453	71	524

	> 18 años	< 18 años	TOTAL
DISTRITO I	54	6	60
DISTRITO II	98	11	109
DISTRITO III	25	8	33
DISTRITO IV	22	2	24
DISTRITO V	176	100	276
TOTALES	375	127	502

INTERVENCIONES POR CONSUMO DE DROGAS EN LA VÍA PÚBLICA



División de Servicios Técnicos y Especiales

Memoria 2018



- 12 -

EQUIPOS FIJOS Y MÓVILES DE DETECCIÓN DE INFRACCIONES

CINEMÓMETROS (Radares).

FIJOS

2016	infracciones tramitadas.	29.318
2017	infracciones tramitadas.	26.448
2018	infracciones tramitadas.	26.669

MÓVILES

2016	controles.	604
2017	controles.	468
2018	controles.	367

2016	vehículos controlados.	234.130
2017	vehículos controlados.	199.978
2018	vehículos controlados.	131.626

2016	infracciones tramitadas.	4.877
2017	infracciones tramitadas.	3.702
2018	infracciones tramitadas.	3.466

Se enviaron **.3 diligencias** al juzgado por circular a más de 110 Km./h.

SISTEMA DE FOTO ROJO (paso de semáforo en rojo).

2016	infracciones tramitadas.	2.172
2017	infracciones tramitadas.	3.802
2018	infracciones tramitadas.	1.793

MULTAMÓVIL

2016	infracciones tramitadas.	3.786
2017	infracciones tramitadas.	4.440
2018	infracciones tramitadas.	4.959

El sistema permitió el precinto de **.174 vehículos** que tenían orden de distintas administraciones.



Sección de Servicios Generales



PERSONAL



Intendentes	2
Mayores	1
Inspectores	6
Subinspectores	17
Oficiales	29
Agentes	378
TOTAL:	433

De los **433** policías en plantilla, **55** son mandos **12,70%**

De los **433** policías de la plantilla, **59** son mujeres **13,62%**

EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA	50,4 años
HOMBRES	50,2 años
MUJERES	50,1 años



División de Control de la Legalidad Vial

Memoria 2018



- 14 -

INFRACCIONES DE LAS NORMAS DE TRÁFICO URBANO

1. EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS

Total denuncias tramitadas año 2018 _____	86.887
Total denuncias tramitadas año 2017 _____	88.567
Incremento porcentual denuncias tramitadas años 2018/2017: -1,89 %	

2. ALEGACIONES Y RECURSOS

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2018 __	13.599
Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2017 __	16.805
Incremento: -19,07 %	



División de Control de la Legalidad Vial

Memoria 2018



- 15 -

INFRACCIONES DE LA ORDENANZA SOBRE PROTECCIÓN DEL MEDIO URBANO

1. EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS

Total denuncias tramitadas año 2018 ___ **1.201**

Total denuncias tramitadas año 2017 ___ 1.274

Incremento porcentual denuncias tramitadas años 2018/2017: -5,72 %

2. ALEGACIONES Y RECURSOS

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2018 _____ **230**

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2017 _____ 274

Incremento: -16,05 %

3. OTROS DATOS RELEVANTES

Solicitudes de realización de trabajos para la comunidad _____ 5

Menores imputados _____ 97

NOTA: La Ordenanza Municipal de Protección del medio Urbano entró en vigor el día 26 de marzo de 2018, en sustitución de la derogada Ordenanza Municipal de Protección de la Convivencia Ciudadana y Prevención de actuaciones antisociales.

