ENCUESTA AGENDA LOCAL 21
Valladolid, diciembre de 2004

Estamos realizando un estudio en nuestra ciudad y queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos de la misma, con el fin de mejorar la calidad de vida de los vecinos y el medio ambiente. Sus respuestas serán de gran utilidad para saber como debería ser el Valladolid del futuro. La encuesta es totalmente anónima y los datos sólo se utilizarán con fines estadísticos.

Gracias por su colaboración

1.- ¿Conoce usted la Agenda Local 21 de Valladolid?

1- Sí
2- Sólo me suena el nombre
3- No (Pasar P3)

2.- Podría decirme cuál de las siguientes frases refleja mejor su contenido básico:

1- Es un proyecto para el desarrollo económico y comercial de Valladolid
2- Es un calendario local de ocio y tiempo libre en el medio ambiente
3- Es un plan de acción para el desarrollo sostenible de Valladolid
4- Es un programa de actividades culturales y de museos de Valladolid
5- En realidad no tengo muy claro en qué consiste

3.- Ahora le voy a mencionar una serie *de aspectos de la ciudad*. ¿Me podría decir sobre cada uno de ellos cuál es su grado de satisfacción?. Califíquelo de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significaría que está muy insatisfecho y 10 muy satisfecho. Que puntuación daría a:

	1.La calidad del agua que bebemos		7.La limpieza de las calles
	2.La calidad del aire que respiramos		8.La recogida selectiva de residuos
	3.La calidad de los ríos de nuestra ciudad y su entorno		9.La cantidad de espacios verdes
	4.El nivel de ruidos en la ciudad		10.La calidad de los espacios verdes
	5.El tráfico de vehículos		11.Los demás espacios de ocio (plazas, etc.)
	6.Los autobuses urbanos		12.La seguridad ciudadana

4.- Ahora quisiera preguntarle también por su grado de satisfacción sobre algunos *aspectos relativos a la vida cotidiana*. Califíquelos también de 0 a 10**.**

	1.El barrio o zona donde vive		6.Los precios de los alquileres
	2.La relación con los vecinos		7.La ocupación o empleo que Vd. Tiene
	3.El tamaño de su vivienda		8.Las oportunidades de trabajo en la ciudad
	4.La calidad de su vivienda		9.Las oportunidades de participación ciudadana
	5.La posibilidad de comprar una vivienda		

5.- También me gustaría saber cual es su grado de satisfacción en relación a los siguientes *servicios públicos en la ciudad*. Califíquelos también de 0 a 10.

	1.Instalaciones deportivas		9.Residencias para la tercera edad
	2.Equipamientos culturales		10.Centros para la atención a minusválidos
	3.Actividades culturales		11.Centros para la atención a marginados
	4.Bibliotecas públicas		12.Centros de salud
	5.Centros de enseñanza		13.Hospitales
	6.Centros cívicos		14.Los servicios de la policía en la ciudad
	7.Los CEAS (Centros de Acción Social)		15.Servicios municipales de información al ciudadano
	8.Hogares para la tercera edad		

6.- Ahora, si es tan amable, me gustaría que me dijese, cuáles son, en su opinión, los dos principales problemas que tiene *la zona en la que usted vive*.

1-_____

2- _____

7.- Y cuales son los dos principales problemas que, a su juicio, tiene *la Ciudad*.

1-_____

2-_____

8.- ¿En qué parte de la ciudad le gustaría vivir?

	1.Centro urbano
	2.Barrio periférico
	3.Barrio cercano al centro
	4.Zona residencial
	5.Campo
	6.Otro municipio

9.- ¿En qué tipo de vivienda le gustaría vivir?

	1.En un apartamento
	2.En un piso
	3.En una vivienda unifamiliar adosada
	4.En una vivienda unifamiliar no adosada
	5.En una casa de campo

10.- Aproximadamente, ¿Cuántos metros cuadrados útiles tiene su vivienda actual? _____

11.- ¿Cuántas personas habitan en la vivienda? _____

12.- ¿Cuál es el régimen de tenencia de la vivienda donde vive?

	1.Propia y ya pagada
	2.Propia, pagándola
	3.Alquilada
	4.Cedida, facilitada
	5.Otra situación

13.- ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para desplazarse por la ciudad? Señalar por orden los dos principales.

	PRIMERO	SEGUNDO
1.Voy caminando .		
2.Bicicleta		
3.Motocicleta		
4.Coche particular		
5.Autobús		
6.En taxi		

Ahora le voy a hacer una serie de preguntas relacionadas con los servicios municipales.

14.- Como usuario de *los servicios que le ofrece el Ayuntamiento*, le voy a mencionar una serie de aspectos relacionados con estos servicios que usted recibe, ¿me podría decir la importancia que le otorga usted a cada uno de ellos?. Siendo **1.** Nada importante **2.** Poco importante **3**. Normal **4.** Bastante importante **5**. Muy importante. **0.** Ns/Nc

1.Instalaciones confortables	
2.Facilidad de acceso a los servicios e instalaciones, ya sea personalmente o, por medio de teléfono fax Internet, etc	
3.Información y orientación general	
4.Atención y realización de trámites de forma rápida	
5.Personal profesionalmente bien preparado	
6.Trato amable, respetuoso y considerado	
7.Honestidad, veracidad e imparcialidad de los empleados	
8.Garantía de la intimidad, la confidencialidad y respeto a sus derechos como ciudadano	
9.Información sobre los trámites a realizar	
10.Que comprendan sus necesidades los empleados y tengan una actitud de ayuda	

15.- Ahora nos interesaría conocer su grado de satisfacción en relación con los siguientes aspectos de *los espacios urbanos*. Califique cada uno de ellos de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

1.Estado de conservación y cuidado de las calles	
2.Estado de conservación y cuidado de jardines y espacios verdes	
3.Estado de conservación y cuidado de fuentes, plazas, esculturas, etc	
4.Estado de conservación y cuidado del mobiliario urbano: bancos, papeleras, marquesinas, etc	
5.Estado de conservación y atención del alumbrado público	
6.Estado de calidad y conservación de los aparcamientos Públicos	
7.Acondicionamiento del Casco Histórico	

16.- A continuación le voy a mencionar una serie de aspectos relacionados con *la policía municipal*. Me podría indicar su grado de satisfacción con cada uno de ellos.
Califíquelos también de 0 a 10.

1.Trato personal y atención al ciudadano	
2.Rapidez en la respuesta.	
3.Nivel de solución de problemas si dicha solución depende del policía municipal	
4.Nivel de información si dicha solución no depende del policía municipal	

17.- Seguidamente, le voy a mencionar una serie de aspectos relacionados con los *servicios que le presta el Ayuntamiento*. Me podría decir el grado de satisfacción que tiene con cada uno de ellos, calificándolos igualmente de 0 a 10

	1.La confortabilidad de las Instalaciones		6.El trato amable, respetuoso y considerado
	2.La facilidad de acceso a los servicios (ya sea personalmente o por medio de teléfono, fax, Internet, etc		7.La honestidad, veracidad e imparcialidad de los empleados
	3.La información y orientación general		8.La garantía de la intimidad, confidencialidad y respeto a sus derechos como ciudadano
	4.La atención y rapidez en las tramitaciones		9.La Información sobre los trámites a realizar
	5.La profesionalidad y preparación del personal		10.La capacidad de comprensión y ayuda por parte de los empleados a sus necesidades

Ahora me gustaría recabar su opinión sobre algunos *aspectos de la ciudad*

18.- Cambiando de tema, en su opinión, ¿Cómo es la calidad de vida en la ciudad de Valladolid?

1- Mala
2- Regular
3- Buena

19.- ¿Y esta calidad de vida en relación con otras ciudades españolas que usted conozca, cómo es?

1- Muy por debajo de la media
2- Un poco por debajo de la media.
3- En la media
4- Un poco por encima de la media
5- Muy por encima de la media

20.- ¿Cómo considera que ha evolucionado la calidad de vida en la ciudad durante los últimos años?

1- Ha empeorado
2- No ha cambiado
3- Ha mejorado

21.- Ahora le voy a mencionar una serie de *situaciones sociales* que requieren atención y que se dan en todas las ciudades. ¿Qué importancia considera que tiene cada una de ellas en Valladolid?. Siendo 1. Nada importante **2**. Poco importante **3.** Normal **4.** Bastante importante **5.** Muy importante

	1.El paro juvenil		8.Problemas de discapacitados
	2.El paro en los mayores de 40 años		9.La inmigración
	3.El paro en la mujer		10.Las minorías étnicas
	4.La pobreza		11.La inseguridad ciudadana
	5.Los malos tratos		12.El consumo excesivo de alcohol
	6.La exclusión social de marginados		13.El consumo de drogas
	7.Problemática de las personas mayores		14.El consumo de tabaco

22.- Ahora me gustaría conocer su opinión sobre la atención que se le presta en Valladolid a los siguientes colectivos con dificultades. Siendo **1.** Muy mala **2.** Mala **3.** Regular **4.** Buena **5.** Muy buena.

	VALORACION
1.Atención a los menores con problemas de inserción	
2.A los jóvenes parados	
3.A los adultos parados	
4.A los ancianos	
5.A la igualdad entre hombres y mujeres	
6.A los inmigrantes	
7.A las minorías étnicas	
8.A los minusválidos	
9.A los alcohólicos	
10.A las personas sin techo	
11.A los toxicómanos	

23.- En la zona en la que usted vive, ¿tiene incidencia alguno de los Problemas señalados a continuación?. Siendo **1.** Ninguna **2**. Poca **3**. Normal **4.** Bastante **5.** Mucha

	VALORACIÓN
1.Ruidos	
2.Malos olores	
3.Contaminación del aire	
4.Existencia de basuras/suciedad en las calles	
5.Vandalismo urbano	
6.Problemas ocasionados por animales domésticos	

24.- ¿Utiliza habitualmente sistemas de recogida selectiva de residuos o basuras?. En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?. Siendo 1**. Nunca** 2. **Solo alguna vez** 3. **Bastantes veces** 4. **Habitualmente**

	FRECUENCIA
1.Recogida de papel en contenedores específicos	
2.Recogida de vidrio en contenedores específicos de color verde	
3.Recogida selectiva en los puntos limpios de la ciudad	
4.Recogida de pilas usadas en establecimientos	
5.Separación de la materia orgánica y el resto	

25.-, Con respecto a la defensa y protección del medio ambiente ¿con cuál de las siguientes opciones se identifica usted? (tarjeta)

1- La protección del medio ambiente no es necesaria
2- Su protección es necesaria pero no debe suponer ningún coste adicional a los ciudadanos
3- Debe ser protegido siempre que las medidas necesarias para ello no resulten demasiado costosas
4- Es absolutamente necesaria aunque su protección suponga a veces altos costos

26.- De las siguientes medidas medioambientales que le voy a mencionar, ¿en cuáles estaría usted dispuesto a participar activamente

	SI	NO
1- Recibir información sobre medidas medioambientales	1	2
2- Participar en la recogida selectiva de residuos	1	2
3- Aplicar medidas de ahorro de energía en el hogar	1	2
4- Utilización más cotidiana de los transportes públicos	1	2

27.- ¿Qué valoración daría usted a Valladolid como ciudad para vivir?

1- Muy deficiente
2- Suspenso
3- Aprobado
4- Notable
5- Sobresaliente

28.- ¿Cuál es su estado civil?

1- Soltero/a
2- Casado/a
3- Viviendo en pareja
4- Divorciado/a
5- Viudo/a

29.- Sexo

1- Hombre 2- Mujer

30.- ¿Qué nivel de estudios ha terminado? (Mostrar tarjeta)

	1.Sin estudios		5.F.P
	2.Estudios primarios incompletos		6.Estudios medios universitarios
	3.Estudios primarios completos		7.Estudios superiores universitarios
	4.Bachillerato		

31.- ¿Qué edad tiene? _____ años

32.- Actualmente ¿cuál es su situación ocupacional? (Mostrar tarjeta)

	1.Trabajo fijo		5.Buscando primer empleo
	2.Trabajo eventual		6.Estudiante
	3.Paro con prestación económica		7.Labores del hogar
	4.Paro sin prestación económica		8.Jubilado o pensionista

33.- Todos nos sentimos más ligados a unos lugares que a otros. Por ello, me gustaría preguntarles: de los siguientes espacios geográficos con cuál se siente más identificado.
Es decir, se siente ante todo ciudadano de... (mostrar tarjeta)

	1.Valladolid ciudad		6.Europa
	2.Otro municipio distinto a Valladolid		7.Otro país (o zona) no europeo
	3.La provincia de Valladolid		8.El mundo
	4.Castilla y León		9.Ninguno
	5.España		

34.- Por último, nos gustaría conocer la situación económica de las familias de Valladolid. Para ello, si no tiene inconveniente, le agradecería que me dijera de cuántos ingresos netos disponen en el hogar al mes entre todos los miembros y por todos los Conceptos. No le pido la cantidad exacta sino que me indique en qué tramo de esta escala están correspondidos esos ingresos.

	1. Menos o igual a 75.000 ptas (• 450•)		6.De 300.001 a 400.000 ptas (1800 – 2400•)
	2.De 75.001 a 100.000 ptas (450 – 600•)		7.De 400.001 a 500.000 ptas (2400 – 3000•)
	3.De 100.001 a 150.000 ptas (600- 900•)		8.De 500.001 a 750.000 ptas (3000 – 4500•)
	4.De 150.001 a 200.000 ptas (900 -1200•)		9.De 750.000 a 1 millón ptas (4500 – 6000•)
	5.De 200.001 a 300.000 ptas (1200 – 1800•)		10.Más de 1 millón de ptas (> 6000•)
			11. Ns/Nc

35.- Zona en la que vive

Distrito _____
Sección _____

36.- ¿Le importaría darme su teléfono?(Explicar que es para que el coordinador pueda hacer una posible comprobación de que la entrevista ha sido realizada).

1- Tiene teléfono y da el número Tfno.: _____
2- Tiene teléfono y no da el número
3- No tiene teléfono