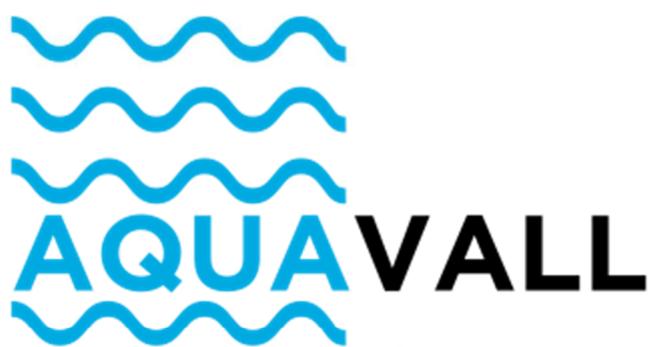


MEMORIA de GESTIÓN



2020





MEMORIA DE GESTIÓN 2020

© Entidad Pública Empresarial Local Agua de Valladolid, Aquavall.

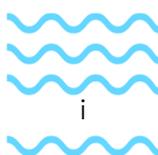
EDITA: Ayuntamiento de Valladolid
EPE Agua de Valladolid, Aquavall

Este documento es un elemento de transparencia y difusión de la estrategia de gestión de AQUAVALL, por el que se dan a conocer las actuaciones e inversiones que se consideran más relevantes entre las realizadas por el Ente Público Empresarial durante el año 2020.



INDICE DE CONTENIDOS

	Página
CARTA DE LA PRESIDENTA	1
1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	2
1.1 QUÉ SOMOS	2
1.1.1 OBJETO SOCIAL Y ORIENTACIÓN	2
1.1.2 ORGANIZACIÓN INTERNA	4
1.1.3 POBLACIÓN DE SERVICIO Y TERRITORIO	5
1.1.4 ASPECTOS DESTACADOS DEL AÑO 2020 EN CIFRAS.....	7
1.2 QUIÉNES SOMOS	9
1.2.1 PLANTILLA.....	9
1.2.2 FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL.....	11
1.2.3 SEGURIDAD Y SALUD	12
1.3 QUÉ HACEMOS.....	13
1.3.1 SERVICIO A LOS CIUDADANOS	13
1.3.2 CALIDAD DEL SERVICIO	13
1.3.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	13
1.3.4 COMUNICACIÓN	14
1.3.5 INNOVACIÓN	14
2. CICLO INTEGRAL DEL AGUA	15
2.1 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE.....	15
2.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	15
2.1.2 DATOS DE PRODUCCIÓN	16
2.1.3 CALIDAD DEL AGUA POTABLE.....	20
2.1.4 LABORATORIO DE ANÁLISIS DE AGUAS	21
2.2 REDES	23
2.2.1 DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE.....	23
2.2.2 SANEAMIENTO DE AGUAS	28
2.3 CONTROL DE VERTIDOS.....	34
2.4 DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES.....	35
2.4.1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	35
2.4.2 DATOS DE DEPURACIÓN.....	36
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	40
3.1 CICLO COMERCIAL	40
3.1.1 CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES	40
3.1.2 FACTURACIÓN.....	41
3.1.3 RESUMEN TARIFARIO.....	44
3.2 ATENCIÓN AL CLIENTE.....	45
3.3 LOGÍSTICA Y COMPRAS	46
3.3.1 LOGÍSTICA.....	46
3.3.2 COMPRAS.....	47
3.4 CONTRATACIÓN	48
3.5 CONTROL DE GESTIÓN	50
4. INFORMACIÓN ECONÓMICA	52
4.1 PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS.....	52
4.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	53
4.3 CUENTAS ANUALES.....	54
4.3.1 BALANCE A 31 DE DICIEMBRE.....	54
4.3.2 CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	56
4.4 ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS.....	57
5. CONCLUSIONES	58





Carta de la Presidencia



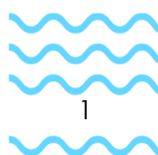
El año 2020 ha sido atípico, también para el servicio municipal de agua, alcantarillado y depuración de Valladolid; que resulta esencial para garantizar la salud pública. Este año, la entidad gestora ha superado cada nuevo reto, operando pese a las dificultades en la cadena de suministro, los impedimentos para la lectura domiciliaria de contadores durante el confinamiento estricto, y algunas contingencias puntuales por enfermedad entre su personal. Ha sido capaz de adaptarse rápidamente a cada nueva medida sanitaria y controlar los riesgos. Además de asegurarse la continuidad del servicio, se ha hecho todo lo posible para mantener las inversiones planificadas, más conscientes que nunca de su importancia para mantener la actividad económica.

Frente a las complicaciones, la entidad gestora ha hecho gala de su vocación de servicio público responsable y comprometido, habilitando ayudas sociales, pero también buscando la forma de aportar nuevas soluciones y tecnologías innovadoras desde su ámbito de conocimiento, para ayudar a controlar la situación y contribuir a paliar el impacto en la actividad económica. Una de estas iniciativas son los análisis del virus en las aguas residuales para ofrecer un indicador de alerta temprana a los servicios socio sanitarios, colaborando en varios proyectos entre los que destaca VATAR liderado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Otras colaboraciones en este sentido se han realizado en iniciativas locales con el Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León; y con el Instituto de Procesos Sostenibles de la Universidad de Valladolid.

En la actual situación se hace especialmente valioso el modelo de gestión pública diseñado en 2017 por el Ayuntamiento de Valladolid, con el que Aquavall mantiene su óptima situación financiera y asegura su capacidad para prestar desde el servicio el apoyo a los ciudadanos y ciudadanas que se requiere especialmente en momentos difíciles y complicados. Mantiene un ejercicio más la misma tarifa, una de las más reducidas de España, sin recurrir al endeudamiento con entidades financieras; y con unos ambiciosos planes de renovación de instalaciones y modernización del servicio que ayudan a dinamizar la economía local.

Con la confianza que proporciona superar un año especialmente complicado alcanzando los objetivos previstos, Aquavall sigue contribuyendo a mejorar la ciudad de Valladolid y la calidad de vida de sus habitantes, como queda acreditado en la información que se presenta en este documento.

María Sánchez Esteban
Presidenta del Consejo de Administración





1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1 Qué somos

1.1.1 Objeto social y orientación

La empresa AGUA DE VALLADOLID EPE, es una Entidad Pública Empresarial de nacionalidad española constituida en el año 2017 con Número de Identificación Fiscal Q4700694E. Tiene su domicilio social en la casa consistorial de Valladolid (Pza. Mayor 1) y sus oficinas en la calle Muro, 9.



Conocida por el nombre comercial **Aquavall**, la Entidad Pública Empresarial Local «Agua de Valladolid E.P.E.» fue constituida como ente instrumental del Ayuntamiento de Valladolid, para la gestión directa de estos servicios públicos, en ejercicio de su potestad de auto organización, en régimen de descentralización. Cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión para el cumplimiento de sus fines. En el esquema organizativo municipal la entidad se encuentra adscrita a la Concejalía de Medio Ambiente, que tiene atribuidas las competencias sobre el ciclo integral del agua en la ciudad.



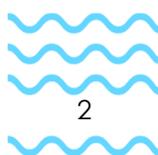
La empresa durante este ejercicio especialmente complicado ha continuado cumpliendo con su **misión general** que es **garantizar el suministro de agua de alta calidad con precios socialmente aceptables a toda la población de Valladolid; y reducir al mínimo los efectos de las aguas residuales perjudiciales para el medio ambiente.**

La **visión estratégica** de la entidad se alinea con los retos de las empresas del sector:

- Garantizar la prestación de los servicios públicos con la máxima **eficacia** y **eficiencia**, a la vez que asegurando su **sostenibilidad** futura.
- Cumplir las expectativas de la **población** para un servicio público, y de todos los **trabajadores** en su desarrollo personal y profesional.

Los **valores** que sustentan nuestro trabajo diario son:

- **Dedicación** a los ciudadanos de Valladolid las 24 horas del día.
- **Creación de valor** económico, social y ambiental en la ciudad y su entorno.
- Búsqueda de la **excelencia** en nuestra actividad.
- Colaboración para la **generación de talento** en nuestro sector.





Según los estatutos de la entidad, el objeto social de **Aquavall** es la **gestión directa** de los servicios públicos del Ayuntamiento de Valladolid, relativos a la captación, potabilización y abastecimiento de agua potable; recogida, alcantarillado, depuración y vertido de aguas residuales y pluviales; gestión y disposición de sus lodos de depuración. También tiene por objeto todas las **operaciones conexas** con las antedichas que se refieran al ciclo del aprovechamiento del agua y, en consecuencia, el control y/o ejecución de toda clase de actuaciones referentes a los servicios citados. En la gestión de estos servicios públicos se comprende el cobro de las tasas y precios públicos o privados que sean aplicables.

Así mismo forma parte del objeto social el desarrollo, promoción e impulso de proyectos de **investigación, desarrollo e innovación** tecnológica propios o en cooperación con profesionales, empresas, organizaciones y con universidades y centros de investigación u otras entidades, con el objetivo de generar y difundir conocimiento tecnológico vinculado al funcionamiento urbano.

También puede prestar sus servicios fuera del término municipal en aquellos supuestos en que el Ayuntamiento acuda a formas de **cooperación** mediante consorcios, mancomunidades u otras fórmulas para la prestación conjunta de dichos servicios.

Además, la sociedad también ejecuta las **inversiones** necesarias para el mantenimiento, reposición o ampliación de la red e instalaciones.

Todas estas competencias configuran nuestras **señas de identidad**:

- 1 Continuidad y calidad del servicio**
Facilitar en todo momento el acceso universal a un agua de calidad, cumpliendo todos los parámetros exigidos por la normativa tanto en materia de consumo como de protección de los recursos hídricos y retorno al medio receptor.
- 2 Innovación**
Promover la creación de un futuro en el que la gestión del agua sea más eficiente, sostenible y orientada al bien común; por medio de iniciativas que favorezcan el desarrollo de un servicio basado en el conocimiento, la competitividad y la generación de valor, capaz de atraer talento y contribuir a mejorar la felicidad de los ciudadanos.
- 3 Administración y cooperación**
Asegurar la sostenibilidad técnico-económica del servicio, preservando la integridad de sus activos, la disponibilidad de sus recursos y la justa repercusión de los costes; garantizando la disponibilidad de los recursos necesarios para el servicio en su entorno, tanto en el municipio y el territorio adyacente, como en el ámbito general; estableciendo formas de colaboración operativa, técnica, financiera o de gestión con entidades que compartan nuestra visión estratégica.
- 4 Gestión responsable y social**
Fomentar a través de la relación con los grupos de interés el desarrollo de una cultura interna y ciudadana enfocada al respeto de los bienes públicos y del uso del agua en particular.



1.1.2 Organización interna

Aquavall es una entidad de **Derecho Público** que se rige por el **Derecho Privado**, excepto en los aspectos de formación de la voluntad de sus órganos, ejercicio de sus potestades administrativas y aquellos aspectos que determinan la legislación vigente. Además, en sus trámites contractuales se rige por la Ley de Contratos del Sector Público y la normativa aplicable; y dada su plena capacidad de obrar y autonomía de gestión, no forma parte de ningún grupo de empresas en el sentido del artículo 42 del Código de Comercio.

Los **órganos de gobierno** de la entidad son el Consejo de Administración, la Presidencia con las Vicepresidencias, y la Gerencia; aunque el Ayuntamiento de Valladolid conserva facultades de tutela.

La **actividad de la sociedad** se articula mediante 7 direcciones funcionales, con un modelo horizontal que potencia la autonomía y el desarrollo profesional de todos los trabajadores a cualquier nivel, facilitando su implicación responsable en el servicio a los ciudadanos.

Órganos de gobierno	Pleno del Ayuntamiento de Valladolid: órgano superior, formado por los representantes electos de los ciudadanos, reunidos en el pleno del Ayuntamiento de Valladolid.
	Consejo de Administración: establece directrices, da seguimiento y aprueba los asuntos que deban someterse al Pleno municipal: planificación plurianual, memoria de gestión, presupuestos de cada ejercicio, formulación de cuentas anuales, propuesta de aplicación de resultados, propuestas de modificación de Estatutos, etc.
	Presidencia: concejal con atribución de las competencias sobre el ciclo integral del agua, que ostenta la representación legal de la entidad y la presidencia del Consejo de Administración.
	Gerencia: nombrada por el Consejo de Administración. Asiste al Consejo y a su Presidencia, ejecuta sus acuerdos, resoluciones y tareas delegadas, y dirige y supervisa la actividad de la Sociedad.
Direcciones funcionales	Procesos de Producción y Calidad del Agua: asegura la producción de agua potable y la depuración de aguas residuales; opera, mantiene y gestiona los proyectos y obras en las captaciones, depósitos, bombeos, ETAPs, EDAR, telecontroles y laboratorio de análisis de aguas. Controla la calidad del agua de origen, durante los tratamientos, en la red y puntos de muestreo; tanto de abastecimiento como residuales.
	Distribución de agua y alcantarillado: opera y mantiene las redes de distribución de agua potable y de alcantarillado. Además, mantiene el parque de contadores, tramita las licencias de acometidas, redacta proyectos y dirige las obras de infraestructuras, y coordina la logística de aprovisionamiento.
	Atención al Cliente: gestiona la actividad comercial (lectura, facturación y cobro; control de morosos y fraudes; elaboración de encuestas), incluyendo los sistemas informáticos y la atención multicanal a los abonados.
	Económico financiero: realiza la gestión financiera y el control económico interno de la sociedad.
	Recursos Humanos: gestiona las necesidades de personal y el desarrollo de los trabajadores adecuado para satisfacer las necesidades y fines del servicio público, todo ello bajo los parámetros de un asesoramiento laboral.
	Comunicación y RSC: gestiona comunicaciones con clientes, medios de comunicación y grupos de interés identificados por la entidad. Propone y ejecuta planes de Responsabilidad Social Corporativa y de Sostenibilidad.
	Innovación: detecta necesidades actuales y futuras del servicio e impulsa los proyectos de investigación, desarrollo e innovación necesarios para satisfacerlas. Identifica oportunidades tecnológicas de mejora y propone actuaciones para aprovecharlas. Colabora en la generación y difusión de conocimiento. Apoya proyectos de innovación relacionados con las competencias de la entidad en el seno municipal.



1.1.3 Población de servicio y territorio

El Servicio de Aguas del Ayuntamiento de Valladolid abastece a unos **345.700 habitantes**, incluyendo todo el municipio y las siguientes poblaciones de su alfoz: Arroyo de la Encomienda, Fuensaldaña, La Cistérniga, Villanubla, Simancas, Zaratán y Mucientes.; aunque todos estos términos limítrofes también cuentan con recursos hídricos propios.

	<u>Pobl (1-Ene 20)</u>
47010 Arroyo de la Encomienda	20.537
47052 Cistérniga	9.016
47066 Fuensaldaña	1.954
47098 Mucientes	653
47161 Simancas	5.267
47186 Valladolid	299.265
47217 Villanubla	2.769
47231 Zaratán	6.235
TOTAL ABASTECIMIENTO	345.696



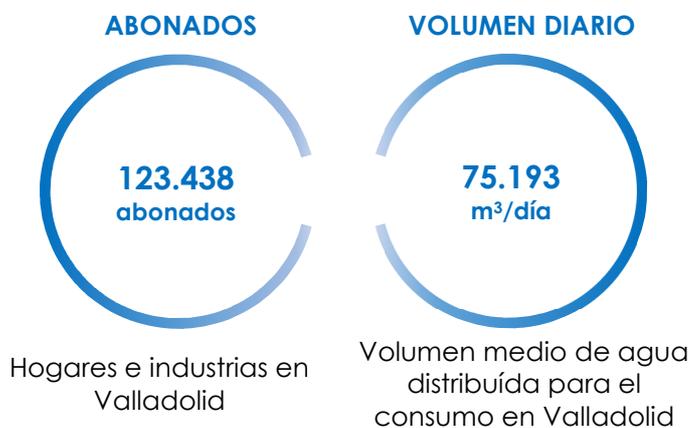


La presión total sobre los recursos hídricos que ejerce el servicio de aguas incluyendo el alfoz, en su entorno, se realiza sobre las **aguas superficiales**, fundamentalmente de los canales de Castilla y del Duero, y se ha seguido reduciendo ligeramente sobre ejercicios anteriores:



En el servicio, estos recursos captados han satisfecho una dotación general de consumo (incluyendo pérdidas en distribución y subcontaje) por habitante y día que de media asciende a **218 l/hd**, frente a los 237 l/hab día de la media nacional según el último estudio nacional de AEAS & AGA. La cifra de Valladolid es bastante estable, aunque puede mejorar.

Esta población se traduce en más de 120.000 abonados domiciliarios pertenecientes al término municipal de Valladolid, que a su vez concentra el 87% del total de habitantes.





1.1.4 Aspectos destacados del año 2020 en cifras

Los aspectos más relevantes de la **gestión técnica** del servicio durante el año, contextualizados con la evolución histórica en cifras objetivas fueron:

	2019	2020	
Población abastecida	344.281	345.696	Se detiene el descenso de población, aunque el alfoz, que venía creciendo, se estanca.
Vol. agua captada m ³	30.879.073	30.069.531	Se mantiene a la baja la presión sobre los recursos hídricos del sistema de abastecimiento.
Vol. agua distribuida m ³	27.213.017	27.520.625	Se incrementa el volumen enviado a las redes de distribución al mejorarse el rendimiento en el tratamiento.
Vol. Distribuido diario para consumo m ³	74.556	75.193	Sube el volumen medio diario en la misma medida que el total anual suministrado en el punto anterior.
Dotación general de consumo (l/hd)	216,6	218,1	Se mantiene la estabilidad en la dotación de consumo gracias a la concienciación ciudadana.
Vol agua registrada m ³	23.407.393	21.512.564	Se reduce el volumen registrado por menor actividad pero suministros extraordinarios en pandemia.
Rendimiento de red %	86,02%	78,20%	Consecuencia de la menor actividad de 2020 se acusa en el rendimiento, que se sitúa en la media del sector.
Vol. agua facturada m ³	21.917.839	21.330.623	El ajuste en facturación se minimiza por la renovación del parque de contadores.
Vol. agua residual recibido m ³	44.965.584	44.860.030	La evolución del agua que se recibe en la depuradora depende en gran medida de la pluviometría registrada.
Vol. agua residual facturado m ³	28.360.908	25.957.630	La caída de actividad industrial durante el confinamiento reduce los volúmenes de autoabastecimiento.
Nº total de contratos	122.004	123.438	El número de contratos en el municipio de Valladolid tiende a la estabilidad.
Personal fijo en plantilla	154	155	Se mantiene todo el empleo fijo en la entidad, procediéndose al relevo generacional de manera progresiva.
Habitantes por trabajador	2.221	2.230	La variación de habitantes por trabajador se ajusta ligeramente en función del cambio de población.

Durante 2020, Aquavall mantiene su desempeño en las condiciones más atípicas y difíciles nunca vistas, y continúa reduciendo la presión ejercida sobre los recursos hídricos.



Respecto al **desempeño económico** en el ejercicio, el resultado ha sido satisfactorio, superándose ligeramente las estimaciones presupuestarias. En términos de las principales magnitudes, ha sido:

	2019	2020	
Importe cifra de negocios (€)	27.041.664	27.516.468	Se incrementa la cifra de negocio al incluir la venta de energía, antes consignada como otros ingresos.
Ingreso medio unitario por agua registrada (€/m ³ reg)	1,1553	1,2791	Se incrementa al incluir la venta de energía en la cifra de negocio, aumentando los ingresos medios.
Margen para inversión (€)	14.320.358	11.283.414	Cambio en registro de inversiones realizadas, como contrapartida directa de la cuenta 607 y no de la 730.
Coste horario medio salarial (€)	18,96	20,09	Se ajusta al alza con las revisiones salariales del personal municipal y los relevos temporales por pandemia.
Coste horario medio laboral (€)	25,68	26,68	El coste laboral evoluciona en línea con la magnitud anterior, debido a la estabilidad en los costes de empresa.
Ratio Deuda / Resultado	1,65%	2,30%	La deuda a largo plazo permanece casi inexistente frente al resultado de explotación.

Aquavall durante 2020 continúa logrando unos ingresos recurrentes en el orden de las previsiones, lo que permite mantener su original programación de inversiones. Su ratio de deuda / resultado le permitirían obtener la máxima calificación crediticia.

En cada uno de los siguientes apartados se desarrollará con detalle toda la actividad desarrollada por la entidad en el ejercicio con sus principales indicadores.





1.2 Quiénes somos

1.2.1 Plantilla

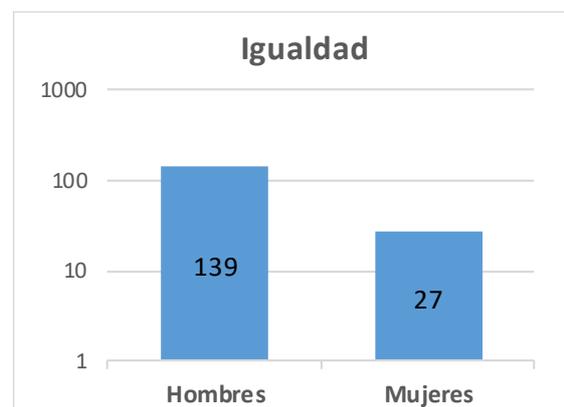
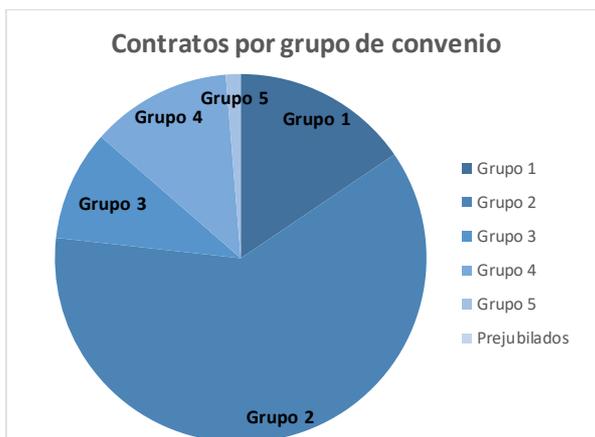
La estructura de **puestos de trabajo** en la organización se mantiene **estable** durante el ejercicio, distribuidos según el gráfico.

Todas las actividades significativas de la organización son llevadas a cabo por personal propio, acogido al Convenio Colectivo vigente de la entidad.



Por grupos salariales contemplados en el convenio colectivo, la distribución de contratos refleja la mayor necesidad de mano de obra en las categorías de operarios y oficiales.

Por sexos, predomina el empleo masculino, pero las mujeres tienen proporcionalmente una mayor participación en las categorías y estructuras superiores de la organización.

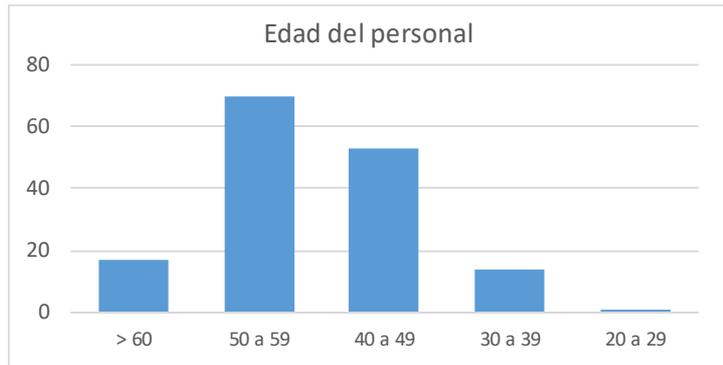


La mayor parte de este personal son trabajadores con **contrato indefinido**, correspondiendo los contratos temporales a situaciones excedencia, baja laboral o contratos relevo, además de por el incremento de tareas derivado de las inversiones en el servicio:

TIPOS DE TRABAJADORES	2020
Trabajadores con contrato indefinido	155
Trabajadores con contrato de duración determinada por jubilación parcial	4
Trabajadores con contrato de duración determinada por obra o producción	7
TOTAL	166



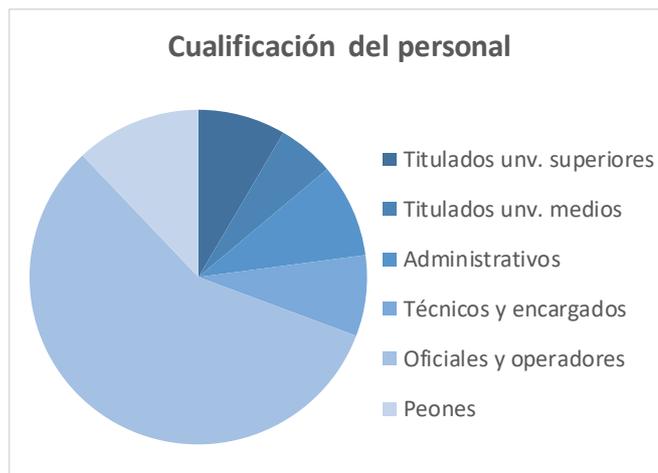
Actualmente la entidad tiene una plantilla con **amplia experiencia**, con muchos trabajadores que acumulan más de 20 años de trabajo en el servicio. Aunque por ello también, con una medida de edad algo más elevada de lo deseable, y que conlleva el reto de su relevo generacional en la próxima década.



Por otra parte, la política de **conciliación** arroja buenos resultados, con un porcentaje alto de trabajadores que en algún momento del ejercicio se acogen a una jornada más reducida.

CONCILIACIÓN	2020
Trabajadores a tiempo completo	154
Trabajadores a tiempo parcial en el año	12

La **cualificación** del personal en plantilla, independientemente del puesto ocupado, presenta la siguiente distribución:

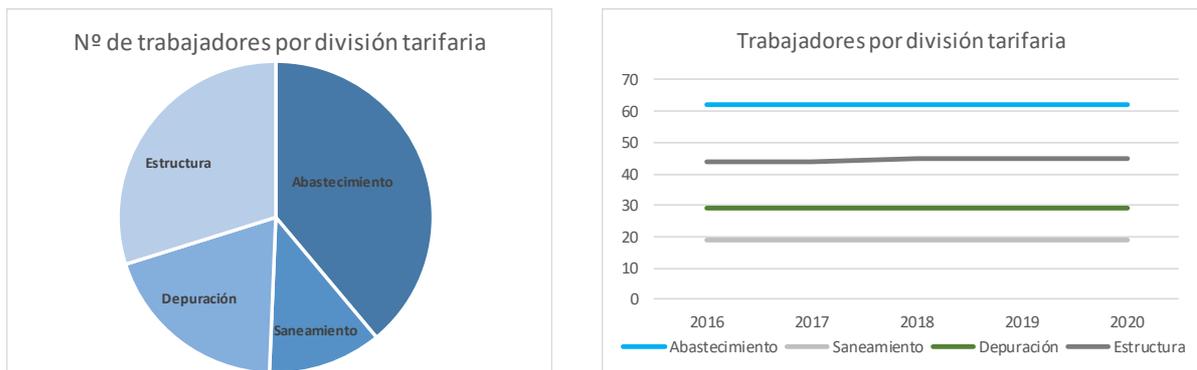


En 2020 se ahorra un 2,48% del **coste de personal** previsto en la planificación presupuestaria original del ejercicio, pese a la necesidad de refuerzos temporales durante la pandemia, fruto de la continuidad en la mejora de las operaciones. La **masa salarial** se mantiene en línea:

COSTES DE PERSONAL (€)	2020
Salarios personal laboral	4.981.573
Cuotas Seguros Sociales a cargo empleador	1.491.255
Aportaciones a Fondos de Pensiones	86.850
Formación y perfeccionamiento	37.948
TOTAL COSTES	6.597.626
MASA SALARIAL (C.A. 20/5/20)	5.379.771



El número de trabajadores por división tarifaria del servicio se mantiene constante:



Las principales actividades realizadas por la dirección de Recursos Humanos en 2020 han sido

- Reorganización de turnos de trabajo para asegurar la continuidad del servicio minimizando la interacción entre trabajadores y el riesgo de contagio por coronavirus.
- Creación de grupos de convivencia estables entre trabajadores.
- Formación para prevención del COVID entre todo el personal.
- Revisión de procedimientos de trabajo desde el punto de vista de riesgos sanitarios.
- Instalación de medidores de CO2 en todas las dependencias de trabajo.
- Especial vigilancia de los riesgos psicosociales durante la situación de pandemia y adopción de acciones de mejora.
- Aprobación del plan de igualdad.

1.2.2 Formación y desarrollo profesional

La entidad promueve que las posibilidades de promoción interna se desarrollen en base a la **formación**, bien desarrollada en la propia compañía, o bien a iniciativa del propio empleado; para lo cual se obliga a dar las máximas facilidades.



ÍNDICE DE FORMACIÓN	2017	2018	2019	2020
Horas de formación interna por empleado	2,4	5,0	5,0	7,6

Así mismo, se facilita la asistencia del personal a espacios de encuentro con partes interesadas, y a foros de asociaciones profesionales como parte de su desarrollo profesional.

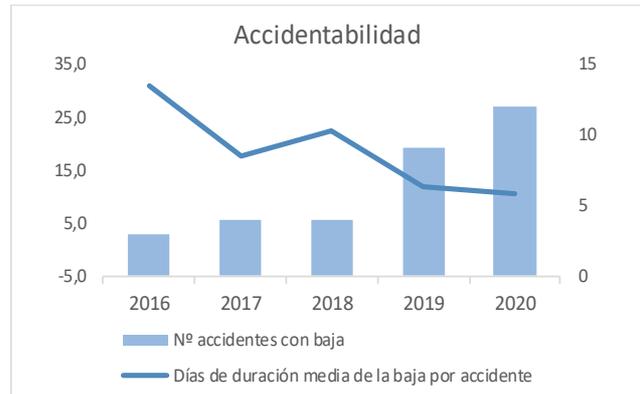


1.2.3 Seguridad y Salud

Durante 2020 la entidad mantiene la certificación de AENOR para su sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo **OHSAS 18001:2007** y avanza en el proceso de sustitución de este certificado por la nueva norma **ISO 45001:2018**.

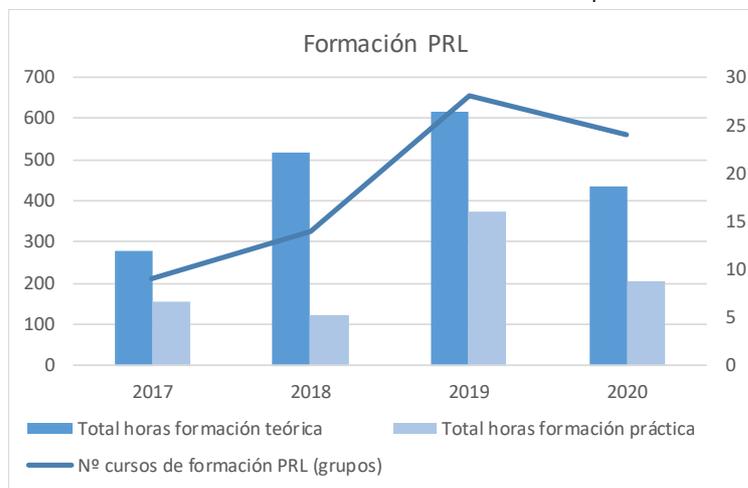
La **accidentabilidad** ha registrado un mayor índice de frecuencia durante el último ejercicio debido al número de accidentes. El carácter de ellos es de carácter cada vez más **leve**, lo que se refleja en la duración de las bajas laborales, con tendencia a la baja.

Además hay que destacar que no se han producido ni accidentes graves ni fatales, y tampoco se han detectado enfermedades profesionales.



ACCIDENTABILIDAD	2016	2017	2018	2019	2020
Nº accidentes con baja	3	4	4	9	12
Nº medio de trabajadores	167,5	172,8	165,7	163,8	163,0
Índice de frecuencia	11,19	13,61	14,60	34,40	46,02
Nº Jornadas perdidas por accidentes	93	71	90	106	124
Días de duración media de la baja por accidente	31,0	17,8	22,5	11,8	10,03
Nº de enfermedades profesionales detectadas	0	0	0	0	0
Nº de muertes por accidente o enfermedad prof.	0	0	0	0	0

Durante 2020 se ha continuado la formación en **prevención** de riesgos laborales, con las dificultades impuestas por la situación sanitaria, lo que ha repercutido especialmente en la formación práctica y no tanto en el número de grupos de formación, que han debido ser más reducidos. Gran parte de los contenidos se han centrado en la prevención de contagios.





1.3 Qué hacemos

1.3.1 Servicio a los ciudadanos

La actividad fundamental de la entidad y su razón de ser es **garantizar** los servicios de abastecimiento de agua apta para el consumo y de alcantarillado y depuración de aguas residuales en el municipio de Valladolid. Sobre esta actividad se sustentan todas las demás que están recogidas en los estatutos de la sociedad. Por su conexión con la actividad principal, cada uno de los trabajos realizados se entiende como un **servicio público**, encaminado a la gestión de bienes de carácter **imprescindible y universal**: los recursos hídricos.

La **continuidad** del servicio; la **accesibilidad** a los ciudadanos, la **eficiencia** y la **transparencia** en la gestión; el compromiso con nuestro entorno y sus habitantes; junto con la búsqueda de la **excelencia** en nuestro sector son las directrices principales de la entidad.

1.3.2 Calidad del servicio

Durante 2020 la entidad mantiene sus **certificaciones** del Sistema de Gestión Integrada bajo la siguiente normativa:

- **Calidad (ISO 9001:2015)**: Compromiso con la mejora continua del servicio prestado, y con la satisfacción del cliente y del resto de partes interesadas.
- **Medio Ambiente (ISO 14001:2015)**: Cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables en la prestación del servicio, y compromiso explícito con la sociedad para operar el servicio de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente.
- **Inocuidad de los alimentos (ISO 22000:2005)**: Garantizar la seguridad del agua potable suministrada mediante metodología de seguridad.
- **Seguridad y Salud (OSHAS 18.001:2007)**: Cumplimiento de la normativa laboral. Actualmente en proceso de trasposición a la nueva norma ISO 45000.

1.3.3 Responsabilidad social

Se han realizado las siguientes actividades en el año 2020:

- Revisión y actualización del Plan de Responsabilidad Social Corporativa para el periodo 2020-2023.
- Continuación de la colaboración con el Museo de la Ciencia para el mantenimiento de la Sala del Agua.
- Continuación del programa educativo para alumnos de primaria "#Aventura del agua".
- Distribución del Código Ético de la entidad a los trabajadores





1.3.4 Comunicación

Las actividades de comunicación durante 2020 se han visto fuertemente condicionadas por la situación sanitaria, que ha impedido celebraciones tradicionales como las jornadas de puertas abiertas o el patrocinio de actividades durante las ferias y fiestas de Valladolid.

No obstante, se han utilizado todos los medios al alcance para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible seguir conmemorando las fechas significativas, como:

- Día Mundial del Agua (22 de marzo),
- Día de la Tierra (22 de abril),
- Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio),
- Día Europeo Sin Coche (22 de septiembre),
- Día Mundial de la Alimentación (16 de octubre),
- Día Mundial contra el Cáncer de Mama (19 de octubre),
- Día Mundial del Retrete (19 de noviembre),
- Día Universal de la Infancia (20 de noviembre),
- Día contra la Violencia de Género (25 de noviembre).



En **redes sociales** durante 2020 sigue la tendencia al aumento de usuarios. Destaca Twitter con más de 500 nuevos seguidores de la cuenta oficial, que ya supera la cifra de 2.100.



1.3.5 Innovación

Durante 2020 Aquavall sigue orientando sus actividades de innovación hacia las oportunidades enfocadas a la mejora del servicio, y participando en iniciativas municipales que implicaban la gestión del agua; en respuesta a dos ejes estratégicos: eficiencia-sostenibilidad, y equidad-liderazgo.

Las actividades han estado marcadas por la situación sanitaria, destacando la participación en 3 proyectos para detectar **SARS-COV-2 en aguas residuales**, en colaboración con el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico; el Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León; y con el Instituto de Procesos Sostenibles de la Universidad de Valladolid.

Así mismo se inició la colección de publicaciones electrónicas **Cuadernos para la Innovación**, con "**Producción de ácidos grasos volátiles a partir de fangos de depuradora**" para divulgar el proyecto realizado por Trovant Technology en la EDAR de Valladolid fruto de un **convenio específico de colaboración** entre ambas entidades, el primero de este tipo.

También se participó con sendas ponencias en el "**Smart Water Summit/20**" organizado por iAgua; y en el congreso internacional "**SmartWater, innovación en la Gestión del Agua**" organizado por la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado (JCAS) de Chihuahua (México), en coordinación con su Universidad Autónoma (UACH), la Universidad Autónoma Ciudad Juárez (UACJ) y la Universidad de Texas en el Paso (UTEP) de EEUU.



2. CICLO INTEGRAL DEL AGUA

2.1 Producción de agua potable

2.1.1 Descripción del sistema

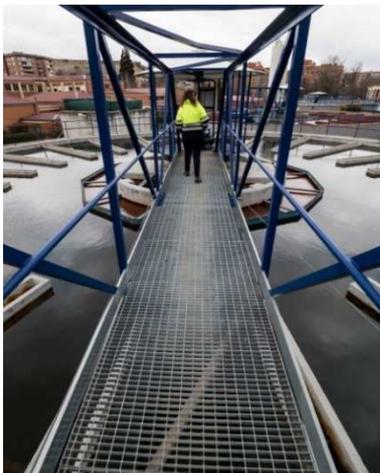
ETAP Las Eras

4.500 m³/h de capacidad de producción
64 años en servicio
1.500 m³ de capacidad en depósito
Laboratorio acreditado

ETAP San Isidro

4.500 m³/h de capacidad de producción
138 años en servicio
74.000 m³ de capacidad en depósitos

ETAP Las Eras



La planta se abastece normalmente desde el Canal de Castilla, directamente por gravedad aunque cuenta con una toma impulsada desde el río Pisuegra para casos de emergencia.

El tratamiento consiste en un desbaste de gruesos en la toma, seguido de un afino en una de las dos torres de llegada, donde se realiza también la pre-desinfección y adición de coagulantes y floculantes. Desde ahí el agua pasa a uno de los decantadores (3 Acclator estáticos, 2 con puente rascador y un lamelar), para ser luego filtrada a través de uno de los 14 filtros de arena y de los 6 filtros de carbón activo. El tratamiento se completa con dosificación de hipoclorito sódico para asegurar su potabilidad durante la distribución.

ETAP San Isidro

La planta habitualmente toma del Canal del Duero, aunque cuenta con una toma de emergencia impulsada desde el río Duero.

El tratamiento se inicia con un desbaste previo en la toma, seguido de afino, pre-desinfección y oxidación por ozono en la cabecera del tratamiento. Tras ella se procede a la dosificación de reactivos y pasa a uno de los cuatro decantadores (2 Acclator dinámicos y 2 Superpulsator), continuando con una filtración en uno de los 4 filtros de arena, con 4 celdas cada uno. Tras este tratamiento convencional se puede reforzar la oxidación de nuevo con ozono, y se realiza un filtrado adicional en uno de los 6 filtros de carbón activo. Igualmente se finaliza con dosificación de hipoclorito para garantizar su potabilidad.





Depósitos de almacenamiento

La entidad cuenta con un total de 11 depósitos de abastecimiento principales, que suman una capacidad de almacenamiento global de 218.328 m³ (casi 3 días de autonomía, sin incluir depósitos privados):



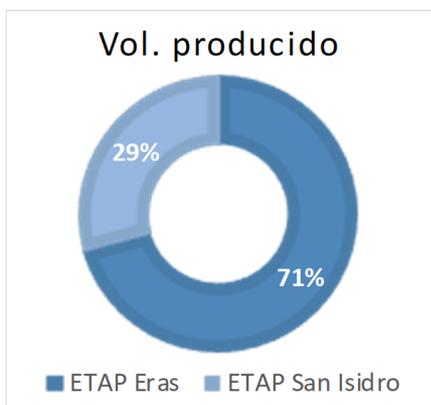
Depósito	Capacidad (m ³)
ETAP San Isidro (antiguo 2 partes)	24.000
ETAP San Isidro (nuevo)	50.000
ETAP Las Eras (viejo)	1.500
Contiendas (2 senos)	100.000
San Cristóbal (3 senos)	25.000
Parquesol (2 senos)	9.000
Fuente Berrocal (2 senos)	3.000
Puente Duero (2 senos)	1.500
Girón (2 senos)	1.200
Fuente La Mora (2 senos)	128

Durante el ejercicio 2020, se han realizado o iniciado las siguientes actuaciones de renovación y adecuación de las instalaciones de producción de agua potable:

Actuación
Culminación de la sustitución de falsos fondos de filtros en ETAP Las Eras
Aislamiento acústico de las instalaciones de ETAP Las Eras

2.1.2 Datos de producción

Se ha utilizado principalmente agua del Canal de Castilla tratada en la ETAP de las Eras por su mejor calidad de origen y menores necesidades de tratamiento, salvo en ciertos meses que es más favorable el uso del agua procedente del canal del Duero en la ETAP de San Isidro.

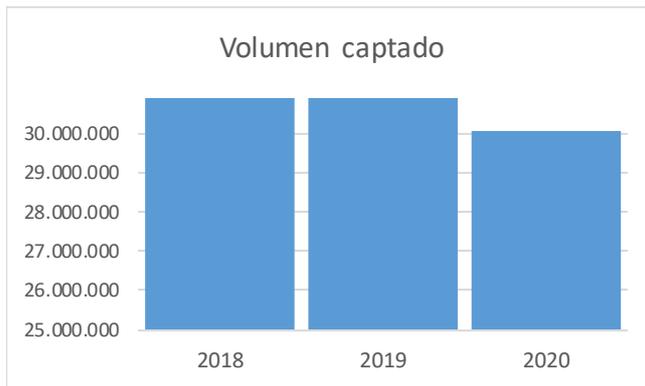


La capacidad de tratamiento del sistema de abastecimiento permite aprovechar los mejores recursos disponibles en cada época del año, a la vez que garantiza el suministro ante cualquier eventualidad.



Al igual que el pasado año, no ha sido necesario recurrir a las tomas de emergencia desde los ríos Pisuegra y Duero para el abastecimiento.

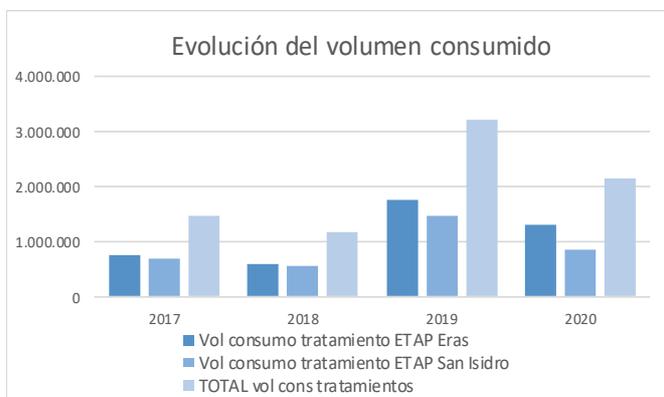
VOLUMEN CAPTADO (m ³)	2018	2019	2020
Vol Canal de Castilla	21.130.061	21.779.998	21.123.025
Vol Canal del Duero	9.757.491	9.099.075	8.946.506
Vol Pte Mayor - Pisuegra	0	0	0
Vol Boecillo - Duero	0	0	0
TOTAL Vol captado	30.887.552	30.879.073	30.069.531



Se observa que la presión del servicio sobre los recursos hídricos se mantiene casi constante, con una ligera mejora al reducirse.

No obstante, tanto la mayor pluviometría como las situaciones de sequía pueden afectar a la presión del servicio sobre los recursos hídricos.

Así mismo, las actuaciones de mejora que se han acometido, durante su ejecución y pruebas requieren incrementar el volumen consumido por las propias instalaciones, como en el caso de la renovación de los filtros de arena en la ETAP Las Eras que se han culminado durante el año 2020.



La finalización de las reformas de la ETAP Las Eras que penalizaron el consumo propio, permitirán futuros ahorros.



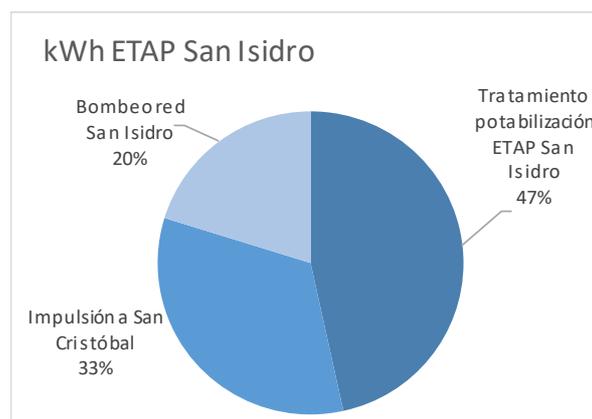
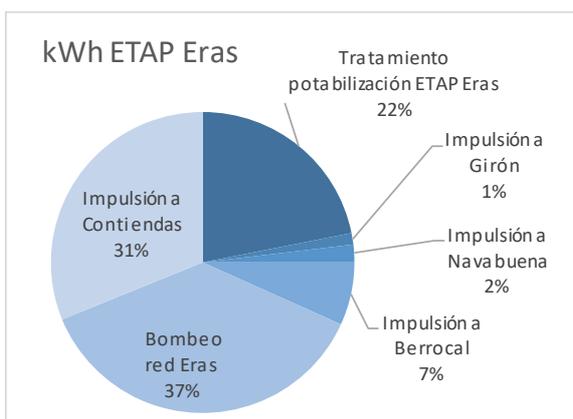
Considerando el menor volumen captado y el mayor volumen suministrado, se considera que el balance general del año es **muy positivo**, al haberse logrado incrementar la eficiencia del servicio en el **aprovechamiento de los recursos hídricos** disponibles.



El detalle por zonas del último ejercicio en comparación con el anterior ha sido:

VOLUMEN SUMINISTRADO(m³)	2018	2019	2020
Zona Girón	190.274	173.077	165.339
Zona Navabuena	63.593	91.154	80.275
Zona Berrocal	532.780	610.592	606.668
Red Eras	12.501.826	12.739.444	12.912.332
Contiendas	7.413.100	5.959.000	5.874.375
Vol total producido ETAP Eras	20.701.573	19.573.267	19.638.989
Zona San Cristóbal	2.581.255	2.681.868	2.704.805
Resto red San Isidro	5.138.368	5.412.748	5.440.737
Vol total producido ETAP San Isidro	7.719.623	8.094.616	8.145.542
Bypass Eras -> San Isidro	-247.803	-454.866	-263.906
TOTAL vol suministrado	28.173.393	27.213.017	27.520.625

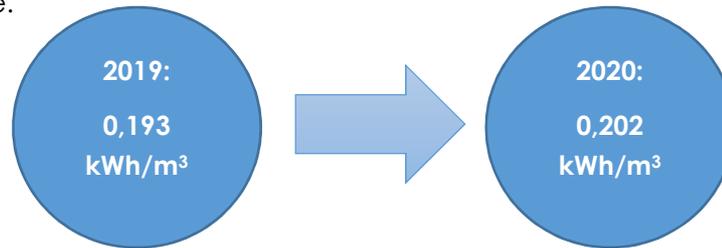
La distribución de consumos de energía en cada zona, diferenciando el tratamiento en sí y cada zona de suministro es:



La energía junto con el coste laboral son los principales componentes del precio del agua.



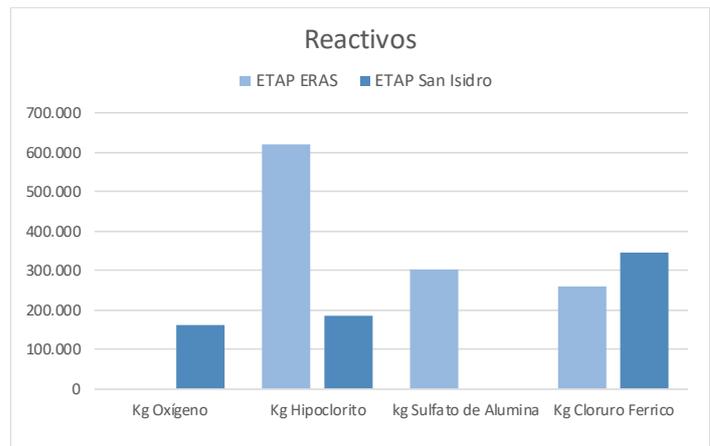
El **consumo específico de energía** en la producción e impulsión de agua potable se ha incrementado ligeramente respecto del año anterior, debido a las peores condiciones del agua bruta entrante.



Por igual razón, el **consumo de reactivos** se ha elevado ligeramente, ya que depende en gran medida de las condiciones del agua bruta, aunque se ajusta al mínimo imprescindible. En el último ejercicio han sido:

ETAP ERAS	
Kg Hipoclorito	620.381
kg Sulfato de Alúmina	302.941
Kg Cloruro Férrico	261.696

ETAP San Isidro	
Kg Oxígeno	160.666
Kg Hipoclorito	184.730
Kg Cloruro Férrico	344.653



Los valores trimestrales medios de la calidad del agua tratada reflejan las ligeras variaciones estacionales, y han sido:

EFICACIA POTABILIZACION	Turbidez (NTU)		Materia orgánica (mg/l)		NH ₄ ⁺ (mg/l)		Conductividad (µS/cm)	
	Salida	Límite	Salida	Límite	Salida	Límite	Salida	Límite
ETAP Eras		1		5		0,5		2.500
Trimestre 1	0,36		1,03		<0,05		254	
Trimestre 2	0,44		0,97		<0,05		255	
Trimestre 3	0,32		0,87		<0,05		200	
Trimestre 4	0,25		0,97		<0,05		250	
ETAP San Isidro								
Trimestre 1	0,41		1,07		<0,05		323	
Trimestre 2	0,61		0,87		<0,05		400	
Trimestre 3	0,47	1	<0,05	413				
Trimestre 4	0,18	0,93	<0,05	504				

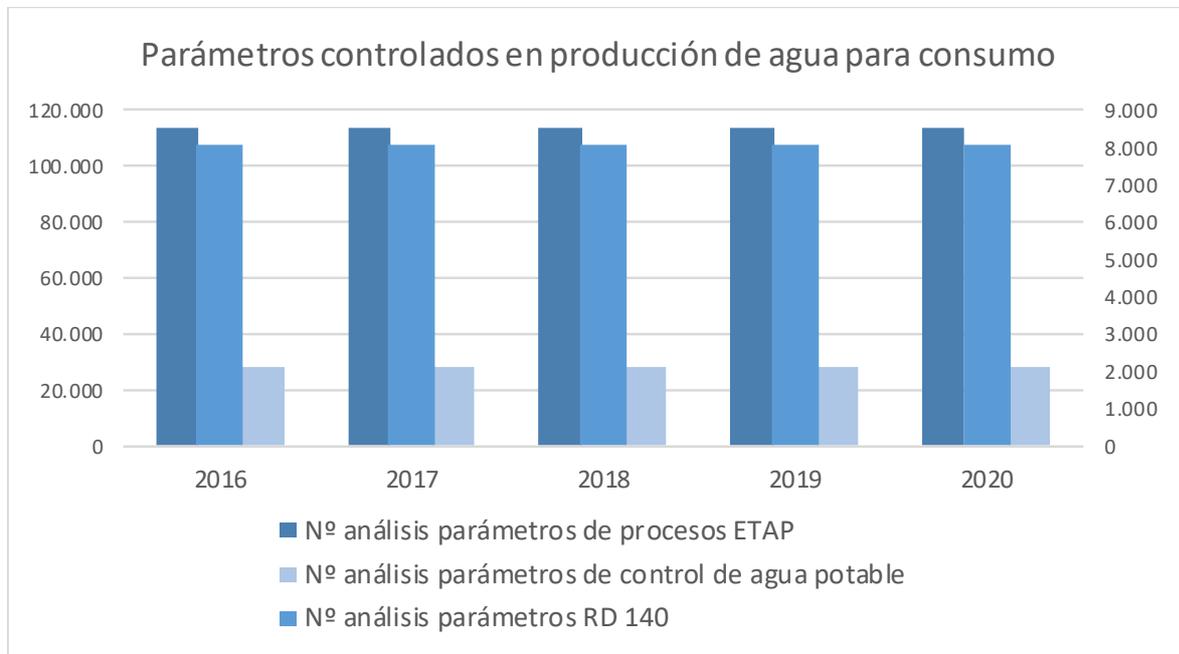
Aquavall garantiza la máxima calidad del agua del grifo que suministra a los ciudadanos, con el uso mínimo imprescindible de productos químicos y de energía, y asegurando siempre el estricto cumplimiento de la legislación.



2.1.3 Calidad del agua potable

La calidad del agua potable producida está garantizada por un conjunto de procedimientos destinados a supervisar y adecuar el tratamiento del agua en el proceso de potabilización. Se completa con un **programa de control de la calidad** del agua aprobado por la **Autoridad Sanitaria**, que garantiza que esa calidad se mantiene durante su paso por depósitos y redes de distribución hasta que llega a los puntos de entrega al consumidor.

Los controles comienzan en los canales de Castilla y del Duero que abastecen la ciudad, en puntos situados a 24 y 48h de distancia según el flujo en cada canal. Continúan a lo largo de los tratamientos de potabilización, que se encuentran certificados bajo norma **ISO 22000 de inocuidad alimentaria**. Una vez tratada el agua, se verifica su aptitud para el consumo en los depósitos, puntos de control de red y puntos de entrega a otros municipios, donde se puede realizar una rechloración puntual para garantizar las condiciones sanitarias en todo momento.



Adicionalmente, se garantiza la calidad del agua en la red, tomándose un mínimo de dos muestras diarias que rotan sobre unos 60 puntos de muestreo. Por último, se realizan chequeos de instalaciones interiores con análisis en grifo del consumidor, procediéndose en estos casos a advertir a los propietarios o responsables de la instalación si se detecta cualquier anomalía.

El agua del grifo es de los productos con más controles sanitarios.

Los análisis pueden ser realizados por personal de operación de planta, por técnicos de toma de muestras in situ, o bien en el laboratorio de la entidad. Como cada uno de estos análisis, en función de su tipología consta de numerosos parámetros, cada ejercicio anual se acumula un enorme número de resultados analíticos que garantizan el cumplimiento de la legislación vigente. Estos cientos de miles de parámetros controlados hacen del agua del grifo uno de los productos más seguros y sometidos a mayores controles sanitarios.

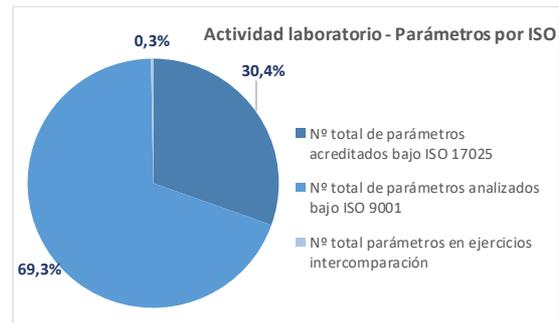
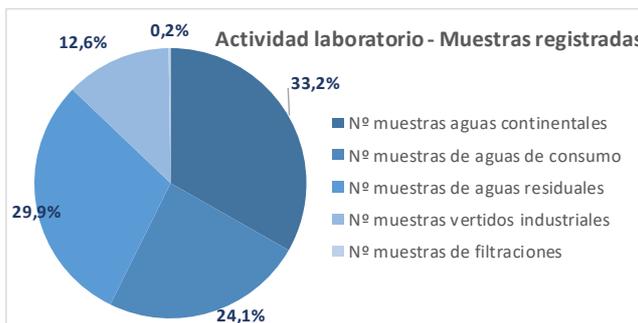


2.1.4 Laboratorio de análisis de aguas

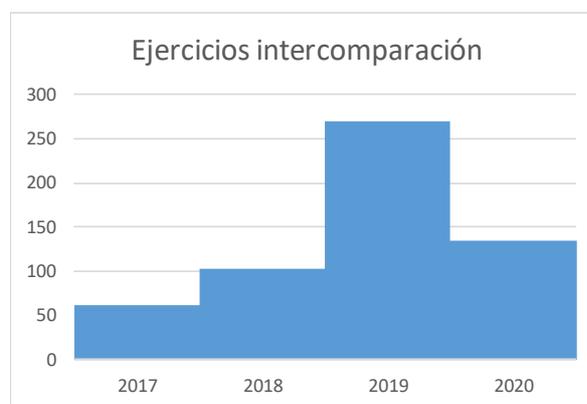


La acreditación bajo norma ISO 17025:2017 reconoce la adecuada competencia técnica tanto de los medios humanos, como del equipamiento y los procedimientos de trabajo; y garantiza la fiabilidad de las mediciones analíticas realizadas.

Para dar aún mayor garantía de la calidad del agua, la entidad mantiene la acreditación en análisis de aguas para la mayoría de parámetros realizados en su laboratorio. Además, la **acreditación ISO 17025** también alcanza algunos procedimientos específicos para determinación de características in situ. Por otra parte, la norma **ISO 9001** de calidad alcanza la totalidad de parámetros, incluyendo las determinaciones y los procedimientos menos utilizados o los de mayor complejidad. Por ejemplo, espectrofotometría, volumetría o microbiología.



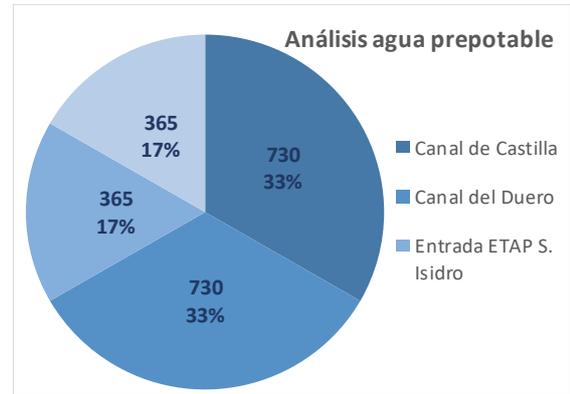
Así mismo, periódicamente se realizan **ejercicios de intercomparación** con otros laboratorios acreditados que permiten evaluar el desempeño de Aquavall en sus métodos de ensayo y calibración respecto de entidades similares. En el último ejercicio su número se ha visto especialmente afectado por la situación sanitaria.



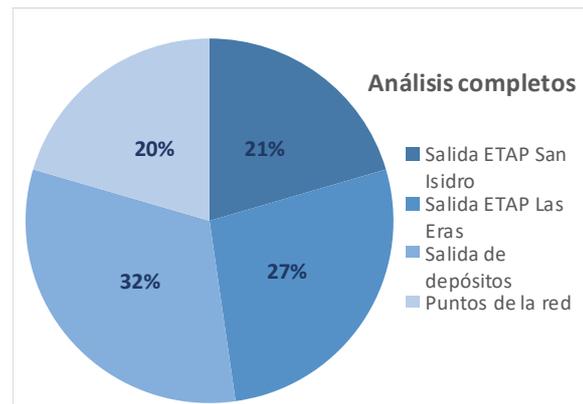
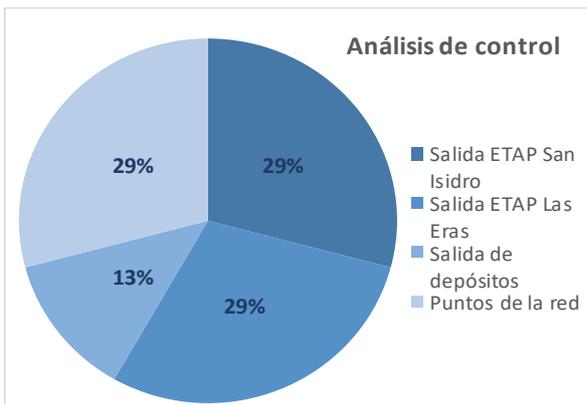


La actividad para controlar el agua potable ha sido especialmente relevante, materializándose en:

- Los análisis físico-químicos de **control de agua bruta** se realizan en las fuentes disponibles con independencia del patrón de operativo de las plantas, asegurando en todo momento la disponibilidad de los recursos hídricos. Además, la mayor parte de los controles se realiza en los canales, con una antelación de entre uno y dos días la entrada en planta.



- Los análisis físico-químicos y microbiológicos **del agua potable** se realizan principalmente en las salidas de planta y en los puntos de la red de distribución, a partes iguales. Adicionalmente también se controlan los depósitos de almacenamiento.
- Además, en cumplimiento del RD 140 sobre calidad del agua de consumo humano se realizan **análisis completos** de todos los parámetros aplicables, con la frecuencia requerida según la tipología y el caudal suministrado desde cada tipo de instalación.





2.2 Redes

2.2.1 Distribución de agua potable

La red de agua potable de Valladolid es de tipo mallado, con un anillo principal de 1000mm que conecta ambas ETAPs rodeando la ciudad y varias arterias desde él y las plantas, configurando una sola zona de abastecimiento.

La red de abastecimiento se encuentra dividida en sectores hidráulicos de muy diverso tamaño, aprovechando la mayoría de ellos el desarrollo urbano, y la orografía natural del terreno en cuyo caso configuran zonas con diferente presión. Algunos cuentan con medidores de caudal telecontrolados con seguimiento continuo, si bien en la mayoría estas labores se alternan de manera periódica.

En la red predominan las tuberías con diámetros entre 100 y 200mm. Los materiales son fundición gris o dúctil, en función de su antigüedad, y polietileno en los diámetros menores; aunque también hay algunas redes de PVC y otras de fibrocemento (a extinguir). La edad de las tuberías es muy variable. Algunas se encuentran próximas al final de su vida útil, y se encuentra programada su renovación. En general su estado es adecuado a su edad y condiciones operativas, lo que junto con la política de mantenimiento y renovación de Aquavall, mantiene en valores razonables el número de incidencias.



En la red predominan las tuberías con diámetros entre 100 y 200mm. Los materiales son fundición gris o dúctil, en función de su antigüedad, y polietileno en los diámetros menores; aunque también hay algunas redes de PVC y otras de fibrocemento (a extinguir). La edad de las tuberías es muy variable. Algunas se encuentran próximas al final de su vida útil, y se encuentra programada su renovación. En general su estado es adecuado a su edad y condiciones operativas, lo que junto con la política de mantenimiento y renovación de Aquavall, mantiene en valores razonables el número de incidencias.

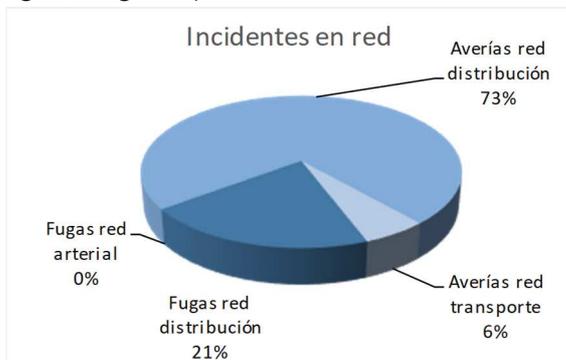
La caracterización de la estructura de red de abastecimiento durante el año 2020 fue:

ESTRUCTURA DE RED DE ABASTECIMIENTO	2020
Longitud total redes de agua (km)	639,74
Nº de acometidas de agua	20.509
Nº de válvulas de corte	5.651
Nº de hidrantes	1.725
Nº de desagües	1.245
Nº de depósitos de almacenamiento principales	11

Red de agua por habitante



Los **incidentes** en la red de distribución que predominaron en 2020 fueron las averías sobre las fugas, al igual que en las acometidas domiciliarias de agua.





Durante el año 2020 se ha perseverado en el **rejuvenecimiento de la red de distribución**, llevándose a cabo la renovación, ampliación y anulación de 9.365 m de la misma, distribuidos del siguiente modo:

Actuación	Longitud (n)
AMPLIADAS	3.964
RENOVADAS	5.401
ANULADAS	1.087

Las actuaciones se han realizado mediante:

o Métodos tradicionales a cielo abierto (Lote 3 del expediente de contratación 11/2018 del Ayuntamiento de Valladolid), en las siguientes calles:

- Calle Álava.
- Calle Juan Agapito Revilla.
- Calle Olmedo.
- Pz. Tenerías.
- CL. Juan de Juni.
- CL Curtidores.
- CL Arca Real.
- CL. Párroco Domicio Cuadrado.
- Paseo Juan de Austria.
- CL Sarasate.
- CL Turina
- Calle García Lesmes.
- Calle Juan Agapito y Revilla.
- Calle Cadenas.
- Calle Olmedo.
- Calle Covadonga.
- Calle Huertas.
- Calle Wamba.
- Calle Doctor Moreno.
- Calle Falla.
- Calle Sarasate.
- Calle Cristóbal Morales.
- Calle Acibelas: 125 m de FUD \varnothing 150 mm, renovada desde García Lesmes hasta Labradores.
- Calle Navas de Tolosa: 130 m de FUD \varnothing 100 mm, entre las calles Covadonga y Paseo del Cauce.
- Covadonga: 70 m de FUD \varnothing 150 mm, ente las calles Navas de Tolosa y Pz Batallas.
- Calle Doctor Moreno: 100 m de FUD \varnothing 150 mm, entre las calles Wamba y Licenciado Bellogín.
- Calle Licenciado Bellogín: 147 m de FUD \varnothing 150 mm, renovada la calle entera.
- Calle Wamba: 40 m de FUD \varnothing 150 mm, entre las calles Carretera de Rueda y Doctor Moreno.





- Otras actuaciones de conservación, reparación y reforma de las infraestructuras viarias (Lote 1 del expediente de contratación 11/2018 del Ayuntamiento), en las calles:
 - Paseo Arco de Ladrillo.
 - General Shelly.
 - CL Argales.
 - CL Arca Real.
 - CL Gaudí.
 - CL Ecuador.
 - Arco de Ladrillo.
 - Calle Ecuador.
 - Calle Venezuela.
 - Calle San Quirce.
 - Calle San Diego.
 - Plaza Caño Argales
 - Calle Doctrinos.
 - Calle Centro.
 - Calle Ecuador: 233 m de FUD ø 150 mm, entre las calles Venezuela y Colombia.
 - Calle Doctrinos: 75 m de FUD ø 150 mm, entre C/ María de Molina y C/ Santiago.
 - Calle San Sebastián: 32m de FUD ø 150 mm, entre C/ Fuente el Sol y C/ San Sebastián, nº 2.



También se han realizado **entronques de nuevas redes**:

Trim.	Calles
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pz. Tenerías con Juan de Juni. ○ Pz. Tenerías con Curtidores ○ Pz. Tenerías con Avda. San Idelfonso. ○ CL Juan de Juni con CL Recoletas. ○ CL. Hermanitas de la Cruz con Arca Real. ○ CL. Párroco Domicio Cuadrado con CL Juan Agapito Revilla. ○ CL Olmedo con Santa Marina. ○ Pso. Juan de Austria con CL Turina. ○ CL Turina con CL Albeniz. ○ Pso. Juan de Austria con CL Chapí. ○ Pso. Juan de Austria con CL de Félix Antonio. ○ CL de Félix Antonio con CL Sarasate. ○ CL de Félix Antonio con CL de Falla. ○ CL Sarasate con CL Cristóbal Morales. ○ CL Sarasate con CL Vives. ○ CL General Shelly con CL Argales. ○ CL General Shelly con CL Arca Real. ○ CL Gaudí con CL Juan de Austria. ○ CL Gaudí con CL Paseo Zorrilla. ○ CL Gaudí con CL Juan de Erre.



	<ul style="list-style-type: none"> o CL Gaudí con CL Simón de Colonia. o CL Ecuador con CL Argentina. o CL Ecuador con CL Venezuela
2	<ul style="list-style-type: none"> o Calle García Lesmes con Calle Panaderos. o Calle García Lesmes con Calle Cadena. o Calle Juan Agapito y Revilla con Calle Pedro de La Gasca. o Calle Cadenas con Calle Párroco Domicio Cuadrado. o Calle Olmedo con Calle San José de Calasanz. o Calle Olmedo con calle Padre Manjón. o Calle Olmedo con Calle Mariano José de Larra. o Calle Olmedo con Avda. de Segovia. o Calle Covadonga con Calle Huertas. o Calle Wamba con Calle Pedro Calvo. o Calle Wamba con Calle Ataquines. o Calle Wamba con Calle Dr. Moreno. o Calle Falla con Calle Granados. o Calle Falla con Calle Vicente Goicoechea. o Calle Falla con Calle Cristóbal Morales. o Calle Falla con Calle Vives. o Calle Sarasate con Calle Vives. o Plaza Caño Argales con Calle Panaderos. o Plaza Caño Argales con Calle Dos de Mayo. o Calle San Diego con Calle San Quirce. o Calle San Diego con Plaza de las Brígidas. o Calle Centro con Calle Isaac Quintero.
3	<ul style="list-style-type: none"> o Calle Acibelas: con García Lesmes, Labradores, Juan Agapito y Revilla y Cadena. o Calle Navas de Tolosa: con Covadonga, Sagunto y Paseo del Cauce. o Calle Covadonga con Plaza de Luis Braille. o Calle Doctor Moreno con Wamba y Licenciado Bellogín. o Calle Licenciado Bellogín con Carretera de Rueda, Montes y Marfín Baró y Doctor Moreno (sentido calle Fernando Domínguez) o Calle Ecuador: con calle Colombia y calle Costa Rica. o Calle Doctrinos con calle María de Molina y Santiago. o Calle San Sebastián con la calle Fuente el Sol.
4	<ul style="list-style-type: none"> o Calle Cañada de Simancas: conexión con las calles Puenteccillo y Romeral. o Calle Corta: con la Carretera de Rueda y con la calle Doctor Moreno. o C/ Francisco Suárez: con Enrique Ponce de León, Capuchinos y Doctor Camilo Calleja. o Calle Final: con las calles: Montes y Marfín Baró, Carretera de Rueda y Licenciado Bellogín. o Plaza de las Batallas con las calles: Covadonga (por ambos puntos por donde cruza la plaza de las Batallas), Guadalete, Pavía y San Quintín. o Calle Majuelos con la calle Fuentes o C/ Benito Menni con Paseo del Arco de Ladrillo, C/ San Francisco de Asís y C/ Caamaño. o Calle Caamaño con el Paseo de Juan Carlos I



La **búsqueda de fugas** activa ha proseguido su progreso durante el ejercicio, con mejores condiciones para el empleo de métodos acústicos basados en la escucha debido a las restricciones a la movilidad.



Durante 2020 se ha continuado con la renovación del **parque de contadores** por obsolescencia, realizándose también cambios por mal funcionamiento, inadecuación del calibre o del tipo de aparato. Estas actividades se han intensificado fuertemente respecto del año anterior, salvo durante el confinamiento estricto.

CONTADORES	2020
Nº total de contadores	124.256
Nº contadores gran diametro renovados	595
Nº contadores pequeños renovados	15.986
Nº total de contadores renovados	16.581
% Renovación contadores	12,9%



Las actuaciones de sustitución de tuberías, búsqueda de fugas y renovación de contadores constituyen gran parte de las inversiones realizadas por el servicio para mantener sus activos.





2.2.2 Saneamiento de aguas

La red de saneamiento de Valladolid se encuentra dividida entre las dos márgenes naturales del río Pisuerga a su paso por la ciudad, e incluye un cruce mediante sifón.

Los colectores principales llegan a un emisario interceptor situado en la margen izquierda que traslada todos efluentes hasta la EDAR. Debido al crecimiento de la ciudad durante los últimos 80 años, los colectores más antiguos, algunos de los cuales datan de finales del s. XIX, han sido prolongados aguas arriba para dar servicio a las nuevas zonas urbanas. Por ello en algunos casos ha sido necesario adecuar los efluentes a su capacidad, mediante tanques de tormentas y estaciones de bombeo.



El 70% de las redes está construida en hormigón; y la mitad de las canalizaciones tiene menos de 500mm de diámetro. La antigüedad media es de 32 años, pero un 30% supera los 63 años.

ESTRUCTURA DE RED DE ALCANTARILLADO	2020
Longitud total redes de alcantarillado (km)	786,17
Nº pozos de registro	17.796
Nº cámaras de descarga	1.631

Red fecales separativas



Durante el ejercicio el **mantenimiento de la red de alcantarillado** ha incluido la limpieza, mediante camión impulsor succionador, de un total de 94,88 km de red.

Mes	Km. alcantarillado limpiados	Hr limpieza red
Enero	11,69	497
Febrero	11,69	522
Marzo	6,13	274
Abril	3,35	172
Mayo	6,81	300
Junio	12,14	521
Julio	8,53	550
Agosto	5,28	303
Septiembre	6,99	289
Octubre	8,33	432
Noviembre	7,90	463
Diciembre	6,04	293

Promedio de Limpieza de alcantarillas





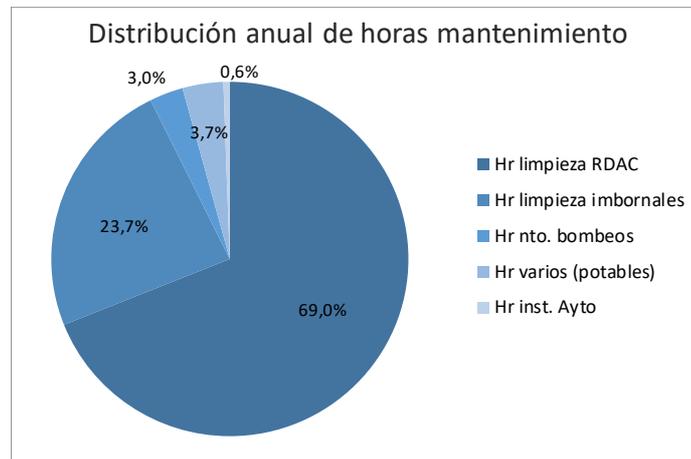
Así mismo, se ha procedido a la limpieza de 5.302 **imbornales** de recogida de aguas pluviales:

Mes	Nº Imbornales limpiados	Hr limpieza imbornales
Enero	392	121
Febrero	287	80
Marzo	372	114
Abril	178	42
Mayo	565	182
Junio	631	195
Julio	423	133
Agosto	340	82
Septiembre	498	149
Octubre	472	178
Noviembre	517	131
Diciembre	627	182

Promedio de Limpieza de imbornales



La distribución anual de horas de mantenimiento de red ha incluido otros trabajos como el mantenimiento de bombes de aguas residuales, pequeños trabajos municipales y varios:



La operación de la red de alcantarillado también incluye labores de **inspección** de los colectores, para prevenir la aparición de incidentes y asegurar la eficiencia en el mantenimiento preventivo, que se realizan con equipos robotizados de cámara de televisión en circuito cerrado (CCTV), y mediante revisiones visuales del flujo circulante en los pozos:

Mes	Km. CCTV	Km. rev. visual
Enero	2,779	155
Febrero	2,723	145
Marzo	0,614	79
Abril	2,397	4
Mayo	3,415	77
Junio	4,412	191
Julio	4,066	103
Agosto	1,742	68
Septiembre	2,765	59
Octubre	2,833	96
Noviembre	3,241	138
Diciembre	1,531	94



Durante 2020 se ha revisado el flujo en los pozos de 1.210 km de la red de alcantarillado. Además, se han inspeccionado con robot CCTV 32,5 km del interior de los colectores.

Las revisiones visuales del flujo realizadas en superficie a través de los pozos son mucho más rápidas que las inspecciones interiores con robot, aunque estas proporcionan un registro detallado imprescindible para asegurar el óptimo estado de la red y las inversiones necesarias:



Durante las labores de limpieza, inspección y mantenimiento de las redes de alcantarillado y de sus estaciones de bombeo asociadas se ha extraído un total de 350,70 Tm de **residuos sólidos**, en gran parte "trapos"; que una vez escurridos, son transportados a vertedero:

Mes	Tn secas a vertedero
Enero	41
Febrero	54
Marzo	14
Abril	12
Mayo	23
Junio	40
Julio	40
Agosto	20
Septiembre	16
Octubre	39
Noviembre	38
Diciembre	15

Un año más destaca el rendimiento del último camión CIS adquirido, que ha extraído por sí solo el 32% de los residuos secos de toda la flota.



Durante 2020 se han continuado las obras de **sustitución de redes de alcantarillado**, realizadas como inversiones a través del contrato de conservación del Ayuntamiento de Valladolid y Aquavall, alcanzándose un total de 2.918 metros, en las siguientes vías:

CALLE	Lote	Actuación	Long (m)	Diám(mm)
Almería	3	Sustitución	94	400
Hermanitas de la Cruz	3	Sustitución	44	400
Segovia Avda	-	Sustitución	556	400
Arco de Ladrillo	1	Sustitución	75	600
Covadonga	3	Sustitución	102	400
Covadonga	3	Sustitución	204	800
Navas de Tolosa	3	Sustitución	127	400
Centro	1	Sustitución	21	400
Prado de la Magdalena	3	Sustitución	352	500
Aralia	-	Urbanización	148	400
Juan Carlos I	3	Sustitución	96	400
Azafrán	-	Urbanización	215	400
Cadena	3	Sustitución	31	315
Caño Argales Pz	1	Sustitución	20	315
Juan Agapito Revilla	3	Sustitución	112	400
Párroco Domicio Cuadrado	3	Sustitución	54	315
Padre Francisco Suarez	3	Sustitución	211	400
Corta	3	Sustitución	61	400
Fernando Domínguez	3	Sustitución	49	400
Gaudí	1	Sustitución	91	400
Manuel Azaña	1	Sustitución	101	630
Monasterio Sta María Valbuena	3	Sustitución	50	400
San Diego	1	Sustitución	104	400

De igual forma, se ha procedido, dentro del Lote 4 del expediente 11/2018 del Ayuntamiento de Valladolid, a **renovar mediante tecnología sin zanja** las canalizaciones en mal estado hidráulico, pero con una capacidad mecánica remanente aún suficiente.

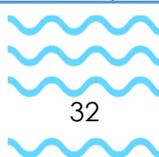
Con este método se han minimizado las obras, evitando molestias a los ciudadanos y reduciendo los costes. En total, con tecnología sin zanja se han rehabilitado otros 19.830 m:



CALLE	Barrio	Lote	Long (m)	Diám (mm)
Nacimiento	Belén	4	91	300
Nochebuena	Belén	4	152	300
Nueva del Carmen	Belén	4	463	300
Pastores	Belén	4	63	300
Portal	Belén	4	50	300
Reyes Magos	Belén	4	194	500
Valle Esgueva	Belén	4	650	400/600
Villancico	Belén	4	168	300
Zorrilla Ps (Vereda-CV Simancas)	Cn Viejo de Simancas	4	171	250
Acera Recoletos	Campo Grande	4	416	250
Arco de Ladrillo	Campo Grande	4	416	600
Filipinos	Campo Grande	4	132	600



Perú	Campo Grande	4	244	250/400
Zorrilla Ps (Pte Colgante-Filipinos)	Campo Grande	4	590	400/500
Zorrilla Ps (Pte Colgante-J.Austria)	Ps Zorrilla	4	259	250
Aurora	Ps Zorrilla	4	245	400
Gabilondo	Ps Zorrilla	4	445	400
Acibelas	Centro	3	60	230
Alcalleres	Centro	4	96	250
Alonso Pesquera	Centro	4	20	250
Arribas	Centro	4	155	300
Atrio de Santiago	Centro	4	60	250
Cardenal Cos	Centro	4	36	250
Cascajares	Centro	4	47	250
Castelar	Centro	4	63	250
Catedral	Centro	4	184	600/700
Colmenares	Centro	4	175	250
Galatea	Centro	4	87	300
Gamazo	Centro	4	191	500
José María Lacort	Centro	4	361	250
López Gómez	Centro	4	102	300
Montero Calvo	Centro	4	329	300
Salvador Pz	Centro	4	43	250
Teresa Gil	Centro	4	449	400
Torneros	Centro	4	21	250
Universidad Pz	Centro	4	94	250
Arco	Ciudad de la Com.	1	67	500
Arco de Ladrillo	Ciudad de la Com.	1	233	550
Caballero	Cuatro de Marzo	3	127	400
Cristóbal Morales	Cuatro de Marzo	3	36	200
Doctor Quemada	Cuatro de Marzo	4	125	400
Don Juan de Austria	Cuatro de Marzo	3	178	400
Esteban Jordán	Cuatro de Marzo	4	78	400
Falla	Cuatro de Marzo	3	50	300
Félix Antonio	Cuatro de Marzo	3	66	300
Joaquín Rodrigo	Cuatro de Marzo	4	205	300
Narciso Alonso Cortés	Cuatro de Marzo	4	47	300
Sarasate	Cuatro de Marzo	3	121	300
Vicente Goicoechea	Cuatro de Marzo	4	81	300
Zorrilla Ps (Juan Altisent)	Cuatro de Marzo	4	20	400
Aaiún	Delicias	4	219	500
Almería	Delicias	4	71	300
Botijas	Delicias	4	170	500
Carmelo	Delicias	4	74	400
Embajadores	Delicias	1	650	400
Hermanitas de la Cruz	Delicias	3	134	350
Hornija	Delicias	4	370	500
Juncal	Delicias	4	141	300
Olmedo	Delicias	3	323	400
Padre Benito Menni	Delicias	1	450	400
Colón	Hospital	4	186	250
Doce de octubre	Hospital	3	590	400
Empecinado	Hospital	4	120	400
Paraíso	Hospital	4	267	700





Sanz y Fores	Hospital	4	247	500
Arzobispo García Goldáraz	La Farola	3	155	400
Irún Avda.	La Farola	3	196	500
Gijón	La Victoria	4	813	500
Marte	La Victoria	3	54	400
Plaza cosmos	La Victoria	3	57	400
San Bartolomé	La Victoria	4	104	500
San Sebastián	La Victoria	3	63	400
Asunción	Labradores	4	309	250
Ferrocarril	Labradores	4	223	500
Azucena	Las Flores	3	347	300
Cala	Las Flores	3	45	300
Clavel	Las Flores	3	177	300
Geranio	Las Flores	3	202	300
Tulipán	Las Flores	3	183	300
Violeta	Las Flores	4	142	300
Juan Carlos I	Pajarillos	4	35	400
San isidro	Pajarillos	4	66	500
Butano	Polígono San Cristóbal	4	597	600
Cobalto	Polígono San Cristóbal	4	493	500
Metano	Polígono San Cristóbal	4	86	400
General Francisco Ramírez	Poniente	4	120	400
Isabel la Católica	Poniente	4	304	300
Puente Duero (Ribera río)	Puente Duero	4	533	400
Moradas	Rondilla	4	116	300
Nebrija	Rondilla	4	294	400
Rondilla de Santa Teresa	Rondilla	4	288	400
San Pedro	Rondilla	4	117	300
Soto	Rondilla	4	589	400
Bailarín Vicente Escudero	Vadillos	4	70	400
Casasola	Vadillos	4	179	400
Santiago Rusiñol	Vadillos	4	108	600

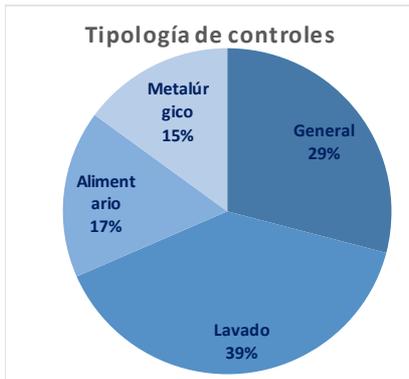
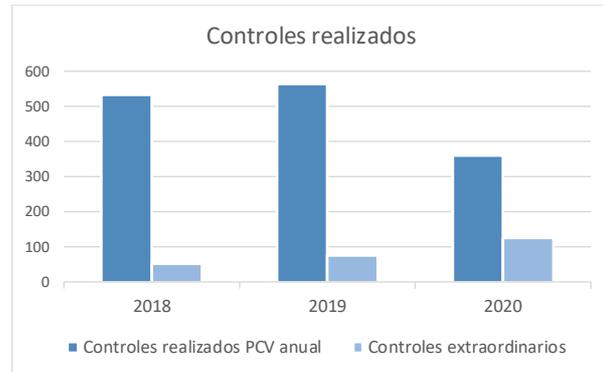




2.3 Control de Vertidos

Tanto la estación depuradora de aguas residuales como la red de alcantarillado son instalaciones sensibles que carecen de capacidad para asumir cualquier tipo de vertido, y tanto su operación como incluso sus infraestructuras pueden verse gravemente afectadas en algunos casos. Para protegerlas y con ello al medio ambiente, Valladolid dispone desde 2001 de un sistema de control de vertidos, regulado por el título III relativo al uso de la red de alcantarillado del Reglamento del Servicio.

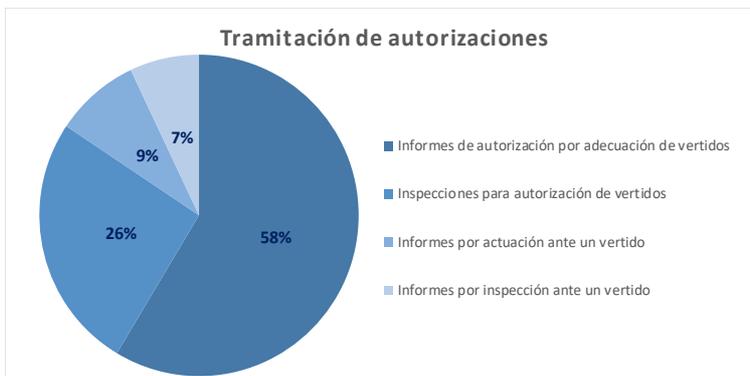
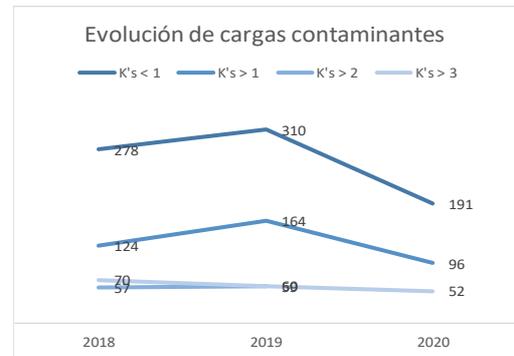
Esta actividad consta de **labores administrativas** como la tramitación de permisos, y de campo, como **controles** en acometidas de abonados. Los controles se realizan según la previsión anual del Plan de Control de Vertidos, aunque también pueden realizarse puntualmente de manera extraordinaria.



Durante el año 2020 se redujo el total de controles de vertidos sobre abonados industriales a 487 debido a la pandemia.

El control de vertidos y los parámetros químicos comprobados varían en función del tipo de industria, predominando los de tipo general y los de empresas de lavandería industrial y asimilables.

Los resultados de estos controles reflejan una **reducción de la K de caracterización**, tanto en los vertidos más contaminantes como en aquellos de menor entidad, aunque tal reducción no se puede atribuir a la **mayor conciencia y compromiso** para reducir la contaminación en su totalidad, debido a la drástica reducción de las actividades industriales durante una parte de tan atípico ejercicio.



Con todo, la mayoría de informes emitidos han resultado de adecuación de las autorizaciones solicitadas, siendo un número menor los emitidos por inspecciones o actuaciones ante vertidos consumados.



2.4 Depuración de aguas residuales

2.4.1 Descripción del sistema

La EDAR de Valladolid completa de forma sostenible el ciclo urbano del agua en la ciudad, desde hace más de 20 años, retornándola al medio receptor en condiciones ambientales aceptables.



En las instalaciones se reproducen de manera acelerada los procesos naturales de autodepuración que se darían en el medio natural, pero evitando su deterioro. De esta forma se eliminan los sólidos y los desechos orgánicos; reduciéndose la carga de otros contaminantes como el nitrógeno o el fósforo. De esta forma se reduce la eutrofización del río y se contribuye a mantener el oxígeno disuelto en sus aguas; además del caudal ecológico en tiempos de escases hídrica.

La depuradora trata en condiciones normales una carga orgánica correspondiente a 570.000 habitantes equivalentes. Puntualmente admite un caudal máximo de 3 m³/s, según proyecto hasta un total de 1.000.000 de habitantes/equivalentes.

Consta de una línea de tratamiento de agua compuesta de desbaste con desarenado y desengrasado; decantación primaria; tratamiento biológico y clarificación secundaria. También dispone de una línea de tratamiento de fangos, que recibe las purgas de fangos de decantación y el exceso de clarificación, que una vez homogeneizados son espesados y digeridos, antes de la deshidratación final. Adicionalmente, la planta cuenta con una línea de energía, que aprovecha el biogás obtenido en la digestión de fangos para producción eléctrica y satisfacer las necesidades de calor industrial en los procesos.

La operación durante el ejercicio 2020 se ha mantenido dentro de los parámetros de diseño, sin variaciones reseñables.

Así mismo, se han realizado o iniciado las siguientes actuaciones de **renovación y adecuación** de las instalaciones de depuración de aguas residuales:



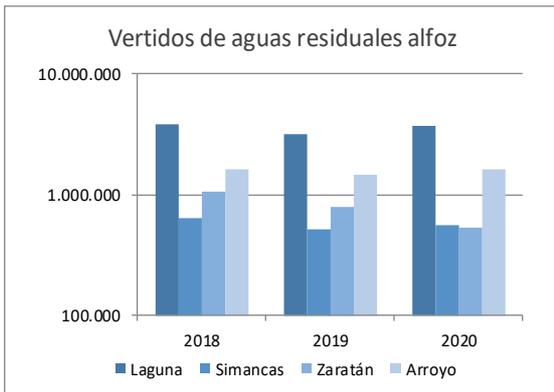
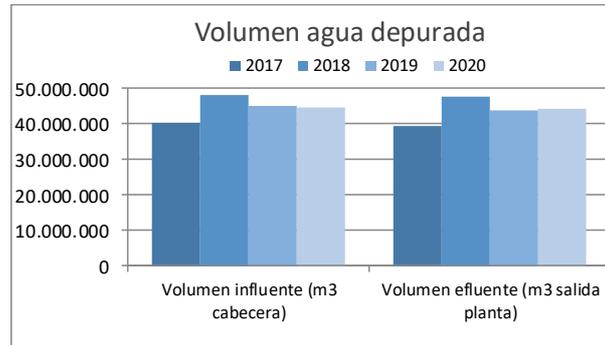
Actuación

- Reforma y puesta a cero (overhaul) de instalaciones de cogeneración
- Sustitución de dos soplantes para aireación de tratamiento biológico
- Puesta a cero (overhaul) de tres tamices de finos en desbaste.
- Reparación y mejora de depósitos de fangos mixtos y espesados



2.4.2 Datos de depuración

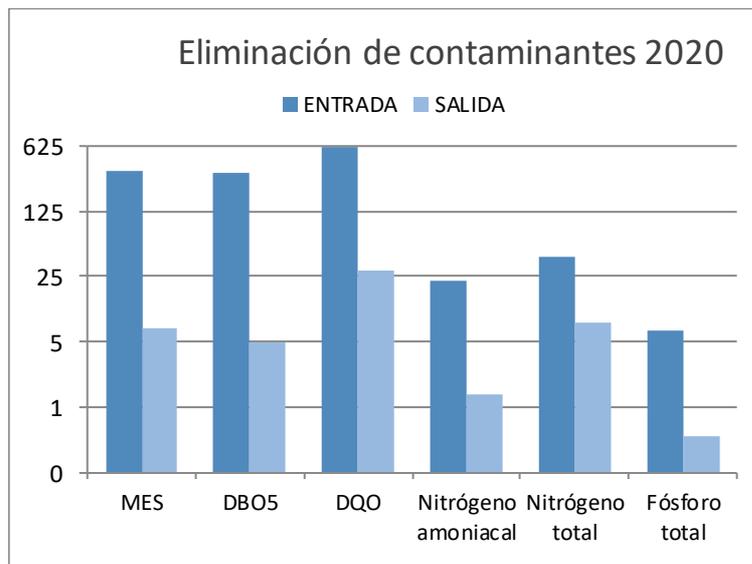
El caudal entrante en la planta durante el ejercicio 2020 se estabiliza con el año anterior debido, manteniéndose la **eficiencia** del uso en los recursos hídricos con una pluviometría considerada normal. Este indicador es fundamental para interpretar el resto de parámetros de funcionamiento de las instalaciones.



Así mismo, los caudales aportados por los municipios del alfoz también han seguido esta tendencia a optimizar el uso de los recursos hídricos, reduciendo los caudales empleados.

Durante todo el ejercicio, la operación de la EDAR ha cumplido con los límites paramétricos de sus procesos de eliminación de contaminantes. Los valores medios obtenidos han sido:

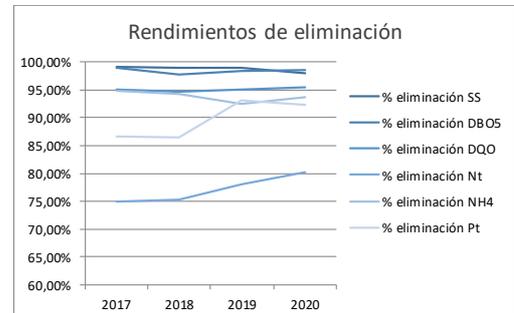
PARÁMETRO	Valor límite	Unidades	ENTRADA	SALIDA
pH	5,5 – 9,5	ud pH	7,7	7,6
MES	35	mg/l	337	<7
DBO5	25	mg/l O ₂	328	<5
DQO	125	mg/l O ₂	616	29
Nitrógeno amoniacal	10	mg/l N	22,4	<1,4
Nitrógeno total	10	mg/l N	41	8
Fósforo total	1	mg/l P	6,5	<0,5





Los rendimientos de **eliminación de contaminantes** se mantienen en línea con los años anteriores. Por diseño de las instalaciones, la mayor reducción se logra en amonio, sólidos en suspensión y demanda de oxígeno; y los menores porcentajes en nitrógeno total y fósforo.

RENDIMIENTOS	2017	2018	2019	2020
% eliminación SS	99,10%	98,90%	98,99%	97,92%
% eliminación DBO5	99,00%	97,80%	98,39%	98,48%
% eliminación DQO	95,00%	94,60%	95,00%	95,34%
% eliminación Nt	75,00%	94,20%	92,41%	93,74%
% eliminación NH4	94,80%	75,40%	78,00%	80,14%
% eliminación Pt	86,70%	86,50%	93,00%	92,26%



La mayor parte de esta eliminación de contaminantes se concreta en los residuos sólidos procedentes de las líneas de agua y fangos. En el primer caso, destacan los residuos de cribado de gruesos, mayoritariamente "trapos" en la nueva reja instalada sobre el canal de entrada, y de todo tipo en los tamices de gruesos, con la siguiente evolución durante el año:

Mes	Kg Reja canal de entrada	Kg Tamices de gruesos
Enero	6.620	170.600
Febrero	4.640	151.240
Marzo	7.240	161.800
Abril	5.240	164.680
Mayo	4.120	137.420
Junio	4.820	153.800
Julio	4.720	118.360
Agosto	4.260	77.660
Septiembre	4.700	99.520
Octubre	3.700	117.540
Noviembre	2.280	122.420
Diciembre	4.840	135.160



En los últimos años se observa una reducción continuada de los trapos y otros residuos de desbaste fruto de las campañas de concienciación realizadas sobre el buen uso de los inodoros.

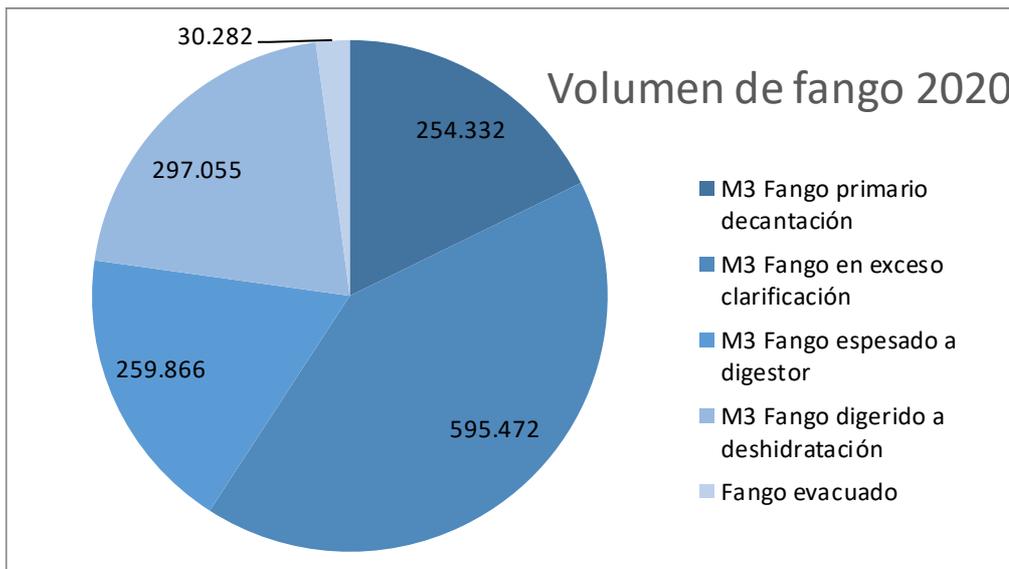


La generación de fangos se ha mantenido en línea con años anteriores:

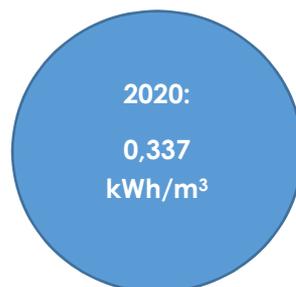
TRATAMIENTOS EDAR	2017	2018	2019	2020
Kg fangos generados	30.209.070	31.785.330	31.359.460	30.281.740
% sequedad fangos	20,12	20,39	18,94	19,52



Debido al menor caudal influente, la concentración de fango en origen ha sido mayor, mejorando el proceso de decantación. No obstante, el mayor volumen de fango trasegado se obtiene al final de la línea de agua. Una vez mezclados, la reducción durante las sucesivas etapas del tratamiento en la línea de fangos logra alcanzar un 3,27% del inicial, mejorando el 3,37% de reducción obtenido el año anterior.



El consumo específico de energía en depuración de aguas residuales se encuentra en línea respecto de años anteriores.



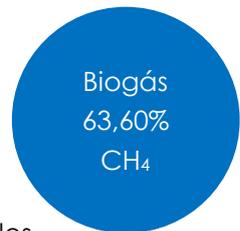


En el **balance energético** de la depuradora, durante el ejercicio se mantiene aproximadamente la misma fracción de energía generada mediante biogás extraído de la digestión de fangos, respecto de las importaciones y exportaciones de energía realizadas a la red eléctrica.

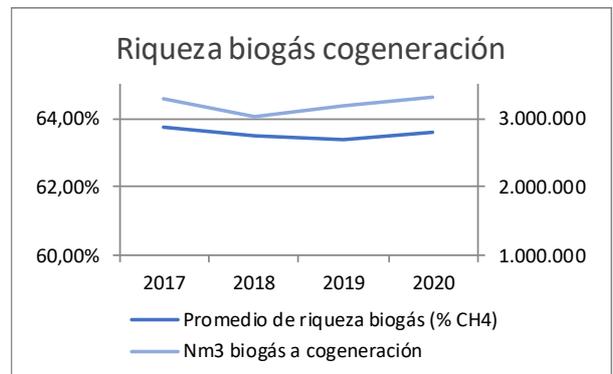
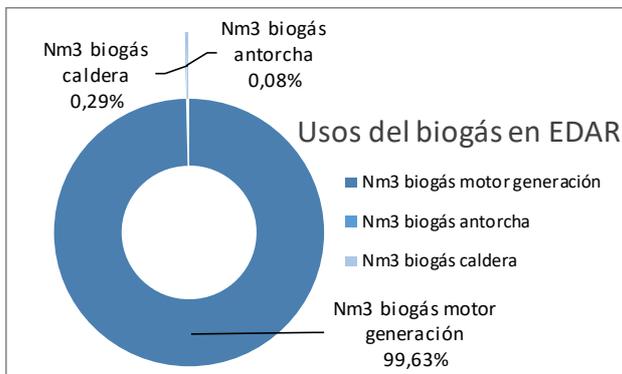


BALANCE ENERGÉTICO EDAR	2017	2018	2019	2020
kWh energía importada	15.037.439	15.547.838	15.012.975	15.022.347
kWh energía generada	6.876.055	5.822.607	6.186.265	6.558.087
kWh energía exportada	6.757.951	5.720.061	6.080.076	6.459.963

La riqueza del **biogás** obtenido se ha mantenido ligeramente por encima del 63% de metano, como en años anteriores, que se considera un valor satisfactorio para el tipo de instalaciones disponibles en la EDAR.



La mayor parte de este biogás se ha destinado a producción eléctrica, aprovechándose también la fracción de calor generado en el motor para los procesos de la línea de fangos, que muy puntualmente se han reforzado mediante el uso de una caldera de agua. Los excesos biogás que no han podido ser aprovechados o almacenados son mínimos, y han sido neutralizados en antorcha para evitar emisiones al medio ambiente.



El aprovechamiento in situ del biogás generado en la EDAR reduce los riesgos, garantizando la máxima eficiencia y la sostenibilidad de sus operaciones, así como la contención de los costes del servicio.



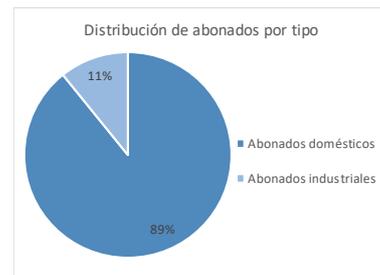
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3.1 Ciclo comercial

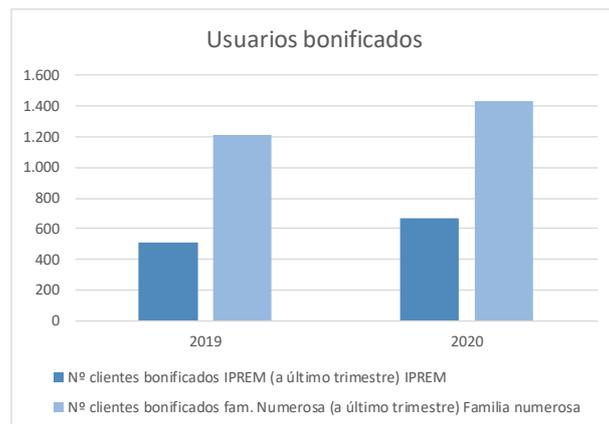
3.1.1 Caracterización de clientes

La estructura de clientes del servicio municipal de agua de Valladolid se compone en su inmensa mayoría de abonados domésticos, y se mantiene muy estable en el tiempo, con un reducido número de movimientos durante el año.

ESTRUCTURA DE CLIENTES	2020
Nº medio abonados domésticos	107.071
Nº medio abonados industriales	13.157
Nº altas año	1.316
Nº bajas año	546



Debido a esta estructura de clientes, es muy reducido el número de grandes consumidores con lectura mensual.



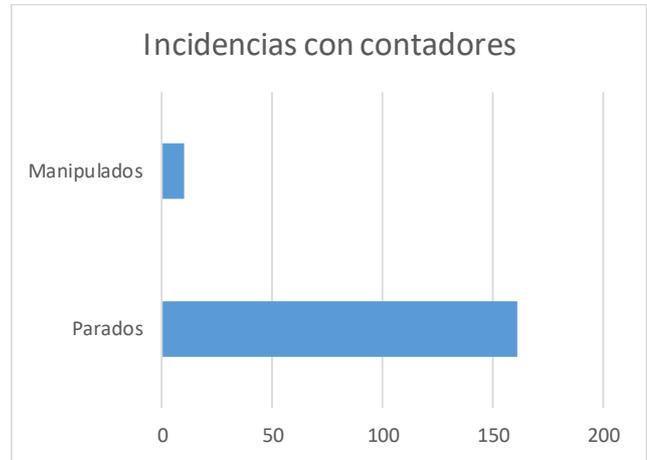
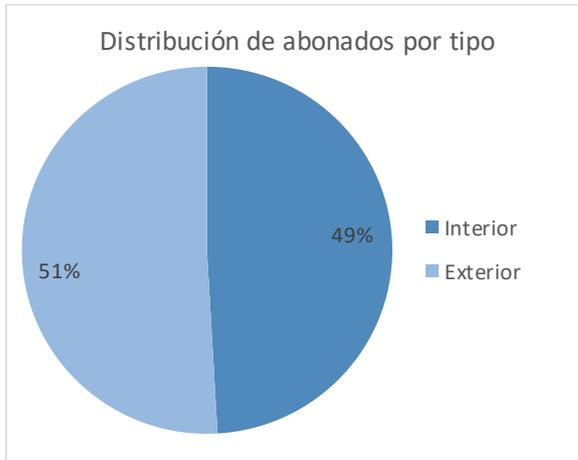
Las bonificaciones a las rentas inferiores han crecido un 128,1% y las de familias numerosas un 117,7% durante el último ejercicio.

Aquavall ha seguido impulsando durante el ejercicio 2020 sus **bonificaciones de las tarifas** para ciertos casos, con un crecimiento sostenido, habiéndose alcanzado al final del año:

- **657 unidades familiares con ingresos inferiores al 150% del IPREM**, con su consumo individualizado y empadronadas en la ciudad de Valladolid, con una bonificación del 75% en la CUOTA DE SERVICIO (en abastecimiento, alcantarillado y depuración).
- **1.423 familias numerosas**: titulares con su consumo individualizado y empadronadas en la ciudad de Valladolid con una bonificación del 50% en la CUOTA DE SERVICIO (en abastecimiento, alcantarillado y depuración).
- **11 clientes bonificados por fuga interior**, en los conceptos de alcantarillado y depuración.



Por otra parte, aproximadamente la mitad de estos clientes tiene el contador de agua ubicado en el **interior** de su propiedad, lo que dificulta el trabajo de los lectores al requerirse el acceso., aunque con tendencia a reducirse por las renovaciones y nuevas altas.

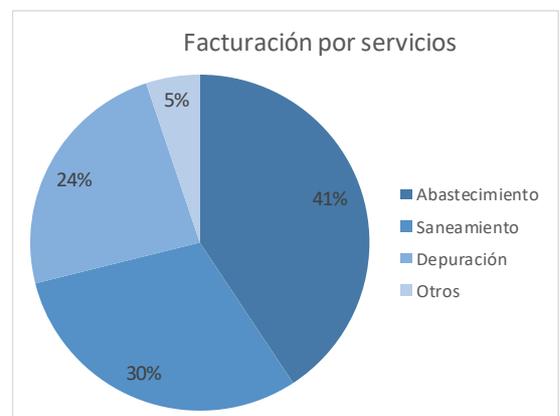


Durante 2020 se realizaron un total de 503.980 lecturas manuales de contadores de agua.

Se registraron un total de 171 **incidencias**, en su mayor parte por paradas del aparato, y solamente 10 manipulaciones, aunque duplican las detectadas el ejercicio anterior.

3.1.2 Facturación

La mayor parte de la facturación del ejercicio se ha registrado como Prestación Patrimonial de Carácter Público no Tributario de los Servicios Municipales del Ciclo Integral del Agua, y dentro de estos en el concepto de abastecimiento de agua. El importe facturado por otros servicios, aun siendo importante, es residual respecto de la prestación.

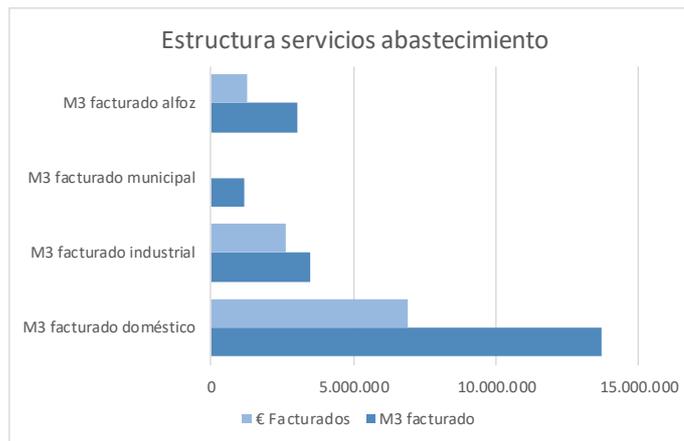


ESTRUCTURA DE SERVICIOS (RESUMEN)	2020
Importe facturado abastecimiento de agua	10.843.323
Importe facturado alcantarillado	8.078.770
Importe facturado depuración	6.330.313
Importe facturado otros servicios	1.364.914
Total facturación servicios	26.617.320

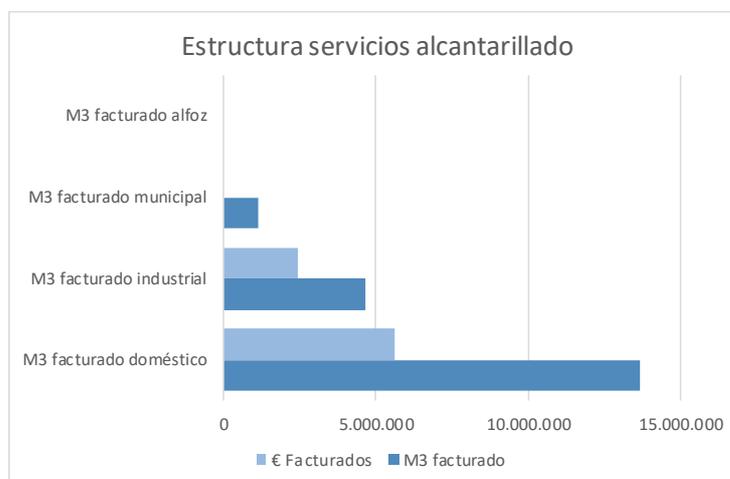


El detalle de la facturación por conceptos y tipos de tarifa durante el ejercicio ha sido:

ESTRUCTURA SERVICIOS ABASTECIMIENTO	2020
M3 agua facturados tarifa domestica	13.691.588
Importe facturado agua clientes domésticos	6.921.282
M3 agua facturados tarifa industrial	3.465.425
Importe facturado agua clientes industriales	2.644.271
M3 agua facturados instituciones municipales	1.663.246
Importe facturado agua instituciones municipales	0
M3 agua facturados tarifas alfoz	3.010.364
Importe facturado agua alfoz	1.277.770

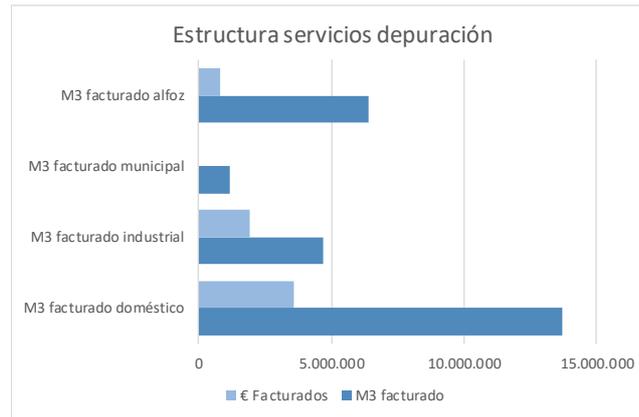


ESTRUCTURA SERVICIOS ALCANTARILLADO	2020
M3 alcantarillado facturados tarifa domestica	13.683.456
Importe facturado alcantarillado clientes domésticos	5.605.399
M3 alcantarillado facturados tarifa industrial	4.680.253
Importe facturado alcantarillado clientes industriales	2.473.371
M3 alcantarillado facturados instituciones municipales	1.163.246
Importe facturado alcantarillado instituciones municipales	0



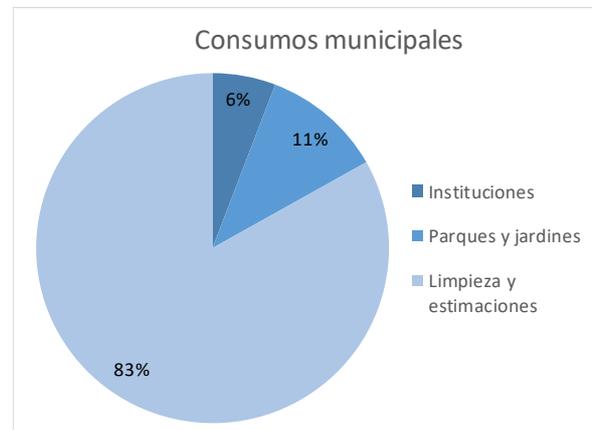
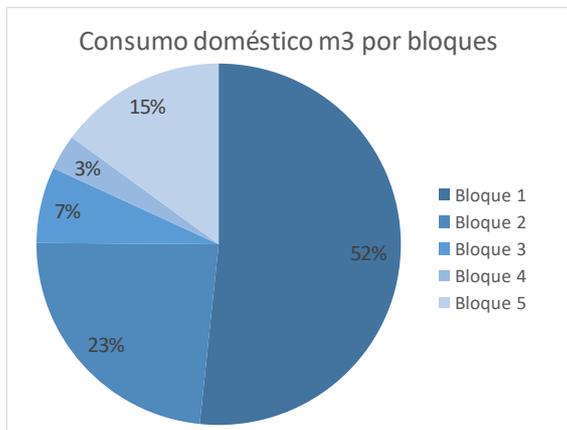


ESTRUCTURA SERVICIOS DEPURACIÓN	2020
M3 depuración facturados tarifa domestica	13.683.248
Importe facturado depuración clientes domésticos	3.609.921
M3 depuración facturados tarifa industrial	4.680.253
Importe facturado depuración clientes industriales	1.921.572
M3 depuración facturados instituciones municipales	1.163.246
Importe facturado depuración instituciones municipales	0
M3 depuración facturados tarifas alfoz	6.430.883
Importe facturado depuración alfoz	798.820



Para promover el **consumo eficiente** y reducir la presión del abastecimiento sobre los recursos hídricos disponibles en el entorno de Valladolid, la tarifa de consumo consta de **bloques con precios crecientes**. Los abonados domésticos concentran su volumen en los dos primeros, pero se aprecia margen de mejora para el quinto, donde se acumula el consumo industrial. El menor número de bloques en alcantarillado y depuración son una oportunidad de mejora, al igual que la reducción de los consumos municipales.

CARACTERIZACION DE CONSUMOS DE AGUA	DOMESTICO
M3 facturados bloque 1 doméstico	7.207.389
M3 facturados bloque 2 doméstico	3.271.398
M3 facturados bloque 3 doméstico	949.274
M3 facturados bloque 4 doméstico	441.911
M3 facturados bloque 5 doméstico	2.080.546





3.1.3 Resumen tarifario

Durante 2020 se continúa aplicando la **congelación de precios**, y la ampliación de las **bonificaciones** existentes antes de 2020, prevaleciendo el **derecho humano** al suministro de agua sobre la suspensión del suministro a los usuarios domésticos.

A partir de los volúmenes de agua y los importes totales facturados, y descontando las cuotas de servicio, se calcula el **precio unitario promedio** de los servicios por metro cúbico, obteniendo como resultado uno de los costes más baratos de los servicios prestados:



Servicio	Tipo	m³ Fact. total	Fact. total	Fact. Cuotas	€/m³
Abastecimiento	Doméstico	13.691.588	6.921.282	943.938	0,4366
	Industrial	3.465.425	2.644.271	165.699	0,7152
Alcantarillado	Doméstico	13.683.456	5.605.399	1.536.469	0,2974
	Industrial	4.680.253	2.473.371	269.719	0,4708
Depuración	Doméstico	13.683.248	3.609.921	316.202	0,2407
	Industrial	4.680.253	1.921.572	44.402	0,4011

Con todos los servicios, el coste unitario para cada tipo de abonado durante 2020 fue:

COSTE UNITARIO	€/m3
Abonado doméstico	0,9746
Abonado industrial	1,5872

El precio del agua en Valladolid se encuentra bastante por debajo de la media en España, tanto para uso doméstico: 0,97€/m³ frente a 1,90€/m³, como industrial: 1,58€/m³ frente a 2,57€/m³; según los datos publicados en el estudio nacional realizado por las asociaciones sectoriales AEAS y AGA.

al mejor
PRECIO



3.2 Atención al cliente

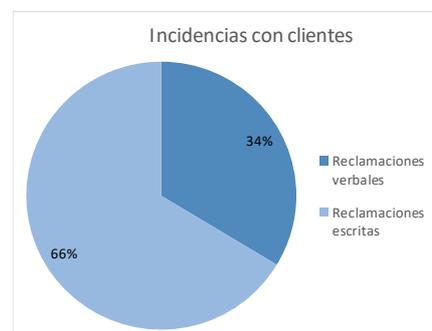
Dentro de su estrategia de digitalización, durante el año 2019 Aquavall desplegó un nuevo canal de atención vía aplicación móvil y puso en marcha la factura sin papel. Estas herramientas han sido fundamentales en el último ejercicio 2020 para facilitar la atención de los abonados durante la crisis sanitaria, aunque aún no han logrado un uso mayoritario.

La adaptación a la situación de pandemia requirió limitar la atención presencial en oficinas únicamente a ciudadanos con cita previa y casos urgentes para minimizar los riesgos de contagio. Por ello, las cifras de atención presencial no son comparables respecto de otros ejercicios, y muchas interacciones de los usuarios con el servicio se desviaron hacia los canales remotos más "tradicionales" como el telefónico y en menor medida, la página web y el correo electrónico:

TIPO DE INTERACCIÓN REMOTA	2019	2020	aumento
Nº clientes atendidos por canal telefónico	43.993	45.684	103,8%
Nº de clientes atendidos por correo o e-mail	7.210	20.989	291,1%
Nº de autogestiones remotas en página web	1.530	4.170	272,5%

Durante 2020 los usuarios continuaron prefiriendo la atención telefónica al resto de medios de atención remota. El crecimiento en los canales digitales fue mayor en los que implican interacción.

Respecto de **reclamaciones** recogidas por atención al cliente, y pese a predominar la atención telefónica, la mayor parte se registra de forma escrita, invirtiéndose la tendencia de años anteriores. Es decir, parece que al cliente atendido presencialmente no requiere formalizar una reclamación, algo que sí se ve impulsado a realizar ante una atención remota, probablemente telefónica.



En la tipología de las reclamaciones predominan la disconformidad con la facturación y los errores de lectura, como el año anterior, y crecen las debidas a otros motivos, probablemente asociados a la limitada capacidad de funcionamiento durante el confinamiento.

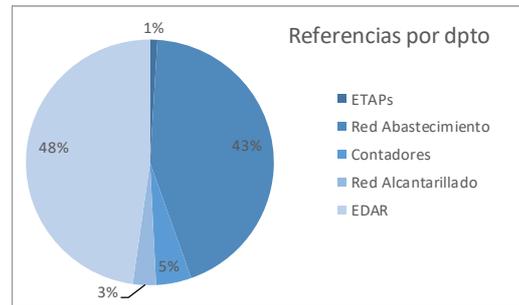
TIPOLOGIA DE RECLAMACIONES	2019	2020
Disconformidad en la facturación	718	752
Errores en la lectura	151	165
Tarifa mal aplicada / Conceptos en la factura	4	0
Facturas que no llegan a domicilio	2	0
Calidad del servicio	47	36
Otras (Ausentes, anulaciones, facturación correcta)	57	193
LOPD	1	0
Reclamaciones por daños	60	37
Total de reclamaciones	1.040	1.183



3.3 Logística y compras

3.3.1 Logística

La diversidad de **referencias registradas** en los almacenes de la entidad se acumula en redes abastecimiento y EDAR, con menor grado de detalle en otras instalaciones.

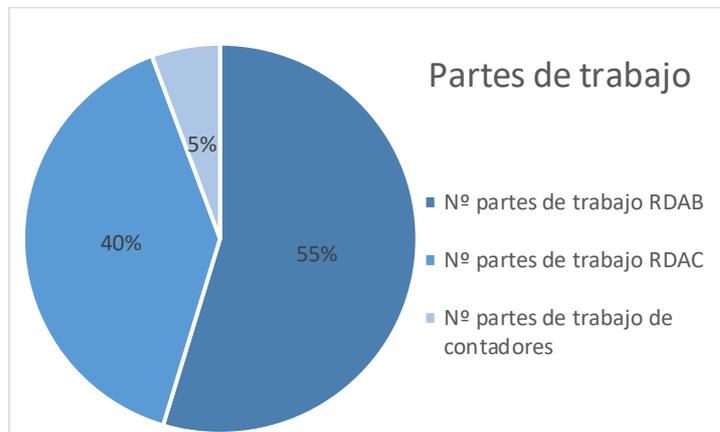


de

Entre los movimientos realizados en el ejercicio destaca la reducción de flujo en material de red, y el incremento en la cantidad de EPIS consumidos debido a la situación sanitaria.

STOCK Y FLUJOS DE ALMACÉN	2019	2020
Nº de pedidos recepcionados	652	129
Nº entrada registradas en almacén	837	616
Nº salidas de almacén de red	5.719	1.118
Nº EPIS suministrados (inc. Ropa)	2.125	2.755

El control logístico del material de redes se apoya en los **partes de trabajo** cumplimentados por las brigadas de campo, una vez digitalizados. Durante 2020 predominan los partes de red de abastecimiento frente a alcantarillado y mantenimiento del parque de contadores.



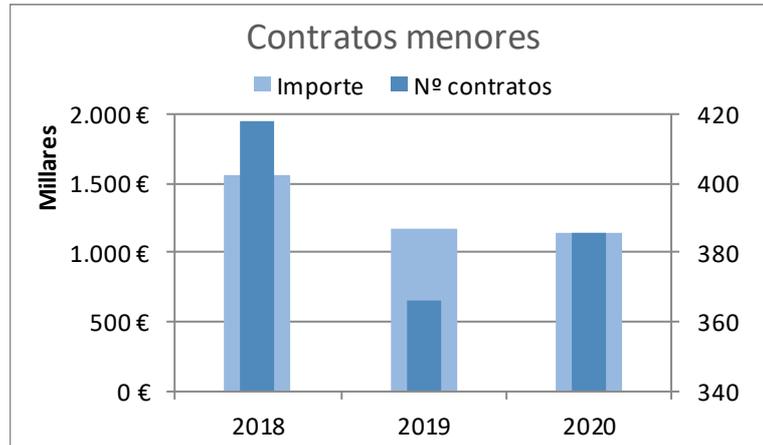
Por otra parte, la **flota de vehículos** alcanzó las 50 unidades, reduciéndose significativamente el consumo de combustibles, en parte debido a la menor actividad de limpiezas de red de alcantarillado con camiones CIS durante la situación de confinamiento estricto.





3.3.2 Compras

En el ejercicio 2020 continua mejorando la actividad de compras, incrementándose el número de contratos para permitir fraccionar los suministros y servicios contratados entre un mayor número de proveedores, en coherencia con la estrategia municipal para favorecer al mayor número de empresas y trabajadores locales durante este atípico ejercicio.



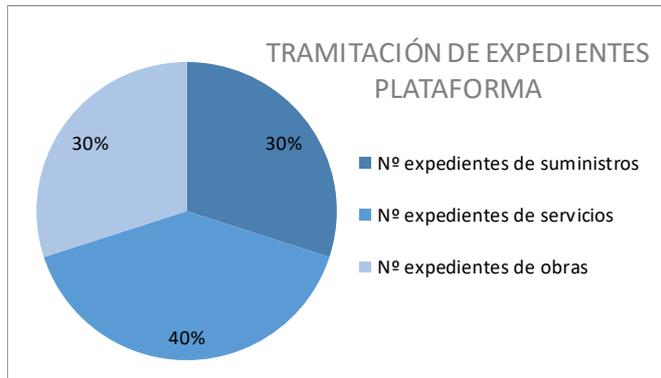
COMPRAS	2019	2020
Nº de contratos menores realizados	366	386
Importe contratos menores (€)	1.176.432 €	1.136.783 €
Nº licitaciones publicadas	24	27
Importe compras licitadas	7.251.720 €	8.040.654 €





3.4 Contratación

Durante el pasado ejercicio, la entidad continuó su actividad de contratación, lo que reflejó en la **Plataforma de Contratación Pública del Estado**. Las licitaciones publicadas respondieron tanto a necesidades derivadas de las operaciones corrientes como a las inversiones realizadas en aplicación del resultado operativo a la renovación y adecuación de las infraestructuras. La mayor parte de las tramitaciones durante el periodo se realizaron como suministros o servicios, con menor necesidad de licitación de obras debido a la vigencia de los contratos realizados el año anterior, cuyos trabajos aún se encuentran en ejecución.



La contratación pública en Aquavall respondió a las necesidades de suministros y servicios por las operaciones corrientes; y en aplicación del resultado operativo a la renovación y adecuación de los activos.

Los expedientes de contratación iniciados, adjudicados o resueltos en el ejercicio 2020 a través de la Plataforma de Contratación Pública del Estado, en detalle ha sido:

EXPDTE	Tipo	OBJETO DEL CONTRATO	IMPORTE LICITADO	IMPORTE CONTRATADO
EPE 217/20	Suministro	Contrato de suministro de cloruro férrico necesario para el tratamiento del agua potable y residual de la EPE Agua de Valladolid	199.620,00 €	199.920,00 €
EPE 80/20	Obra	Contrato para la ejecución de las obras necesarias para la adecuación de instalaciones para el montaje y conexiones de las nuevas soplantes en la E.D.A.R. de Valladolid.	824.506,18 €	516.605,52 €
EPE 102/20	Obra	Contratación de las Obras para la Ejecución del Proyecto de Remodelación de las Instalaciones de A.T. de la ETAP de las ERAS de Valladolid	904.368,20 €	544.791,40 €
EPE 160/20	Servicio	Contratación del servicio de mantenimiento y reparación de equipos de medición en continuo de procesos de ETAP y EDAR de las instalaciones de Agua de Valladolid	40.742,00 €	40.742,00 €
EPE 90/20	Obra	Contratación de las obras de ejecución del Proyecto de instalación de planta fotovoltaica y actuaciones de reparación de cubiertas y fachadas en el edificio de filtros de la ETAP de las ERAS de Valladolid.	615.630,02 €	435.107,34 €
EPE 101/20	Suministro	Contrato del suministro con instalación de medidores de caudales en aliviaderos a los cauces	90.350,75 €	52.288,60 €
EPE 147/20	Servicio	Contratación del servicio de gestión de residuos calificados como lodos de depuradora procedentes de tratamientos biológicos de la EPE Agua de Valladolid.	320.000,00 €	320.000,00 €
EPE 91/20	Servicio	Contratación de la prestación del servicio de jardinería de las instalaciones de la EPE Agua de Valladolid	108.000,00 €	66.712,00



EPE 227/20	Obra	Contrato de Obra del Proyecto de modificación de la sala de reactivos de la ETAP de las ERAS	137.522,13 €	116.885,54 €
EPE 250/20	Servicio	Contrato del servicio de lecturas de los contadores de la red de distribución de agua de la EPE Agua de Valladolid.	490.000,00 €	485.100,00 €
EPE 269/20	Servicio	Contrato de servicio de atención al usuario por canales remotos para la EPE Agua de Valladolid	396.317,78 €	0,00 €
EPE 273/20	Suministro	Contrato de suministro de reactivos necesarios para el tratamiento de agua potable y residual de la EPE Agua de Valladolid	535.080,00 €	535.080,00 €
EPE 282/20	Servicio	Contrato de servicio de impresión, plegado, ensobrado y clasificación de las facturas de la EPE Agua de Valladolid	103.966,94 €	103.966,94 €
EPE 65/20	Suministro	Contrato de suministro de ropa de trabajo, calzado de seguridad y equipos de protección individual para el personal de agua de Valladolid	171.840,50 €	156.980,50 €
EPE 287/20	Servicio	Contrato de servicios para la suscripción de las pólizas de seguros diversos ramos generales: Seguro de responsabilidad Civil , Seguro de responsabilidad medioambiental y seguro de responsabilidad civil de administradores y directivos	140.000,00 €	77.868,00 €
EPE 349/20	Obra	Contrato para la ejecución de las obras de reparación de obra civil y mejora en los filtros de arena y decantadores en la ETAP de San Isidro de Valladolid.	595.339,55 €	475.988,00 €
EPE 343/20	Obra	Contrato para la ejecución de las obras de reparación de obra civil y mejoras en los depósitos de fangos mixtos y fangos espesados de la EDAR de Valladolid	252.453,48 €	199.500,00 €
EPE 125/20	Suministro	Contrato de suministro en régimen de compra de dos vehículos tipo furgón de dos plazas para la EPE Agua de Valladolid	60.000,00 €	53.752,76 €
EPE 262/20	Suministro	Contrato de Suministro en régimen de compra de dos vehículos pesados de 2 ejes y PMA 12.000Kg con caja basculante y grúa para la EPE Agua de Valladolid	260.000,00 €	199.600,00 €
EPE 348/20	Servicio	Contrato de servicio de reactivación y recolocación de carbón activo granular utilizado como lecho filtrante en la ETAP de San Isidro gestionada por la EPE Agua de Valladolid	199.500,00 €	0,00 €
		TOTAL	6.445.237,53 €	4.580.888,60 €

Los ratios de baja obtenidos en función del tipo de contrato durante el ejercicio han sido más reducidos en suministros y mayores en las licitaciones de obras:

Tipo	% baja
Suministros	9,06%
Servicios	39,15%
Obras	31,26%
TOTAL	28,93%



3.5 Control de gestión

Aquavall desea mejorar la eficiencia y seguridad de sus procesos administrativos de gestión, adaptando la entidad a las mejores prácticas en materia de **control interno** y **gobierno corporativo** en su sector.



En términos de indicadores, los ratios obtenidos han sido:

INDICADORES FINANCIEROS	REAL	POA	RATIO
Ratio de ingresos por ventas y servicios	27.516.468 €	28.180.755 €	97,64%
Ratio de gasto corriente	17.032.097 €	17.174.398 €	99,17%
Ratio del resultado antes de amortización	10.484.372 €	11.006.357 €	95,26%
Ratio del resultado de explotación	11.283.414 €	10.991.357 €	102,66%
Inversión generada en el ejercicio	9.291.393 €	11.006.358 €	84,42%
Autonomía financiera (años)	21.139.151 €	17.174.398 €	1,2

Durante el ejercicio 2020 se utiliza el sistema de codificación para contabilidad analítica, lo que facilita el seguimiento de ingresos y costes por departamento, contribuyendo a mejorar el ratio del resultado antes de amortización. Así mismo, se incrementa el volumen de inversión respecto de años anteriores, y se estabiliza la autonomía financiera del servicio basada en su tesorería, lo que dota de gran seguridad su funcionamiento.

Los **puntos fuertes** de este sistema de control de gestión son la existencia de un doble control de las cuentas de la Entidad, mediante realización de auditorías externas y de la revisión interna que realiza la Intervención municipal; la contratación de una asesoría independiente que complementa la vigilancia y el cumplimiento normativo prestado desde el Ayuntamiento; y la publicación del Código Ético que regula la conducta del personal en la entidad.



Los indicadores del control de gestión derivados de este sistema han mejorado los registrados en el anterior ejercicio, y han sido:

INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN	RATIO
Compensaciones y errores en ingresos	17,00%
Modificaciones de asientos durante el ejercicio	72
Eliminación de asientos durante el ejercicio	437
Grado del detalle analítico en costes	46,02%
Facturas de pagos contabilizados en diversos asientos	8
Nº incidencias en liquidación de tributos y pago cánones	0



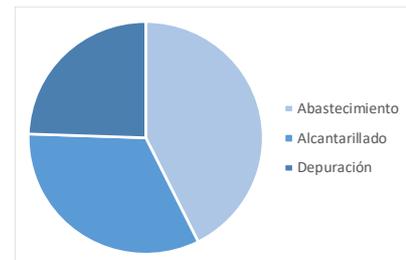
4. INFORMACIÓN ECONÓMICA

4.1 Principales magnitudes económicas

ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	€ 2020
1.- Abastecimiento agua	11.105.524
2.- Servicio de Alcantarillado	8.052.815
3.- Servicio de Depuración de aguas residuales	6.790.158
4.- Conservación contadores, derechos contrato y otros	834.302
TOTAL CIFRA DE NEGOCIO	26.782.800
4.- Otros Ingresos de explotación	733.670
TOTAL EXPLOTACIÓN	27.516.469

La estructura de ingresos tarifarios, percibidos por los servicios en baja prestados en el término municipal de Valladolid es:

Ingresos tarifarios servicios en baja	%	€
Abastecimiento	42,35%	10.344.049
Alcantarillado	32,97%	8.052.815
Depuración	24,68%	6.028.070
TOTAL TARIFAS MUNICIPALES		24.424.934



La evolución de las principales partidas de costes operativos respecto del ejercicio anterior ha sido:

ESTRUCTURA DE COSTES OPERATIVOS PRINCIPALES	€ 2018	€ 2019	€ 2020
Canon captación (CHD, Canal del Duero)	620.992	632.554	696.591
Compra reactivos	652.462	811.232	577.779
Compras Materiales	694.832	881.496	867.669
Compras Energía	1.739.499	2.180.537	2.259.434
Compras Subcontratas	1.011.667	1.167.649	700.754
Servicios exteriores - Arrendamientos y cánones	831.214	995.586	869.485
Servicios exteriores - Reparaciones	237.077	332.996	865.823
Servicios exteriores - Profesionales independientes	397.500	232.956	272.951
Servicios exteriores - Seguros	215.190	209.183	229.257
Servicios exteriores - Marketing	211.397	407.530	254.708
Servicios exteriores - Suministros	68.681	95.452	67.167
Servicios exteriores - Otros	156.713	263.644	272.522
Gastos de personal – Salarios y asimilados	4.553.938	4.693.079	4.981.573
Gastos de personal - Cargas Sociales	1.490.517	1.659.671	1.617.572



4.2 Ejecución presupuestaria

Los costes operativos del ejercicio respecto del presupuesto inicial reflejan menores ingresos tanto por la menor actividad económica durante la pandemia, como por una mejora en la eficiencia del uso del agua en los usuarios; y también un mayor control de los costes en las principales partidas de gasto. En resumen, la ejecución del presupuesto ha sido:

SEGUIMIENTO PREVISIONES	POA20	UE20	REAL20
AGUA	9.852.352	9.388.322	9.534.235
CONTADORES	834.470	849.305	809.813
AGUA ALFOZ	1.166.268	1.171.838	1.322.356
SERVICIOS ABASTECIMIENTO AGUA	11.853.090	11.409.465	11.666.405
SERVICIO ALCANTARILLADO	8.566.974	8.374.023	8.052.815
DEPURACIÓN	5.984.168	5.716.465	6.028.070
DEPURACIÓN ALFOZ	987.501	759.574	762.088
SERVICIO DEPURACIÓN	6.971.669	6.476.039	6.790.158
OTROS INGRESOS	789.022	617.665	1.007.089
TOTAL INGRESOS	28.180.755	26.877.192	27.516.467
AGUA (CANON DE CHD M3)	677.996	660.125	696.591
ENERGIA	2.530.000	2.168.679	2.259.434
REACTIVOS	1.160.000	817.773	577.779
MATERIALES	1.230.200	1.089.810	867.669
COSTE VERTIDO CHD	705.772	683.685	689.444
TRABAJOS SUBCONTRATAS	1.432.217	1.431.384	700.754
GASTOS DE PERSONAL	6.767.226	6.644.234	6.599.145
OTROS GASTOS	1.437.468	1.330.719	2.144.939
PROVISIONES	1.005.519	1.050.000	768.842
TRIBUTOS LOCALES	228.000	78.843	103.117
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	17.174.398	15.955.252	15.407.714
AMORTIZACIÓN	8.227.127	11.311.128	9.795.156
GASTOS FINANCIEROS (SRVC BANCA)	15.000	69.936	52.835
RESULTADO OPERATIVO	11.006.357	10.921.940	12.108.753

La mayor desviación del presupuesto original se produce en los ingresos en la partida de otros, por las mayores ventas de contadores, derechos de acometidas y energía; y en el apartado de costes en la partida de otros gastos, debido al incremento de costes en reparaciones por averías de equipos, y por menores subcontratas y provisiones. No obstante y pese a la caída del consumo, con los ingresos obtenidos y las medidas de control del gasto, la gestión del ejercicio ha permitido superar el resultado operativo previsto en el presupuesto.



4.3 Cuentas anuales

4.3.1 Balance a 31 de diciembre

BALANCE DE SITUACION NORMAL	EJERCICIO 20	EJERCICIO 19	EJERCICIO 18
A) ACTIVO NO CORRIENTE	210.243.457,85	210.753.822,31	211.696.820,10
<i>I. Inmovilizado intangible</i>	<i>113.262,09</i>	<i>195.641,01</i>	<i>68.943,84</i>
5. Aplicaciones informáticas	113.262,09	188.516,11	46.389,76
7. Propiedad intelectual	0,00	7.124,90	22.554,08
<i>II. Inmovilizado material</i>	<i>210.136.797,13</i>	<i>210.558.181,30</i>	<i>211.627.876,26</i>
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	210.136.797,13	210.558.181,30	211.627.876,26
<i>V. Inversiones financieras a largo plazo</i>	<i>-6.601,37</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
5. Otros activos financieros	-6.601,37	0,00	0,00
B) ACTIVO CORRIENTE	30.472.277,01	28.451.266,38	20.264.394,62
<i>II. Existencias y otros activos en estado de venta</i>	<i>330.630,89</i>	<i>274.516,93</i>	<i>244.421,62</i>
1. Comerciales	330.630,89	274.516,93	211.374,37
6. Anticipos a proveedores	0,00	0,00	33.047,25
<i>III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</i>	<i>6.372.603,68</i>	<i>7.037.598,75</i>	<i>6.675.731,46</i>
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	6.044.862,43	6.732.031,70	6.675.312,07
430. Clientes	6.044.862,43	6.732.031,70	6.675.312,07
4. Personal	0,00	0,00	275,00
460. Anticipos de remuneraciones	0,00	0,00	275,00
6. Otros créditos con las Administraciones públicas	327.741,25	305.567,05	144,39
<i>VI. Periodificaciones a corto plazo</i>	<i>6.907,10</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
480. Gastos anticipados	6.907,10	0,00	0,00
<i>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</i>	<i>23.762.085,34</i>	<i>21.139.150,70</i>	<i>13.344.241,54</i>
1. Tesorería	23.762.085,34	21.139.150,70	13.344.241,54
572. Bancos e instituciones de crédito. Cuentas operativas	23.762.085,34	21.139.150,70	13.344.242,54
TOTAL ACTIVO (A+B)	240.715.684,86	239.205.088,69	231.961.214,72



PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJERCICIO 2020	EJERCICIO 19	EJERCICIO 18
A) PATRIMONIO NETO	238.019.551,92	235.888.882,90	230.745.481,46
1) Fondos propios	46.917.528,85	35.790.746,53	21.651.231,79
III. Reservas	-178.434,39	-121.731,83	0,00
2. Otras reservas	-178.434,39	-121.731,83	0,00
113. Reservas voluntarias	-178.434,39	-121.731,83	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores	35.912.478,36	21.651.231,79	8.275.138,89
1. Remanente	35.912.478,36	21.651.231,79	8.275.138,89
120. Remanente	35.912.478,36	21.651.231,79	8.275.138,89
VII. Resultado del ejercicio	11.183.484,88	14.261.246,57	13.376.092,90
129. Resultado del ejercicio	11.183.484,88	14.261.246,57	13.376.092,90
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	191.102.023	200.098.136,37	209.094.249,67
130. Subvenciones oficiales de capital	191.102.023	200.098.136,37	209.094.249,67
B) PASIVO NO CORRIENTE	409.522,95	386.880,24	372.892,80
I. Provisiones a largo plazo	150.000,00	150.000,00	150.000,00
4. Otras provisiones	150.000,00	150.000,00	150.000,00
142. Provisión para otras responsabilidades	150.000,00	150.000,00	150.000,00
II. Deudas a largo plazo	259.189,49	236.880,24	222.892,80
5. Otros pasivos financieros	259.189,49	236.880,24	222.892,80
IV. Pasivos por impuestos diferidos	333,46	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	2.286.609,99	2.929.325,55	842.841,46
III. Deudas a corto plazo	15.874,79	746.566,92	17.901,19
5. Otros pasivos financieros	15.874,79	746.566,92	17.901,19
523. Proveedores de inmovilizado a corto plazo	0	724.090,76	17.901,19
560. Fianzas recibidas a corto plazo	15.874,79	22.476,16	0,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.270.735,20	2.182.758,63	824.940,27
1. Proveedores	1.581.094,06	1.082.213,94	364.219,61
400. Proveedores	1.581.094,06	1.082.213,94	364.219,61
3. Acreedores varios	345.096,83	793.999,32	31.074,67
410. Acreedores por prestaciones de servicios	345.096,83	793.999,32	0,00
5. Pasivos por impuesto corriente	12.669,17	16.235,73	0,00
4752. Hacienda Pública, acreedora impuesto sociedades	12.669,17	16.235,73	0,00
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	331.875,14	290.309,64	429.645,99
4751. Hacienda Pública, acreedora retenciones practicada	96.742,95	86.064,65	0,00
476. Organismos de la Seguridad Social, acreedores	196.537,42	136.593,17	0,00
477. Hacienda pública, IVA Repercutido	38.594,77	67.651,82	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	240.715.684,86	239.205.088,69	231.961.215,72



4.3.2 Cuenta de pérdidas y ganancias

La auditoría de cuentas ha arrojado el siguiente resultado del ejercicio para la entidad:

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	EJERCICIO 20	EJERCICIO 19	EJERCICIO 18
A) OPERACIONES CONTINUADAS			
1. Importe neto de la cifra de negocios	27.516.467,69	27.041.664,46	26.440.807,08
a) Ventas	11.839.193,85	11.156.404,29	10.773.975,72
b) Prestaciones de servicios	15.677.273,84	15.885.260,17	15.666.831,36
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo	0,00	7.535.648,66	1.529.248,47
4. Aprovisionamientos	-5.063.990,59	-11.723.570,74	-5.855.491,53
a) Consumo de mercaderías	-696.590,53	-454.969,99	-617.857,60
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-3.666.645,94	-3.916.128,45	-3.236.749,85
c) Trabajos realizados por otras empresas	-700.754,12	-7.352.472,30	-2.000.884,08
5. Otros ingresos de explotación	686,81	862.678,70	899.821,79
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	686,81	862.678,70	899.821,79
6. Gastos de personal	-6.599.144,82	-6.352.750,03	-6.046.894,38
a) Sueldos, salarios y asimilados	-4.981.573,04	-4.693.079,59	-4.553.937,87
b) Cargas sociales	-1.617.571,78	-1.659.670,44	-1.492.956,51
7. Otros gastos de explotación	-3.697.700,42	-2.619.359,96	-3.337.298,38
a) Servicios exteriores	-2.825.732,98	-2.551.483,80	-2.140.577,24
b) Tributos	-103.125,05	-76.546,42	-194.196,00
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones operaciones comerciales	-768.842,39	8.670,26	-1.002.525,14
8. Amortización del inmovilizado	-9.795.156,13	-9.425.940,05	-9.195.680,90
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	8.996.113,30	8.996.113,30	8.996.113,30
13. Otros resultados	-73.861,78	5.874,04	-2.117,71
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	11.283.414,06	14.320.358,38	13.428.507,74
14. Ingresos financieros	0,43	1.434,81	-1.935,30
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	0,43	1.434,81	-1.935,30
b2) En terceros	0,43	1.434,81	-1.935,30
15. Gastos financieros	-52.834,76	-26.062,09	-8.378,18
b) Por deudas con terceros	-52.834,76	-26.062,09	-8.378,18
18. Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros	0	-18.248,80	-8.574,72
b) Resultados por enajenaciones y otras	0	-18.248,80	-8.574,72
A.2) RESULTADO FINANCIERO (14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19)	-52.834,76	-42.876,08	-18.888,19
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A.2)	11.230.579,73	14.277.482,30	13.409.619,55
20. Impuesto sobre beneficios	-47.094,85	-16.235,73	-33.526,65
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERAC. CONTINUADAS (A.3+20)	11.183.484,88	14.261.246,57	13.376.092,90
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+21)	11.183.484,88	14.261.246,57	13.376.092,90



4.4 Estado de ingresos y gastos

El Estado de ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio queda:

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS EN EL EJERCICIO (€)	2020
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	11.183.485
Subvenciones, donaciones y legados imputados directamente en el patrimonio	
SUBTOTAL Ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio	
Subvenciones, donaciones y legados transferidos a la cuenta de perd. y gan.	-8.996.113
SUBTOTAL Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	-8.996.113
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2.187.417



5. CONCLUSIONES

La entidad cuenta con un equipo de profesionales motivados y de amplia experiencia, con unos procedimientos técnicos y de gestión eficientes, y con un elevado conocimiento de las necesidades del servicio. Dispone además de los principales sellos que certifican su buena labor bajo normas internacionales de sistemas de gestión.

Por todo ello, es capaz de obtener de manera recurrente, incluso en situaciones atípicas como la vivida durante el año 2020, el resultado previsto cada ejercicio. Esto le permite sufragar con recursos propios un plan de inversiones muy ambicioso, y todo ello pese a contar con una de las tarifas más bajas de España, y la más baja entre ciudades de su tamaño o superiores, que además ha permanecido constante desde el año 2014:

Bajo estas consideraciones, solo cabe concluir que la gestión realizada por Aquavall ha sido un año más, totalmente conforme con las expectativas depositadas por el titular en la entidad.

