

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL 2024-2027

ÁREA DE HACIENDA, PERSONAL Y
MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID



Objetivo general y estructura del Plan

El **Plan de Transformación Digital 2024-2027** integra las distintas **acciones y proyectos de digitalización** que el **Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa** llevará a cabo en colaboración con cada una de las áreas del Ayuntamiento.

3
Dimensiones
*(Tecnologías,
procesos y
personas)*

9
**Ejes de
actuación**

40
Medidas

Principales objetivos del Plan

- Impulsar la **transformación digital de las diferentes áreas municipales**.
 - Mejorar e impulsar **nuevos servicios de atención ciudadana** que permitan **reducir la brecha digital** y aprovechar las oportunidades de las nuevas tecnologías.
 - Apoyar la **implantación de la Administración Electrónica** en el Ayuntamiento.
 - Fortalecer la **ciberseguridad** y modernizar las herramientas horizontales.
 - Apoyar e impulsar **proyectos de innovación** en el Ayuntamiento, especialmente en ámbitos como la **inteligencia artificial**.
 - Conseguir una **mayor eficiencia de costes y una disminución del presupuesto para gastos corrientes**, como consecuencia de los proyectos de digitalización.
- Avanzar en la transición del empleado hacia una **administración 100% digital**.

Ejes de actuación



Detalle de las medidas

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

MEDIDAS



1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS TIC

- Medida 1** Diagnóstico de necesidades de diversas áreas municipales
- Medida 2** Avance en la integración de las entidades instrumentales en los sistemas corporativos
- Medida 3** Estrategia de movilidad y apps del Ayuntamiento de Valladolid
- Medida 4** Identidad corporativa y uniformidad de los sistemas y webs



2. TRANSFORMACIÓN DIGITAL ÁREAS SECTORIALES

- Medida 5** Implantación de los sistemas de gestión de la Policía Municipal y del Servicio de Limpieza.
- Medida 6** Implantación del sistema de Gestión de Ingresos y recaudación.
- Medida 7** Implantación del sistema de Gestión de Recursos Humanos.
- Medida 8** Nuevo Sistema de Gestión Patrimonial e Inventario.
- Medida 9** Apoyo a la implantación de soluciones vinculadas con los fondos PRTR
- Medida 10** Análisis e implantación de otras soluciones sectoriales.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

MEDIDAS



3. MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN SISTEMAS HORIZONTALES

- Medida 11** Modernización y rediseño de la web municipal.
- Medida 12** Mantenimiento y evolución de los sistemas corporativos.
- Medida 13** Tareas de apoyo en la operativa diaria de servicios específicos.
- Medida 14** Evolución del sistema de contabilidad.



4. ATENCIÓN Y SERVICIOS DIGITALES AL CIUDADANO

- Medida 15** Mejora del sistema de Incidencias, quejas y sugerencias
- Medida 16** Nueva oficina multifuncional de atención general al ciudadano
- Medida 17** Mejora de los servicios web y de atención telefónica e información del sistema 010
- Medida 18** Mejora de la transparencia y usabilidad de la información a disposición de los ciudadanos.



5. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

- Medida 19** Implantación y gestión del cambio de la plataforma AVANTE.
- Medida 20** Impulso a la gestión del archivo de expedientes y la preservación digital.
- Medida 21** Inclusión en la plataforma de módulos específicos de gestión.
- Medida 22** Explotación de datos y cuadros de mando en la plataforma.

Detalle de las medidas



LÍNEAS DE ACTUACIÓN

MEDIDAS



6. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

- Medida 23** Diagnóstico de aplicación y casos de uso en las áreas sectoriales.
- Medida 24** Impulso y extensión de la plataforma de automatización RPA.
- Medida 25** Despliegue de proyectos piloto sobre automatización e IA.
- Medida 26** Vigilancia tecnológica de la evolución de tecnologías emergentes.



7. INFRAESTRUCTURAS Y CIBERSEGURIDAD

- Medida 27** Renovación tecnológica del Centro de Proceso de Datos.
- Medida 28** Renovación del core de la red de telecomunicaciones corporativa.
- Medida 29** Impulso a la migración a la nube de los sistemas e infraestructuras.
- Medida 30** Ampliación de las áreas WiFi del Ayuntamiento.
- Medida 31** Avances en la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad.
- Medida 32** Plan de Concienciación en materia de ciberseguridad.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

MEDIDAS



8. APOYO A LA INNOVACIÓN

- Medida 33** Apoyo a la adopción de tecnologías innovadoras en el AVa.
- Medida 34** Colaboración con la Agencia de Innovación.
- Medida 35** Soporte a la Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento.
- Medida 36** Oficina de Calidad y mejora de procesos TIC y metodologías ágiles.



9. GESTIÓN DEL CAMBIO DIGITAL

- Medida 37** Adecuación del puesto de trabajo al nuevo entorno digital.
- Medida 38** Programa “Digit@lizate” del empleado municipal.
- Medida 39** Despliegue de un nuevo Portal de Atención al Usuario.
- Medida 40** Nueva plataforma de formación de los empleados municipales.





Detalle de las medidas

Nueva oficina multifuncional de atención al ciudadano con sistemas innovadores de asistencia y auto-tramitación

Herramientas de inteligencia artificial para incrementar la eficiencia interna y mejorar la asistencia al ciudadano

Plataforma de robotización RPA para agilizar trámites y reducir plazos y costes



4. ATENCIÓN Y SERVICIOS DIGITALES A LOS CIUDADANOS

AVANTE, nueva plataforma integral de administración electrónica, más cercana al ciudadano



5. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



6. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

Mejora de la transparencia y la usabilidad de la información que se pone a disposición de los ciudadanos

Detalle de las medidas



Acompañar a las áreas en su transformación digital desde una perspectiva estratégica

Impulsar una estrategia de movilidad transversal, que acerque los servicios al ciudadano a través de nuevas apps

Conseguir una imagen homogénea que facilite al ciudadano localizar la información municipal

Nuevos sistemas integrales de gestión en ámbitos clave de la gestión municipal: ingresos y recaudación, recursos humanos, limpieza, policía...



**1. PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA DE
LAS TIC**



**2. TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DE LAS
ÁREAS SECTORIALES**



**3. MANTENIMIENTO Y
EVOLUCIÓN SISTEMAS
HORIZONTALES**

Detalle de las medidas



Renovación de infraestructuras municipales para mayor eficiencia y seguridad

Certificación del Ayuntamiento de Valladolid en el Esquema Nacional de Seguridad

Ampliación de los espacios WiFi disponibles para la ciudadanía

Impulso de tecnologías y metodologías innovadoras para mejorar la eficiencia interna

Hacia un Ayuntamiento basado en el Dato



7. INFRAESTRUCTURAS Y CIBERSEGURIDAD



8. APOYO A LA INNOVACIÓN



9. GESTIÓN DEL CAMBIO DIGITAL

Colaboración con la Agencia de Innovación

Plan Digitaliz@te del empleado público y nuevo puesto de trabajo 100% digital

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL 2024-2027

ÁREA DE HACIENDA, PERSONAL Y
MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID

Gracias por su atención

