

Para acceder al servicio deberá cumplimentar la ficha que se presenta a continuación y reenviándola al e-mail mediacionvalladolid@lafactoriagc.com.

Si necesita ampliar información o ayuda para cumplimentar la solicitud puede hacerlo en el mismo e-mail o a través del 010.

FICHA DE SOLICITUD DE MEDIACIÓN	
Fecha de solicitud:	Nombre y apellidos solicitante: Teléfono de contacto: Dirección postal: Correo electrónico (opcional):
¿Cuál es el motivo por el que solicita el servicio? Describa brevemente la situación.	
¿Dónde se ha producido la situación que describe? (Escuela, domicilio, barrio, centro de salud, etc.)	
¿Entre qué personas se ha producido?	
¿Desde cuándo viene ocurriendo esta situación?	
¿Conoce cómo funciona la Mediación?	SI NO UN POCO
¿Se ha puesto de acuerdo con la otra parte para realizar la mediación?	
SI NO	
Quiere aportar otros datos de interés:	

DECLARO BAJO MI RESPONSABILIDAD: Que son ciertos los datos consignados en la presente solicitud

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y en las letras c) y d) del artículo 6.1 y 9.2 h) del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que la presentación de esta solicitud posibilita el tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en el impreso y obtenidos en la tramitación del procedimiento.

Declaro que, al objeto de prestarme el servicio solicitado, he sido informado suficientemente sobre el tratamiento de los datos personales que resulten necesarios a tal fin, aportados en el presente formulario y autorizo al tratamiento de los mismos para la solicitud, gestión y seguimiento del servicio de mediación intercultural del Ayuntamiento de Valladolid

Nombre y apellidos: DNI: <input type="checkbox"/> NO AUTORIZA	Firma
---	-------

(Marcar si la persona solicitante está en la indicada situación, en cuyo caso deberá acompañar la documentación acreditativa).

Estoy en situación de protección especial que pueda verse agravada con la cesión o publicación de datos, particularmente ser víctima de violencia de género o de otra forma de violencia contra la mujer.

En _____, a _____ de _____ de _____

Firma persona interesada o representante

ANEXO - INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con los artículos 13 y 14 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se facilita la siguiente información básica y la forma de acceder a la información complementaria sobre el destino, legitimidad y finalidad de los datos personales del interesado, así como la referencia a los derechos que la citada norma prevé:

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN SOLICITUDES DE ATENCIÓN SOCIAL DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA	
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Excmo. Ayuntamiento de Valladolid Datos de contacto del responsable: Ayuntamiento de Valladolid. Dirección Postal: Plaza Mayor 1 47001 Valladolid. Teléfono 983426100. sints@ava.es Delegado de protección de datos: Dirección Postal: Plaza Mayor 1 47001 Valladolid Teléfono: 983426104 Email: dpd@ava.es
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	Tramitación de solicitudes pública al Servicio de Mediación Intercultural del Ayuntamiento de Valladolid. Asimismo, los datos podrán ser utilizados para fines estadísticos.
LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO	Cumplimiento de una obligación legal, artículo 6.1.a) del Reglamento General de Protección Datos Cumplimiento de una misión pública en ejercicio de poderes públicos artículo 6.1 e) del Reglamento General de Protección Datos Tratamiento de datos necesarios para la prestación, asistencia y gestión de servicios sociales del artículo 9.2 h) del Reglamento General de Protección Datos.
DESTINATARIOS DE LAS CESIONES DE DATOS	Entidades que integran el sistema de servicios sociales de responsabilidad pública de Castilla y León. Entidades privadas proveedoras de servicios sociales y entidades colaboradoras con el sistema de servicios sociales de responsabilidad pública. La entidad privada proveedora del Servicio de Mediación Intercultural del Ayuntamiento de Valladolid.
DESTINATARIOS DE LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS	No están previstas.
DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS	De acceso, rectificación, portabilidad, oposición, supresión y limitación al tratamiento de sus datos. Cómo ejercer sus derechos: dirigiéndose al responsable del tratamiento. Derecho a reclamar: ante la Agencia Española de Protección de datos. (AEPD) C/ Jorge Juan 6. 28001 Madrid (www.aepd.es). Con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la AEPD, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento de Valladolid.
PROCEDENCIA DE LOS DATOS	Aportados por las personas interesadas, por sus representantes y por personal competente del sistema de servicios sociales de responsabilidad pública para la tramitación de la atención social solicitada.