



Estadística general en el año 2011

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

<i>Estadística general del año 2011</i>	
Peticiones recibidas en 2011	17.456
Sugerencias	317
Reclamaciones	14.876
Solicitud de Información	2.263
Peticiones contestadas	17.075
En plazo	14.764
Fuera de plazo	2.311
Peticiones desestimadas	0
Peticiones sin contestar	766
Analizadas	766
En proceso	0
Media de contestación	9 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas han sido contestadas, cuantas han sido desestimadas y cuantas están sin contestar.



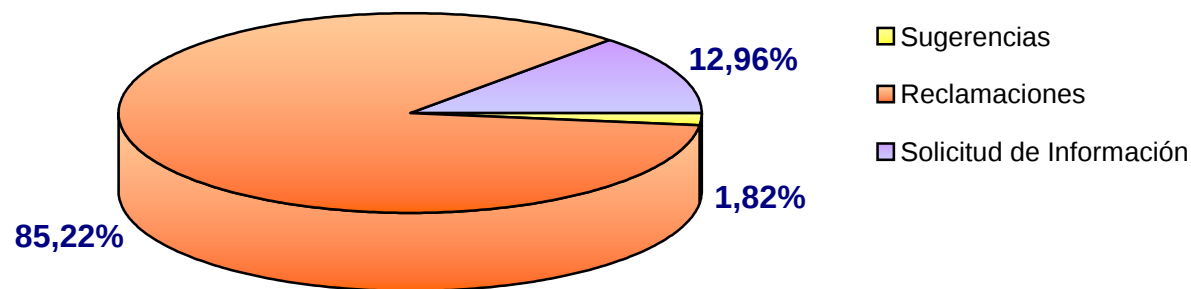
Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Tipología de peticiones recibidas en 2011

Estadística según la tipología

Peticiones recibidas en 2011	17.456
Sugerencias	317
Reclamaciones	14.876
Solicitud de Información	2.263



Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas son sugerencias, cuantas son reclamaciones y cuantas son solicitudes de información

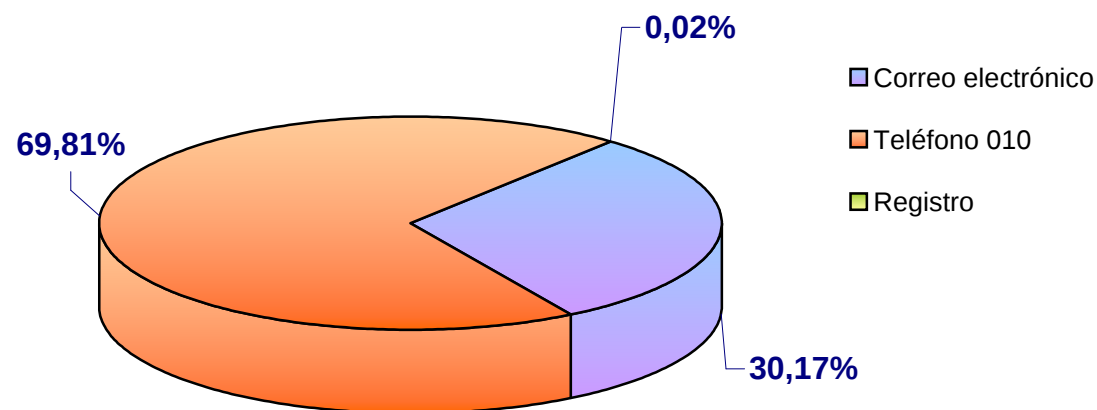
Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística canal recepción

Peticiones recibidas en 2011	17.456
Correo electrónico	5.266
Teléfono 010	12.186
Registro	4

Canal de recepción de las peticiones en 2011



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



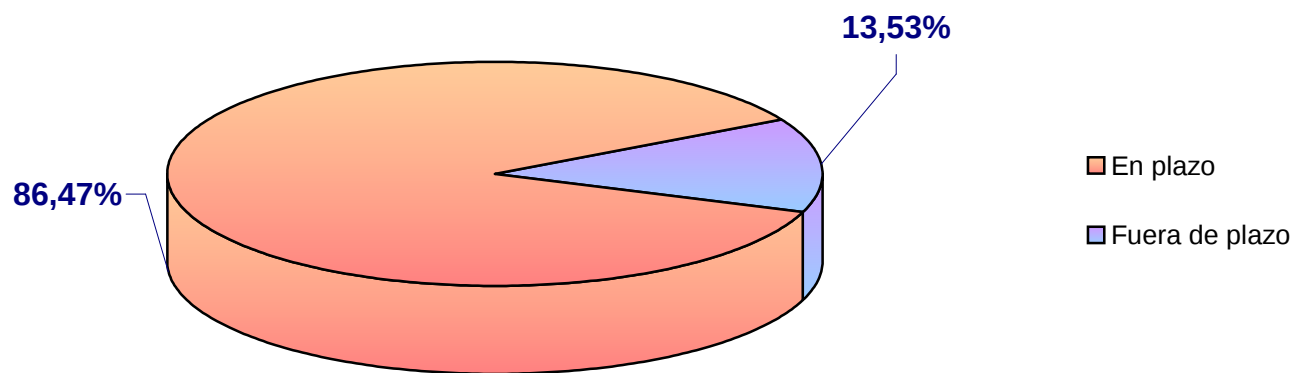
Estadística según el plazo

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística según el plazo

Peticiones contestadas	17.075
En plazo	14.764
Fuera de plazo	2.311

Contestadas según plazo



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.



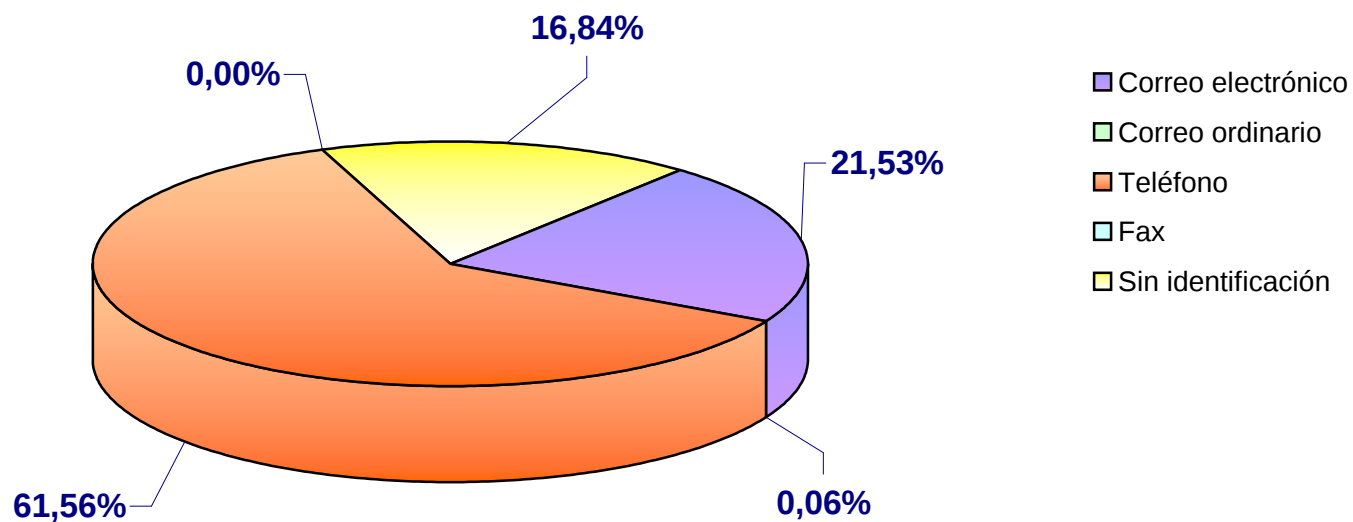
Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Canal de envío de las peticiones contestadas

Estadística canal envío

Peticiones contestadas	17.075
Correo electrónico	3.677
Correo ordinario	10
Teléfono	10.512
Fax	0
Sin identificación	2.876



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

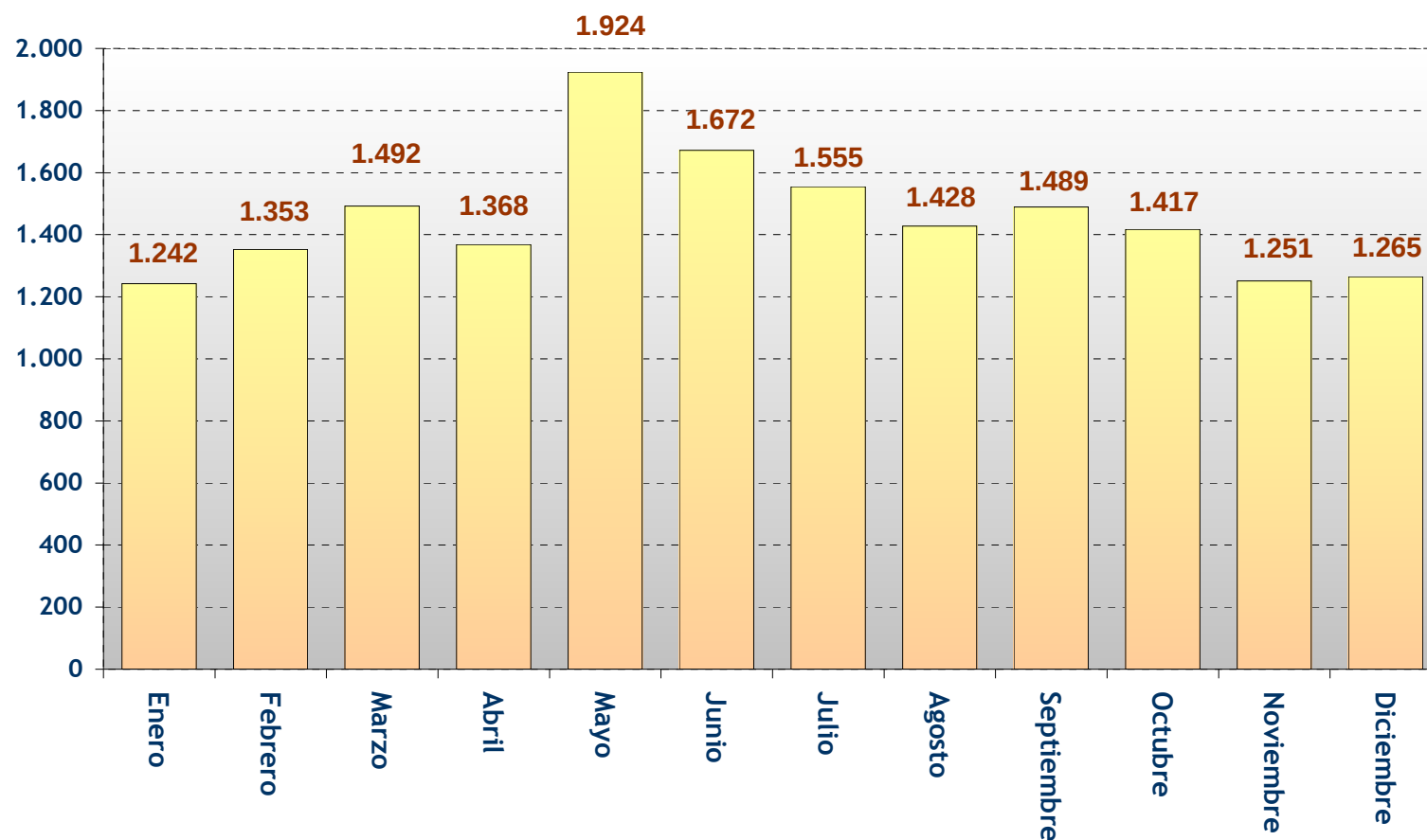
Evolución de las peticiones en 2011 por mes

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Peticiones recibidas en 2011

Estadística mensual en 2011

Peticiones recibidas	17.456
Enero	1.242
Febrero	1.353
Marzo	1.492
Abril	1.368
Mayo	1.924
Junio	1.672
Julio	1.555
Agosto	1.428
Septiembre	1.489
Octubre	1.417
Noviembre	1.251
Diciembre	1.265



En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

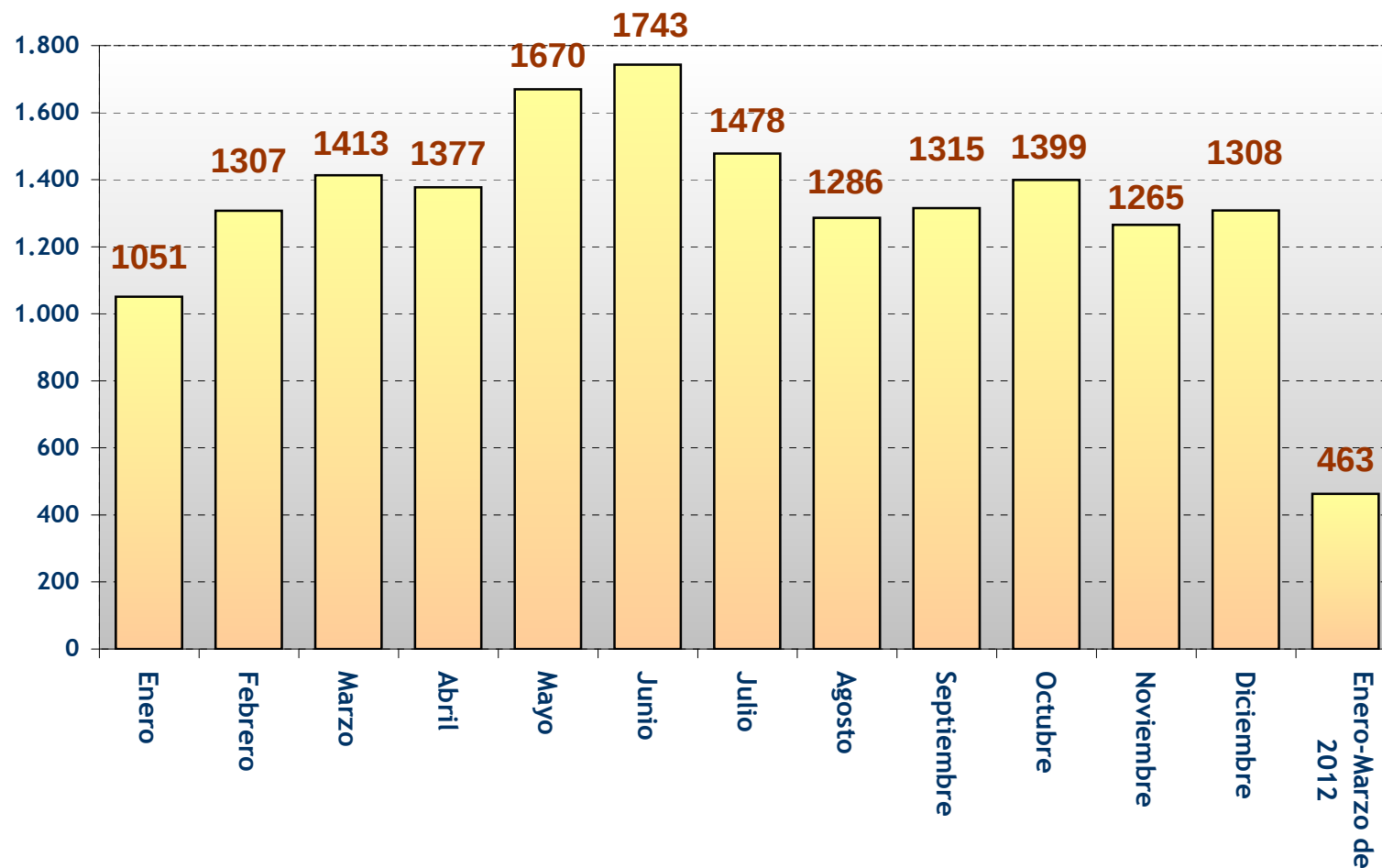


Evolución de las peticiones en 2011 por mes

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Peticiones contestadas

Estadística mensual en 2011	
Peticiones contestadas	17.075
Enero	1.051
Febrero	1.307
Marzo	1.413
Abril	1.377
Mayo	1.670
Junio	1.743
Julio	1.478
Agosto	1.286
Septiembre	1.315
Octubre	1.399
Noviembre	1.265
Diciembre	1.308
Enero-Marzo de 2012	463



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

Peticiones contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	90	2	0	3	95	0,56%
Alcantarillado	165	62	16	23	266	1,56%
Administración electrónica	63	1	0	0	64	0,37%
Averías de alumbrado	489	11	5	12	517	3,03%
Farolas fundidas	662	4	1	6	673	3,94%
Nuevas instalaciones de alumbrado	75	4	2	8	89	0,52%
Palomas	108	5	0	0	113	0,66%
Plagas diversas	896	22	4	3	925	5,42%
Perros	74	3	0	0	77	0,45%
Autobuses urbanos	142	0	0	0	142	0,83%
Bicicletas	17	10	6	56	89	0,52%
Limpieza de calles	1769	155	16	19	1959	11,47%
Olores en las calles	22	2	0	13	37	0,22%
Mantenimiento de canchas deportivas	32	3	1	7	43	0,25%
Mobiliario de canchas deportivas	8	1	0	1	10	0,06%
Actividades de centros cívicos	14	2	9	14	39	0,23%
Instalaciones de centros cívicos	43	7	2	24	76	0,45%
Arreglo de contenedores	69	5	1	1	76	0,45%
Contenedores de escombros	12	2	1	0	15	0,09%
Limpieza de contenedores	423	21	4	6	454	2,66%
Ubicación de contenedores	422	34	5	2	463	2,71%
Fugas de agua	104	13	4	8	129	0,76%
Ferias y fiestas	28	9	2	71	110	0,64%
Información	2007	49	13	35	2104	12,32%
Inspecciones de domicilios	21	0	2	0	23	0,13%
Inspecciones de locales abandonados	15	0	0	0	15	0,09%
Toros	1	0	0	0	1	0,01%
Árboles	861	106	32	39	1038	6,08%
Averías de riego	202	5	0	2	209	1,22%
Fuentes de jardines	76	5	0	7	88	0,52%
Limpieza de jardines	207	27	3	11	248	1,45%
Mobiliario de jardines	81	8	1	2	92	0,54%
Zonas de juego en jardines	128	7	1	3	139	0,81%
Zonas verdes	308	40	6	13	367	2,15%
Bancos	128	24	9	7	168	0,98%
Bolardos	106	8	6	4	124	0,73%
Carteleras	4	0	0	0	4	0,02%
Depósitos de pilas	16	1	0	0	17	0,10%
Fuentes de mobiliario urbano	13	1	0	1	15	0,09%
Jardineras	21	4	1	1	27	0,16%
Marquesinas autobuses	4	0	0	0	4	0,02%
Papeleras	82	7	0	3	92	0,54%
Tapas de registro	185	60	40	53	338	1,98%
Vallas de actividades	5	1	1	1	8	0,05%
Vallas de obras	12	3	1	2	18	0,11%
Otros	375	41	20	36	472	2,76%
Accesos obras	24	4	2	5	35	0,20%
Arreglo aceras	409	142	59	170	780	4,57%
Arreglo calzadas	193	58	28	80	359	2,10%
Placas calles	21	13	8	29	71	0,42%
Pintadas edificios	509	19	3	0	531	3,11%
Irregularidades de cubetas de las piscinas	25	7	1	6	39	0,23%
Limpieza de piscinas municipales	1	0	0	0	1	0,01%
Mantenimientos de piscinas municipales	11	0	0	0	11	0,06%
Recogida de enseres	223	9	1	1	234	1,37%
Ruidos de trabajo	2	0	0	0	2	0,01%
Otros ruidos	55	9	6	13	83	0,49%
Averías de semáforos	65	13	4	2	84	0,49%
Nuevas instalaciones de semáforos	32	15	3	2	52	0,30%
Mantenimiento de señalización viaria	320	17	5	8	350	2,05%
Nueva señalización viaria	279	142	40	45	506	2,96%
Solares privados	55	1	2	1	59	0,35%
Solares públicos	53	7	3	3	66	0,39%
Vehículos abandonados	106	7	4	1	118	0,69%
Vigilancia policial	805	66	27	11	909	5,32%
Arreglo del reloj termómetro	29	0	0	1	30	0,18%
Asuntos sociales	25	14	10	7	56	0,33%
Laureada	1	0	0	0	1	0,01%
Pista de patinaje	2	1	1	0	4	0,02%
Centros escolares	248	2	0	33	283	1,66%
Infracciones de tráfico	57	8	1	0	66	0,39%
Ingresos	22	4	1	1	28	0,16%
Ocupación de vía pública	17	2	0	0	19	0,11%
Embargos	0	0	2	0	2	0,01%
Salas exposiciones y ferias temáticas	2	0	0	0	2	0,01%
Mantenimiento	148	33	14	24	219	1,28%
Inspección técnica de edificios	2	0	0	1	3	0,02%
TOTALES	14.326	1.368	440	941	17.075	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones contestadas a los ciudadanos agrupadas por el tema del que tratan.



Peticiones pendientes por Tema

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Peticiones pendientes de 2011 por tema	
	Pendientes en 2011
Agradecimientos	4
Alcantarillado	29
Administración electrónica	1
Averías de alumbrado	21
Farolas fundidas	30
Nuevas instalaciones de alumbrado	10
Plagas diversas	1
Bicicletas	7
Limpieza de calles	3
Mantenimiento de canchas deportivas	7
Mobiliario de canchas deportivas	1
Instalaciones de centros cívicos	3
Arreglo de contenedores	1
Limpieza de contenedores	1
Ubicación de contenedores	2
Fugas de agua	4
Ferias y fiestas	157
Información	14
Inspecciones de locales abandonados	2
Árboles	7
Fuentes de jardines	4
Limpieza de jardines	1
Mobiliario de jardines	1
Zonas de juego en jardines	2
Zonas verdes	8
Bancos	11
Bolardos	8
Carteleros	1
Fuentes de mobiliario urbano	2
Jardineras	1
Marquesinas autobuses	1
Papeleros	2
Tapas de registro	55
Vallas de obras	6
Otros	49
Accesos obras	4
Arreglo aceras	110
Arreglo calzadas	54
Pintadas edificios	1
Irregularidades de cubetas de las piscinas	2
Otros ruidos	18
Mantenimiento de señalización viaria	5
Nueva señalización viaria	11
Solares privados	2
Solares públicos	4
Vehículos abandonados	1
Vigilancia policial	10
Arreglo del reloj termómetro	3
Centros escolares	1
Infracciones de tráfico	1
Salas exposiciones y ferias temáticas	2
Licencias ambientales	2
Mantenimiento	78
TOTALES	766

Este gráfico refleja la situación de las peticiones pendientes de contestar a los ciudadanos indicando, las pendientes en plazo, fuera de plazo y el total por temas.

Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

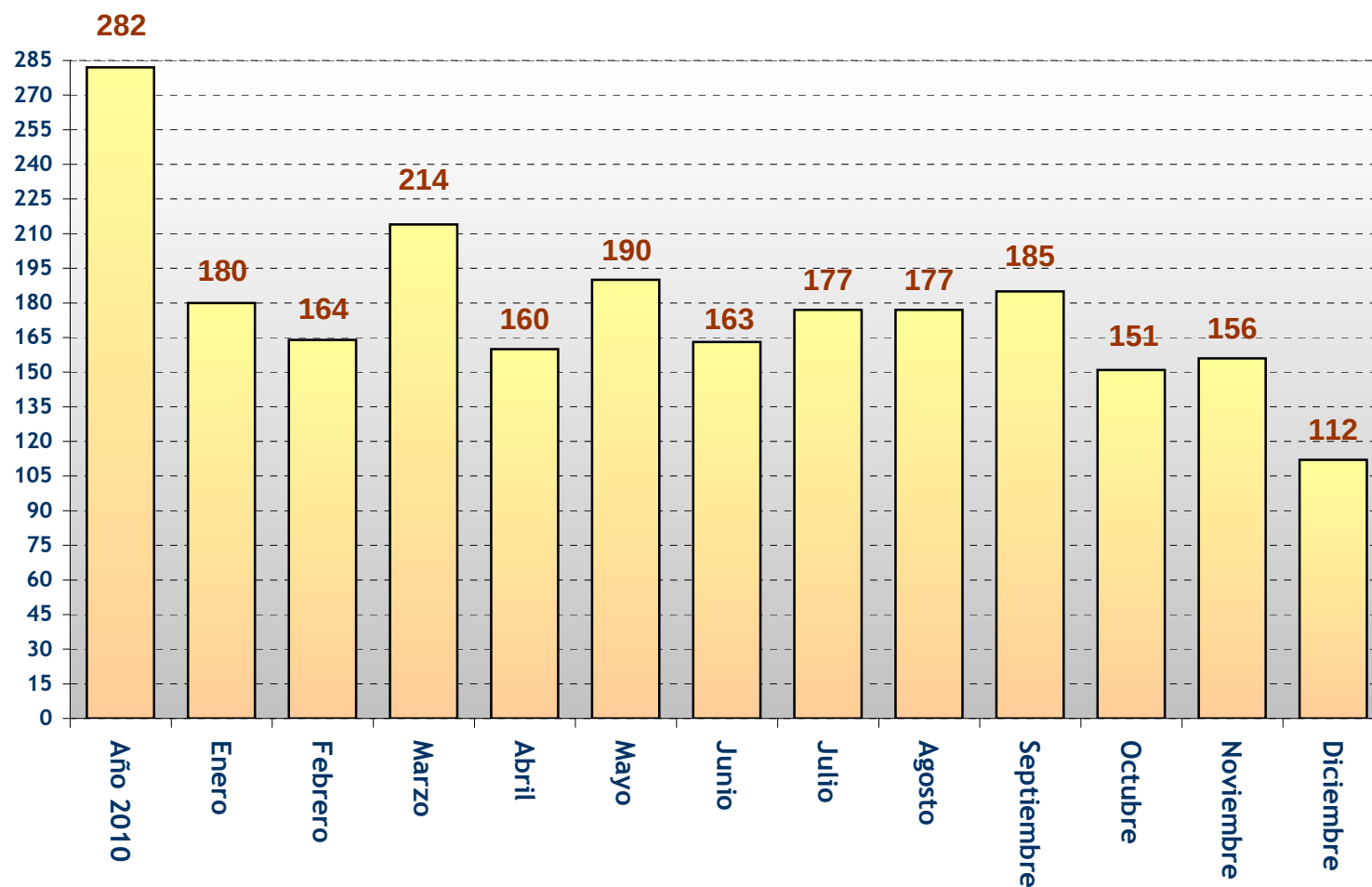
Peticiones contestadas fuera de plazo

Estadística mensual en 2011

Peticiones contestadas
fuera de plazo

2.311

Año 2010	282
Enero	180
Febrero	164
Marzo	214
Abril	160
Mayo	190
Junio	163
Julio	177
Agosto	177
Septiembre	185
Octubre	151
Noviembre	156
Diciembre	112



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Solicitudes recibidas por Servicio en 2011

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

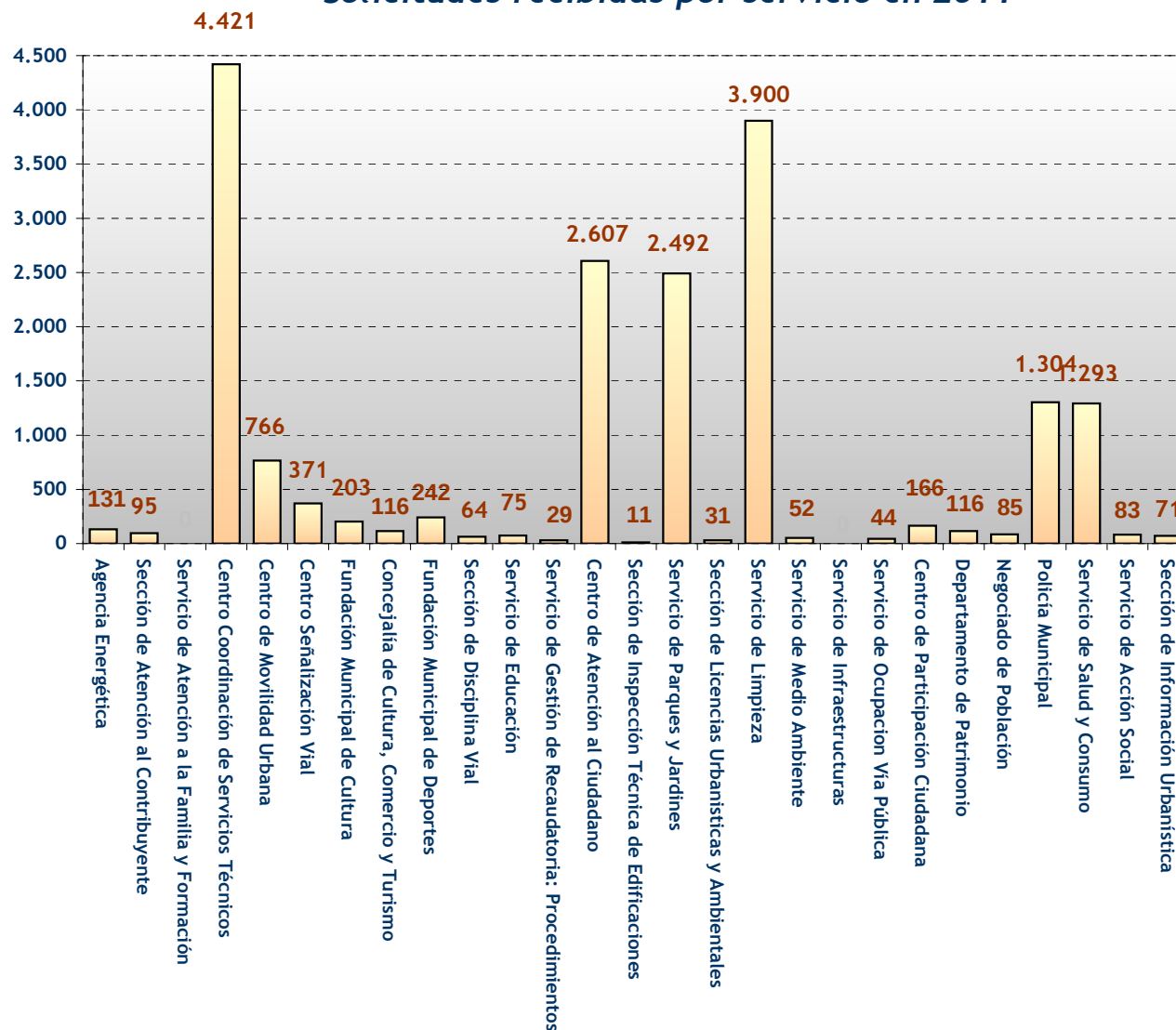
Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio en 2011

18.768 %

Agencia Energética	131	0,70%
Sección de Atención al Contribuyente	95	0,51%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.421	23,56%
Centro de Movilidad Urbana	766	4,08%
Centro Señalización Vial	371	1,98%
Fundación Municipal de Cultura	203	1,08%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	116	0,62%
Fundación Municipal de Deportes	242	1,29%
Sección de Disciplina Vial	64	0,34%
Servicio de Educación	75	0,40%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	29	0,15%
Centro de Atención al Ciudadano	2.607	13,89%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	11	0,06%
Servicio de Parques y Jardines	2.492	13,28%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	31	0,17%
Servicio de Limpieza	3.900	20,78%
Servicio de Medio Ambiente	52	0,28%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	44	0,23%
Centro de Participación Ciudadana	166	0,88%
Departamento de Patrimonio	116	0,62%
Negociado de Población	85	0,45%
Policía Municipal	1.304	6,95%
Servicio de Salud y Consumo	1.293	6,89%
Servicio de Acción Social	83	0,44%
Sección de Información Urbanística	71	0,38%

Solicitudes recibidas por servicio en 2011



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

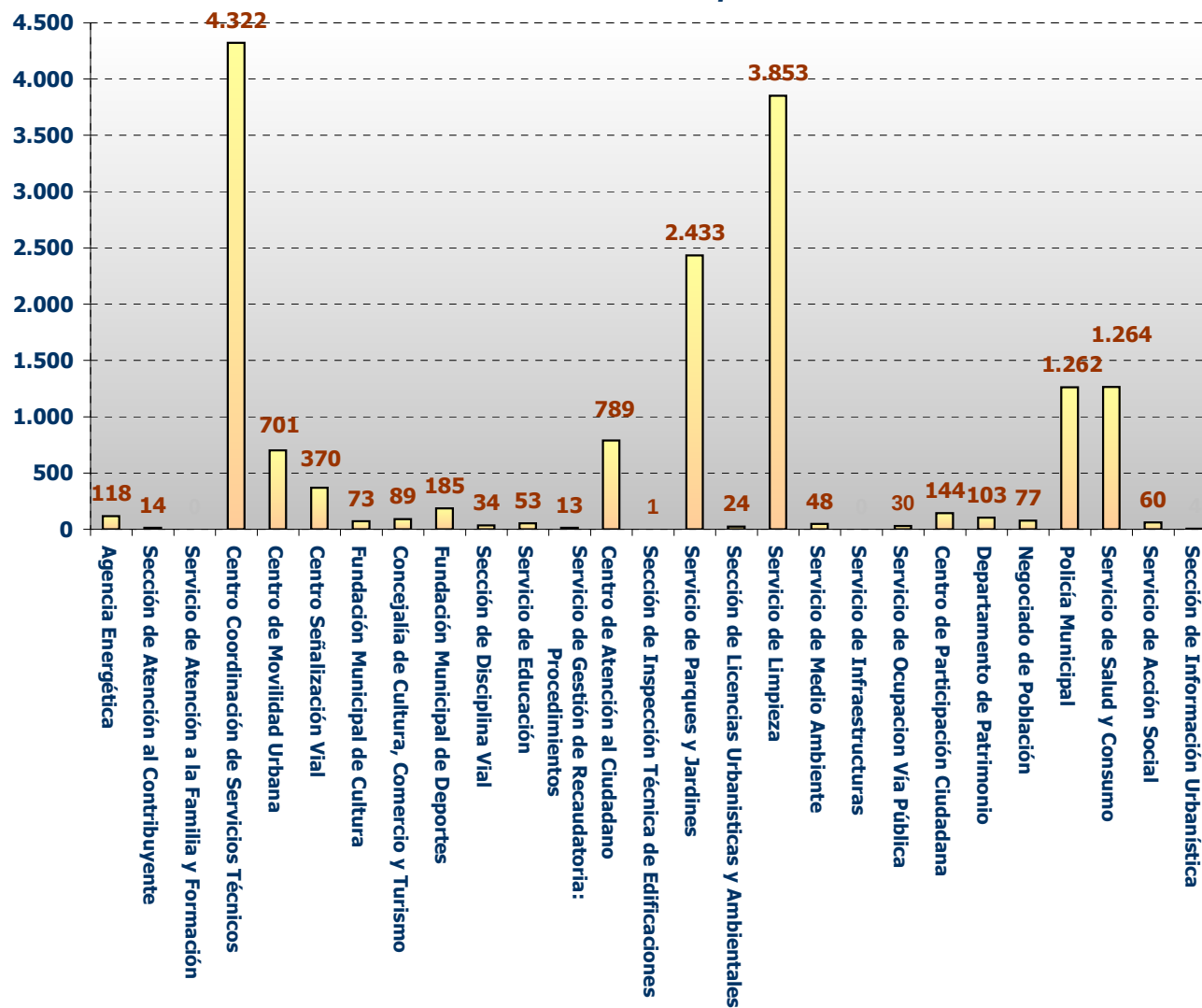
Solicitudes recibidas por servicio, según tipología en 2011

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	16.064	%
Agencia Energética	118	0,73%
Sección de Atención al Contribuyente	14	0,09%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.322	26,90%
Centro de Movilidad Urbana	701	4,36%
Centro Señalización Vial	370	2,30%
Fundación Municipal de Cultura	73	0,45%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	89	0,55%
Fundación Municipal de Deportes	185	1,15%
Sección de Disciplina Vial	34	0,21%
Servicio de Educación	53	0,33%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	13	0,08%
Centro de Atención al Ciudadano	789	4,91%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	1	0,01%
Servicio de Parques y Jardines	2.433	15,15%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	24	0,15%
Servicio de Limpieza	3.853	23,99%
Servicio de Medio Ambiente	48	0,30%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	30	0,19%
Centro de Participación Ciudadana	144	0,90%
Departamento de Patrimonio	103	0,64%
Negociado de Población	77	0,48%
Policía Municipal	1.262	7,86%
Servicio de Salud y Consumo	1.264	7,87%
Servicio de Acción Social	60	0,37%
Sección de Información Urbanística	4	0,02%

Reclamaciones recibidas por servicio en 2011



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

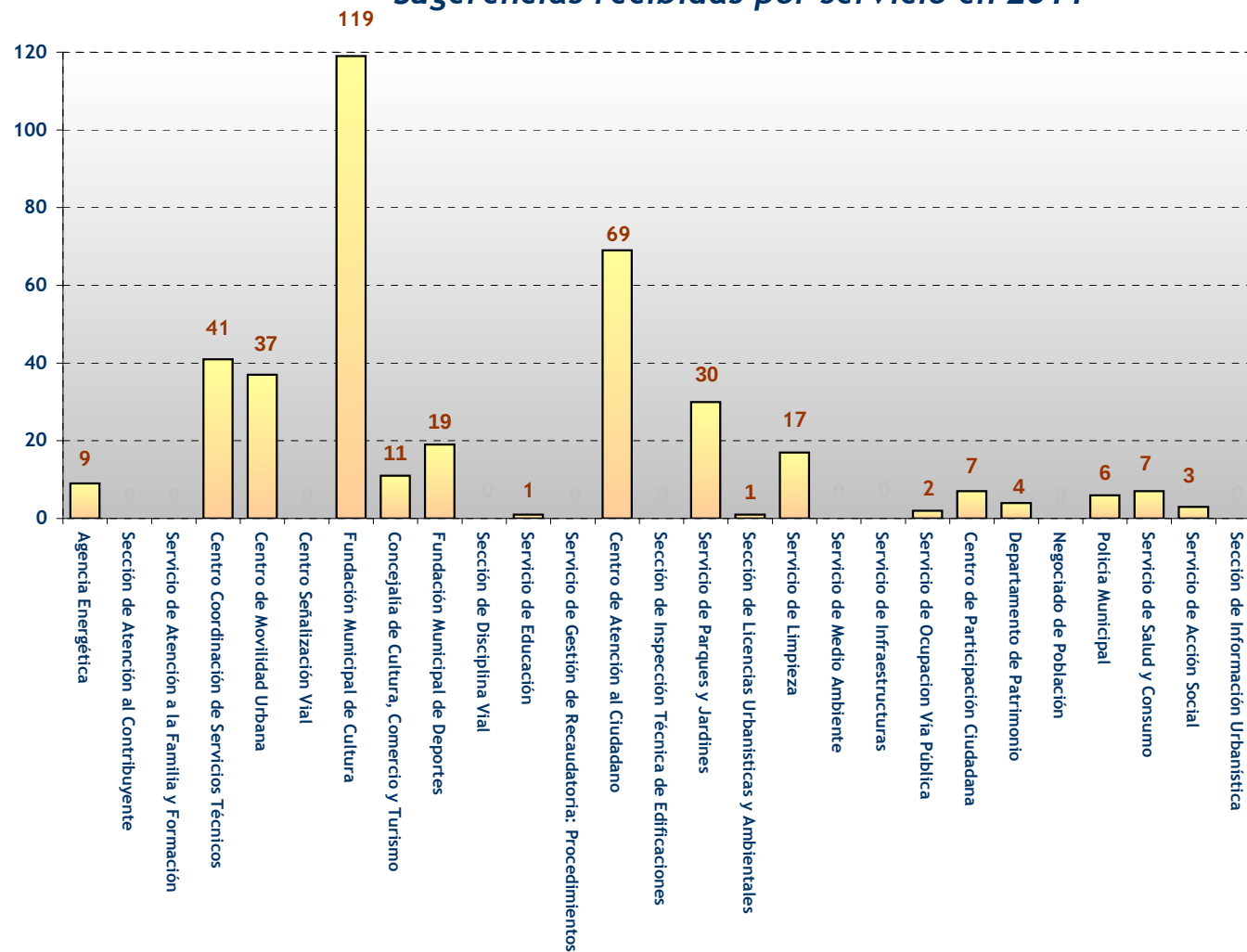
Solicitudes recibidas por servicio, según tipología en 2011

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	383	%
Agencia Energética	9	2,35%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	41	10,70%
Centro de Movilidad Urbana	37	9,66%
Centro Señalización Vial	0	0,00%
Fundación Municipal de Cultura	119	31,07%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	11	2,87%
Fundación Municipal de Deportes	19	4,96%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	1	0,26%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano	69	18,02%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	30	7,83%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	1	0,26%
Servicio de Limpieza	17	4,44%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0,52%
Centro de Participación Ciudadana	7	1,83%
Departamento de Patrimonio	4	1,04%
Negociado de Población	0	0,00%
Policía Municipal	6	1,57%
Servicio de Salud y Consumo	7	1,83%
Servicio de Acción Social	3	0,78%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%

Sugerencias recibidas por servicio en 2011



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

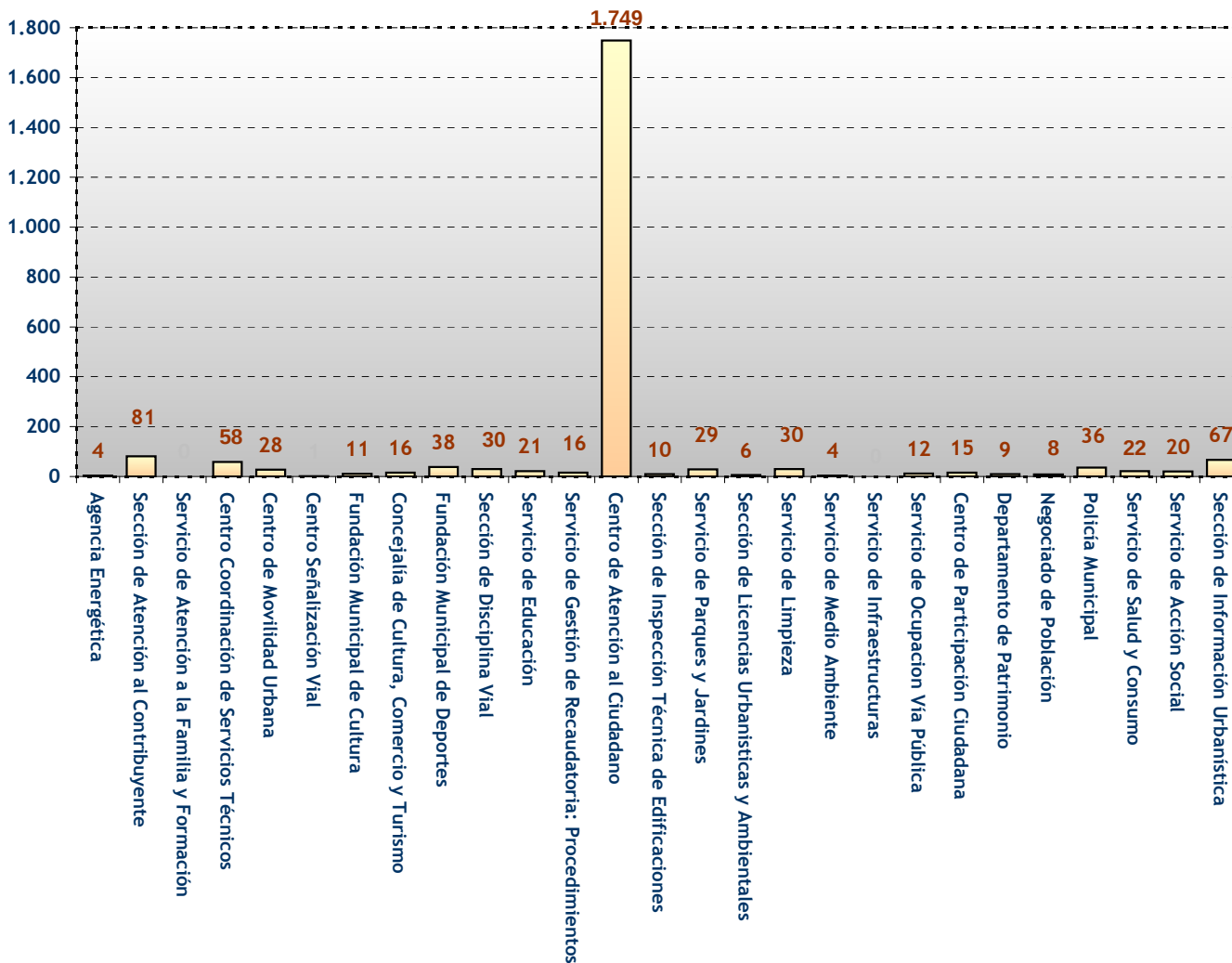
Solicitudes recibidas por servicio, según tipología en 2011

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	2.321	%
Agencia Energética	4	0,17%
Sección de Atención al Contribuyente	81	3,49%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	58	2,50%
Centro de Movilidad Urbana	28	1,21%
Centro Señalización Vial	1	0,04%
Fundación Municipal de Cultura	11	0,47%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	16	0,69%
Fundación Municipal de Deportes	38	1,64%
Sección de Disciplina Vial	30	1,29%
Servicio de Educación	21	0,90%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	16	0,69%
Centro de Atención al Ciudadano	1.749	75,36%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	10	0,43%
Servicio de Parques y Jardines	29	1,25%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	6	0,26%
Servicio de Limpieza	30	1,29%
Servicio de Medio Ambiente	4	0,17%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	12	0,52%
Centro de Participación Ciudadana	15	0,65%
Departamento de Patrimonio	9	0,39%
Negociado de Población	8	0,34%
Policía Municipal	36	1,55%
Servicio de Salud y Consumo	22	0,95%
Servicio de Acción Social	20	0,86%
Sección de Información Urbanística	67	2,89%

Solicitudes de Información recibidas por servicio en 2011



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

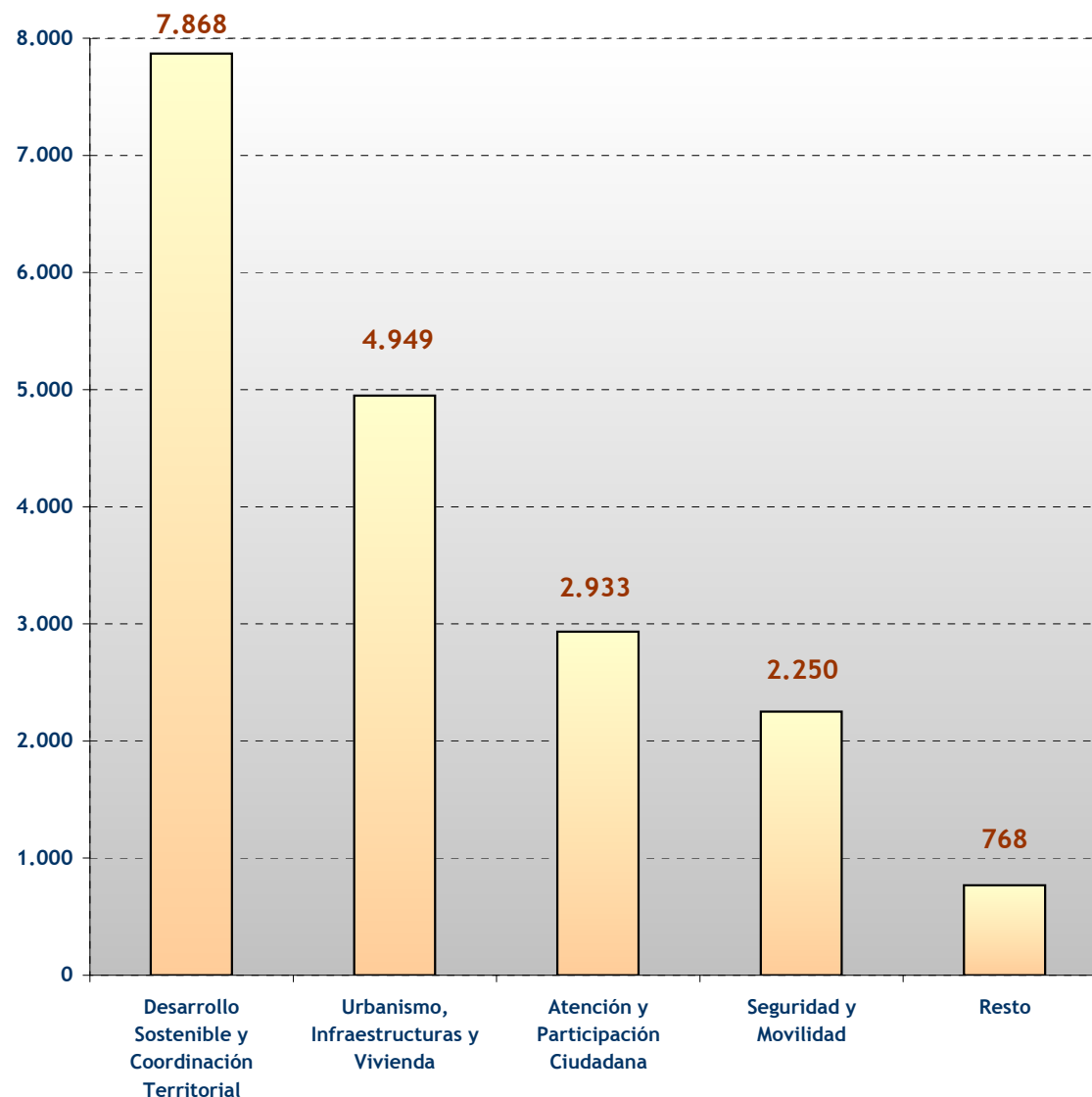
Solicitudes recibidas por área en 2011

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área en 2011	18.768	%
Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial	7.868	41,92%
Servicio de Limpieza	3.900	
Servicio de Parques y Jardines	2.492	
Servicio de Medio Ambiente	52	
Agencia Energética	131	
Servicio de Salud y Consumo	1.293	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	4.949	26,37%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.421	
Centro Señalización Vial	371	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Información Urbanística	71	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	11	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	31	
Servicio de Infraestructuras	0	
Servicio de Ocupación Vía Pública	44	
Atención y Participación Ciudadana	2.933	15,63%
Servicio de Educación	75	
Servicio de Información y Participación Ciudadana		
Centro de Participación Ciudadana	166	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	2.607	
Negociado de Población	85	
Seguridad y Movilidad	2.250	11,99%
Centro de Movilidad Urbana	766	
Departamento de Patrimonio	116	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	64	
Policía Municipal	1.304	
Resto	768	4,09%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	0	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	203	
Fundación Municipal de Cultura	116	
Fundación Municipal de Deportes	242	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	95	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	29	
Servicio de Acción Social	83	

Solicitudes recibidas por área en 2011



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

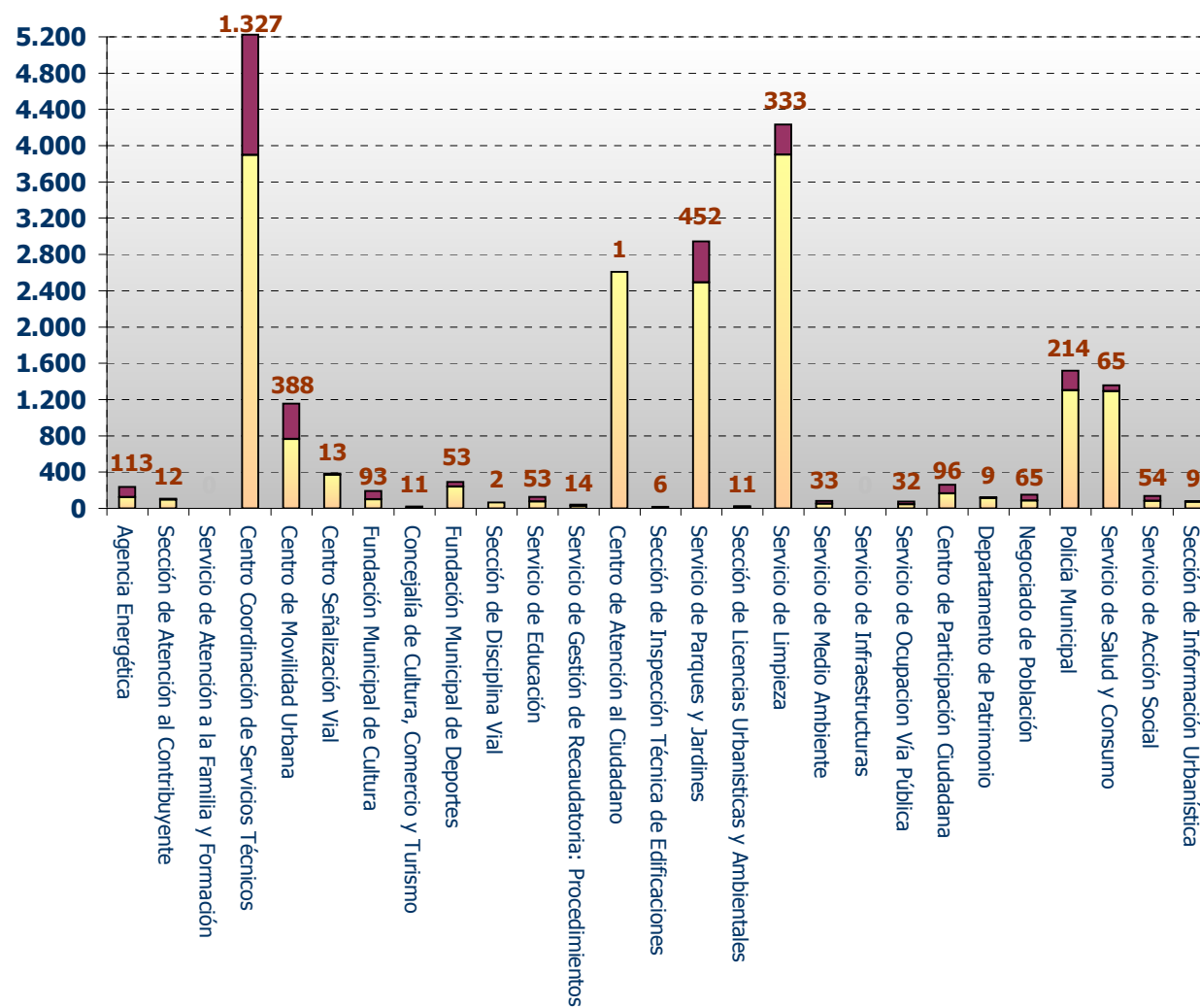
Solicitudes contestadas por servicio

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	18.003	3.459
Agencia Energética	124	113
Sección de Atención al Contribuyente	95	12
Servicio de Atención a la Familia y Formación	0	0
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.898	1.327
Centro de Movilidad Urbana	766	388
Centro Señalización Vial	371	13
Fundación Municipal de Cultura	99	93
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	11	11
Fundación Municipal de Deportes	240	53
Sección de Disciplina Vial	64	2
Servicio de Educación	74	53
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	28	14
Centro de Atención al Ciudadano	2.607	1
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	10	6
Servicio de Parques y Jardines	2.492	452
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	14	11
Servicio de Limpieza	3.900	333
Servicio de Medio Ambiente	50	33
Servicio de Infraestructuras	0	0
Servicio de Ocupación Vía Pública	44	32
Centro de Participación Ciudadana	166	96
Departamento de Patrimonio	114	9
Negociado de Población	85	65
Policía Municipal	1.304	214
Servicio de Salud y Consumo	1.293	65
Servicio de Acción Social	83	54
Sección de Información Urbanística	71	9

Solicitudes contestadas por los servicios



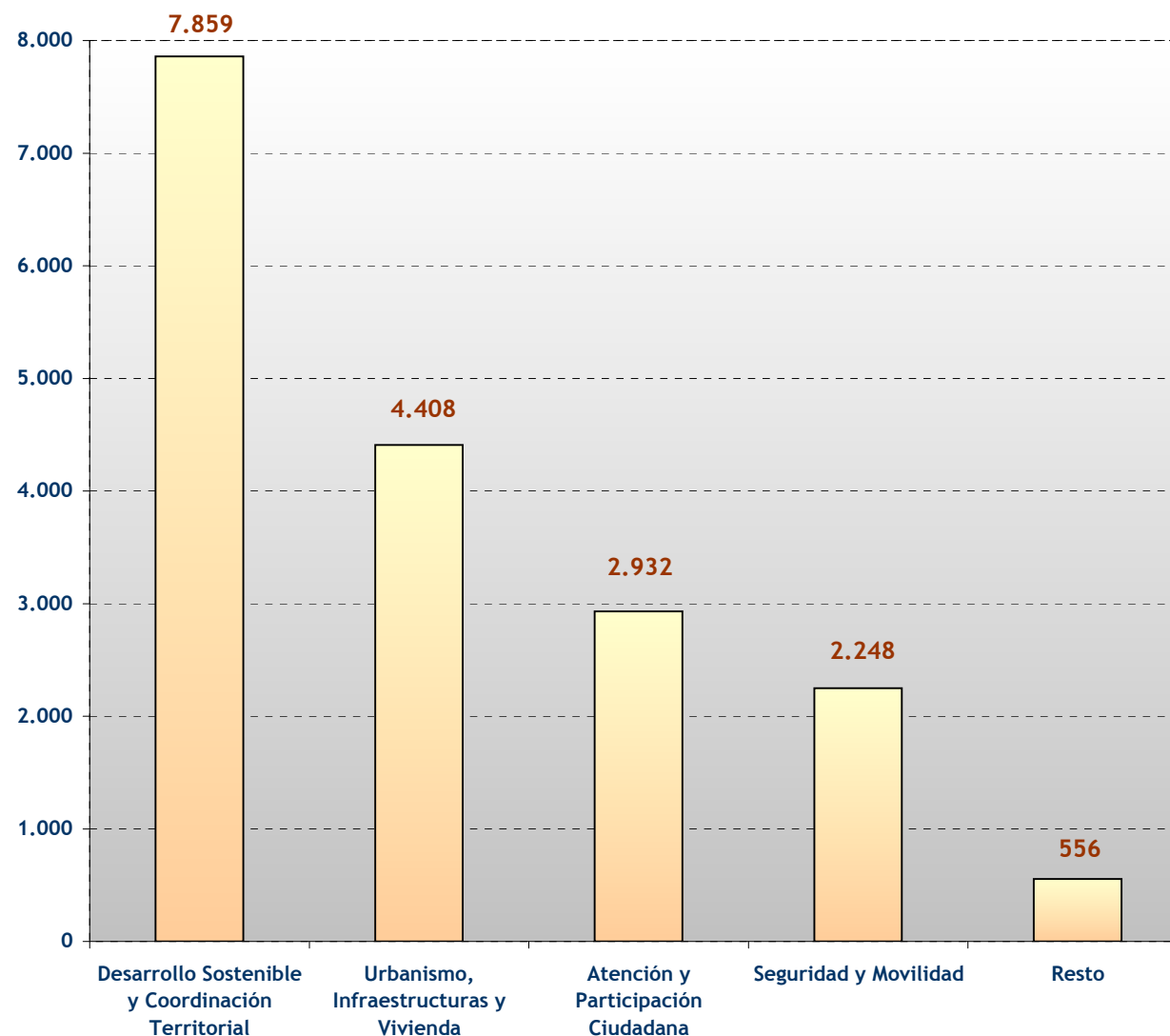
Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	18.003	%
Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial	7.859	43,65%
Servicio de Limpieza	3.900	
Servicio de Parques y Jardines	2.492	
Servicio de Medio Ambiente	50	
Agencia Energética	124	
Servicio de Salud y Consumo	1.293	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	4.408	24,48%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.898	
Centro Señalización Vial	371	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Información Urbanística	71	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	10	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	14	
Servicio de Infraestructuras	0	
Servicio de Ocupación Vía Pública	44	
Atención y Participación Ciudadana	2.932	16,29%
Servicio de Educación	74	
Servicio de Información y Participación Ciudadana		
Centro de Participación Ciudadana	166	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	2.607	
Negociado de Población	85	
Seguridad y Movilidad	2.248	12,49%
Centro de Movilidad Urbana	766	
Departamento de Patrimonio	114	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	64	
Policía Municipal	1.304	
Resto	556	3,09%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	0	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	11	
Fundación Municipal de Cultura	99	
Fundación Municipal de Deportes	240	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	95	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	28	
Servicio de Acción Social	83	

Solicitudes contestadas por área



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

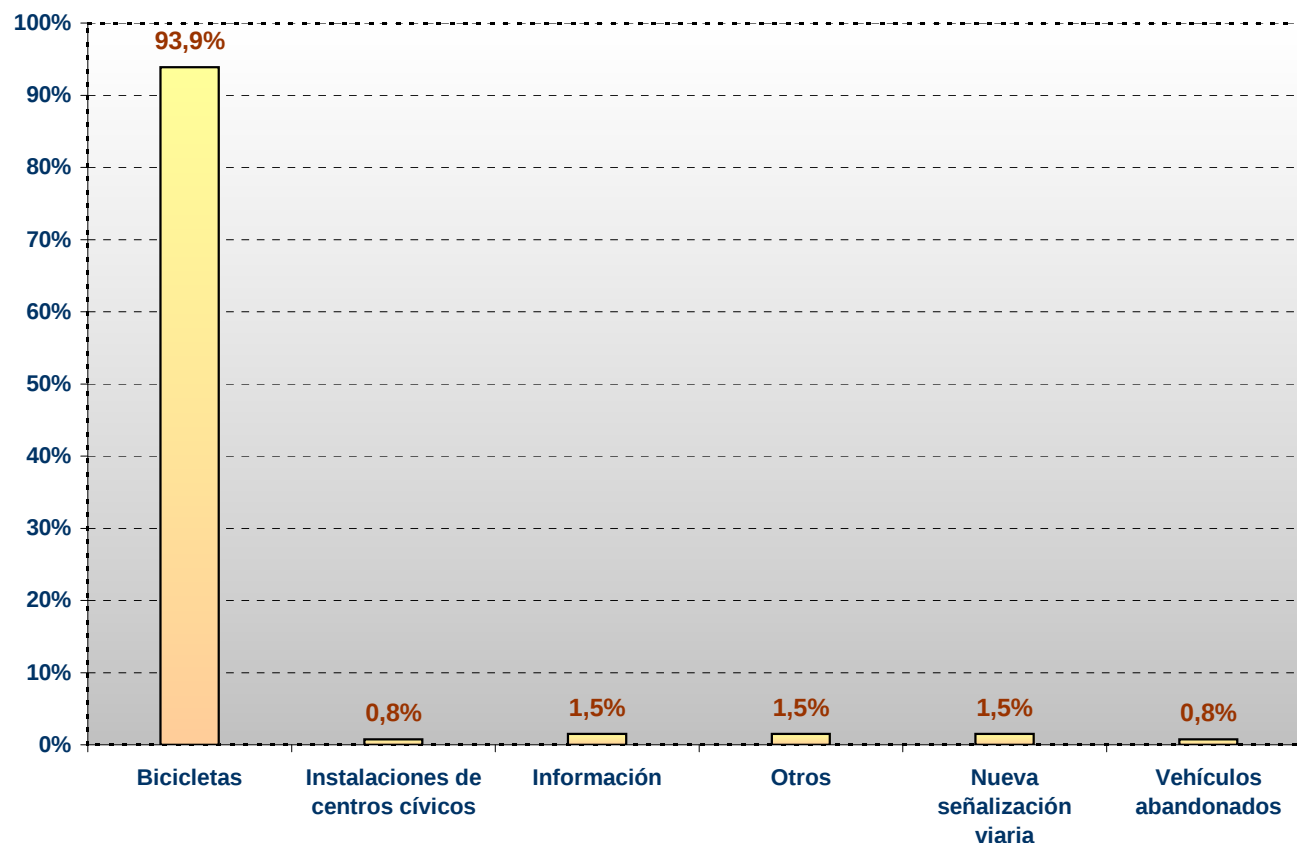
Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	131		
Bicicletas	123	93,89%	
Instalaciones de centros cívicos	1	0,76%	
Información	2	1,53%	
Otros	2	1,53%	
Nueva señalización viaria	2	1,53%	
Vehículos abandonados	1	0,76%	

Solicitudes recibidas por la Agencia Energética



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Agencia Energética						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Bicicletas	11	13	6	87	117	94,35%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	1	1	0,81%
Información	0	0	1	1	2	1,61%
Otros	1	0	0	1	2	1,61%
Nueva señalización viaria	0	0	0	2	2	1,61%
Totales	12	13	7	92	124	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Agencia Energética

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Agencia Energética	
	Pendientes en 2011
Bicicletas	6
Vehículos abandonados	1
Totales	7

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

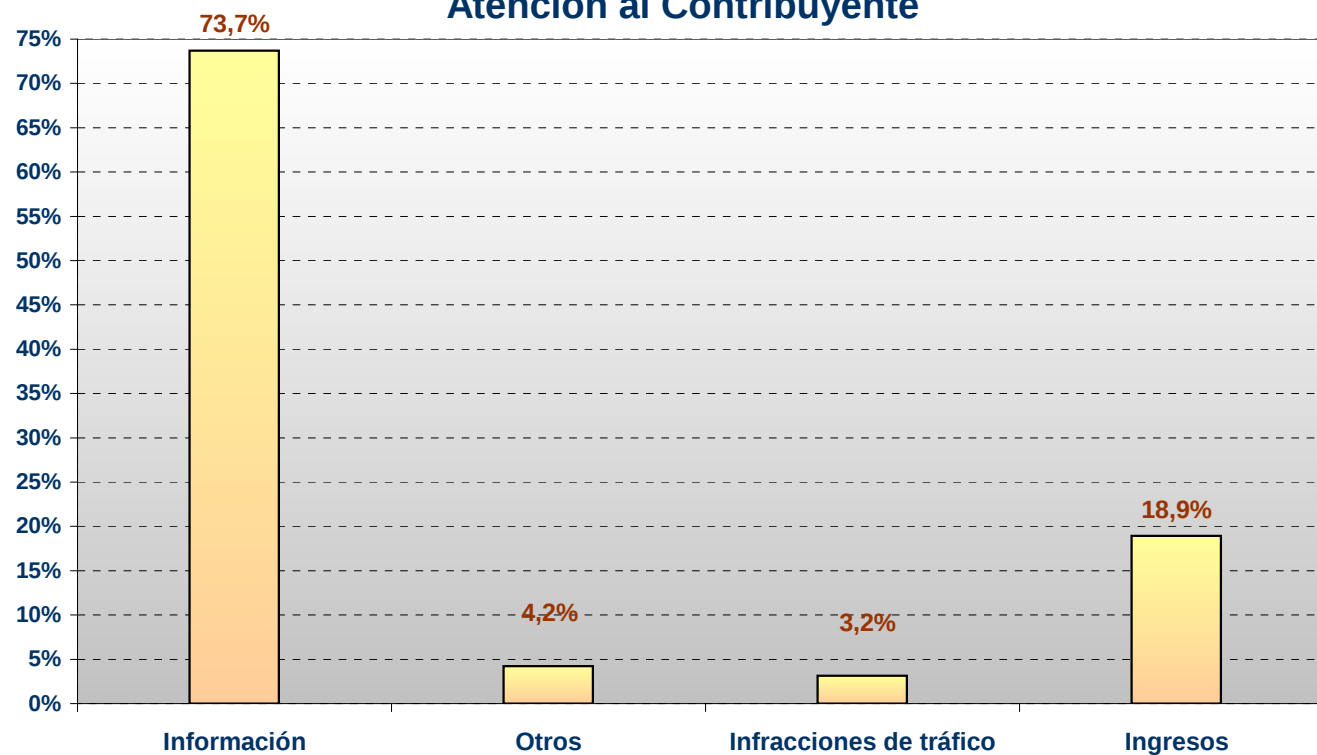
Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	95	%
Información	70	73,68%
Otros	4	4,21%
Infracciones de tráfico	3	3,16%
Ingresos	18	18,95%

Solicitudes recibidas por el Servicio de Atención al Contribuyente



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

05/06/2012



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	63	5	0	2	70	73,68%
Otros	4	0	0	0	4	4,21%
Infracciones de tráfico	1	2	0	0	3	3,16%
Ingresos	13	3	1	1	18	18,95%
Totales	81	10	1	3	95	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Atención al Contribuyente	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

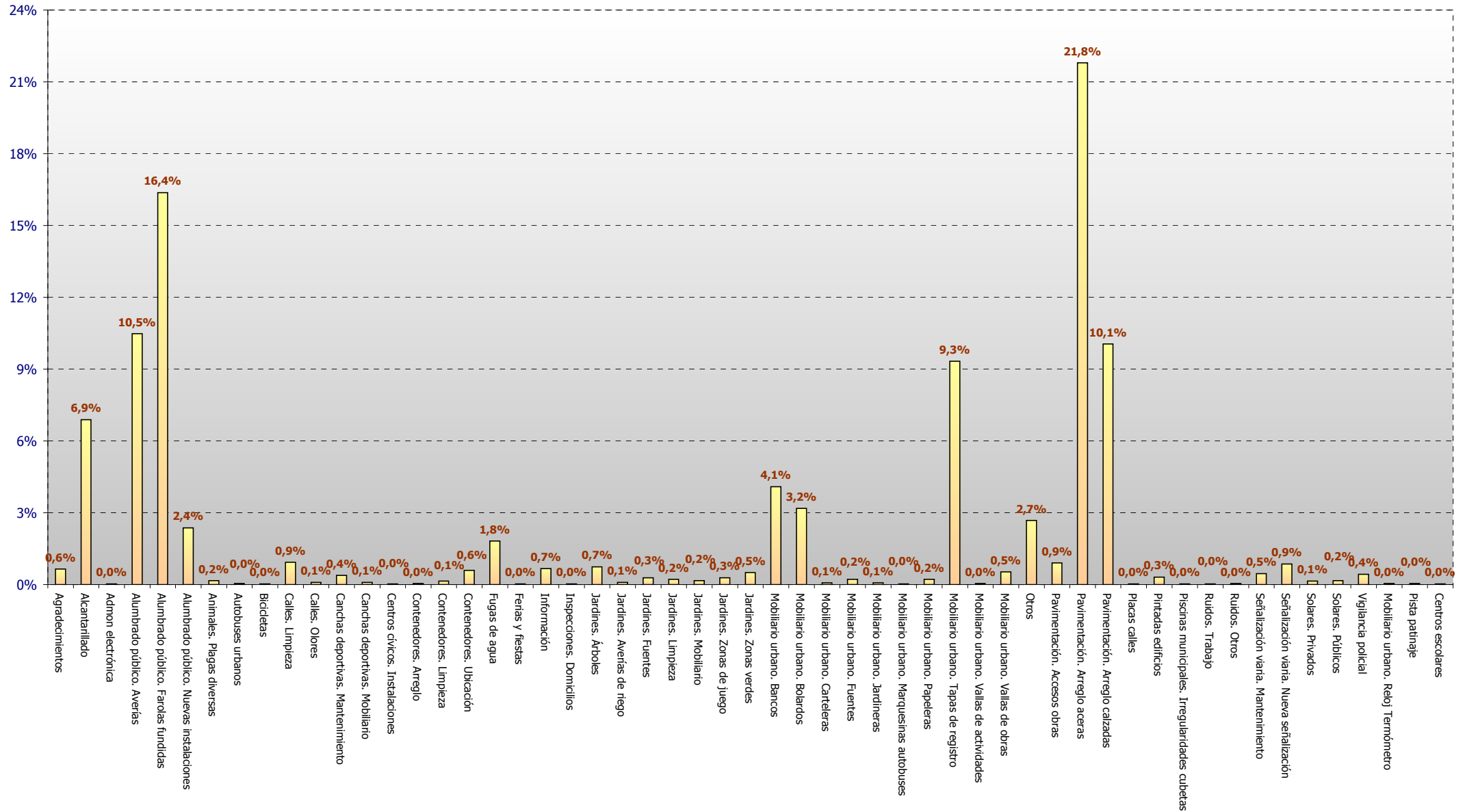
Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

Solicitudes recibidas	4.421	%
Agradecimientos	27	0,61%
Alcantarillado	288	6,51%
Administración electrónica	1	0,02%
Averías de alumbrado	438	9,91%
Farolas fundidas	684	15,47%
Nuevas instalaciones de alumbrado	99	2,24%
Plagas diversas	7	0,16%
Autobuses urbanos	2	0,05%
Bicicletas	1	0,02%
Limpieza de calles	39	0,88%
Olores en las calles	4	0,09%
Mantenimiento de canchas deportivas	16	0,36%
Mobiliario de canchas deportivas	4	0,09%
Instalaciones de centros cívicos	1	0,02%
Arreglo de contenedores	2	0,05%
Limpieza de contenedores	6	0,14%
Ubicación de contenedores	25	0,57%
Fugas de agua	76	1,72%
Ferias y fiestas	1	0,02%
Información	28	0,63%
Inspecciones de domicilios	1	0,02%
Árboles	31	0,70%
Averías de riego	4	0,09%
Fuentes de jardines	12	0,27%
Limpieza de jardines	9	0,20%
Mobiliario de jardines	7	0,16%
Zonas de juego en jardines	12	0,27%
Zonas verdes	21	0,48%
Bancos	171	3,87%
Bolardos	133	3,01%
Carteleras	3	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	9	0,20%
Jardineras	3	0,07%
Marquesinas autobuses	1	0,02%
Papeleras	9	0,20%
Tapas de registro	390	8,82%
Vallas de actividades	2	0,05%
Vallas de obras	22	0,50%
Otros	112	2,53%
Accesos obras	38	0,86%
Arreglo aceras	911	20,61%
Arreglo calzadas	420	9,50%
Placas calles	1	0,02%
Pintadas edificios	13	0,29%
Irregularidades de cubetas de las piscinas	1	0,02%
Ruidos de trabajo	1	0,02%
Otros ruidos	2	0,05%
Mantenimiento de señalización viaria	19	0,43%
Nueva señalización viaria	36	0,81%
Solares privados	6	0,14%
Solares públicos	7	0,16%
Vigilancia policial	18	0,41%
Arreglo del reloj termómetro	2	0,05%
Pista de patinaje	2	0,05%
Centros escolares	1	0,02%
Mantenimiento	242	5,47%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	26	0	0	0	26	0,67%
Alcantarillado	157	62	17	23	259	6,66%
Averías de alumbrado	389	11	5	12	417	10,72%
Farolas fundidas	644	4	1	5	654	16,81%
Nuevas instalaciones de alumbrado	74	4	3	8	89	2,29%
Plagas diversas	4	1	0	1	6	0,15%
Autobuses urbanos	2	0	0	0	2	0,05%
Limpieza de calles	13	7	2	14	36	0,93%
Olores en las calles	2	1	0	1	4	0,10%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	1	0	5	9	0,23%
Mobiliario de canchas deportivas	1	2	0	0	3	0,08%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	1	1	0,03%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	0,03%
Limpieza de contenedores	2	1	1	1	5	0,13%
Ubicación de contenedores	16	4	2	1	23	0,59%
Fugas de agua	51	11	4	6	72	1,85%
Ferias y fiestas	1	0	0	0	1	0,03%
Información	20	4	1	2	27	0,69%
Inspecciones de domicilios	0	0	1	0	1	0,03%
Árboles	11	2	5	6	24	0,62%
Averías de riego	3	0	0	1	4	0,10%
Fuentes de jardines	3	0	0	5	8	0,21%
Limpieza de jardines	2	0	0	6	8	0,21%
Mobiliario de jardines	5	1	0	0	6	0,15%
Zonas de juego en jardines	7	1	1	1	10	0,26%
Zonas verdes	7	2	0	5	14	0,36%
Bancos	121	23	9	7	160	4,11%
Bolardos	107	7	7	4	125	3,21%
Carteleras	2	0	0	0	2	0,05%
Fuentes de mobiliario urbano	6	0	0	0	6	0,15%
Jardineras	1	0	1	0	2	0,05%
Papeleras	3	1	0	3	7	0,18%
Tapas de registro	178	61	40	56	335	8,61%
Vallas de actividades	1	1	0	0	2	0,05%
Vallas de obras	11	3	1	1	16	0,41%
Otros	50	14	8	14	86	2,21%
Accesos obras	24	3	2	5	34	0,87%
Arreglo aceras	407	141	62	189	799	20,53%
Arreglo calzadas	195	57	27	84	363	9,33%
Placas calles	0	1	0	0	1	0,03%
Pintadas edificios	3	6	3	0	12	0,31%
Irregularidades de cubetas de las piscinas	0	0	0	1	1	0,03%
Ruidos de trabajo	1	0	0	0	1	0,03%
Otros ruidos	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	7	2	0	5	14	0,36%
Nueva señalización viaria	7	7	1	11	26	0,67%
Solares privados	1	1	1	1	4	0,10%
Solares públicos	1	0	2	1	4	0,10%
Vigilancia policial	6	3	3	1	13	0,33%
Pista de patinaje	0	1	1	0	2	0,05%
Mantenimiento	102	32	12	19	165	4,24%
Totales	2.679	483	223	506	3.891	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Coordinación de Servicios Técnicos	
	Pendientes en 2011
Agradecimientos	1
Alcantarillado	29
Admon. electronica	1
Alumbrado público. Averías	21
Alumbrado público. Farolas fundidas	30
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	9
Animales. Plagas diversas	1
Bicicletas	1
Calles. Limpieza	3
Canchas deportivas. Mantenimiento	7
Canchas deportivas. Mobiliario	1
Contenedores. Arreglo	1
Contenedores. Limpieza	1
Contenedores. Ubicación	2
Fugas de agua	4
Información	1
Jardines. Árboles	7
Jardines. Fuentes	4
Jardines. Limpieza	1
Jardines. Mobiliario	1
Jardines. Zonas de juego	2
Jardines. Zonas verdes	7
Mobiliario urbano. Bancos	11
Mobiliario urbano. Bolardos	8
Mobiliario urbano. Carteleras	1
Mobiliario urbano. Fuentes	2
Mobiliario urbano. Jardineras	1
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1
Mobiliario urbano. Papeleras	2
Mobiliario urbano. Tapas de registro	55
Mobiliario urbano. Vallas de obras	6
Otros	25
Pavimentación. Accesos obras	4
Pavimentación. Arreglo aceras	110
Pavimentación. Arreglo calzadas	55
Pintadas edificios	1
Ruidos. Otros	1
Señalización viaria. Mantenimiento	5
Señalización viaria. Nueva señalización	10
Solares. Privados	2
Solares. Públicos	3
Vigilancia policial	5
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2
Centros escolares	1
Mantenimiento	77
Totales	523

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

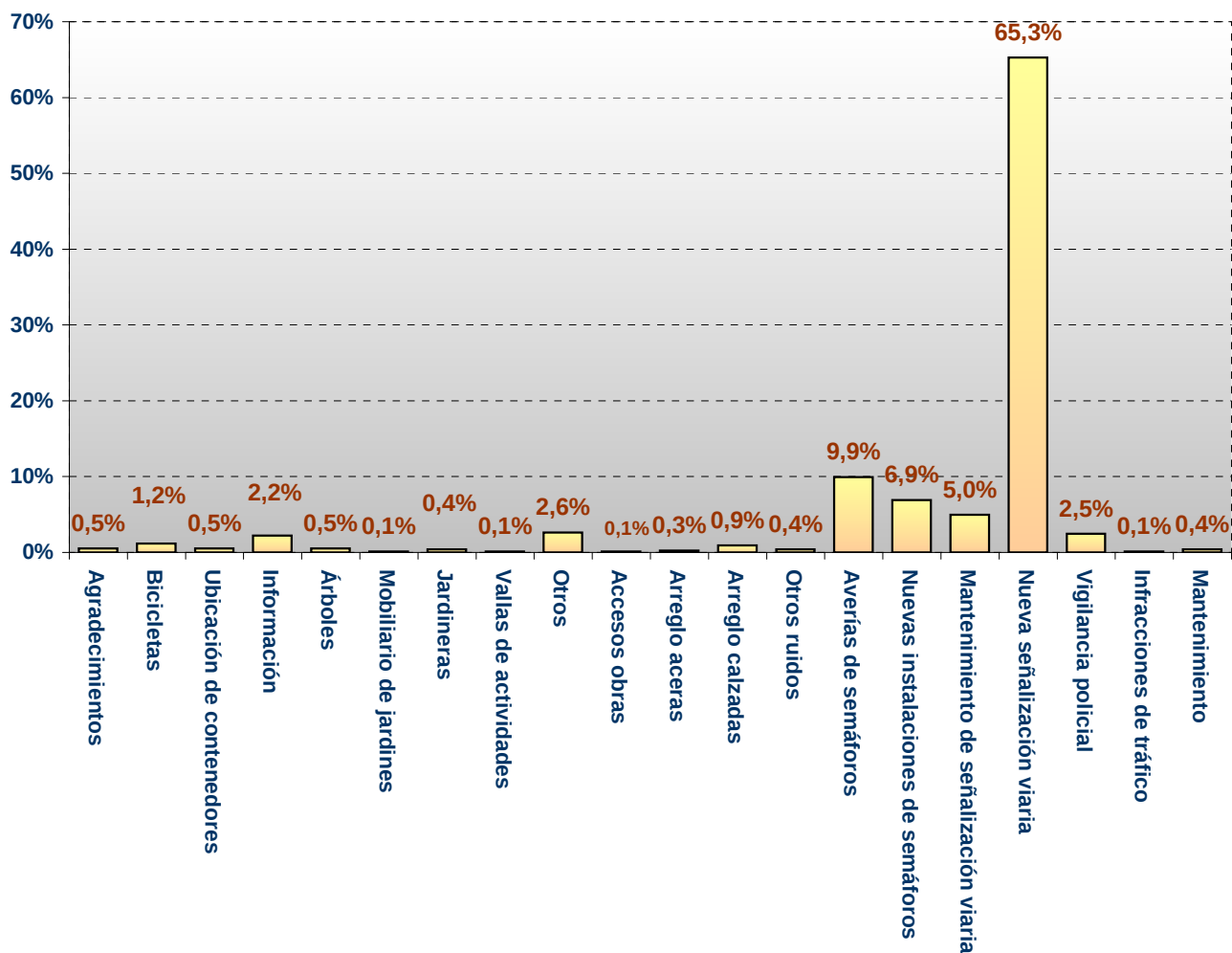
Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	766	%
Agradecimientos	4	0,52%
Bicicletas	9	1,17%
Ubicación de contenedores	4	0,52%
Información	17	2,22%
Árboles	4	0,52%
Mobiliario de jardines	1	0,13%
Jardineras	3	0,39%
Vallas de actividades	1	0,13%
Otros	20	2,61%
Accesos obras	1	0,13%
Arreglo aceras	2	0,26%
Arreglo calzadas	7	0,91%
Otros ruidos	3	0,39%
Averías de semáforos	76	9,92%
Nuevas instalaciones de semáforos	53	6,92%
Mantenimiento de señalización viaria	38	4,96%
Nueva señalización viaria	500	65,27%
Vigilancia policial	19	2,48%
Infracciones de tráfico	1	0,13%
Mantenimiento	3	0,39%

Solicitudes recibidas por el Centro de Movilidad Urbana



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Centro de Movilidad Urbana						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	3	1	0	0	4	0,53%
Bicicletas	3	2	0	3	8	1,06%
Contenedores. Ubicación	2	1	0	1	4	0,53%
Información	4	10	0	3	17	2,26%
Jardines. Arboles	0	0	1	3	4	0,53%
Jardines. Mobiliario	0	0	1	0	1	0,13%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	2	0	0	3	0,40%
Mobiliario urbano. Vallas de actividades	0	0	0	1	1	0,13%
Otros	11	7	2	0	20	2,66%
Pavimentación. Accesos obras	1	0	0	0	1	0,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0	0	1	2	0,27%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0	4	2	7	0,93%
Ruidos. Otros	0	1	0	2	3	0,40%
Semáforos. Averías	55	13	6	2	76	10,09%
Semáforos. Nuevas instalaciones	31	15	3	4	53	7,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	20	10	3	2	35	4,65%
Señalización viaria. Nueva señalización	262	142	45	43	492	65,34%
Vigilancia policial	9	7	1	1	18	2,39%
Infracciones tráfico	1	0	0	0	1	0,13%
Mantenimiento	3	0	0	0	3	0,40%
Totales	408	211	66	68	753	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro Movilidad Urbana

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Centro de Movilidad Urbana	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

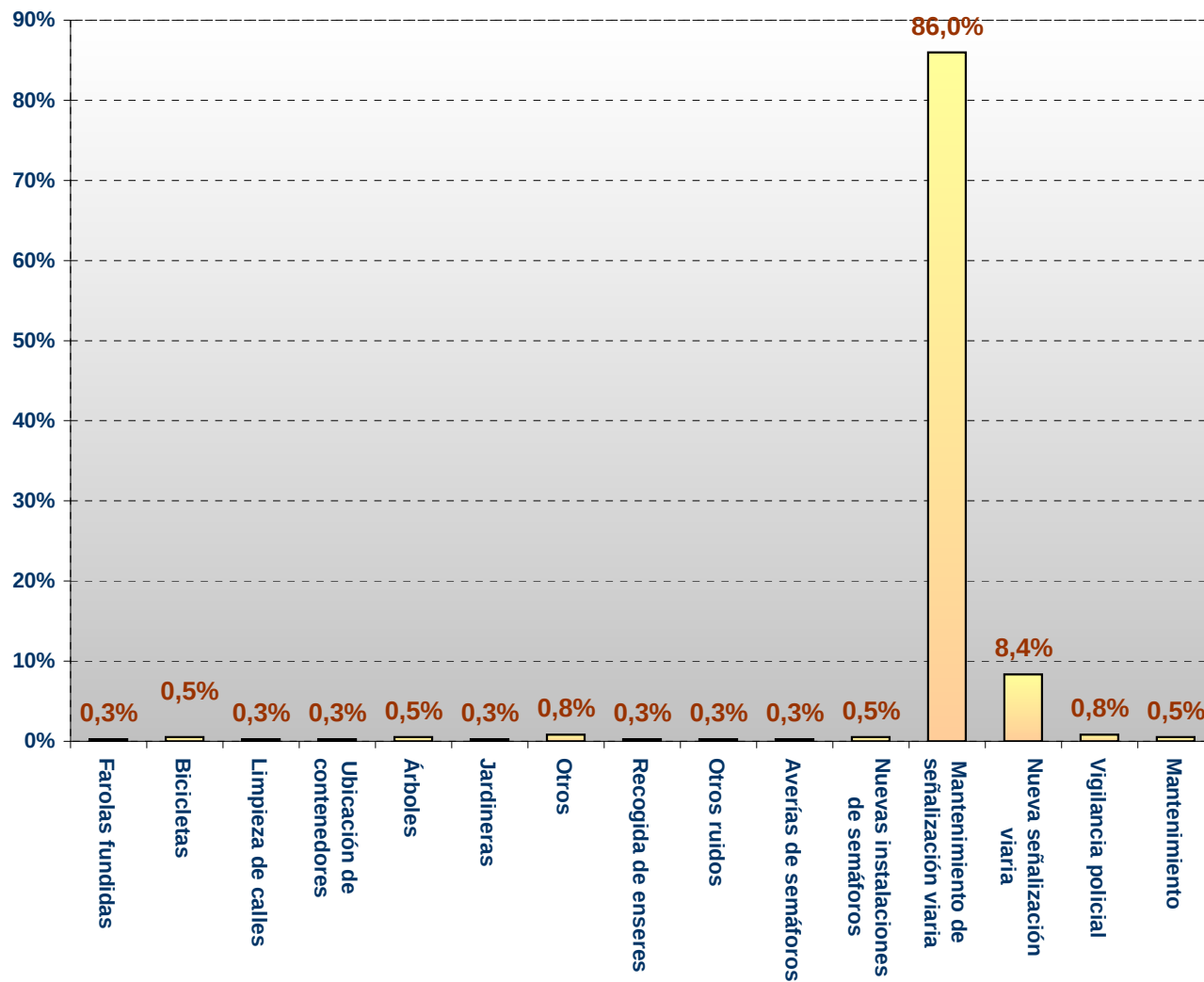
Solicitudes recibidas por Centro de Señalización Vial

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Centro Señalización vial

Solicitudes recibidas	371	%
Farolas fundidas	1	0,27%
Bicicletas	2	0,54%
Limpieza de calles	1	0,27%
Ubicación de contenedores	1	0,27%
Árboles	2	0,54%
Jardineras	1	0,27%
Otros	3	0,81%
Recogida de enseres	1	0,27%
Otros ruidos	1	0,27%
Averías de semáforos	1	0,27%
Nuevas instalaciones de semáforos	2	0,54%
Mantenimiento de señalización viaria	319	85,98%
Nueva señalización viaria	31	8,36%
Vigilancia policial	3	0,81%
Mantenimiento	2	0,54%

Solicitudes recibidas por Centro de Señalización Vial





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Centro de Señalización Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,27%
Bicicletas	0	1	0	0	1	0,27%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,27%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,27%
Árboles	1	1	0	0	2	0,54%
Jardineras	0	1	0	0	1	0,27%
Otros	1	2	0	0	3	0,82%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,27%
Otros ruidos	0	1	0	0	1	0,27%
Averías de semáforos	0	0	0	1	1	0,27%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	0	0	2	2	0,54%
Mantenimiento de señalización viaria	299	8	4	6	317	86,38%
Nueva señalización viaria	15	9	2	5	31	8,45%
Vigilancia policial	3	0	0	0	3	0,82%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,27%
Totales	324	23	6	14	367	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Señalización Vial

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Centro de Señalización Vial

Centro de Señalización Vial	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

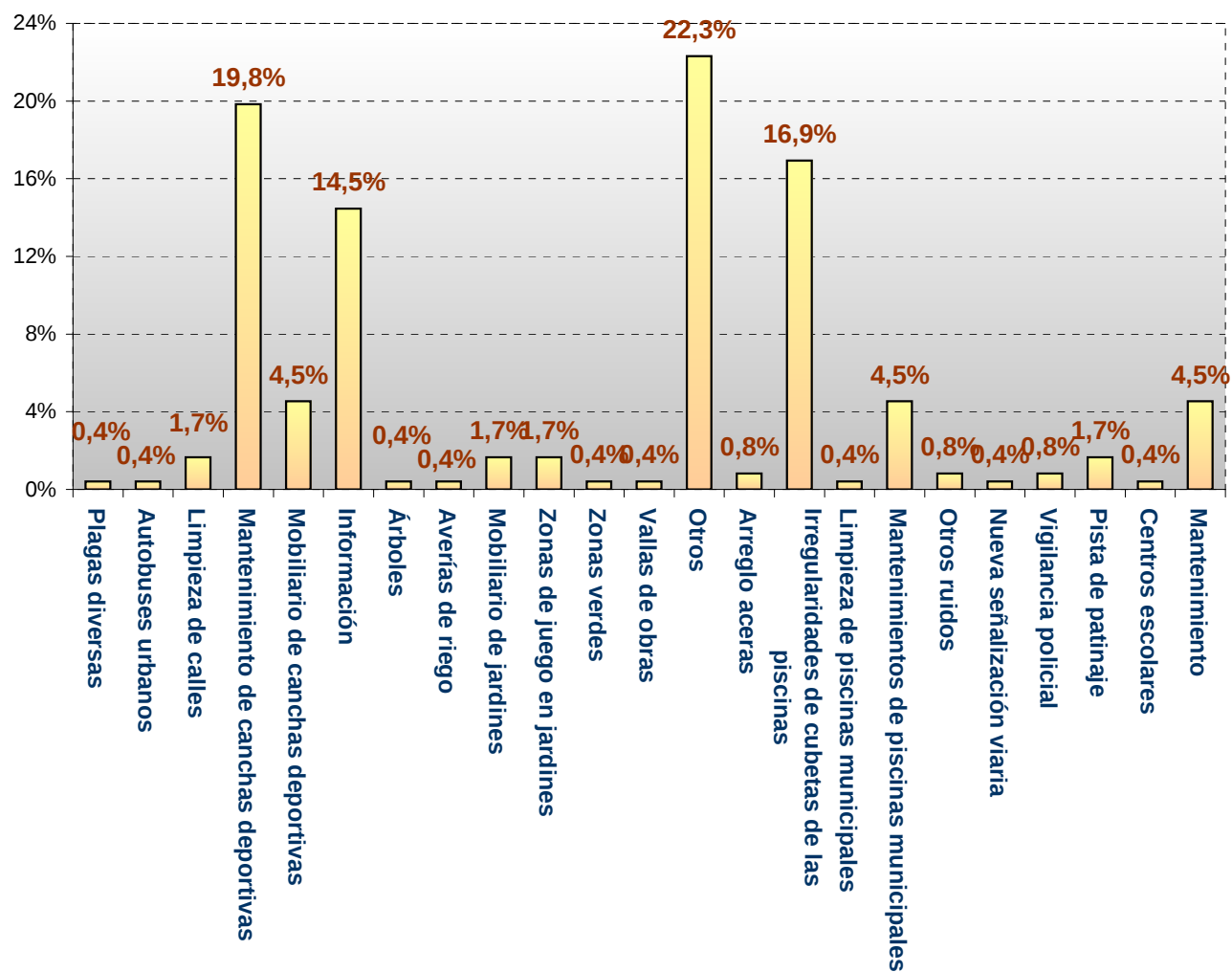
Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Fundación Municipal de Deportes

Solicitudes recibidas	242	%
Plagas diversas	1	0,41%
Autobuses urbanos	1	0,41%
Limpieza de calles	4	1,65%
Mantenimiento de canchas deportivas	48	19,83%
Mobiliario de canchas deportivas	11	4,55%
Información	35	14,46%
Árboles	1	0,41%
Averías de riego	1	0,41%
Mobiliario de jardines	4	1,65%
Zonas de juego en jardines	4	1,65%
Zonas verdes	1	0,41%
Vallas de obras	1	0,41%
Otros	54	22,31%
Arreglo aceras	2	0,83%
Irregularidades de cubetas de las piscinas	41	16,94%
Limpieza de piscinas municipales	1	0,41%
Mantenimientos de piscinas municipales	11	4,55%
Otros ruidos	2	0,83%
Nueva señalización viaria	1	0,41%
Vigilancia policial	2	0,83%
Pista de patinaje	4	1,65%
Centros escolares	1	0,41%
Mantenimiento	11	4,55%

Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal Deportes



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

05/06/2012



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Plagas diversas	1	0	0	0	1	0,44%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,44%
Limpieza de calles	1	0	2	1	4	1,76%
Mantenimiento de canchas deportivas	31	3	2	5	41	18,06%
Mobiliario de canchas deportivas	8	1	0	1	10	4,41%
Información	28	4	0	3	35	15,42%
Árboles	1	0	0	0	1	0,44%
Averías de riego	1	0	0	0	1	0,44%
Mobiliario de jardines	3	0	0	1	4	1,76%
Zonas de juego en jardines	3	0	0	0	3	1,32%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,44%
Vallas de obras	0	0	0	1	1	0,44%
Otros	43	3	5	0	51	22,47%
Arreglo aceras	2	0	0	0	2	0,88%
Irregularidades de cubetas de las piscinas	25	7	1	6	39	17,18%
Limpieza de piscinas municipales	1	0	0	0	1	0,44%
Mantenimientos de piscinas municipales	11	0	0	0	11	4,85%
Otros ruidos	1	1	0	0	2	0,88%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	0,44%
Vigilancia policial	1	1	0	0	2	0,88%
Pista de patinaje	2	1	1	0	4	1,76%
Centros escolares	0	1	0	0	1	0,44%
Mantenimiento	7	0	2	1	10	4,41%
Totales	172	23	13	19	227	100%



Pendientes en la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes en 2011
Irregularidades de cubetas de las piscinas	2
Totales	2

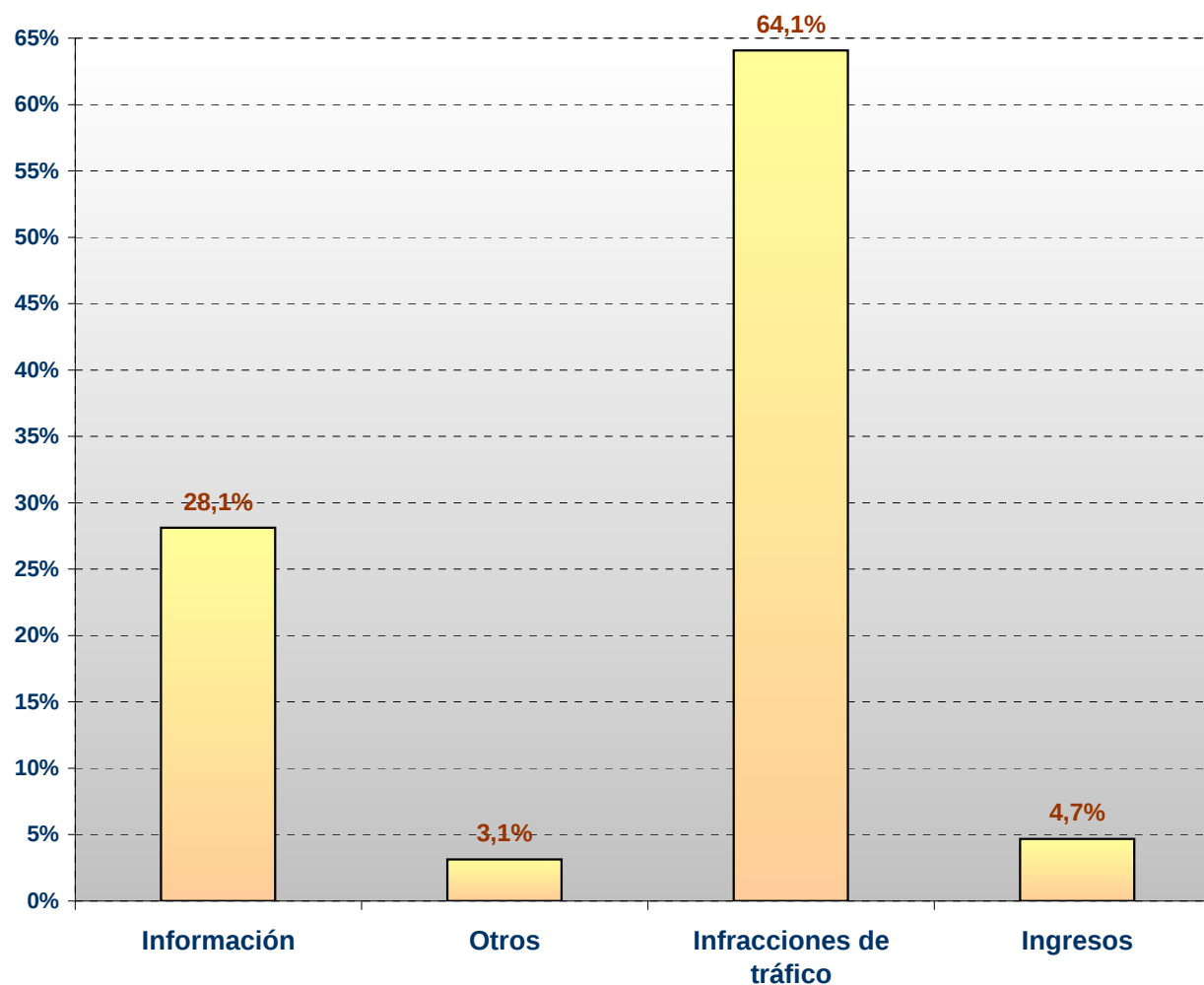
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Disciplina Vial		
Solicitudes recibidas	64	%
Información	18	28,13%
Otros	2	3,13%
Infracciones de tráfico	41	64,06%
Ingresos	3	4,69%

Solicitudes recibidas por Disciplina Vial



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Disciplina Vial						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	15	2	0	1	18	28,13%
Otros	2	0	0	0	2	3,13%
Infracciones de tráfico	35	5	1	0	41	64,06%
Ingresos	3	0	0	0	3	4,69%
Totales	55	7	1	1	64	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Disciplina Vial

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

<i>Disciplina Vial</i>	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

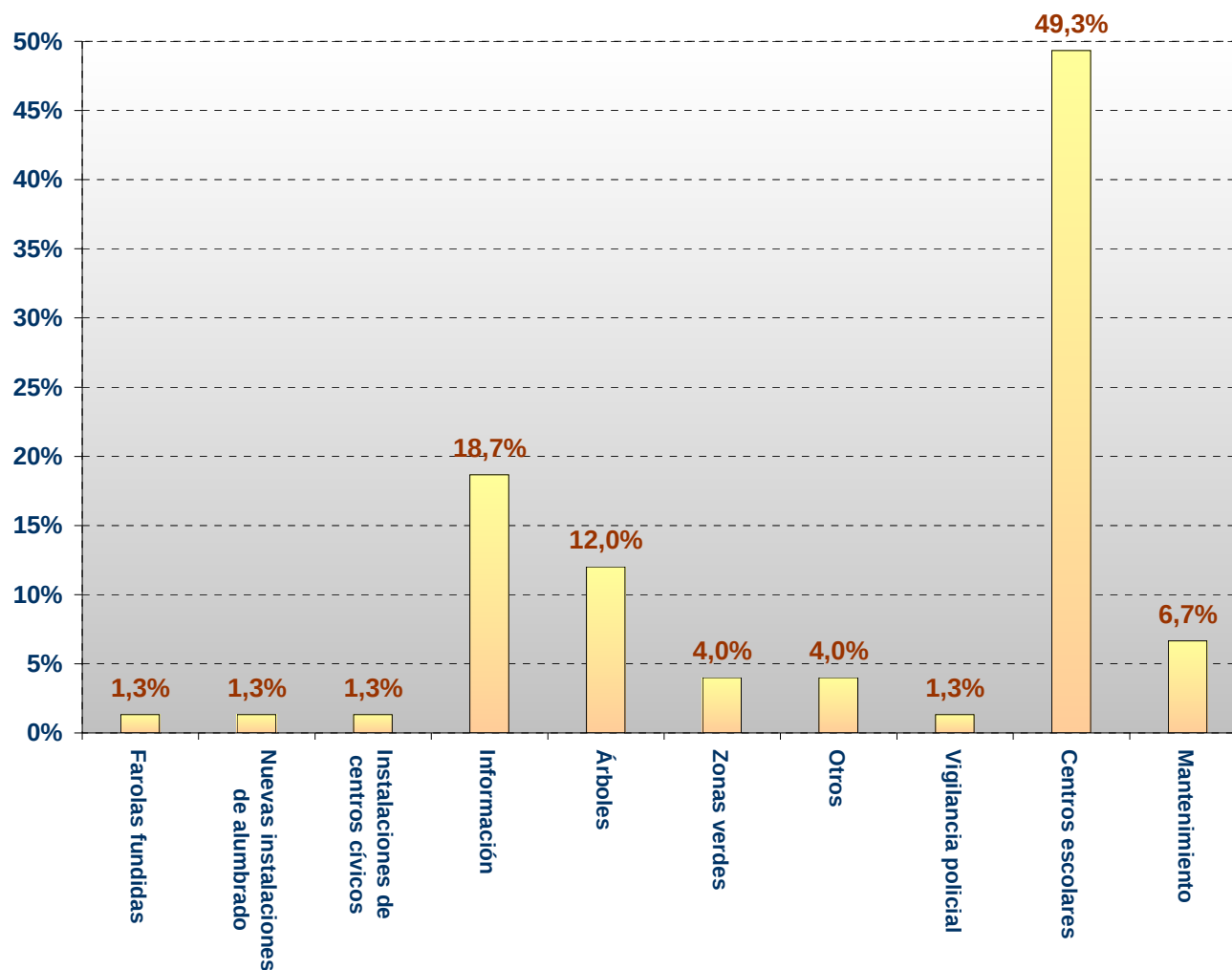
Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	75	%
Farolas fundidas	1	1,33%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	1,33%
Instalaciones de centros cívicos	1	1,33%
Información	14	18,67%
Árboles	9	12,00%
Zonas verdes	3	4,00%
Otros	3	4,00%
Vigilancia policial	1	1,33%
Centros escolares	37	49,33%
Mantenimiento	5	6,67%

Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Farolas fundidas	0	0	0	1	1	1,37%
Nuevas instalaciones de alumbrado	0	0	0	1	1	1,37%
Información	5	0	0	9	14	19,18%
Árboles	6	1	0	1	8	10,96%
Zonas verdes	1	0	1	1	3	4,11%
Otros	1	1	0	1	3	4,11%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,37%
Centros escolares	4	1	0	32	37	50,68%
Mantenimiento	0	0	1	4	5	6,85%
Totales	18	3	2	50	73	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en el Servicio de Educación

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Servicio de Educación	
	Pendientes en 2011
Instalaciones de centros cívicos	1
Totales	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

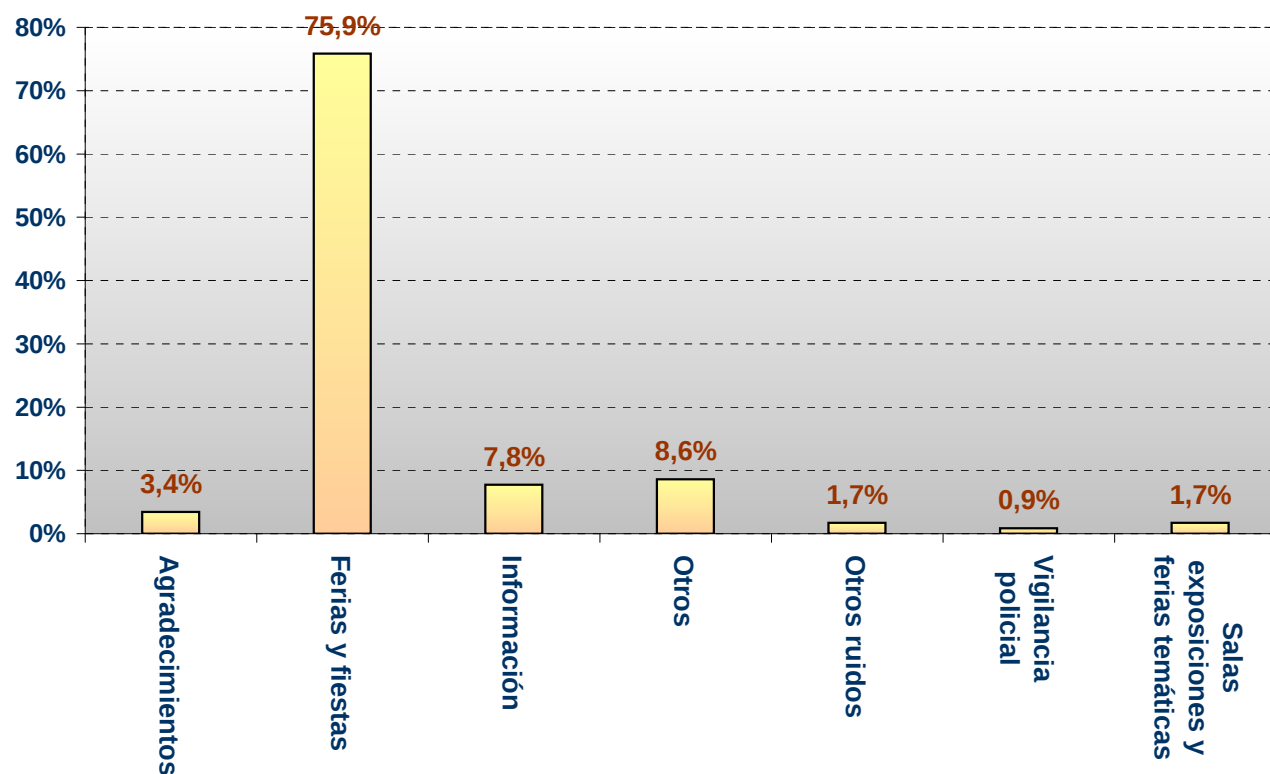
Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Fundación Municipal de Cultura

Solicitudes recibidas	116	%
Agradecimientos	4	3,45%
Ferias y fiestas	88	75,86%
Información	9	7,76%
Otros	10	8,62%
Otros ruidos	2	1,72%
Vigilancia policial	1	0,86%
Salas exposiciones y ferias temáticas	2	1,72%

Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	0	3	3	27,27%
Ferias y fiestas	0	0	0	6	6	54,55%
Otros	0	0	0	2	2	18,18%
Totales	0	0	0	11	11	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Fundación Municipal de Cultura	
	Pendientes en 2011
Agradecimientos	1
Ferias y fiestas	82
Información	9
Otros	8
Otros ruidos	2
Vigilancia policial	1
Salas exposiciones y ferias temáticas	2
Totales	105

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



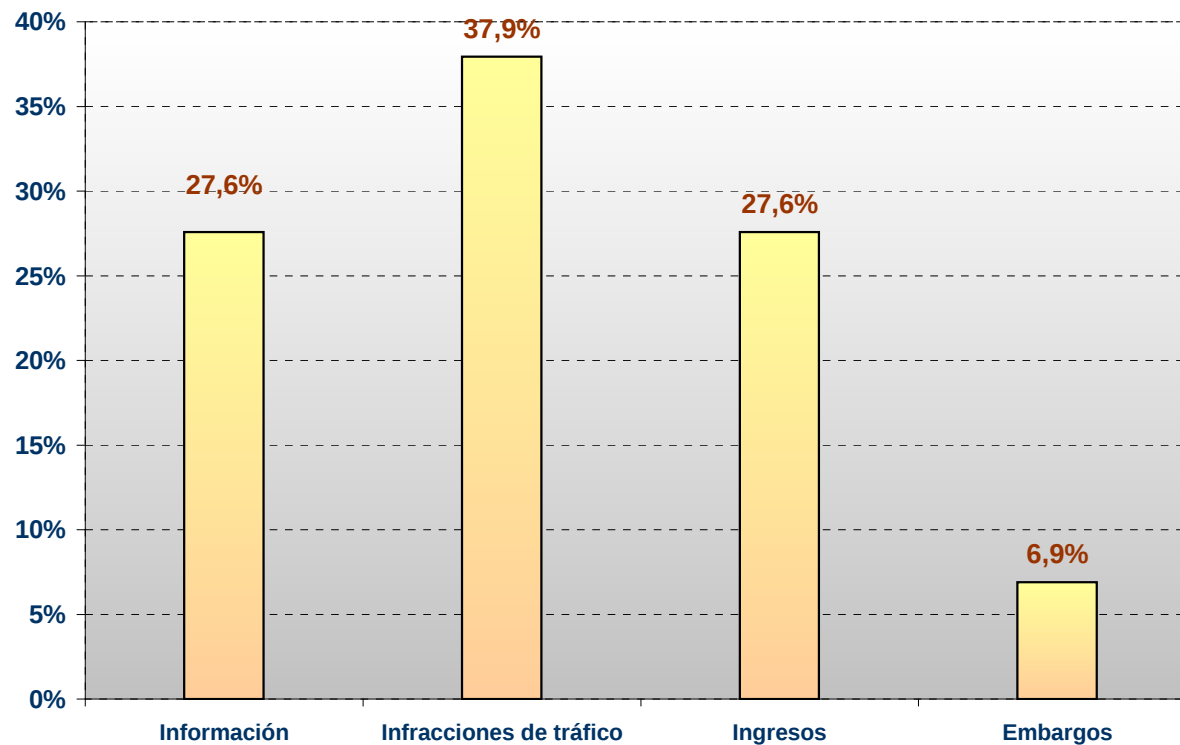
Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	29	%
Información	8	27,59%
Infracciones de tráfico	11	37,93%
Ingresos	8	27,59%
Embargos	2	6,90%

Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	5	3	0	0	8	28,57%
Infracciones de tráfico	5	5	0	0	10	35,71%
Ingresos	6	1	0	1	8	28,57%
Embargos	0	0	2	0	2	7,14%
Totales	16	9	2	1	28	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Pendientes en 2011
Infracciones de tráfico	1
Totales	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

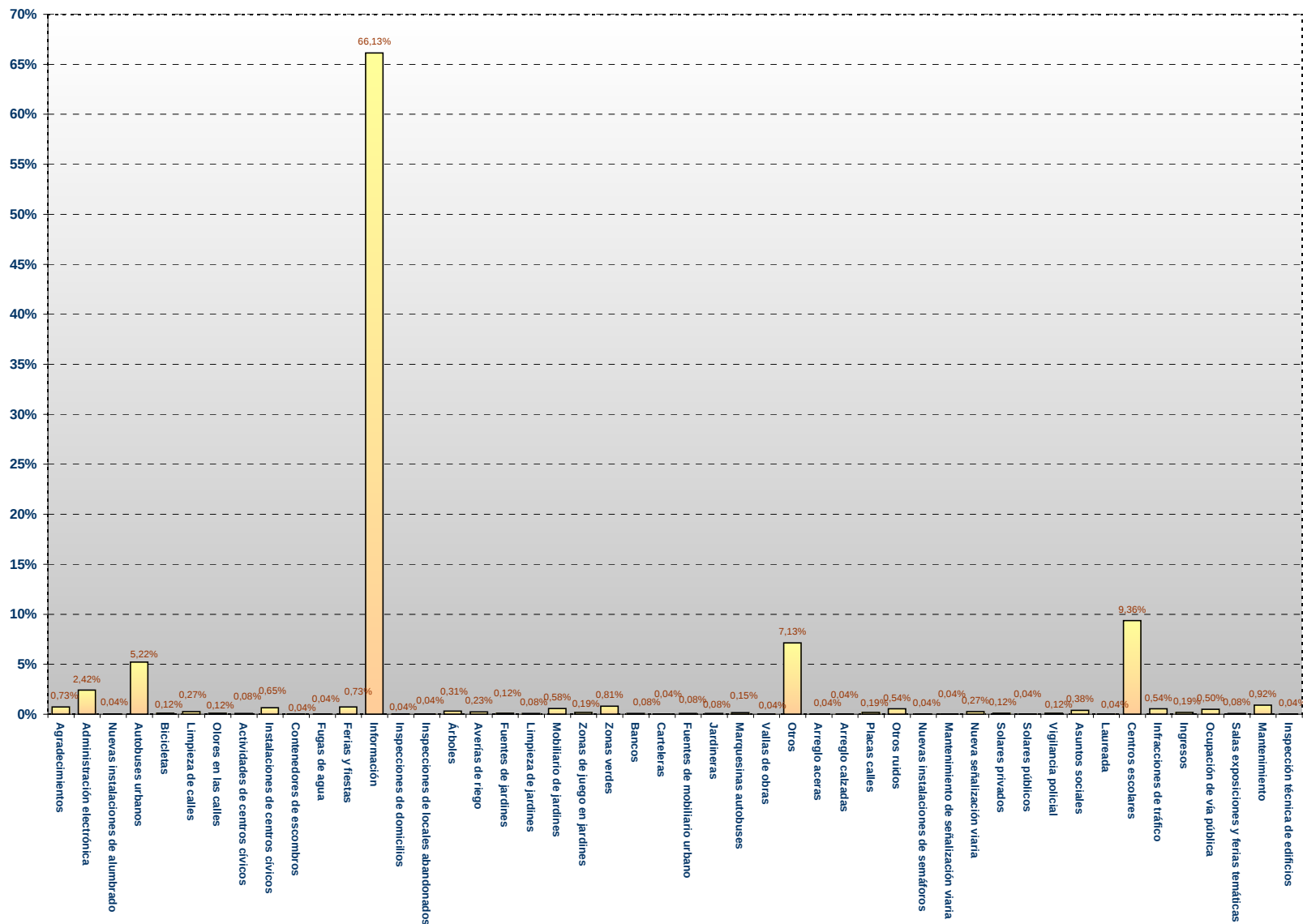
Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Centro de Atención al Ciudadano

Solicitudes recibidas	2.607	%
Agradecimientos	19	0,73%
Administración electrónica	63	2,42%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,04%
Autobuses urbanos	136	5,22%
Bicicletas	3	0,12%
Limpieza de calles	7	0,27%
Olores en las calles	3	0,12%
Actividades de centros cívicos	2	0,08%
Instalaciones de centros cívicos	17	0,65%
Contenedores de escombros	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
Ferías y fiestas	19	0,73%
Información	1724	66,13%
Inspecciones de domicilios	1	0,04%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,04%
Árboles	8	0,31%
Averías de riego	6	0,23%
Fuentes de jardines	3	0,12%
Limpieza de jardines	2	0,08%
Mobiliario de jardines	15	0,58%
Zonas de juego en jardines	5	0,19%
Zonas verdes	21	0,81%
Bancos	2	0,08%
Carteleras	1	0,04%
Fuentes de mobiliario urbano	2	0,08%
Jardineras	2	0,08%
Marquesinas autobuses	4	0,15%
Vallas de obras	1	0,04%
Otros	186	7,13%
Arreglo aceras	1	0,04%
Arreglo calzadas	1	0,04%
Placas calles	5	0,19%
Otros ruidos	14	0,54%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,04%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,04%
Nueva señalización viaria	7	0,27%
Solares privados	3	0,12%
Solares públicos	1	0,04%
Vigilancia policial	3	0,12%
Asuntos sociales	10	0,38%
Laureada	1	0,04%
Centros escolares	244	9,36%
Infracciones de tráfico	14	0,54%
Ingresos	5	0,19%
Ocupación de vía pública	13	0,50%
Salas exposiciones y ferias temáticas	2	0,08%
Mantenimiento	24	0,92%
Inspección técnica de edificios	1	0,04%

Solicitudes recibidas por Centro de Atención al Ciudadano



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

Centro de Atención al Ciudadano

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	19	0	0	0	19	0,73%
Administración electrónica	63	0	0	0	63	2,42%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0	0	0	1	0,04%
Autobuses urbanos	136	0	0	0	136	5,22%
Bicicletas	3	0	0	0	3	0,12%
Limpieza de calles	6	0	0	1	7	0,27%
Olores en las calles	3	0	0	0	3	0,12%
Actividades de centros cívicos	2	0	0	0	2	0,08%
Instalaciones de centros cívicos	16	0	0	1	17	0,65%
Contenedores de escombros	1	0	0	0	1	0,04%
Fugas de agua	1	0	0	0	1	0,04%
Ferias y fiestas	19	0	0	0	19	0,73%
Información	1723	0	0	1	1724	66,13%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	0	1	0,04%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,04%
Árboles	8	0	0	0	8	0,31%
Averías de riego	6	0	0	0	6	0,23%
Fuentes de jardines	3	0	0	0	3	0,12%
Limpieza de jardines	2	0	0	0	2	0,08%
Mobiliario de jardines	15	0	0	0	15	0,58%
Zonas de juego en jardines	5	0	0	0	5	0,19%
Zonas verdes	20	0	1	0	21	0,81%
Bancos	2	0	0	0	2	0,08%
Carteleras	1	0	0	0	1	0,04%
Fuentes de mobiliario urbano	2	0	0	0	2	0,08%
Jardineras	2	0	0	0	2	0,08%
Marquesinas autobuses	4	0	0	0	4	0,15%
Vallas de obras	1	0	0	0	1	0,04%
Otros	183	2	1	0	186	7,13%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,04%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	0,04%
Placas calles	5	0	0	0	5	0,19%
Otros ruidos	13	0	0	1	14	0,54%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	1	0	0	1	0,04%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,04%
Nueva señalización viaria	5	1	0	1	7	0,27%
Solares privados	3	0	0	0	3	0,12%
Solares públicos	1	0	0	0	1	0,04%
Vigilancia policial	3	0	0	0	3	0,12%
Asuntos sociales	9	0	1	0	10	0,38%
Laureada	1	0	0	0	1	0,04%
Centros escolares	244	0	0	0	244	9,36%
Infracciones de tráfico	14	0	0	0	14	0,54%
Ingresos	5	0	0	0	5	0,19%
Ocupación de vía pública	13	0	0	0	13	0,50%
Salas exposiciones y ferias temáticas	2	0	0	0	2	0,08%
Mantenimiento	23	0	1	0	24	0,92%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,04%
Totales	2.594	4	4	5	2.607	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en el Centro de Atención al Ciudadano

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

<i>Centro de Atención al Ciudadano</i>	
	Pendientes en 2011
Totales	0



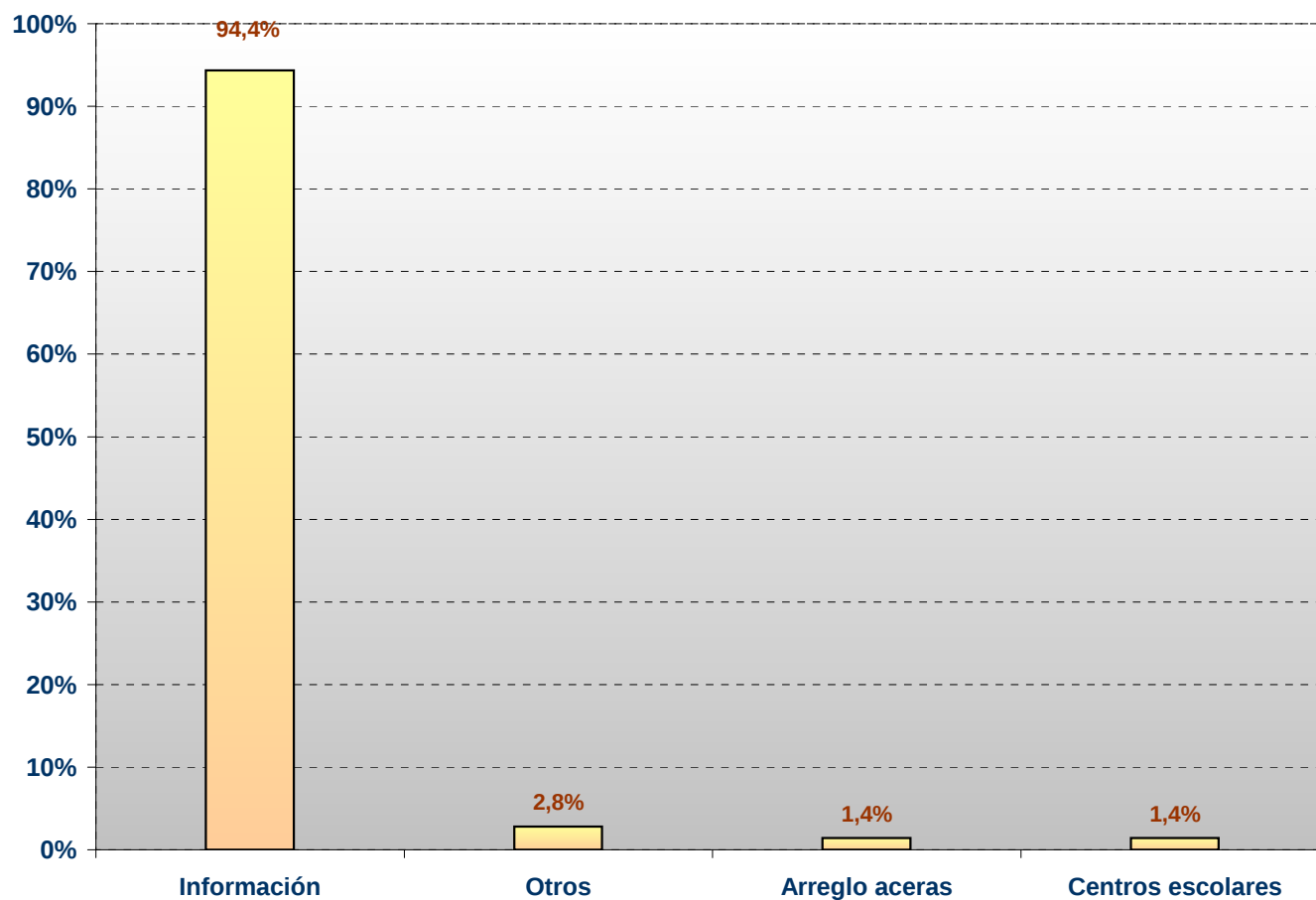
Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	71	%
Información	67	94,37%
Otros	2	2,82%
Arreglo aceras	1	1,41%
Centros escolares	1	1,41%

Solicitudes recibidas por Información Urbanística



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	59	3	2	3	67	95,71%
Otros	1	0	0	0	1	1,43%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	1,43%
Centros escolares	1	0	0	0	1	1,43%
Totales	62	3	2	3	70	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Información Urbanística

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Información Urbanística	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



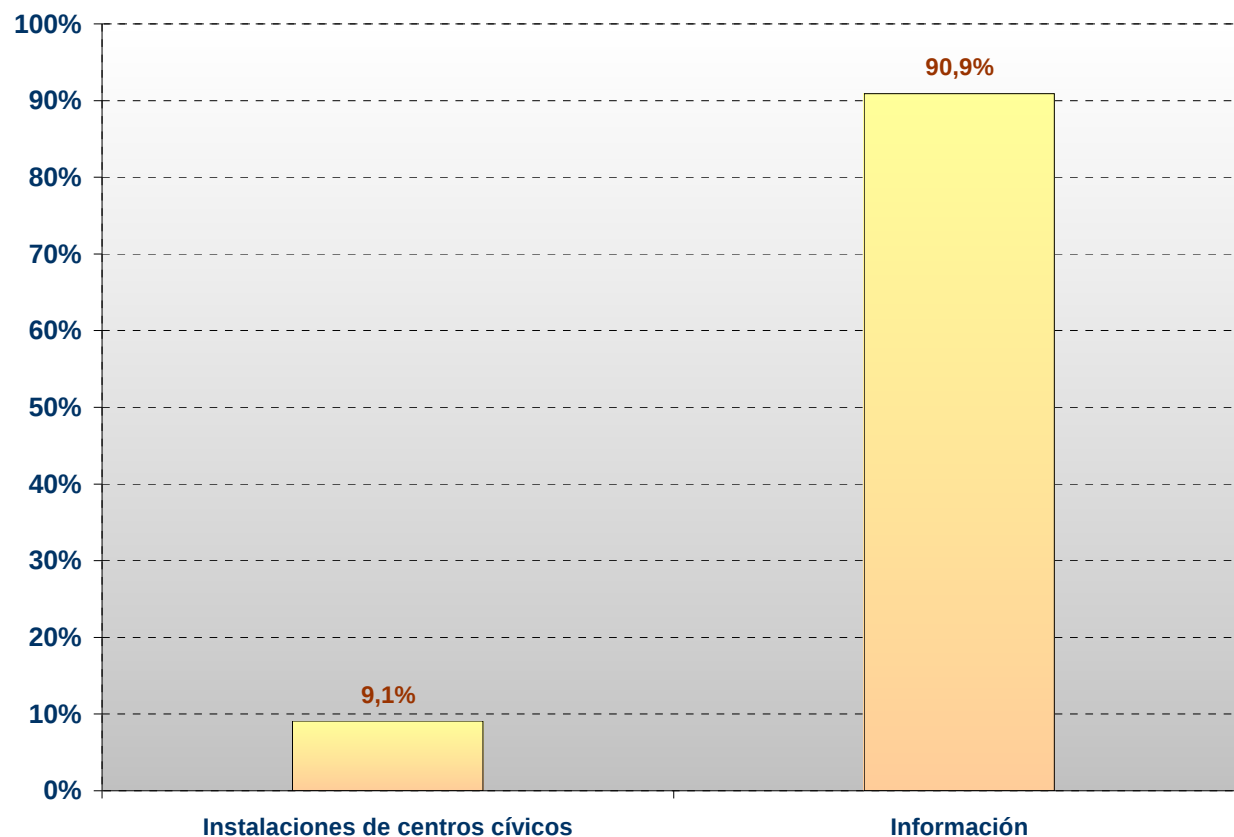
Solicitudes recibidas por la Inspección Técnica de Edificaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Inspección Técnica de Edificaciones

Solicitudes recibidas	11	%
Instalaciones de centros cívicos	1	9,09%
Información	10	90,91%

Solicitudes recibidas por la Inspección Técnica de Edificaciones



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Inspección Técnica de Edificaciones

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	4	2	3	1	10	100,00%
Totales	4	2	3	1	10	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en la Inspección Técnica de Edificaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Inspección Técnica de Edificaciones

	Pendientes en 2011
Instalaciones de centros cívicos	1
Totales	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

01/01/2011

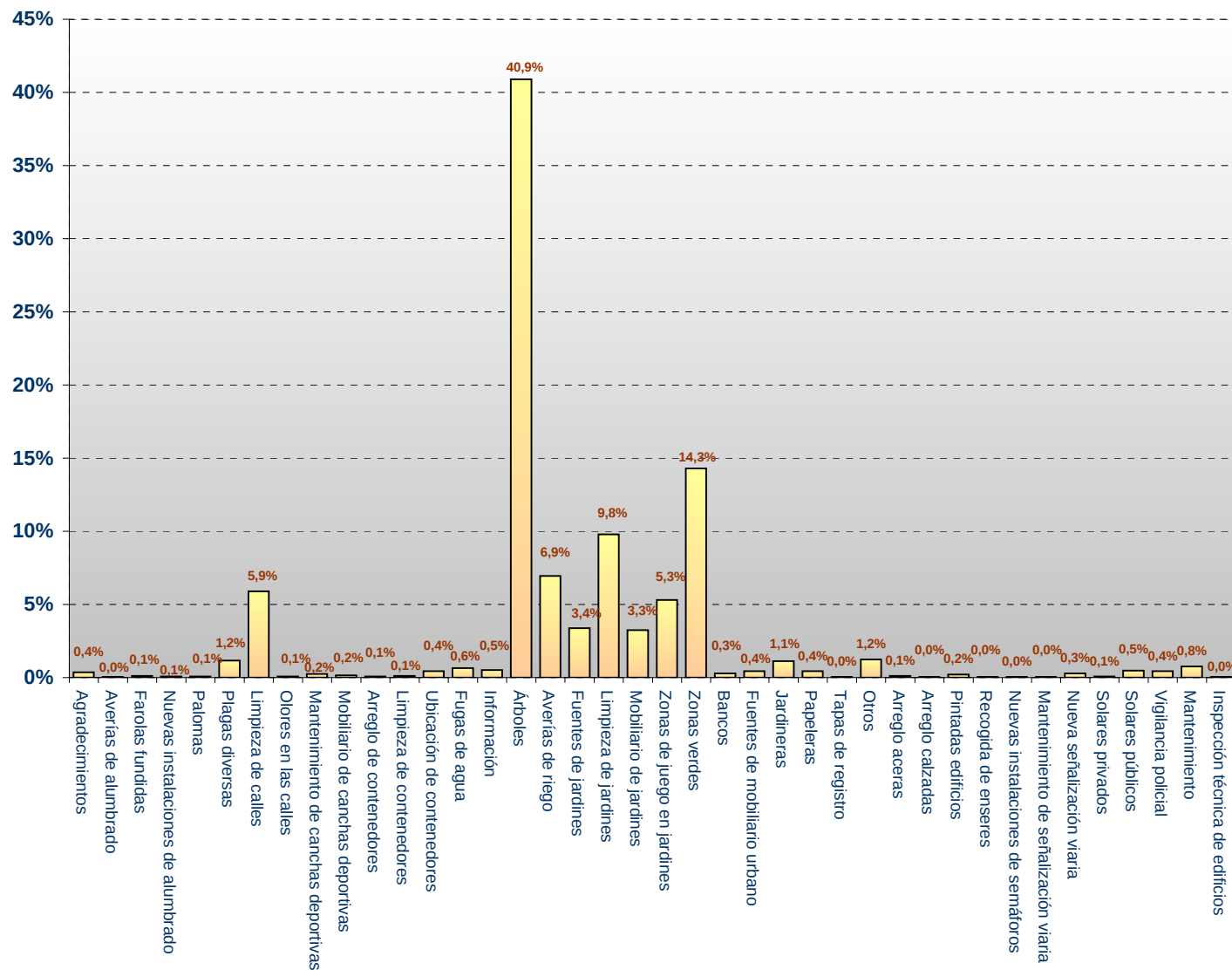
al

31/12/2011

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	2.492	%
Agradecimientos	9	0,36%
Averías de alumbrado	1	0,04%
Farolas fundidas	3	0,12%
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	0,08%
Palomas	2	0,08%
Plagas diversas	29	1,16%
Limpieza de calles	147	5,90%
Olores en las calles	2	0,08%
Mantenimiento de canchas deportivas	6	0,24%
Mobiliario de canchas deportivas	4	0,16%
Arreglo de contenedores	2	0,08%
Limpieza de contenedores	3	0,12%
Ubicación de contenedores	11	0,44%
Fugas de agua	16	0,64%
Información	13	0,52%
Árboles	1019	40,89%
Averías de riego	173	6,94%
Fuentes de jardines	84	3,37%
Limpieza de jardines	244	9,79%
Mobiliario de jardines	81	3,25%
Zonas de juego en jardines	132	5,30%
Zonas verdes	356	14,29%
Bancos	7	0,28%
Fuentes de mobiliario urbano	11	0,44%
Jardineras	28	1,12%
Papeleras	11	0,44%
Tapas de registro	1	0,04%
Otros	31	1,24%
Arreglo aceras	3	0,12%
Arreglo calzadas	1	0,04%
Pintadas edificios	5	0,20%
Recogida de enseres	1	0,04%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,04%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,04%
Nueva señalización viaria	7	0,28%
Solares privados	2	0,08%
Solares públicos	12	0,48%
Vigilancia policial	11	0,44%
Mantenimiento	19	0,76%
Inspección técnica de edificios	1	0,04%

Solicitudes recibidas por Parques y Jardines



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	8	1	0	0	9	0,36%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,04%
Farolas fundidas	3	0	0	0	3	0,12%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	1	0	0	2	0,08%
Palomas	2	0	0	0	2	0,08%
Plagas diversas	22	4	1	2	29	1,18%
Limpieza de calles	77	51	8	11	147	5,96%
Olores en las calles	1	0	0	1	2	0,08%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	1	0	1	5	0,20%
Mobiliario de canchas deportivas	3	1	0	0	4	0,16%
Arreglo de contenedores	1	0	0	1	2	0,08%
Limpieza de contenedores	3	0	0	0	3	0,12%
Ubicación de contenedores	7	4	0	0	11	0,45%
Fugas de agua	13	1	0	2	16	0,65%
Información	11	0	1	1	13	0,53%
Árboles	839	105	30	41	1015	41,13%
Averías de riego	166	5	0	2	173	7,01%
Fuentes de jardines	69	5	0	6	80	3,24%
Limpieza de jardines	203	27	3	10	243	9,85%
Mobiliario de jardines	70	7	1	2	80	3,24%
Zonas de juego en jardines	120	7	1	2	130	5,27%
Zonas verdes	291	41	7	10	349	14,14%
Bancos	7	0	0	0	7	0,28%
Fuentes de mobiliario urbano	8	1	0	1	10	0,41%
Jardineras	21	4	1	1	27	1,09%
Papeleras	9	2	0	0	11	0,45%
Tapas de registro	0	1	0	0	1	0,04%
Otros	25	3	1	1	30	1,22%
Arreglo aceras	3	0	0	0	3	0,12%
Arreglo calzadas	0	0	0	1	1	0,04%
Pintadas edificios	2	2	1	0	5	0,20%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,04%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	1	0	0	1	0,04%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	0,04%
Nueva señalización viaria	4	2	0	1	7	0,28%
Solares privados	1	0	1	0	2	0,08%
Solares públicos	9	2	0	1	12	0,49%
Vigilancia policial	8	2	0	1	11	0,45%
Mantenimiento	11	3	2	2	18	0,73%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,04%
Totales	2.024	285	58	101	2.468	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Parques y Jardines

Periodo del

01/01/2011

al 31/12/2011

Parques y Jardines	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

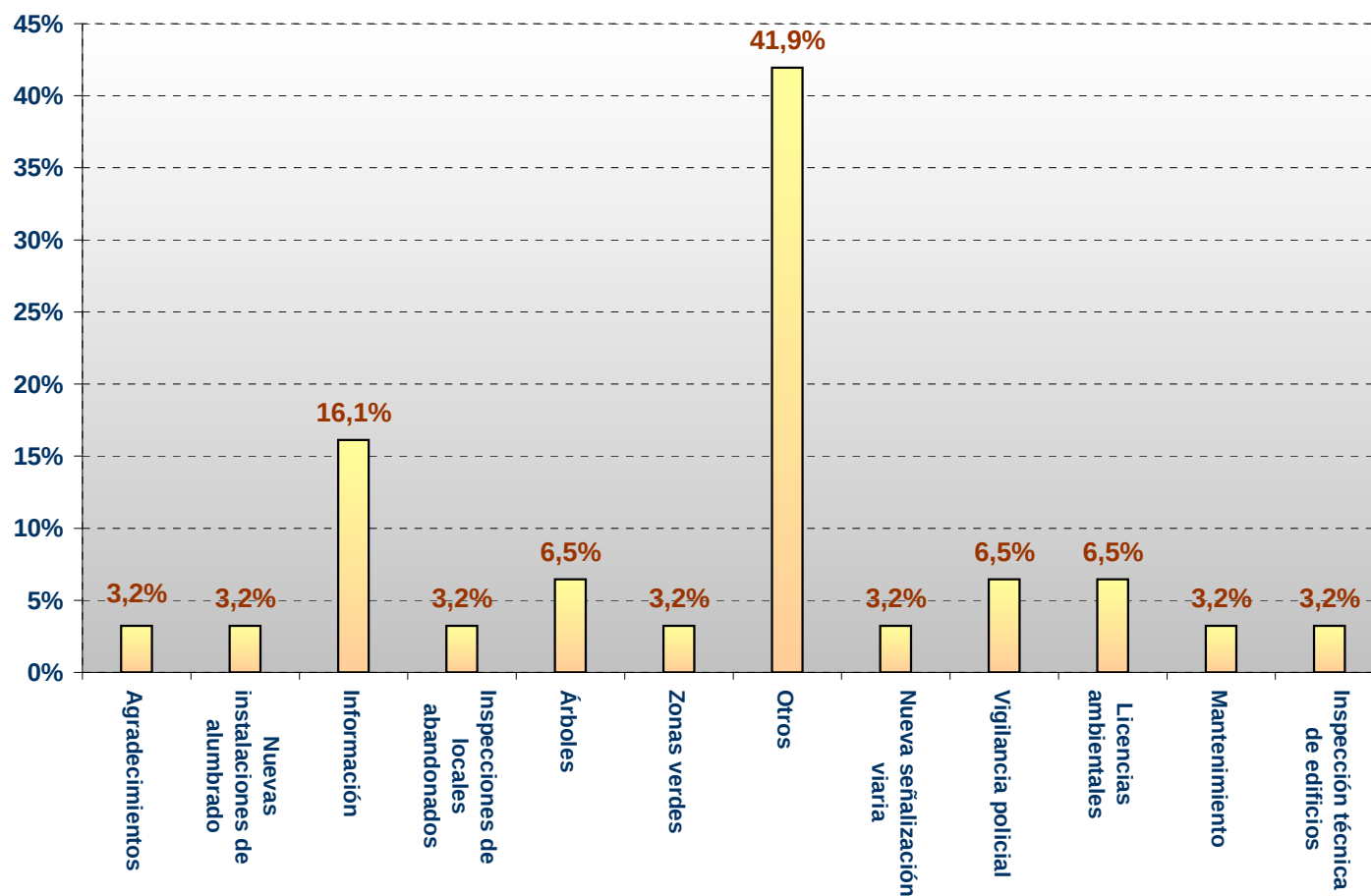
Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	31	%
Agradecimientos	1	3,23%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	3,23%
Información	5	16,13%
Inspecciones de locales abandonados	1	3,23%
Árboles	2	6,45%
Zonas verdes	1	3,23%
Otros	13	41,94%
Nueva señalización viaria	1	3,23%
Vigilancia policial	2	6,45%
Licencias ambientales	2	6,45%
Mantenimiento	1	3,23%
Inspección técnica de edificios	1	3,23%

Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

05/06/2012

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	0	0	1	3	21,43%
Árboles	0	2	0	0	2	14,29%
Otros	0	0	2	4	6	42,86%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	7,14%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	7,14%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	7,14%
Totales	2	3	2	7	14	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Licencias Urbanísticas

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes en 2011
Agradecimientos	1
Nuevas instalaciones de alumbrado	1
Información	2
Inspecciones de locales abandonados	1
Zonas verdes	1
Otros	7
Vigilancia policial	2
Licencias ambientales	2
Totales	17

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

01/01/2011

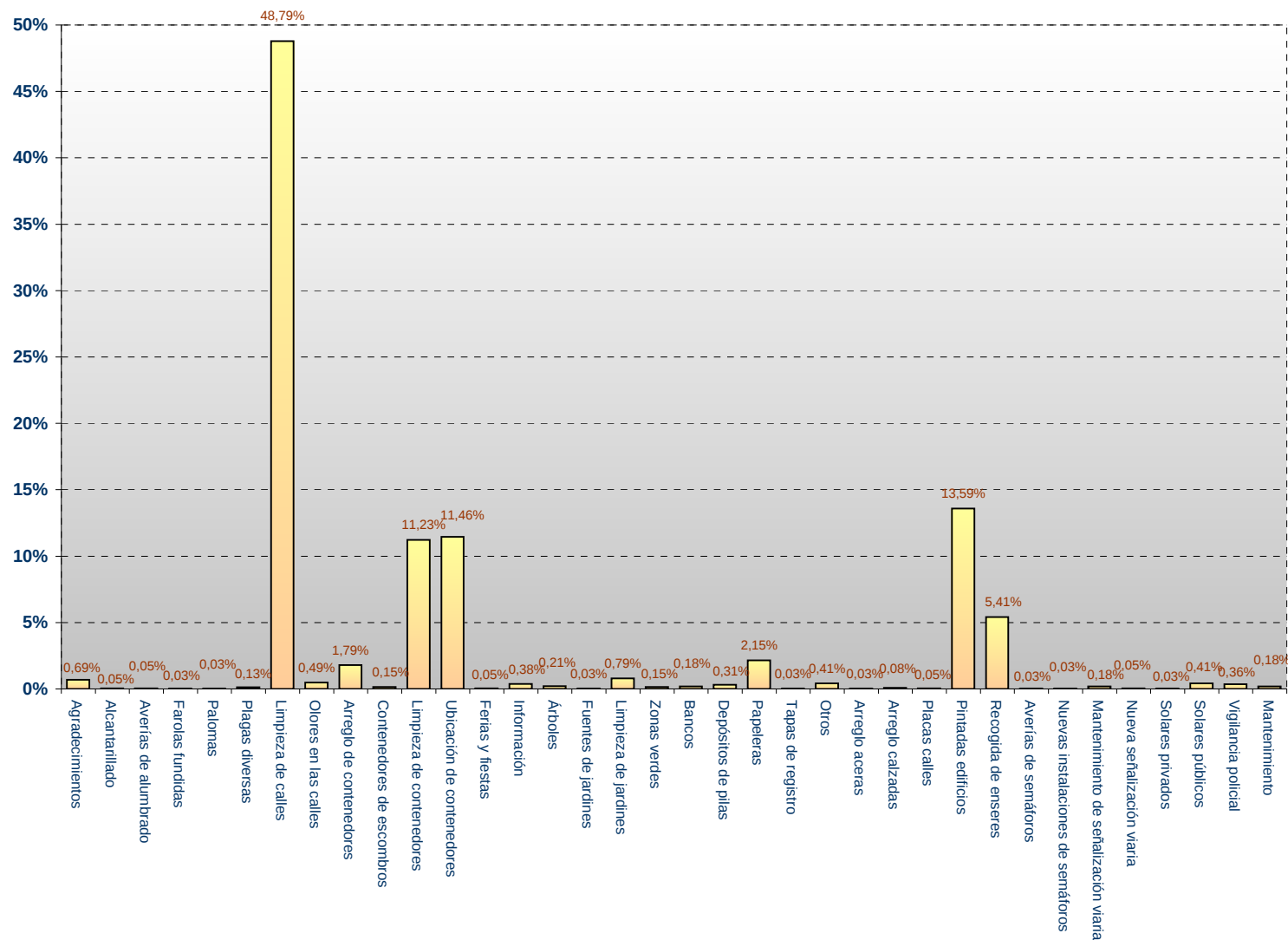
al

31/12/2011

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	3.900	%
Agradecimientos	27	0,69%
Alcantarillado	2	0,05%
Averías de alumbrado	2	0,05%
Farolas fundidas	1	0,03%
Palomas	1	0,03%
Plagas diversas	5	0,13%
Limpieza de calles	1903	48,79%
Olores en las calles	19	0,49%
Arreglo de contenedores	70	1,79%
Contenedores de escombros	6	0,15%
Limpieza de contenedores	438	11,23%
Ubicación de contenedores	447	11,46%
Ferias y fiestas	2	0,05%
Información	15	0,38%
Árboles	8	0,21%
Fuentes de jardines	1	0,03%
Limpieza de jardines	31	0,79%
Zonas verdes	6	0,15%
Bancos	7	0,18%
Depósitos de pilas	12	0,31%
Papeleras	84	2,15%
Tapas de registro	1	0,03%
Otros	16	0,41%
Arreglo aceras	1	0,03%
Arreglo calzadas	3	0,08%
Placas calles	2	0,05%
Pintadas edificios	530	13,59%
Recogida de enseres	211	5,41%
Averías de semáforos	1	0,03%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,03%
Mantenimiento de señalización vial	7	0,18%
Nueva señalización vial	2	0,05%
Solares privados	1	0,03%
Solares públicos	16	0,41%
Vigilancia policial	14	0,36%
Mantenimiento	7	0,18%

Solicitudes recibidas por Limpieza



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2011

al

31/12/2011

Limpieza						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	27	0	0	0	27	0,69%
Alcantarillado	0	1	1	0	2	0,05%
Averías de alumbrado	2	0	0	0	2	0,05%
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,03%
Palomas	1	0	0	0	1	0,03%
Plagas diversas	4	0	0	1	5	0,13%
Limpieza de calles	1706	161	16	17	1900	48,79%
Olores en las calles	10	0	0	9	19	0,49%
Arreglo de contenedores	64	5	1	0	70	1,80%
Contenedores de escombros	5	1	0	0	6	0,15%
Limpieza de contenedores	410	20	3	5	438	11,25%
Ubicación de contenedores	410	32	4	1	447	11,48%
Ferias y fiestas	1	0	0	1	2	0,05%
Información	15	0	0	0	15	0,39%
Árboles	5	3	0	0	8	0,21%
Fuentes de jardines	0	0	0	1	1	0,03%
Limpieza de jardines	22	3	1	5	31	0,80%
Zonas verdes	4	2	0	0	6	0,15%
Bancos	4	2	0	0	6	0,15%
Depósitos de pilas	12	0	0	0	12	0,31%
Papeleras	76	7	0	1	84	2,16%
Tapas de registro	1	0	0	0	1	0,03%
Otros	12	3	1	0	16	0,41%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,03%
Arreglo calzadas	1	2	0	0	3	0,08%
Placas calles	0	1	0	1	2	0,05%
Pintadas edificios	507	19	3	0	529	13,59%
Recogida de enseres	201	8	1	1	211	5,42%
Averías de semáforos	0	1	0	0	1	0,03%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	5	1	1	0	7	0,18%
Nueva señalización viaria	1	1	0	0	2	0,05%
Solares privados	1	0	0	0	1	0,03%
Solares públicos	13	3	0	0	16	0,41%
Vigilancia policial	13	1	0	0	14	0,36%
Mantenimiento	5	1	0	0	6	0,15%
Totales	3.541	278	32	43	3.894	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Limpieza

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Limpieza	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

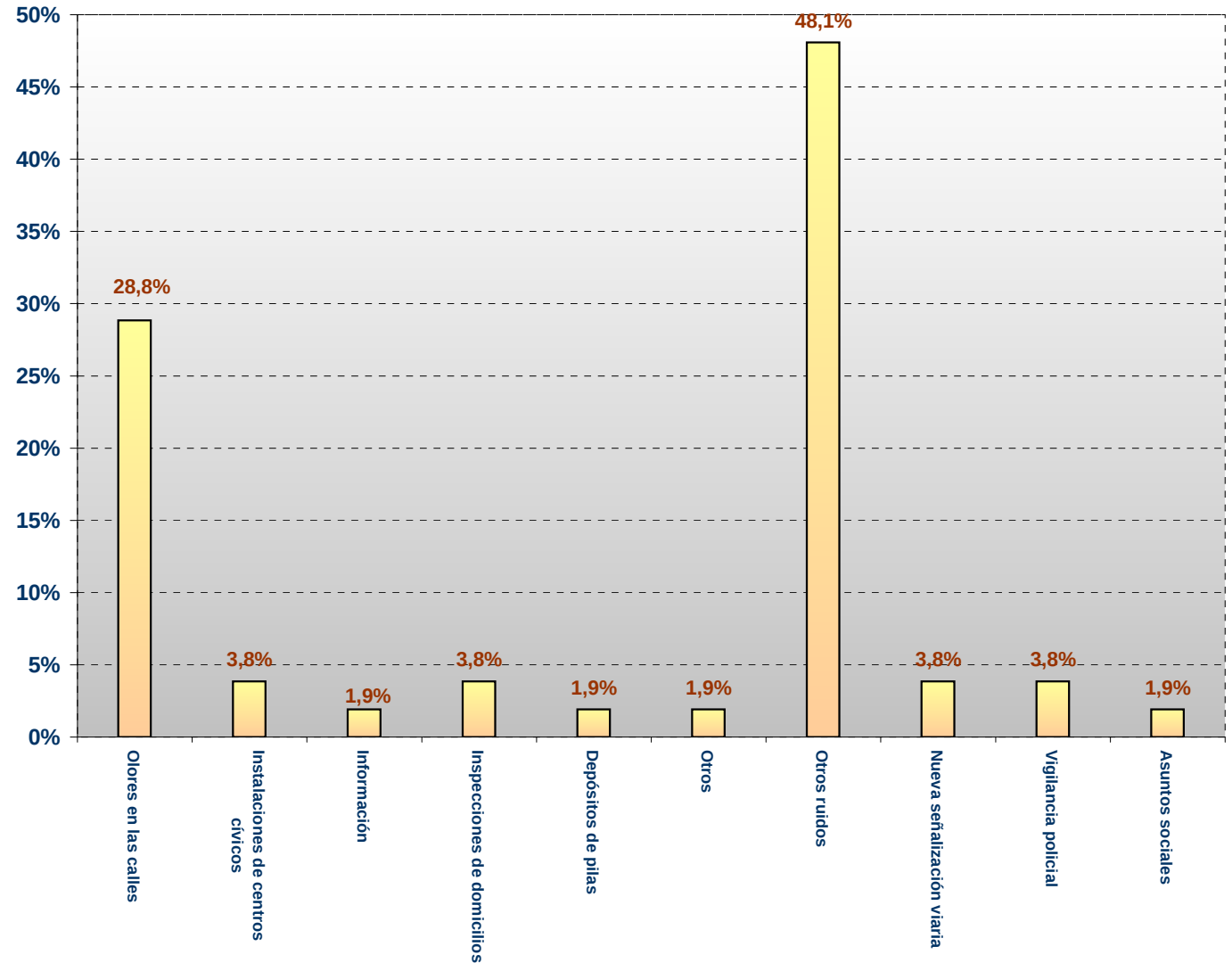
Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística del Servicio de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	52	%
Olores en las calles	15	28,85%
Instalaciones de centros cívicos	2	3,85%
Información	1	1,92%
Inspecciones de domicilios	2	3,85%
Depósitos de pilas	1	1,92%
Otros	1	1,92%
Otros ruidos	25	48,08%
Nueva señalización viaria	2	3,85%
Vigilancia policial	2	3,85%
Asuntos sociales	1	1,92%

Solicitudes recibidas por Medio Ambiente



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Medio Ambiente						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Olores en las calles	5	1	0	9	15	30,00%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	2	2	4,00%
Información	1	0	0	0	1	2,00%
Inspecciones de domicilios	0	0	2	0	2	4,00%
Depósitos de pilas	1	0	0	0	1	2,00%
Otros	1	0	0	0	1	2,00%
Otros ruidos	5	4	6	10	25	50,00%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	2,00%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	2,00%
Asuntos sociales	0	0	0	1	1	2,00%
Totales	13	5	8	24	50	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Medio Ambiente

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

<i>Medio Ambiente</i>	
	Pendientes en 2011
Nueva señalización viaria	1
Vigilancia policial	1
Totales	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

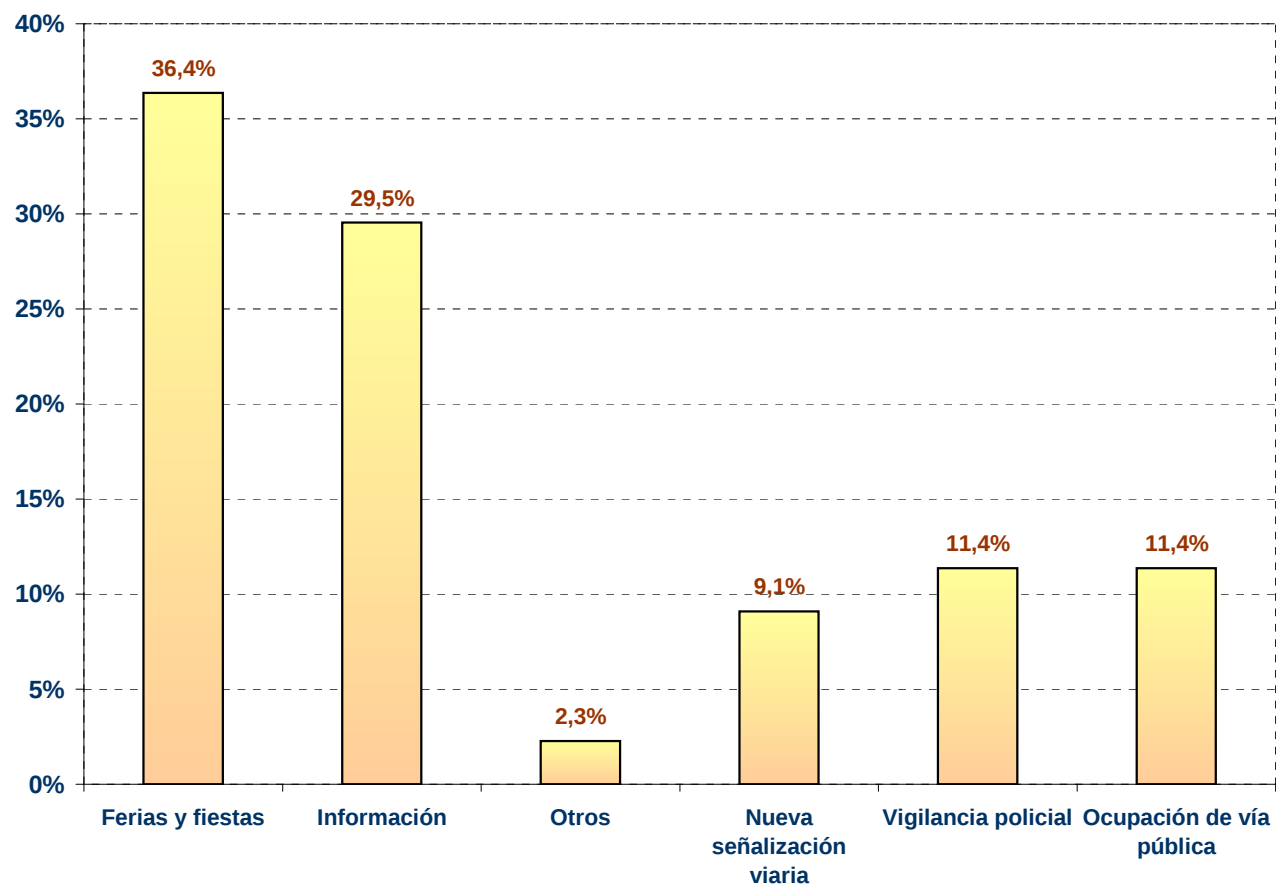
Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	44	%
Ferias y fiestas	16	36,36%
Información	13	29,55%
Otros	1	2,27%
Nueva señalización viaria	4	9,09%
Vigilancia policial	5	11,36%
Ocupación de vía pública	5	11,36%

Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Ocupación de Vía Pública						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	6	8	1	1	16	36,36%
Información	6	5	2	0	13	29,55%
Otros	0	1	0	0	1	2,27%
Nueva señalización viaria	0	1	0	3	4	9,09%
Vigilancia policial	1	1	1	2	5	11,36%
Ocupación de vía pública	3	2	0	0	5	11,36%
Totales	16	18	4	6	44	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Ocupación Vía Pública	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

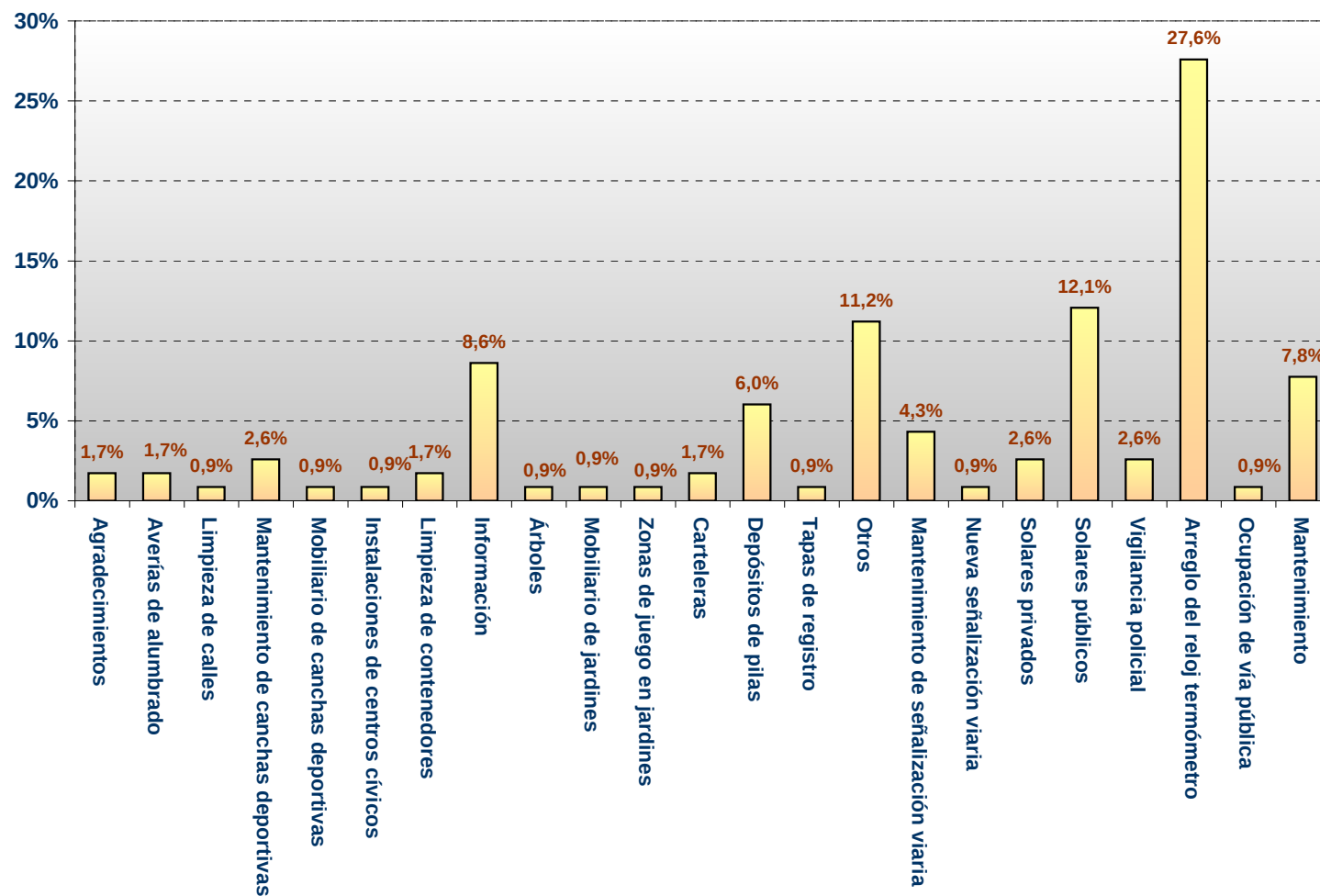
Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	116	%
Agradecimientos	2	1,72%
Averías de alumbrado	2	1,72%
Limpieza de calles	1	0,86%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	2,59%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,86%
Instalaciones de centros cívicos	1	0,86%
Limpieza de contenedores	2	1,72%
Información	10	8,62%
Árboles	1	0,86%
Mobiliario de jardines	1	0,86%
Zonas de juego en jardines	1	0,86%
Carteleras	2	1,72%
Depósitos de pilas	7	6,03%
Tapas de registro	1	0,86%
Otros	13	11,21%
Mantenimiento de señalización viaria	5	4,31%
Nueva señalización viaria	1	0,86%
Solares privados	3	2,59%
Solares públicos	14	12,07%
Vigilancia policial	3	2,59%
Arreglo del reloj termómetro	32	27,59%
Ocupación de vía pública	1	0,86%
Mantenimiento	9	7,76%

Solicitudes recibidas por Patrimonio



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

05/06/2012

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	0	2	1,87%
Averías de alumbrado	1	1	0	0	2	1,87%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,93%
Mantenimiento de canchas deportivas	0	1	0	1	2	1,87%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,93%
Limpieza de contenedores	2	0	0	0	2	1,87%
Información	8	2	0	0	10	9,35%
Árboles	1	0	0	0	1	0,93%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,93%
Zonas de juego en jardines	1	0	0	0	1	0,93%
Carteleras	2	0	0	0	2	1,87%
Depósitos de pilas	6	1	0	0	7	6,54%
Tapas de registro	1	0	0	0	1	0,93%
Otros	12	0	0	0	12	11,21%
Mantenimiento de señalización viaria	2	1	0	0	3	2,80%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	0,93%
Solares privados	3	0	0	0	3	2,80%
Solares públicos	8	2	1	1	12	11,21%
Vigilancia policial	1	1	0	1	3	2,80%
Arreglo del reloj termómetro	29	0	0	1	30	28,04%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	0,93%
Mantenimiento	9	0	0	0	9	8,41%
Totales	91	10	1	5	107	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Patrimonio

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Patrimonio	
	Pendientes en 2011
Instalaciones de centros cívicos	1
Solares públicos	1
Totales	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

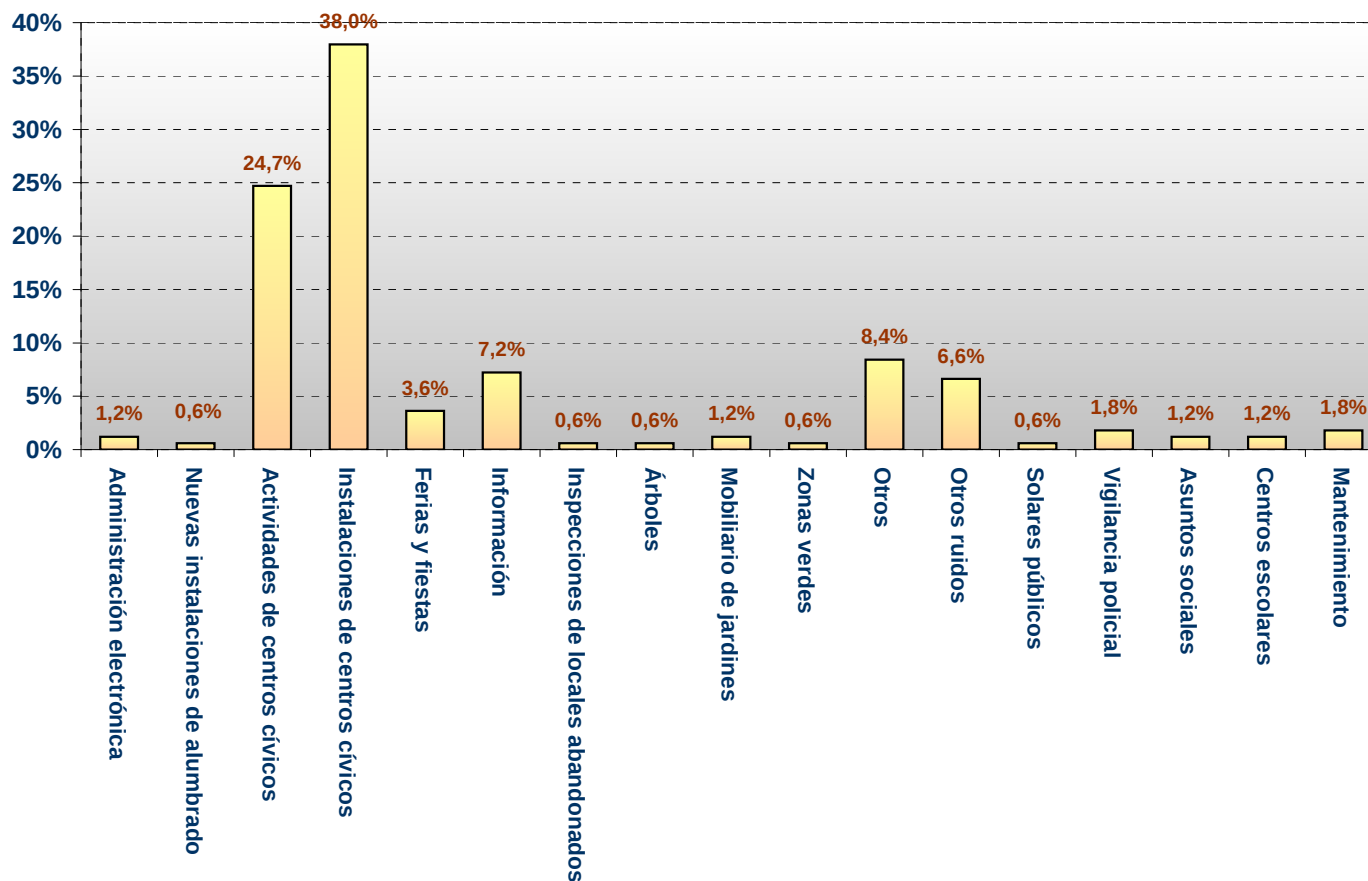
Solicitudes recibidas por Participación Ciudadana

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Participación Ciudadana

Solicitudes recibidas	166	%
Administración electrónica	2	1,20%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,60%
Actividades de centros cívicos	41	24,70%
Instalaciones de centros cívicos	63	37,95%
Ferias y fiestas	6	3,61%
Información	12	7,23%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,60%
Árboles	1	0,60%
Mobiliario de jardines	2	1,20%
Zonas verdes	1	0,60%
Otros	14	8,43%
Otros ruidos	11	6,63%
Solares públicos	1	0,60%
Vigilancia policial	3	1,81%
Asuntos sociales	2	1,20%
Centros escolares	2	1,20%
Mantenimiento	3	1,81%

Solicitudes recibidas por Participación Ciudadana



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

05/06/2012

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Participación Ciudadana						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Administración electrónica	0	2	0	0	2	1,25%
Actividades de centros cívicos	14	2	11	14	41	25,63%
Instalaciones de centros cívicos	26	9	2	23	60	37,50%
Ferias y fiestas	1	0	1	2	4	2,50%
Información	6	3	1	2	12	7,50%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,63%
Árboles	0	0	0	1	1	0,63%
Mobiliario de jardines	0	0	0	2	2	1,25%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,63%
Otros	4	1	1	8	14	8,75%
Otros ruidos	2	5	2	2	11	6,88%
Solares públicos	0	0	0	1	1	0,63%
Vigilancia policial	0	0	1	2	3	1,88%
Asuntos sociales	1	0	0	1	2	1,25%
Centros escolares	0	1	0	1	2	1,25%
Mantenimiento	1	1	0	1	3	1,88%
Totales	57	24	19	60	160	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Participación Ciudadana

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Participación Ciudadana

	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



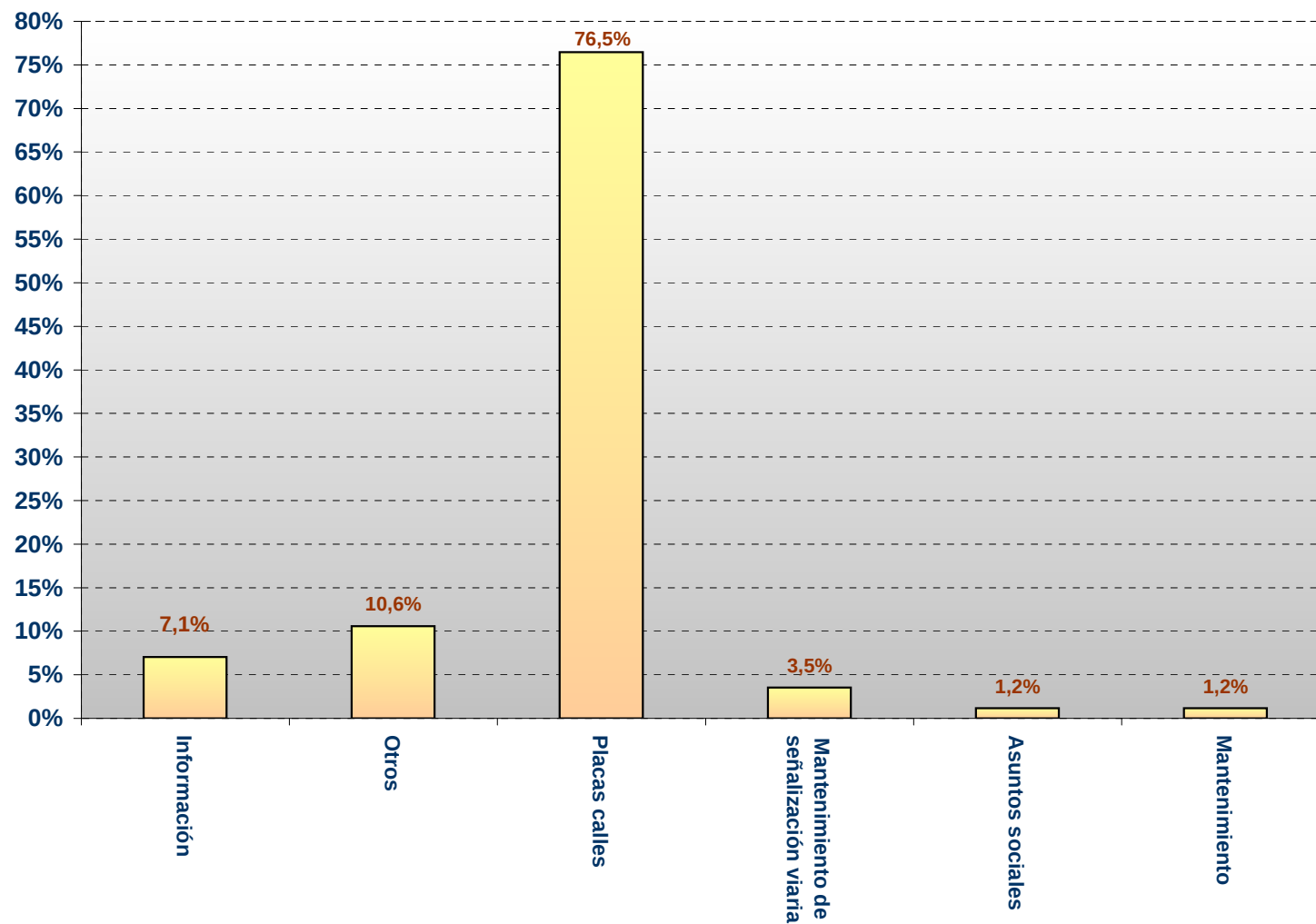
Solicitudes recibidas por Población

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Población

Solicitudes recibidas	85	%
Información	6	7,06%
Otros	9	10,59%
Placas calles	65	76,47%
Mantenimiento de señalización viaria	3	3,53%
Asuntos sociales	1	1,18%
Mantenimiento	1	1,18%

Solicitudes recibidas por Población



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Población						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	1	1	2	6	7,06%
Otros	6	0	3	0	9	10,59%
Placas calles	16	12	8	29	65	76,47%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	1	2	3	3,53%
Asuntos sociales	0	0	0	1	1	1,18%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	1,18%
Totales	24	13	13	35	85	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Población

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

<i>Población</i>	
	Pendientes en 2011
Totales	0

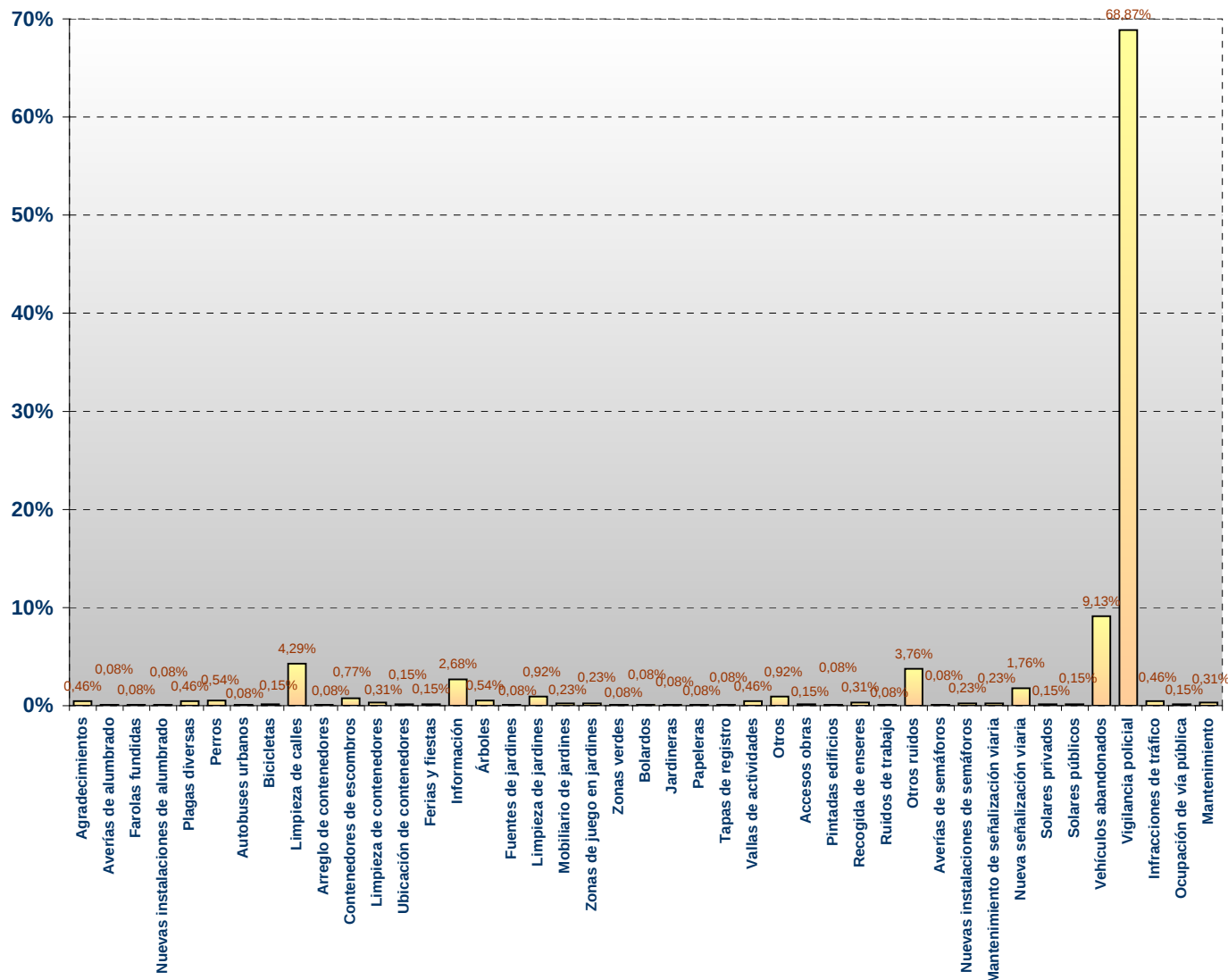
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Policía Municipal		
Solicitudes recibidas	1.304	%
Agradecimientos	6	0,46%
Averías de alumbrado	1	0,08%
Farolas fundidas	1	0,08%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,08%
Plagas diversas	6	0,46%
Perros	7	0,54%
Autobuses urbanos	1	0,08%
Bicicletas	2	0,15%
Limpieza de calles	56	4,29%
Arreglo de contenedores	1	0,08%
Contenedores de escombros	10	0,77%
Limpieza de contenedores	4	0,31%
Ubicación de contenedores	2	0,15%
Ferias y fiestas	2	0,15%
Información	35	2,68%
Árboles	7	0,54%
Fuentes de jardines	1	0,08%
Limpieza de jardines	12	0,92%
Mobiliario de jardines	3	0,23%
Zonas de juego en jardines	3	0,23%
Zonas verdes	1	0,08%
Bolardos	1	0,08%
Jardineras	1	0,08%
Papeleras	1	0,08%
Tapas de registro	1	0,08%
Vallas de actividades	6	0,46%
Otros	12	0,92%
Accesos obras	2	0,15%
Pintadas edificios	1	0,08%
Recogida de enseres	4	0,31%
Ruidos de trabajo	1	0,08%
Otros ruidos	49	3,76%
Averías de semáforos	1	0,08%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	0,23%
Mantenimiento de señalización viaria	3	0,23%
Nueva señalización viaria	23	1,76%
Solares privados	2	0,15%
Solares públicos	2	0,15%
Vehículos abandonados	119	9,13%
Vigilancia policial	898	68,87%
Infracciones de tráfico	6	0,46%
Ocupación de vía pública	2	0,15%
Mantenimiento	4	0,31%

Solicitudes recibidas por Policía Municipal



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Policía Municipal						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	6	0	0	0	6	0,47%
Averías de alumbrado	0	0	0	1	1	0,08%
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,08%
Plagas diversas	4	2	0	0	6	0,47%
Perros	7	0	0	0	7	0,54%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,08%
Bicicletas	1	1	0	0	2	0,16%
Limpieza de calles	35	17	3	1	56	4,34%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	0,08%
Contenedores de escombros	8	1	1	0	10	0,78%
Limpieza de contenedores	2	1	1	0	4	0,31%
Ubicación de contenedores	0	1	0	1	2	0,16%
Ferias y fiestas	0	0	0	2	2	0,16%
Información	29	4	1	1	35	2,71%
Árboles	3	2	1	1	7	0,54%
Fuentes de jardines	0	0	0	1	1	0,08%
Limpieza de jardines	11	1	0	0	12	0,93%
Mobiliario de jardines	2	1	0	0	3	0,23%
Zonas de juego en jardines	3	0	0	0	3	0,23%
Zonas verdes	0	1	0	0	1	0,08%
Bolardos	1	0	0	0	1	0,08%
Jardineras	1	0	0	0	1	0,08%
Papeleras	1	0	0	0	1	0,08%
Vallas de actividades	4	0	1	1	6	0,47%
Otros	10	1	1	0	12	0,93%
Accesos obras	2	0	0	0	2	0,16%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,08%
Recogida de enseres	3	1	0	0	4	0,31%
Ruidos de trabajo	1	0	0	0	1	0,08%
Otros ruidos	36	2	1	7	46	3,57%
Averías de semáforos	1	0	0	0	1	0,08%
Nuevas instalaciones de semáforos	2	0	1	0	3	0,23%
Mantenimiento de señalización viaria	2	1	0	0	3	0,23%
Nueva señalización viaria	12	4	4	3	23	1,78%
Solares privados	2	0	0	0	2	0,16%
Solares públicos	0	2	0	0	2	0,16%
Vehículos abandonados	106	7	5	1	119	9,22%
Vigilancia policial	784	69	26	10	889	68,91%
Infracciones de tráfico	6	0	0	0	6	0,47%
Ocupación de vía pública	2	0	0	0	2	0,16%
Mantenimiento	2	1	0	1	4	0,31%
Totales	1.093	120	46	31	1.290	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Ayuntamiento
Valladolid

Pendientes en Policía Municipal

diciembre-11

Periodo del

01/01/2011

al 31/12/2011

<i>Policía Municipal</i>	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

05/06/2012

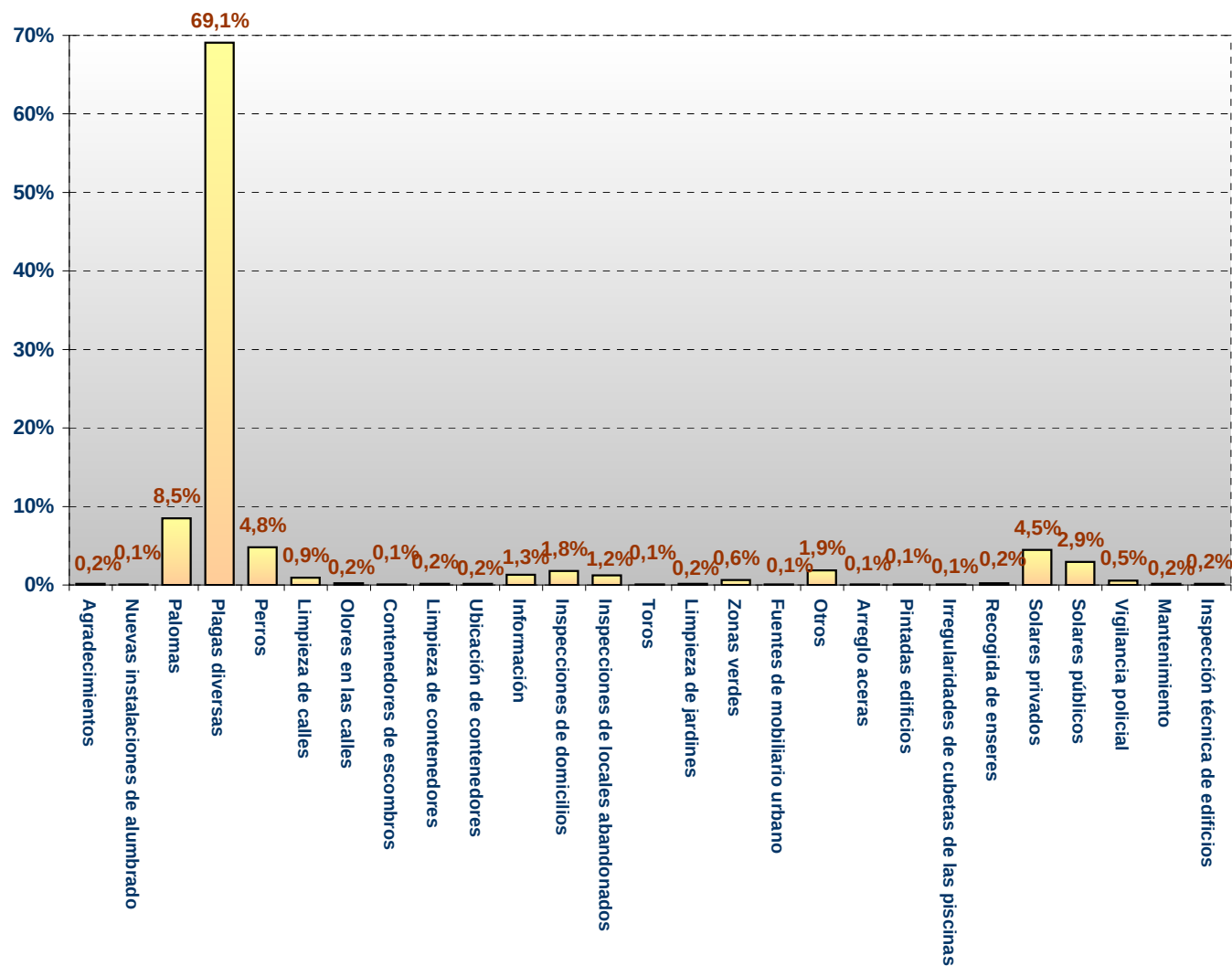
Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	1.293	%
Agradecimientos	2	0,15%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,08%
Palomas	110	8,51%
Plagas diversas	893	69,06%
Perros	62	4,80%
Limpieza de calles	12	0,93%
Olores en las calles	3	0,23%
Contenedores de escombros	1	0,08%
Limpieza de contenedores	2	0,15%
Ubicación de contenedores	2	0,15%
Información	17	1,31%
Inspecciones de domicilios	23	1,78%
Inspecciones de locales abandonados	16	1,24%
Toros	1	0,08%
Limpieza de jardines	2	0,15%
Zonas verdes	8	0,62%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0,08%
Otros	24	1,86%
Arreglo aceras	1	0,08%
Pintadas edificios	1	0,08%
Irregularidades de cubetas de las piscinas	1	0,08%
Recogida de enseres	3	0,23%
Solares privados	58	4,49%
Solares públicos	38	2,94%
Vigilancia policial	7	0,54%
Mantenimiento	2	0,15%
Inspección técnica de edificios	2	0,15%

Solicitudes recibidas por Salud y Consumo





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	0	2	0,16%
Palomas	105	5	0	0	110	8,55%
Plagas diversas	869	19	4	1	893	69,44%
Perros	59	3	0	0	62	4,82%
Limpieza de calles	9	3	0	0	12	0,93%
Olores en las calles	1	0	0	2	3	0,23%
Contenedores de escombros	0	1	0	0	1	0,08%
Limpieza de contenedores	2	0	0	0	2	0,16%
Ubicación de contenedores	2	0	0	0	2	0,16%
Información	12	3	2	0	17	1,32%
Inspecciones de domicilios	21	0	2	0	23	1,79%
Inspecciones de locales abandonados	14	0	0	0	14	1,09%
Toros	1	0	0	0	1	0,08%
Limpieza de jardines	2	0	0	0	2	0,16%
Zonas verdes	4	2	0	2	8	0,62%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0	0	0	1	0,08%
Otros	15	7	1	1	24	1,87%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,08%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,08%
Irregularidades de cubetas de las piscinas	1	0	0	0	1	0,08%
Recogida de enseres	3	0	0	0	3	0,23%
Solares privados	52	1	2	1	56	4,35%
Solares públicos	33	3	2	0	38	2,95%
Vigilancia policial	5	1	0	0	6	0,47%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,08%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	2	2	0,16%
Totales	1.216	48	13	9	1.286	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Salud y Consumo

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Salud y Consumo	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

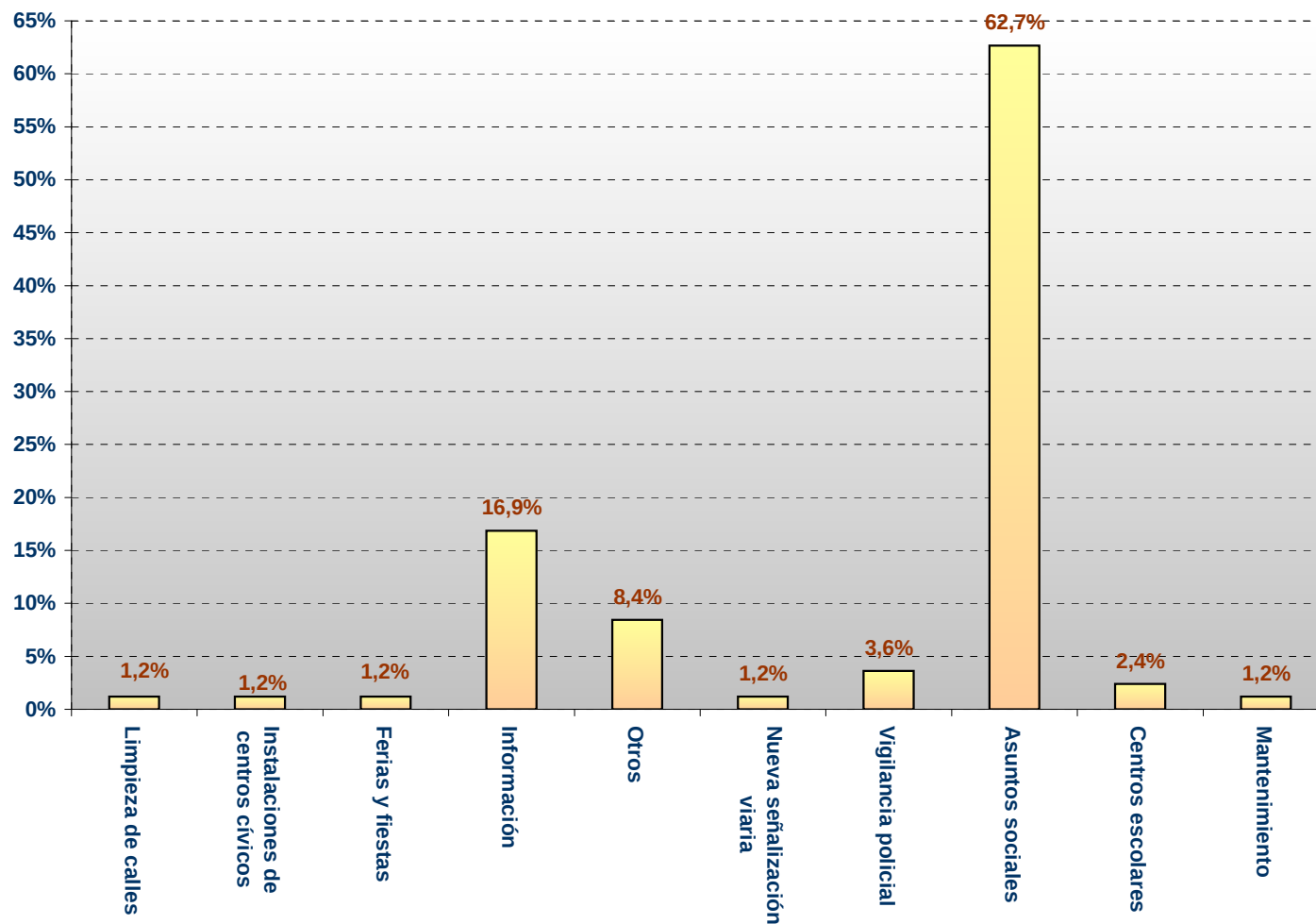
Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Acción Social

Solicitudes recibidas	83	%
Limpieza de calles	1	1,20%
Instalaciones de centros cívicos	1	1,20%
Ferias y fiestas	1	1,20%
Información	14	16,87%
Otros	7	8,43%
Nueva señalización viaria	1	1,20%
Vigilancia policial	3	3,61%
Asuntos sociales	52	62,65%
Centros escolares	2	2,41%
Mantenimiento	1	1,20%

Solicitudes recibidas por Acción Social



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Acción Social						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	0	1	0	0	1	1,22%
Instalaciones de centros cívicos	0	1	0	0	1	1,22%
Información	7	4	1	2	14	17,07%
Otros	1	3	0	3	7	8,54%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	1,22%
Vigilancia policial	0	0	1	2	3	3,66%
Asuntos sociales	19	14	11	8	52	63,41%
Centros escolares	0	1	0	1	2	2,44%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	1,22%
Totales	28	25	13	16	82	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Acción social

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Acción Social	
	Pendientes en 2011
Totales	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

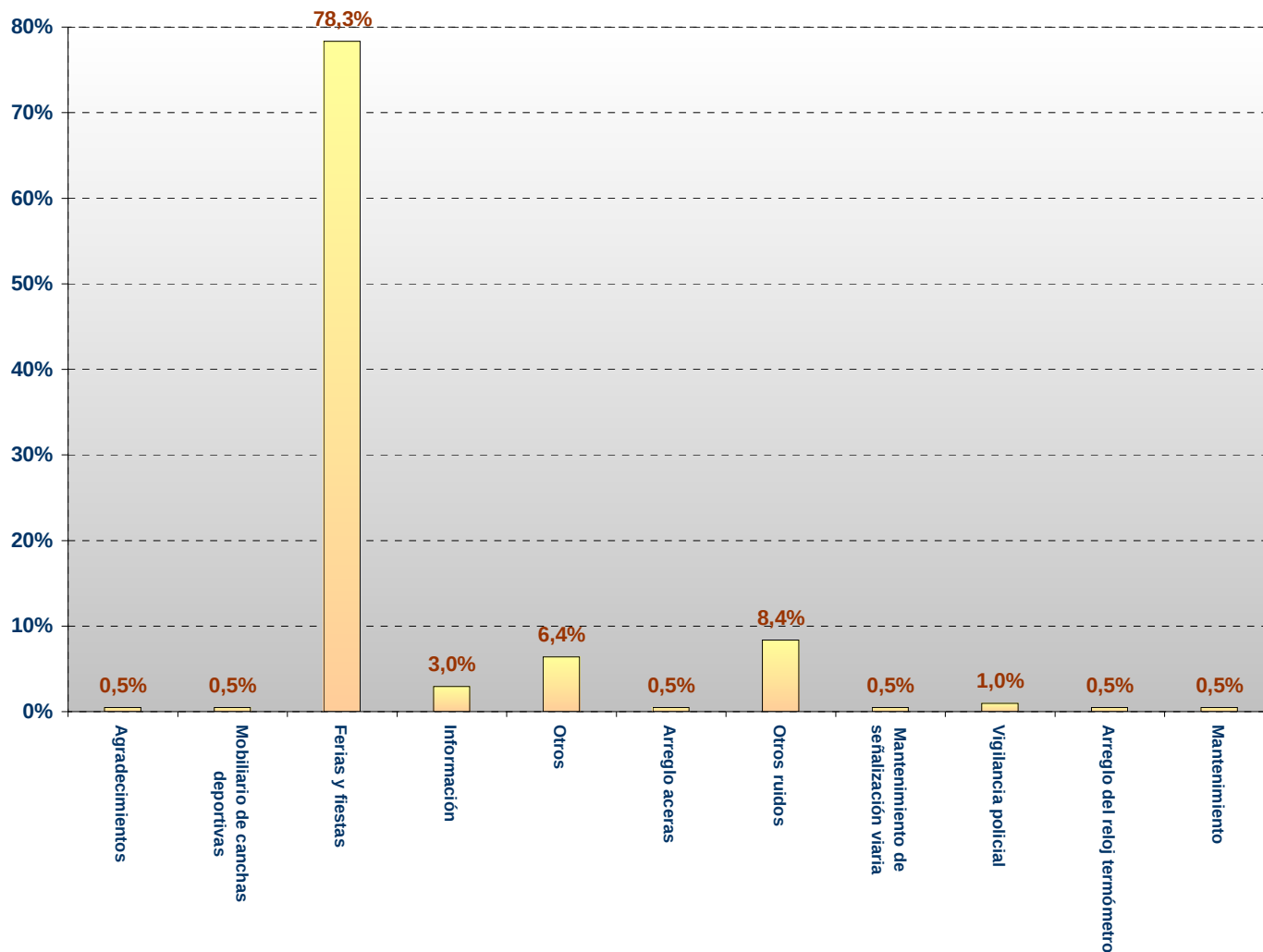
Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Estadística Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Solicitudes recibidas	203	%
Agradecimientos	1	0,49%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,49%
Ferias y fiestas	159	78,33%
Información	6	2,96%
Otros	13	6,40%
Arreglo aceras	1	0,49%
Otros ruidos	17	8,37%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,49%
Vigilancia policial	2	0,99%
Arreglo del reloj termómetro	1	0,49%
Mantenimiento	1	0,49%

Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del **01/01/2011** al **31/12/2011**

Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mobiliario de canchas deportivas	0	0	0	1	1	1,15%
Ferias y fiestas	1	1	1	71	74	85,06%
Información	0	1	0	3	4	4,60%
Otros	0	0	1	4	5	5,75%
Otros ruidos	0	0	0	1	1	1,15%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	1	1	1,15%
Mantenimiento	0	0	1	0	1	1,15%
Totales	1	2	3	81	87	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Periodo del 01/01/2011 al 31/12/2011

Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

	Pendientes en 2011
Agradecimientos	1
Ferias y fiestas	75
Información	2
Otros	7
Arreglo aceras	1
Otros ruidos	16
Vigilancia policial	1
Arreglo del reloj termómetro	1
Totales	104

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.