



*Estrategia de Calidad  
del  
Servicio Municipal de Limpieza*

*El principal objetivo del Servicio Municipal de Limpieza del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid es prestar a la ciudadanía un servicio personalizado, rápido y eficiente, considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgos efectuado por la organización, para cubrir las expectativas de las partes interesadas pertinentes y atendiendo sus reclamaciones y sugerencias como base de un sistema de mejora continua tendente a conseguir una ciudad que presente unas correctas condiciones de limpieza viaria y una eficaz recogida selectiva de los residuos urbanos, incentivando la reducción y la reutilización de los mismos, así como segregándolos en origen para obtener mayores porcentajes de recuperación, contribuyendo de esta forma a un desarrollo más sostenible, que ayude a mejorar las características medioambientales de la Ciudad de Valladolid y de su entorno, cumpliendo los requisitos legalmente establecidos y los compromisos adquiridos en nuestra Carta de Servicios, así como realizando una motivación e implicación del personal en la gestión y desarrollo del sistema de gestión de calidad fomentando la formación continua para que realicen sus actividades con los niveles de calidad esperados.*

*Valladolid, 14 de mayo de 2025*

*LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA*

*Fdo., José María Pérez Concellón*