

Estadística general de 2012

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística general del año	
Peticiones recibidas de 2012	14.180
Sugerencias	151
Reclamaciones	12.259
Solicitud de Información	1.770
Peticiones contestadas en 2012	14.048
En plazo	11.855
Fuera de plazo	2.193
Peticiones desestimadas en 2012	
Peticiones sin contestar en 2012	535
Analizadas	535
En proceso	
Media de contestación en 2012	10 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas han sido contestadas, cuantas han sido desestimadas y cuantas están sin contestar.

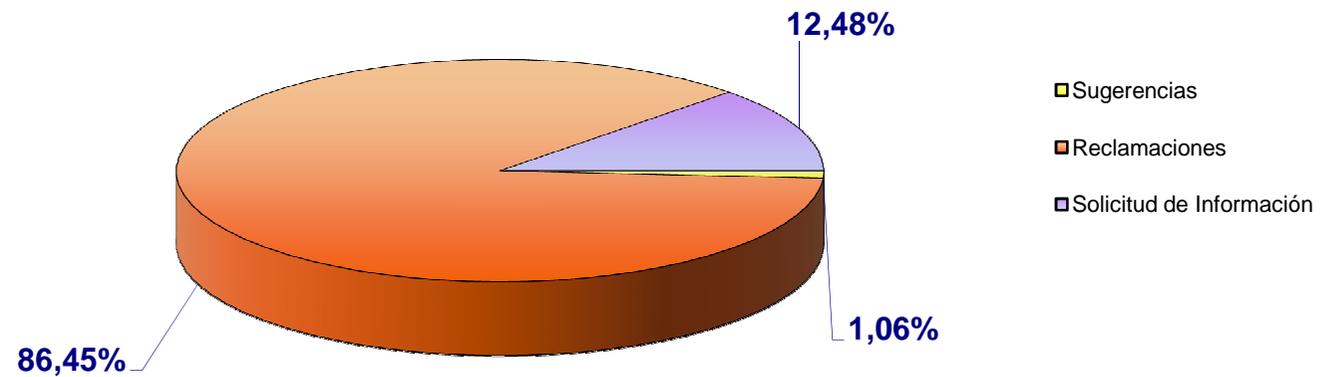
Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Tipología de peticiones recibidas

Estadística según la tipología

Peticiones recibidas	14.180
Sugerencias	151
Reclamaciones	12.259
Solicitud de Información	1.770

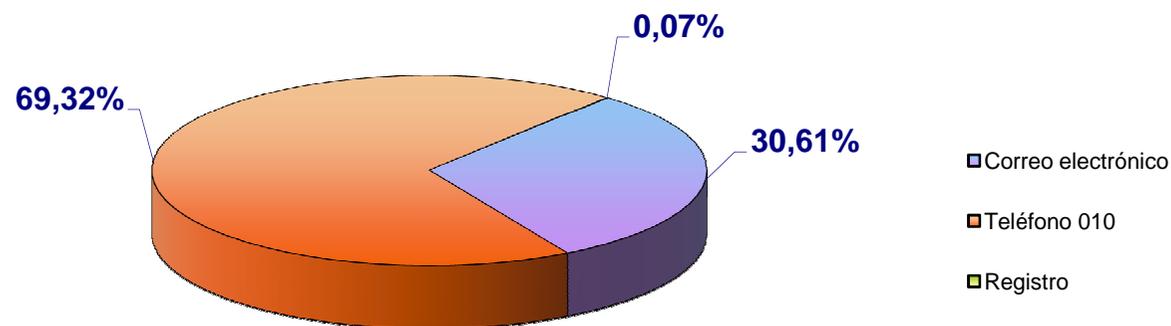


Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas son sugerencias, cuantas son reclamaciones y cuantas son solicitudes de información

Canal de recepción de las peticiones

Estadística canal recepción

Peticiones recibidas	14.180
Correo electrónico	4.341
Teléfono 010	9.829
Registro	10



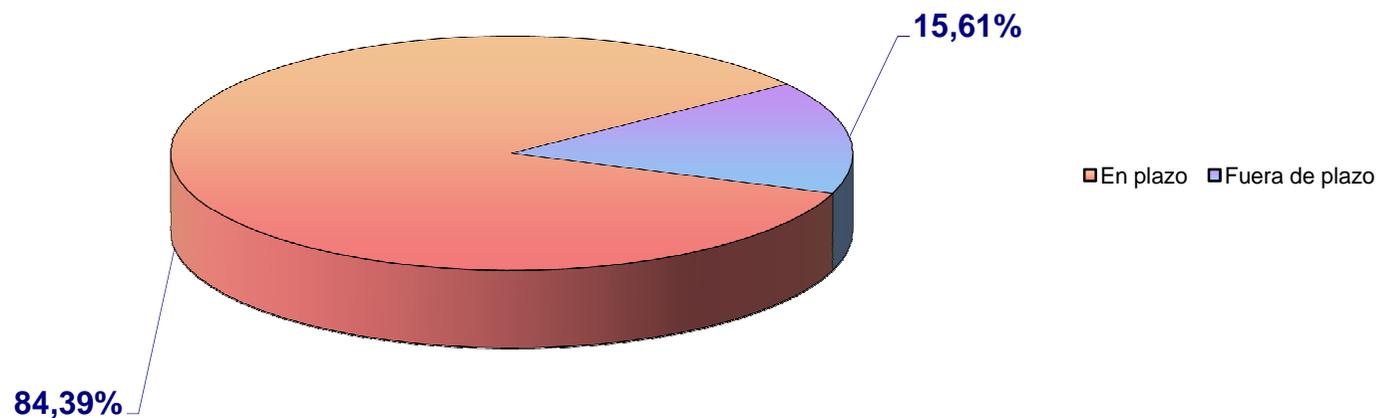
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Estadística según el plazo

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Contestadas según plazo

Estadística según el plazo	
Peticiones contestadas	14.048
En plazo	11.855
Fuera de plazo	2.193



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

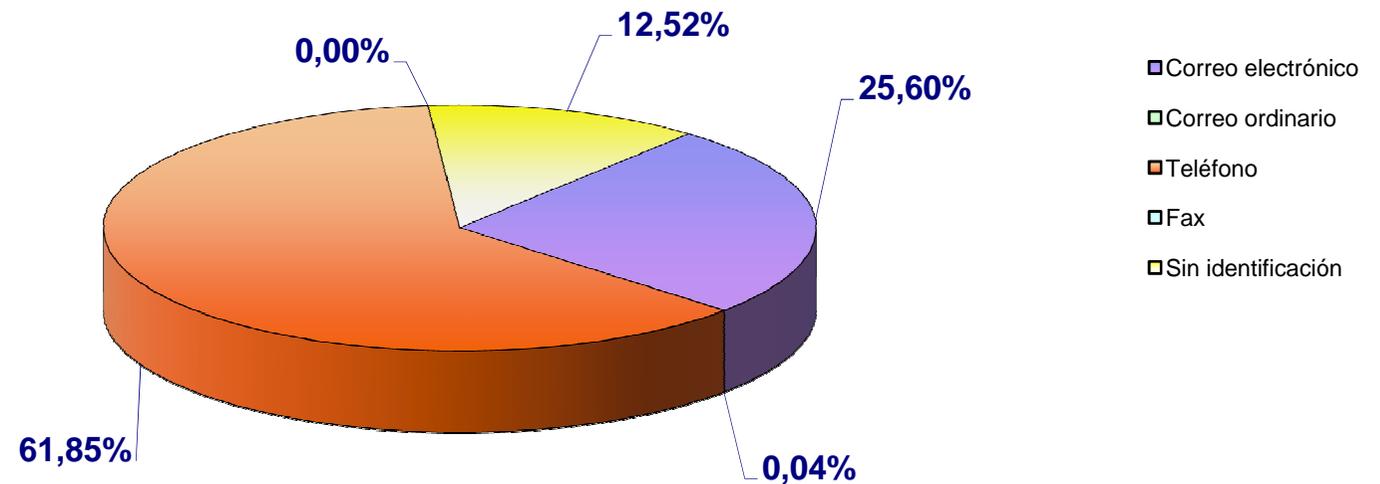
Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Canal de envío de las peticiones contestadas

Estadística canal envío

Peticiones contestadas	14.048
Correo electrónico	3.596
Correo ordinario	5
Teléfono	8.688
Fax	0
Sin identificación	1.759



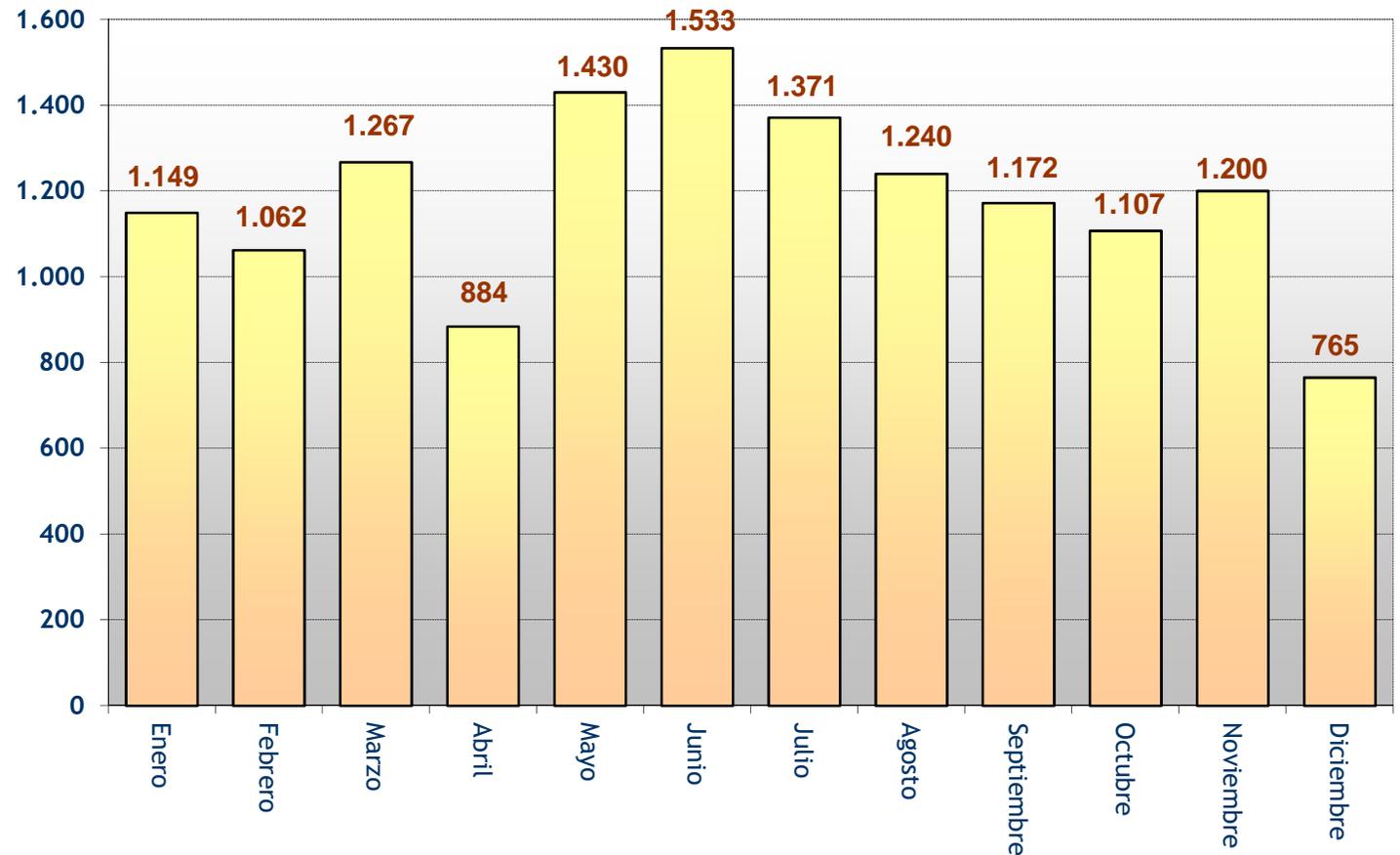
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Evolución de las peticiones en 2012 por mes

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Peticiones recibidas en 2012

Estadística mensual en 2012	
Peticiones recibidas	14.180
Enero	1.149
Febrero	1.062
Marzo	1.267
Abril	884
Mayo	1.430
Junio	1.533
Julio	1.371
Agosto	1.240
Septiembre	1.172
Octubre	1.107
Noviembre	1.200
Diciembre	765



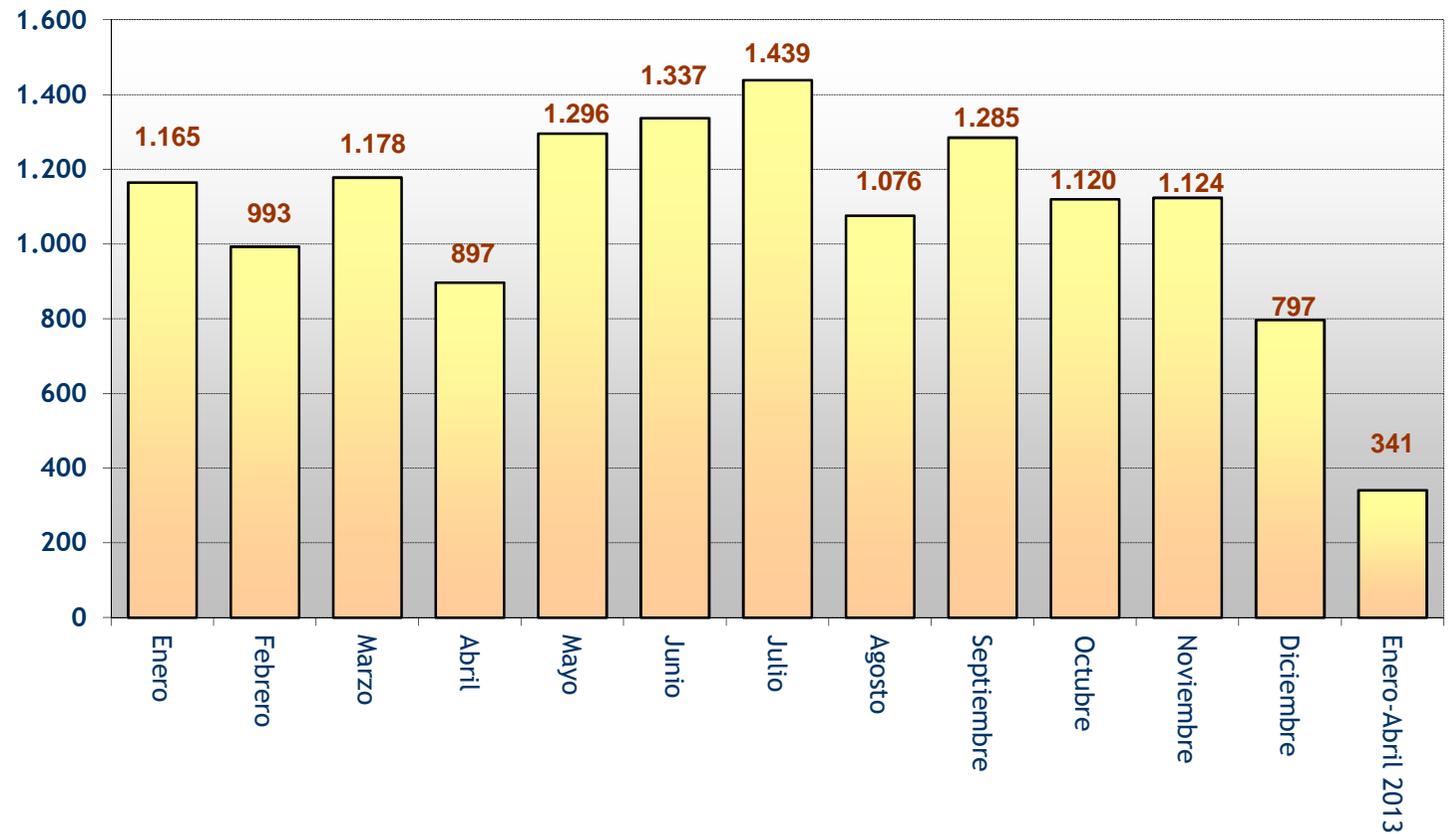
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Evolución de las peticiones en 2012 por mes

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Peticiones contestadas de 2012

Estadística mensual en 2012	
Peticiones contestadas	14.048
Enero	1.165
Febrero	993
Marzo	1.178
Abril	897
Mayo	1.296
Junio	1.337
Julio	1.439
Agosto	1.076
Septiembre	1.285
Octubre	1.120
Noviembre	1.124
Diciembre	797
Enero-Abril 2013	341



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Peticiones contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	62	8	1	1	72	0,51%
Alcantarillado	140	53	12	20	225	1,60%
Admón. electrónica	77	0	0	0	77	0,55%
Averías de alumbrado	449	23	4	7	483	3,44%
Farolas fundidas	522	18	3	3	546	3,89%
Nuevas instalaciones de alumbrado	44	5	1	4	54	0,38%
Palomas	100	6	4	4	114	0,81%
Plagas diversas	686	109	63	6	864	6,15%
Perros	67	4	1	0	72	0,51%
Autobuses urbanos	184	1	1	0	186	1,32%
Bicicletas	10	3	2	54	69	0,49%
Limpieza de calles	1318	137	20	17	1492	10,62%
Olores en las calles	5	0	1	2	8	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	18	7	1	10	36	0,26%
Mobiliario de canchas deportivas	8	1	0	4	13	0,09%
Actividades de centros cívicos	26	0	1	1	28	0,20%
Instalaciones de centros cívicos	40	7	5	3	55	0,39%
Arreglo de contenedores	46	2	0	1	49	0,35%
Contenedores de escombros	16	2	1	0	19	0,14%
Limpieza de contenedores	283	34	3	1	321	2,29%
Ubicación de contenedores	338	19	6	5	368	2,62%
Fugas de agua	75	10	5	3	93	0,66%
Ferías y fiestas	24	6	1	2	33	0,23%
Información	1317	28	10	33	1388	9,88%
Inspecciones de domicilios	23	5	1	1	30	0,21%
Inspecciones de locales abandonados	16	1	1	5	23	0,16%
Toros	29	0	1	0	30	0,21%
Árboles	702	68	11	23	804	5,72%
Averías de riego	170	9	2	7	188	1,34%
Fuentes de jardines	70	4	2	1	77	0,55%
Limpieza de jardines	218	30	4	13	265	1,89%
Mobiliario de jardines	61	9	2	2	74	0,53%
Zonas de juego en jardines	83	7	5	2	97	0,69%
Zonas verdes	174	9	6	18	207	1,47%
Bancos	119	36	2	5	162	1,15%
Bolardos	83	13	2	2	100	0,71%
Carteleras	3	0	0	2	5	0,04%
Depósitos de pilas	8	1	0	1	10	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	14	1	0	1	16	0,11%
Jardineras	16	0	0	1	17	0,12%
Marquesinas autobuses	11	1	0	0	12	0,09%
Papeleras	82	6	1	3	92	0,65%
Tapas de registro	151	77	24	55	307	2,19%
Vallas de actividades	6	3	1	2	12	0,09%
Vallas de obras	7	3	0	4	14	0,10%
Otros	188	17	5	27	237	1,69%
Accesos obras	15	0	3	4	22	0,16%
Arreglo aceras	317	148	42	126	633	4,51%
Arreglo calzadas	145	44	26	42	257	1,83%
Placas calles	15	2	8	12	37	0,26%
Pintadas edificios	476	25	3	1	505	3,59%
Irregularidades cubetas en piscinas	46	1	0	19	66	0,47%
Limpieza de piscinas municipales	0	0	0	1	1	0,01%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	0	2	4	0,03%
Recogida de enseres	201	12	0	0	213	1,52%
Ruidos de trabajo	1	0	0	0	1	0,01%
Otros ruidos	29	4	3	12	48	0,34%
Averías de semáforos	31	23	9	6	69	0,49%
Nuevas instalaciones de semáforos	30	15	5	4	54	0,38%
Mantenimiento de señalización viaria	231	21	6	5	263	1,87%
Nueva señalización viaria	153	120	39	39	351	2,50%
Solares privados	57	10	4	6	77	0,55%
Solares públicos	36	15	7	1	59	0,42%
Vehículos abandonados	71	4	1	2	78	0,56%
Vigilancia policial	820	71	20	19	930	6,62%
Arreglo de reloj termómetro	39	6	2	9	56	0,40%
Asuntos sociales	45	13	6	0	64	0,46%
Centros escolares	72	3	7	32	114	0,81%
Infracciones de tráfico	145	3	1	1	150	1,07%
Ingresos	142	1	2	2	147	1,05%
Ocupación de vía pública	12	2	2	0	16	0,11%
Embargos	23	1	3	3	30	0,21%
Licencias ambientales	1	0	0	11	12	0,09%
Mantenimiento	154	30	25	36	245	1,74%
Relaciones oficiales	40	13	9	40	102	0,73%
TOTALES	11.438	1.370	449	791	14.048	100%

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.

Peticiones pendientes por Tema

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Peticiones pendientes en 2012 por tema		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Agradecimientos	4	4
Alcantarillado	12	12
Averías de alumbrado	12	12
Farolas fundidas	15	15
Nuevas instalaciones de alumbrado	5	5
Plagas diversas	4	4
Autobuses urbanos	1	1
Bicicletas	8	8
Limpieza de calles	2	2
Olores en las calles	3	3
Mantenimiento de canchas deportivas	3	3
Mobiliario de canchas deportivas	1	1
Instalaciones de centros cívicos	1	1
Fugas de agua	7	7
Ferias y fiestas	135	135
Información	22	22
Inspecciones de domicilios	1	1
Árboles	5	5
Averías de riego	2	2
Limpieza de jardines	5	5
Zonas de juego en jardines	1	1
Zonas verdes	3	3
Bancos	11	11
Bolardos	7	7
Fuentes de mobiliario urbano	1	1
Tapas de registro	34	34
Vallas de actividades	1	1
Vallas de obras	1	1
Otros	24	24
Accesos obras	1	1
Arreglo aceras	74	74
Arreglo calzadas	30	30
Ruidos de trabajo	1	1
Otros ruidos	9	9
Nueva señalización viaria	3	3
Solares privados	2	2
Solares públicos	4	4
Vigilancia policial	12	12
Arreglo de reloj termómetro	2	2
Centros escolares	2	2
Embargos	1	1
Salas exposiciones/ferias temáticas	1	1
Licencias ambientales	4	4
Mantenimiento	57	57
Relaciones oficiales	1	1
TOTALES	535	535

Este gráfico refleja la situación de las peticiones pendientes de contestar a los ciudadanos indicando, las pendientes en plazo, fuera de plazo y el total por temas.

Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

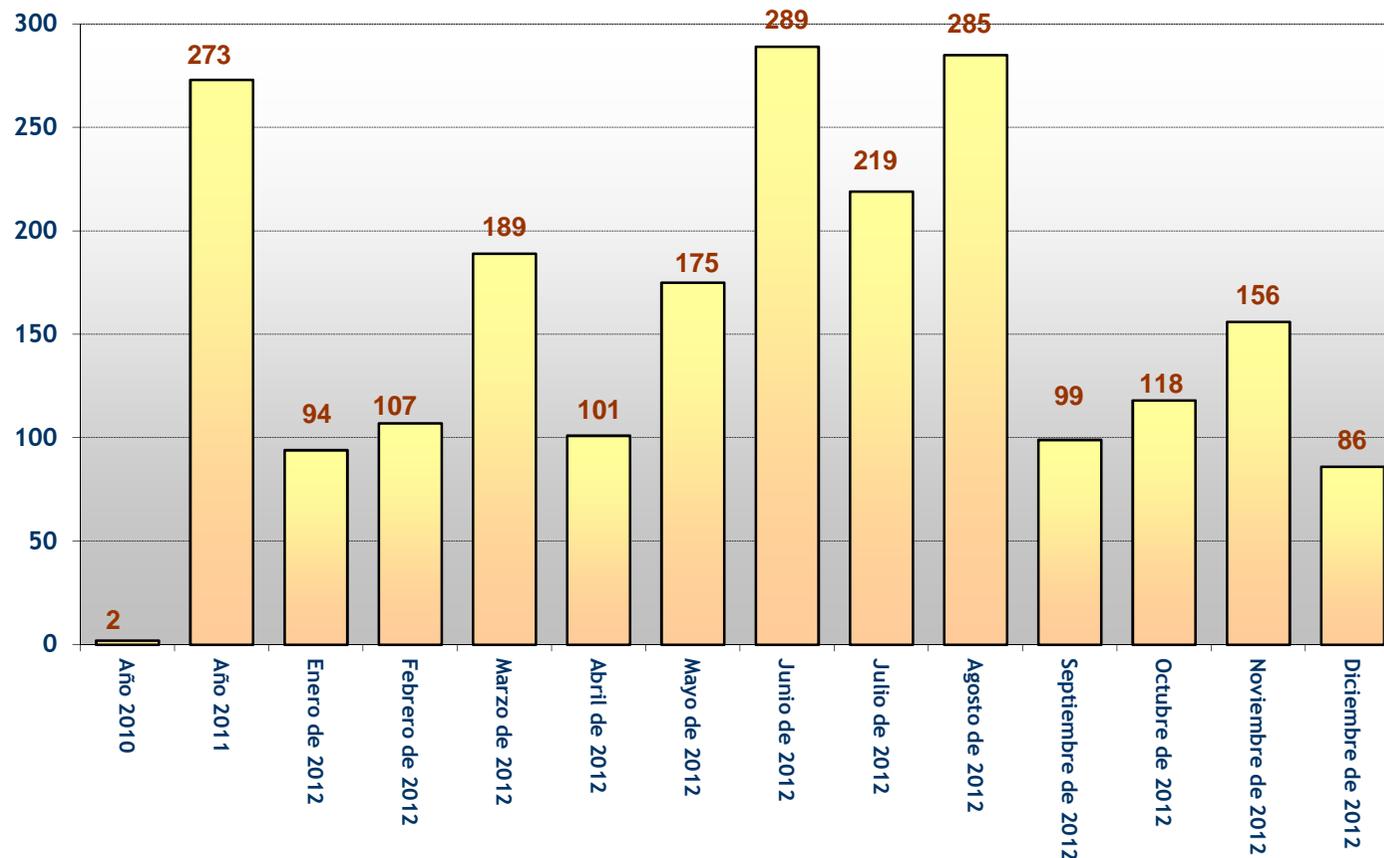
Peticiones contestadas fuera de plazo en 2012

Estadística mensual en 2012

Peticiones contestadas fuera de plazo en el año

2.193

Año 2010	2
Año 2011	273
Enero de 2012	94
Febrero de 2012	107
Marzo de 2012	189
Abril de 2012	101
Mayo de 2012	175
Junio de 2012	289
Julio de 2012	219
Agosto de 2012	285
Septiembre de 2012	99
Octubre de 2012	118
Noviembre de 2012	156
Diciembre de 2012	86



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

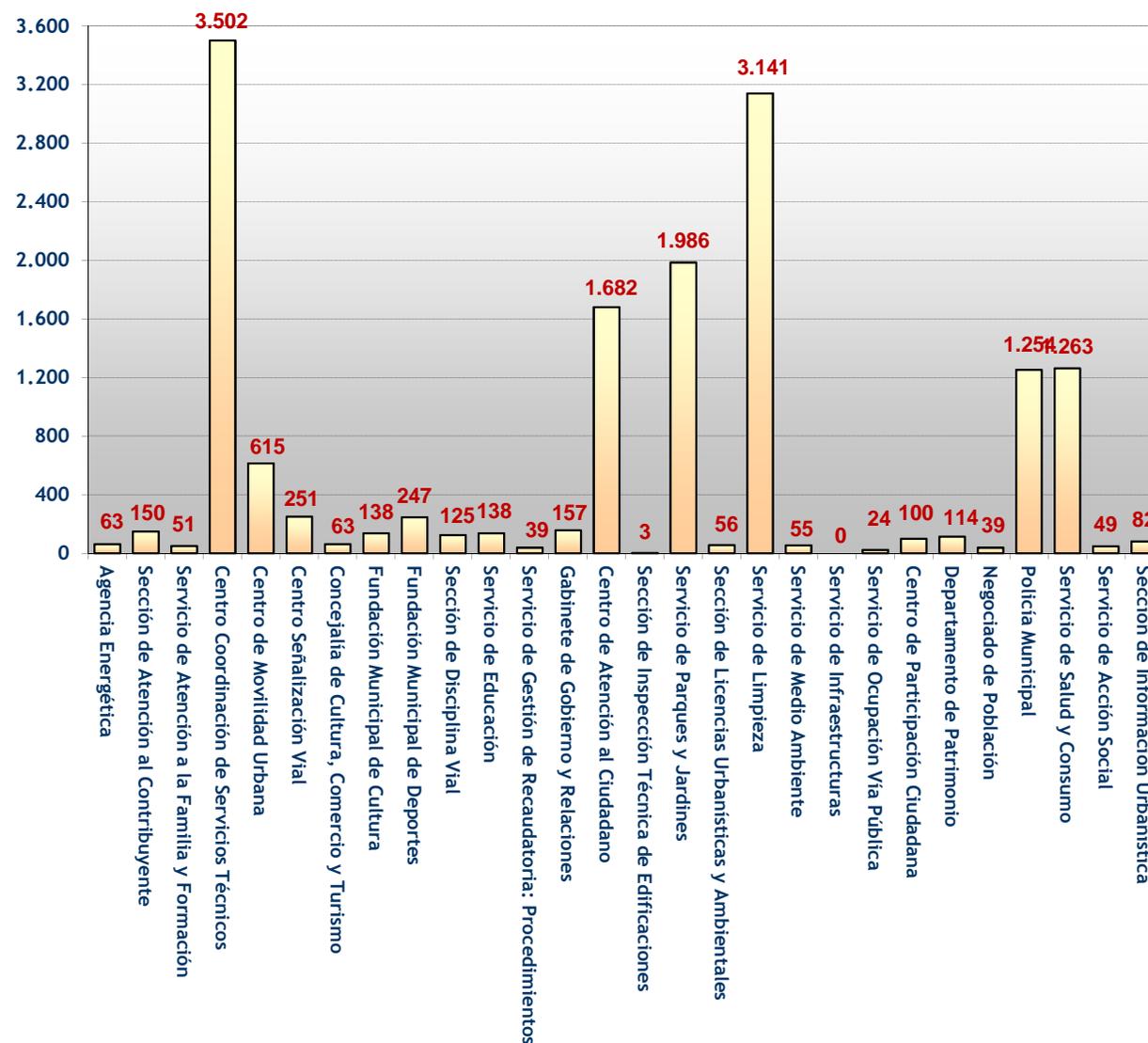
Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	15.387	%
Agencia Energética	63	0,41%
Sección de Atención al Contribuyente	150	0,97%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	51	0,33%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.502	22,76%
Centro de Movilidad Urbana	615	4,00%
Centro Señalización Vial	251	1,63%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	63	0,41%
Fundación Municipal de Cultura	138	0,90%
Fundación Municipal de Deportes	247	1,61%
Sección de Disciplina Vial	125	0,81%
Servicio de Educación	138	0,90%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	39	0,25%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	157	1,02%
Centro de Atención al Ciudadano	1.682	10,93%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	3	0,02%
Servicio de Parques y Jardines	1.986	12,91%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	56	0,36%
Servicio de Limpieza	3.141	20,41%
Servicio de Medio Ambiente	55	0,36%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	24	0,16%
Centro de Participación Ciudadana	100	0,65%
Departamento de Patrimonio	114	0,74%
Negociado de Población	39	0,25%
Policía Municipal	1.254	8,15%
Servicio de Salud y Consumo	1.263	8,21%
Servicio de Acción Social	49	0,32%
Sección de Información Urbanística	82	0,53%

Solicitudes recibidas por servicio



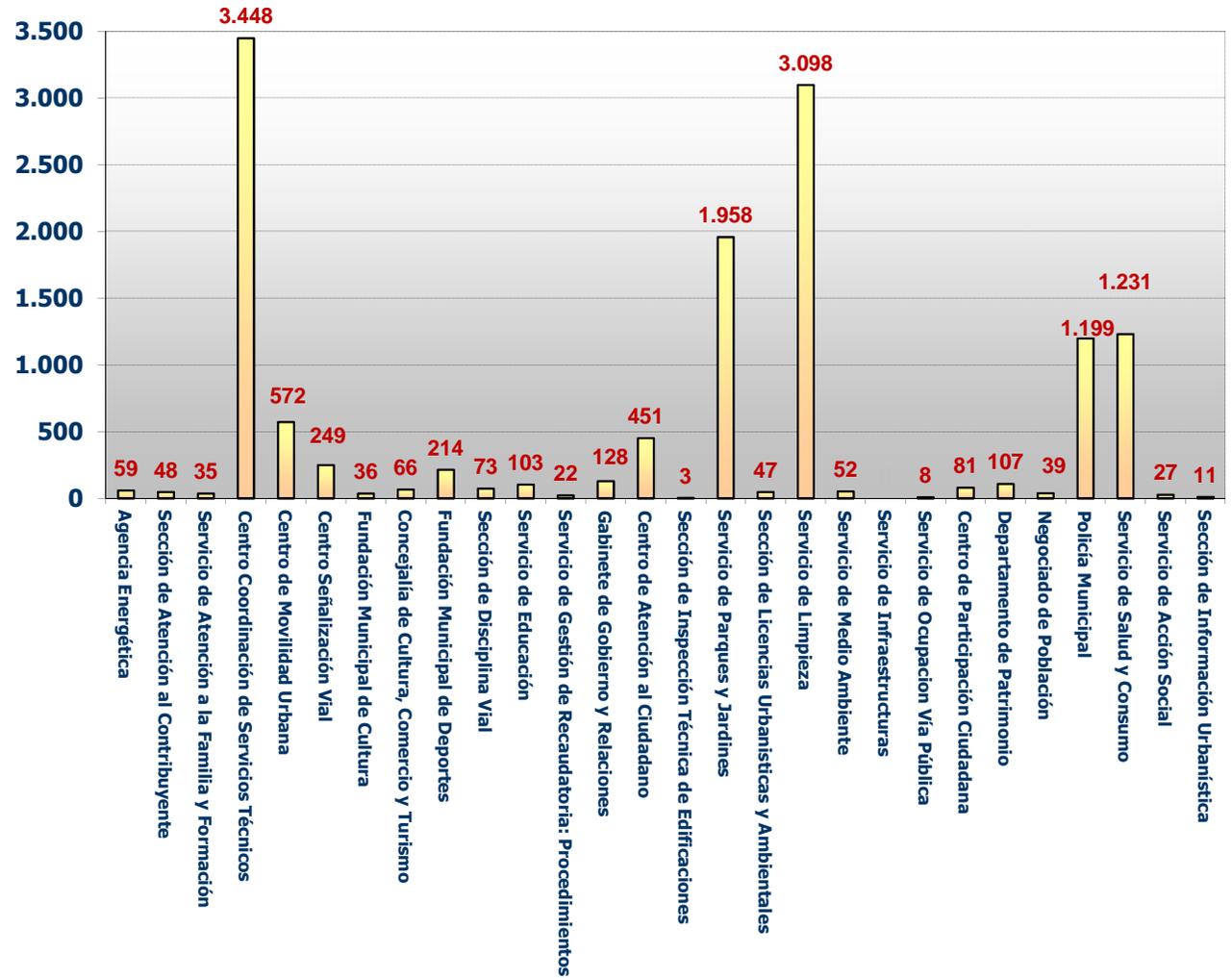
En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Reclamaciones por servicio		
Solicitudes recibidas de reclamación	13.365	%
Agencia Energética	59	0,45%
Sección de Atención al Contribuyente	48	0,36%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	35	0,26%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.448	26,05%
Centro de Movilidad Urbana	572	4,32%
Centro Señalización Vial	249	1,88%
Fundación Municipal de Cultura	36	0,27%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	66	0,50%
Fundación Municipal de Deportes	214	1,62%
Sección de Disciplina Vial	73	0,55%
Servicio de Educación	103	0,78%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	22	0,17%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	128	0,17%
Centro de Atención al Ciudadano	451	3,41%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	3	0,02%
Servicio de Parques y Jardines	1.958	14,79%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	47	0,36%
Servicio de Limpieza	3.098	23,40%
Servicio de Medio Ambiente	52	0,39%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	8	0,06%
Centro de Participación Ciudadana	81	0,61%
Departamento de Patrimonio	107	0,81%
Negociado de Población	39	0,29%
Policía Municipal	1.199	9,06%
Servicio de Salud y Consumo	1.231	9,30%
Servicio de Acción Social	27	0,20%
Sección de Información Urbanística	11	0,08%

Reclamaciones recibidas por servicio



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

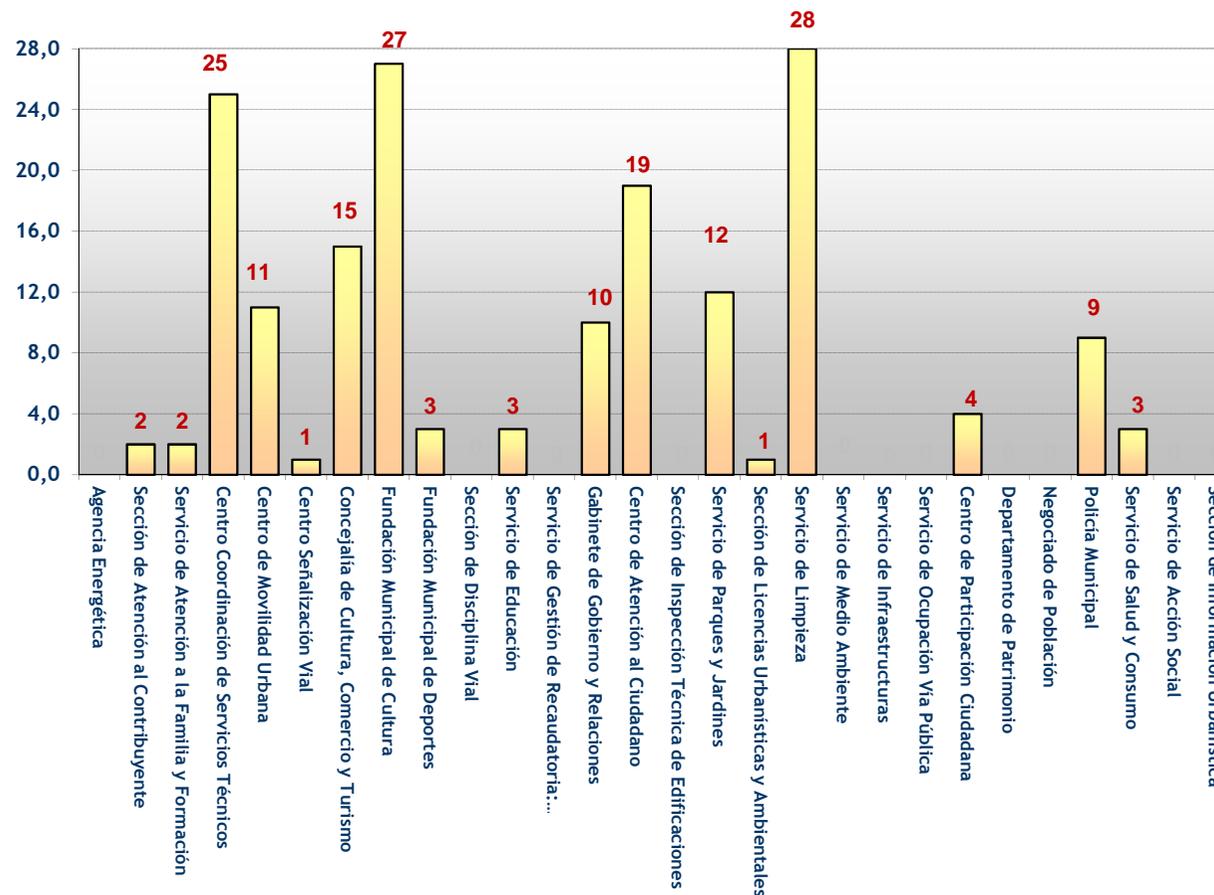
Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	175	%
Agencia Energética	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	2	1,14%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	2	1,14%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	25	14,29%
Centro de Movilidad Urbana	11	6,29%
Centro Señalización Vial	1	0,57%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	15	8,57%
Fundación Municipal de Cultura	27	15,43%
Fundación Municipal de Deportes	3	1,71%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	3	1,71%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	10	5,71%
Centro de Atención al Ciudadano	19	10,86%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	12	6,86%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	1	0,57%
Servicio de Limpieza	28	16,00%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Participación Ciudadana	4	2,29%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Negociado de Población	0	0,00%
Policía Municipal	9	5,14%
Servicio de Salud y Consumo	3	1,71%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%

Sugerencias recibidas por servicio



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

01/01/2012

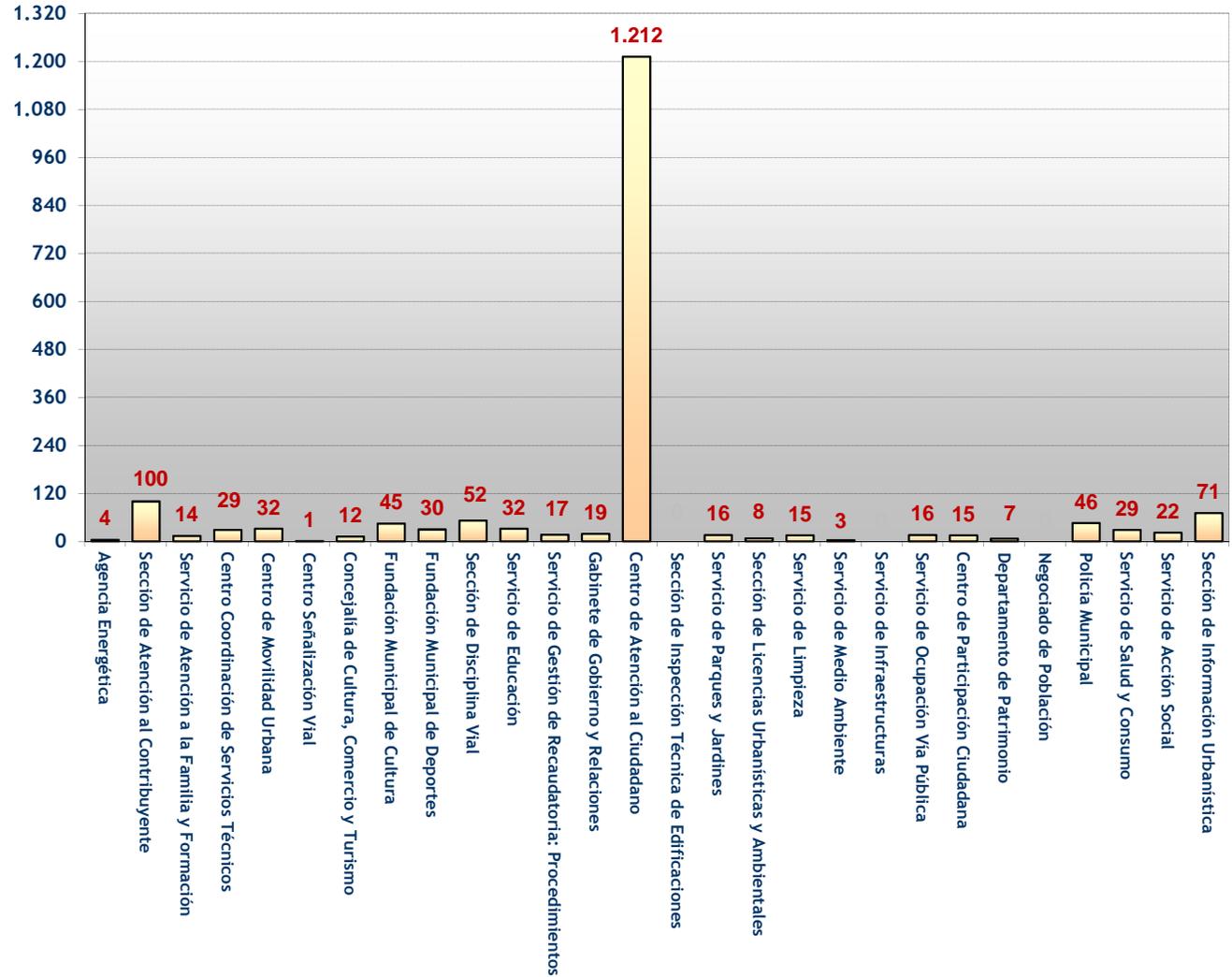
al

31/12/2012

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	1.847	%
Agencia Energética	4	0,22%
Sección de Atención al Contribuyente	100	5,41%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	14	0,76%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	29	1,57%
Centro de Movilidad Urbana	32	1,73%
Centro Señalización Vial	1	0,05%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	12	0,65%
Fundación Municipal de Cultura	45	2,44%
Fundación Municipal de Deportes	30	1,62%
Sección de Disciplina Vial	52	2,82%
Servicio de Educación	32	1,73%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	17	0,92%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	19	1,03%
Centro de Atención al Ciudadano	1.212	65,62%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	16	0,87%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	0,43%
Servicio de Limpieza	15	0,81%
Servicio de Medio Ambiente	3	0,16%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	16	0,87%
Centro de Participación Ciudadana	15	0,81%
Departamento de Patrimonio	7	0,38%
Negociado de Población	0	0,00%
Policia Municipal	46	2,49%
Servicio de Salud y Consumo	29	1,57%
Servicio de Acción Social	22	1,19%
Sección de Información Urbanística	71	3,84%

Solicitudes de Información recibidas por servicio



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

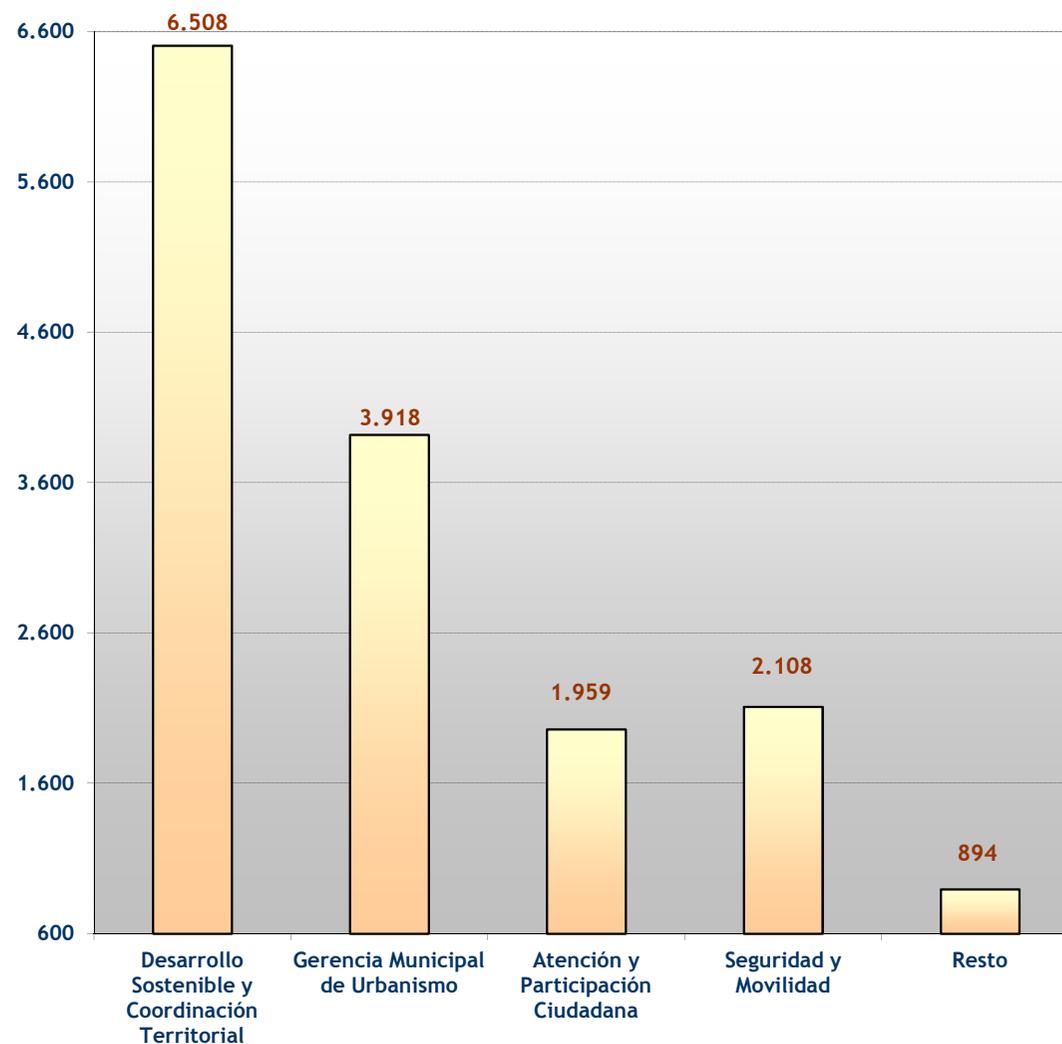
Solicitudes recibidas por área

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	15.387	%
Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial	6.508	42,30%
Servicio de Limpieza	3.141	
Servicio de Parques y Jardines	1.986	
Servicio de Medio Ambiente	55	
Agencia Energética	63	
Servicio de Salud y Consumo	1.263	
Gerencia Municipal de Urbanismo	3.918	25,46%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.502	
Centro Señalización Vial	251	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Información Urbanística	82	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	3	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	56	
Servicio de Infraestructuras	0	
Servicio de Ocupación Vía Pública	24	
Atención y Participación Ciudadana	1.959	12,73%
Servicio de Educación	138	
Servicio de Información y Participación Ciudadana		
Centro de Participación Ciudadana	100	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	1.682	
Negociado de Población	39	
Seguridad y Movilidad	2.108	13,70%
Centro de Movilidad Urbana	615	
Gobierno y Gestión Patrimonial	114	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	125	
Policía Municipal	1.254	
Resto	894	5,81%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	51	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	63	
Fundación Municipal de Cultura	138	
Fundación Municipal de Deportes	247	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	150	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	39	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	157	
Servicio de Acción Social	49	

Solicitudes recibidas por área



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

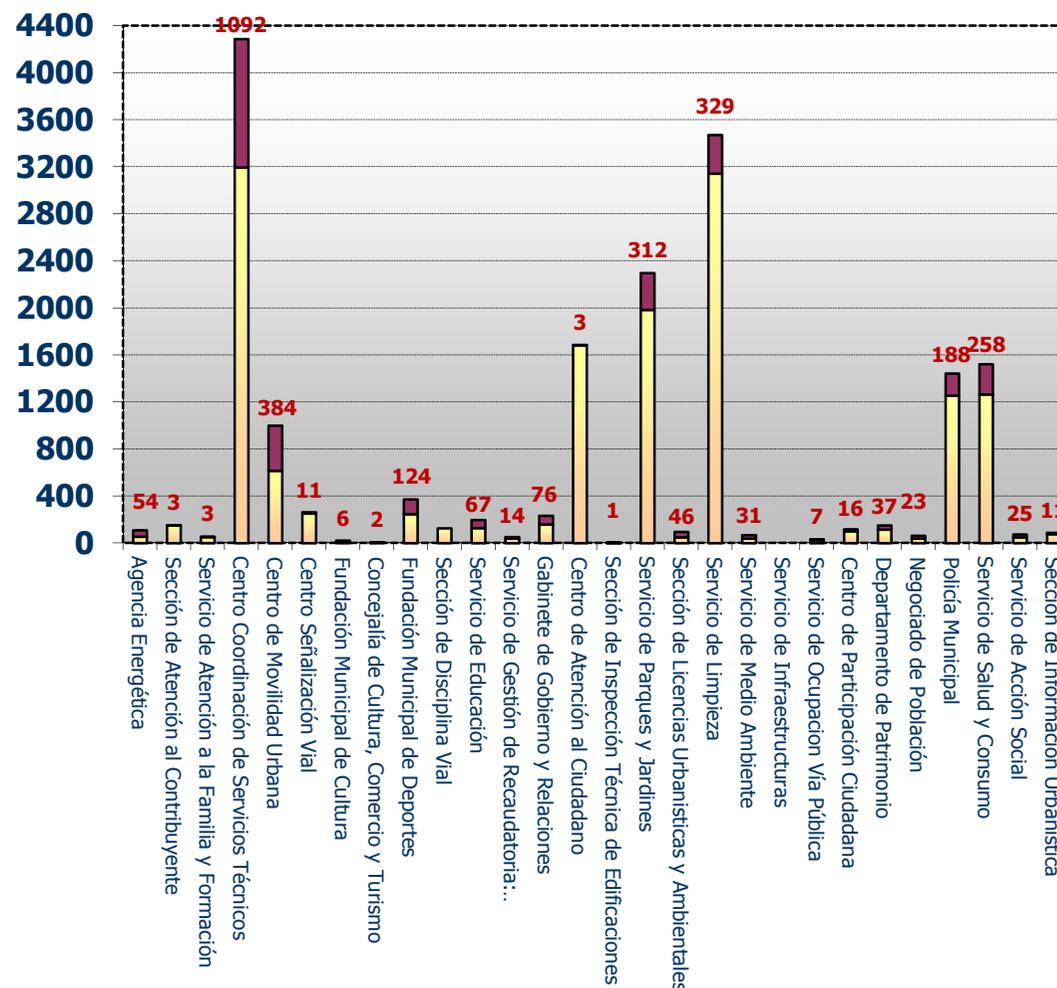
Solicitudes contestadas por servicio

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	14.846	3.123
Agencia Energética	54	54
Sección de Atención al Contribuyente	150	3
Servicio de Atención a la Familia y Formación	51	3
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.194	1.092
Centro de Movilidad Urbana	615	384
Centro Señalización Vial	251	11
Fundación Municipal de Cultura	14	6
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	4	2
Fundación Municipal de Deportes	247	124
Sección de Disciplina Vial	125	0
Servicio de Educación	129	67
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	37	14
Gabinete de Gobierno y Relaciones	157	76
Centro de Atención al Ciudadano	1.682	3
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	3	1
Servicio de Parques y Jardines	1.984	312
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	50	46
Servicio de Limpieza	3.141	329
Servicio de Medio Ambiente	38	31
Servicio de Infraestructuras	0	0
Servicio de Ocupación Vía Pública	24	7
Centro de Participación Ciudadana	100	16
Departamento de Patrimonio	114	37
Negociado de Población	39	23
Policía Municipal	1.254	188
Servicio de Salud y Consumo	1.263	258
Servicio de Acción Social	49	25
Sección de Información Urbanística	77	11

Solicitudes contestadas por los servicios



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

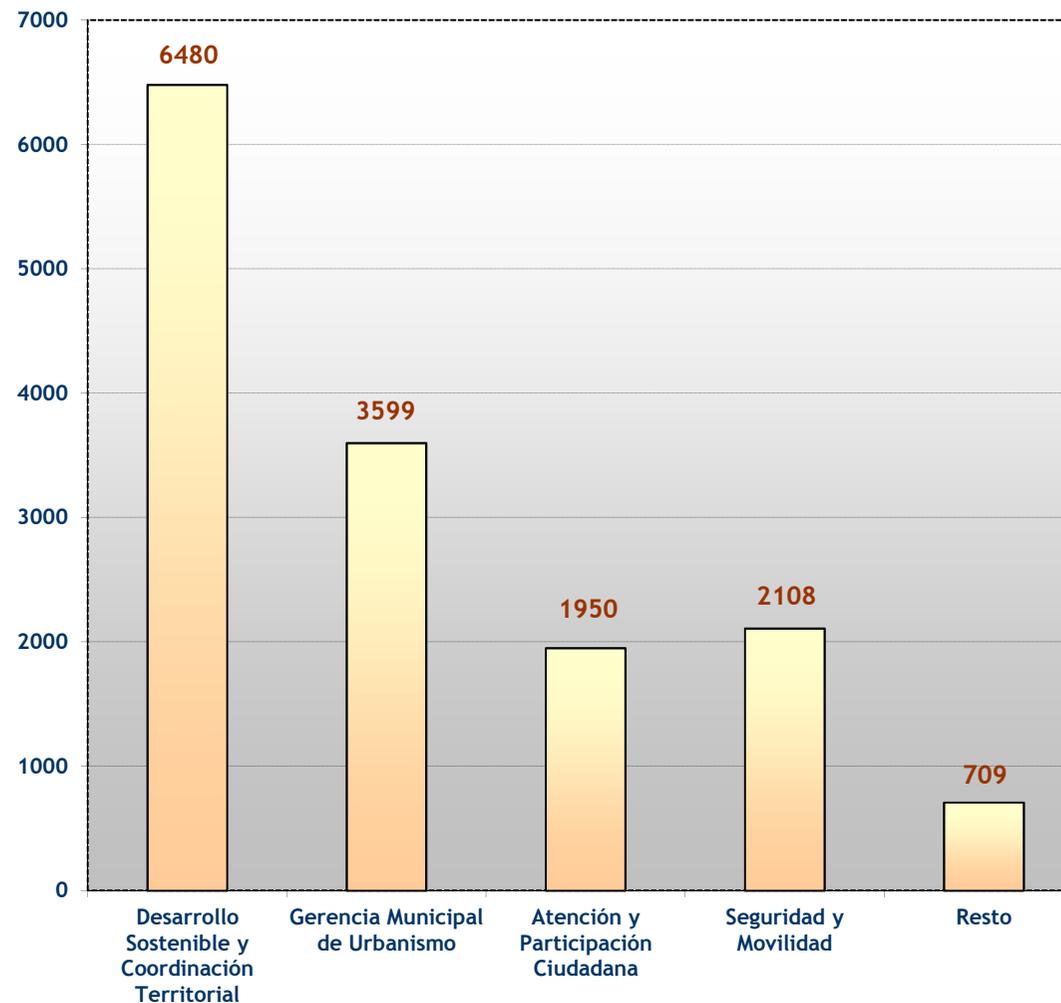
Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	14.846	%
Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial	6.480	43,65%
Servicio de Limpieza	3.141	
Servicio de Parques y Jardines	1.984	
Servicio de Medio Ambiente	38	
Agencia Energética	54	
Servicio de Salud y Consumo	1.263	
Gerencia Municipal de Urbanismo	3.599	24,24%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.194	
Centro Señalización Vial	251	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Información Urbanística	77	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	3	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	50	
Servicio de Infraestructuras	0	
Servicio de Ocupación Vía Pública	24	
Atención y Participación Ciudadana	1.950	13,13%
Servicio de Educación	129	
Servicio de Información y Participación Ciudadana		
Centro de Participación Ciudadana	100	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	1.682	
Negociado de Población	39	
Seguridad y Movilidad	2.108	14,20%
Centro de Movilidad Urbana	615	
Departamento de Patrimonio	114	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	125	
Policía Municipal	1.254	
Resto	709	4,78%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	51	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	14	
Fundación Municipal de Cultura	4	
Fundación Municipal de Deportes	247	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	150	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	37	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	157	
Servicio de Acción Social	49	

Solicitudes contestadas por área



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

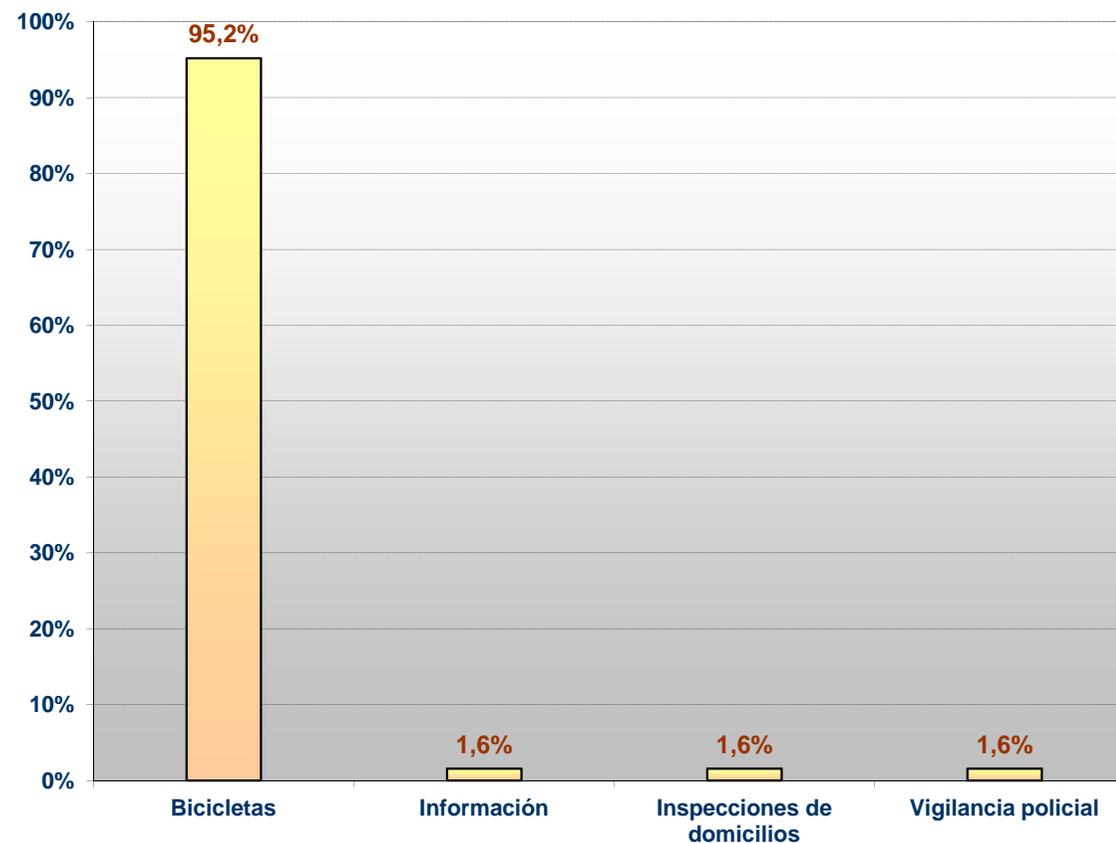
Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	63	
Bicicletas	60	95,24%
Información	1	1,59%
Inspecciones de domicilios	1	1,59%
Vigilancia policial	1	1,59%

Solicitudes recibidas por la Agencia Energética



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Agencia Energética						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Bicicletas	0	0	0	52	52	96,30%
Información	0	0	0	1	1	1,85%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	1,85%
Totales	0	0	0	54	54	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Agencia Energética

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Agencia Energética		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Bicicletas	8	8
Inspecciones de domicilios	1	1
Totales	9	9

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

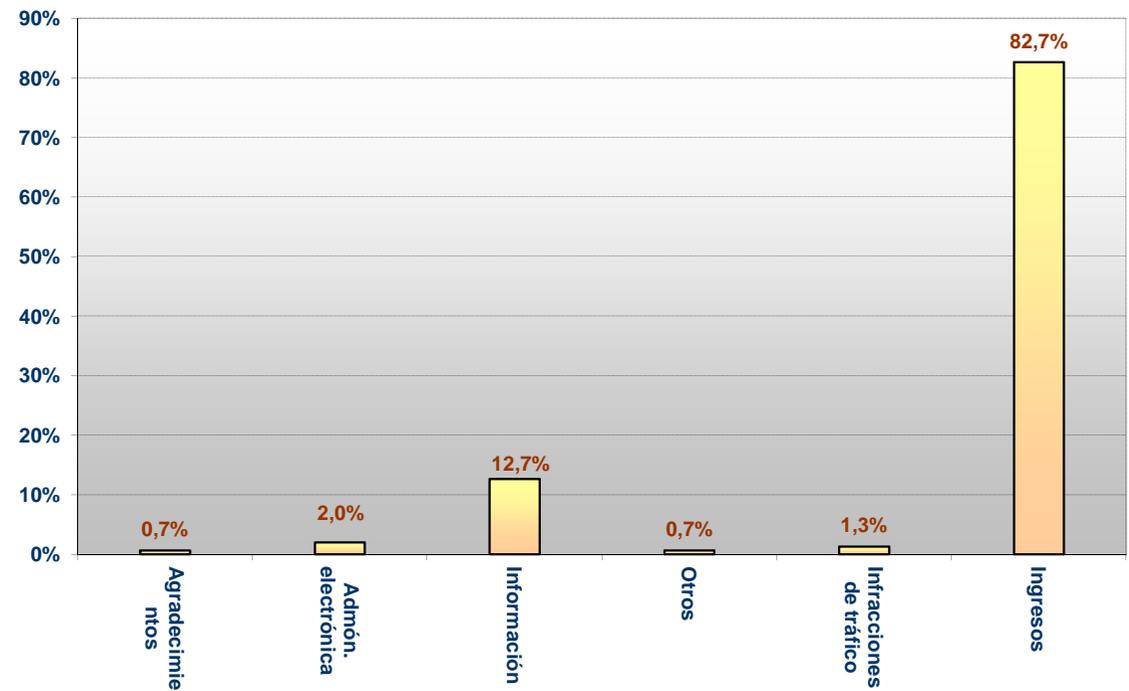
Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	150	%
Agradecimientos	1	0,67%
Admón. electrónica	3	2,00%
Información	19	12,67%
Otros	1	0,67%
Infracciones de tráfico	2	1,33%
Ingresos	124	82,67%

Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,67%
Admón. electrónica	3	0	0	0	3	2,00%
Información	19	0	0	0	19	12,67%
Otros	1	0	0	0	1	0,67%
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	1,33%
Ingresos	120	0	2	2	124	82,67%
Totales	146	0	2	2	150	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

<i>Atención al Contribuyente</i>		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

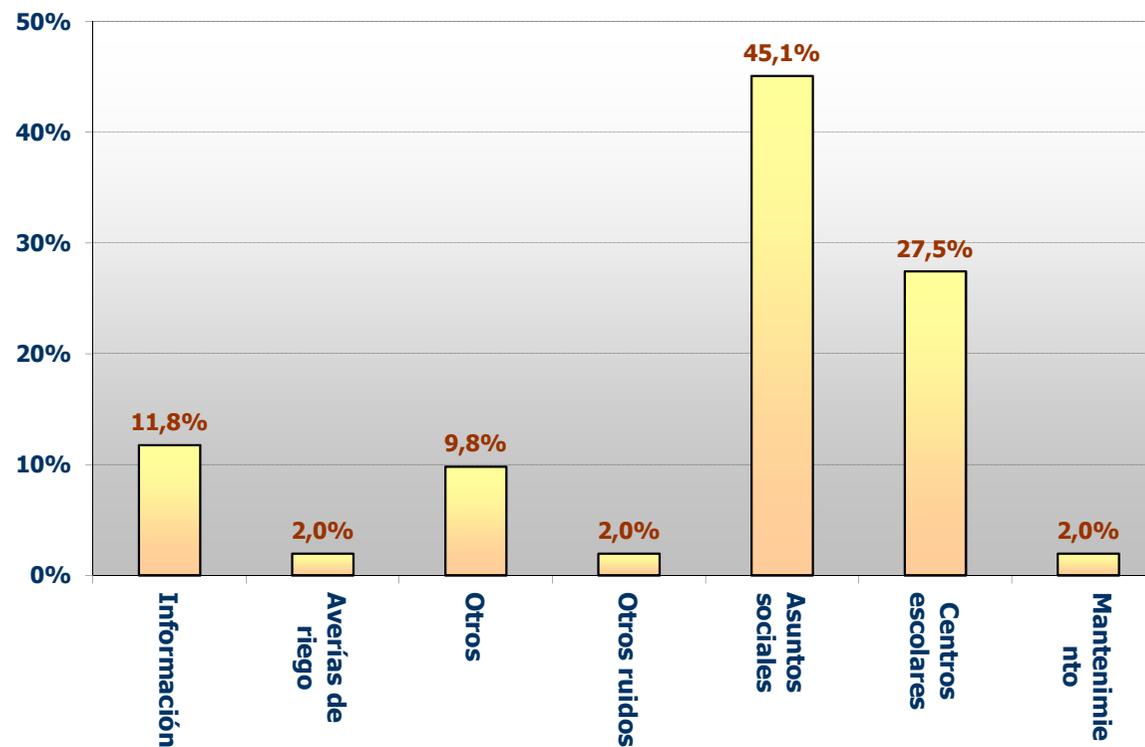
Solicitudes recibidas por Atención a la Familia

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Atención a la Familia

Solicitudes recibidas	51	%
Información	6	11,76%
Averías de riego	1	1,96%
Otros	5	9,80%
Otros ruidos	1	1,96%
Asuntos sociales	23	45,10%
Centros escolares	14	27,45%
Mantenimiento	1	1,96%

Solicitudes recibidas por Atención a la Familia



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

04/06/2013



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Atención a la Familia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	4	0	0	2	6	11,76%
Jardines. Averías de riego	1	0	0	0	1	1,96%
Otros	4	1	0	0	5	9,80%
Ruidos. Otros	1	0	0	0	1	1,96%
Asuntos Sociales	20	1	2	0	23	45,10%
Centros escolares	8	0	3	3	14	27,45%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	1,96%
Totales	39	2	5	5	51	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Atención a la Familia

Periodo del **01/01/2012** al **31/12/2012**

<i>Atención a la Familia</i>		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/01/2012

al

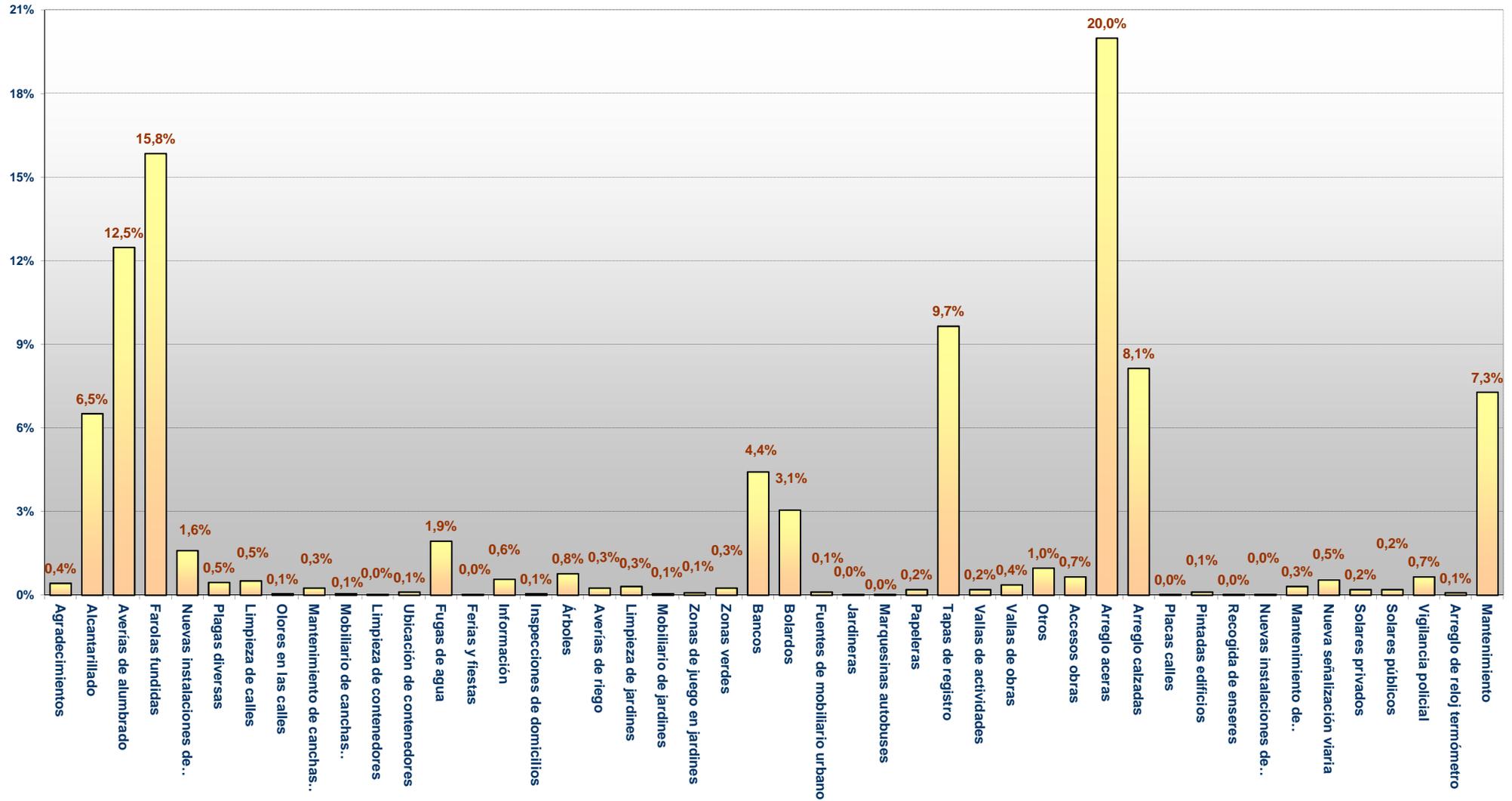
31/12/2012

Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

Solicitudes recibidas	3.502	%
Agradecimientos	15	0,43%
Alcantarillado	228	6,51%
Averías de alumbrado	437	12,48%
Farolas fundidas	555	15,85%
Nuevas instalaciones de alumbrado	56	1,60%
Plagas diversas	16	0,46%
Limpieza de calles	18	0,51%
Olores en las calles	2	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	9	0,26%
Mobiliario de canchas deportivas	2	0,06%
Limpieza de contenedores	1	0,03%
Ubicación de contenedores	4	0,11%
Fugas de agua	68	1,94%
Ferias y fiestas	1	0,03%
Información	20	0,57%
Inspecciones de domicilios	2	0,06%
Árboles	27	0,77%
Averías de riego	9	0,26%
Limpieza de jardines	11	0,31%
Mobiliario de jardines	2	0,06%
Zonas de juego en jardines	3	0,09%
Zonas verdes	9	0,26%
Bancos	155	4,43%
Bolardos	107	3,06%
Fuentes de mobiliario urbano	4	0,11%
Jardineras	1	0,03%
Marquesinas autobuses	1	0,03%
Papeleras	7	0,20%
Tapas de registro	338	9,65%
Vallas de actividades	7	0,20%
Vallas de obras	13	0,37%
Otros	34	0,97%
Accesos obras	23	0,66%
Arreglo aceras	700	19,99%
Arreglo calzadas	285	8,14%
Placas calles	1	0,03%
Pintadas edificios	4	0,11%
Recogida de enseres	1	0,03%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	11	0,31%
Nueva señalización viaria	19	0,54%
Solares privados	7	0,20%
Solares públicos	7	0,20%
Vigilancia policial	23	0,66%
Arreglo de reloj termómetro	3	0,09%
Mantenimiento	255	7,28%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	11	3	0	0	14	0,44%
Alcantarillado	132	52	12	20	216	6,77%
Averías de alumbrado	390	23	4	8	425	13,33%
Farolas fundidas	517	18	3	2	540	16,93%
Nuevas instalaciones de alumbrado	44	5	1	2	52	1,63%
Plagas diversas	9	2	0	1	12	0,38%
Limpieza de calles	4	4	4	6	18	0,56%
Olores en las calles	2	0	0	0	2	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	2	0	1	6	0,19%
Mobiliario de canchas deportivas	0	1	0	0	1	0,03%
Limpieza de contenedores	1	0	0	0	1	0,03%
Ubicación de contenedores	1	2	0	1	4	0,13%
Fugas de agua	44	9	5	3	61	1,91%
Ferías y fiestas	0	1	0	0	1	0,03%
Información	15	0	1	0	16	0,50%
Inspecciones de domicilios	0	2	0	0	2	0,06%
Arboles	14	6	1	3	24	0,75%
Averías de riego	6	1	0	1	8	0,25%
Limpieza de jardines	1	3	0	3	7	0,22%
Mobiliario de jardines	2	0	0	0	2	0,06%
Zonas de juego en jardines	2	0	0	0	2	0,06%
Zonas verdes	0	0	2	4	6	0,19%
Bancos	103	34	2	5	144	4,52%
Bolardos	83	13	2	2	100	3,14%
Fuentes de mobiliario urbano	3	0	0	0	3	0,09%
Jardineras	1	0	0	0	1	0,03%
Marquesinas autobuses	0	1	0	0	1	0,03%
Papeleras	1	0	3	3	7	0,22%
Tapas de registro	148	78	23	55	304	9,53%
Vallas de actividades	2	1	1	2	6	0,19%
Vallas de obras	7	2	0	3	12	0,38%
Otros	17	4	2	4	27	0,85%
Accesos obras	15	0	3	4	22	0,69%
Arreglo aceras	316	143	42	125	626	19,63%
Arreglo calzadas	144	44	25	42	255	8,00%
Placas calles	0	0	0	1	1	0,03%
Pintadas edificios	3	1	0	0	4	0,13%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,03%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	0	0	1	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	8	0	1	2	11	0,34%
Nueva señalización viaria	7	3	4	3	17	0,53%
Solares privados	1	3	0	2	6	0,19%
Solares públicos	2	0	1	0	3	0,09%
Vigilancia policial	11	3	1	2	17	0,53%
Arreglo de reloj termómetro	0	1	0	0	1	0,03%
Mantenimiento	125	25	20	29	199	6,24%
Totales	2.196	490	163	340	3.189	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Coordinación de Servicios Técnicos		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Agradecimientos	1	1
Alcantarillado	12	12
Alumbrado público. Averías	11	11
Alumbrado público. Farolas fundidas	15	15
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	3	3
Animales. Plagas diversas	3	3
Canchas deportivas. Mantenimiento	3	3
Canchas deportivas. Mobiliario	1	1
Fugas de agua	7	7
Información	4	4
Jardines. Arboles	3	3
Jardines. Averías de riego	1	1
Jardines. Limpieza	4	4
Jardines. Zonas de juego	1	1
Jardines. Zonas verdes	3	3
Mobiliario urbano. Bancos	11	11
Mobiliario urbano. Bolardos	7	7
Mobiliario urbano. Fuentes	1	1
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	34
Mobiliario urbano. Vallas de actividades	1	1
Mobiliario urbano. Vallas de obras	1	1
Otros	7	7
Pavimentación. Accesos obras	1	1
Pavimentación. Arreglo aceras	74	74
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	30
Señalización viaria. Nueva señalización	2	2
Solares. Privados	1	1
Solares. Públicos	4	4
Vigilancia policial	6	6
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	2
Mantenimiento	54	54
Totales	308	308

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

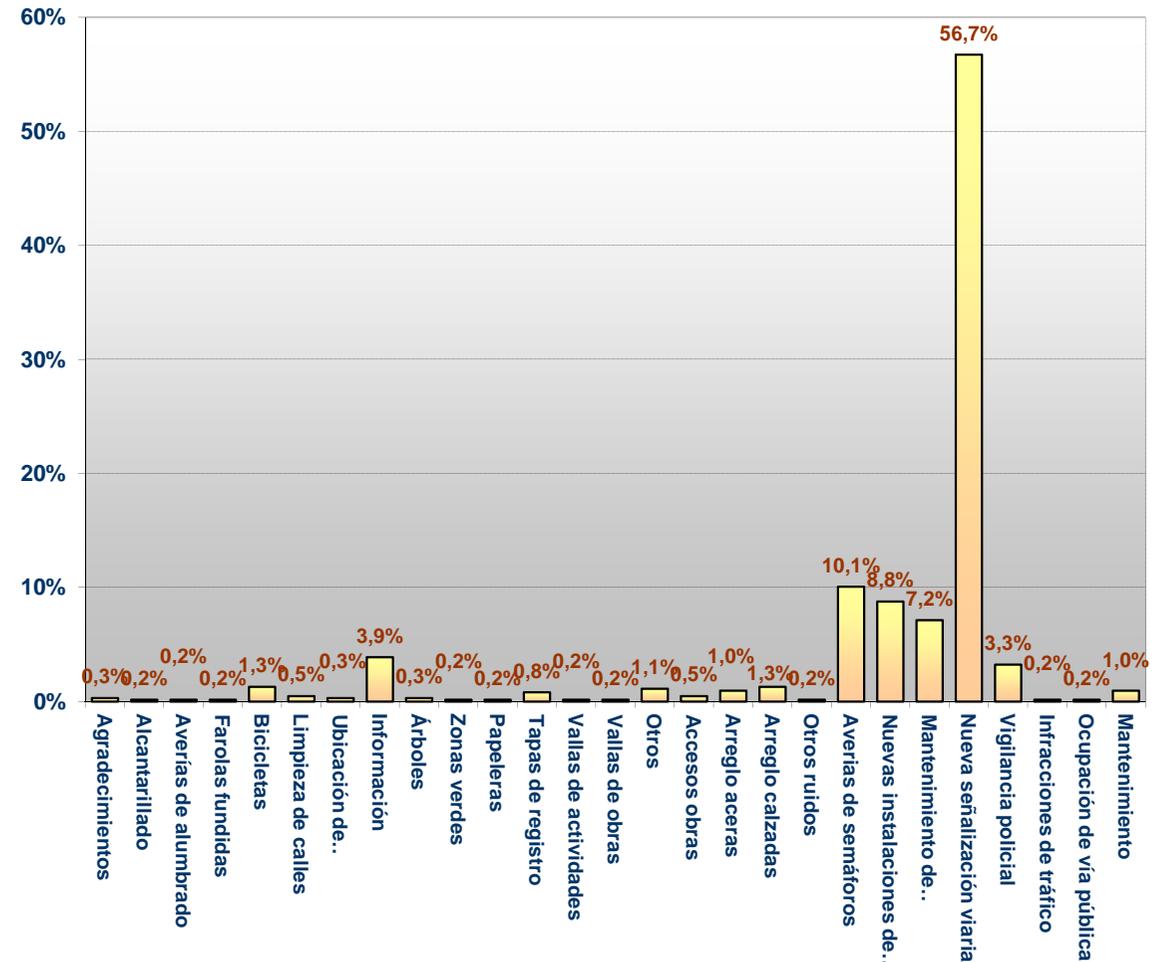
Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	615	%
Agradecimientos	2	0,33%
Alcantarillado	1	0,16%
Averías de alumbrado	1	0,16%
Farolas fundidas	1	0,16%
Bicicletas	8	1,30%
Limpieza de calles	3	0,49%
Ubicación de contenedores	2	0,33%
Información	24	3,90%
Árboles	2	0,33%
Zonas verdes	1	0,16%
Papeleras	1	0,16%
Tapas de registro	5	0,81%
Vallas de actividades	1	0,16%
Vallas de obras	1	0,16%
Otros	7	1,14%
Accesos obras	3	0,49%
Arreglo aceras	6	0,98%
Arreglo calzadas	8	1,30%
Otros ruidos	1	0,16%
Averías de semáforos	62	10,08%
Nuevas instalaciones de semáforos	54	8,78%
Mantenimiento de señalización viaria	44	7,15%
Nueva señalización viaria	349	56,75%
Vigilancia policial	20	3,25%
Infracciones de tráfico	1	0,16%
Ocupación de vía pública	1	0,16%
Mantenimiento	6	0,98%

Solicitudes recibidas por el Centro de Movilidad Urbana



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	1	0	0	2	0,33%
Alcantarillado	0	1	0	0	1	0,16%
Alumbrado público. Averías	1	0	0	0	1	0,16%
Alumbrado público. Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,16%
Bicicletas	2	3	1	2	8	1,31%
Calles. Limpieza	2	0	1	0	3	0,49%
Contenedores. Ubicación	0	1	0	1	2	0,33%
Información	10	9	1	4	24	3,94%
Jardines. Arboles	1	0	1	0	2	0,33%
Jardines. Zonas verdes	0	1	0	0	1	0,16%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	1	0	0	1	0,16%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0	1	4	5	0,82%
Mobiliario urbano. Vallas de actividades	0	0	0	1	1	0,16%
Mobiliario urbano. Vallas de obras	0	0	0	1	1	0,16%
Otros	2	3	2	0	7	1,15%
Pavimentación. Accesos obras	0	0	0	3	3	0,49%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0	1	3	5	0,82%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0	4	0	6	0,99%
Ruidos. Otros	1	0	0	0	1	0,16%
Semáforos. Averías	25	22	9	6	62	10,18%
Semáforos. Nuevas instalaciones	30	15	5	4	54	8,87%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	17	4	6	44	7,22%
Señalización viaria. Nueva señalización	144	123	41	40	348	57,14%
Vigilancia policial	10	5	4	1	20	3,28%
Infracciones tráfico	0	0	1	0	1	0,16%
Ocupación vía pública	0	0	1	0	1	0,16%
Mantenimiento	0	1	1	2	4	0,66%
Totales	250	203	78	78	609	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro Movilidad Urbana

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Centro de Movilidad Urbana		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

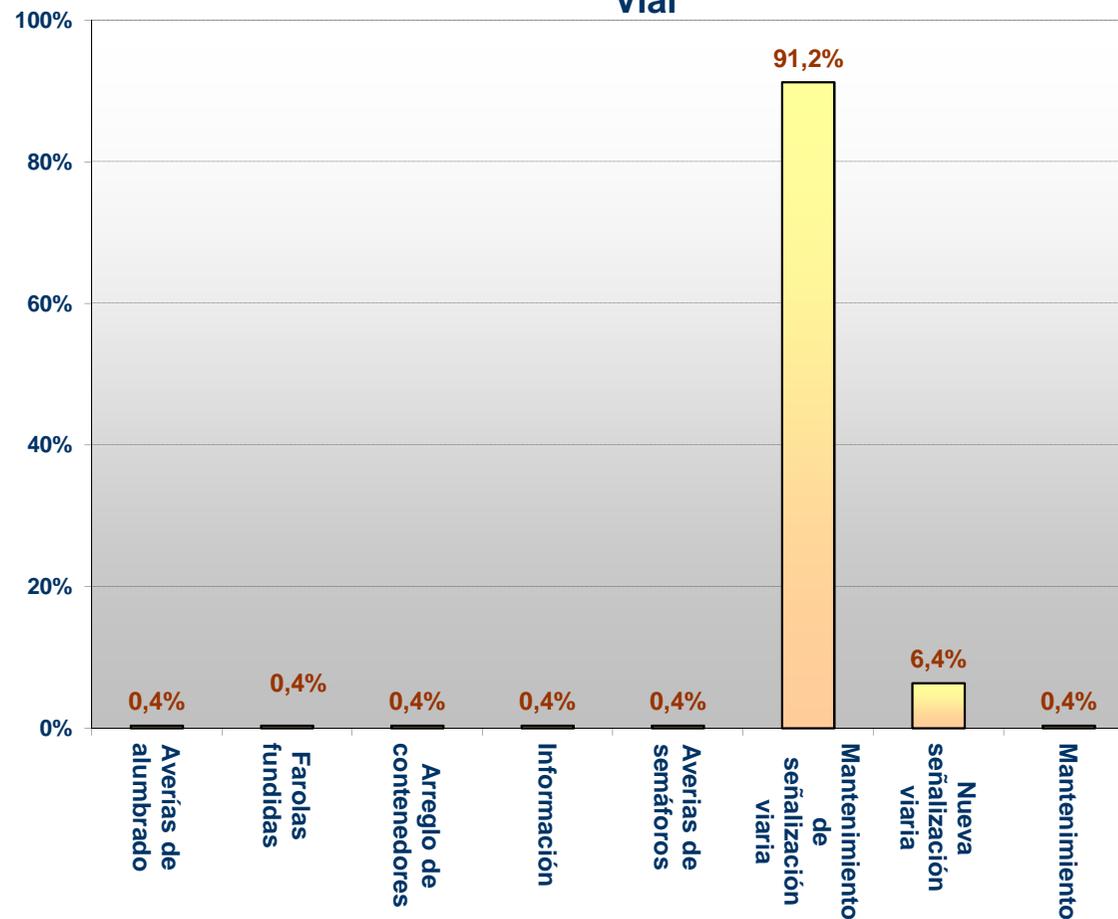
Solicitudes recibidas por Centro de Señalización Vial

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Centro Señalización vial

Solicitudes recibidas	251	%
Averías de alumbrado	1	0,40%
Farolas fundidas	1	0,40%
Arreglo de contenedores	1	0,40%
Información	1	0,40%
Averías de semáforos	1	0,40%
Mantenimiento de señalización viaria	229	91,24%
Nueva señalización viaria	16	6,37%
Mantenimiento	1	0,40%

Solicitudes recibidas por Centro de Señalización Vial



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Centro de Señalización Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,40%
Farolas fundidas	0	1	0	0	1	0,40%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	0,40%
Información	0	1	0	0	1	0,40%
Mantenimiento de señalización viaria	208	13	4	4	229	91,24%
Nueva señalización viaria	5	8	1	2	16	6,37%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,40%
Totales	216	24	5	6	251	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Señalización Vial

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Centro de Señalización Vial		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

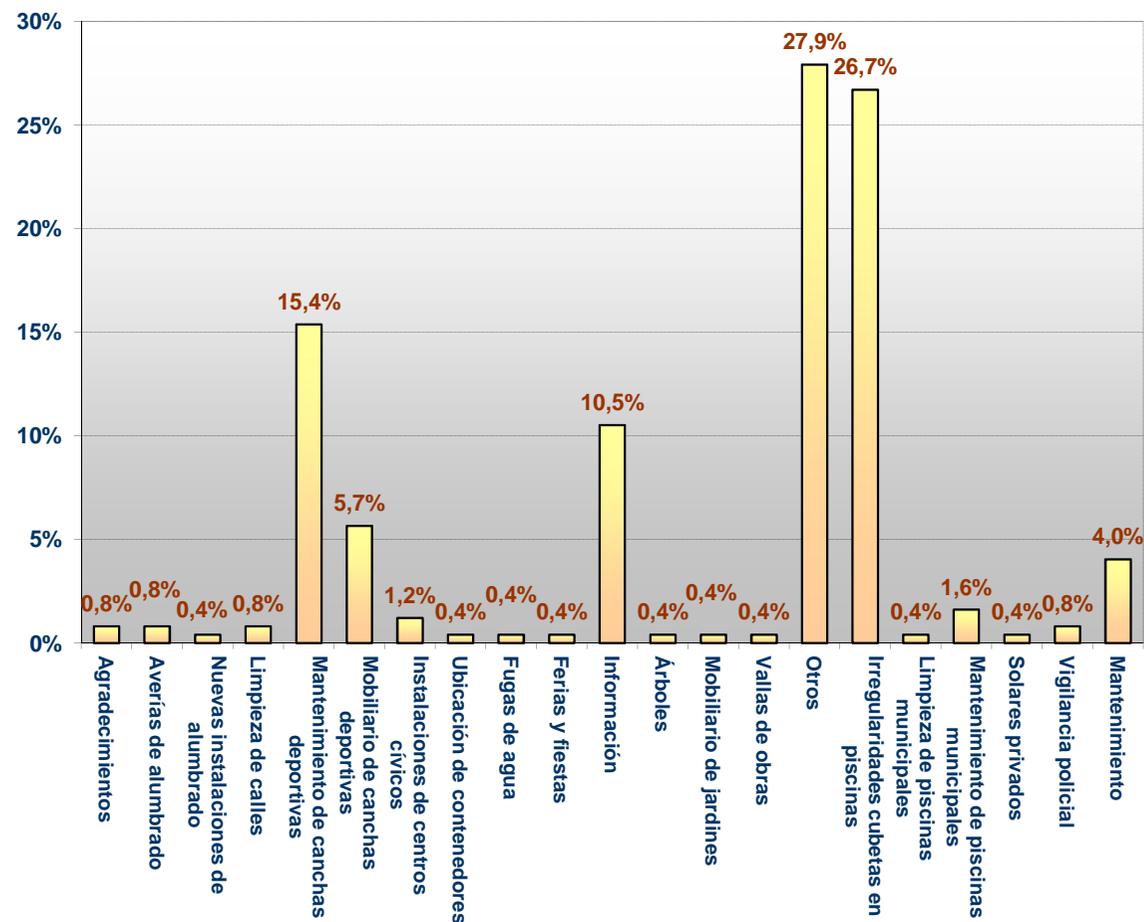
Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Fundación Municipal de Deportes

Solicitudes recibidas	247	%
Agradecimientos	2	0,81%
Averías de alumbrado	2	0,81%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,40%
Limpieza de calles	2	0,81%
Mantenimiento de canchas deportivas	38	15,38%
Mobiliario de canchas deportivas	14	5,67%
Instalaciones de centros cívicos	3	1,21%
Ubicación de contenedores	1	0,40%
Fugas de agua	1	0,40%
Ferías y fiestas	1	0,40%
Información	26	10,53%
Árboles	1	0,40%
Mobiliario de jardines	1	0,40%
Vallas de obras	1	0,40%
Otros	69	27,94%
Irregularidades cubetas en piscinas	66	26,72%
Limpieza de piscinas municipales	1	0,40%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	1,62%
Solares privados	1	0,40%
Vigilancia policial	2	0,81%
Mantenimiento	10	4,05%

Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	0	2	0,82%
Averías de alumbrado	1	1	0	0	2	0,82%
Nuevas instalaciones de alumbrado	0	1	0	0	1	0,41%
Limpieza de calles	1	1	0	0	2	0,82%
Mantenimiento de canchas deportivas	18	6	1	10	35	14,40%
Mobiliario de canchas deportivas	8	1	0	4	13	5,35%
Instalaciones de centros cívicos	2	0	0	1	3	1,23%
Ubicación de contenedores	0	1	0	0	1	0,41%
Fugas de agua	1	0	0	0	1	0,41%
Ferias y fiestas	1	0	0	0	1	0,41%
Información	20	1	0	5	26	10,70%
Árboles	0	1	0	0	1	0,41%
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	0,41%
Vallas de obras	0	0	0	1	1	0,41%
Otros	60	1	0	8	69	28,40%
Irregularidades cubetas en piscinas	46	1	0	19	66	27,16%
Limpieza de piscinas municipales	0	0	0	1	1	0,41%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	0	2	4	1,65%
Solares privados	0	0	0	1	1	0,41%
Vigilancia policial	1	0	0	1	2	0,82%
Mantenimiento	4	0	1	5	10	4,12%
Totales	167	16	2	58	243	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Fundación Municipal de Deportes		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

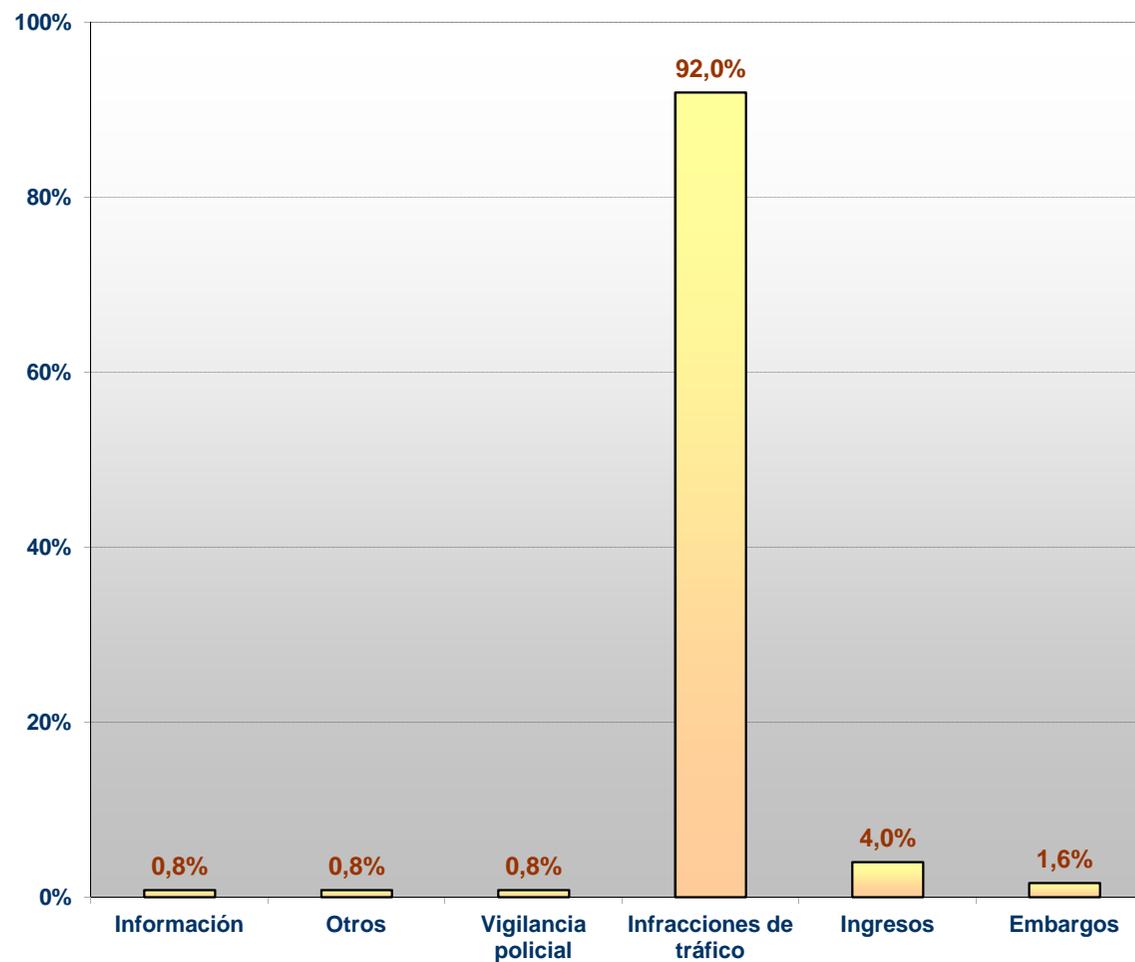
Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Disciplina Vial

Solicitudes recibidas	125	%
Información	1	0,80%
Otros	1	0,80%
Vigilancia policial	1	0,80%
Infracciones de tráfico	115	92,00%
Ingresos	5	4,00%
Embargos	2	1,60%

Solicitudes recibidas por Disciplina Vial



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Disciplina Vial						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	1	0	0	0	1	0,80%
Otros	1	0	0	0	1	0,80%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,80%
Infracciones de tráfico	113	0	1	1	115	92,00%
Ingresos	4	0	0	1	5	4,00%
Embargos	2	0	0	0	2	1,60%
Totales	122	0	1	2	125	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Disciplina Vial

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

<i>Disciplina Vial</i>		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

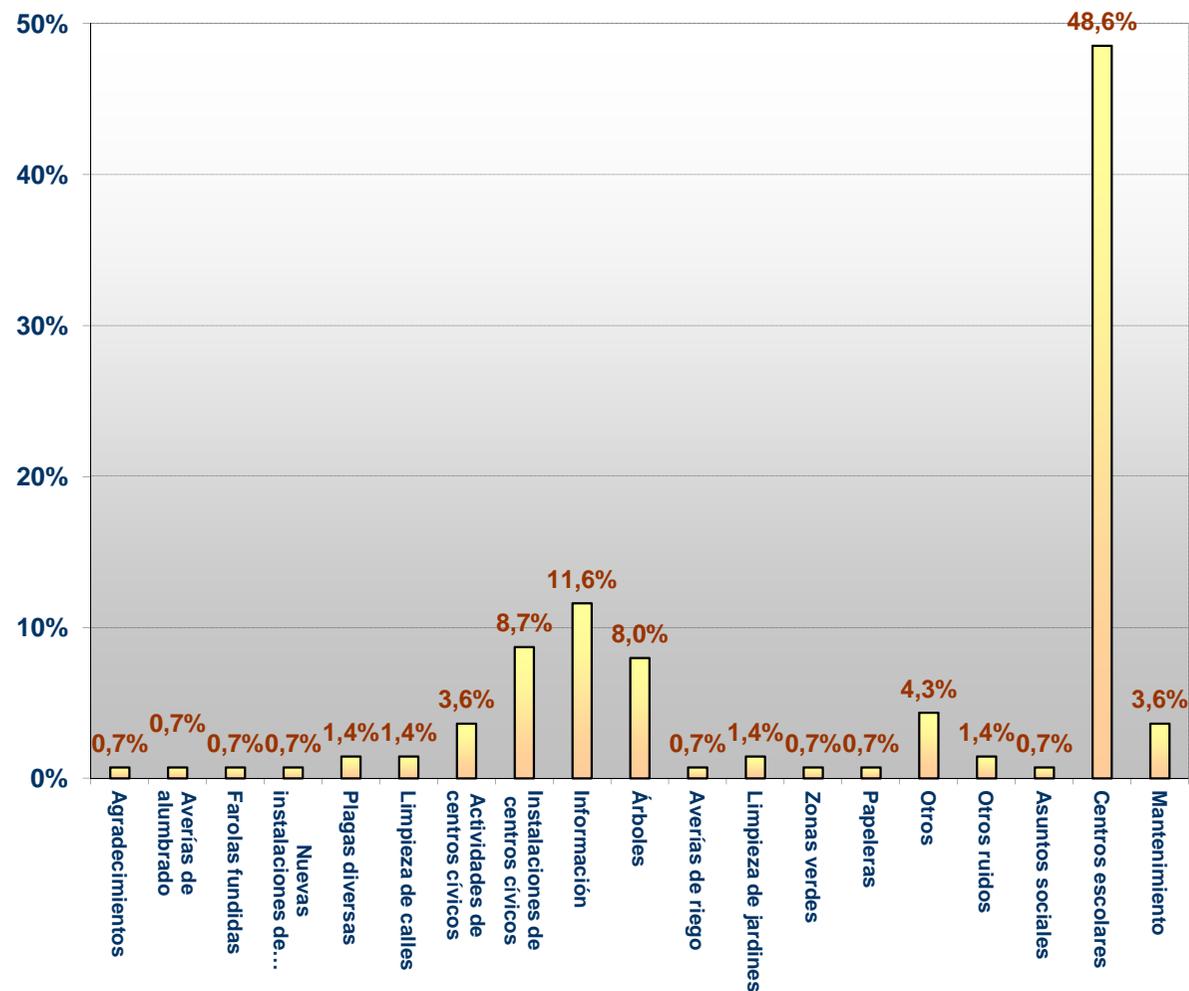
Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	138	%
Agradecimientos	1	0,72%
Averías de alumbrado	1	0,72%
Farolas fundidas	1	0,72%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,72%
Plagas diversas	2	1,45%
Limpieza de calles	2	1,45%
Actividades de centros cívicos	5	3,62%
Instalaciones de centros cívicos	12	8,70%
Información	16	11,59%
Árboles	11	7,97%
Averías de riego	1	0,72%
Limpieza de jardines	2	1,45%
Zonas verdes	1	0,72%
Papeleras	1	0,72%
Otros	6	4,35%
Otros ruidos	2	1,45%
Asuntos sociales	1	0,72%
Centros escolares	67	48,55%
Mantenimiento	5	3,62%

Solicitudes recibidas por Educación



Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Farolas fundidas	0	0	0	1	1	0,79%
Nuevas instalaciones de alumbrado	0	0	0	1	1	0,79%
Plagas diversas	2	0	0	0	2	1,57%
Limpieza de calles	2	0	0	0	2	1,57%
Actividades de centros cívicos	3	0	1	1	5	3,94%
Instalaciones de centros cívicos	8	2	0	0	10	7,87%
Información	5	2	0	9	16	12,60%
Árboles	4	2	0	2	8	6,30%
Averías de riego	0	1	0	0	1	0,79%
Limpieza de jardines	0	2	0	0	2	1,57%
Zonas verdes	0	0	0	1	1	0,79%
Papeleras	1	0	0	0	1	0,79%
Otros	2	1	0	1	4	3,15%
Otros ruidos	2	0	0	0	2	1,57%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	0,79%
Centros escolares	25	2	6	32	65	51,18%
Mantenimiento	1	1	0	3	5	3,94%
Totales	56	13	7	51	127	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Servicio de Educación		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Agradecimientos	1	1
Averías de alumbrado	1	1
Instalaciones de centros cívicos	1	1
Árboles	2	2
Otros	2	2
Centros escolares	2	2
Totales	9	9

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

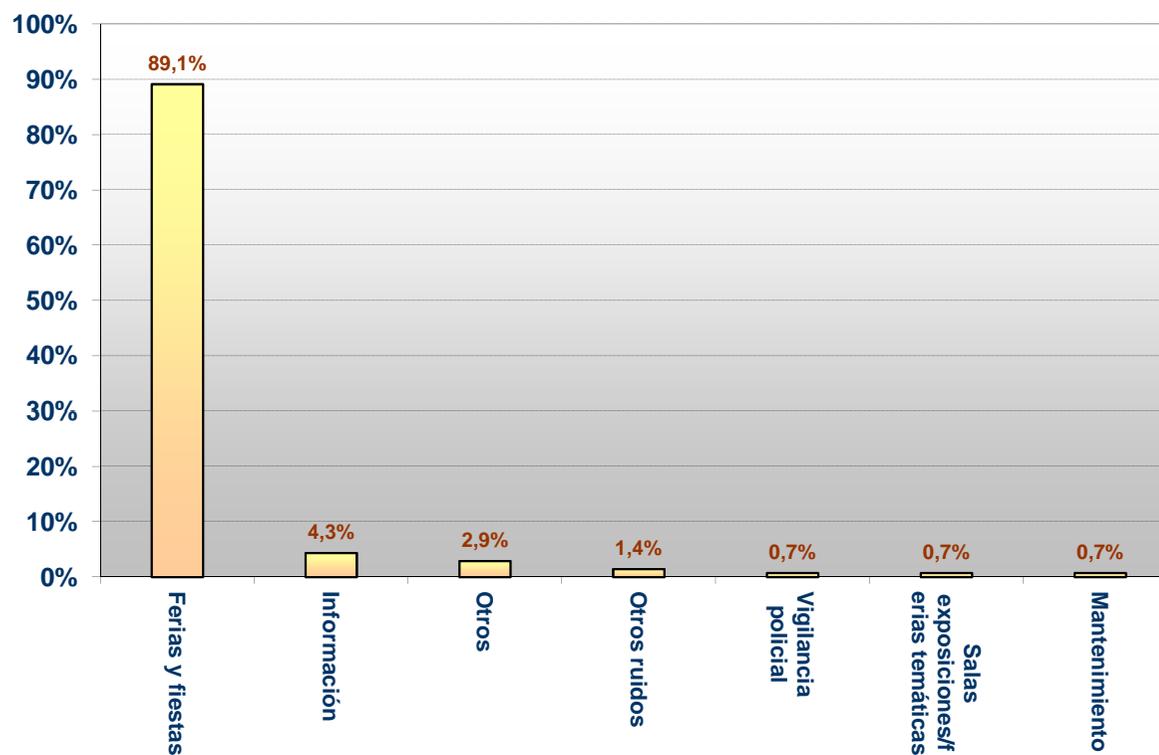
Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Fundación Municipal de Cultura

Solicitudes recibidas	138	%
Ferias y fiestas	123	89,13%
Información	6	4,35%
Otros	4	2,90%
Otros ruidos	2	1,45%
Vigilancia policial	1	0,72%
Salas exposiciones/ferias temáticas	1	0,72%
Mantenimiento	1	0,72%

Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	2	1	1	0	4	100,00%
Totales	2	1	1	0	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del

01/01/2012

al 31/12/2012

Fundación Municipal de Cultura

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Ferias y fiestas	119	119
Información	6	6
Otros	4	4
Otros ruidos	2	2
Vigilancia policial	1	1
Salas exposiciones/ferias temáticas	1	1
Mantenimiento	1	1
Totales	134	134

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

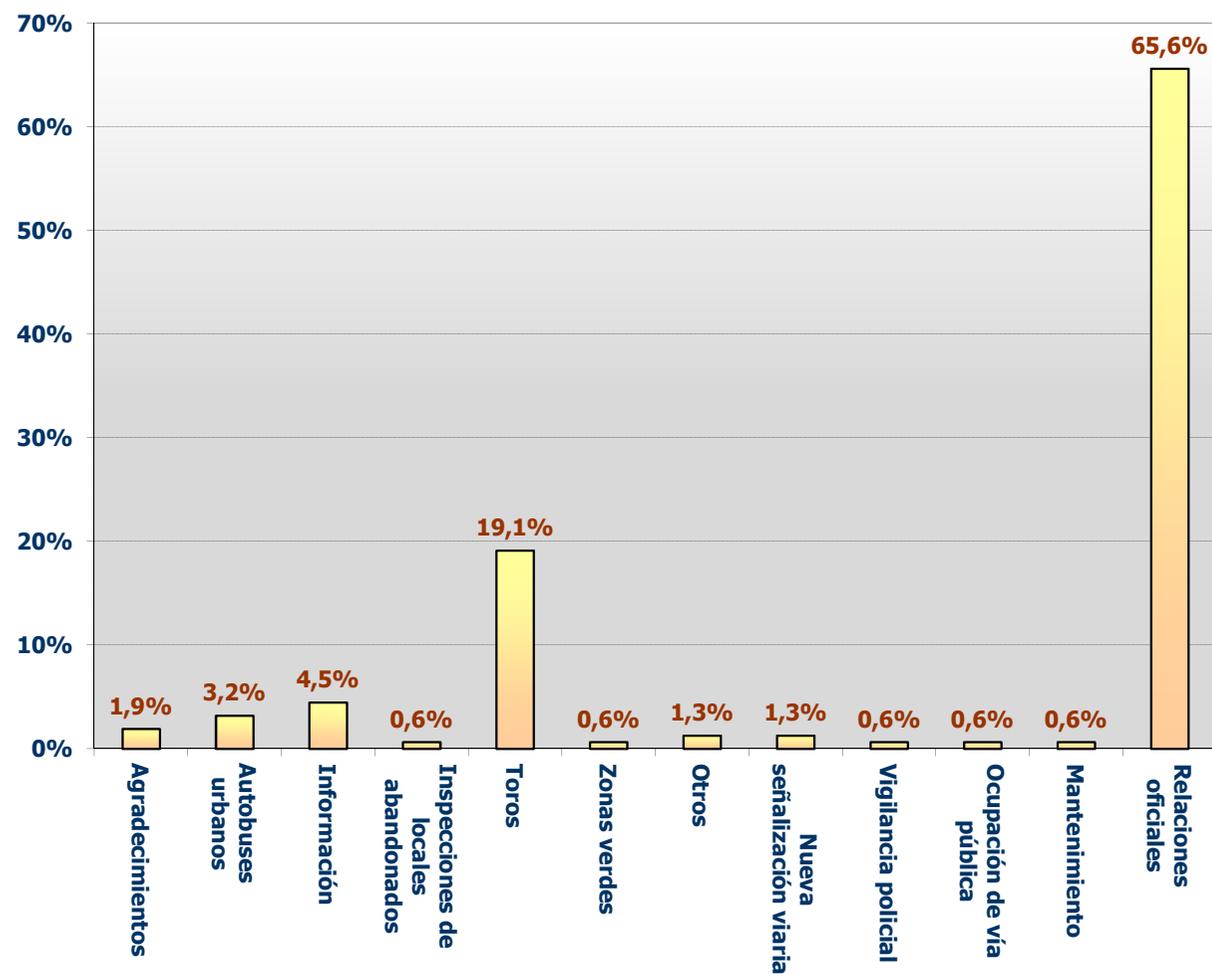
Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	157	%
Agradecimientos	3	1,91%
Autobuses urbanos	5	3,18%
Información	7	4,46%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,64%
Toros	30	19,11%
Zonas verdes	1	0,64%
Otros	2	1,27%
Nueva señalización viaria	2	1,27%
Vigilancia policial	1	0,64%
Ocupación de vía pública	1	0,64%
Mantenimiento	1	0,64%
Relaciones oficiales	103	65,61%

Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	3	0	0	0	3	1,92%
Autobuses urbanos	4	1	0	0	5	3,21%
Información	6	0	0	1	7	4,49%
Inspecciones. Locales abandonados	0	0	0	1	1	0,64%
Toros	29	0	1	0	30	19,23%
Jardines. Zonas verdes	0	0	0	1	1	0,64%
Otros	1	1	0	0	2	1,28%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0	0	1	2	1,28%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,64%
Ocupación vía pública	1	0	0	0	1	0,64%
Mantenimiento	0	0	1	0	1	0,64%
Relaciones oficiales	40	13	9	40	102	65,38%
Totales	86	15	11	44	156	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Gabinete de Gobierno

Periodo del **01/01/2012** al **31/12/2012**

<i>Gabinete de Gobierno</i>		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Relaciones oficiales	1	1
Totales	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



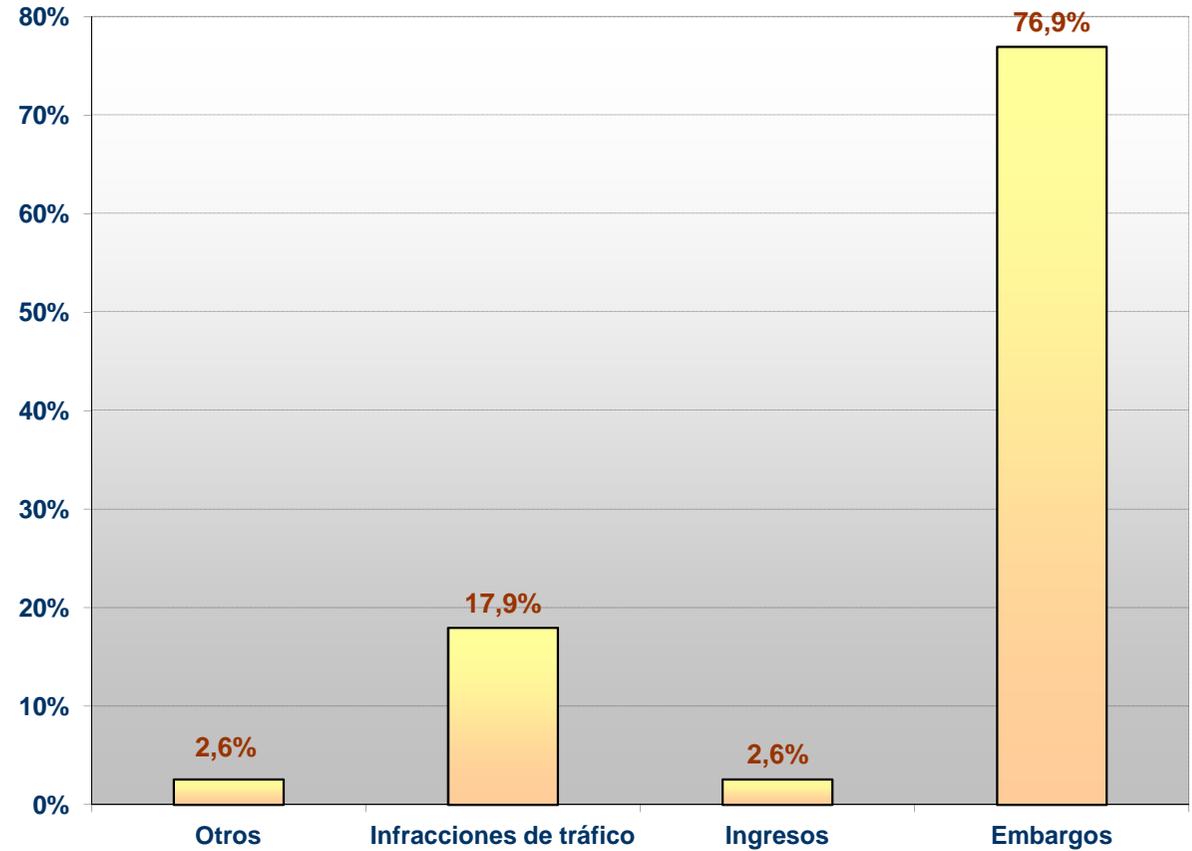
Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	39	%
Otros	1	2,56%
Infracciones de tráfico	7	17,95%
Ingresos	1	2,56%
Embargos	30	76,92%

Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Infracciones de tráfico	3	3	0	1	7	18,92%
Ingresos	0	1	0	0	1	2,70%
Embargos	22	1	3	3	29	78,38%
Totales	25	5	3	4	37	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Otros	1	1
Embargos	1	1
Totales	2	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

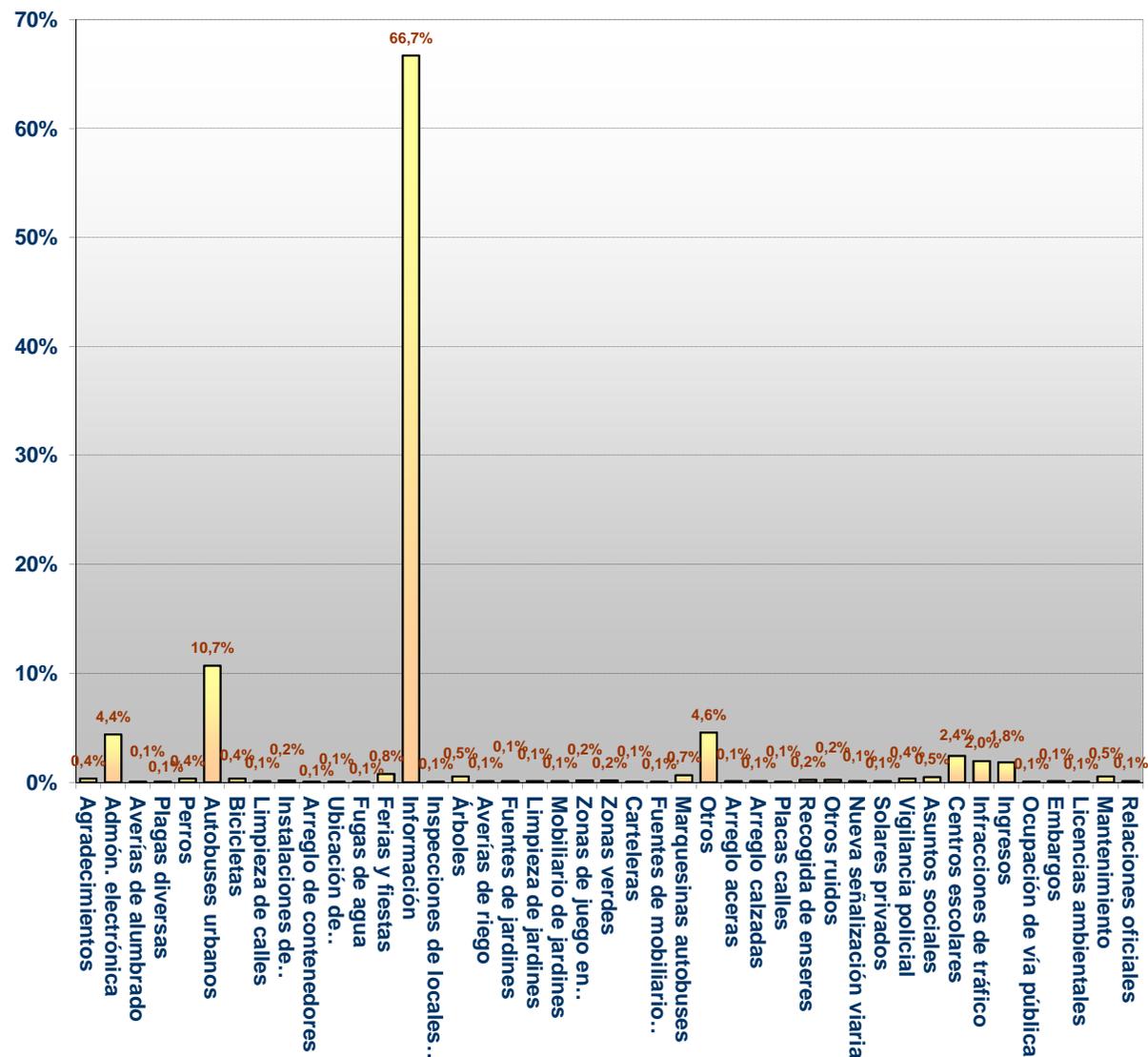
Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Centro de Atención al Ciudadano

Solicitudes recibidas	1.682	%
Agradecimientos	6	0,36%
Admón. electrónica	74	4,40%
Averías de alumbrado	1	0,06%
Plagas diversas	1	0,06%
Perros	6	0,36%
Autobuses urbanos	180	10,70%
Bicicletas	6	0,36%
Limpieza de calles	2	0,12%
Instalaciones de centros cívicos	3	0,18%
Arreglo de contenedores	1	0,06%
Ubicación de contenedores	1	0,06%
Fugas de agua	1	0,06%
Ferias y fiestas	13	0,77%
Información	1122	66,71%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,06%
Árboles	9	0,54%
Averías de riego	2	0,12%
Fuentes de jardines	2	0,12%
Limpieza de jardines	2	0,12%
Mobiliario de jardines	2	0,12%
Zonas de juego en jardines	3	0,18%
Zonas verdes	3	0,18%
Carteleras	1	0,06%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0,06%
Marquesinas autobuses	11	0,65%
Otros	77	4,58%
Arreglo aceras	2	0,12%
Arreglo calzadas	2	0,12%
Placas calles	1	0,06%
Recogida de enseres	4	0,24%
Otros ruidos	4	0,24%
Nueva señalización viaria	2	0,12%
Solares privados	2	0,12%
Vigilancia policial	6	0,36%
Asuntos sociales	8	0,48%
Centros escolares	41	2,44%
Infracciones de tráfico	33	1,96%
Ingresos	31	1,84%
Ocupación de vía pública	1	0,06%
Embargos	2	0,12%
Licencias ambientales	1	0,06%
Mantenimiento	9	0,54%
Relaciones oficiales	2	0,12%

Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano



Centro de Atención al Ciudadano

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	6	0	0	0	6	0,36%
Admón. electrónica	74	0	0	0	74	4,40%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,06%
Plagas diversas	1	0	0	0	1	0,06%
Perros	6	0	0	0	6	0,36%
Autobuses urbanos	180	0	0	0	180	10,70%
Bicicletas	6	0	0	0	6	0,36%
Limpieza de calles	2	0	0	0	2	0,12%
Instalaciones de centros cívicos	3	0	0	0	3	0,18%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	0,06%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,06%
Fugas de agua	1	0	0	0	1	0,06%
Ferías y fiestas	13	0	0	0	13	0,77%
Información	1114	4	1	3	1122	66,71%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,06%
Árboles	9	0	0	0	9	0,54%
Averías de riego	2	0	0	0	2	0,12%
Fuentes de jardines	2	0	0	0	2	0,12%
Limpieza de jardines	1	0	0	1	2	0,12%
Mobiliario de jardines	2	0	0	0	2	0,12%
Zonas de juego en jardines	3	0	0	0	3	0,18%
Zonas verdes	3	0	0	0	3	0,18%
Carteleras	1	0	0	0	1	0,06%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0	0	0	1	0,06%
Marquesinas autobuses	11	0	0	0	11	0,65%
Otros	76	1	0	0	77	4,58%
Arreglo aceras	1	1	0	0	2	0,12%
Arreglo calzadas	2	0	0	0	2	0,12%
Placas calles	1	0	0	0	1	0,06%
Recogida de enseres	4	0	0	0	4	0,24%
Otros ruidos	4	0	0	0	4	0,24%
Nueva señalización viaria	2	0	0	0	2	0,12%
Solares privados	2	0	0	0	2	0,12%
Vigilancia policial	6	0	0	0	6	0,36%
Asuntos sociales	8	0	0	0	8	0,48%
Centros escolares	40	0	1	0	41	2,44%
Infracciones de tráfico	32	1	0	0	33	1,96%
Ingresos	29	0	2	0	31	1,84%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,06%
Embargos	1	1	0	0	2	0,12%
Licencias ambientales	1	0	0	0	1	0,06%
Mantenimiento	7	2	0	0	9	0,54%
Relaciones oficiales	2	0	0	0	2	0,12%
Totales	1.664	10	4	4	1.682	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en el Centro de Atención al Ciudadano

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Centro de Atención al Ciudadano

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

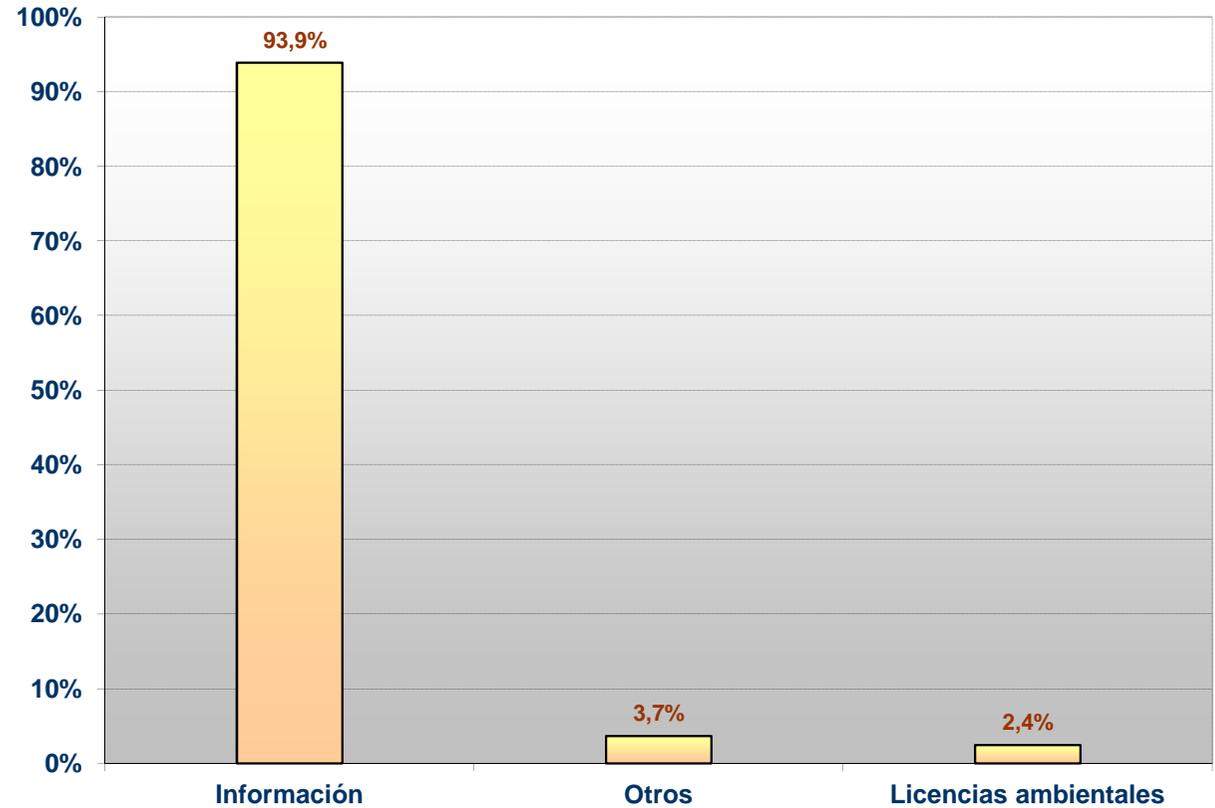
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Información Urbanística			
Solicitudes recibidas	82		%
Información	77		93,90%
Otros	3		3,66%
Licencias ambientales	2		2,44%

Solicitudes recibidas por Información Urbanística



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	62	8	1	4	75	97,40%
Otros	2	0	0	0	2	2,60%
Totales	64	8	1	4	77	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Información Urbanística

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Información Urbanística		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Información	2	2
Otros	1	1
Licencias ambientales	2	2
Totales	5	5

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

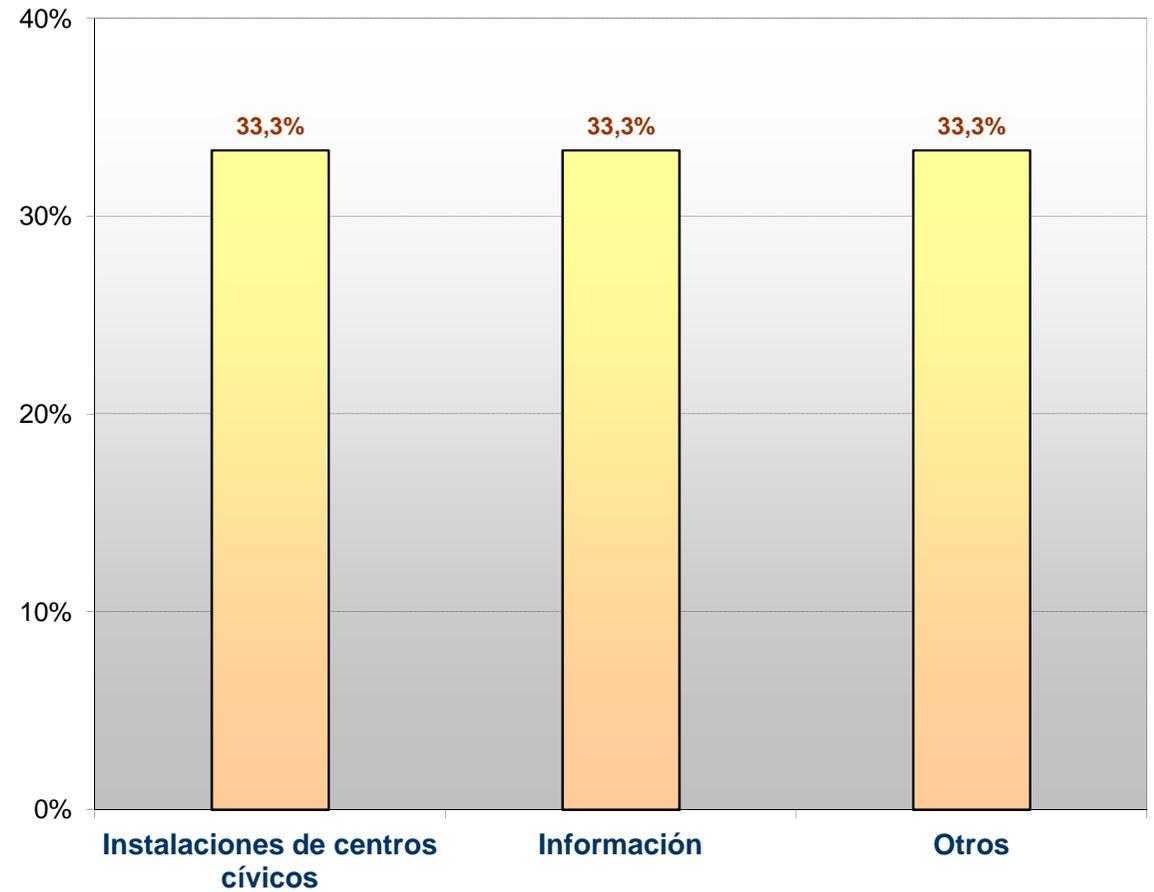
Solicitudes recibidas por la Inspección Técnica de Edificaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Inspección Técnica de Edificaciones

Solicitudes recibidas	3	%
Instalaciones de centros cívicos	1	33,33%
Información	1	33,33%
Otros	1	33,33%

Solicitudes recibidas por la Inspección Técnica de Edificaciones



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas
Ayuntamiento de Valladolid

04/06/2013



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Inspección Técnica de Edificaciones

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	1	1	33,33%
Información	0	0	0	1	1	33,33%
Totales	0	0	0	3	3	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en la Inspección Técnica de Edificaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Inspección Técnica de Edificaciones

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

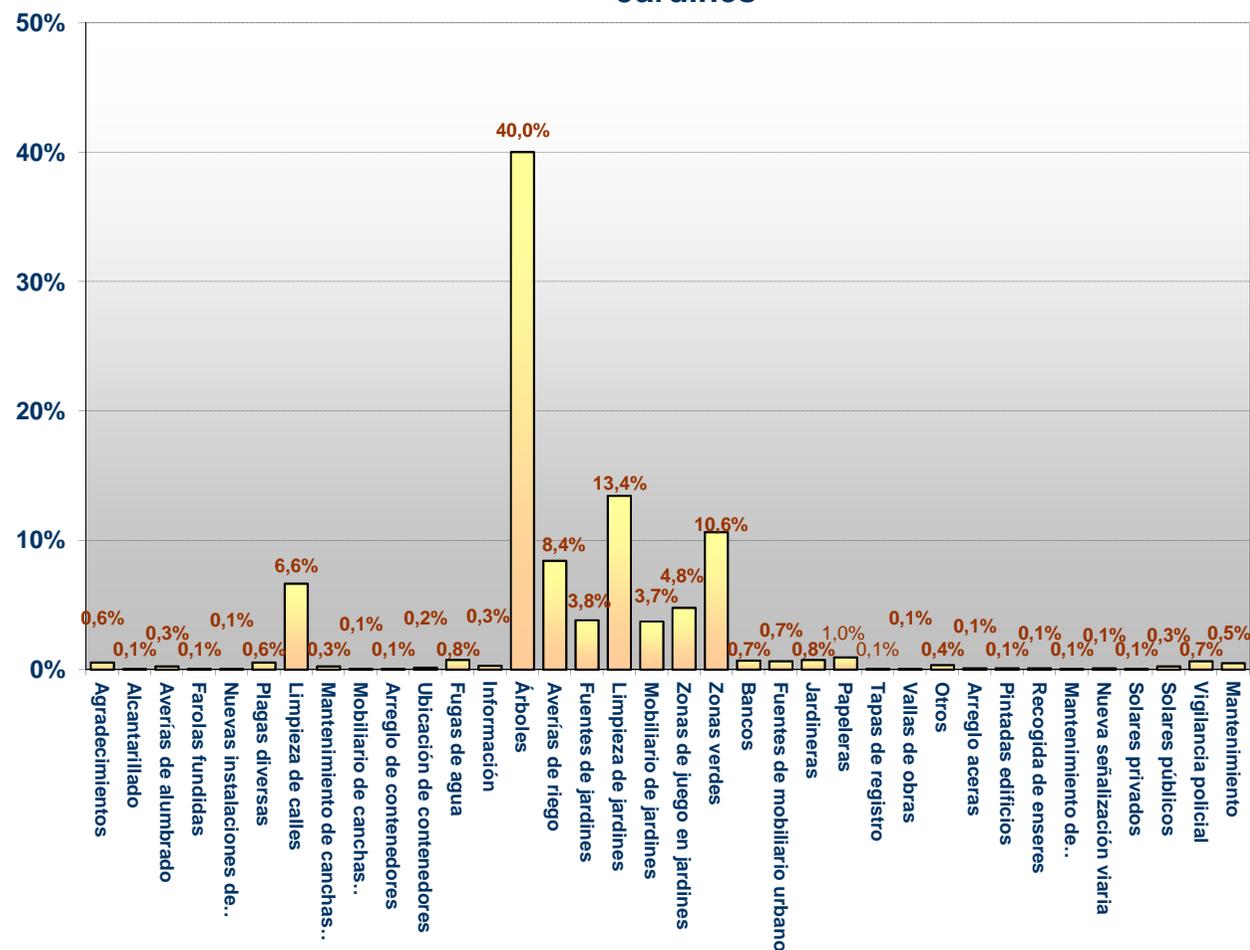
01/01/2012 al

31/12/2012

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	1.986	%
Agradecimientos	11	0,55%
Alcantarillado	1	0,05%
Averías de alumbrado	5	0,25%
Farolas fundidas	1	0,05%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,05%
Plagas diversas	11	0,55%
Limpieza de calles	132	6,65%
Mantenimiento de canchas deportivas	5	0,25%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,05%
Arreglo de contenedores	1	0,05%
Ubicación de contenedores	3	0,15%
Fugas de agua	15	0,76%
Información	6	0,30%
Árboles	795	40,03%
Averías de riego	167	8,41%
Fuentes de jardines	76	3,83%
Limpieza de jardines	267	13,44%
Mobiliario de jardines	74	3,73%
Zonas de juego en jardines	95	4,78%
Zonas verdes	211	10,62%
Bancos	14	0,70%
Fuentes de mobiliario urbano	13	0,65%
Jardineras	15	0,76%
Papeleras	19	0,96%
Tapas de registro	1	0,05%
Vallas de obras	1	0,05%
Otros	7	0,35%
Arreglo aceras	2	0,10%
Pintadas edificios	2	0,10%
Recogida de enseres	2	0,10%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,05%
Nueva señalización viaria	2	0,10%
Solares privados	1	0,05%
Solares públicos	5	0,25%
Vigilancia policial	13	0,65%
Mantenimiento	10	0,50%

Solicitudes recibidas por Parques y Jardines



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	11	0	0	0	11	0,56%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,05%
Averías de alumbrado	4	1	0	0	5	0,25%
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,05%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0	0	0	1	0,05%
Plagas diversas	8	3	0	0	11	0,56%
Limpieza de calles	93	21	8	10	132	6,72%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	1	0	1	3	0,15%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	0,05%
Ubicación de contenedores	3	0	0	0	3	0,15%
Fugas de agua	14	1	0	0	15	0,76%
Información	5	0	0	1	6	0,31%
Árboles	691	66	11	22	790	40,24%
Averías de riego	147	9	2	7	165	8,41%
Fuentes de jardines	69	4	2	1	76	3,87%
Limpieza de jardines	210	33	4	15	262	13,35%
Mobiliario de jardines	62	8	2	2	74	3,77%
Zonas de juego en jardines	80	7	5	2	94	4,79%
Zonas verdes	175	10	6	16	207	10,55%
Bancos	14	0	0	0	14	0,71%
Fuentes de mobiliario urbano	10	1	0	1	12	0,61%
Jardineras	14	0	0	1	15	0,76%
Papeleras	16	2	0	1	19	0,97%
Tapas de registro	0	1	0	0	1	0,05%
Vallas de obras	1	0	0	0	1	0,05%
Otros	4	1	1	1	7	0,36%
Arreglo aceras	1	1	0	0	2	0,10%
Pintadas edificios	1	0	0	1	2	0,10%
Recogida de enseres	1	1	0	0	2	0,10%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,05%
Nueva señalización viaria	0	2	0	0	2	0,10%
Solares privados	1	0	0	0	1	0,05%
Solares públicos	3	2	0	0	5	0,25%
Vigilancia policial	10	1	0	2	13	0,66%
Mantenimiento	7	0	0	1	8	0,41%
Totales	1.661	176	41	85	1.963	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Parques y Jardines

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Parques y Jardines

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Averías de riego	1	1
Limpieza de jardines	1	1
Totales	2	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

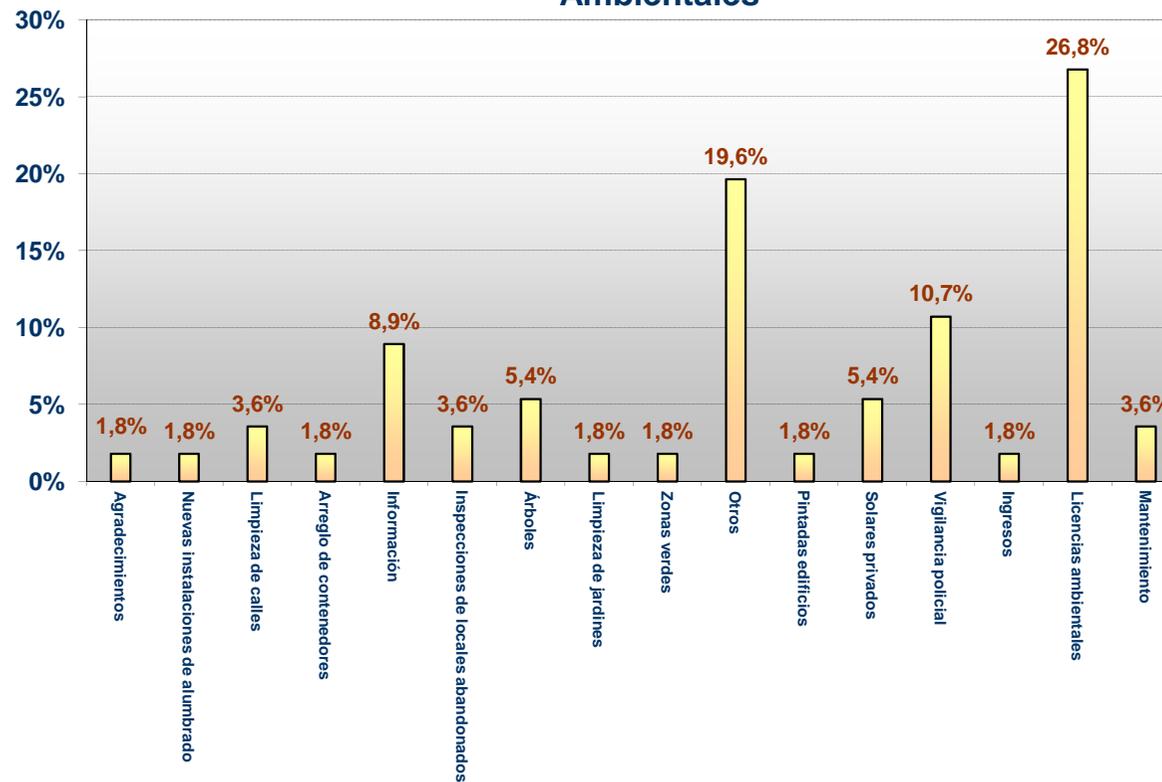
Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	56	%
Agradecimientos	1	1,79%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	1,79%
Limpieza de calles	2	3,57%
Arreglo de contenedores	1	1,79%
Información	5	8,93%
Inspecciones de locales abandonados	2	3,57%
Árboles	3	5,36%
Limpieza de jardines	1	1,79%
Zonas verdes	1	1,79%
Otros	11	19,64%
Pintadas edificios	1	1,79%
Solares privados	3	5,36%
Vigilancia policial	6	10,71%
Ingresos	1	1,79%
Licencias ambientales	15	26,79%
Mantenimiento	2	3,57%

Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

04/06/2013

Licencias Urbanísticas y Ambientales						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	0	1	1	2,08%
Nuevas instalaciones de alumbrado	0	0	0	1	1	2,08%
Limpieza de calles	0	0	0	2	2	4,17%
Arreglo de contenedores	0	0	0	1	1	2,08%
Información	0	0	0	4	4	8,33%
Inspecciones de locales abandonados	0	0	0	2	2	4,17%
Árboles	0	0	0	3	3	6,25%
Limpieza de jardines	0	0	0	1	1	2,08%
Zonas verdes	0	0	0	1	1	2,08%
Otros	1	0	0	10	11	22,92%
Pintadas edificios	0	0	0	1	1	2,08%
Solares privados	0	0	0	2	2	4,17%
Vigilancia policial	0	0	0	4	4	8,33%
Ingresos	0	0	0	1	1	2,08%
Licencias ambientales	0	0	0	11	11	22,92%
Mantenimiento	0	0	0	2	2	4,17%
Totales	1	0	0	47	48	100%

Pendientes en Licencias Urbanísticas

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Información	1	1
Solares privados	1	1
Vigilancia policial	2	2
Licencias ambientales	2	2
Totales	6	6

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

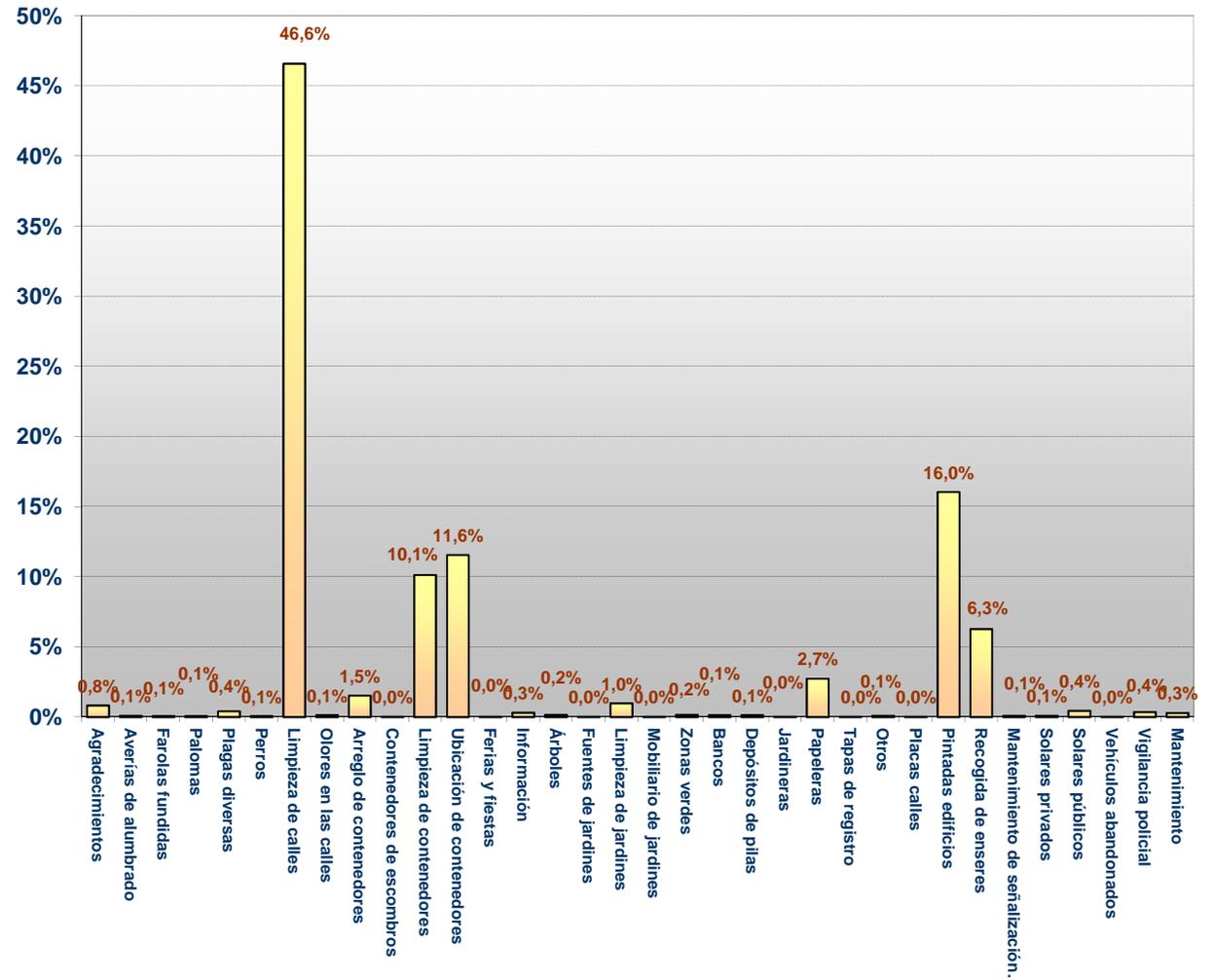
Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	3.141	%
Agradecimientos	26	0,83%
Averías de alumbrado	3	0,10%
Farolas fundidas	2	0,06%
Palomas	2	0,06%
Plagas diversas	13	0,41%
Perros	2	0,06%
Limpieza de calles	1463	46,58%
Olores en las calles	4	0,13%
Arreglo de contenedores	48	1,53%
Contenedores de escombros	1	0,03%
Limpieza de contenedores	318	10,12%
Ubicación de contenedores	363	11,56%
Ferías y fiestas	1	0,03%
Información	10	0,32%
Árboles	5	0,16%
Fuentes de jardines	1	0,03%
Limpieza de jardines	31	0,99%
Mobiliario de jardines	1	0,03%
Zonas verdes	5	0,16%
Bancos	4	0,13%
Depósitos de pilas	4	0,13%
Jardineras	1	0,03%
Papeleras	86	2,74%
Tapas de registro	1	0,03%
Otros	3	0,10%
Placas calles	1	0,03%
Pintadas edificios	504	16,05%
Recogida de enseres	197	6,27%
Mantenimiento de señalización viaria	3	0,10%
Solares privados	3	0,10%
Solares públicos	14	0,45%
Vehículos abandonados	1	0,03%
Vigilancia policial	11	0,35%
Mantenimiento	9	0,29%

Solicitudes recibidas por Limpieza



Limpeza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	23	2	1	0	26	0,83%
Averías de alumbrado	2	1	0	0	3	0,10%
Farolas fundidas	2	0	0	0	2	0,06%
Palomas	1	0	1	0	2	0,06%
Plagas diversas	12	1	0	0	13	0,41%
Perros	1	1	0	0	2	0,06%
Limpeza de calles	1285	140	21	17	1463	46,65%
Olores en las calles	3	0	1	0	4	0,13%
Arreglo de contenedores	46	2	0	0	48	1,53%
Contenedores de escombros	0	1	0	0	1	0,03%
Limpeza de contenedores	279	34	4	1	318	10,14%
Ubicación de contenedores	337	17	6	3	363	11,58%
Ferias y fiestas	0	0	0	1	1	0,03%
Información	9	0	1	0	10	0,32%
Árboles	3	1	0	1	5	0,16%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	0,03%
Limpeza de jardines	23	5	1	2	31	0,99%
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	0,03%
Zonas verdes	1	2	0	1	4	0,13%
Bancos	4	0	0	0	4	0,13%
Depósitos de pilas	3	1	0	0	4	0,13%
Jardineras	1	0	0	0	1	0,03%
Papeleras	76	6	1	3	86	2,74%
Tapas de registro	0	1	0	0	1	0,03%
Otros	1	2	0	0	3	0,10%
Placas calles	0	0	1	0	1	0,03%
Pintadas edificios	473	26	4	1	504	16,07%
Recogida de enseres	187	10	0	0	197	6,28%
Mantenimiento de señalización viaria	3	0	0	0	3	0,10%
Solares privados	1	1	0	1	3	0,10%
Solares públicos	6	6	0	1	13	0,41%
Vehículos abandonados	1	0	0	0	1	0,03%
Vigilancia policial	10	1	0	0	11	0,35%
Mantenimiento	4	0	1	1	6	0,19%
Totales	2.798	262	43	33	3.136	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Limpieza

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

<i>Limpieza</i>		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

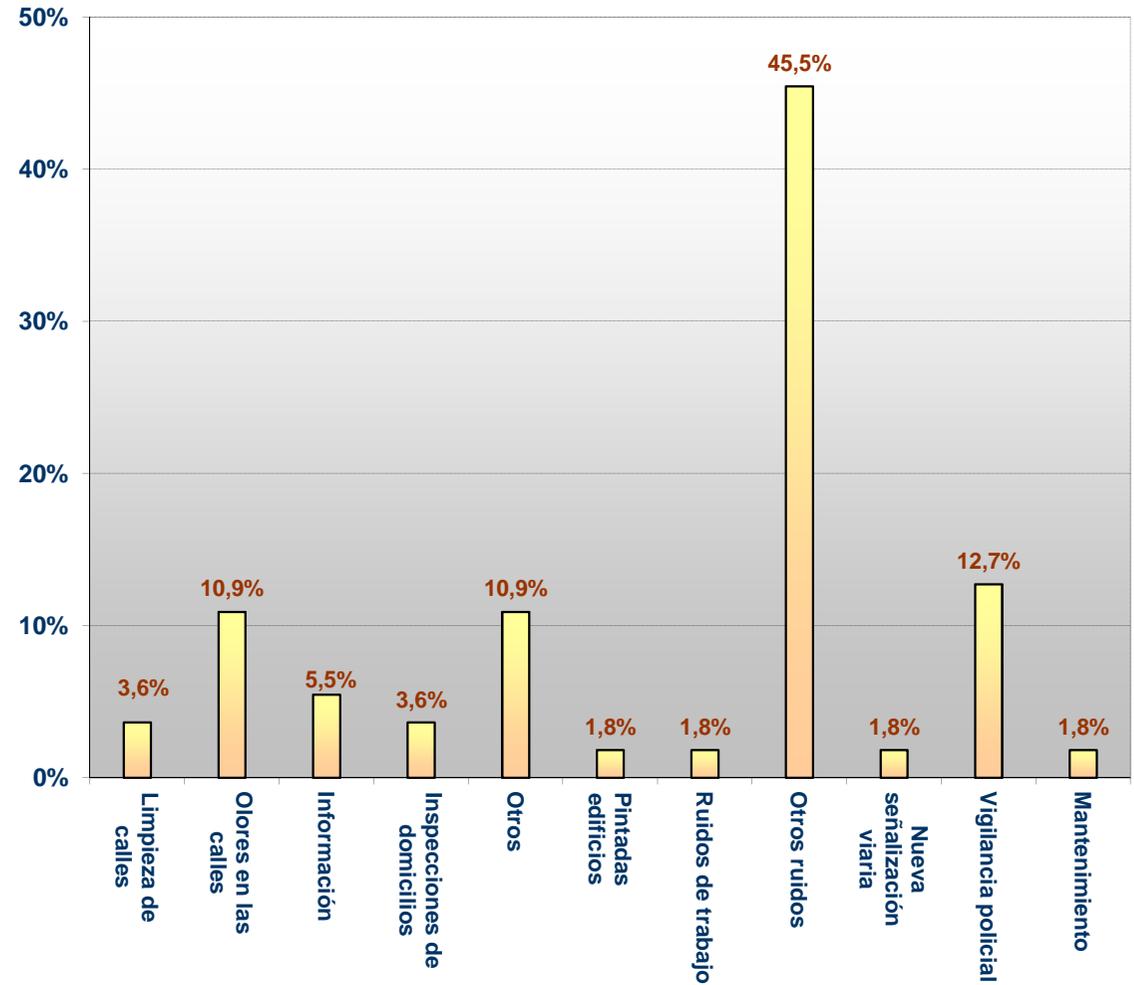
Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística del Servicio de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	55	%
Limpieza de calles	2	3,64%
Olores en las calles	6	10,91%
Información	3	5,45%
Inspecciones de domicilios	2	3,64%
Otros	6	10,91%
Pintadas edificios	1	1,82%
Ruidos de trabajo	1	1,82%
Otros ruidos	25	45,45%
Nueva señalización viaria	1	1,82%
Vigilancia policial	7	12,73%
Mantenimiento	1	1,82%

Solicitudes recibidas por Medio Ambiente



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	0	0	1	1	2	5,56%
Olores en las calles	0	0	1	2	3	8,33%
Información	0	0	0	2	2	5,56%
Inspecciones de domicilios	0	2	0	0	2	5,56%
Otros	0	0	1	2	3	8,33%
Pintadas edificios	0	0	1	0	1	2,78%
Otros ruidos	5	1	3	10	19	52,78%
Vigilancia policial	0	0	0	4	4	11,11%
Totales	5	3	7	21	36	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Medio Ambiente

Periodo del **01/01/2012** al **31/12/2012**

<i>Medio Ambiente</i>		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Olores en las calles	3	3
Otros	2	2
Ruidos de trabajo	1	1
Otros ruidos	6	6
Nueva señalización viaria	1	1
Vigilancia policial	3	3
Mantenimiento	1	1
Totales	17	17

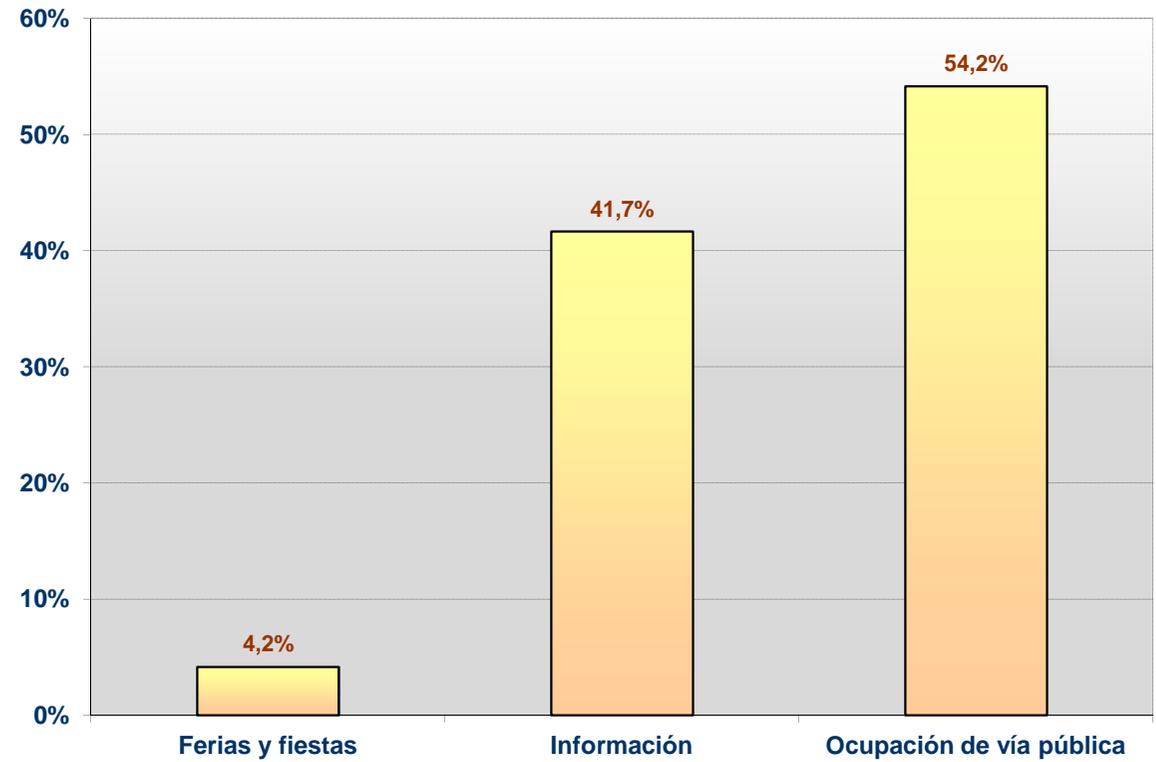
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Ocupación de Vía Pública			
Solicitudes recibidas	24		%
Ferias y fiestas	1		4,17%
Información	10		41,67%
Ocupación de vía pública	13		54,17%

Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Ocupación de Vía Pública						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	1	0	0	0	1	4,17%
Información	1	5	2	2	10	41,67%
Ocupación de vía pública	11	2	0	0	13	54,17%
Totales	13	7	2	2	24	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

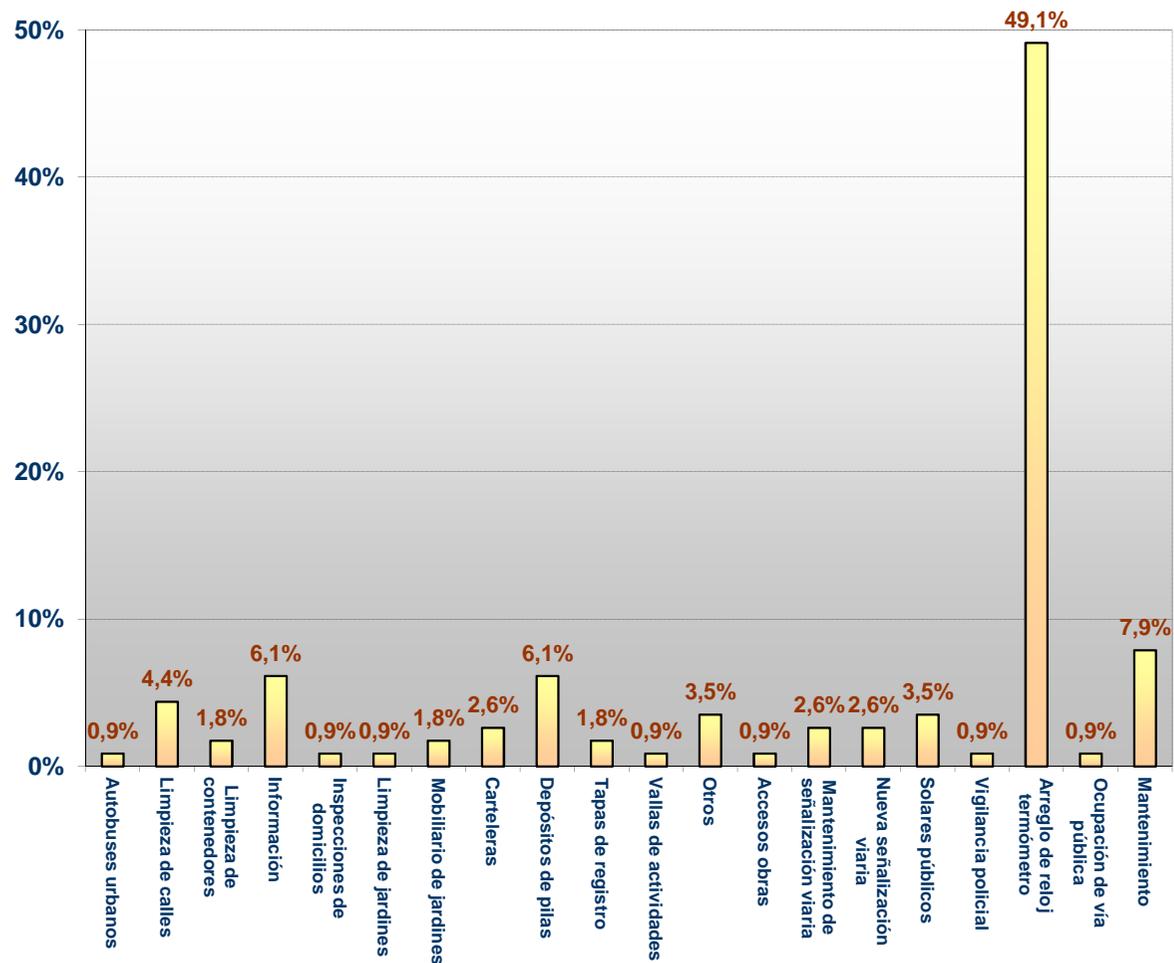
Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	114	%
Autobuses urbanos	1	0,88%
Limpieza de calles	5	4,39%
Limpieza de contenedores	2	1,75%
Información	7	6,14%
Inspecciones de domicilios	1	0,88%
Limpieza de jardines	1	0,88%
Mobiliario de jardines	2	1,75%
Carteleras	3	2,63%
Depósitos de pilas	7	6,14%
Tapas de registro	2	1,75%
Vallas de actividades	1	0,88%
Otros	4	3,51%
Accesos obras	1	0,88%
Mantenimiento de señalización viaria	3	2,63%
Nueva señalización viaria	3	2,63%
Solares públicos	4	3,51%
Vigilancia policial	1	0,88%
Arreglo de reloj termómetro	56	49,12%
Ocupación de vía pública	1	0,88%
Mantenimiento	9	7,89%

Solicitudes recibidas por Patrimonio



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,89%
Limpieza de calles	3	1	1	0	5	4,46%
Limpieza de contenedores	2	0	0	0	2	1,79%
Información	5	1	0	1	7	6,25%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	0	1	0,89%
Limpieza de jardines	0	1	0	0	1	0,89%
Mobiliario de jardines	1	1	0	0	2	1,79%
Cartelera	1	0	0	2	3	2,68%
Depósitos de pilas	5	1	0	1	7	6,25%
Tapas de registro	2	0	0	0	2	1,79%
Vallas de actividades	1	0	0	0	1	0,89%
Otros	4	0	0	0	4	3,57%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,89%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	2	3	2,68%
Nueva señalización viaria	0	2	1	0	3	2,68%
Solares públicos	0	2	1	1	4	3,57%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	0,89%
Arreglo de reloj termómetro	39	5	2	9	55	49,11%
Ocupación de vía pública	0	0	1	0	1	0,89%
Mantenimiento	3	2	2	1	8	7,14%
Totales	70	16	8	18	112	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Patrimonio

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Patrimonio		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

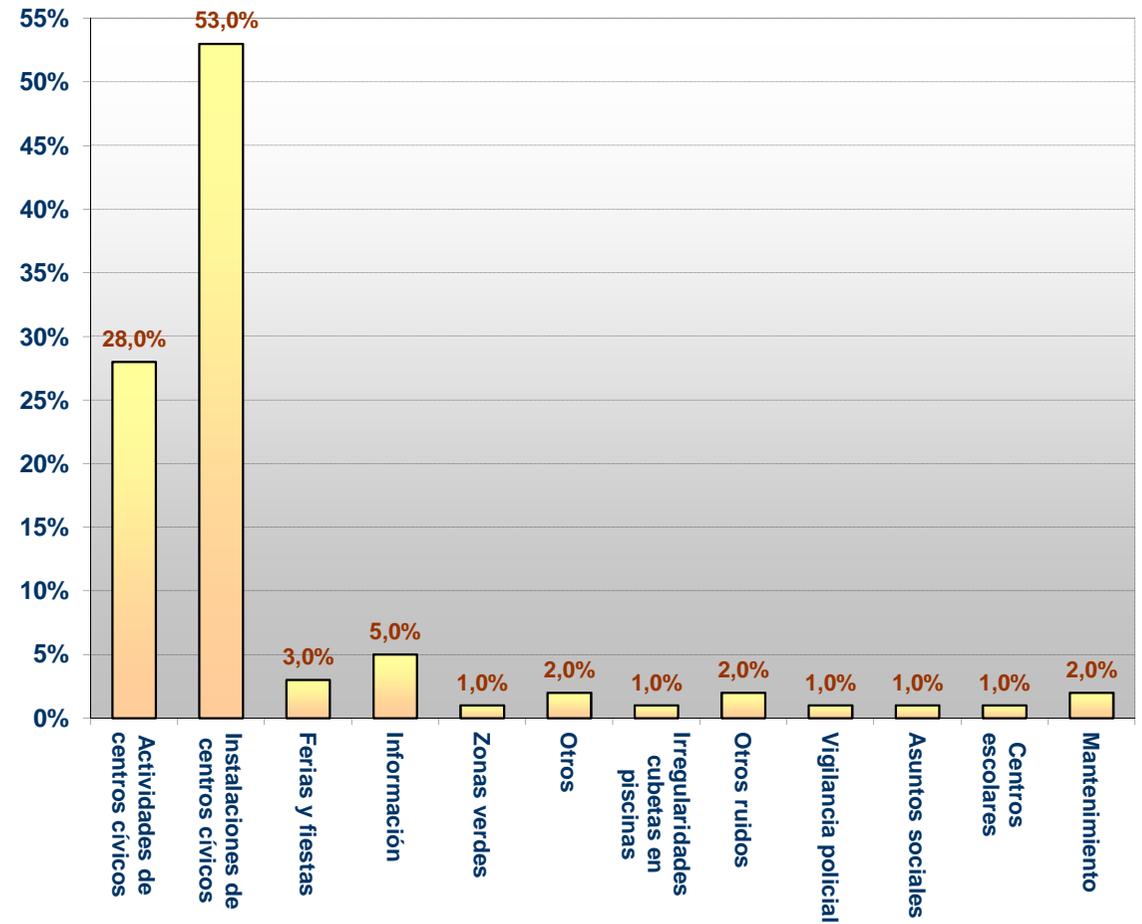
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Participación Ciudadana

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Participación Ciudadana		
Solicitudes recibidas	100	%
Actividades de centros cívicos	28	28,00%
Instalaciones de centros cívicos	53	53,00%
Ferias y fiestas	3	3,00%
Información	5	5,00%
Zonas verdes	1	1,00%
Otros	2	2,00%
Irregularidades cubetas en piscinas	1	1,00%
Otros ruidos	2	2,00%
Vigilancia policial	1	1,00%
Asuntos sociales	1	1,00%
Centros escolares	1	1,00%
Mantenimiento	2	2,00%

Solicitudes recibidas por Participación Ciudadana



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Participación Ciudadana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Actividades de centros cívicos	26	0	1	1	28	28,87%
Instalaciones de centros cívicos	37	7	5	2	51	52,58%
Ferias y fiestas	2	1	0	0	3	3,09%
Información	4	0	0	0	4	4,12%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	1,03%
Otros	2	0	0	0	2	2,06%
Irregularidades cubetas en piscinas	1	0	0	0	1	1,03%
Otros ruidos	2	0	0	0	2	2,06%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,03%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	1,03%
Centros escolares	0	1	0	0	1	1,03%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	2,06%
Totales	79	9	6	3	97	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Participación Ciudadana

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

<i>Participación Ciudadana</i>		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

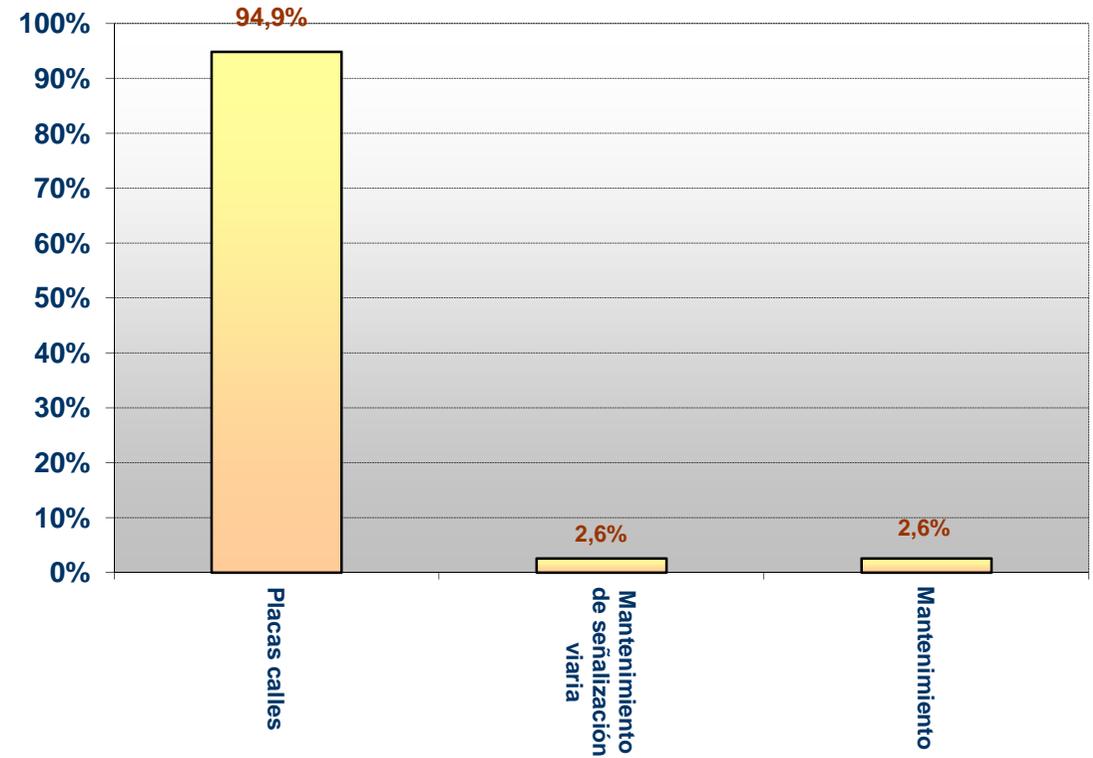
Solicitudes recibidas por Población

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Población

Solicitudes recibidas	39	%
Placas calles	37	94,87%
Mantenimiento de señalización viaria	1	2,56%
Mantenimiento	1	2,56%

Solicitudes recibidas por Población



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2012

al

31/12/2012

Población						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Placas calles	15	2	8	12	37	94,87%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	2,56%
Mantenimiento	0	0	1	0	1	2,56%
Totales	16	2	9	12	39	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Pendientes en Población

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Población		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

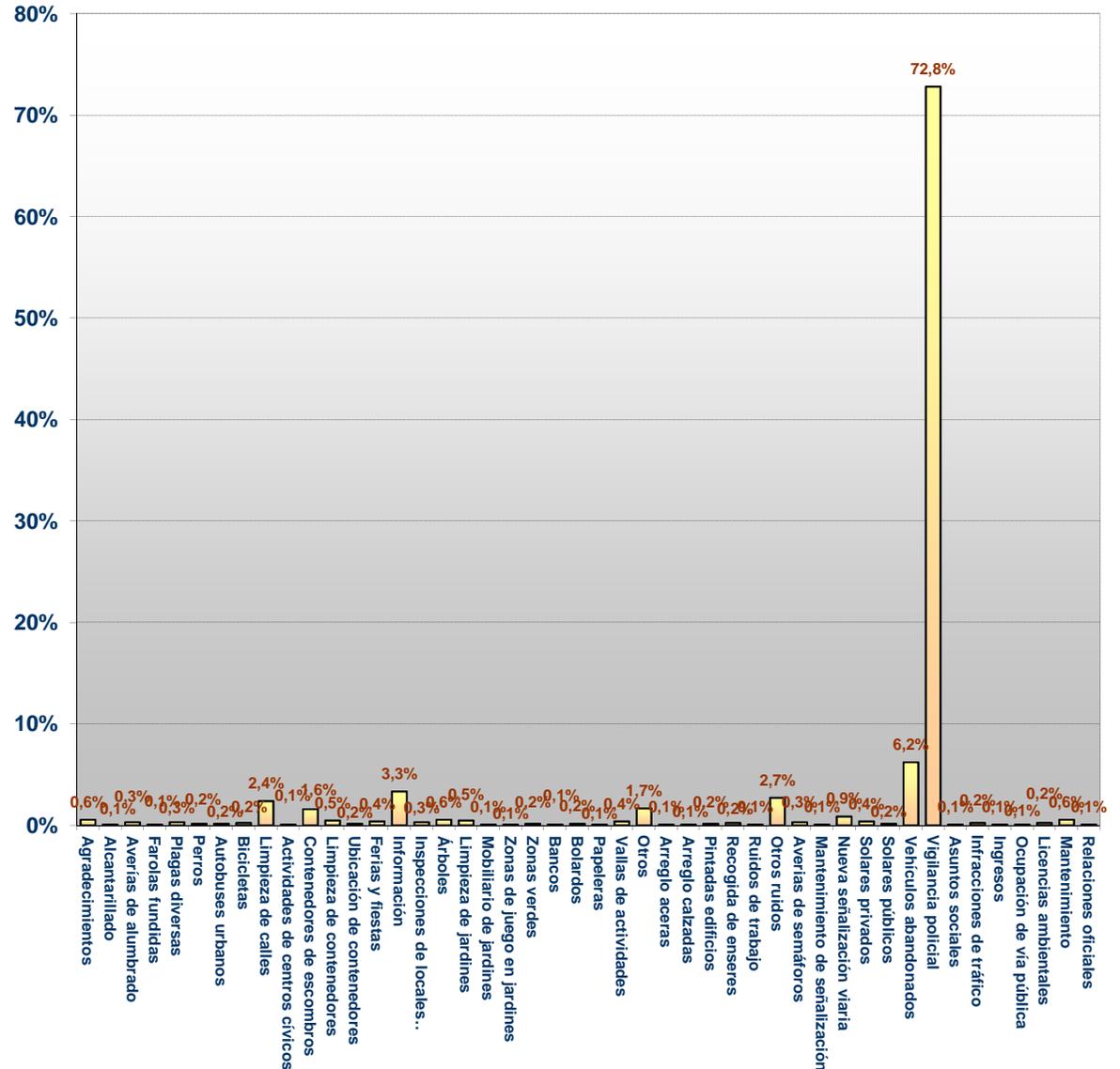
Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	1.254	%
Agradecimientos	7	0,56%
Alcantarillado	1	0,08%
Averías de alumbrado	4	0,32%
Farolas fundidas	1	0,08%
Plagas diversas	4	0,32%
Perros	2	0,16%
Autobuses urbanos	2	0,16%
Bicicletas	3	0,24%
Limpieza de calles	30	2,39%
Actividades de centros cívicos	1	0,08%
Contenedores de escombros	20	1,59%
Limpieza de contenedores	6	0,48%
Ubicación de contenedores	2	0,16%
Ferias y fiestas	5	0,40%
Información	42	3,35%
Inspecciones de locales abandonados	4	0,32%
Árboles	7	0,56%
Limpieza de jardines	6	0,48%
Mobiliario de jardines	1	0,08%
Zonas de juego en jardines	1	0,08%
Zonas verdes	2	0,16%
Bancos	1	0,08%
Bolardos	2	0,16%
Papeleras	1	0,08%
Vallas de actividades	5	0,40%
Otros	21	1,67%
Arreglo aceras	1	0,08%
Arreglo calzadas	1	0,08%
Pintadas edificios	2	0,16%
Recogida de enseres	3	0,24%
Ruidos de trabajo	1	0,08%
Otros ruidos	34	2,71%
Averías de semáforos	4	0,32%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,08%
Nueva señalización viaria	11	0,88%
Solares privados	5	0,40%
Solares públicos	2	0,16%
Vehículos abandonados	78	6,22%
Vigilancia policial	913	72,81%
Asuntos sociales	1	0,08%
Infracciones de tráfico	3	0,24%
Ingresos	1	0,08%
Ocupación de vía pública	1	0,08%
Licencias ambientales	3	0,24%
Mantenimiento	7	0,56%
Relaciones oficiales	1	0,08%

Solicitudes recibidas por Policía Municipal



Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	5	2	0	0	7	0,57%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,08%
Averías de alumbrado	2	1	0	0	3	0,24%
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,08%
Plagas diversas	3	0	1	0	4	0,33%
Perros	2	0	0	0	2	0,16%
Autobuses urbanos	1	0	1	0	2	0,16%
Bicicletas	2	0	1	0	3	0,24%
Limpieza de calles	18	9	2	1	30	2,44%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,08%
Contenedores de escombros	17	2	1	0	20	1,63%
Limpieza de contenedores	5	1	0	0	6	0,49%
Ubicación de contenedores	1	0	0	1	2	0,16%
Ferías y fiestas	1	0	0	0	1	0,08%
Información	32	5	3	1	41	3,34%
Inspecciones de locales abandonados	2	1	0	1	4	0,33%
Arboles	6	0	0	1	7	0,57%
Limpieza de jardines	6	0	0	0	6	0,49%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,08%
Zonas de juego en jardines	1	0	0	0	1	0,08%
Zonas verdes	2	0	0	0	2	0,16%
Bancos	1	0	0	0	1	0,08%
Bolardos	0	2	0	0	2	0,16%
Papeleras	0	1	0	0	1	0,08%
Vallas de actividades	3	2	0	0	5	0,41%
Otros	12	6	0	2	20	1,63%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,08%
Pintadas edificios	1	1	0	0	2	0,16%
Recogida de enseres	2	1	0	0	3	0,24%
Ruidos de trabajo	1	0	0	0	1	0,08%
Otros ruidos	18	4	1	7	30	2,44%
Averías de semáforos	1	3	0	0	4	0,33%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,08%
Nueva señalización viaria	5	6	0	0	11	0,90%
Solares privados	3	2	0	0	5	0,41%
Solares públicos	1	0	1	0	2	0,16%
Vehículos abandonados	71	4	1	2	78	6,35%
Vigilancia policial	801	69	18	14	902	73,45%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	0,08%
Infracciones de tráfico	3	0	0	0	3	0,24%
Ingresos	0	0	0	1	1	0,08%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,08%
Licencias ambientales	0	0	0	1	1	0,08%
Mantenimiento	6	0	0	0	6	0,49%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	0,08%
Totales	1.044	122	30	32	1.228	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuanto tiempo



Pendientes en Policía Municipal

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Policía Municipal

	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

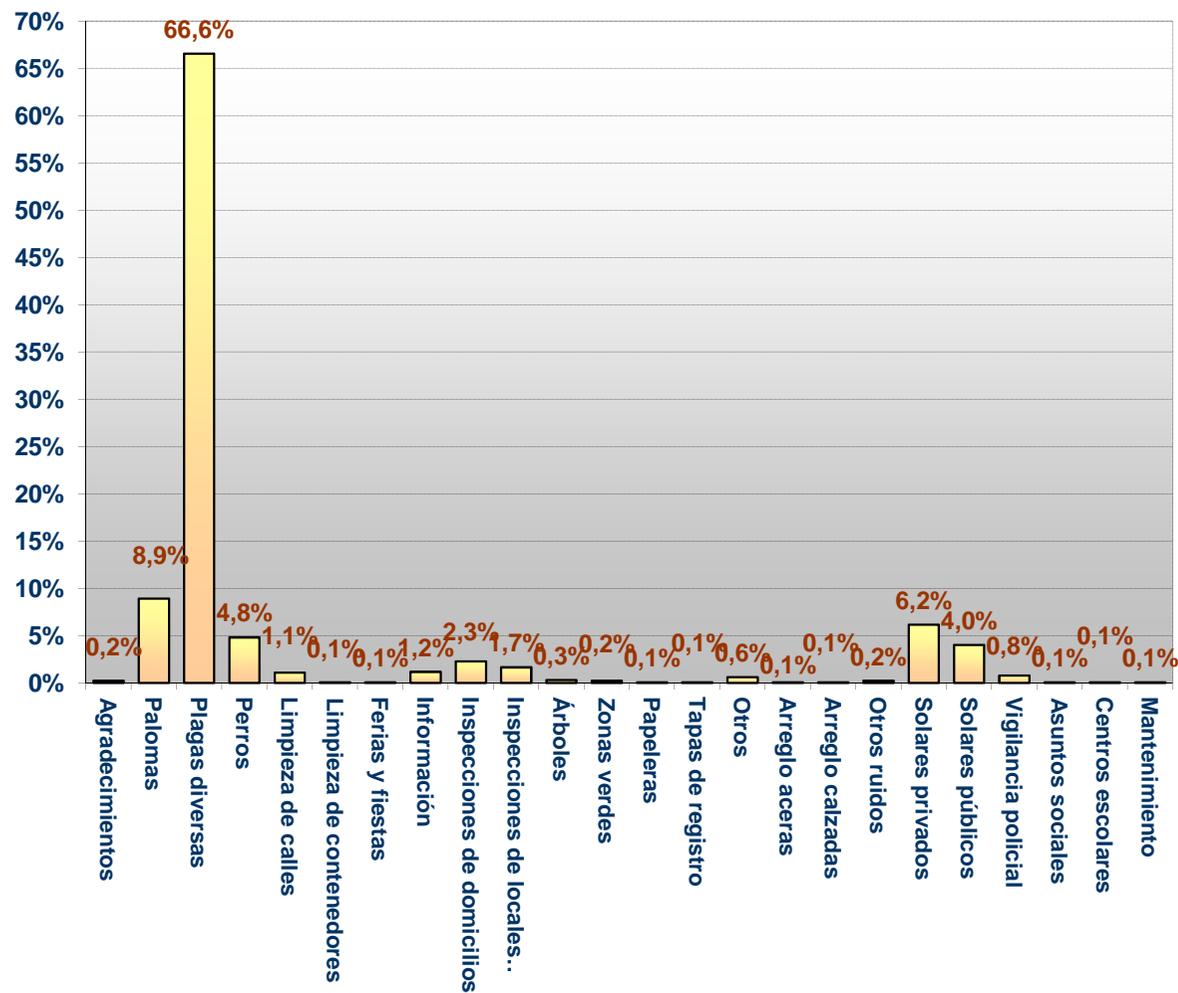
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Salud y Consumo		
Solicitudes recibidas	1.263	%
Agradecimientos	3	0,24%
Palomas	113	8,95%
Plagas diversas	841	66,59%
Perros	61	4,83%
Limpieza de calles	14	1,11%
Limpieza de contenedores	1	0,08%
Ferias y fiestas	1	0,08%
Información	15	1,19%
Inspecciones de domicilios	29	2,30%
Inspecciones de locales abandonados	21	1,66%
Árboles	4	0,32%
Zonas verdes	3	0,24%
Papeleras	1	0,08%
Tapas de registro	1	0,08%
Otros	8	0,63%
Arreglo aceras	1	0,08%
Arreglo calzadas	1	0,08%
Otros ruidos	3	0,24%
Solares privados	78	6,18%
Solares públicos	51	4,04%
Vigilancia policial	10	0,79%
Asuntos sociales	1	0,08%
Centros escolares	1	0,08%
Mantenimiento	1	0,08%

Solicitudes recibidas por Salud y Consumo



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	1	0	0	3	0,24%
Palomas	99	6	4	4	113	9,01%
Plagas diversas	660	108	65	6	839	66,91%
Perros	57	3	1	0	61	4,86%
Limpieza de calles	10	3	0	1	14	1,12%
Limpieza de contenedores	1	0	0	0	1	0,08%
Ferias y fiestas	0	1	0	0	1	0,08%
Información	13	2	0	0	15	1,20%
Inspecciones de domicilios	21	5	1	1	28	2,23%
Inspecciones de locales abandonados	15	1	1	4	21	1,67%
Árboles	2	0	1	1	4	0,32%
Zonas verdes	1	1	1	0	3	0,24%
Papeleras	1	0	0	0	1	0,08%
Tapas de registro	0	1	0	0	1	0,08%
Otros	7	0	1	0	8	0,64%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	0,08%
Otros ruidos	0	0	1	2	3	0,24%
Solares privados	53	10	4	9	76	6,06%
Solares públicos	29	11	7	2	49	3,91%
Vigilancia policial	7	2	0	0	9	0,72%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	0,08%
Centros escolares	0	0	1	0	1	0,08%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	0,08%
Totales	980	155	88	31	1.254	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Salud y Consumo

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Salud y Consumo		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

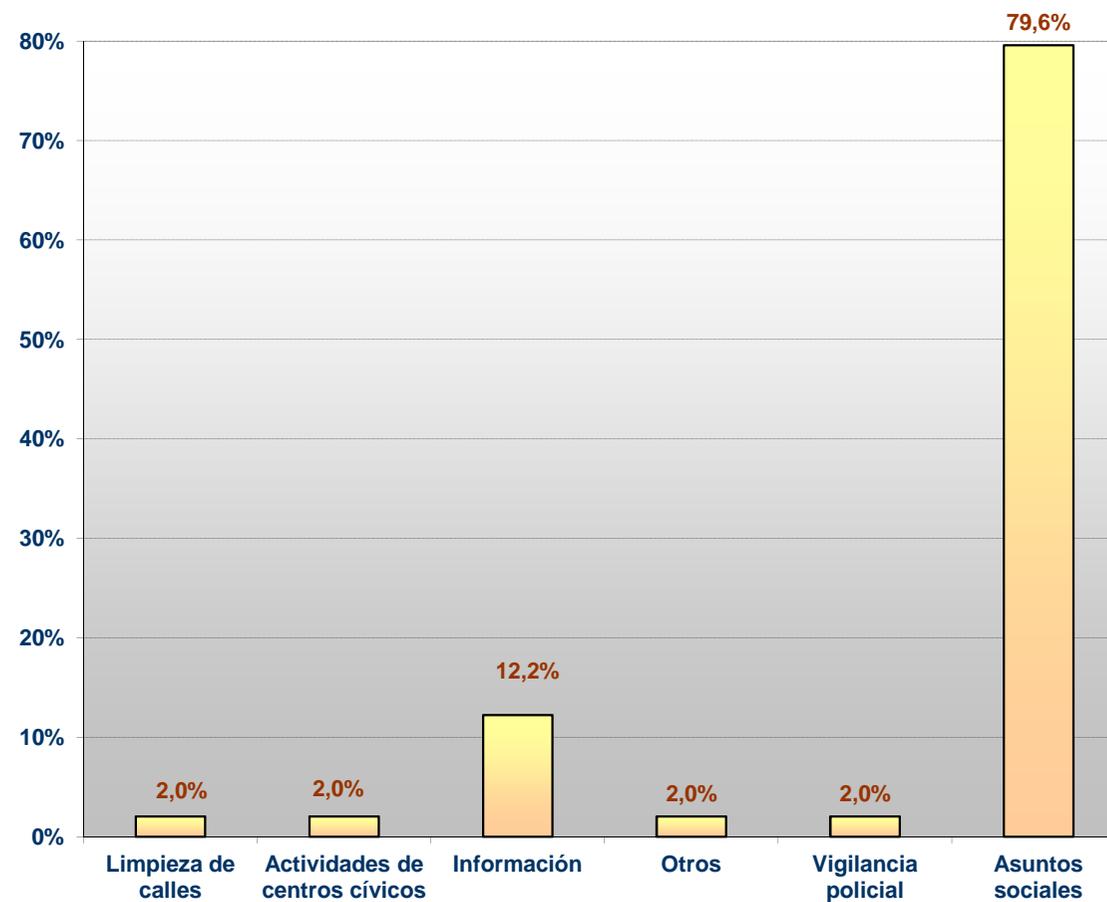
Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Acción Social

Solicitudes recibidas	49	%
Limpieza de calles	1	2,04%
Actividades de centros cívicos	1	2,04%
Información	6	12,24%
Otros	1	2,04%
Vigilancia policial	1	2,04%
Asuntos sociales	39	79,59%

Solicitudes recibidas por Acción Social



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	0	0	0	1	1	2,04%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	2,04%
Información	3	1	2	0	6	12,24%
Otros	1	0	0	0	1	2,04%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	2,04%
Asuntos sociales	20	12	7	0	39	79,59%
Totales	26	13	9	1	49	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Acción social

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Acción Social		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Totales	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

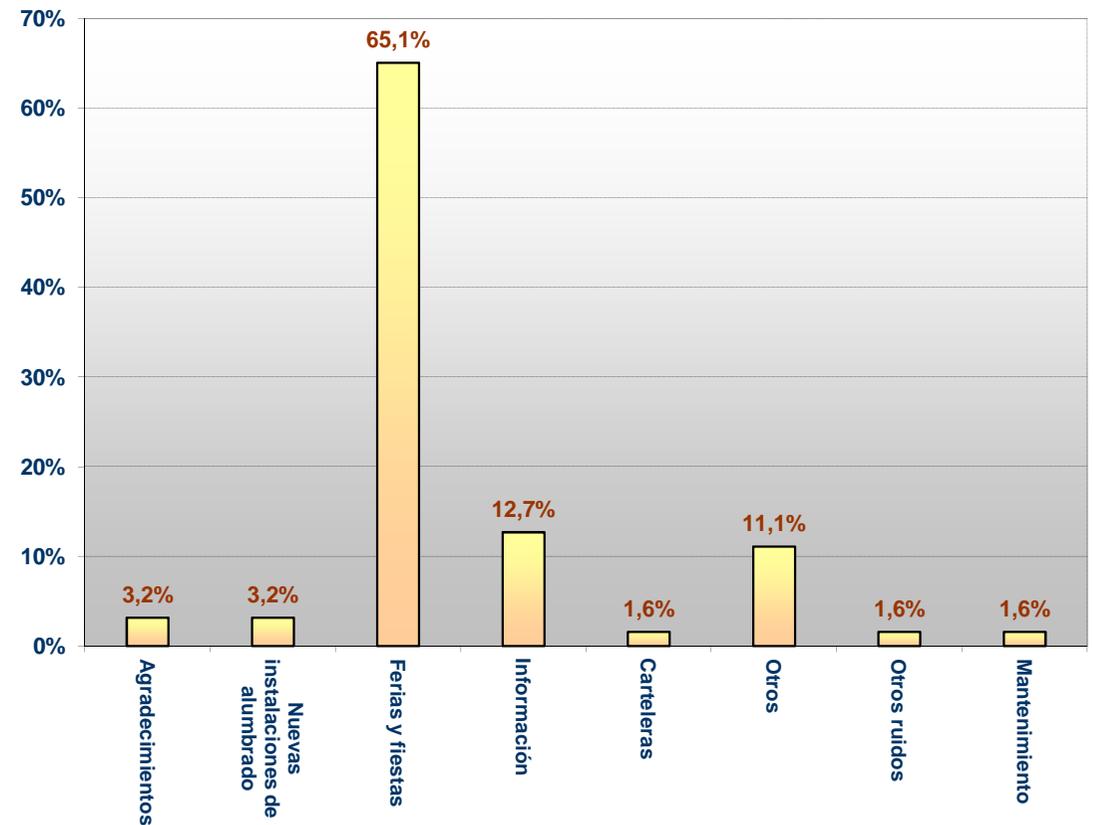
Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Estadística Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Solicitudes recibidas	63	%
Agradecimientos	2	3,17%
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	3,17%
Ferias y fiestas	41	65,08%
Información	8	12,70%
Carteleras	1	1,59%
Otros	7	11,11%
Otros ruidos	1	1,59%
Mantenimiento	1	1,59%

Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	4	4	0	1	9	69,23%
Carteleras	1	0	0	0	1	7,69%
Otros	2	0	0	1	3	23,08%
Totales	7	4	0	2	13	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Periodo del 01/01/2012 al 31/12/2012

Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo		
	Pendientes fuera del plazo	Total Pendientes en 2012
Agradecimientos	2	2
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	2
Ferias y fiestas	31	31
Información	8	8
Otros	4	4
Otros ruidos	1	1
Mantenimiento	1	1
Totales	49	49

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.