



Estadística general del mes		
Peticiones recibidas de 2014		14.476
	Sugerencias	452
	Reclamaciones	12.304
	Solicitud de Información	1.720
Peticiones contestadas en 2014		13.899
	En plazo	11.702
	Fuera de plazo	2.197
Peticiones desestimadas en 2014		
Peticiones sin contestar en 2014		941
	Analizadas	941
	En proceso	
Media de contestación en 2014		9 días

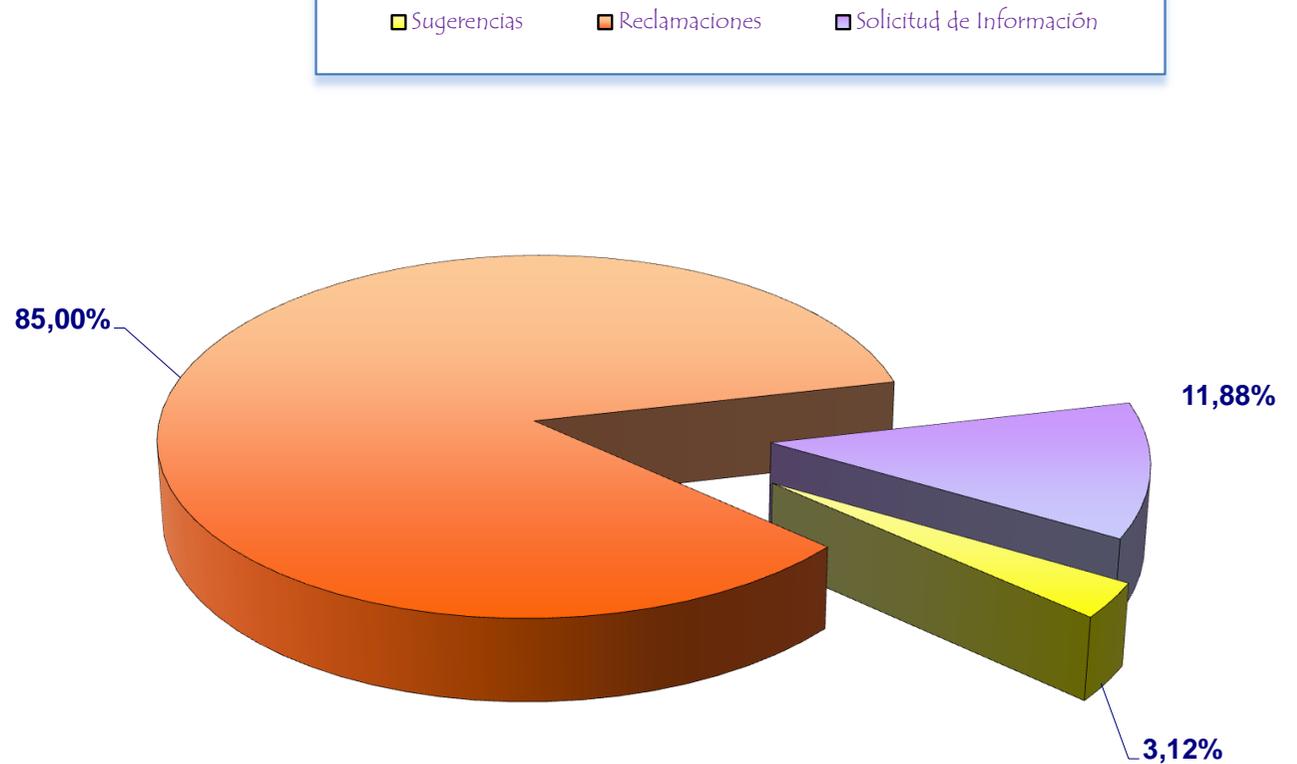
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuantas han sido contestadas, cuantas han sido desestimadas y cuantas están sin contestar.



Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas en 2014	14.476
Sugerencias	452
Reclamaciones	12.304
Solicitud de Información	1.720



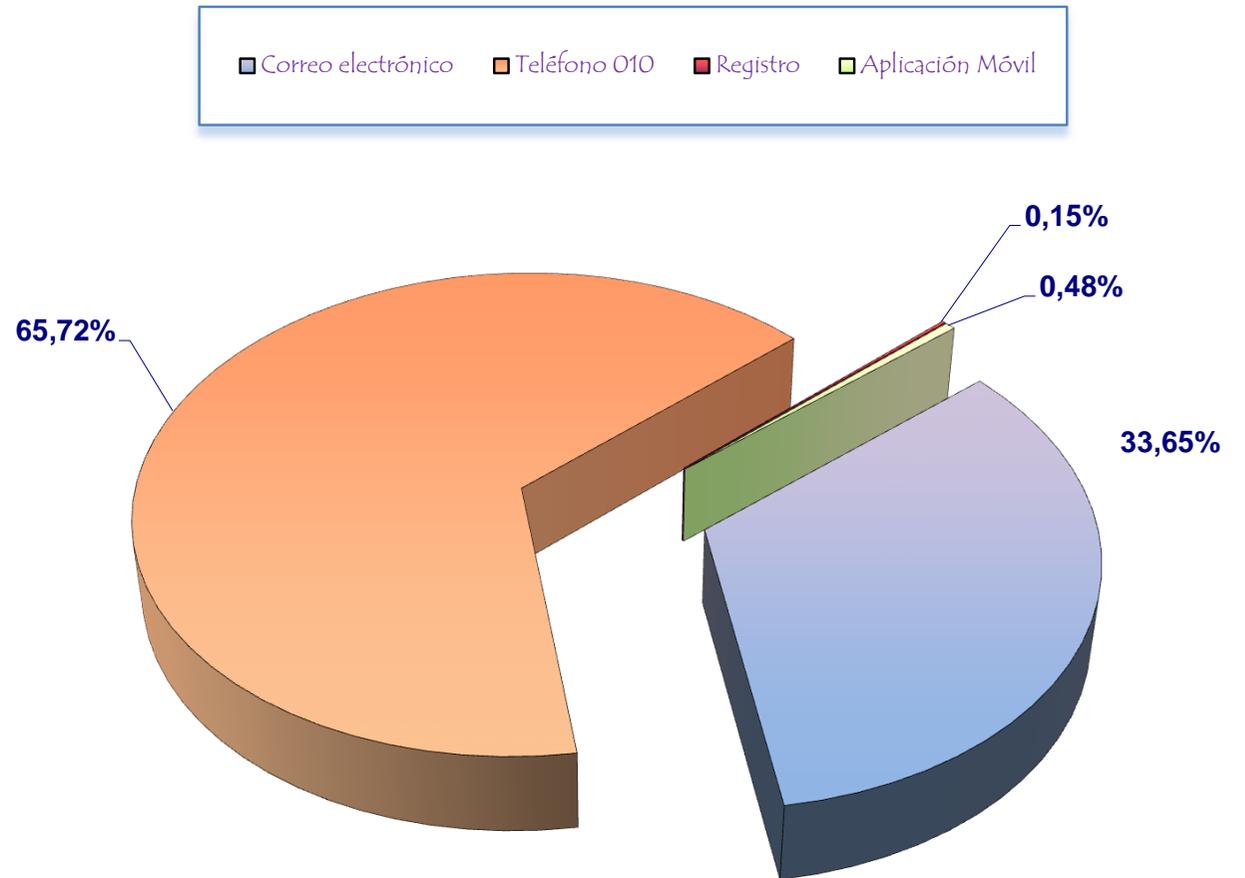
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas en 2014	14.476
Correo electrónico	4.871
Teléfono 010	9.514
Registro	21
Aplicación Móvil	70



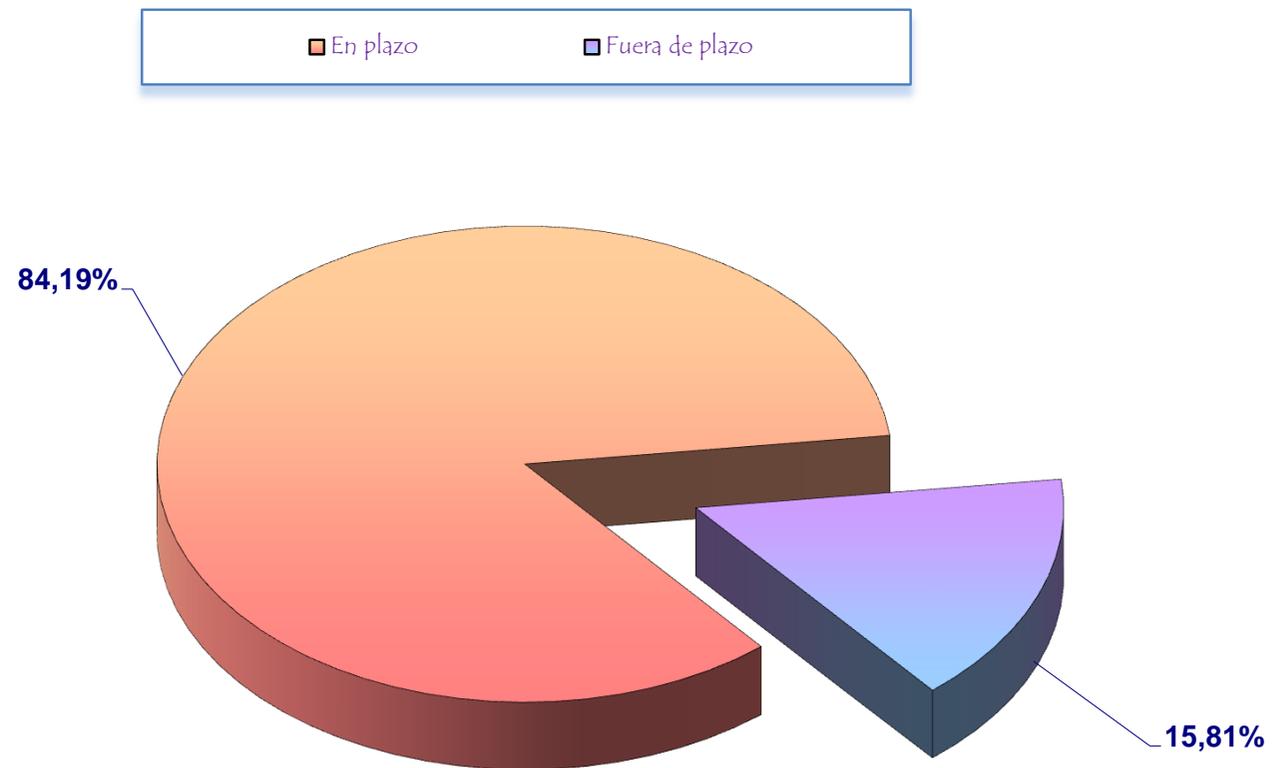
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Estadística según el plazo en 2014

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística según el plazo	
Peticiones contestadas en 2014	13.899
En plazo	11.702
Fuera de plazo	2.197



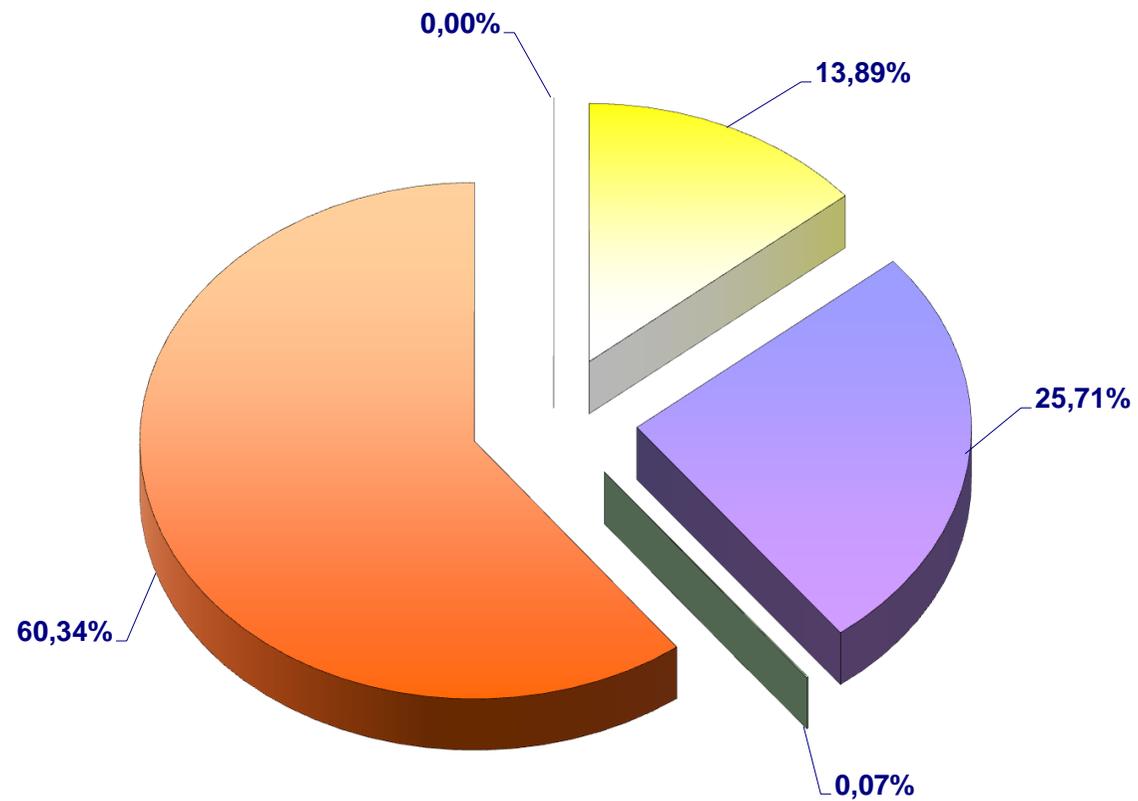
Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuántas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuántas no.



Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

■ Correo electrónico
 ■ Correo ordinario
 ■ Teléfono
 ■ Fax
 ■ Sin identificación



Estadística canal envío

Peticiones contestadas en 2014	13.899
Correo electrónico	3.573
Correo ordinario	10
Teléfono	8.386
Fax	0
Sin identificación	1.930

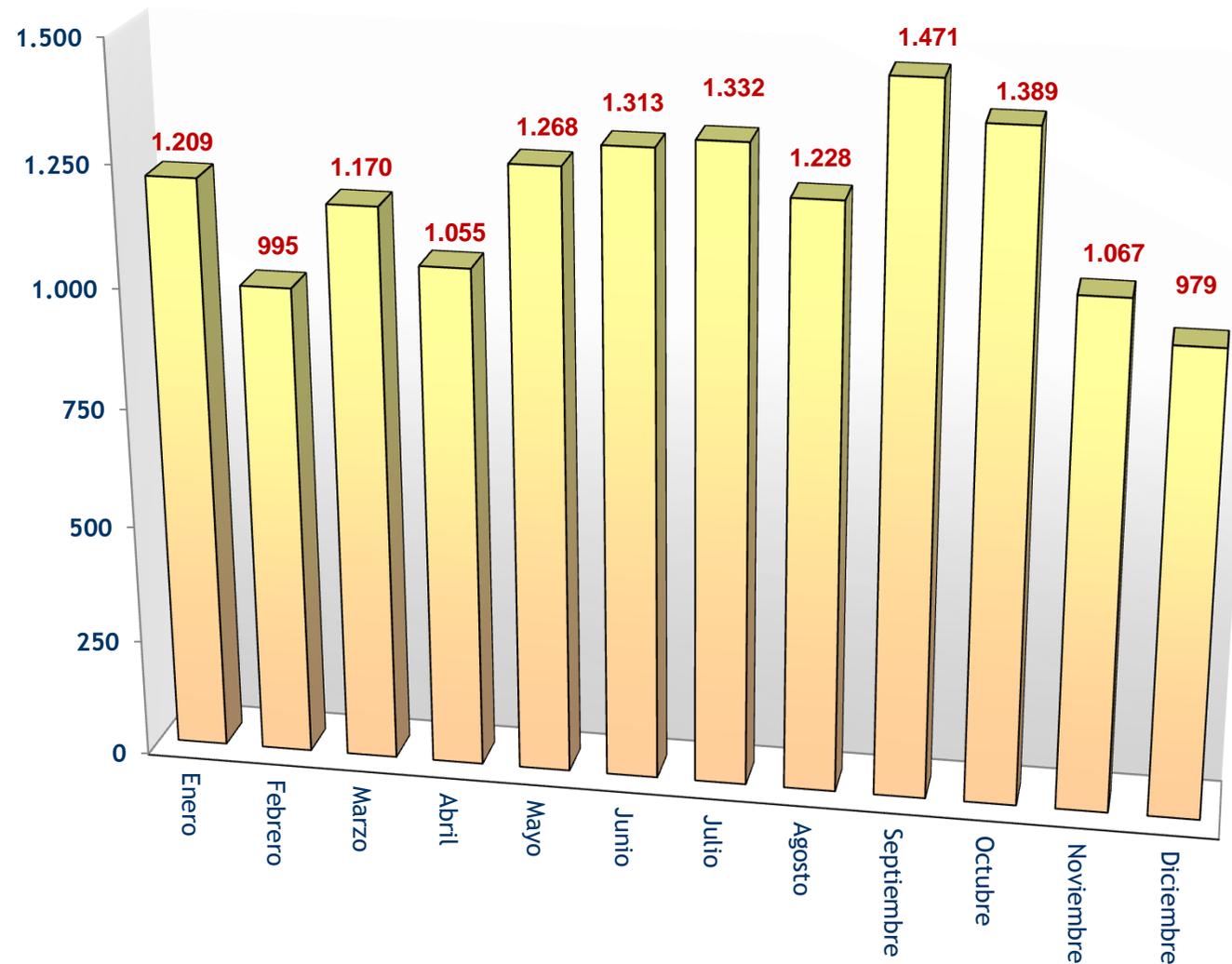
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Evolución de las peticiones en 2014 por mes

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística mensual en 2014	
Peticiones recibidas	14.476
Enero	1.209
Febrero	995
Marzo	1.170
Abril	1.055
Mayo	1.268
Junio	1.313
Julio	1.332
Agosto	1.228
Septiembre	1.471
Octubre	1.389
Noviembre	1.067
Diciembre	979



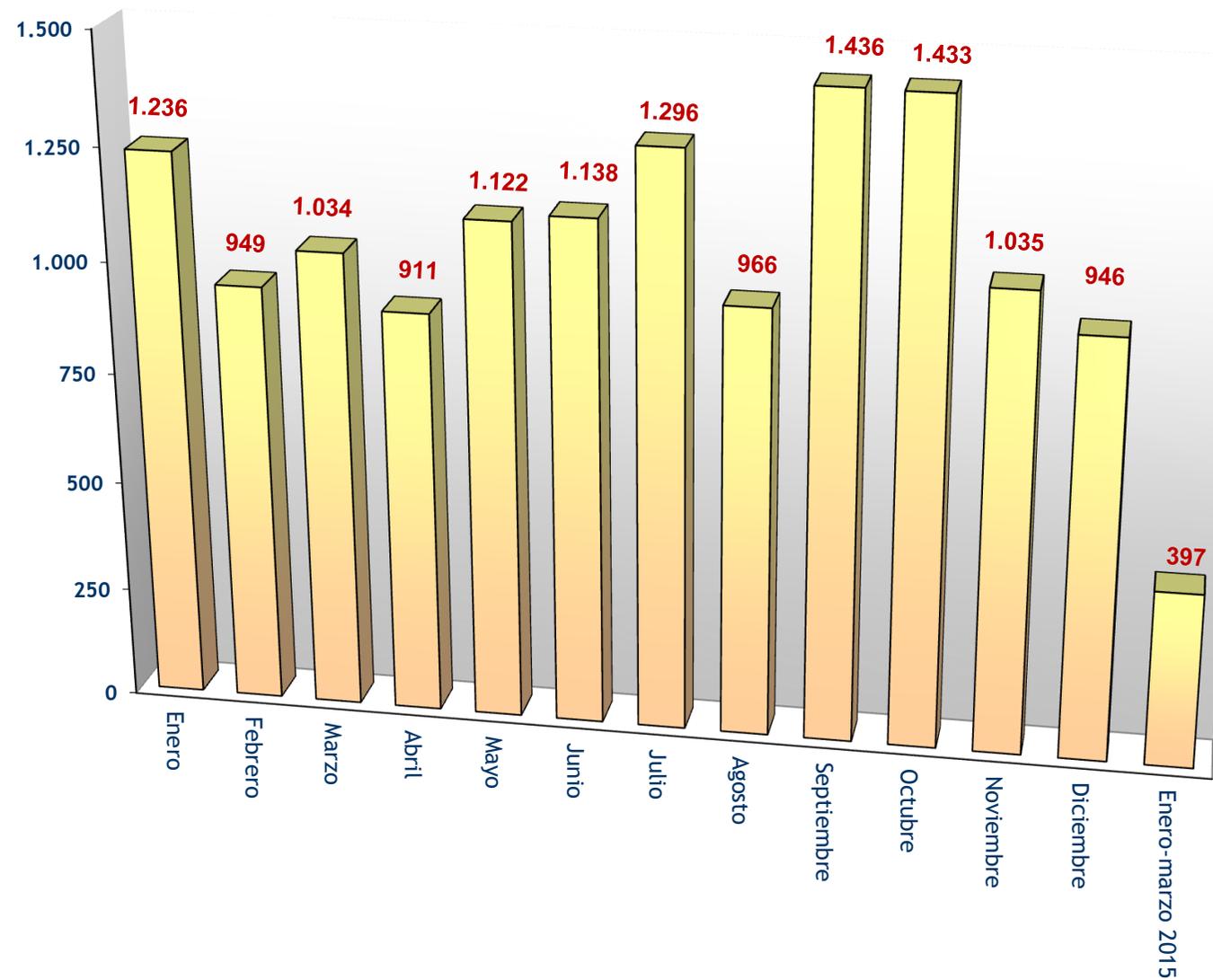
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Evolución de las peticiones en 2014 por mes

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística mensual en 2014	
Peticiones contestadas	13.899
Enero	1.236
Febrero	949
Marzo	1.034
Abril	911
Mayo	1.122
Junio	1.138
Julio	1.296
Agosto	966
Septiembre	1.436
Octubre	1.433
Noviembre	1.035
Diciembre	946
Enero-marzo 2015	397



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Estadística de incidencias por tema

01/01/2014

al

31/12/2014

Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en 2014	Porcentaje
Agradecimientos	87	0,60%
Alcantarillado	186	1,28%
Admón. electrónica	97	0,67%
Averías de alumbrado	557	3,85%
Farolas fundidas	548	3,79%
Nuevas instalaciones de alumbrado	78	0,54%
Palomas	53	0,37%
Plagas diversas	734	5,07%
Perros	71	0,49%
Autobuses urbanos	184	1,27%
Bicicletas	78	0,54%
Limpieza de calles	1407	9,72%
Olores en las calles	30	0,21%
Mantenimiento de canchas deportivas	44	0,30%
Mobiliario de canchas deportivas	6	0,04%
Actividades de centros cívicos	29	0,20%
Instalaciones de centros cívicos	26	0,18%
Arreglo de contenedores	71	0,49%
Contenedores de escombros	13	0,09%
Limpieza de contenedores	232	1,60%
Ubicación de contenedores	391	2,70%
Fugas de agua	94	0,65%
Ferias y fiestas	176	1,22%
Información	1251	8,64%
Inspecciones de domicilios	35	0,24%
Inspecciones de locales abandonados	17	0,12%
Toros	5	0,03%
Árboles	881	6,09%
Averías de riego	137	0,95%
Fuentes de jardines	74	0,51%
Limpieza de jardines	212	1,46%
Mobiliario de jardines	77	0,53%
Zonas de juego en jardines	148	1,02%
Zonas verdes	206	1,42%
Bancos	146	1,01%
Bolardos	82	0,57%
Cartelera	4	0,03%
Depósitos de pilas	8	0,06%
Fuentes de mobiliario urbano	24	0,17%
Jardineras	10	0,07%
Marquesinas autobuses	9	0,06%
Papelera	49	0,34%
Tapas de registro	283	1,95%
Vallas de actividades	11	0,08%
Vallas de obras	12	0,08%
Otros	406	2,80%
Accesos obras	26	0,18%
Arreglo aceras	768	5,31%
Arreglo calzadas	371	2,56%
Placas calles	24	0,17%
Pintadas edificios	576	3,98%
Irregularidades cubetas en piscinas	20	0,14%
Limpieza de piscinas municipales	9	0,06%
Mantenimiento de piscinas municipales	42	0,29%
Recogida de enseres	214	1,48%
Ruidos de trabajo	8	0,06%
Otros ruidos	74	0,51%
Averías de semáforos	65	0,45%
Nuevas instalaciones de semáforos	26	0,18%
Mantenimiento de señalización viaria	182	1,26%
Nueva señalización viaria	349	2,41%
Solares privados	90	0,62%
Solares públicos	60	0,41%
Vehículos abandonados	76	0,53%
Vigilancia policial	827	5,71%
Arreglo de reloj termómetro	22	0,15%
Asuntos sociales	49	0,34%
Pista de patinaje	1	0,01%
Centros escolares	61	0,42%
Infraacciones de tráfico	259	1,79%
Ingresos	166	1,15%
Ocupación de vía pública	25	0,17%
Embargos	33	0,23%
Tasa de basuras	38	0,26%
Licencias ambientales	19	0,13%
Mantenimiento	388	2,68%
Inspección técnica de edificios	11	0,08%
Relaciones oficiales	318	2,20%
TOTALES	14.476	100%

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Petición contestada por tema en 2014

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	64	11	4	3	82	0,59%
Alcantarillado	74	48	9	34	165	1,19%
Admón. electrónica	91	3	0	0	94	0,68%
Averías de alumbrado	481	34	10	5	530	3,81%
Farolas fundidas	498	35	5	1	537	3,86%
Nuevas instalaciones de alumbrado	56	8	1	0	65	0,47%
Palomas	46	6	0	2	54	0,39%
Plagas diversas	656	67	11	4	738	5,31%
Perros	64	5	2	2	73	0,53%
Autobuses urbanos	174	9	1	0	184	1,32%
Bicicletas	51	17	6	6	80	0,58%
Limpieza de calles	1204	205	19	24	1452	10,45%
Olores en las calles	18	4	0	4	26	0,19%
Mantenimiento de canchas deportivas	18	5	0	0	23	0,17%
Mobiliario de canchas deportivas	3	1	1	1	6	0,04%
Actividades de centros cívicos	27	2	0	0	29	0,21%
Instalaciones de centros cívicos	24	1	1	0	26	0,19%
Arreglo de contenedores	64	5	2	1	72	0,52%
Contenedores de escombros	11	2	1	0	14	0,10%
Limpieza de contenedores	198	37	5	4	242	1,74%
Ubicación de contenedores	335	50	7	10	402	2,89%
Fugas de agua	56	13	5	19	93	0,67%
Ferias y fiestas	46	3	5	0	54	0,39%
Información	1088	69	16	36	1209	8,70%
Inspecciones de domicilios	25	5	2	1	33	0,24%
Inspecciones de locales abandonados	15	1	0	1	17	0,12%
Toros	5	0	0	0	5	0,04%
Árboles	773	81	12	20	886	6,37%
Averías de riego	123	10	1	2	136	0,98%
Fuentes de jardines	65	4	0	3	72	0,52%
Limpieza de jardines	188	16	2	4	210	1,51%
Mobiliario de jardines	63	8	2	0	73	0,53%
Zonas de juego en jardines	113	26	2	5	146	1,05%
Zonas verdes	173	20	4	6	203	1,46%
Bancos	51	29	13	38	131	0,94%
Bolardos	53	7	3	16	79	0,57%
Carteleras	2	0	1	0	3	0,02%
Depósitos de pilas	8	0	0	0	8	0,06%
Fuentes de mobiliario urbano	16	4	1	3	24	0,17%
Jardineras	6	3	0	1	10	0,07%
Marquesinas autobuses	9	0	0	0	9	0,06%
Papeleras	36	7	1	7	51	0,37%
Tapas de registro	96	58	23	64	241	1,73%
Vallas de actividades	5	1	0	2	8	0,06%
Vallas de obras	6	5	0	3	14	0,10%
Otros	260	55	10	24	349	2,51%
Accesos obras	13	6	1	1	21	0,15%
Arreglo aceras	265	142	71	201	679	4,89%
Arreglo calzadas	161	44	22	73	300	2,16%
Placas calles	13	5	1	4	23	0,17%
Pintadas edificios	543	38	2	9	592	4,26%
Irregularidades cubetas en piscinas	7	2	0	0	9	0,06%
Limpieza de piscinas municipales	4	2	0	0	6	0,04%
Mantenimiento de piscinas municipales	13	8	1	0	22	0,16%
Recogida de enseres	205	8	1	3	217	1,56%
Ruidos de trabajo	5	2	0	2	9	0,06%
Otros ruidos	43	5	0	9	57	0,41%
Averías de semáforos	35	19	8	2	64	0,46%
Nuevas instalaciones de semáforos	16	7	1	1	25	0,18%
Mantenimiento de señalización vial	158	17	1	2	178	1,28%
Nueva señalización vial	206	94	24	22	346	2,49%
Solares privados	75	10	1	3	89	0,64%
Solares públicos	43	9	2	3	57	0,41%
Vehículos abandonados	65	9	2	4	80	0,58%
Vigilancia policial	680	106	21	25	832	5,99%
Arreglo de reloj termómetro	18	2	2	0	22	0,16%
Asuntos sociales	36	10	2	1	49	0,35%
Pista de patinaje	1	0	0	0	1	0,01%
Centros escolares	60	0	0	2	62	0,45%
Infraacciones de tráfico	240	10	2	4	256	1,84%
Ingresos	152	10	1	1	164	1,18%
Ocupación de vía pública	15	4	3	1	23	0,17%
Embargos	20	2	1	7	30	0,22%
Tasa de basuras	36	1	0	2	39	0,28%
Licencias ambientales	14	3	0	9	26	0,19%
Mantenimiento	192	52	20	67	331	2,38%
Inspección técnica de edificios	6	0	0	3	9	0,06%
Relaciones oficiales	303	5	4	11	323	2,32%
TOTALES	11.077	1.612	382	828	13.899	100%



Peticiónes pendientes por Tema

01/01/2014

31/12/2014

Peticiónes pendientes en 2014 por tema

	Pendientes en 2014 por tema	Total Pendientes en 2014
Agradecimientos	7	7
Alcantarillado	25	25
Admón. electrónica	3	3
Averías de alumbrado	41	41
Farolas fundidas	21	21
Nuevas instalaciones de alumbrado	16	16
Palomas	0	0
Placas diversas	1	1
Perros	0	0
Autobuses urbanos	0	0
Bicicletas	1	1
Limpieza de calles	16	16
Olores en las calles	4	4
Mantenimiento de canchas deportivas	21	21
Mobiliario de canchas deportivas	1	1
Actividades de centros cívicos	0	0
Instalaciones de centros cívicos	0	0
Arreglo de contenedores	0	0
Contenedores de escombros	0	0
Limpieza de contenedores	0	0
Ubicación de contenedores	4	4
Fugas de agua	9	9
Ferias y fiestas	122	122
Información	45	45
Inspecciones de domicilios	3	3
Inspecciones de locales abandonados	0	0
Toros	0	0
Árboles	17	17
Averías de riego	2	2
Fuentes de jardines	2	2
Limpieza de jardines	5	5
Mobiliario de jardines	4	4
Zonas de juego en jardines	6	6
Zonas verdes	4	4
Bancos	21	21
Bolardos	6	6
Cartelera	1	1
Depósitos de pilas	0	0
Fuentes de mobiliario urbano	0	0
Jardineras	0	0
Marquesinas autobuses	0	0
Papelera	3	3
Tapas de registro	52	52
Vallas de actividades	3	3
Vallas de obras	2	2
Otros	58	58
Accesos obras	6	6
Arreglo aceras	139	139
Arreglo calzadas	87	87
Placas calles	1	1
Pintadas edificios	3	3
Irregularidades cubetas en piscinas	11	11
Limpieza de piscinas municipales	3	3
Mantenimiento de piscinas municipales	20	20
Recogida de enseres	0	0
Ruidos de trabajo	0	0
Otros ruidos	20	20
Averías de semáforos	2	2
Nuevas instalaciones de semáforos	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	4	4
Nueva señalización viaria	7	7
Solares privados	1	1
Solares públicos	3	3
Vehículos abandonados	0	0
Vigilancia policial	15	15
Arreglo de reloj termómetro	0	0
Asuntos sociales	0	0
Laureada	0	0
Pista de patinaje	0	0
Centros escolares	0	0
Infraacciones de tráfico	3	3
Ingresos	2	2
Ocupación de vía pública	3	3
Embargos	4	4
Tasa de basuras	1	1
Licencias ambientales	0	0
Mantenimiento	75	75
Inspección técnica de edificios	2	2
Relaciones oficiales	2	2
TOTALES	941	941

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de éste, agrupadas por el tema del que tratan.

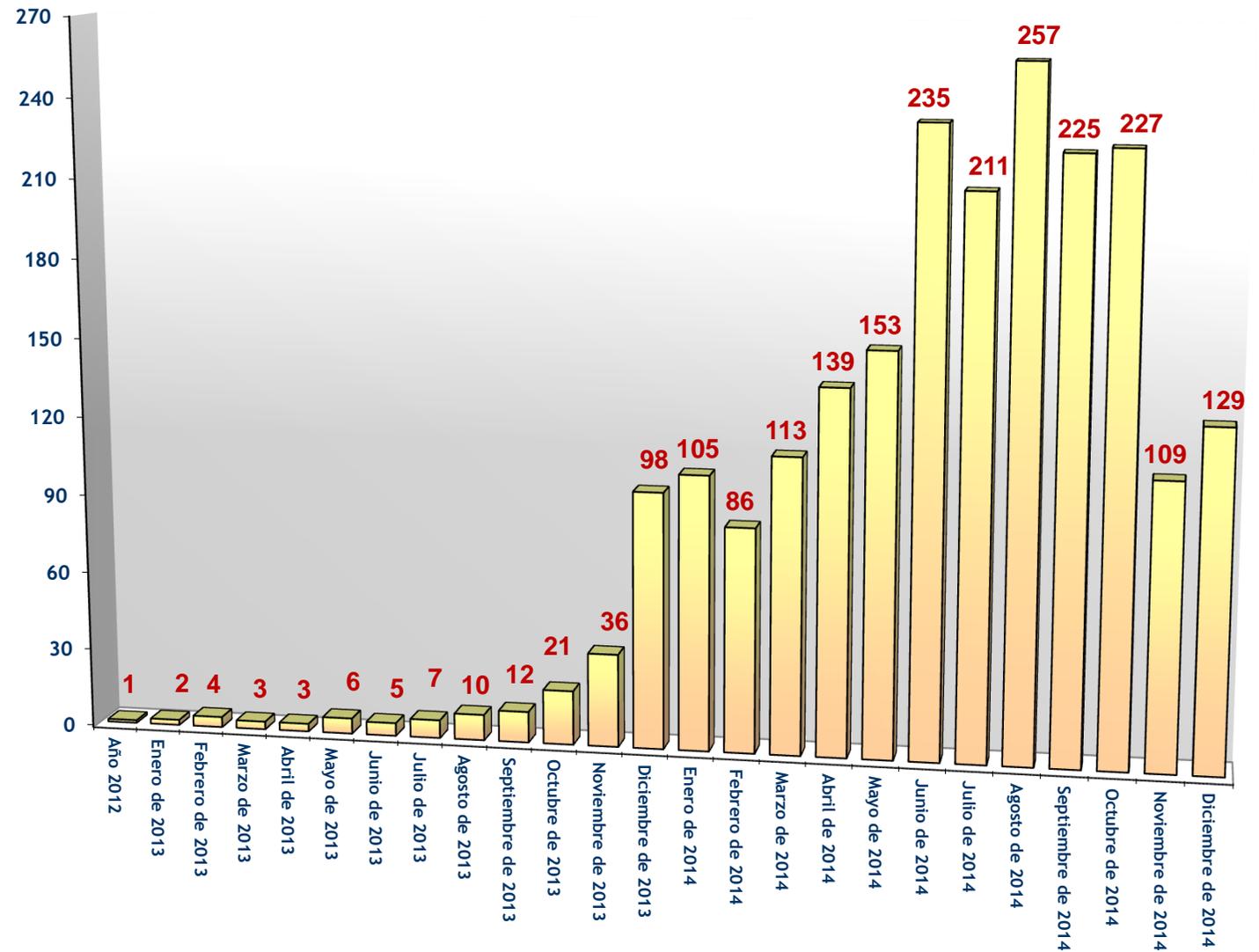


Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en 2014

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística mensual en 2014

Peticiones contestadas fuera de plazo en el año	2.197
Año 2012	1
Enero de 2013	2
Febrero de 2013	4
Marzo de 2013	3
Abril de 2013	3
Mayo de 2013	6
Junio de 2013	5
Julio de 2013	7
Agosto de 2013	10
Septiembre de 2013	12
Octubre de 2013	21
Noviembre de 2013	36
Diciembre de 2013	98
Enero de 2014	105
Febrero de 2014	86
Marzo de 2014	113
Abril de 2014	139
Mayo de 2014	153
Junio de 2014	235
Julio de 2014	211
Agosto de 2014	257
Septiembre de 2014	225
Octubre de 2014	227
Noviembre de 2014	109
Diciembre de 2014	129



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.



Solicitudes recibidas por Servicio en 2014

Período del

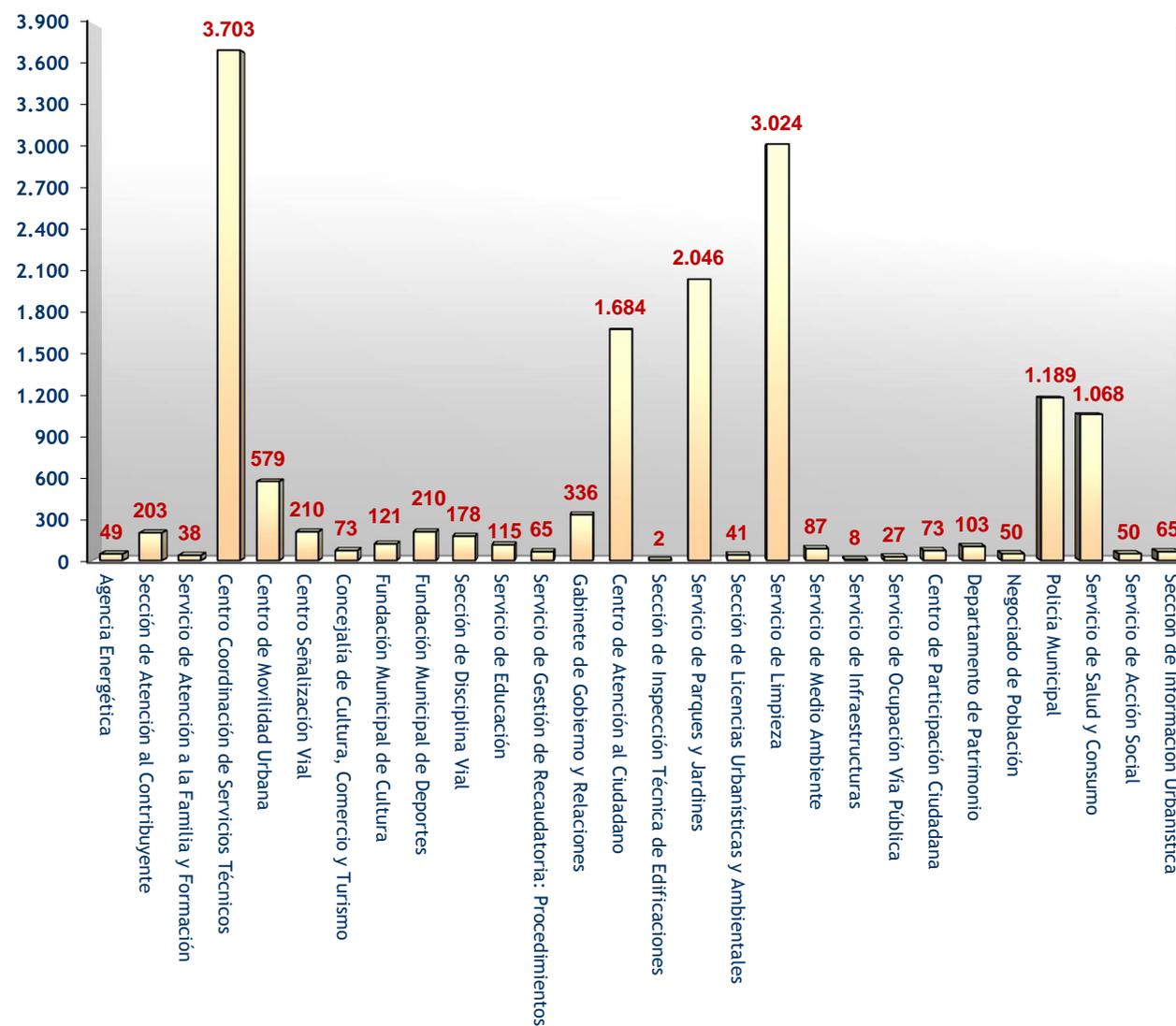
01/01/2014

al

31/12/2014

Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	15.397	%
Agencia Energética	49	0,32%
Sección de Atención al Contribuyente	203	1,32%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	38	0,25%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.703	24,05%
Centro de Movilidad Urbana	579	3,76%
Centro Señalización Vial	210	1,36%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	73	0,47%
Fundación Municipal de Cultura	121	0,79%
Fundación Municipal de Deportes	210	1,36%
Sección de Disciplina Vial	178	1,16%
Servicio de Educación	115	0,75%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	65	0,42%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	336	2,18%
Centro de Atención al Ciudadano	1.684	10,94%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	2	0,01%
Servicio de Parques y Jardines	2.046	13,29%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	41	0,27%
Servicio de Limpieza	3.024	19,64%
Servicio de Medio Ambiente	87	0,57%
Servicio de Infraestructuras	8	0,05%
Servicio de Ocupación Vía Pública	27	0,18%
Centro de Participación Ciudadana	73	0,47%
Departamento de Patrimonio	103	0,67%
Negociado de Población	50	0,32%
Policía Municipal	1.189	7,72%
Servicio de Salud y Consumo	1.068	6,94%
Servicio de Acción Social	50	0,32%
Sección de Información Urbanística	65	0,42%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

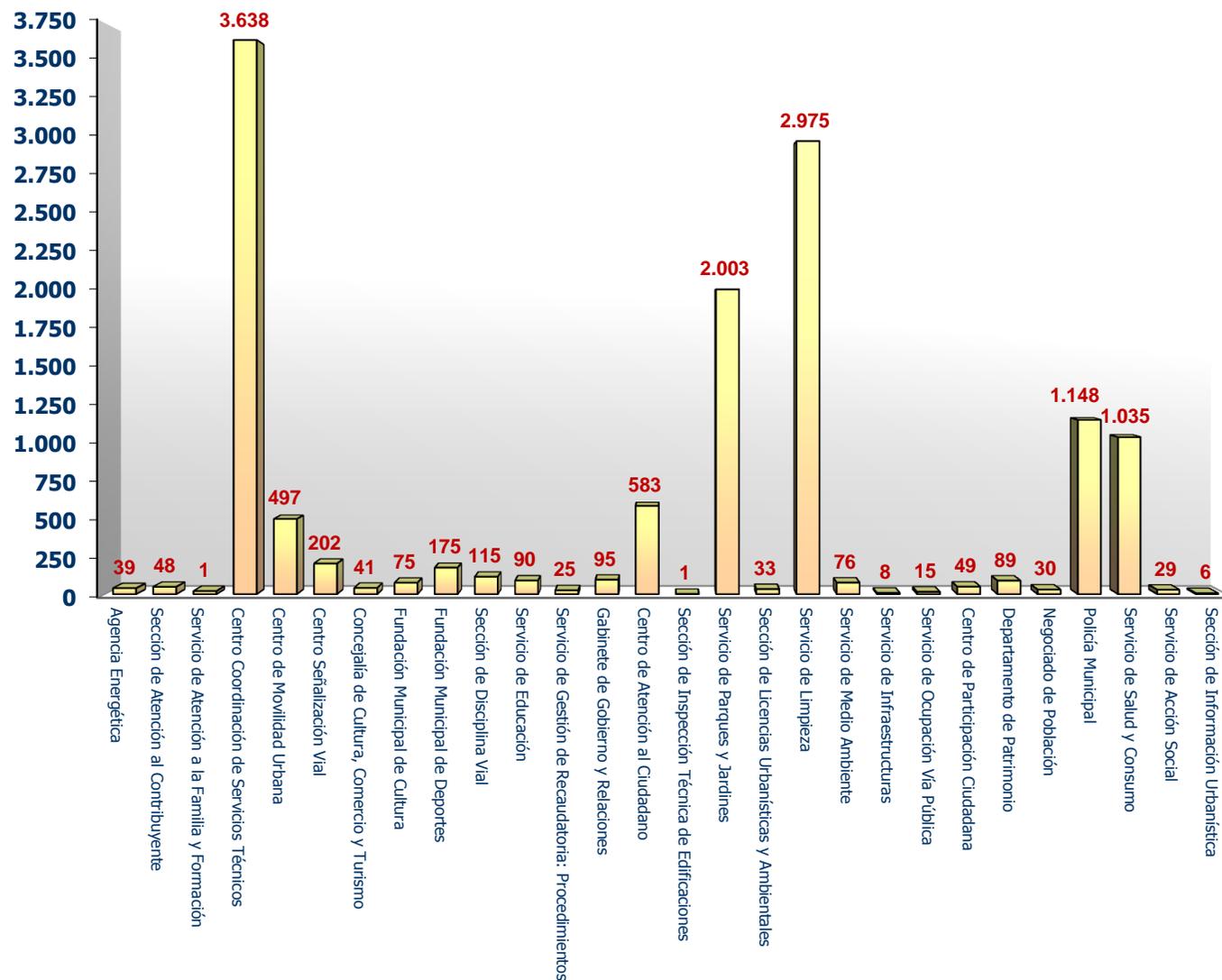
01/01/2014

al

31/12/2014

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	13.140	%
Agencia Energética	39	0,30%
Sección de Atención al Contribuyente	48	0,37%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	20	0,15%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.638	27,69%
Centro de Movilidad Urbana	497	3,78%
Centro Señalización Vial	202	1,54%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	41	0,31%
Fundación Municipal de Cultura	75	0,57%
Fundación Municipal de Deportes	175	1,33%
Sección de Disciplina Vial	115	0,88%
Servicio de Educación	90	0,68%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	25	0,19%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	95	0,72%
Centro de Atención al Ciudadano	583	4,44%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	1	0,01%
Servicio de Parques y Jardines	2.003	15,24%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	33	0,25%
Servicio de Limpieza	2.975	22,64%
Servicio de Medio Ambiente	76	0,58%
Servicio de Infraestructuras	8	0,06%
Servicio de Ocupación Vía Pública	15	0,11%
Centro de Participación Ciudadana	49	0,37%
Departamento de Patrimonio	89	0,68%
Negociado de Población	30	0,23%
Policia Municipal	1.148	8,74%
Servicio de Salud y Consumo	1.035	7,88%
Servicio de Acción Social	29	0,22%
Sección de Información Urbanística	6	0,05%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

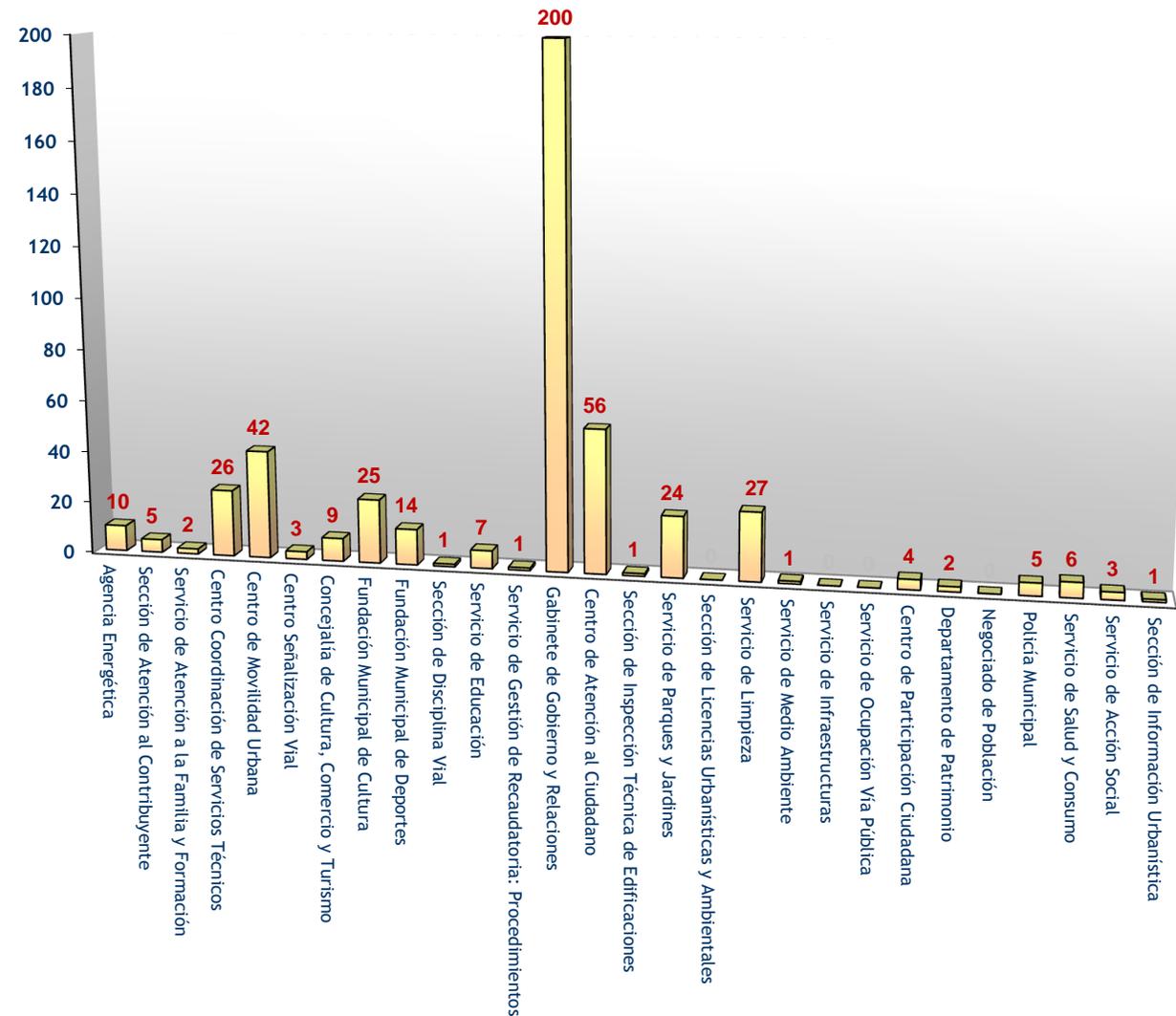


Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	475	%
Agencia Energética	10	2,11%
Sección de Atención al Contribuyente	5	1,05%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	2	0,42%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	26	5,47%
Centro de Movilidad Urbana	42	8,84%
Centro Señalización Vial	3	0,63%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	9	1,89%
Fundación Municipal de Cultura	25	5,26%
Fundación Municipal de Deportes	14	2,95%
Sección de Disciplina Vial	1	0,21%
Servicio de Educación	7	1,47%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	1	0,21%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	200	42,11%
Centro de Atención al Ciudadano	56	11,79%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	1	0,21%
Servicio de Parques y Jardines	24	5,05%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	27	5,68%
Servicio de Medio Ambiente	1	0,21%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Participación Ciudadana	4	0,84%
Departamento de Patrimonio	2	0,42%
Negociado de Población	0	0,00%
Policia Municipal	5	1,05%
Servicio de Salud y Consumo	6	1,26%
Servicio de Acción Social	3	0,63%
Sección de Información Urbanística	1	0,21%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

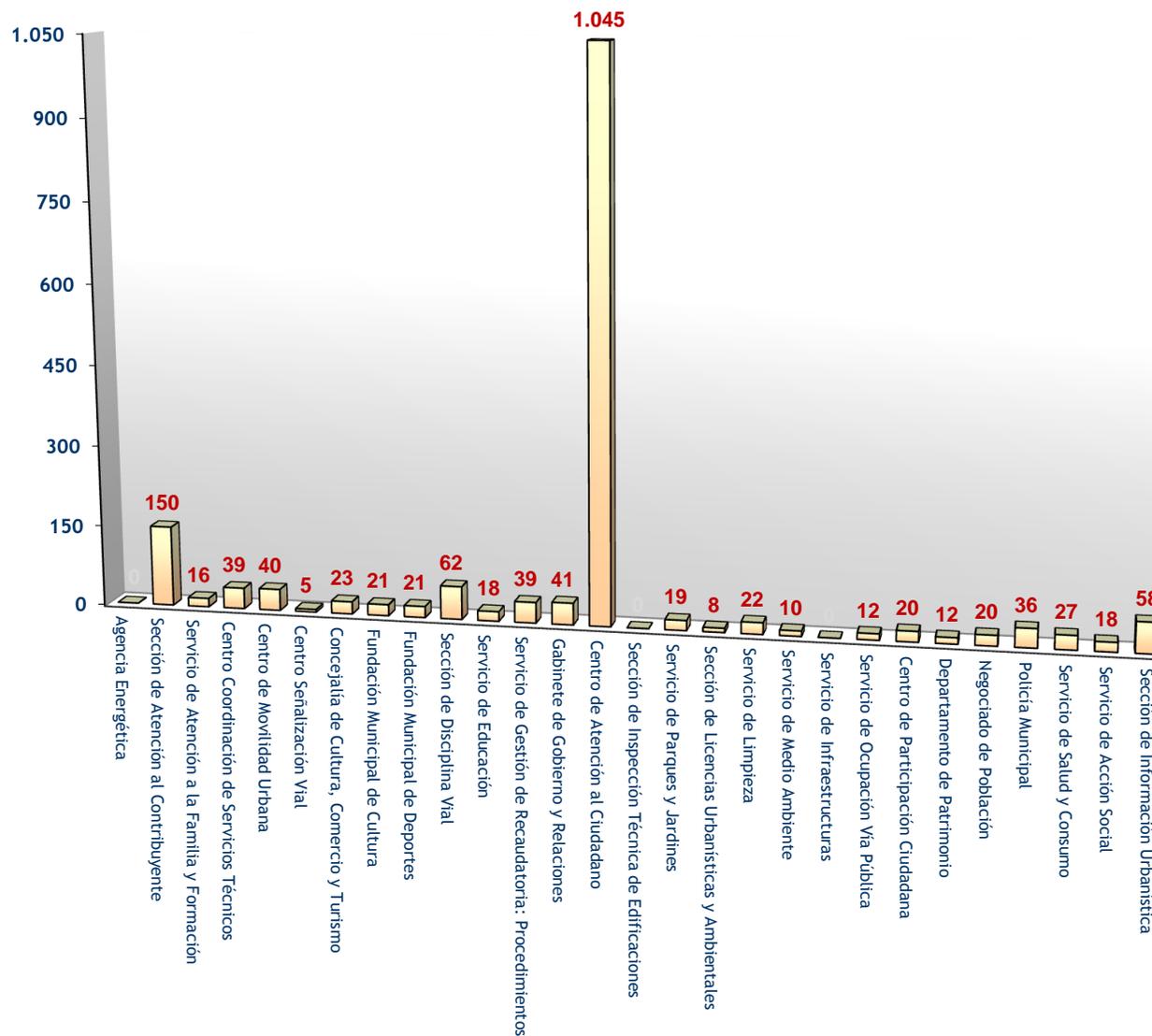
01/01/2014

al

31/12/2014

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	1.782	%
Agencia Energética	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	150	8,42%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	16	0,90%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	39	2,19%
Centro de Movilidad Urbana	40	2,24%
Centro Señalización Vial	5	0,28%
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	23	1,29%
Fundación Municipal de Cultura	21	1,18%
Fundación Municipal de Deportes	21	1,18%
Sección de Disciplina Vial	62	3,48%
Servicio de Educación	18	1,01%
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	39	2,19%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	41	2,30%
Centro de Atención al Ciudadano	1.045	58,64%
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	19	1,07%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	0,45%
Servicio de Limpieza	22	1,23%
Servicio de Medio Ambiente	10	0,56%
Servicio de Infraestructuras	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	12	0,67%
Centro de Participación Ciudadana	20	1,12%
Departamento de Patrimonio	12	0,67%
Negociado de Población	20	1,12%
Policia Municipal	36	2,02%
Servicio de Salud y Consumo	27	1,52%
Servicio de Acción Social	18	1,01%
Sección de Información Urbanística	58	3,25%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

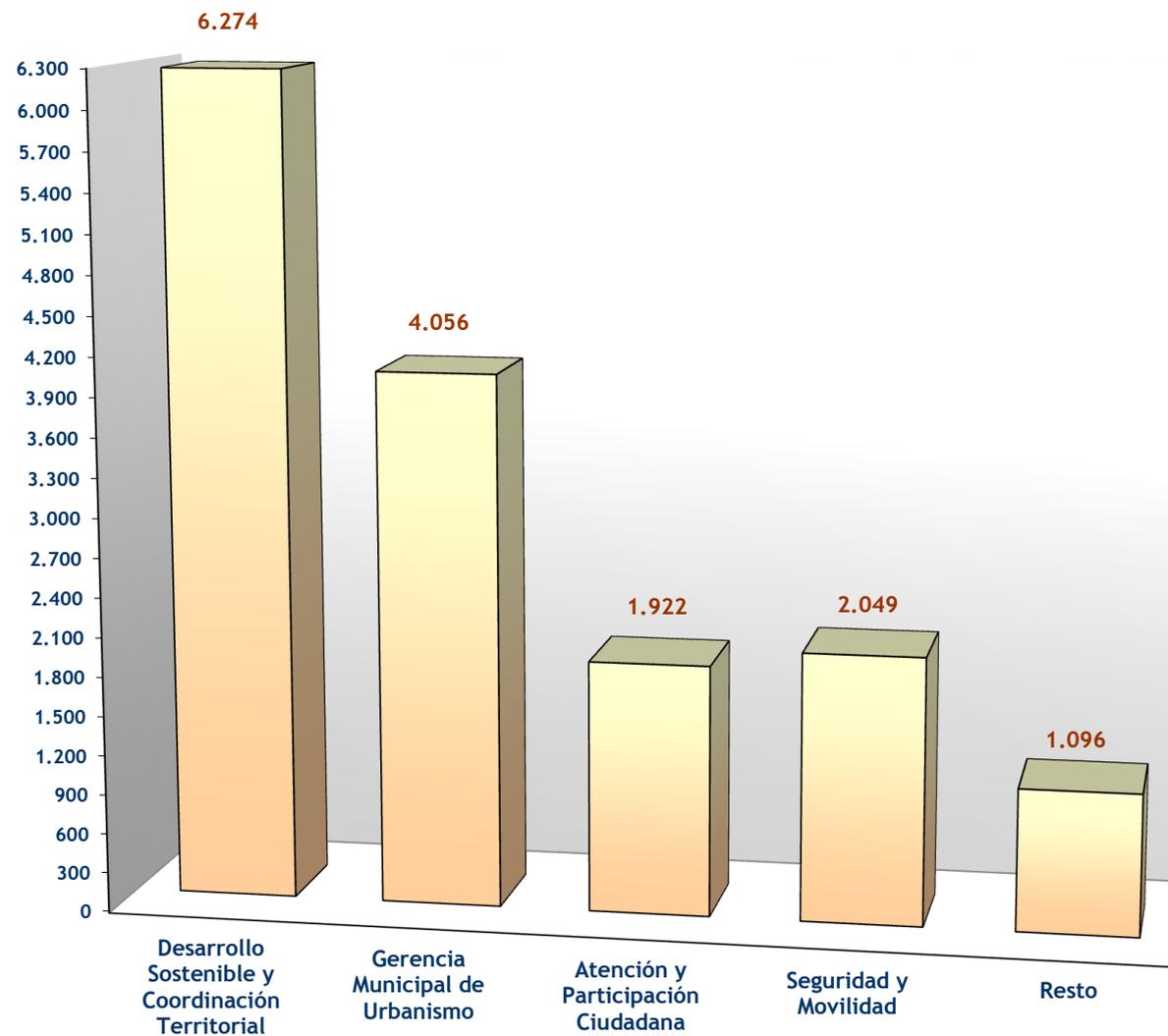


Solicitudes recibidas por área en 2014

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	15.397	%
Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial	6.274	40,75%
Servicio de Limpieza	3.024	
Servicio de Parques y Jardines	2.046	
Servicio de Medio Ambiente	87	
Agencia Energética	49	
Servicio de Salud y Consumo	1.068	
Gerencia Municipal de Urbanismo	4.056	26,34%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.703	
Centro Señalización Vial	210	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Información Urbanística	65	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	2	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	41	
Servicio de Infraestructuras	8	
Servicio de Ocupación Vía Pública	27	
Atención y Participación Ciudadana	1.922	12,48%
Servicio de Educación	115	
Servicio de Información y Participación Ciudadana		
Centro de Participación Ciudadana	73	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	1.684	
Negociado de Población	50	
Seguridad y Movilidad	2.049	13,31%
Centro de Movilidad Urbana	579	
Departamento de Patrimonio	103	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	178	
Policía Municipal	1.189	
Resto	1.096	7,12%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	38	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	73	
Fundación Municipal de Cultura	121	
Fundación Municipal de Deportes	210	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	203	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	65	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	336	
Servicio de Acción Social	50	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

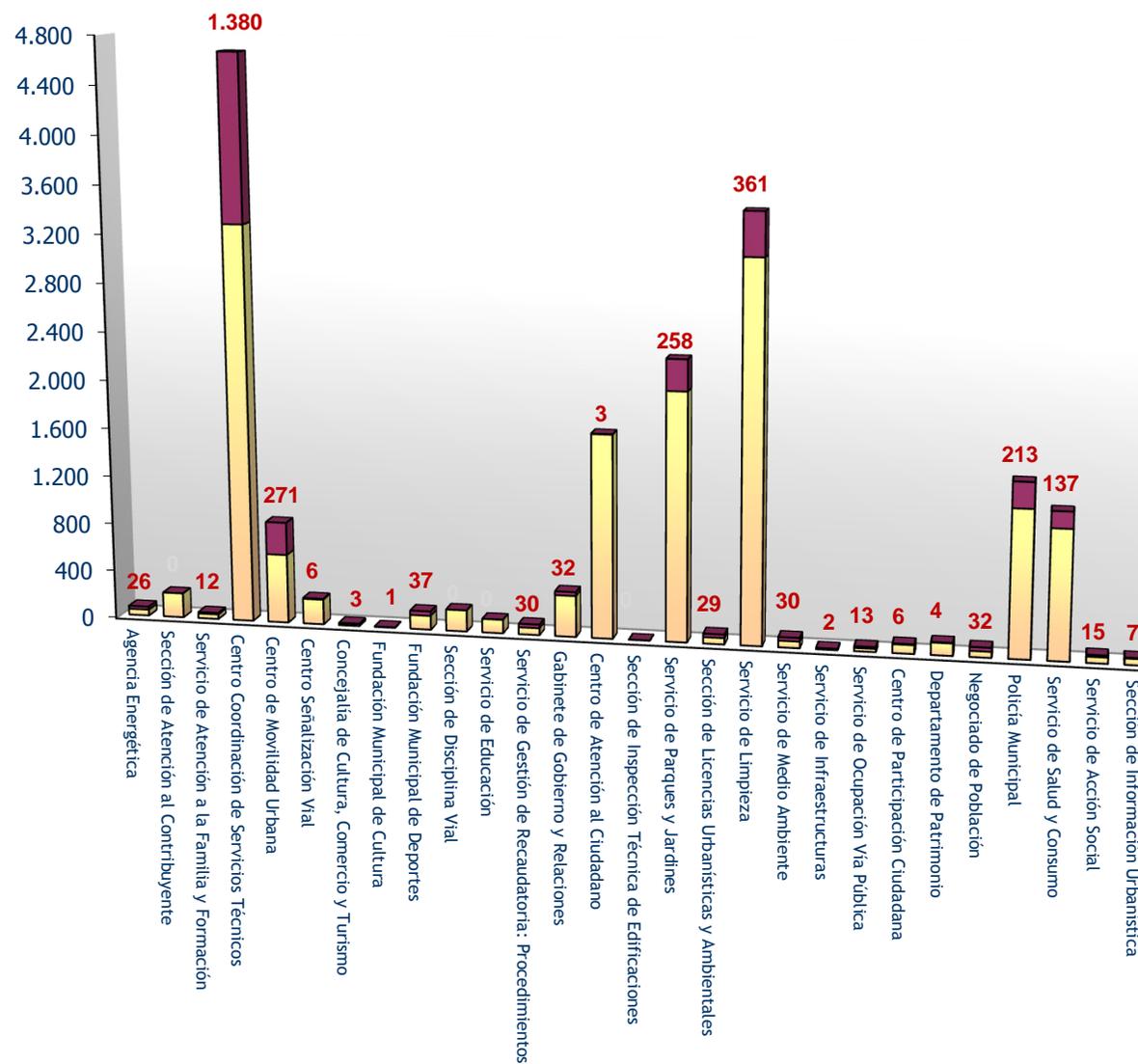


Solicitudes contestadas por Servicio

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	14.837	2.908
Agencia Energética	50	26
Sección de Atención al Contribuyente	205	0
Servicio de Atención a la Familia y Formación	39	12
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.296	1.380
Centro de Movilidad Urbana	577	271
Centro Señalización Vial	210	6
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	16	3
Fundación Municipal de Cultura	2	1
Fundación Municipal de Deportes	117	37
Sección de Disciplina Vial	178	0
Servicio de Educación	114	0
Servicio de Gestión de Recaudatoria: Procedimientos	58	30
Gabinete de Gobierno y Relaciones	344	32
Centro de Atención al Ciudadano	1.684	3
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	0
Servicio de Parques y Jardines	2.052	258
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	53	29
Servicio de Limpieza	3.131	361
Servicio de Medio Ambiente	55	30
Servicio de Infraestructuras	8	2
Servicio de Ocupación Vía Pública	27	13
Centro de Participación Ciudadana	73	6
Departamento de Patrimonio	103	4
Negociado de Población	50	32
Policia Municipal	1.219	213
Servicio de Salud y Consumo	1.073	137
Servicio de Acción Social	51	15
Sección de Información Urbanística	52	7



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

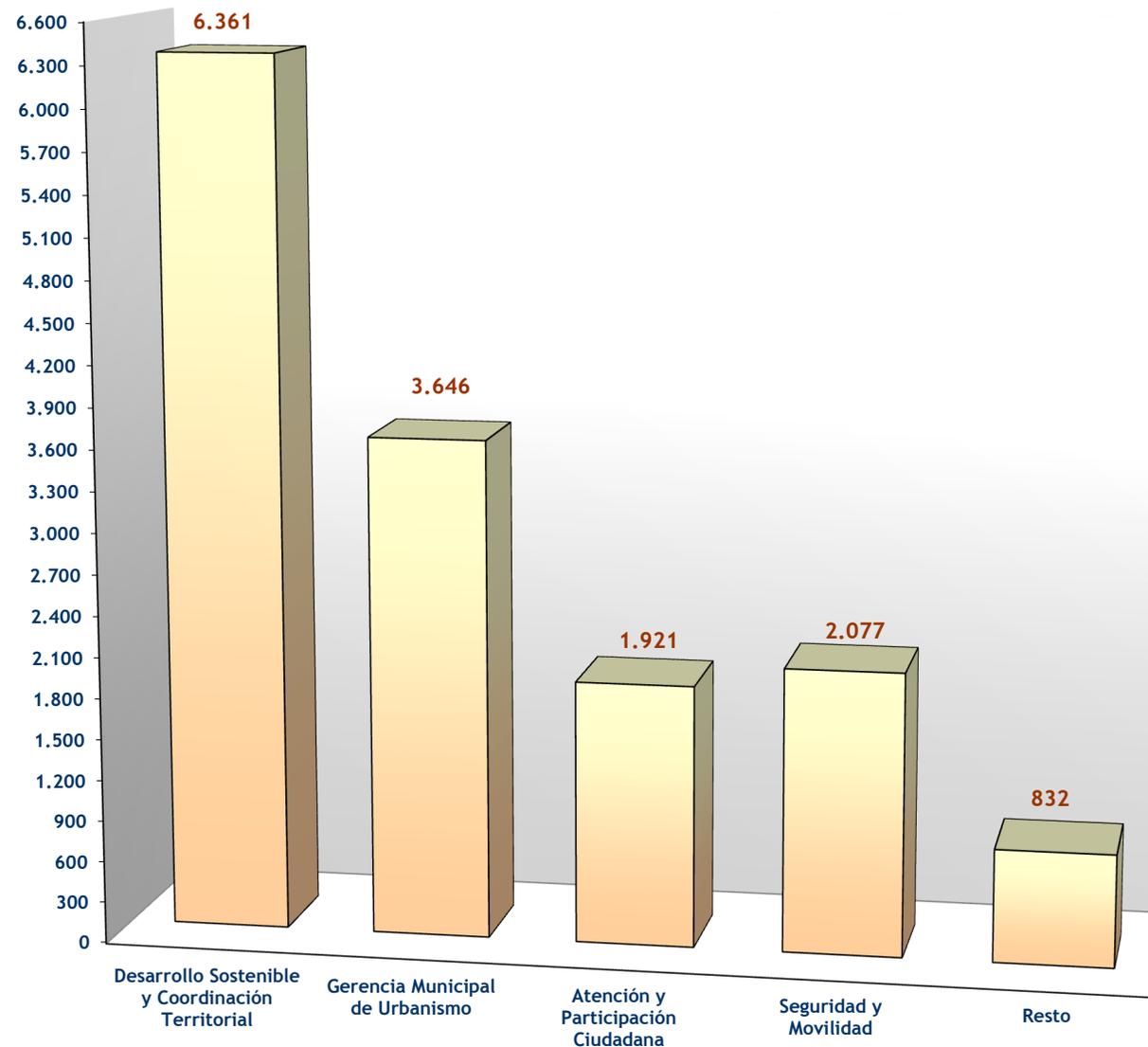


Solicitudes contestadas por área en 2014

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	14.837	%
Desarrollo Sostenible y Coordinación Territorial	6.361	42,87%
Servicio de Limpieza	3.151	
Servicio de Parques y Jardines	2.052	
Servicio de Medio Ambiente	55	
Agencia Energética	50	
Servicio de Salud y Consumo	1.073	
Gerencia Municipal de Urbanismo	3.646	24,57%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.296	
Centro Señalización Vial	210	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Información Urbanística	52	
Sección de Inspección Técnica de Edificaciones	0	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	53	
Servicio de Infraestructuras	8	
Servicio de Ocupación Vía Pública	27	
Atención y Participación Ciudadana	1.921	12,95%
Servicio de Educación	114	
Servicio de Información y Participación Ciudadana		
Centro de Participación Ciudadana	73	
Sección de Información y Registro		
Centro de Atención al Ciudadano	1.684	
Negociado de Población	50	
Seguridad y Movilidad	2.077	14,00%
Centro de Movilidad Urbana	577	
Departamento de Patrimonio	103	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	178	
Policía Municipal	1.219	
Resto	832	5,61%
Servicio de Atención a la Familia y Formación	39	
Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo	16	
Fundación Municipal de Cultura	2	
Fundación Municipal de Deportes	117	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	205	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	58	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	344	
Servicio de Acción Social	51	



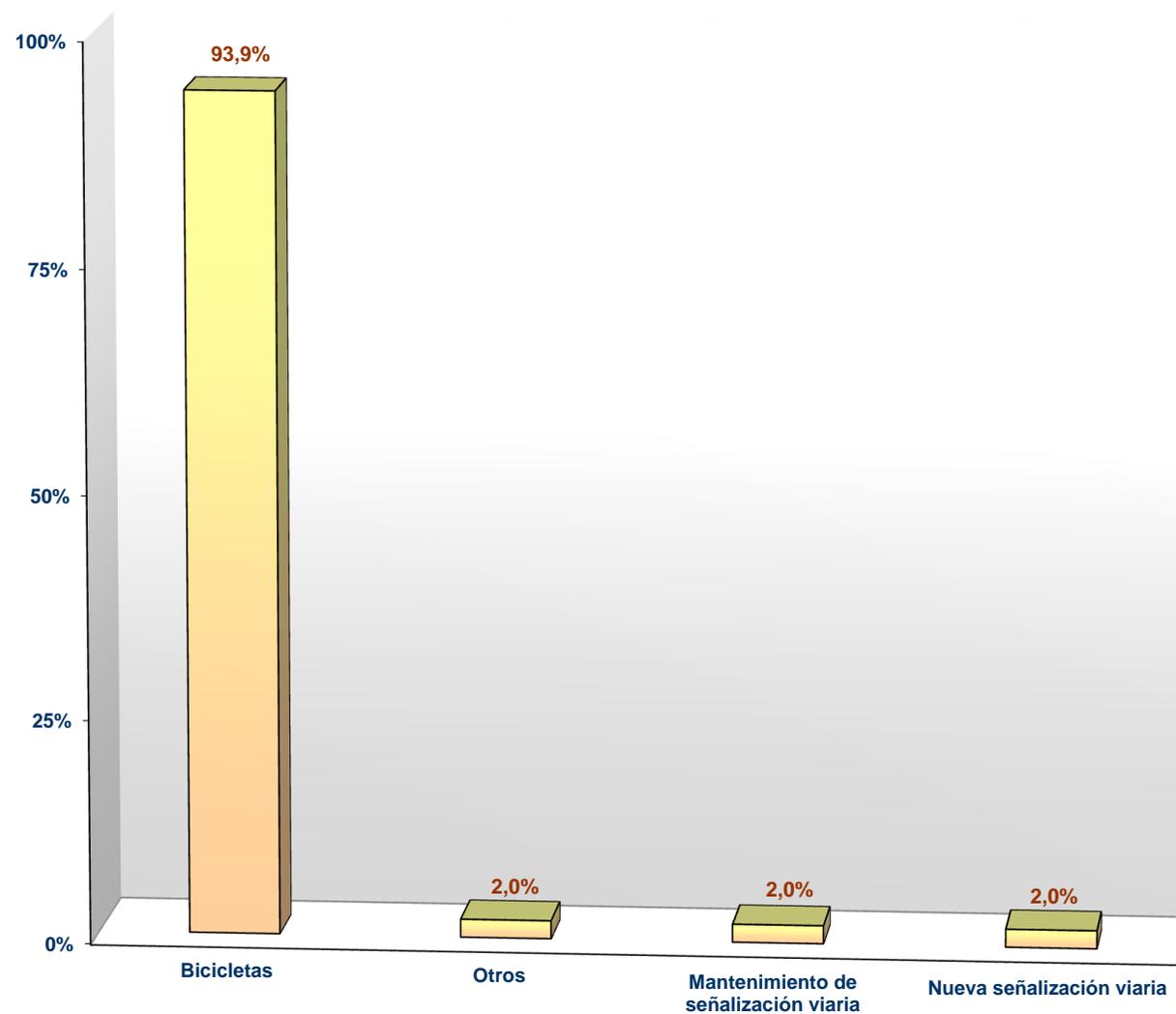
En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Agencia Energética			
Solicitudes recibidas	49		
Bicicletas	46	93,88%	
Otros	1	2,04%	
Mantenimiento de señalización viaria	1	2,04%	
Nueva señalización viaria	1	2,04%	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Bicicletas	23	14	6	4	47	94,00%
Otros	0	0	0	1	1	2,00%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	2,00%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	2,00%
Totales	23	16	6	5	50	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Agencia Energética*

01/01/2014

al

31/12/2014

Agencia Energética

	<i>Pendientes por temas</i>	<i>Total Pendientes en 2014</i>
<i>Totales</i>	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



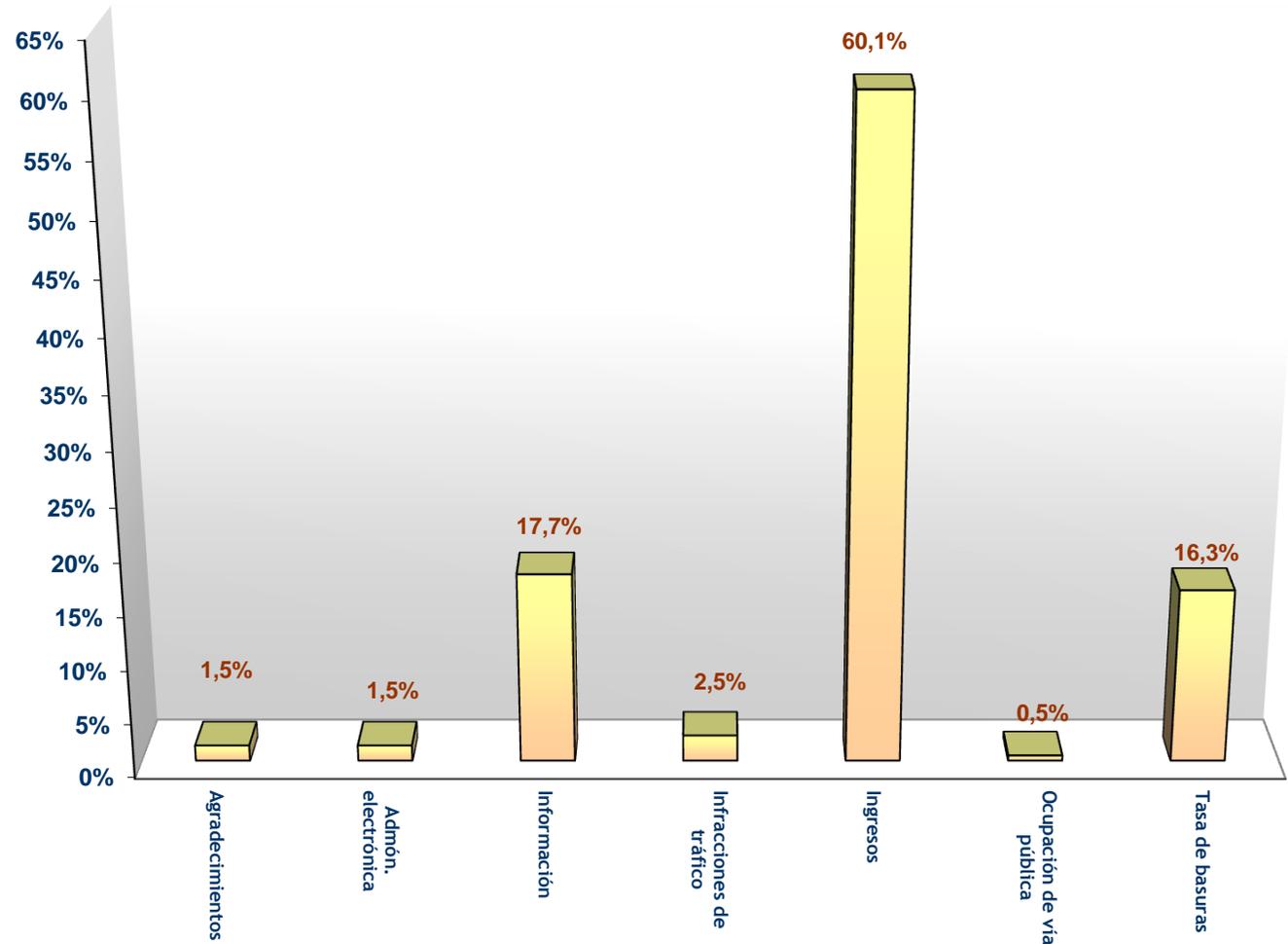
Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Período del

01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	203	%
Agradecimientos	3	1,48%
Admón. electrónica	3	1,48%
Información	36	17,73%
Infracciones de tráfico	5	2,46%
Ingresos	122	60,10%
Ocupación de vía pública	1	0,49%
Tasa de basuras	33	16,26%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014 al

31/12/2014

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	3	0	0	0	3	1,48%
Admón. electrónica	3	0	0	0	3	1,48%
Información	34	2	0	0	36	17,73%
Infracciones de tráfico	5	0	0	0	5	2,46%
Ingresos	116	4	1	0	121	59,61%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	0,49%
Tasa de basuras	32	0	0	2	34	16,75%
Totales	193	7	1	2	203	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Atención al Contribuyente

01/01/2014 al

31/12/2014

Atención al Contribuyente

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Tasa de basuras	1	100,00%
Totales	1	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

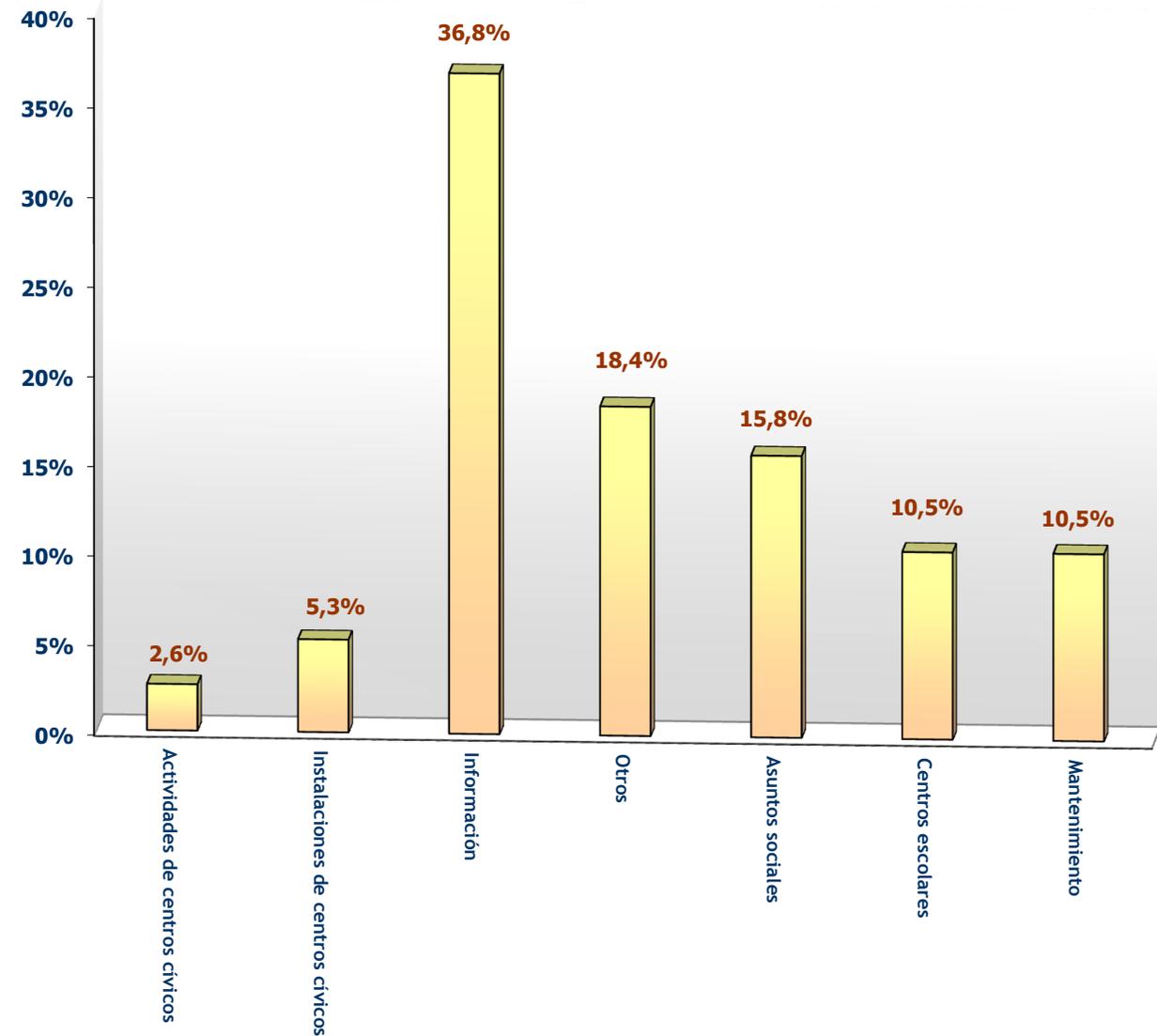


Solicitudes recibidas por Atención a la Familia

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Atención a la Familia

Solicitudes recibidas	38	%
Actividades de centros cívicos	1	2,63%
Instalaciones de centros cívicos	2	5,26%
Información	14	36,84%
Otros	7	18,42%
Asuntos sociales	6	15,79%
Centros escolares	4	10,53%
Mantenimiento	4	10,53%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Atención a la Familia						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Centros cívicos. Actividades	0	1	0	0	1	2,63%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0	1	0	2	5,26%
Información	11	2	1	0	14	36,84%
Otros	4	2	0	0	6	15,79%
Asuntos Sociales	3	1	2	0	6	15,79%
Centros escolares	4	0	0	1	5	13,16%
Mantenimiento	3	1	0	0	4	10,53%
Totales	26	7	4	1	38	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Atención a la Familia

01/01/2014 al

31/12/2014

Atención a la Familia

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/01/2014

a/

31/12/2014

Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

Solicitudes recibidas	3.703	%
Agradecimientos	14	0,38%
Alcantarillado	182	4,91%
Averías de alumbrado	551	14,88%
Farolas fundidas	544	14,69%
Nuevas instalaciones de alumbrado	67	1,81%
Plagas diversas	7	0,19%
Bicicletas	3	0,08%
Limpieza de calles	40	1,08%
Olores en las calles	3	0,08%
Mantenimiento de canchas deportivas	8	0,22%
Arreglo de contenedores	1	0,03%
Limpieza de contenedores	1	0,03%
Ubicación de contenedores	10	0,27%
Fugas de agua	78	2,11%
Ferias y fiestas	2	0,05%
Información	23	0,62%
Árboles	10	0,27%
Averías de riego	4	0,11%
Fuentes de jardines	2	0,05%
Limpieza de jardines	7	0,19%
Mobiliario de jardines	4	0,11%
Zonas de juego en jardines	2	0,05%
Zonas verdes	7	0,19%
Bancos	142	3,83%
Bolardos	79	2,13%
Carteleras	1	0,03%
Fuentes de mobiliario urbano	6	0,16%
Jardineras	1	0,03%
Papeleras	10	0,27%
Tapas de registro	283	7,64%
Vallas de actividades	6	0,16%
Vallas de obras	11	0,30%
Otros	86	2,32%
Accesos obras	25	0,68%
Arreglo aceras	765	20,66%
Arreglo calzadas	367	9,91%
Pintadas edificios	7	0,19%
Irregularidades cubetas en piscinas	1	0,03%
Otros ruidos	1	0,03%
Averías de semáforos	2	0,05%
Mantenimiento de señalización viaria	8	0,22%
Nueva señalización viaria	19	0,51%
Solares privados	5	0,14%
Solares públicos	3	0,08%
Vehículos abandonados	1	0,03%
Vigilancia policial	18	0,49%
Arreglo de reloj termómetro	5	0,14%
Mantenimiento	277	7,48%
Inspección técnica de edificios	3	0,08%
Relaciones oficiales	1	0,03%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



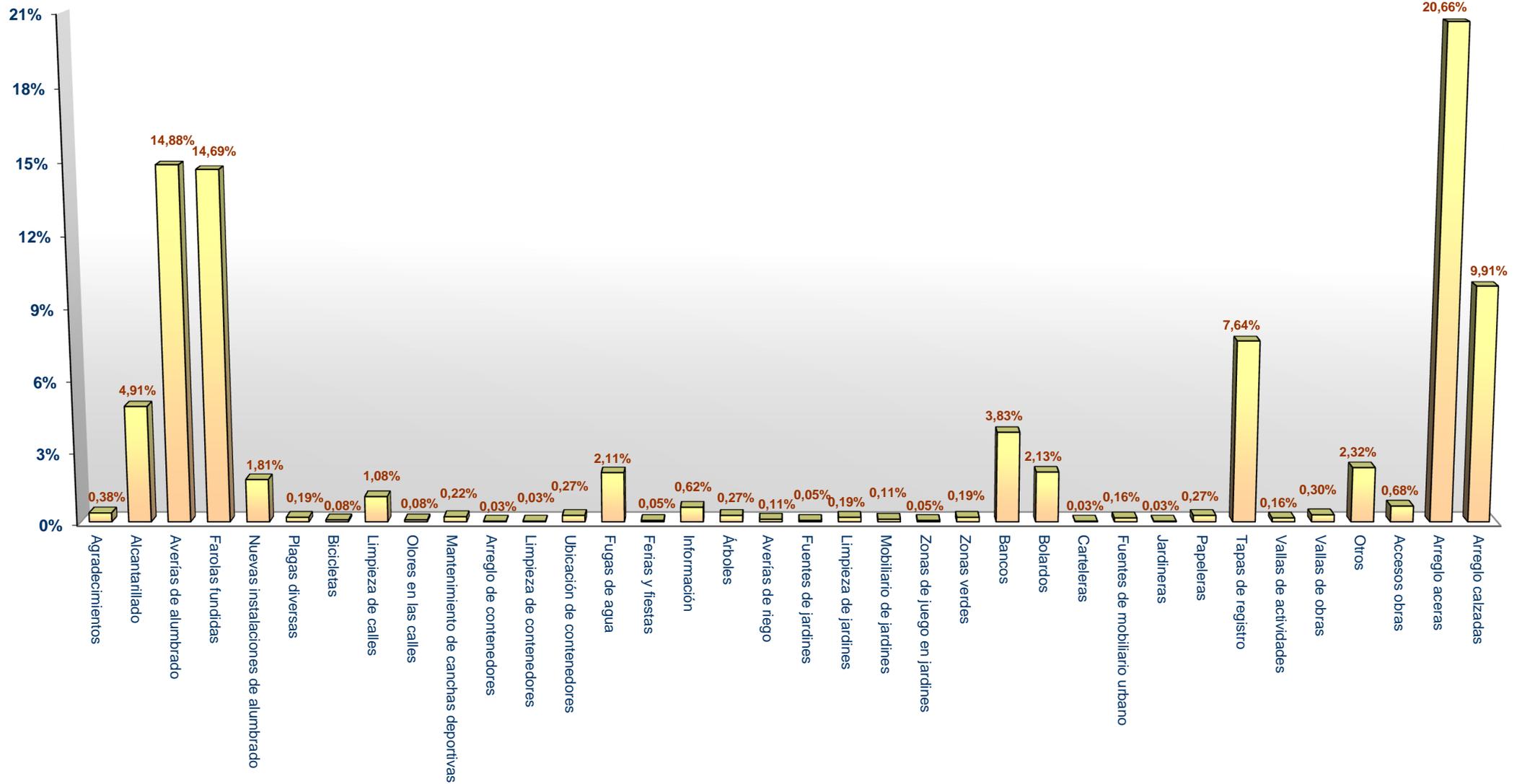
Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Período del

01/01/2014

al

31/12/2014



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2014

al

31/12/2014

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	10	1	0	1	12	0,37%
Alcantarillado	72	47	9	34	162	4,94%
Averías de alumbrado	476	34	10	5	525	16,00%
Farolas fundidas	493	35	5	1	534	16,27%
Nuevas instalaciones de alumbrado	52	6	1	0	59	1,80%
Plagas diversas	0	2	2	2	6	0,18%
Bicicletas	3	0	0	0	3	0,09%
Limpieza de calles	5	4	7	11	27	0,82%
Olores en las calles	2	1	0	0	3	0,09%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	1	0	0	4	0,12%
Mobiliario de canchas deportivas	0	0	0	1	1	0,03%
Arreglo de contenedores	0	0	0	1	1	0,03%
Limpieza de contenedores	1	0	0	0	1	0,03%
Ubicación de contenedores	4	1	0	3	8	0,24%
Fugas de agua	40	13	5	19	77	2,35%
Ferias y fiestas	1	1	0	0	2	0,06%
Información	14	0	1	6	21	0,64%
Árboles	7	1	1	0	9	0,27%
Averías de riego	2	0	0	2	4	0,12%
Fuentes de jardines	1	0	0	1	2	0,06%
Limpieza de jardines	1	2	1	2	6	0,18%
Mobiliario de jardines	2	0	1	0	3	0,09%
Zonas de juego en jardines	0	1	0	0	1	0,03%
Zonas verdes	2	1	1	2	6	0,18%
Bancos	47	28	13	38	126	3,84%
Bolardos	50	7	3	16	76	2,32%
Carteleras	1	0	0	0	1	0,03%
Fuentes de mobiliario urbano	0	2	1	3	6	0,18%
Jardineras	0	1	0	0	1	0,03%
Papeleras	3	1	1	3	8	0,24%
Tapas de registro	96	58	23	63	240	7,31%
Vallas de actividades	2	0	0	1	3	0,09%
Vallas de obras	5	5	0	3	13	0,40%
Otros	31	14	2	13	60	1,83%
Accesos obras	12	6	1	1	20	0,61%
Arreglo aceras	258	143	72	201	674	20,54%
Arreglo calzadas	157	44	22	73	296	9,02%
Pintadas edificios	2	1	1	2	6	0,18%
Irregularidades cubetas en piscinas	1	0	0	0	1	0,03%
Otros ruidos	0	0	0	1	1	0,03%
Averías de semáforos	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	2	2	1	1	6	0,18%
Nueva señalización viaria	4	4	2	5	15	0,46%
Solares privados	2	1	0	1	4	0,12%
Solares públicos	0	0	0	1	1	0,03%
Vehículos abandonados	1	0	0	0	1	0,03%
Vigilancia policial	6	1	1	2	10	0,30%
Arreglo de reloj termómetro	1	2	2	0	5	0,15%
Mantenimiento	104	40	19	63	226	6,89%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	2	3	0,09%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	0,03%
Totales	1.979	511	208	584	3.282	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

01/01/2014 al

31/12/2014

Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Agradecimientos	1	0,18%
Alcantarillado	24	4,33%
Alumbrado público. Averías	39	7,04%
Alumbrado público. Farolas fundidas	19	3,43%
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	6	1,08%
Animales. Plagas diversas	1	0,18%
Calles. Limpieza	14	2,53%
Canchas deportivas. Mantenimiento	3	0,54%
Contenedores. Ubicación	3	0,54%
Fugas de agua	9	1,62%
Información	2	0,36%
Jardines. Árboles	2	0,36%
Jardines. Limpieza	2	0,36%
Jardines. Zonas de juego	1	0,18%
Jardines. Zonas verdes	1	0,18%
Mobiliario urbano. Bancos	20	3,61%
Mobiliario urbano. Bolardos	6	1,08%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,36%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	51	9,21%
Mobiliario urbano. Vallas de actividades	3	0,54%
Mobiliario urbano. Vallas de obras	2	0,36%
Otros	26	4,69%
Pavimentación. Accesos obras	6	1,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	139	25,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	86	15,52%
Pintadas edificios	1	0,18%
Semáforos. Averías	1	0,18%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,36%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,72%
Solares. Privados	1	0,18%
Solares. Públicos	2	0,36%
Vigilancia policial	8	1,44%
Mantenimiento	67	12,09%
Totales	554	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

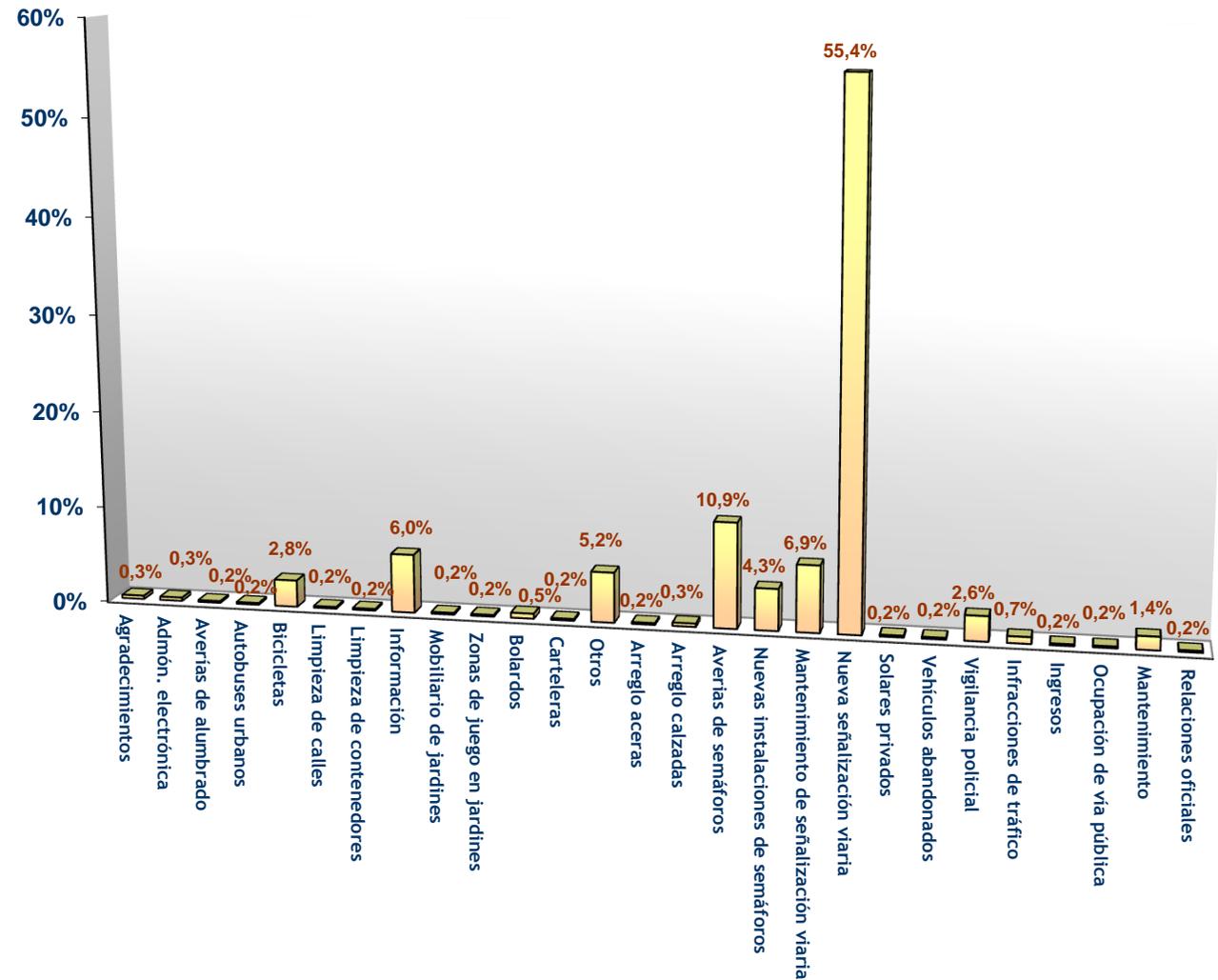


Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	579	%
Agradecimientos	2	0,35%
Admón. electrónica	2	0,35%
Averías de alumbrado	1	0,17%
Autobuses urbanos	1	0,17%
Bicicletas	16	2,76%
Limpieza de calles	1	0,17%
Limpieza de contenedores	1	0,17%
Información	35	6,04%
Mobiliario de jardines	1	0,17%
Zonas de juego en jardines	1	0,17%
Bolardos	3	0,52%
Cartelera	1	0,17%
Otros	30	5,18%
Arreglo aceras	1	0,17%
Arreglo calzadas	2	0,35%
Averías de semáforos	63	10,88%
Nuevas instalaciones de semáforos	25	4,32%
Mantenimiento de señalización viaria	40	6,91%
Nueva señalización viaria	321	55,44%
Solares privados	1	0,17%
Vehículos abandonados	1	0,17%
Vigilancia policial	15	2,59%
Infracciones de tráfico	4	0,69%
Ingresos	1	0,17%
Ocupación de vía pública	1	0,17%
Mantenimiento	8	1,38%
Relaciones oficiales	1	0,17%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	2	0	2	0,35%
Admon. electronica	2	0	0	0	2	0,35%
Alumbrado público. Averías	1	0	0	0	1	0,18%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,18%
Bicicletas	12	3	1	0	16	2,82%
Contenedores. Limpieza	0	1	0	0	1	0,18%
Información	15	13	7	0	35	6,17%
Jardines. Zonas de juego	1	0	0	0	1	0,18%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0	0	0	2	0,35%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0	1	0	1	0,18%
Otros	14	7	4	5	30	5,29%
Semáforos. Averías	34	19	8	2	63	11,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	15	7	1	1	24	4,23%
Señalización viaria. Mantenimiento	26	9	1	1	37	6,53%
Señalización viaria. Nueva señalización	184	92	23	21	320	56,44%
Solares. Privados	0	1	0	0	1	0,18%
Vehículos abandonados	0	1	0	0	1	0,18%
Vigilancia policial	9	4	2	0	15	2,65%
Infracciones tráfico	1	0	1	2	4	0,71%
Ingresos	0	1	0	0	1	0,18%
Ocupación vía pública	0	0	1	0	1	0,18%
Mantenimiento	5	1	0	1	7	1,23%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	0,18%
Totales	323	159	52	33	567	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Movilidad Urbana

01/01/2014 al

31/12/2014

Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Averías de semáforos	1	14,29%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	14,29%
Mantenimiento de señalización viaria	1	14,29%
Nueva señalización viaria	3	42,86%
Ocupación de vía pública	1	14,29%
Totales	7	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

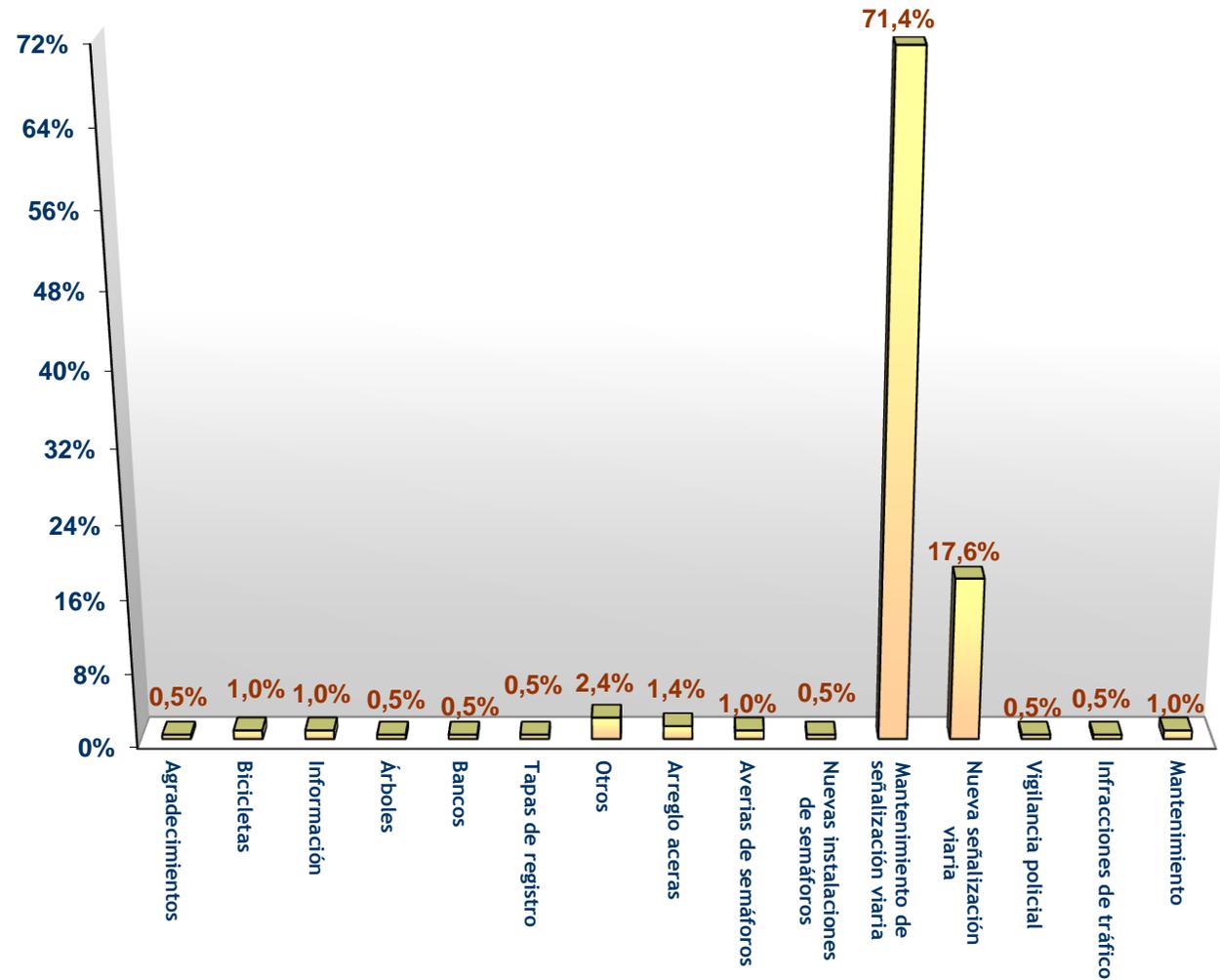


Solicitudes recibidas por Centro de Señalización Vial

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Centro Señalización vial

Solicitudes recibidas	210	%
Agradecimientos	1	0,48%
Bicicletas	2	0,95%
Información	2	0,95%
Árboles	1	0,48%
Bancos	1	0,48%
Tapas de registro	1	0,48%
Otros	5	2,38%
Arreglo aceras	3	1,43%
Averías de semáforos	2	0,95%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,48%
Mantenimiento de señalización viaria	150	71,43%
Nueva señalización viaria	37	17,62%
Vigilancia policial	1	0,48%
Infracciones de tráfico	1	0,48%
Mantenimiento	2	0,95%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2014

al

31/12/2014

Centro de Señalización Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,48%
Bicicletas	2	0	0	0	2	0,96%
Información	1	1	0	0	2	0,96%
Árboles	1	0	0	0	1	0,48%
Bancos	0	1	0	0	1	0,48%
Tapas de registro	1	0	0	0	1	0,48%
Otros	2	2	1	0	5	2,40%
Arreglo aceras	2	0	1	0	3	1,44%
Averías de semáforos	2	0	0	0	2	0,96%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,48%
Mantenimiento de señalización viaria	140	7	0	1	148	71,15%
Nueva señalización viaria	23	5	5	4	37	17,79%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,48%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,48%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	0,96%
Totales	180	16	7	5	208	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Centro de Señalización Vial*

01/01/2014 al

31/12/2014

Centro de Señalización Vial

	<i>Pendientes por temas</i>	<i>Total Pendientes en 2014</i>
<i>Totales</i>	0	0%

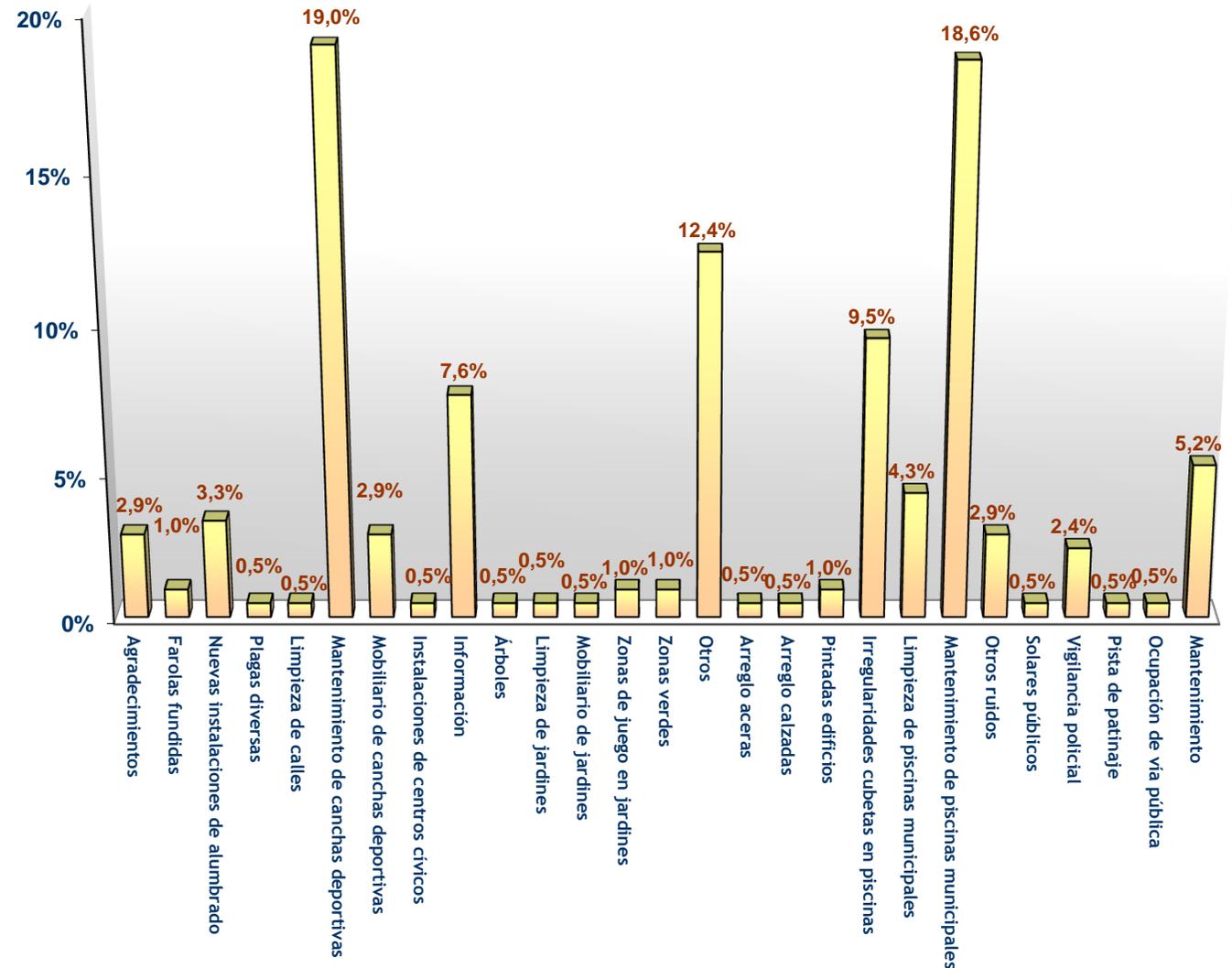
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística F. Mpal. de Deportes		
Solicitudes recibidas	210	%
Agradecimientos	6	2,86%
Farolas fundidas	2	0,95%
Nuevas instalaciones de alumbrado	7	3,33%
Plagas diversas	1	0,48%
Limpieza de calles	1	0,48%
Mantenimiento de canchas deportivas	40	19,05%
Mobiliario de canchas deportivas	6	2,86%
Instalaciones de centros cívicos	1	0,48%
Información	16	7,62%
Árboles	1	0,48%
Limpieza de jardines	1	0,48%
Mobiliario de jardines	1	0,48%
Zonas de juego en jardines	2	0,95%
Zonas verdes	2	0,95%
Otros	26	12,38%
Arreglo aceras	1	0,48%
Arreglo calzadas	1	0,48%
Pintadas edificios	2	0,95%
Irregularidades cubetas en piscinas	20	9,52%
Limpieza de piscinas municipales	9	4,29%
Mantenimiento de piscinas municipales	39	18,57%
Otros ruidos	6	2,86%
Solares públicos	1	0,48%
Vigilancia policial	5	2,38%
Pista de patinaje	1	0,48%
Ocupación de vía pública	1	0,48%
Mantenimiento	11	5,24%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	1	0	0	3	2,75%
Nuevas instalaciones de alumbrado	0	1	0	0	1	0,92%
Plagas diversas	0	1	0	0	1	0,92%
Limpieza de calles	0	1	0	0	1	0,92%
Mantenimiento de canchas deportivas	14	5	0	0	19	17,43%
Mobiliario de canchas deportivas	3	1	1	0	5	4,59%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,92%
Información	10	1	0	0	11	10,09%
Limpieza de jardines	0	1	0	0	1	0,92%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,92%
Zonas de juego en jardines	1	0	0	0	1	0,92%
Zonas verdes	0	1	1	0	2	1,83%
Otros	12	4	0	1	17	15,60%
Pintadas edificios	0	0	0	1	1	0,92%
Irregularidades cubetas en piscinas	7	2	0	0	9	8,26%
Limpieza de piscinas municipales	4	2	0	0	6	5,50%
Mantenimiento de piscinas municipales	10	8	1	0	19	17,43%
Solares públicos	1	0	0	0	1	0,92%
Vigilancia policial	3	1	0	0	4	3,67%
Pista de patinaje	1	0	0	0	1	0,92%
Mantenimiento	3	0	1	0	4	3,67%
Totales	73	30	4	2	109	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en F. M. Deportes

01/01/2014 al

31/12/2014

Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes por tema	Total Pendientes en 2014
Agradecimientos	2	2,13%
Farolas fundidas	1	1,06%
Nuevas instalaciones de alumbrado	5	5,32%
Mantenimiento de canchas deportivas	18	19,15%
Mobiliario de canchas deportivas	1	1,06%
Información	5	5,32%
Árboles	1	1,06%
Otros	10	10,64%
Arreglo aceras	1	1,06%
Arreglo calzadas	1	1,06%
Pintadas edificios	1	1,06%
Irregularidades cubetas en piscinas	11	11,70%
Limpieza de piscinas municipales	3	3,19%
Mantenimiento de piscinas municipales	20	21,28%
Otros ruidos	5	5,32%
Vigilancia policial	1	1,06%
Ocupación de vía pública	1	1,06%
Mantenimiento	7	7,45%
Totales	94	100%

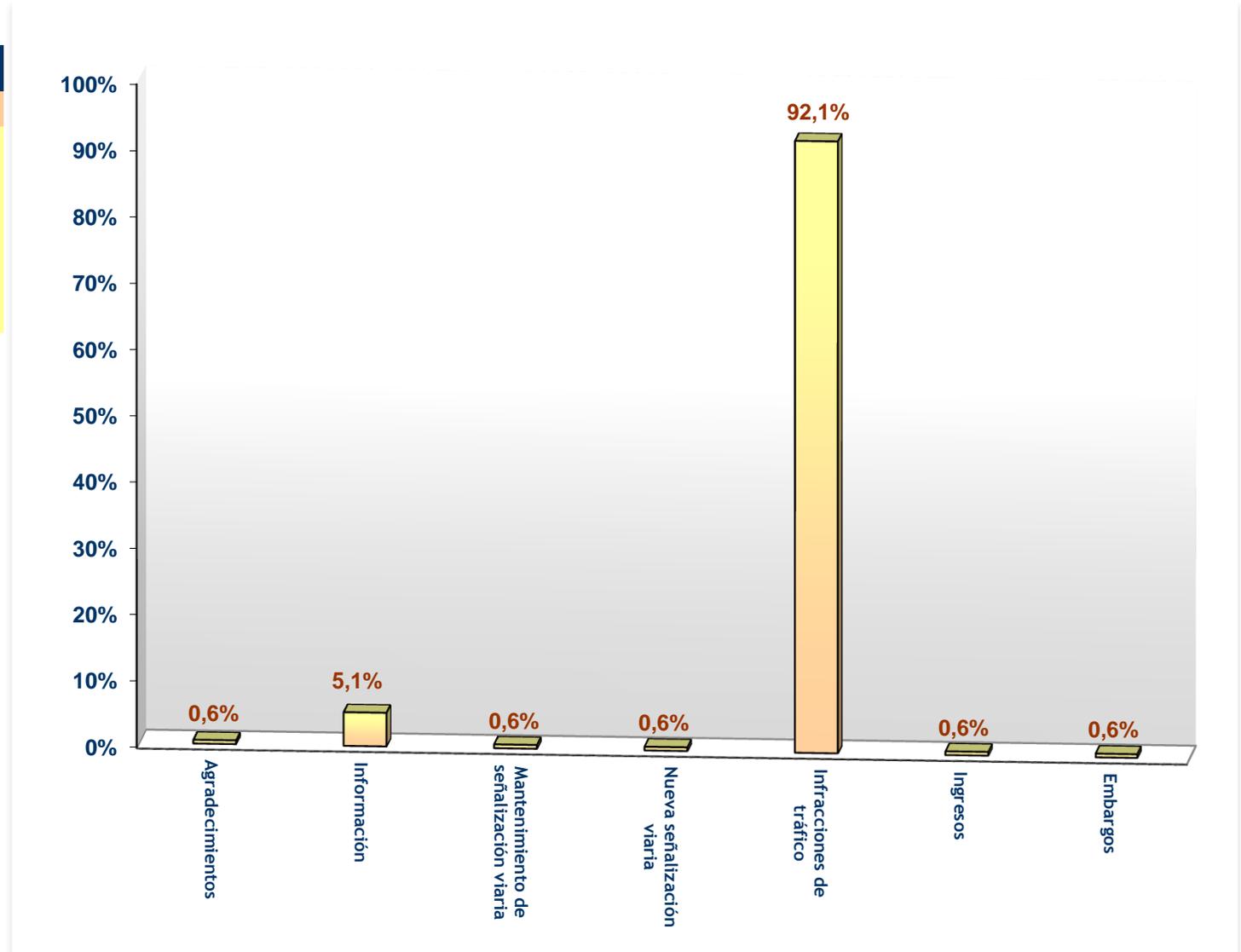
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Disciplina Vial		
Solicitudes recibidas	178	%
Agradecimientos	1	0,56%
Información	9	5,06%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,56%
Nueva señalización viaria	1	0,56%
Infracciones de tráfico	164	92,13%
Ingresos	1	0,56%
Embargos	1	0,56%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,57%
Información	7	1	0	0	8	4,60%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,57%
Nueva señalización viaria	0	1	0	0	1	0,57%
Infracciones de tráfico	153	6	1	1	161	92,53%
Ingresos	1	0	0	0	1	0,57%
Embargos	1	0	0	0	1	0,57%
Totales	164	8	1	1	174	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Disciplina Vial

01/01/2014 al

31/12/2014

Disciplina Vial		
	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Período del

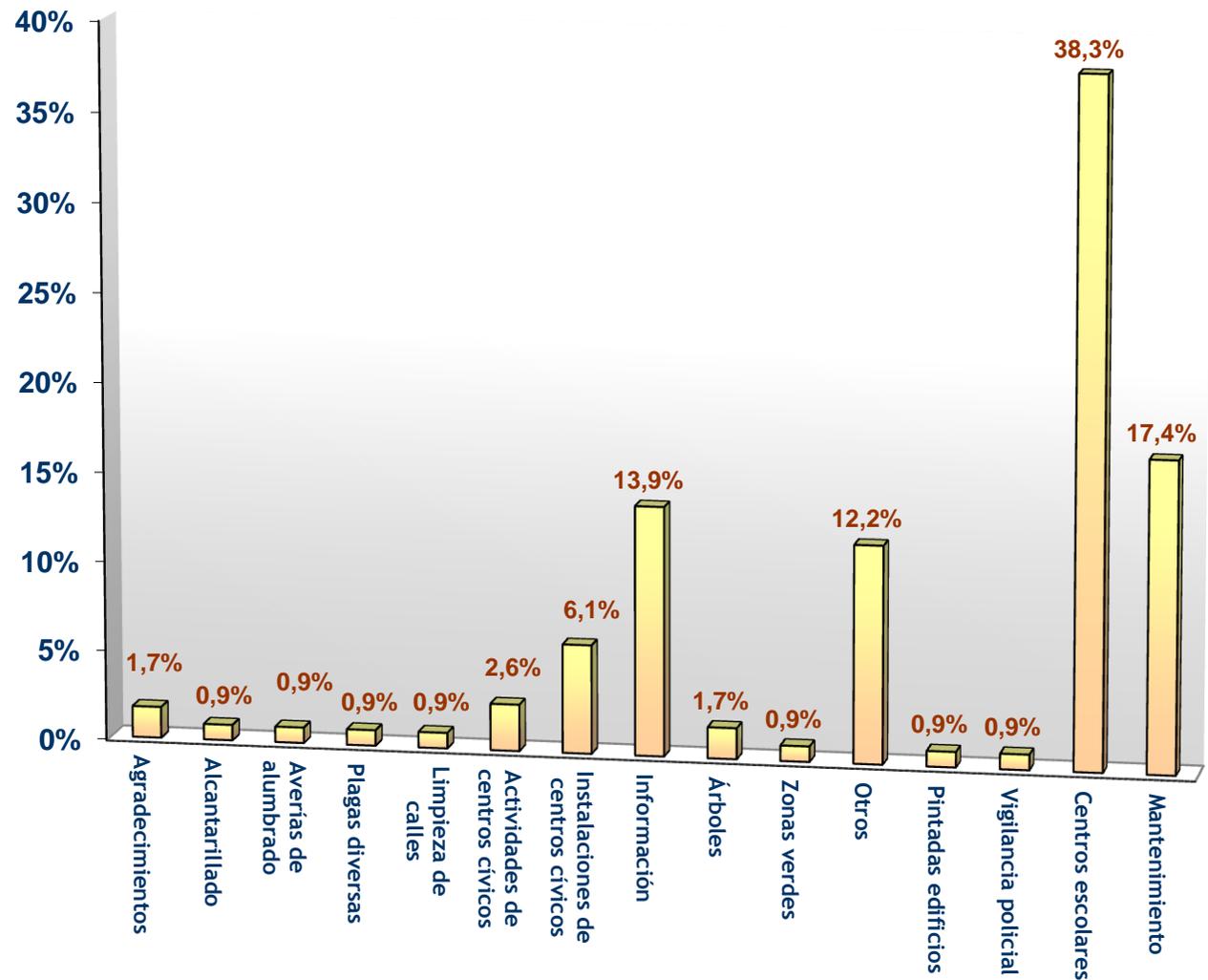
01/01/2014

al

31/12/2014

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	115	%
Agradecimientos	2	1,74%
Alcantarillado	1	0,87%
Averías de alumbrado	1	0,87%
Plagas diversas	1	0,87%
Limpieza de calles	1	0,87%
Actividades de centros cívicos	3	2,61%
Instalaciones de centros cívicos	7	6,09%
Información	16	13,91%
Árboles	2	1,74%
Zonas verdes	1	0,87%
Otros	14	12,17%
Pintadas edificios	1	0,87%
Vigilancia policial	1	0,87%
Centros escolares	44	38,26%
Mantenimiento	20	17,39%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	0	2	1,77%
Alcantarillado	0	1	0	0	1	0,88%
Plazas diversas	1	0	0	0	1	0,88%
Limpieza de calles	0	0	1	0	1	0,88%
Actividades de centros cívicos	3	0	0	0	3	2,65%
Instalaciones de centros cívicos	7	0	0	0	7	6,19%
Información	16	0	0	0	16	14,16%
Árboles	1	0	1	0	2	1,77%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,88%
Otros	12	1	0	0	13	11,50%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,88%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,88%
Centros escolares	43	0	0	1	44	38,94%
Mantenimiento	19	1	0	0	20	17,70%
Totales	107	3	2	1	113	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Educación

01/01/2014 al

31/12/2014

Servicio de Educación

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Otros	1	100,00%
Totales	1	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

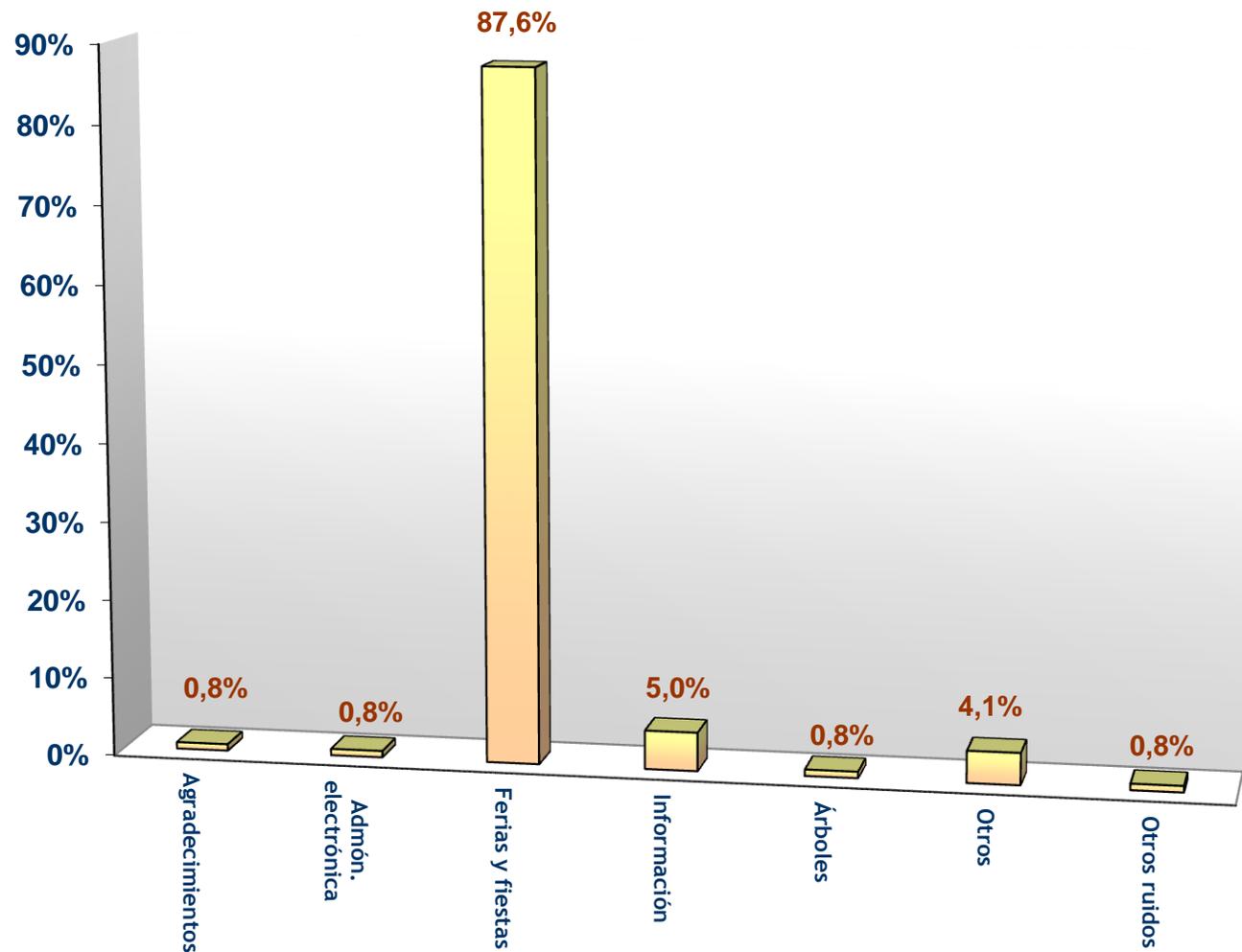


Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística F. Mpal. de Cultura

Solicitudes recibidas	121	%
Agradecimientos	1	0,83%
Admón. electrónica	1	0,83%
Ferias y fiestas	106	87,60%
Información	6	4,96%
Árboles	1	0,83%
Otros	5	4,13%
Otros ruidos	1	0,83%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

Fundación Municipal de Cultura						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
<i>Ferías y fiestas</i>	1	0	1	0	2	100,00%
<i>Totales</i>	1	0	1	0	2	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Fundación Municipal de Cultura

01/01/2014 al

31/12/2014

Fundación Municipal de Cultura

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Agradecimientos	1	0,84%
Admón. electrónica	1	0,84%
Ferias y fiestas	104	87,39%
Información	6	5,04%
Árboles	1	0,84%
Otros	5	4,20%
Otros ruidos	1	0,84%
Totales	119	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

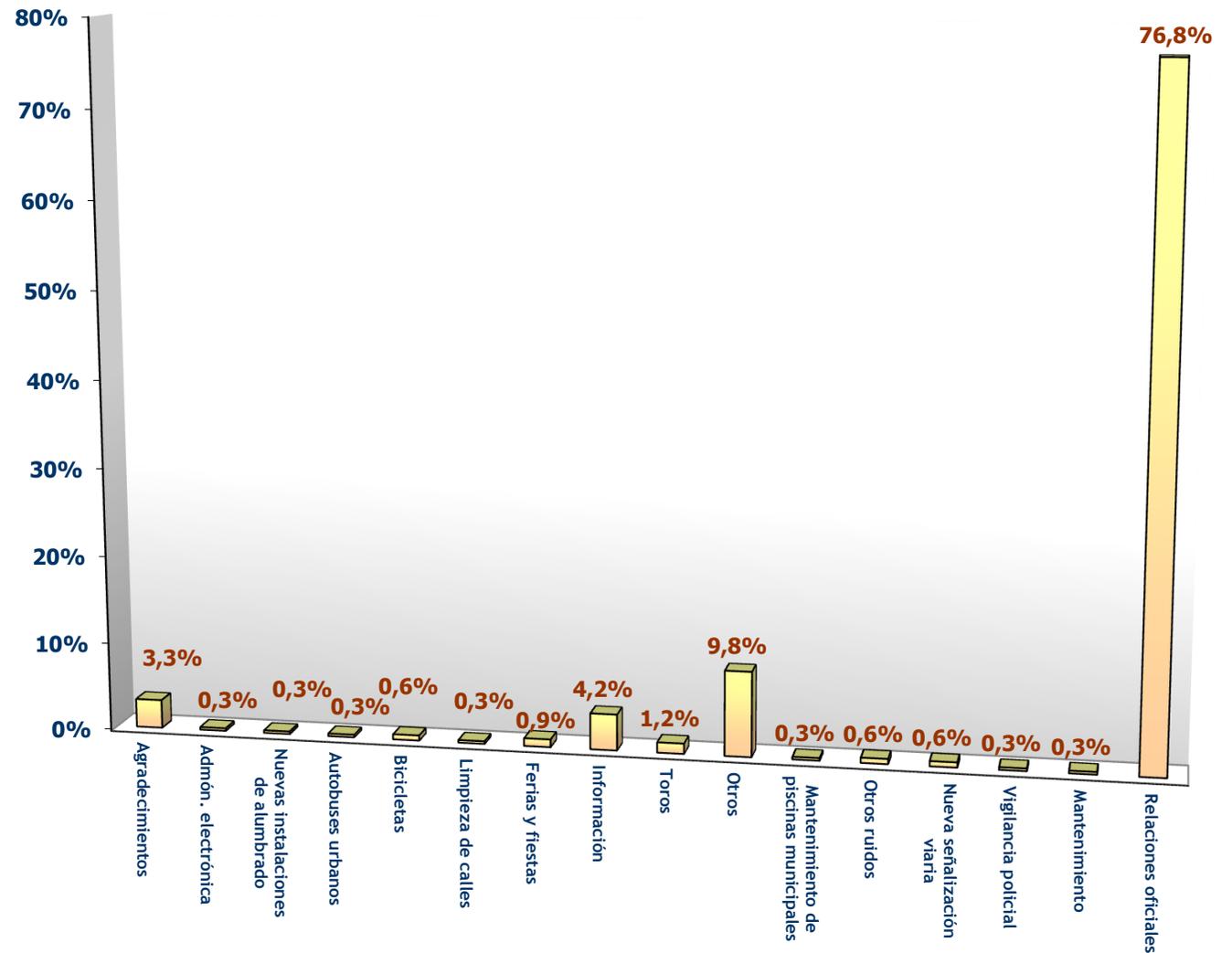


Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	336	%
Agradecimientos	11	3,27%
Admón. electrónica	1	0,30%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,30%
Autobuses urbanos	1	0,30%
Bicicletas	2	0,60%
Limpieza de calles	1	0,30%
Ferias y fiestas	3	0,89%
Información	14	4,17%
Toros	4	1,19%
Otros	33	9,82%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0,30%
Otros ruidos	2	0,60%
Nueva señalización viaria	2	0,60%
Vigilancia policial	1	0,30%
Mantenimiento	1	0,30%
Relaciones oficiales	258	76,79%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	9	1	0	1	11	3,24%
Admon. electrónica	1	0	0	0	1	0,29%
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	0	1	0	0	1	0,29%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,29%
Bicicletas	2	0	0	0	2	0,59%
Calles. Limpieza	1	0	0	0	1	0,29%
Ferias y fiestas	2	0	0	0	2	0,59%
Información	10	3	1	0	14	4,12%
Toros	4	0	0	0	4	1,18%
Otros	30	3	0	0	33	9,71%
Piscinas municipales. Mantenimientos	1	0	0	0	1	0,29%
Ruidos. Otros	1	1	0	0	2	0,59%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	1	0	0	2	0,59%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,29%
Relaciones oficiales	244	3	4	13	264	77,65%
Totales	308	13	5	14	340	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo.



Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/01/2014 al

31/12/2014

Gabinete de Gobierno		
	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

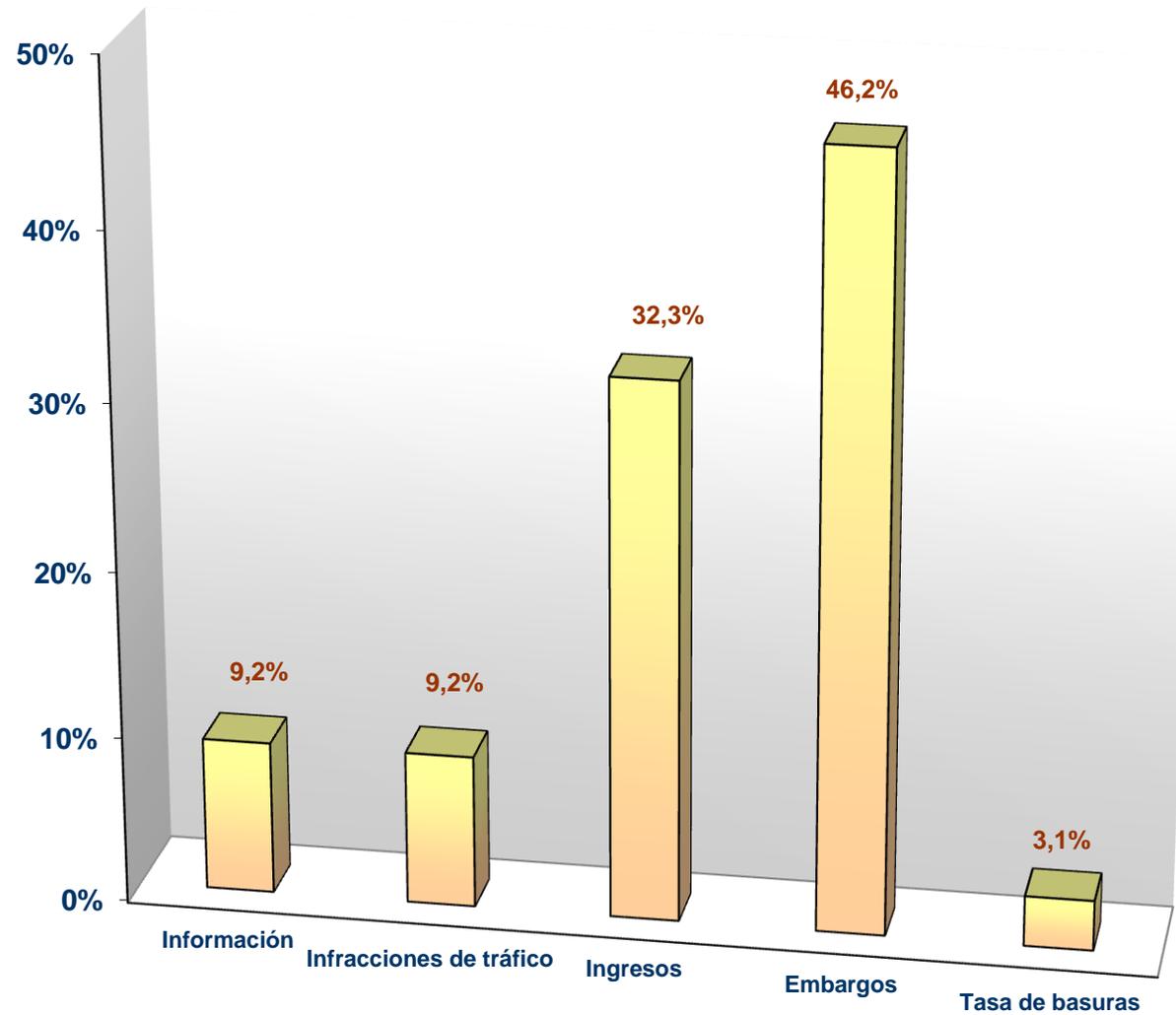
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos		
Solicitudes recibidas	65	%
Información	6	9,23%
Infracciones de tráfico	6	9,23%
Ingresos	21	32,31%
Embargos	30	46,15%
Tasa de basuras	2	3,08%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2014

al

31/12/2014

Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	2	1	0	5	8,62%
Infracciones de tráfico	1	2	0	2	5	8,62%
Ingresos	10	8	0	1	19	32,76%
Embargos	17	2	1	7	27	46,55%
Tasa de basuras	0	0	0	2	2	3,45%
Totales	30	14	2	12	58	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

01/01/2014 al

31/12/2014

Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Información</i>	1	12,50%
<i>Infraacciones de tráfico</i>	1	12,50%
<i>Ingresos</i>	2	25,00%
<i>Embargos</i>	4	50,00%
Totales	8	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano

Periodo del

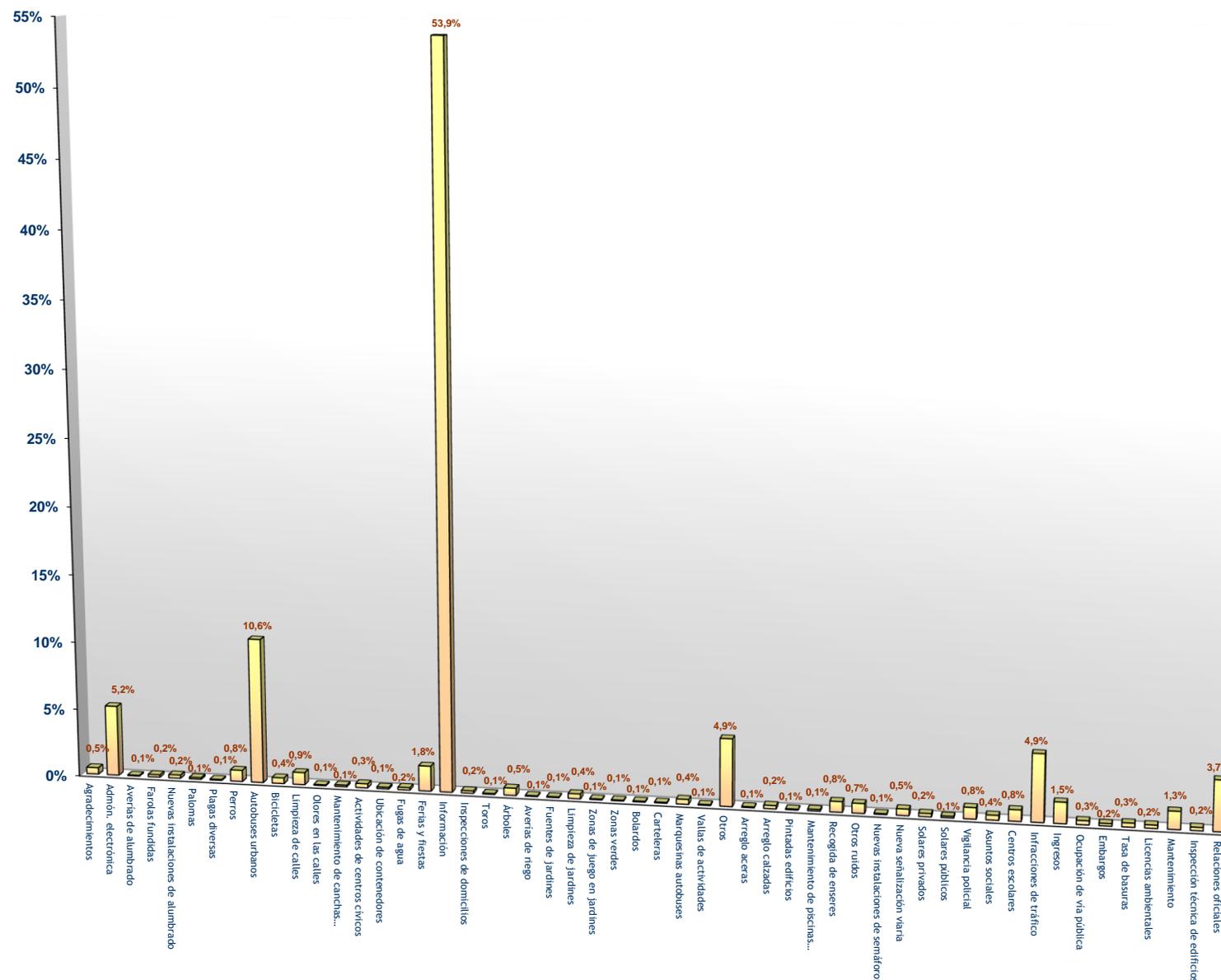
01/01/2014

al

31/12/2014

Estadística Centro de Atención al Ciudadano

Solicitudes recibidas	1.684	%
Agradecimientos	8	0,48%
Admón. electrónica	87	5,17%
Averías de alumbrado	1	0,06%
Farolas fundidas	3	0,18%
Nuevas instalaciones de alumbrado	4	0,24%
Palomas	2	0,12%
Plaques diversas	1	0,06%
Perros	14	0,83%
Autobuses urbanos	179	10,63%
Bicicletas	7	0,42%
Limpieza de calles	15	0,89%
Olores en las calles	1	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0,12%
Actividades de centros cívicos	5	0,30%
Ubicación de contenedores	2	0,12%
Fugas de agua	3	0,18%
Ferias y fiestas	31	1,84%
Información	908	53,92%
Inspecciones de domicilios	3	0,18%
Toros	1	0,06%
Árboles	9	0,53%
Averías de riego	1	0,06%
Fuentes de jardines	1	0,06%
Limpieza de jardines	6	0,36%
Zonas de juego en jardines	1	0,06%
Zonas verdes	1	0,06%
Bolardos	1	0,06%
Carteleras	1	0,06%
Marquesinas autobuses	6	0,36%
Vallas de actividades	1	0,06%
Otros	83	4,93%
Arreglo aceras	1	0,06%
Arreglo calzadas	4	0,24%
Pintadas edificios	1	0,06%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0,12%
Recogida de enseres	13	0,77%
Otros ruidos	12	0,71%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,06%
Nueva señalización viaria	8	0,48%
Solares privados	4	0,24%
Solares públicos	2	0,12%
Vigilancia policial	14	0,83%
Asuntos sociales	6	0,36%
Centros escolares	14	0,83%
Infracciones de tráfico	83	4,93%
Ingresos	26	1,54%
Ocupación de vía pública	5	0,30%
Embargos	3	0,18%
Tasa de basuras	5	0,30%
Licencias ambientales	4	0,24%
Mantenimiento	22	1,31%
Inspección técnica de edificios	4	0,24%
Relaciones oficiales	62	3,68%





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Centro de Atención al Ciudadano

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	8	0	0	0	8	0,48%
Admón. electrónica	84	3	0	0	87	5,17%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,06%
Farolas fundidas	2	1	0	0	3	0,18%
Nuevas instalaciones de alumbrado	4	0	0	0	4	0,24%
Palomas	2	0	0	0	2	0,12%
Plagas diversas	1	0	0	0	1	0,06%
Perros	14	0	0	0	14	0,83%
Autobuses urbanos	170	9	0	0	179	10,63%
Bicicletas	7	0	0	0	7	0,42%
Limpieza de calles	12	3	0	0	15	0,89%
Olores en las calles	1	0	0	0	1	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0	0	0	2	0,12%
Actividades de centros cívicos	5	0	0	0	5	0,30%
Ubicación de contenedores	2	0	0	0	2	0,12%
Fugas de agua	3	0	0	0	3	0,18%
Ferias y fiestas	30	0	1	0	31	1,84%
Información	877	30	1	0	908	53,92%
Inspecciones de domicilios	3	0	0	0	3	0,18%
Toros	1	0	0	0	1	0,06%
Árboles	9	0	0	0	9	0,53%
Averías de riego	1	0	0	0	1	0,06%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	0,06%
Limpieza de jardines	6	0	0	0	6	0,36%
Zonas de juego en jardines	1	0	0	0	1	0,06%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,06%
Bolardos	1	0	0	0	1	0,06%
Carteleras	1	0	0	0	1	0,06%
Marquesinas autobuses	6	0	0	0	6	0,36%
Vallas de actividades	0	1	0	0	1	0,06%
Otros	78	4	1	0	83	4,93%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,06%
Arreglo calzadas	4	0	0	0	4	0,24%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,06%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	0	0	2	0,12%
Recogida de enseres	13	0	0	0	13	0,77%
Otros ruidos	12	0	0	0	12	0,71%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,06%
Nueva señalización viaria	8	0	0	0	8	0,48%
Solares privados	4	0	0	0	4	0,24%
Solares públicos	2	0	0	0	2	0,12%
Vigilancia policial	11	2	0	1	14	0,83%
Asuntos sociales	6	0	0	0	6	0,36%
Centros escolares	14	0	0	0	14	0,83%
Infracciones de tráfico	82	1	0	0	83	4,93%
Ingresos	26	0	0	0	26	1,54%
Ocupación de vía pública	4	0	1	0	5	0,30%
Embargos	3	0	0	0	3	0,18%
Tasa de basuras	4	1	0	0	5	0,30%
Licencias ambientales	3	0	0	1	4	0,24%
Mantenimiento	21	1	0	0	22	1,31%
Inspección técnica de edificios	4	0	0	0	4	0,24%
Relaciones oficiales	60	2	0	0	62	3,68%
Totales	1.620	58	4	2	1.684	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano

01/01/2014 al

31/12/2014

Centro de Atención al Ciudadano

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Período del

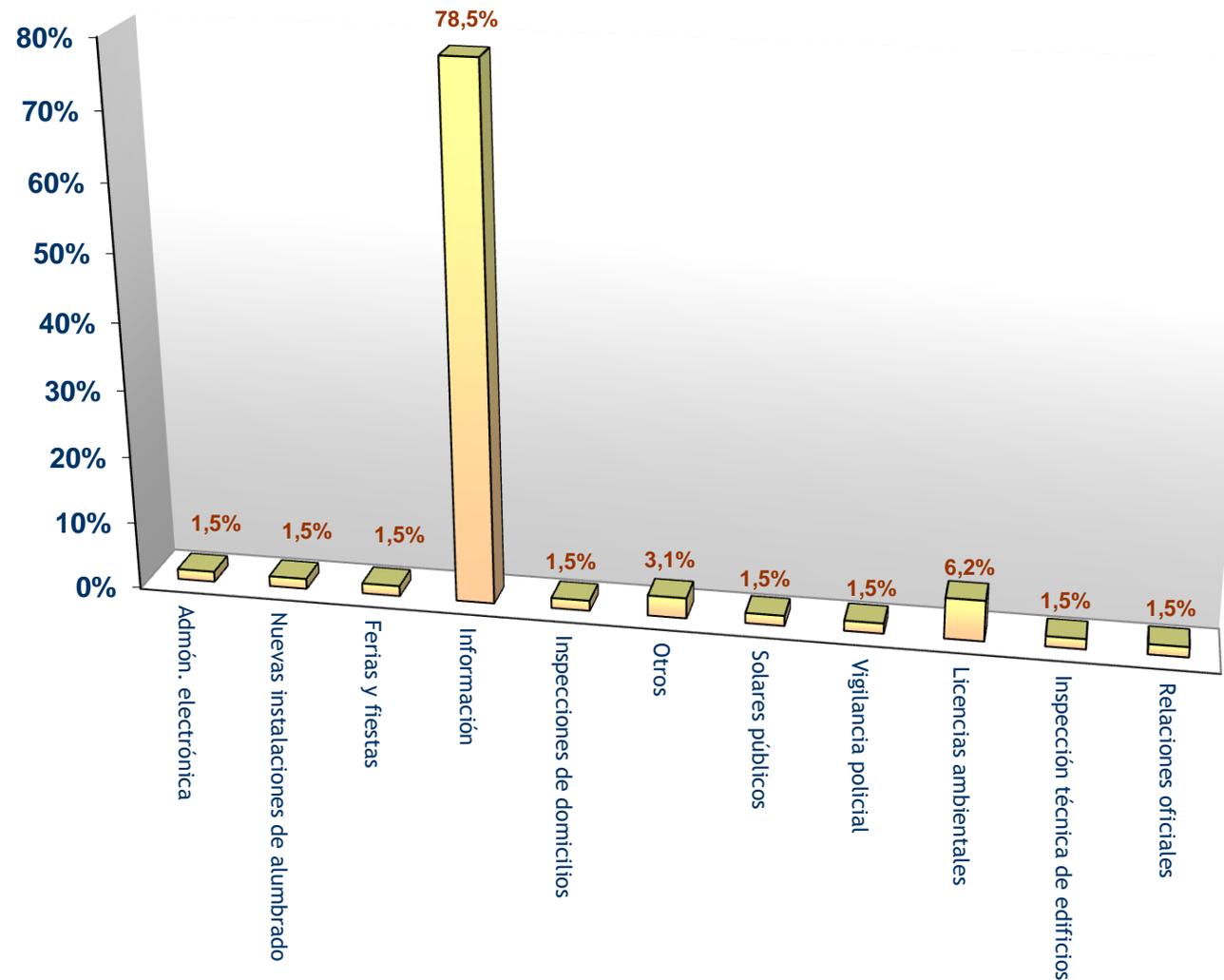
01/01/2014

al

31/12/2014

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	65	%
Admón. electrónica	1	1,54%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	1,54%
Ferías y fiestas	1	1,54%
Información	51	78,46%
Inspecciones de domicilios	1	1,54%
Otros	2	3,08%
Solares públicos	1	1,54%
Vigilancia policial	1	1,54%
Licencias ambientales	4	6,15%
Inspección técnica de edificios	1	1,54%
Relaciones oficiales	1	1,54%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Información Urbanística						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0	0	0	1	2,00%
Información	35	4	1	1	41	82,00%
Inspecciones de domicilios	0	1	0	0	1	2,00%
Otros	0	2	0	0	2	4,00%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	2,00%
Licencias ambientales	4	0	0	0	4	8,00%
Totales	40	7	1	2	50	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Información Urbanística

01/01/2014 al

31/12/2014

Información Urbanística

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Admón. electrónica	1	7,69%
Ferías y fiestas	1	7,69%
Información	9	69,23%
Solares públicos	1	7,69%
Relaciones oficiales	1	7,69%
Totales	13	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

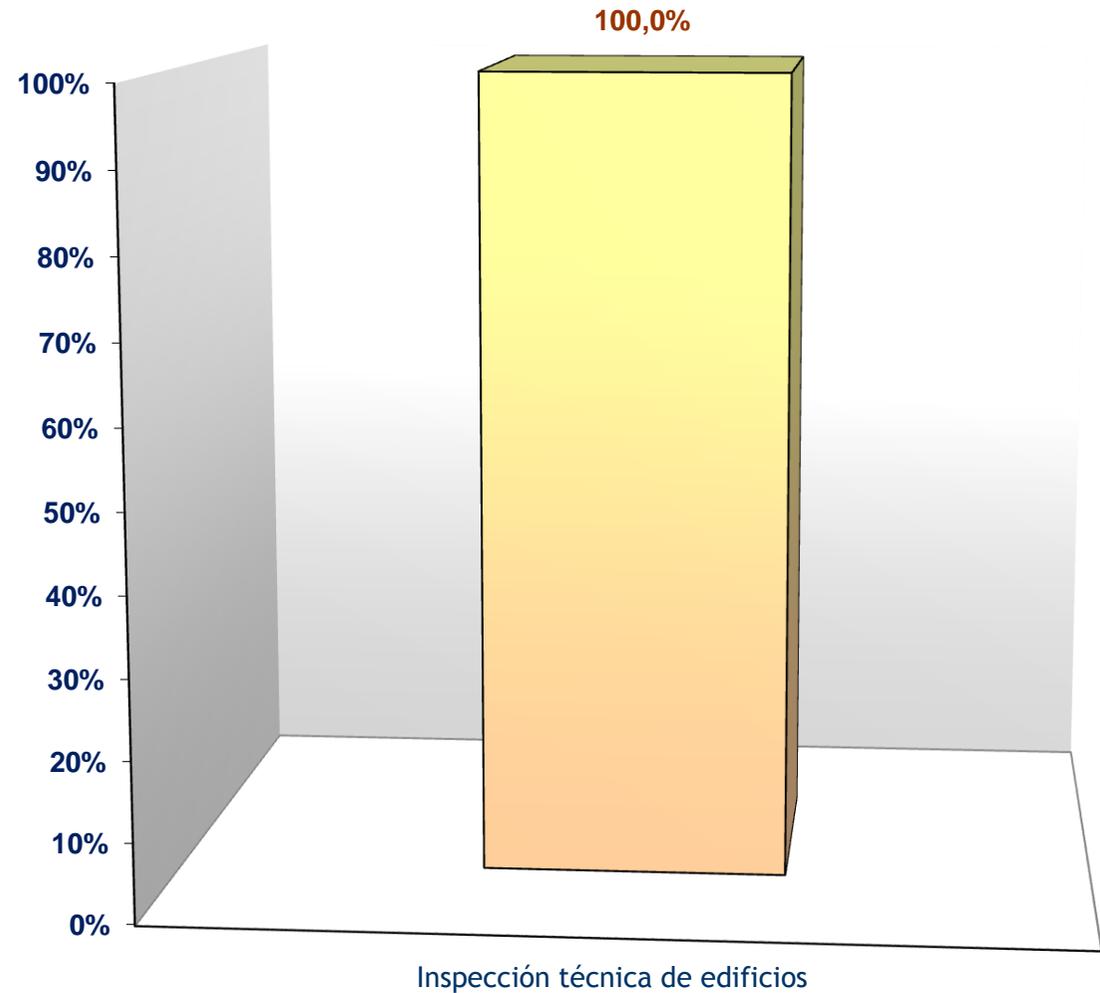


Solicitudes recibidas por la Inspección Técnica de Edificaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Inspección Técnica de Edificaciones

Solicitudes recibidas	2	%
Inspección técnica de edificios	2	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Inspección Técnica de Edificaciones

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
<i>Totales</i>	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en I.T.E.

01/01/2014 al

31/12/2014

Inspección Técnica de Edificaciones

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Inspección técnica de edificios	2	100,00%
Totales	2	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

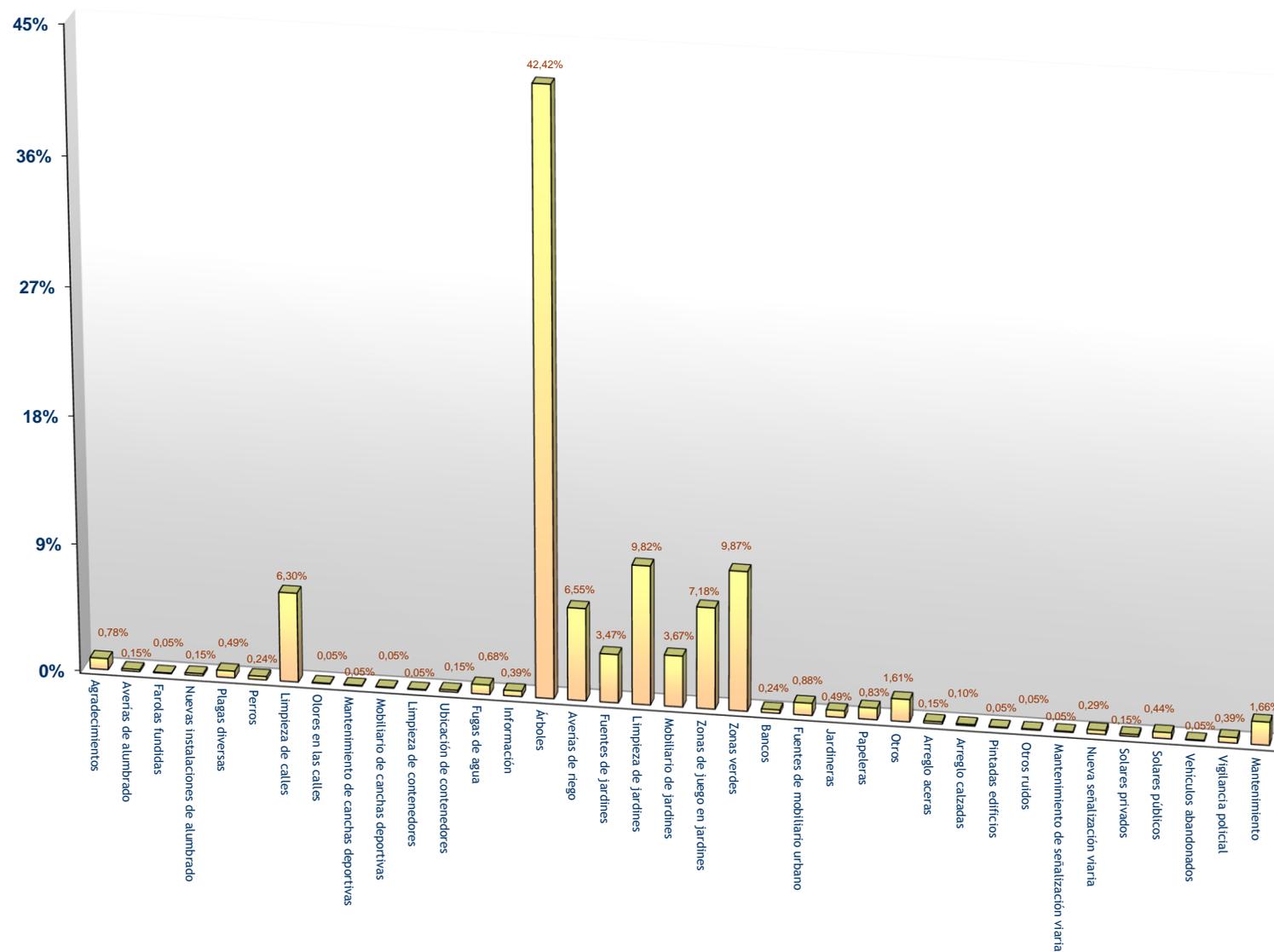


Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	2.046	%
Agradecimientos	16	0,78%
Averías de alumbrado	3	0,15%
Farolas fundidas	1	0,05%
Nuevas instalaciones de alumbrado	3	0,15%
Plagas diversas	10	0,49%
Perros	5	0,24%
Limpieza de calles	129	6,30%
Olores en las calles	1	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,05%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,05%
Limpieza de contenedores	1	0,05%
Ubicación de contenedores	3	0,15%
Fugas de agua	14	0,68%
Información	8	0,39%
Arboles	868	42,42%
Averías de riego	134	6,55%
Fuentes de jardines	71	3,47%
Limpieza de jardines	201	9,82%
Mobiliario de jardines	75	3,67%
Zonas de juego en jardines	147	7,18%
Zonas verdes	202	9,87%
Bancos	5	0,24%
Fuentes de mobiliario urbano	18	0,88%
Jardineras	10	0,49%
Papeleras	17	0,83%
Otros	33	1,61%
Arreglo aceras	3	0,15%
Arreglo calzadas	2	0,10%
Pintadas edificios	1	0,05%
Otros ruidos	1	0,05%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,05%
Nueva señalización viaria	6	0,29%
Solares privados	3	0,15%
Solares públicos	9	0,44%
Vehículos abandonados	1	0,05%
Vigilancia policial	8	0,39%
Mantenimiento	34	1,66%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	11	1	1	2	15	0,74%
Averías de alumbrado	1	1	1	0	3	0,15%
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,05%
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	0	0	0	2	0,10%
Palomas	0	0	0	1	1	0,05%
Plagas diversas	9	1	0	0	10	0,49%
Perros	4	0	1	0	5	0,25%
Limpieza de calles	69	44	7	10	130	6,40%
Olores en las calles	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,05%
Mobiliario de canchas deportivas	0	0	1	0	1	0,05%
Limpieza de contenedores	1	0	0	0	1	0,05%
Ubicación de contenedores	1	1	1	0	3	0,15%
Fugas de agua	13	0	0	1	14	0,69%
Información	5	2	0	0	7	0,34%
Árboles	764	79	11	20	874	43,01%
Averías de riego	122	10	1	1	134	6,59%
Fuentes de jardines	64	4	0	2	70	3,44%
Limpieza de jardines	179	15	2	3	199	9,79%
Mobiliario de jardines	62	8	1	0	71	3,49%
Zonas de juego en jardines	112	26	2	5	145	7,14%
Zonas verdes	172	20	3	5	200	9,84%
Bancos	3	1	0	1	5	0,25%
Fuentes de mobiliario urbano	15	2	0	1	18	0,89%
Jardineras	6	3	0	1	10	0,49%
Papeleras	9	5	0	2	16	0,79%
Otros	24	3	2	1	30	1,48%
Arreglo aceras	2	1	0	0	3	0,15%
Arreglo calzadas	2	0	0	0	2	0,10%
Otros ruidos	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,05%
Nueva señalización viaria	2	2	1	2	7	0,34%
Solares privados	2	1	0	0	3	0,15%
Solares públicos	6	2	0	1	9	0,44%
Vehículos abandonados	1	0	0	0	1	0,05%
Vigilancia policial	3	3	1	1	8	0,39%
Mantenimiento	22	4	1	3	30	1,48%
Totales	1.693	239	37	63	2.032	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Parques y Jardines

01/01/2014 al

31/12/2014

Parques y Jardines

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Agradecimientos	1	3,23%
Información	1	3,23%
Árboles	9	29,03%
Averías de riego	1	3,23%
Fuentes de jardines	1	3,23%
Limpieza de jardines	3	9,68%
Mobiliario de jardines	4	12,90%
Zonas de juego en jardines	5	16,13%
Zonas verdes	3	9,68%
Bancos	1	3,23%
Papeleras	1	3,23%
Mantenimiento	1	3,23%
Totales	31	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

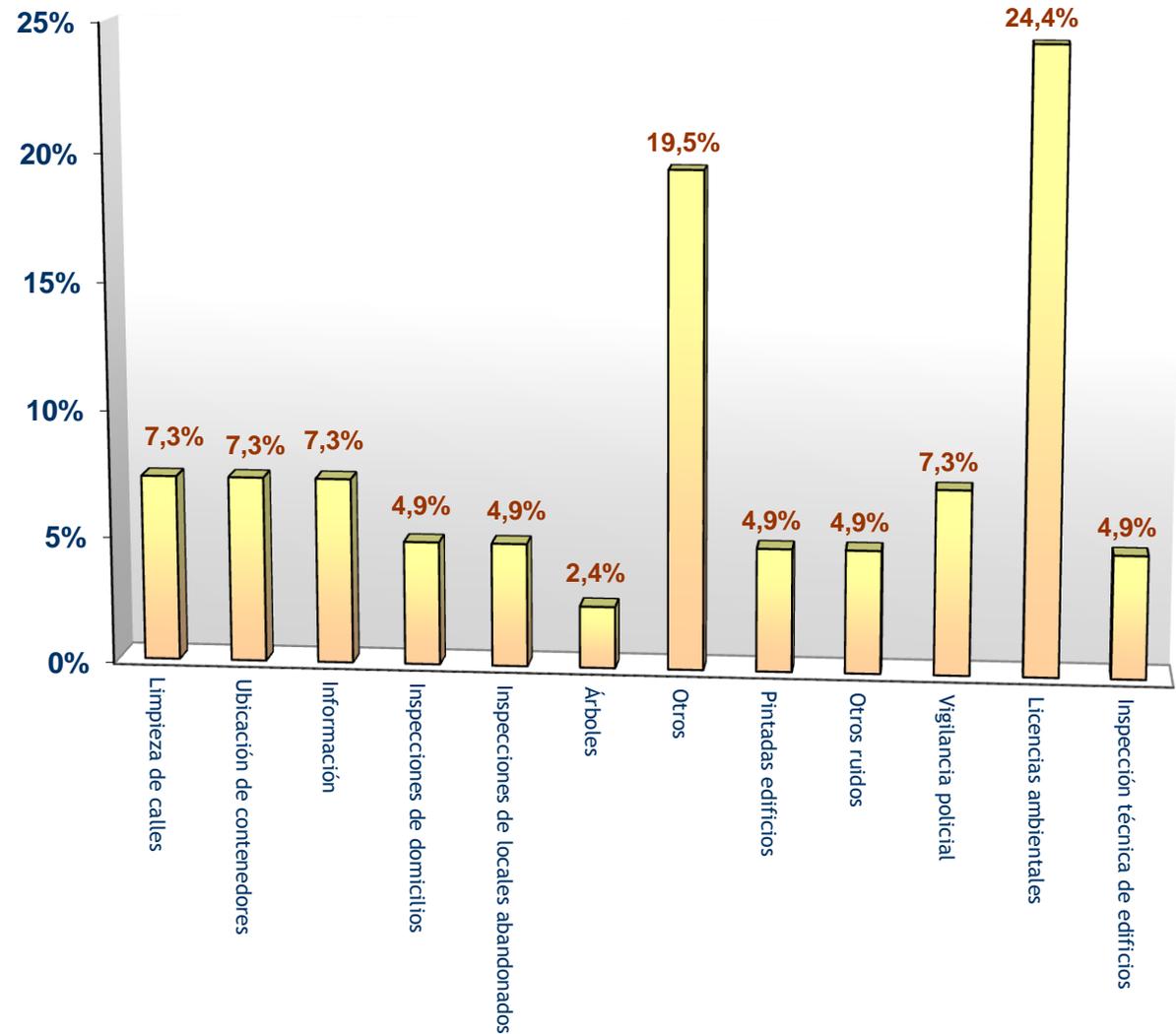


Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	41	%
Limpieza de calles	3	7,32%
Ubicación de contenedores	3	7,32%
Información	3	7,32%
Inspecciones de domicilios	2	4,88%
Inspecciones de locales abandonados	2	4,88%
Árboles	1	2,44%
Otros	8	19,51%
Pintadas edificios	2	4,88%
Otros ruidos	2	4,88%
Vigilancia policial	3	7,32%
Licencias ambientales	10	24,39%
Inspección técnica de edificios	2	4,88%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	1	1	0	2	4	8,00%
Ubicación de contenedores	1	0	1	1	3	6,00%
Información	1	0	0	3	4	8,00%
Inspecciones de domicilios	1	0	1	0	2	4,00%
Inspecciones de locales abandonados	1	1	0	0	2	4,00%
Árboles	1	0	0	0	1	2,00%
Papeleras	0	0	0	1	1	2,00%
Otros	4	3	1	0	8	16,00%
Pintadas edificios	1	1	0	1	3	6,00%
Otros ruidos	0	0	0	1	1	2,00%
Vigilancia policial	0	2	0	0	2	4,00%
Licencias ambientales	6	3	0	8	17	34,00%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	1	2	4,00%
Totales	18	11	3	18	50	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/01/2014 al

31/12/2014

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Limpieza

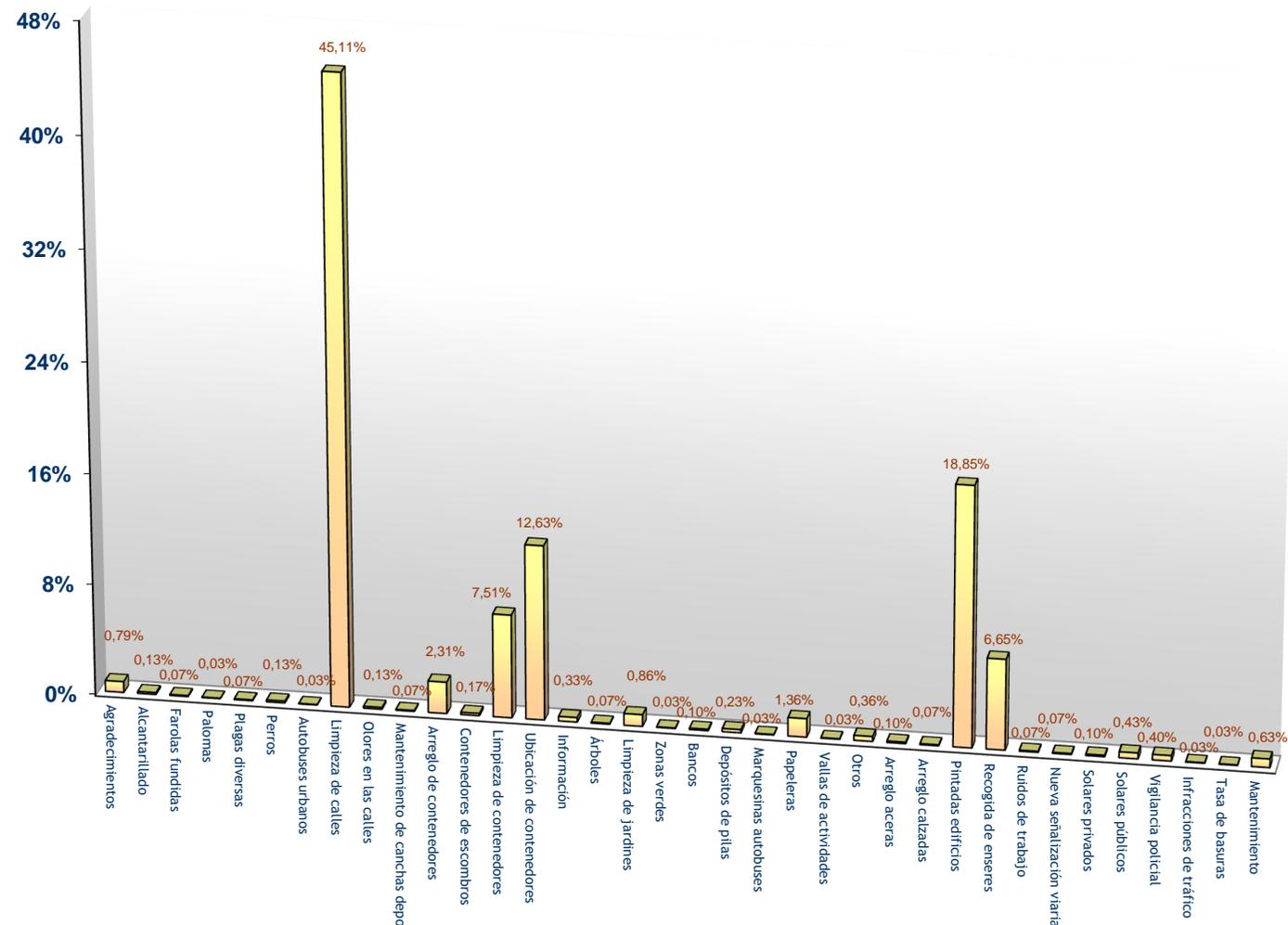
Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Estadística Limpieza		
Solicitudes recibidas	3.024	%
Agradecimientos	24	0,79%
Alcantarillado	4	0,13%
Farolas fundidas	2	0,07%
Palomas	1	0,03%
Plagas diversas	2	0,07%
Perros	4	0,13%
Autobuses urbanos	1	0,03%
Limpieza de calles	1364	45,11%
Olores en las calles	4	0,13%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0,07%
Arreglo de contenedores	70	2,31%
Contenedores de escombros	5	0,17%
Limpieza de contenedores	227	7,51%
Ubicación de contenedores	382	12,63%
Información	10	0,33%
Árboles	2	0,07%
Limpieza de jardines	26	0,86%
Zonas verdes	1	0,03%
Bancos	3	0,10%
Depósitos de pilas	7	0,23%
Marquesinas autobuses	1	0,03%
Papeleras	41	1,36%
Vallas de actividades	1	0,03%
Otros	11	0,36%
Arreglo aceras	3	0,10%
Arreglo calzadas	2	0,07%
Pintadas edificios	570	18,85%
Recogida de enseres	201	6,65%
Ruidos de trabajo	2	0,07%
Nueva señalización viaria	2	0,07%
Solares privados	3	0,10%
Solares públicos	13	0,43%
Vigilancia policial	12	0,40%
Infracciones de tráfico	1	0,03%
Tasa de basuras	1	0,03%
Mantenimiento	19	0,63%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	17	6	2	0	25	0,80%
Alcantarillado	3	0	0	1	4	0,13%
Farolas fundidas	2	0	0	0	2	0,06%
Palomas	0	1	0	0	1	0,03%
Plagas diversas	3	1	1	0	5	0,16%
Perros	4	0	0	0	4	0,13%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,03%
Limpieza de calles	1161	206	20	22	1409	45,33%
Olores en las calles	3	1	0	0	4	0,13%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0	0	0	2	0,06%
Arreglo de contenedores	64	5	2	0	71	2,28%
Contenedores de escombros	4	0	1	0	5	0,16%
Limpieza de contenedores	191	37	5	4	237	7,63%
Ubicación de contenedores	330	50	7	6	393	12,64%
Información	4	3	1	2	10	0,32%
Árboles	1	1	0	0	2	0,06%
Limpieza de jardines	22	1	1	1	25	0,80%
Zonas verdes	0	0	0	1	1	0,03%
Bancos	1	1	0	0	2	0,06%
Depósitos de pilas	7	0	0	0	7	0,23%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,03%
Papeleras	35	7	0	1	43	1,38%
Vallas de actividades	0	1	0	0	1	0,03%
Otros	7	4	0	0	11	0,35%
Arreglo aceras	2	1	0	0	3	0,10%
Arreglo calzadas	2	0	0	0	2	0,06%
Pintadas edificios	541	37	1	6	585	18,82%
Recogida de enseres	193	8	1	2	204	6,56%
Ruidos de trabajo	1	0	0	1	2	0,06%
Nueva señalización viaria	1	0	0	1	2	0,06%
Solares privados	0	2	0	0	2	0,06%
Solares públicos	9	3	0	0	12	0,39%
Vigilancia policial	6	2	1	2	11	0,35%
Infracciones de tráfico	0	0	1	0	1	0,03%
Tasa de basuras	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento	12	2	0	3	17	0,55%
Totales	2.631	380	44	53	3.108	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Limpieza

01/01/2014 al

31/12/2014

Limpieza		
	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Ubicación de contenedores</i>	1	100,00%
<i>Totales</i>	1	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

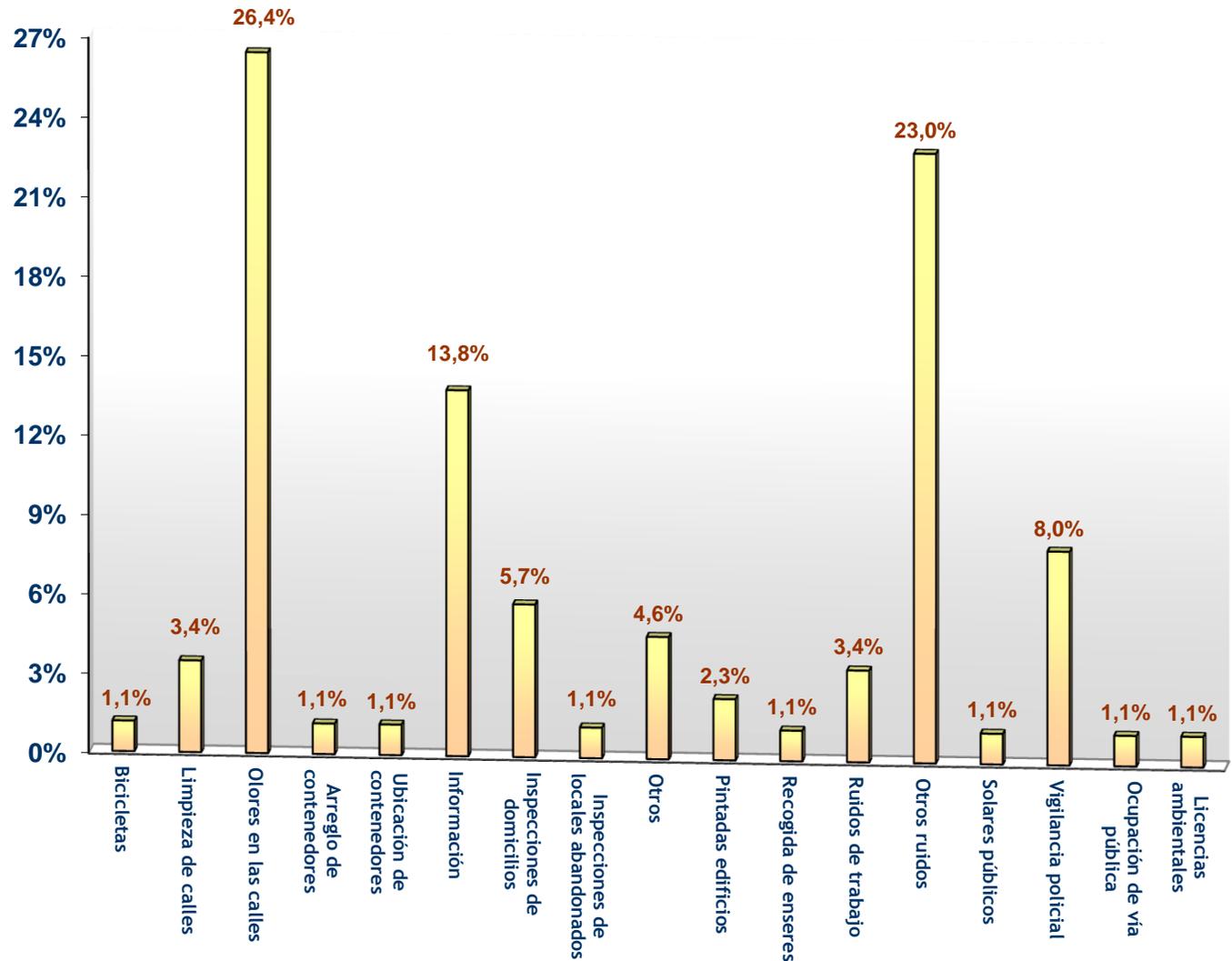


Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	87	%
Bicicletas	1	1,15%
Limpieza de calles	3	3,45%
Olores en las calles	23	26,44%
Arreglo de contenedores	1	1,15%
Ubicación de contenedores	1	1,15%
Información	12	13,79%
Inspecciones de domicilios	5	5,75%
Inspecciones de locales abandonados	1	1,15%
Otros	4	4,60%
Pintadas edificios	2	2,30%
Recogida de enseres	1	1,15%
Ruidos de trabajo	3	3,45%
Otros ruidos	20	22,99%
Solares públicos	1	1,15%
Vigilancia policial	7	8,05%
Ocupación de vía pública	1	1,15%
Licencias ambientales	1	1,15%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

Medio Ambiente						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	0	1	0	2	3	5,56%
Olores en las calles	11	1	0	7	19	35,19%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	1,85%
Información	0	1	0	2	3	5,56%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	1	2	3,70%
Inspecciones de locales abandonados	0	0	0	1	1	1,85%
Otros	1	0	0	1	2	3,70%
Pintadas edificios	0	1	0	1	2	3,70%
Recogida de enseres	0	0	0	1	1	1,85%
Ruidos de trabajo	1	2	0	0	3	5,56%
Otros ruidos	1	1	0	9	11	20,37%
Solares públicos	0	0	0	1	1	1,85%
Vigilancia policial	1	1	0	1	3	5,56%
Ocupación de vía pública	0	0	0	1	1	1,85%
Licencias ambientales	0	0	0	1	1	1,85%
Totales	17	8	0	29	54	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Medio Ambiente

01/01/2014 al

31/12/2014

Medio Ambiente

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Bicicletas	1	2,94%
Olores en las calles	4	11,76%
Ubicación de contenedores	1	2,94%
Información	10	29,41%
Inspecciones de domicilios	3	8,82%
Otros	2	5,88%
Otros ruidos	9	26,47%
Vigilancia policial	4	11,76%
Totales	34	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Infraestructuras

Período del

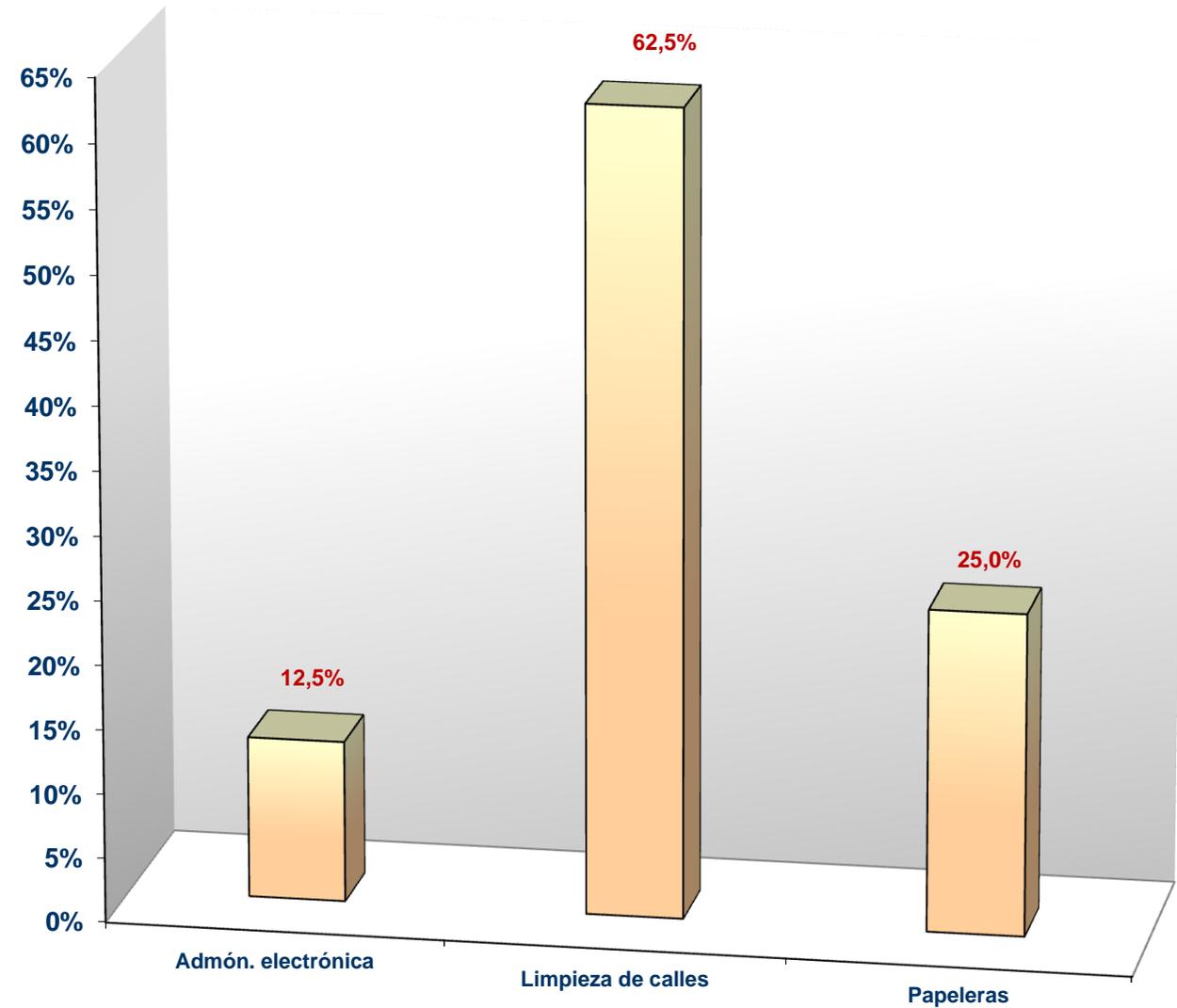
01/01/2014

al

31/12/2014

Estadística Infraestructuras

Solicitudes recibidas	8	%
Admón. electrónica	1	12,50%
Limpieza de calles	5	62,50%
Papeleras	2	25,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2014

al

31/12/2014

Infraestructuras

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	12,50%
Limpieza de calles	2	1	1	1	5	62,50%
Papeleras	0	1	0	1	2	25,00%
Totales	3	2	1	2	8	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Infraestructuras

01/01/2014 al

31/12/2014

Infraestructuras		
	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

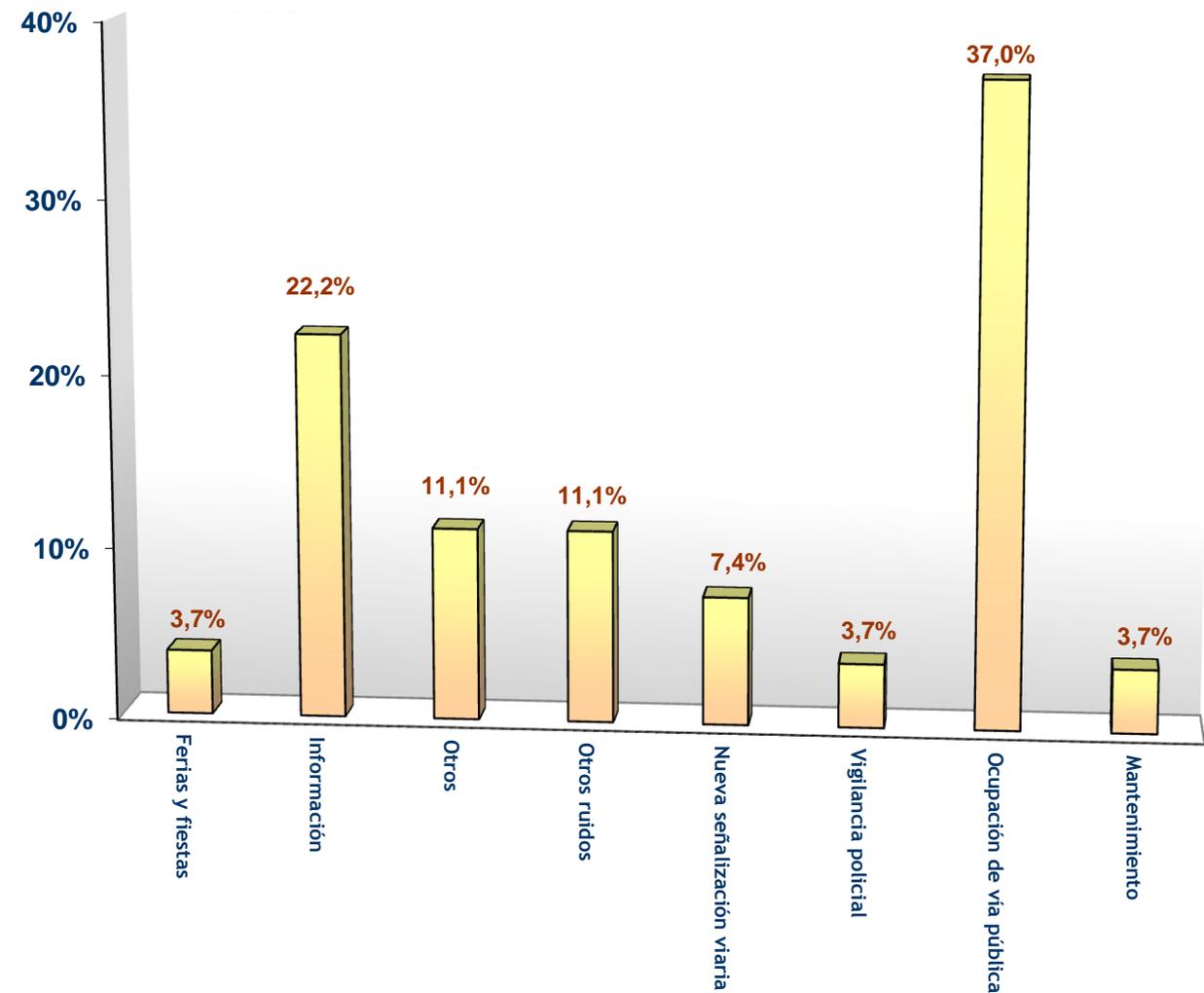


Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	27	%
Ferias y fiestas	1	3,70%
Información	6	22,22%
Otros	3	11,11%
Otros ruidos	3	11,11%
Nueva señalización viaria	2	7,41%
Vigilancia policial	1	3,70%
Ocupación de vía pública	10	37,04%
Mantenimiento	1	3,70%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Ocupación de Vía Pública						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	1	0	0	0	1	3,70%
Información	4	1	1	0	6	22,22%
Otros	1	0	1	1	3	11,11%
Otros ruidos	2	0	0	1	3	11,11%
Nueva señalización viaria	0	2	0	0	2	7,41%
Vigilancia policial	0	1	0	0	1	3,70%
Ocupación de vía pública	4	4	2	0	10	37,04%
Mantenimiento	0	1	0	0	1	3,70%
Totales	12	9	4	2	27	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Ocupación de Vía Pública*

01/01/2014 al

31/12/2014

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

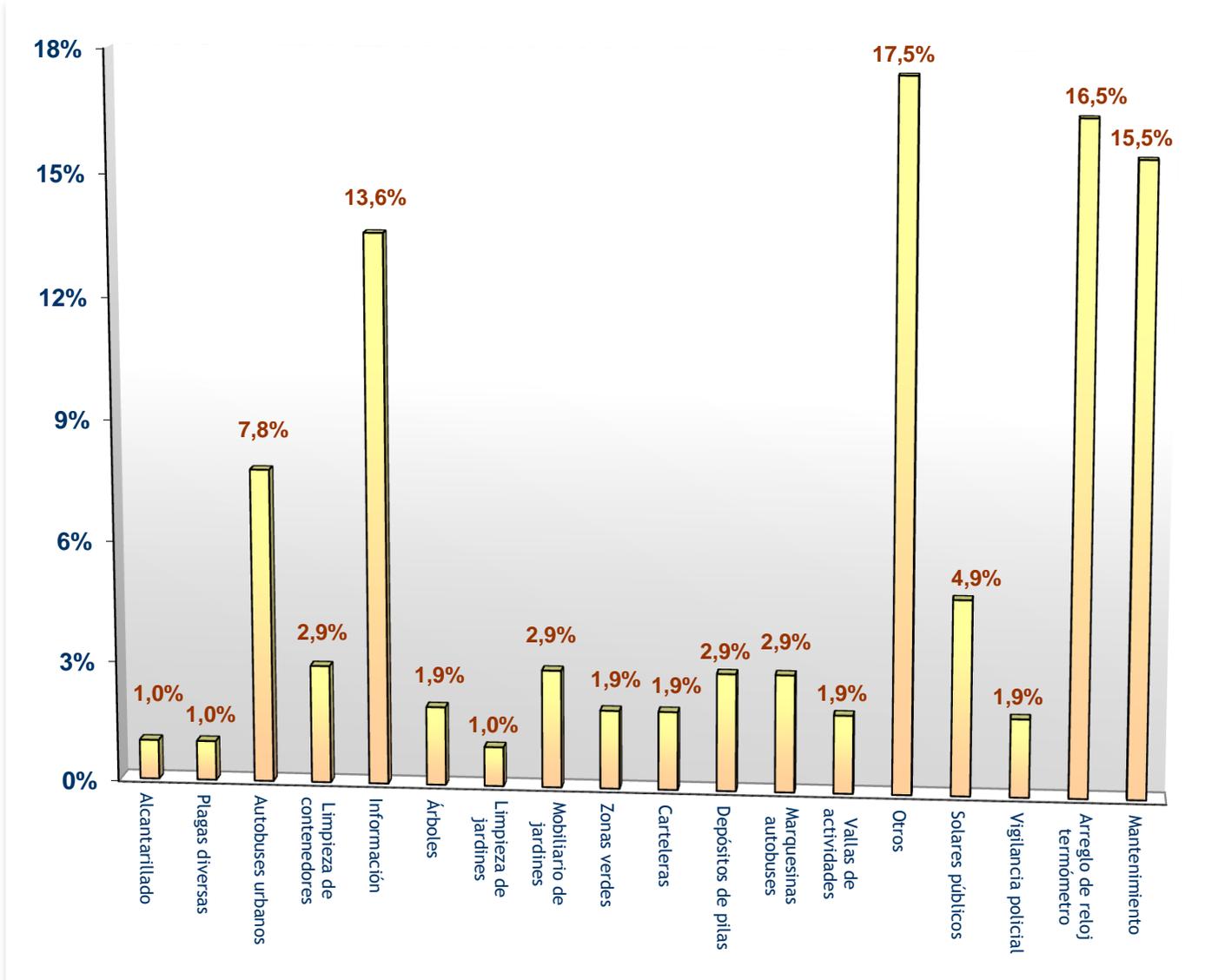
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Patrimonio		
Solicitudes recibidas	103	%
Alcantarillado	1	0,97%
Plagas diversas	1	0,97%
Autobuses urbanos	8	7,77%
Limpieza de contenedores	3	2,91%
Información	14	13,59%
Árboles	2	1,94%
Limpieza de jardines	1	0,97%
Mobiliario de jardines	3	2,91%
Zonas verdes	2	1,94%
Carteleras	2	1,94%
Depósitos de pilas	3	2,91%
Marquesinas autobuses	3	2,91%
Vallas de actividades	2	1,94%
Otros	18	17,48%
Solares públicos	5	4,85%
Vigilancia policial	2	1,94%
Arreglo de reloj termómetro	17	16,50%
Mantenimiento	16	15,53%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2014

al

31/12/2014

Patrimonio

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alcantarillado	0	1	0	0	1	0,99%
Plagas diversas	0	1	0	0	1	0,99%
Autobuses urbanos	5	1	2	0	8	7,92%
Limpieza de contenedores	3	0	0	0	3	2,97%
Información	12	0	1	1	14	13,86%
Árboles	0	2	0	0	2	1,98%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	0,99%
Mobiliario de jardines	3	0	0	0	3	2,97%
Zonas verdes	0	0	0	2	2	1,98%
Carteleras	0	0	2	0	2	1,98%
Depósitos de pilas	3	0	0	0	3	2,97%
Marquesinas autobuses	3	0	0	0	3	2,97%
Vallas de actividades	1	1	0	0	2	1,98%
Otros	12	1	0	4	17	16,83%
Solares públicos	3	1	0	0	4	3,96%
Vigilancia policial	0	0	0	2	2	1,98%
Arreglo de reloj termómetro	17	0	0	0	17	16,83%
Mantenimiento	11	4	0	1	16	15,84%
Totales	74	12	5	10	101	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Patrimonio

01/01/2014 al

31/12/2014

Patrimonio		
	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

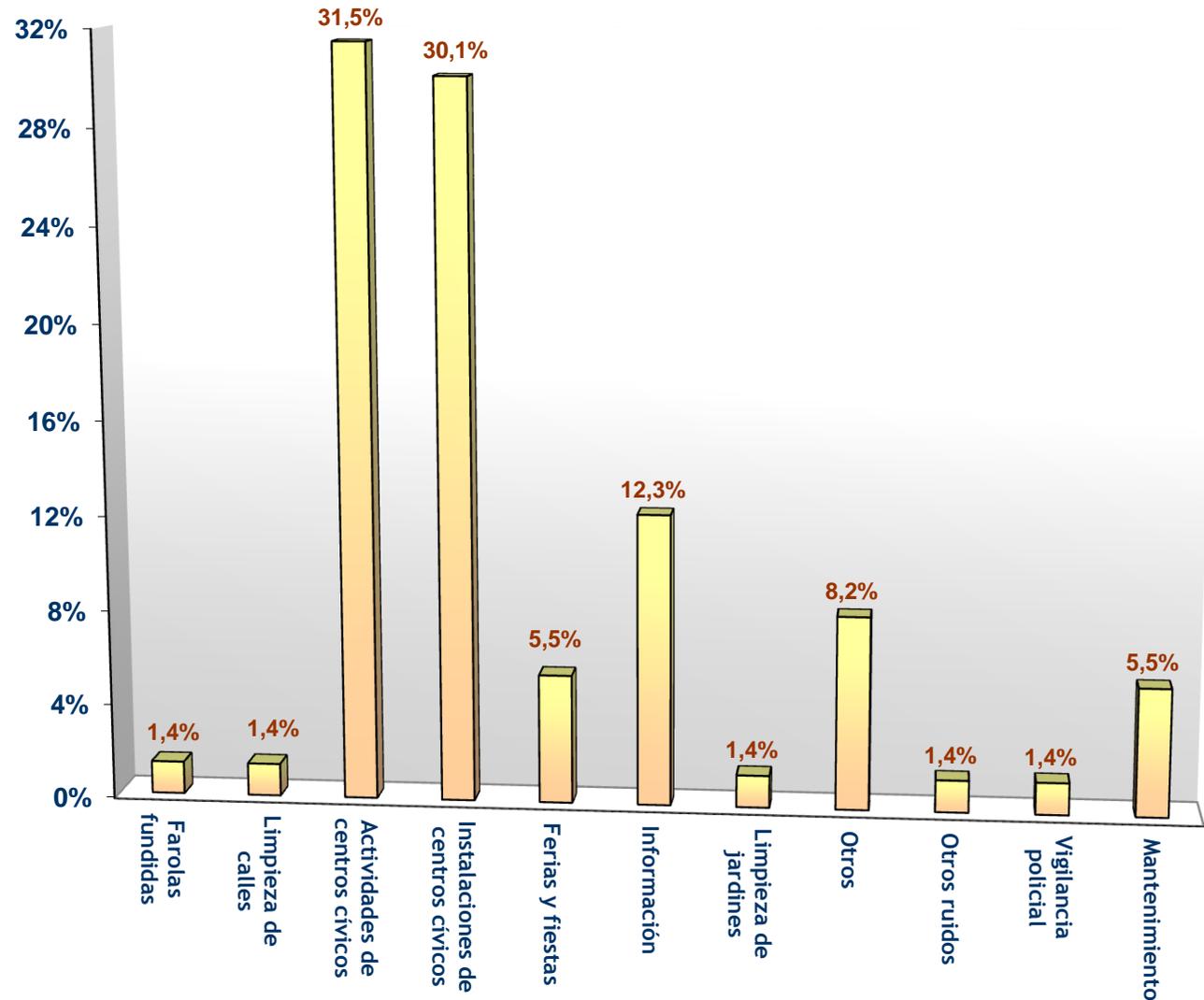


Solicitudes recibidas por Participación Ciudadana

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Participación Ciudadana

Solicitudes recibidas	73	%
Farolas fundidas	1	1,37%
Limpieza de calles	1	1,37%
Actividades de centros cívicos	23	31,51%
Instalaciones de centros cívicos	22	30,14%
Ferias y fiestas	4	5,48%
Información	9	12,33%
Limpieza de jardines	1	1,37%
Otros	6	8,22%
Otros ruidos	1	1,37%
Vigilancia policial	1	1,37%
Mantenimiento	4	5,48%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2014 al 31/12/2014

Participación Ciudadana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	0	0	1	0	1	1,39%
Actividades de centros cívicos	19	4	0	0	23	31,94%
Instalaciones de centros cívicos	20	1	1	0	22	30,56%
Ferías y fiestas	4	0	0	0	4	5,56%
Información	9	0	0	0	9	12,50%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	1,39%
Otros	5	0	1	0	6	8,33%
Otros ruidos	0	1	0	0	1	1,39%
Vigilancia policial	0	1	0	0	1	1,39%
Mantenimiento	3	1	0	0	4	5,56%
Totales	61	8	3	0	72	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Participación Ciudadana

01/01/2014 al

31/12/2014

Participación Ciudadana

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	0	0%

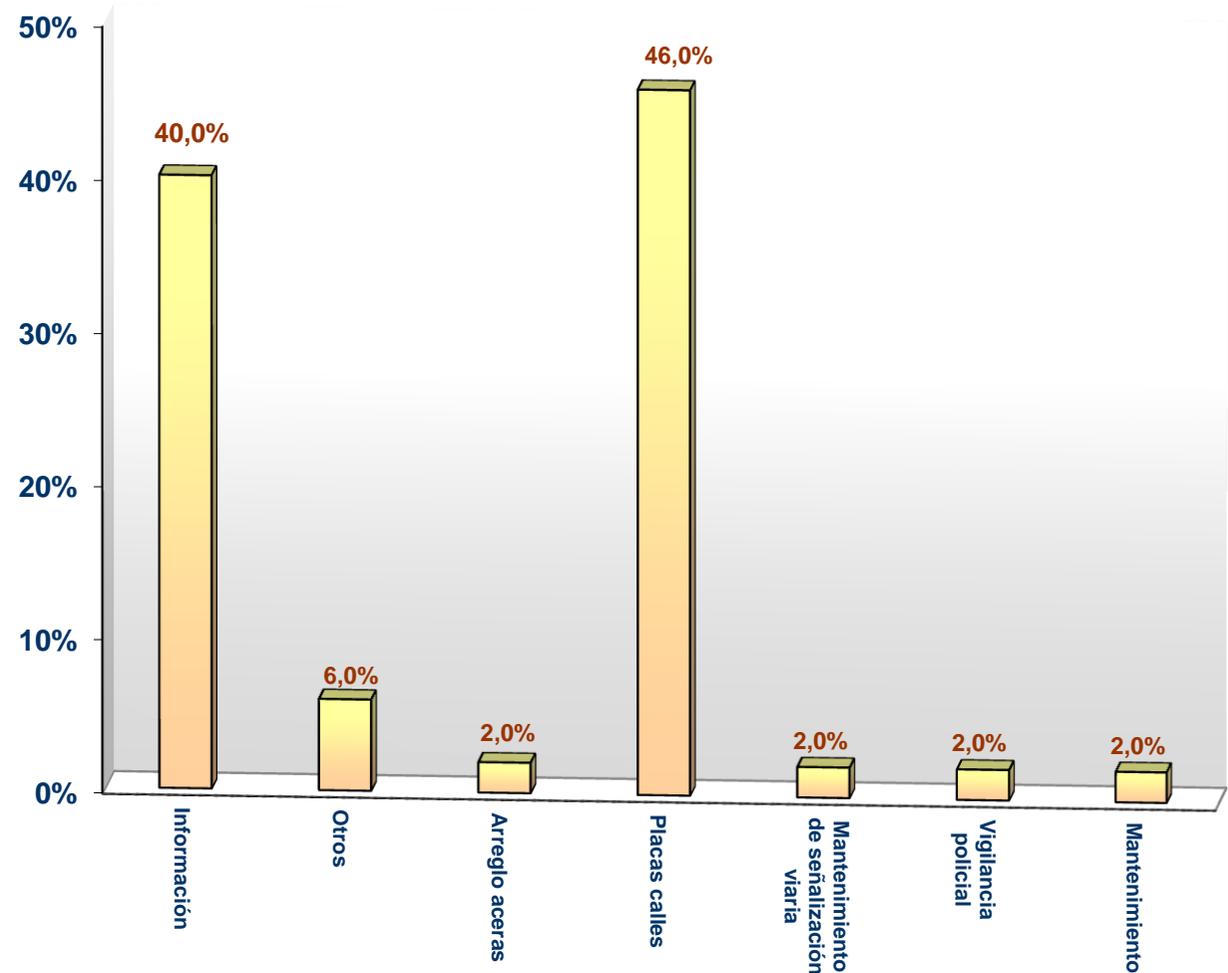
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Población

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Población		
Solicitudes recibidas	50	%
Información	20	40,00%
Otros	3	6,00%
Arreglo aceras	1	2,00%
Placas calles	23	46,00%
Mantenimiento de señalización viaria	1	2,00%
Vigilancia policial	1	2,00%
Mantenimiento	1	2,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Población						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	4	1	1	14	20	40,82%
Otros	1	0	0	2	3	6,12%
Placas calles	13	5	1	4	23	46,94%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	1	1	2,04%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	2,04%
Mantenimiento	0	1	0	0	1	2,04%
Totales	19	7	2	21	49	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Población

01/01/2014 al

31/12/2014

Población		
	<i>Pendientes por temas</i>	<i>Total Pendientes en 2014</i>
<i>Totales</i>	0	0%

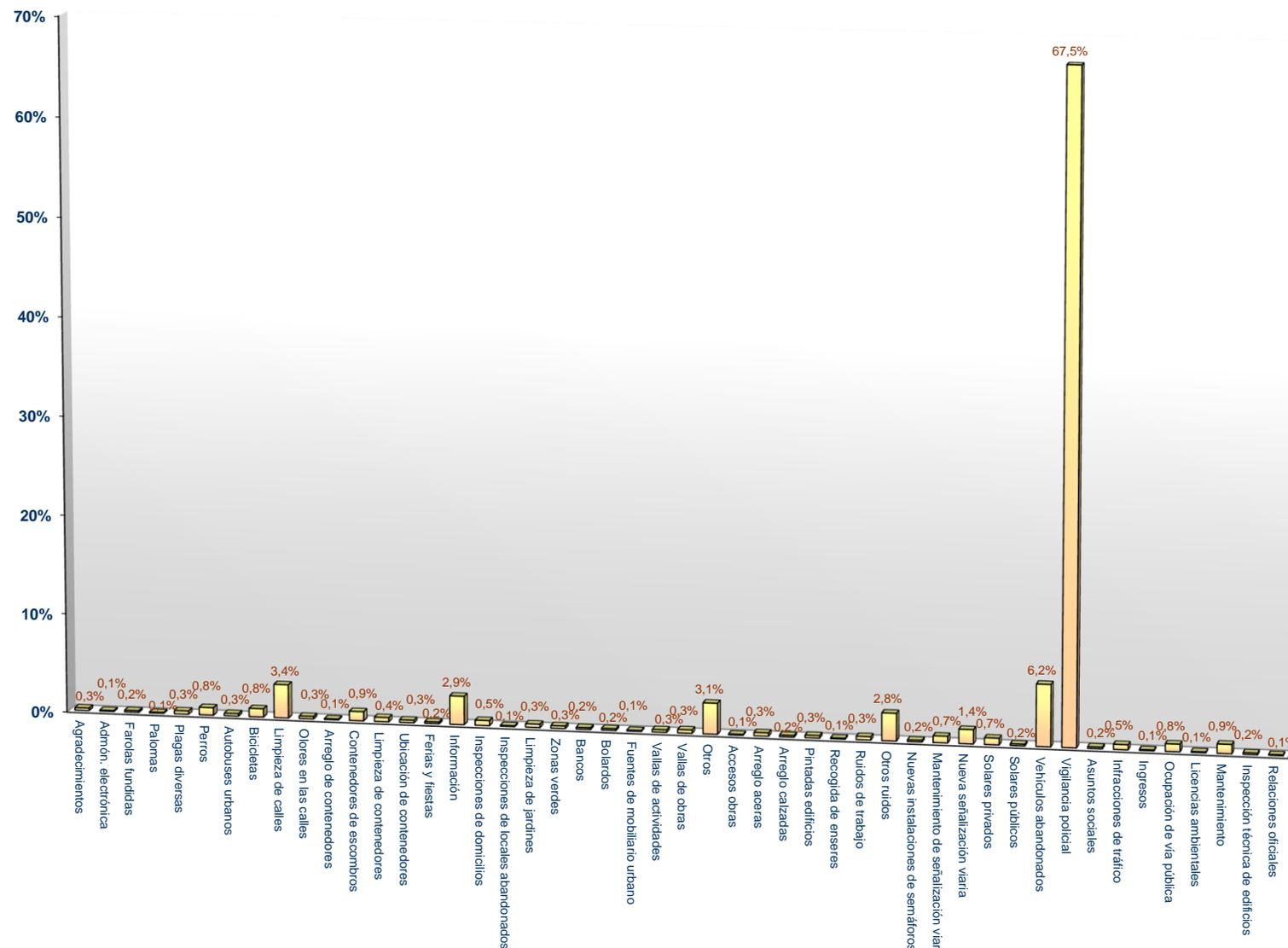
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Policía Municipal		
Solicitudes recibidas	1.189	%
Agradecimientos	3	0,25%
Admón. electrónica	1	0,08%
Farolas fundidas	2	0,17%
Palomas	1	0,08%
Plagas diversas	4	0,34%
Perros	9	0,76%
Autobuses urbanos	3	0,25%
Bicicletas	10	0,84%
Limpieza de calles	40	3,36%
Olores en las calles	3	0,25%
Arreglo de contenedores	1	0,08%
Contenedores de escombros	11	0,93%
Limpieza de contenedores	5	0,42%
Ubicación de contenedores	3	0,25%
Ferias y fiestas	2	0,17%
Información	34	2,86%
Inspecciones de domicilios	6	0,50%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,08%
Limpieza de jardines	4	0,34%
Zonas verdes	3	0,25%
Bancos	2	0,17%
Bolardos	2	0,17%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0,08%
Vallas de actividades	3	0,25%
Vallas de obras	4	0,34%
Otros	37	3,11%
Accesos obras	1	0,08%
Arreglo aceras	4	0,34%
Arreglo calzadas	2	0,17%
Pintadas edificios	3	0,25%
Recogida de enseres	1	0,08%
Ruidos de trabajo	4	0,34%
Otros ruidos	33	2,78%
Nuevas instalaciones de semáforos	2	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	8	0,67%
Nueva señalización viaria	17	1,43%
Solares privados	8	0,67%
Solares públicos	2	0,17%
Vehículos abandonados	74	6,22%
Vigilancia policial	802	67,45%
Asuntos sociales	2	0,17%
Infracciones de tráfico	6	0,50%
Ingresos	1	0,08%
Ocupación de vía pública	9	0,76%
Licencias ambientales	1	0,08%
Mantenimiento	11	0,93%
Inspección técnica de edificios	2	0,17%
Relaciones oficiales	1	0,08%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2014

al

31/12/2014

Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	1	0	1	3	0,25%
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,08%
Farolas fundidas	1	0	0	0	1	0,08%
Palomas	1	0	0	0	1	0,08%
Plagas diversas	2	1	1	0	4	0,34%
Perros	7	0	2	0	9	0,75%
Autobuses urbanos	2	1	0	0	3	0,25%
Bicicletas	7	2	1	2	12	1,01%
Limpieza de calles	17	20	1	2	40	3,35%
Olores en las calles	1	1	0	1	3	0,25%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	0,08%
Contenedores de escombros	10	2	0	0	12	1,01%
Limpieza de contenedores	5	0	0	0	5	0,42%
Ubicación de contenedores	2	1	0	0	3	0,25%
Ferias y fiestas	1	1	0	0	2	0,17%
Información	27	2	2	3	34	2,85%
Inspecciones de domicilios	4	1	0	0	5	0,42%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,08%
Árboles	0	1	0	0	1	0,08%
Limpieza de jardines	3	0	0	0	3	0,25%
Zonas verdes	1	1	0	1	3	0,25%
Bancos	1	1	0	0	2	0,17%
Bolardos	0	0	0	1	1	0,08%
Fuentes de mobiliario urbano	0	0	0	1	1	0,08%
Vallas de actividades	1	0	0	1	2	0,17%
Vallas de obras	1	3	0	0	4	0,34%
Otros	27	7	1	0	35	2,93%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,08%
Arreglo aceras	3	0	0	1	4	0,34%
Arreglo calzadas	0	0	0	1	1	0,08%
Pintadas edificios	3	0	0	0	3	0,25%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,08%
Ruidos de trabajo	4	0	0	1	5	0,42%
Otros ruidos	28	2	0	3	33	2,76%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	1	0	0	2	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	6	2	0	0	8	0,67%
Nueva señalización viaria	11	3	2	0	16	1,34%
Solares privados	6	2	0	0	8	0,67%
Solares públicos	1	1	0	0	2	0,17%
Vehículos abandonados	65	9	2	3	77	6,45%
Vigilancia policial	658	107	20	26	811	67,92%
Asuntos sociales	2	0	0	0	2	0,17%
Infraacciones de tráfico	5	1	0	0	6	0,50%
Ingresos	1	0	0	0	1	0,08%
Ocupación de vía pública	7	0	0	1	8	0,67%
Licencias ambientales	1	0	0	0	1	0,08%
Mantenimiento	5	2	0	2	9	0,75%
Inspección técnica de edificios	2	0	0	0	2	0,17%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	0,08%
Totales	935	178	30	51	1.194	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Policía Municipal

01/01/2014 al

31/12/2014

Policía Municipal

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Totales	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Período del

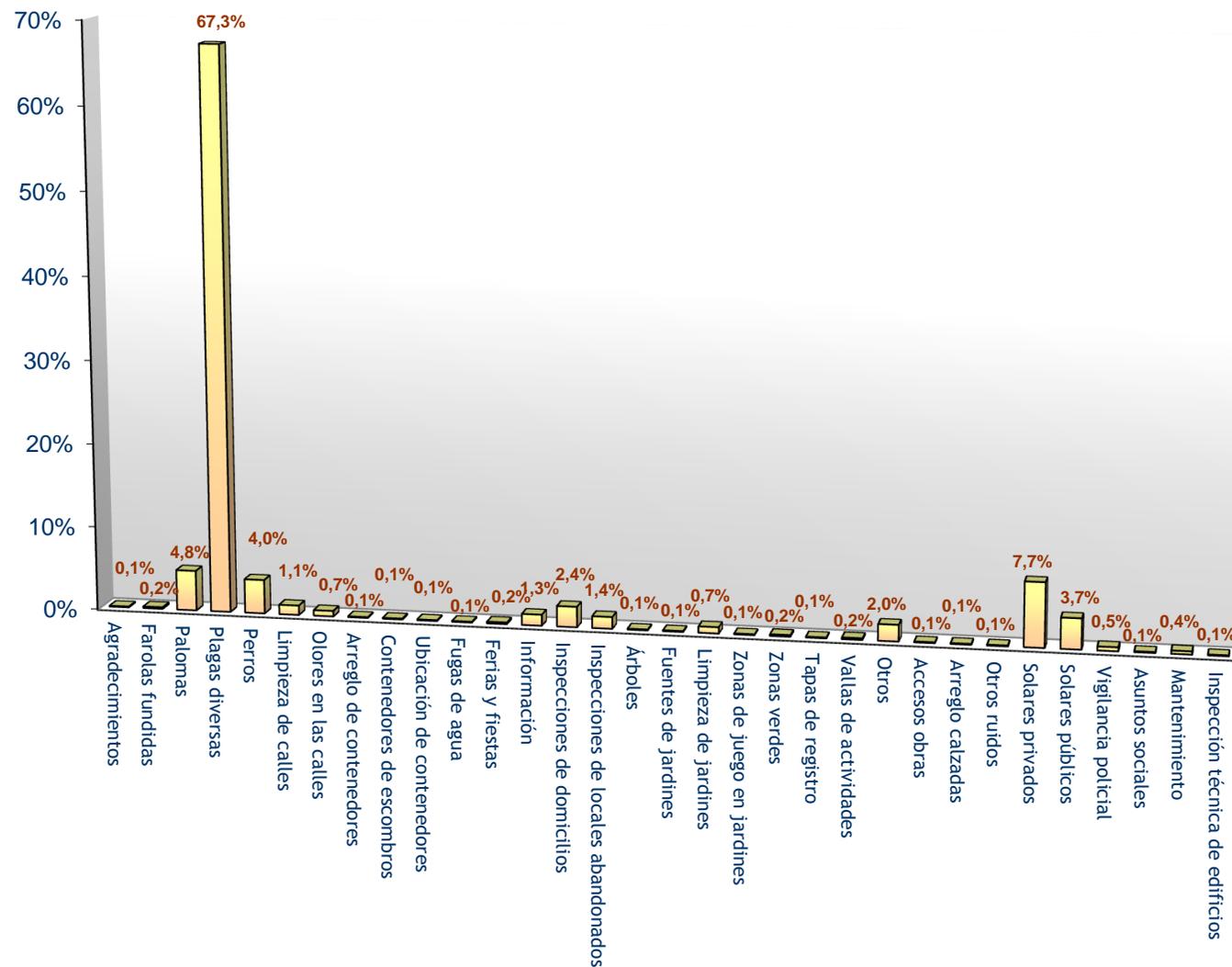
01/01/2014

al

31/12/2014

Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	1.068	%
Agradecimientos	1	0,09%
Farolas fundidas	2	0,19%
Palomas	51	4,78%
Plagas diversas	719	67,32%
Perros	43	4,03%
Limpieza de calles	12	1,12%
Olores en las calles	7	0,66%
Arreglo de contenedores	1	0,09%
Contenedores de escombros	1	0,09%
Ubicación de contenedores	1	0,09%
Fugas de agua	1	0,09%
Ferias y fiestas	2	0,19%
Información	14	1,31%
Inspecciones de domicilios	26	2,43%
Inspecciones de locales abandonados	15	1,40%
Árboles	1	0,09%
Fuentes de jardines	1	0,09%
Limpieza de jardines	8	0,75%
Zonas de juego en jardines	1	0,09%
Zonas verdes	2	0,19%
Tapas de registro	1	0,09%
Vallas de actividades	2	0,19%
Otros	21	1,97%
Accesos obras	1	0,09%
Arreglo calzadas	1	0,09%
Otros ruidos	1	0,09%
Solares privados	82	7,68%
Solares públicos	39	3,65%
Vigilancia policial	5	0,47%
Asuntos sociales	1	0,09%
Mantenimiento	4	0,37%
Inspección técnica de edificios	1	0,09%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014

al

31/12/2014

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	1	0	0	1	0,09%
Farolas fundidas	2	0	0	0	2	0,19%
Palomas	44	6	0	1	51	4,78%
Plagas diversas	644	65	9	3	721	67,51%
Perros	38	3	2	2	45	4,21%
Limpieza de calles	9	2	1	0	12	1,12%
Olores en las calles	2	1	0	3	6	0,56%
Arreglo de contenedores	1	0	0	0	1	0,09%
Contenedores de escombros	1	0	0	0	1	0,09%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,09%
Fugas de agua	1	0	0	0	1	0,09%
Ferías y fiestas	1	1	0	0	2	0,19%
Información	9	4	0	1	14	1,31%
Inspecciones de domicilios	21	3	1	1	26	2,43%
Inspecciones de locales abandonados	13	1	0	1	15	1,40%
Árboles	1	0	0	0	1	0,09%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	0,09%
Limpieza de jardines	6	1	0	1	8	0,75%
Zonas de juego en jardines	0	1	0	0	1	0,09%
Zonas verdes	2	0	0	0	2	0,19%
Tapas de registro	0	1	0	0	1	0,09%
Vallas de actividades	1	1	0	0	2	0,19%
Otros	11	7	1	1	20	1,87%
Otros ruidos	0	1	0	0	1	0,09%
Solares privados	68	10	1	3	82	7,68%
Solares públicos	29	7	2	1	39	3,65%
Vigilancia policial	3	0	2	0	5	0,47%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	0,09%
Mantenimiento	1	0	0	3	4	0,37%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	0,09%
Totales	911	116	19	22	1.068	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Salud y Consumo

01/01/2014 al

31/12/2014

Salud y Consumo

	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

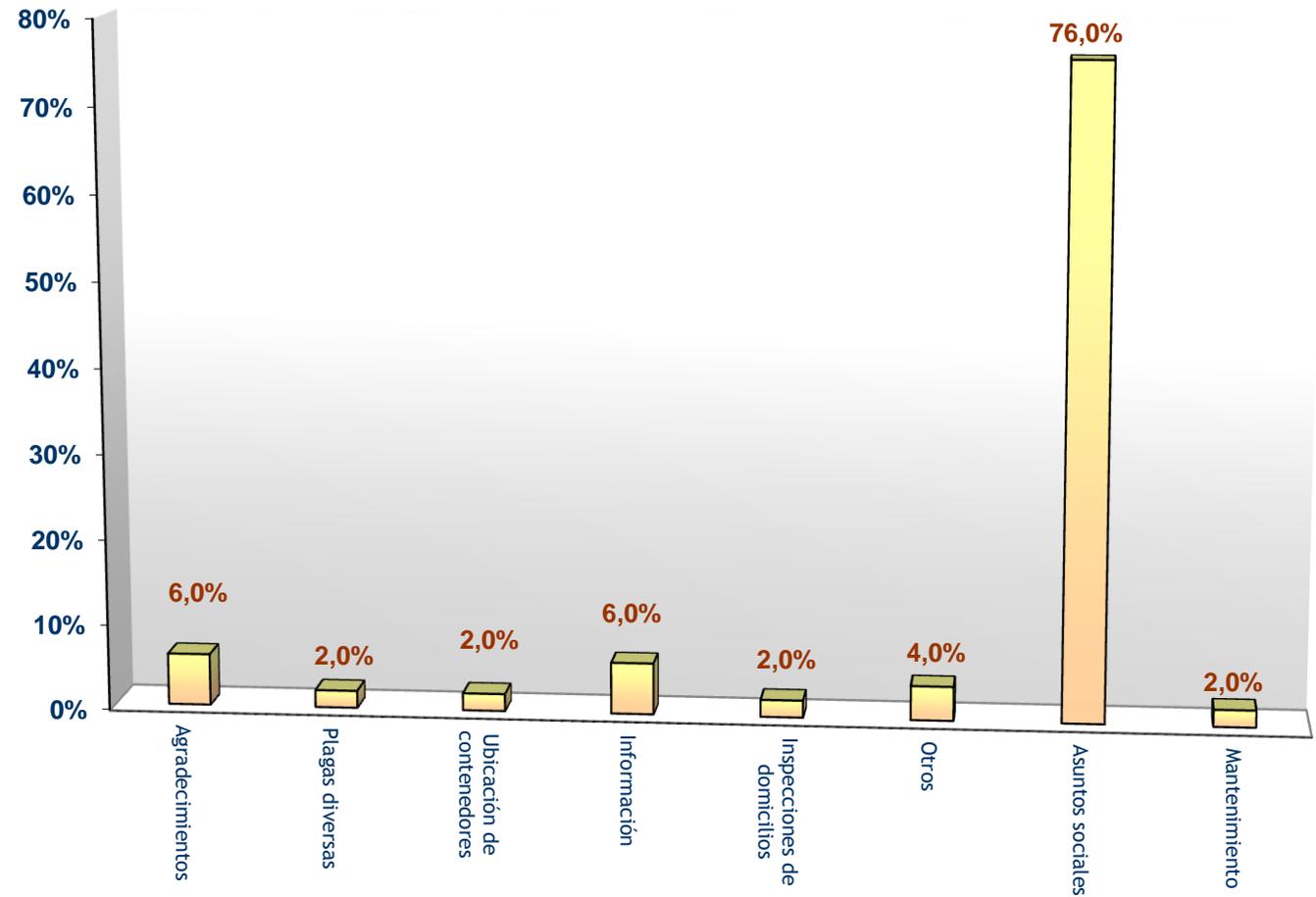


Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística Acción Social

Solicitudes recibidas	50	%
Agradecimientos	3	6,00%
Plagas diversas	1	2,00%
Ubicación de contenedores	1	2,00%
Información	3	6,00%
Inspecciones de domicilios	1	2,00%
Otros	2	4,00%
Asuntos sociales	38	76,00%
Mantenimiento	1	2,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014

al

31/12/2014

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	2	0	0	4	7,84%
Plagas diversas	0	0	1	0	1	1,96%
Ubicación de contenedores	0	1	0	0	1	1,96%
Información	1	1	1	0	3	5,88%
Inspecciones de domicilios	0	1	0	0	1	1,96%
Otros	0	2	0	0	2	3,92%
Asuntos sociales	26	9	2	1	38	74,51%
Mantenimiento	0	1	0	0	1	1,96%
Totales	29	17	4	1	51	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Acción Social

01/01/2014 al

31/12/2014

Acción Social		
	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

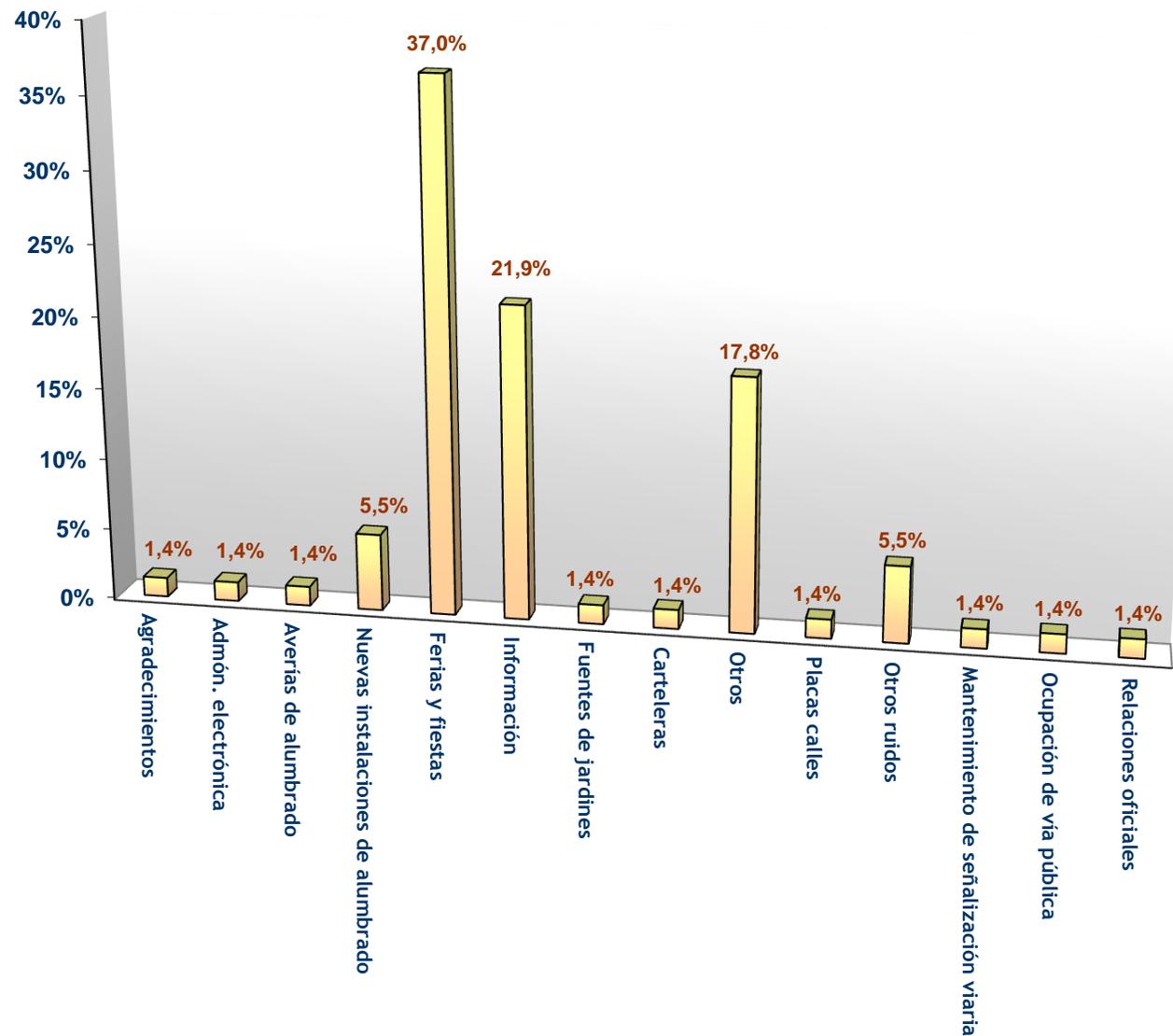


Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Estadística C. Cultura, Comercio y Turismo

Solicitudes recibidas	73	%
Agradecimientos	1	1,37%
Admón. electrónica	1	1,37%
Averías de alumbrado	1	1,37%
Nuevas instalaciones de alumbrado	4	5,48%
Ferias y fiestas	27	36,99%
Información	16	21,92%
Fuentes de jardines	1	1,37%
Carteleras	1	1,37%
Otros	13	17,81%
Placas calles	1	1,37%
Otros ruidos	4	5,48%
Mantenimiento de señalización viaria	1	1,37%
Ocupación de vía pública	1	1,37%
Relaciones oficiales	1	1,37%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ferias y fiestas	6	0	3	0	9	56,25%
Información	4	0	0	1	5	31,25%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	6,25%
Otros	1	0	0	0	1	6,25%
Totales	12	0	3	1	16	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en la Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo

01/01/2014 al

31/12/2014

Concejalía de Cultura, Comercio y Turismo		
	Pendientes por temas	Total Pendientes en 2014
Agradecimientos	1	1,75%
Admón. electrónica	1	1,75%
Averías de alumbrado	1	1,75%
Nuevas instalaciones de alumbrado	4	7,02%
Ferías y fiestas	18	31,58%
Información	11	19,30%
Carteleras	1	1,75%
Otros	12	21,05%
Placas calles	1	1,75%
Otros ruidos	4	7,02%
Mantenimiento de señalización viaria	1	1,75%
Ocupación de vía pública	1	1,75%
Relaciones oficiales	1	1,75%
Totales	57	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.