



## Estadística general

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas de 2015</i>	<b>17.153</b>
<i>Sugerencias</i>	287
<i>Reclamaciones</i>	14.924
<i>Solicitud de Información</i>	1.942
<i>Peticiones contestadas en 2015</i>	<b>16.294</b>
<i>En plazo</i>	13.297
<i>Fuera de plazo</i>	2.997
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	<b>1.344</b>
<i>Media de contestación en el último año</i>	<b>11 días</b>
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	<b>4 días</b>
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	<b>2 días</b>
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	<b>8 días</b>

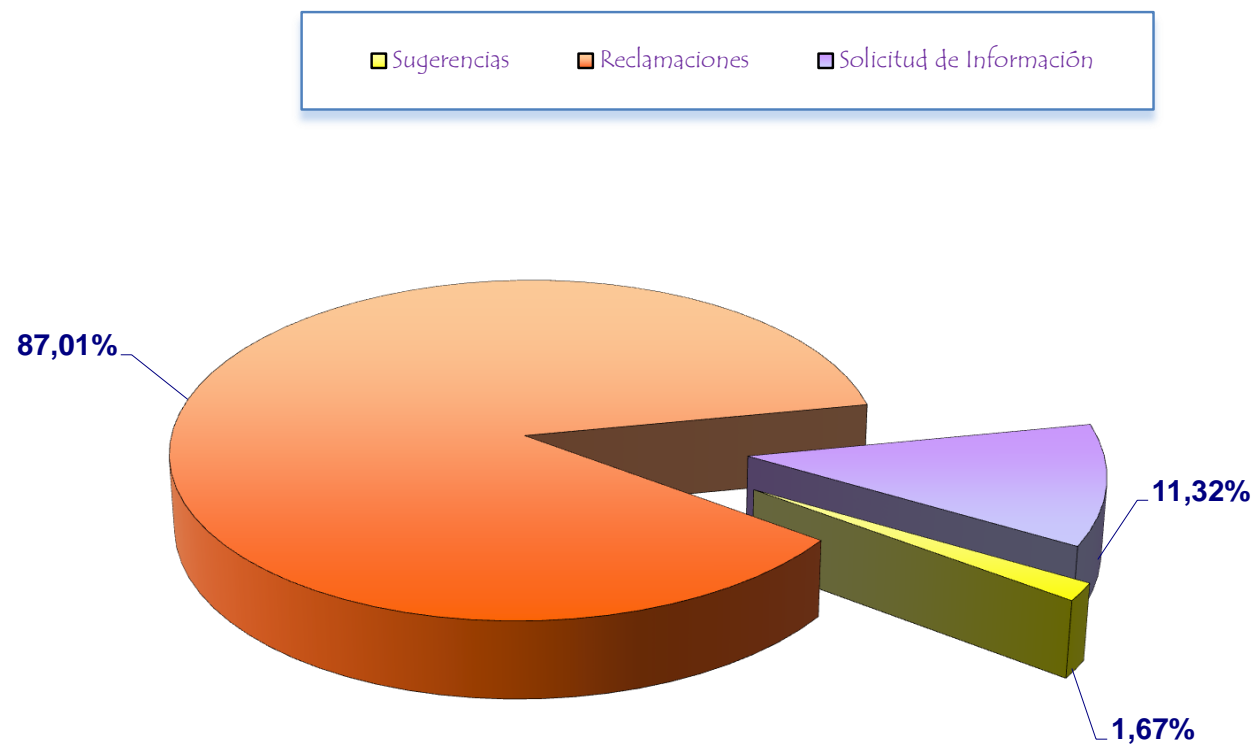
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



## Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	17.153
Sugerencias	287
Reclamaciones	14.924
Solicitud de Información	1.942



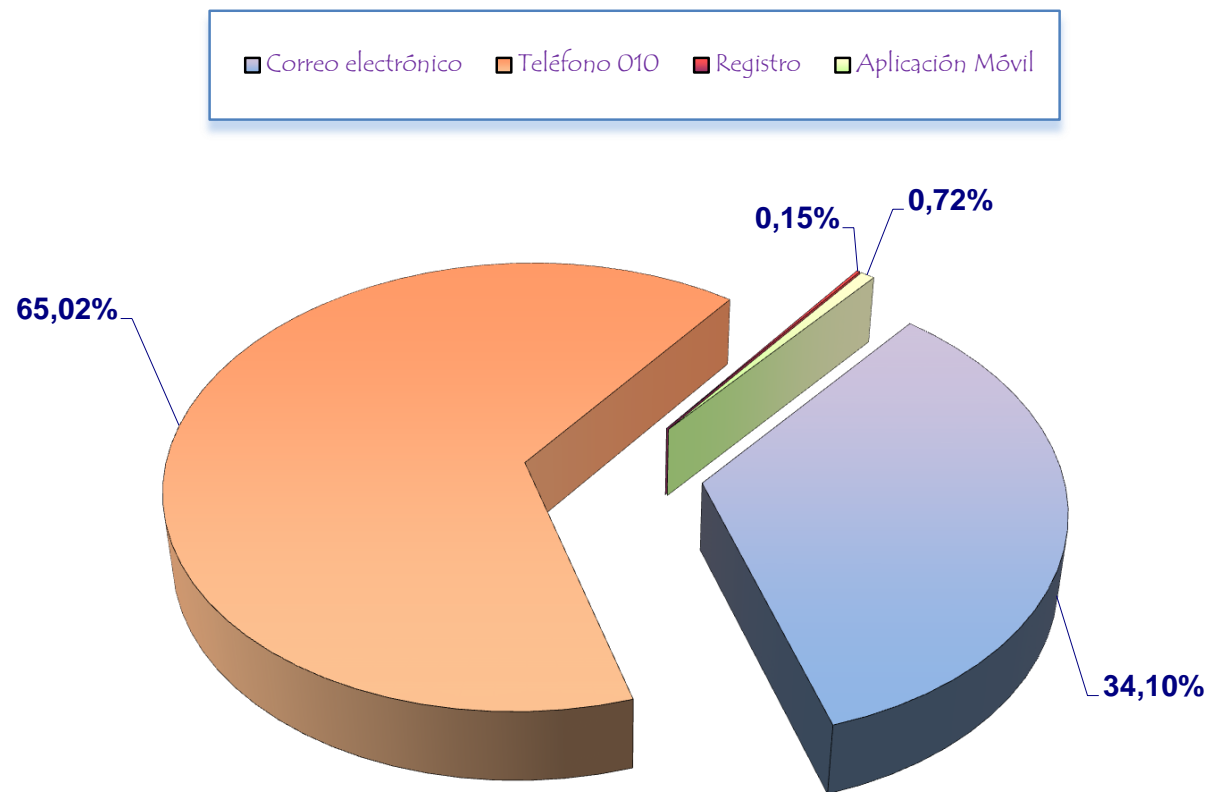
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



## Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	17.153
Correo electrónico	5.850
Teléfono 010	11.153
Registro	26
Aplicación Móvil	124



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

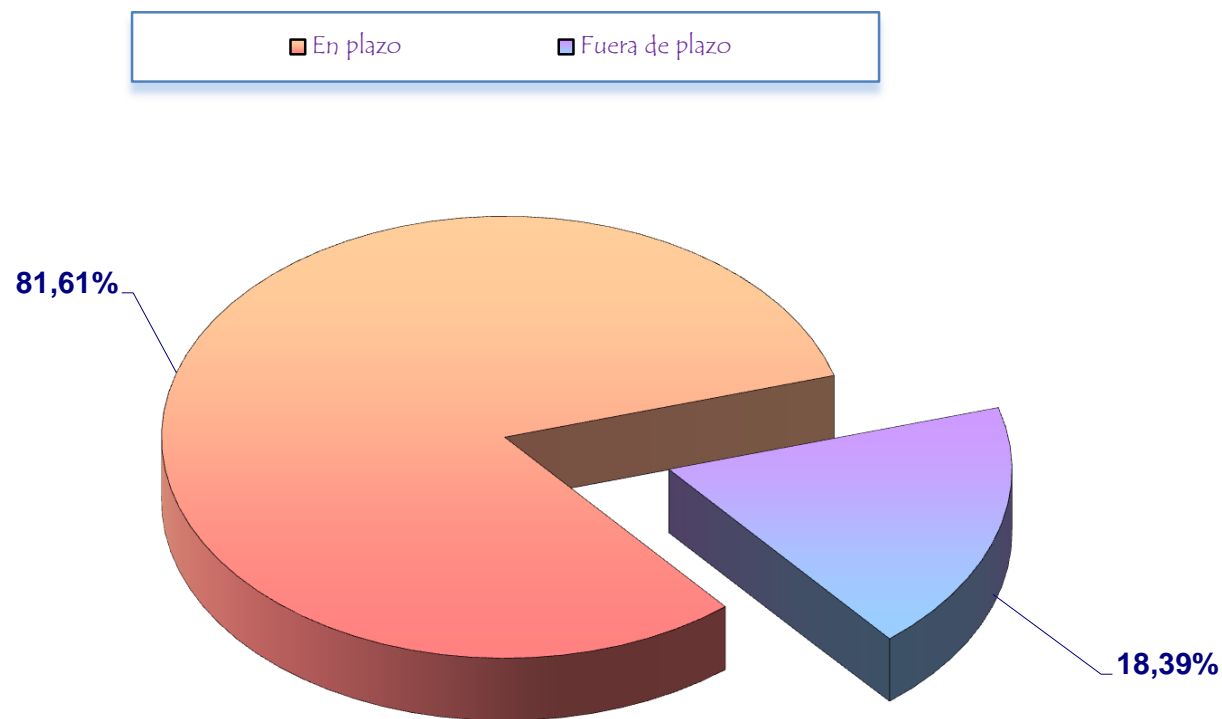
Ayuntamiento de Valladolid



## Estadística según el plazo

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	<b>16.294</b>
<i>En plazo</i>	13.297
<i>Fuera de plazo</i>	2.997



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

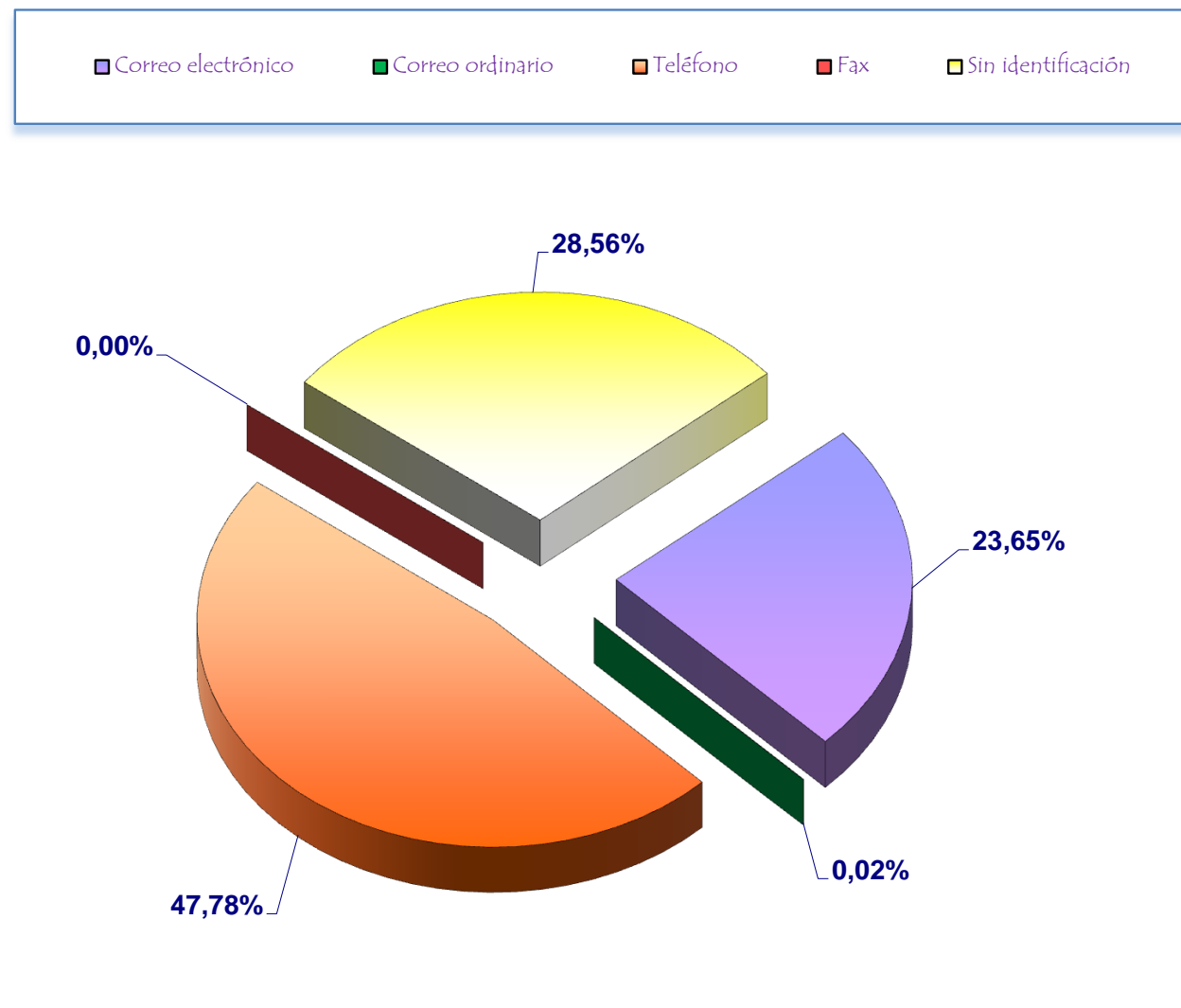
Ayuntamiento de Valladolid



## Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	16.294
Correo electrónico	3.853
Correo ordinario	3
Teléfono	7.785
Fax	0
Sin identificación	4.653

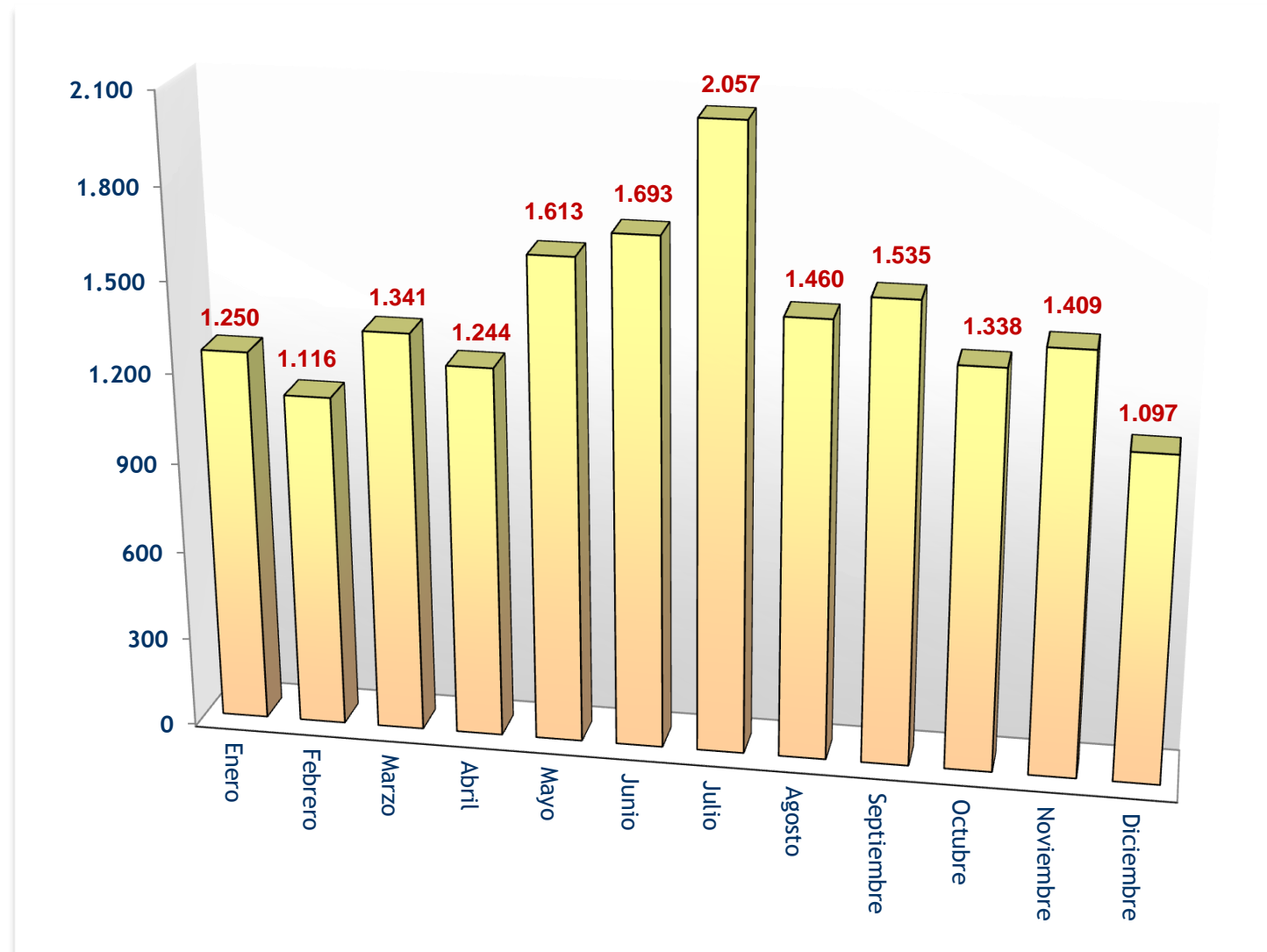


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	<b>17.153</b>
<i>Enero</i>	1.250
<i>Febrero</i>	1.116
<i>Marzo</i>	1.341
<i>Abril</i>	1.244
<i>Mayo</i>	1.613
<i>Junio</i>	1.693
<i>Julio</i>	2.057
<i>Agosto</i>	1.460
<i>Septiembre</i>	1.535
<i>Octubre</i>	1.338
<i>Noviembre</i>	1.409
<i>Diciembre</i>	1.097



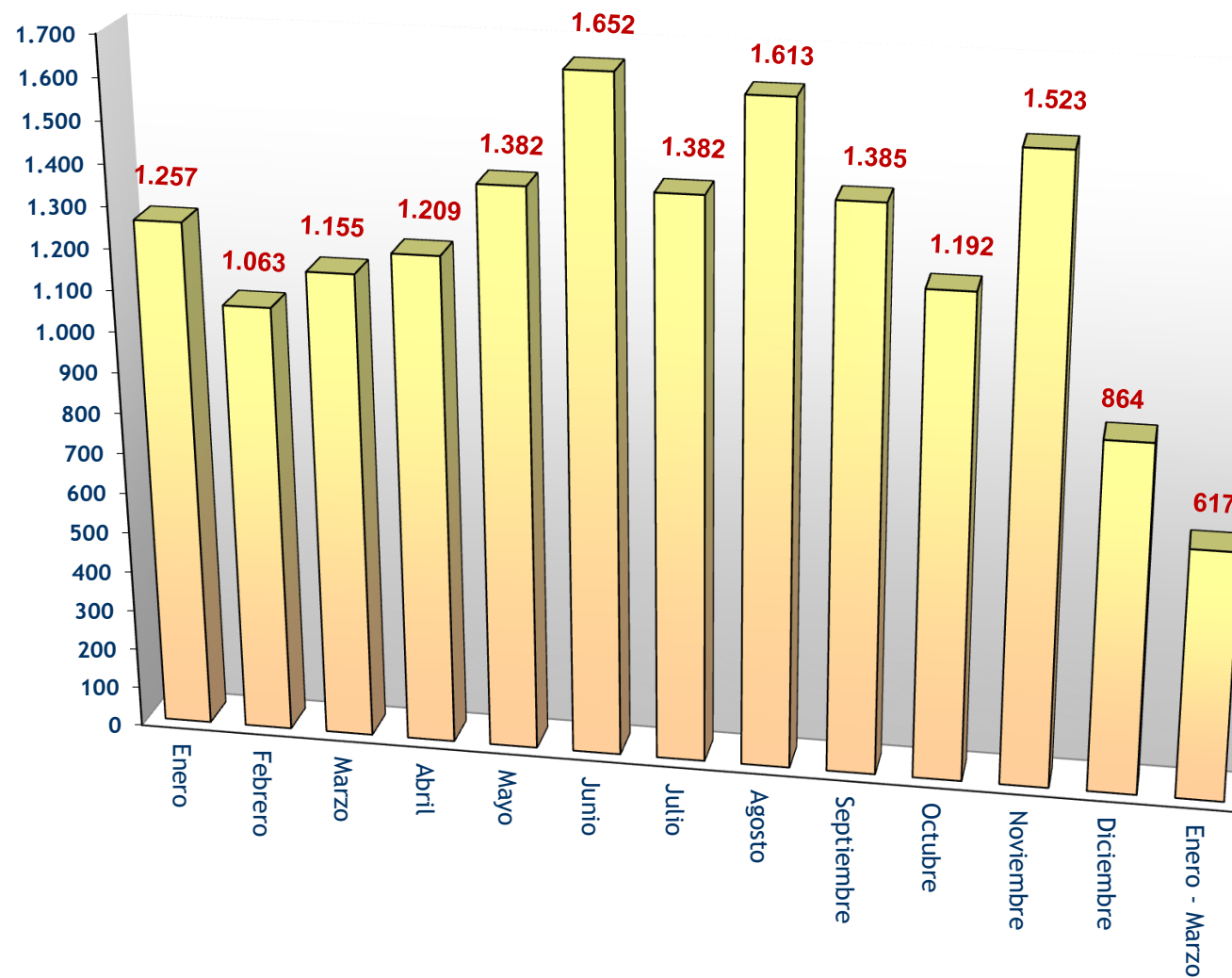
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Ayuntamiento de Valladolid



## Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas de 2015</i>	<b>16.294</b>
<i>Enero</i>	1.257
<i>Febrero</i>	1.063
<i>Marzo</i>	1.155
<i>Abril</i>	1.209
<i>Mayo</i>	1.382
<i>Junio</i>	1.652
<i>Julio</i>	1.382
<i>Agosto</i>	1.613
<i>Septiembre</i>	1.385
<i>Octubre</i>	1.192
<i>Noviembre</i>	1.523
<i>Diciembre</i>	864
<i>Enero - Marzo</i>	617



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



## Estadística de incidencias por tema

01/01/2015

al

31/12/2015

## Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en 2015	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	285	285	1,66%
Agradecimientos	73	73	0,43%
Alcantarillado	204	204	1,19%
Averías de alumbrado	1.078	1.078	6,28%
Nuevas instalaciones de alumbrado	98	98	0,57%
Asuntos sociales	62	62	0,36%
Autobuses urbanos	272	272	1,59%
Marquesinas autobuses	29	29	0,17%
Bicicletas	94	94	0,55%
Limpieza de calles	1.932	1.932	11,26%
Recogida de enseres	314	314	1,83%
Pintadas edificios	661	661	3,85%
Arreglo de contenedores	78	78	0,45%
Limpieza de contenedores	231	231	1,35%
Ubicación de contenedores	413	413	2,41%
Limpieza canchas	8	8	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	69	69	0,40%
Mobiliario de canchas deportivas	10	10	0,06%
Mantenimiento de piscinas municipales	85	85	0,50%
Actividades de piscinas municipales	23	23	0,13%
Actividades de centros cívicos	25	25	0,15%
Instalaciones de centros cívicos	43	43	0,25%
Centros escolares	35	35	0,20%
Formación y empleo	48	48	0,28%
Fiestas	136	136	0,79%
Información turística	46	46	0,27%
Fugas de agua	143	143	0,83%
Información	1.138	1.138	6,63%
Inspecciones de domicilios	18	18	0,10%
Inspecciones de locales abandonados	14	14	0,08%
Animales diversos	261	261	1,52%
Cucarachas	421	421	2,45%
Perros	101	101	0,59%
Palomas	96	96	0,56%
Ratas	311	311	1,81%
Solares	227	227	1,32%
Ruidos	88	88	0,51%
Olores	35	35	0,20%
Aparatos biosaludables	23	23	0,13%
Árboles	1.068	1.068	6,23%
Averías de riego	197	197	1,15%
Fuentes de jardines	98	98	0,57%
Limpieza de jardines	296	296	1,73%
Mobiliario de jardines	82	82	0,48%
Plagas en jardines	32	32	0,19%
Zonas de juego de niños en jardines	199	199	1,16%
Zonas verdes	311	311	1,81%
Licencias	51	51	0,30%
Mantenimiento	247	247	1,44%
Depósitos de pilas	9	9	0,05%
Reloj-Termómetro	76	76	0,44%
Mobiliario Urbano	34	34	0,20%
Bancos	187	187	1,09%
Bolardos	107	107	0,62%
Carteleras	16	16	0,09%
Fuentes de mobiliario urbano	13	13	0,08%
Jardineras	25	25	0,15%
Papeleras	54	54	0,31%
Tapas de registro	336	336	1,96%
Vallas	45	45	0,26%
Ocupación de vía pública	60	60	0,35%
Otros	479	479	2,79%
Accesos obras	50	50	0,29%
Arreglo aceras	849	849	4,95%
Arreglo calzadas	411	411	2,40%
Placas calles	21	21	0,12%
Relaciones oficiales	176	176	1,03%
Contenedores de escombros	19	19	0,11%
Vigilancia policial	980	980	5,71%
Vehículos Abandonados	76	76	0,44%
Averías de semáforos	99	99	0,58%
Nuevas instalaciones de semáforos	45	45	0,26%
Mantenimiento de señalización viaria	203	203	1,18%
Nueva señalización viaria	401	401	2,34%
Infraacciones de tráfico	240	240	1,40%
Tasas y Tributos	212	212	1,24%
Embargos	62	62	0,36%
Inspección técnica de edificios	7	7	0,04%
Aparcamientos	52	52	0,30%
<b>TOTALES</b>	<b>17.153</b>	<b>17.153</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.





## Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	280	2	0	1	283	1,74%
Agradecimientos	60	7	0	2	69	0,42%
Alcantarillado	52	69	31	25	177	1,09%
Averías de alumbrado	954	63	5	10	1.032	6,33%
Nuevas instalaciones de alumbrado	72	11	1	4	88	0,54%
Asuntos sociales	49	15	1	0	65	0,40%
Autobuses urbanos	258	4	2	5	269	1,65%
Marquesinas autobuses	21	0	1	6	28	0,17%
Bicicletas	60	17	6	23	106	0,65%
Limpieza de calles	1589	284	22	44	1.939	11,90%
Recogida de enseres	276	33	3	3	315	1,93%
Pintadas edificios	615	46	0	7	668	4,10%
Arreglo de contenedores	63	15	0	1	79	0,48%
Limpieza de contenedores	141	73	17	9	240	1,47%
Ubicación de contenedores	331	50	21	14	416	2,55%
Limpieza canchas	5	3	0	0	8	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	18	5	5	5	33	0,20%
Mobiliario de canchas deportivas	5	2	0	0	7	0,04%
Mantenimiento de piscinas municipales	40	3	3	0	46	0,28%
Actividades de piscinas municipales	12	6	1	1	20	0,12%
Actividades de centros cívicos	22	1	0	1	24	0,15%
Instalaciones de centros cívicos	37	2	2	2	43	0,26%
Centros escolares	29	2	0	0	31	0,19%
Formación y empleo	45	2	0	1	48	0,29%
Fiestas	65	2	0	0	67	0,41%
Información turística	37	0	0	1	38	0,23%
Fugas de agua	72	26	13	19	130	0,80%
Información	1039	28	11	38	1.116	6,85%
Inspecciones de domicilios	11	5	1	2	19	0,12%
Inspecciones de locales abandonados	12	2	0	2	16	0,10%
Animales diversos	189	17	6	3	215	1,32%
Cucarachas	403	13	4	1	421	2,58%
Perros	86	8	2	4	100	0,61%
Palomas	79	16	1	1	97	0,60%
Ratas	286	20	1	4	311	1,91%
Solares	195	30	4	7	236	1,45%
Ruidos	41	11	2	9	63	0,39%
Olores	11	5	3	2	21	0,13%
Aparatos biosaludables	15	3	1	0	19	0,12%
Árboles	929	92	15	27	1.063	6,52%
Averías de riego	186	4	1	3	194	1,19%
Fuentes de jardines	82	9	3	3	97	0,60%
Limpieza de jardines	242	33	8	9	292	1,79%
Mobiliario de jardines	52	15	2	1	70	0,43%
Plagas en jardines	30	1	0	1	32	0,20%
Zonas de juego de niños en jardines	156	25	3	7	191	1,17%
Zonas verdes	269	26	6	4	305	1,87%
Licencias	43	3	1	20	67	0,41%
Mantenimiento	114	37	11	37	199	1,22%
Depósitos de pilas	7	1	0	1	9	0,06%
Reloj-Termómetro	61	1	1	6	69	0,42%
Mobiliario Urbano	17	2	1	2	22	0,14%
Bancos	58	42	22	23	145	0,89%
Bolardos	59	11	12	11	93	0,57%
Carteleras	8	1	2	1	12	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	12	0	1	1	14	0,09%
Jardineras	18	2	2	3	25	0,15%
Papeleras	32	12	1	8	53	0,33%
Tapas de registro	74	84	34	66	258	1,58%
Vallas	22	5	1	3	31	0,19%
Ocupación de vía pública	20	5	4	11	40	0,25%
Otros	294	50	16	57	417	2,56%
Accesos obras	24	11	2	6	43	0,26%
Arreglo aceras	281	172	77	210	740	4,54%
Arreglo calzadas	144	65	17	85	311	1,91%
Placas calles	10	4	2	7	23	0,14%
Relaciones oficiales	126	13	4	24	167	1,02%
Contenedores de escombros	14	5	1	0	20	0,12%
Vigilancia policial	817	119	24	40	1.000	6,14%
Vehículos Abandonados	68	5	2	3	78	0,48%
Averías de semáforos	32	15	9	40	96	0,59%
Nuevas instalaciones de semáforos	15	9	9	12	45	0,28%
Mantenimiento de señalización vial	133	24	5	33	195	1,20%
Nueva señalización vial	162	63	34	142	401	2,46%
Infracciones de tráfico	234	1	2	4	241	1,48%
Tasas y Tributos	208	3	0	5	216	1,33%
Embargos	38	14	2	4	58	0,36%
Inspección técnica de edificios	4	0	0	3	7	0,04%
Aparcamientos	22	4	4	22	52	0,32%
<b>TOTALES</b>	<b>12.692</b>	<b>1.889</b>	<b>509</b>	<b>1.204</b>	<b>16.294</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



## Peticiónes pendientes por Tema

A

1 de abril de 2016

## Peticiónes pendientes en el último año por tema

	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	2	2
Agradecimientos	4	4
Alcantarillado	36	36
Averías de alumbrado	54	54
Nuevas instalaciones de alumbrado	11	11
Asuntos sociales	1	1
Autobuses urbanos	4	4
Marquesinas autobuses	1	1
Bicicletas	1	1
Limpieza de calles	24	24
Pintadas edificios	2	2
Ubicación de contenedores	1	1
Mantenimiento de canchas deportivas	38	38
Mobiliario de canchas deportivas	3	3
Mantenimiento de piscinas municipales	39	39
Actividades de piscinas municipales	3	3
Actividades de centros cívicos	1	1
Centros escolares	4	4
Fiestas	69	69
Información turística	8	8
Fuigas de agua	23	23
Información	46	46
Animales diversos	54	54
Perros	1	1
Solares	1	1
Ruidos	27	27
Olores	14	14
Aparatos biosaludables	4	4
Árboles	17	17
Averías de riego	4	4
Fuentes de jardines	2	2
Limpieza de jardines	9	9
Mobiliario de jardines	12	12
Zonas de juego de niños en jardines	8	8
Zonas verdes	9	9
Licencias	3	3
Mantenimiento	67	67
Reloj-Termómetro	9	9
Mobiliario Urbano	12	12
Bancos	47	47
Bolardos	20	20
Carteleras	4	4
Fuentes de mobiliario urbano	1	1
Jardineras	1	1
Papeleras	4	4
Tapas de registro	108	108
Vallas	14	14
Ocupación de vía pública	22	22
Otros	85	85
Accesos obras	7	7
Arreglo aceas	199	199
Arreglo calzadas	140	140
Relaciones oficiales	10	10
Contenedores de escombros	1	1
Vigilancia policial	14	14
Averías de semáforos	3	3
Mantenimiento de señalización viaria	11	11
Nueva señalización viaria	16	16
Infracciones de tráfico	1	1
Embargos	6	6
Inspección técnica de edificios	2	2
<b>TOTALES</b>	<b>1.344</b>	<b>1.344</b>

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.

Ayuntamiento de Valladolid



## Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en 2015

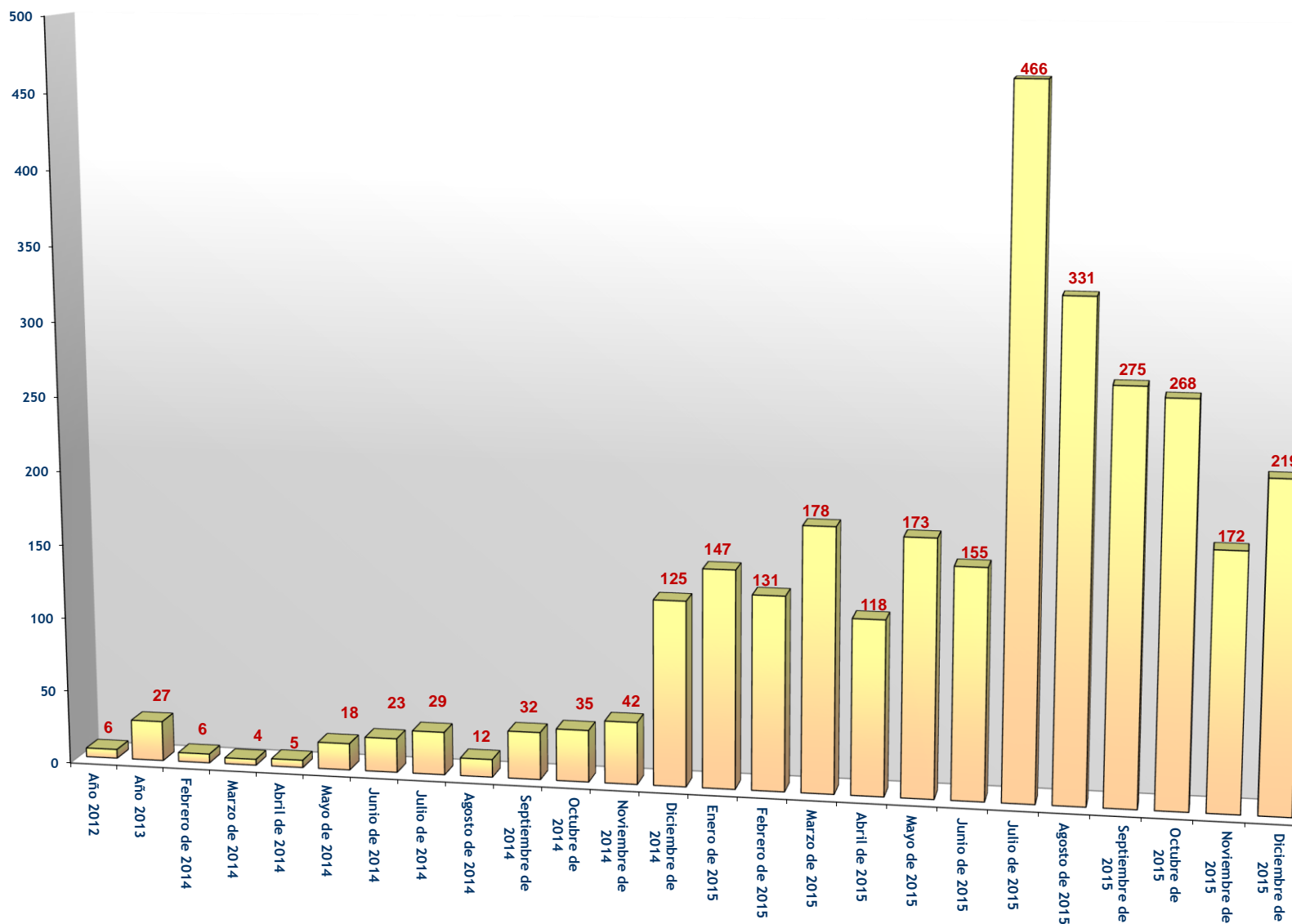
Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

Peticiónes contestadas	
Peticiónes contestadas fuera de plazo por mes	2.997
Año 2012	6
Año 2013	27
Febrero de 2014	6
Marzo de 2014	4
Abril de 2014	5
Mayo de 2014	18
Junio de 2014	23
Julio de 2014	29
Agosto de 2014	12
Septiembre de 2014	32
Octubre de 2014	35
Noviembre de 2014	42
Diciembre de 2014	125
Enero de 2015	147
Febrero de 2015	131
Marzo de 2015	178
Abril de 2015	118
Mayo de 2015	173
Junio de 2015	155
Julio de 2015	466
Agosto de 2015	331
Septiembre de 2015	275
Octubre de 2015	268
Noviembre de 2015	172
Diciembre de 2015	219



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.



## Estadística general de solicitudes

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de 2015</i>	<b>18.369</b>
<i>Sugerencias</i>	307
<i>Reclamaciones</i>	16.040
<i>Solicitud de Información</i>	2.022
<i>Solicitudes contestadas en 2015</i>	<b>17.508</b>
<i>En plazo</i>	13.717
<i>Fuera de plazo</i>	3.791
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	<b>1.328</b>
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	4 días
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	2 días
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	9 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Servicio

Período del

01/01/2015

al

31/12/2015

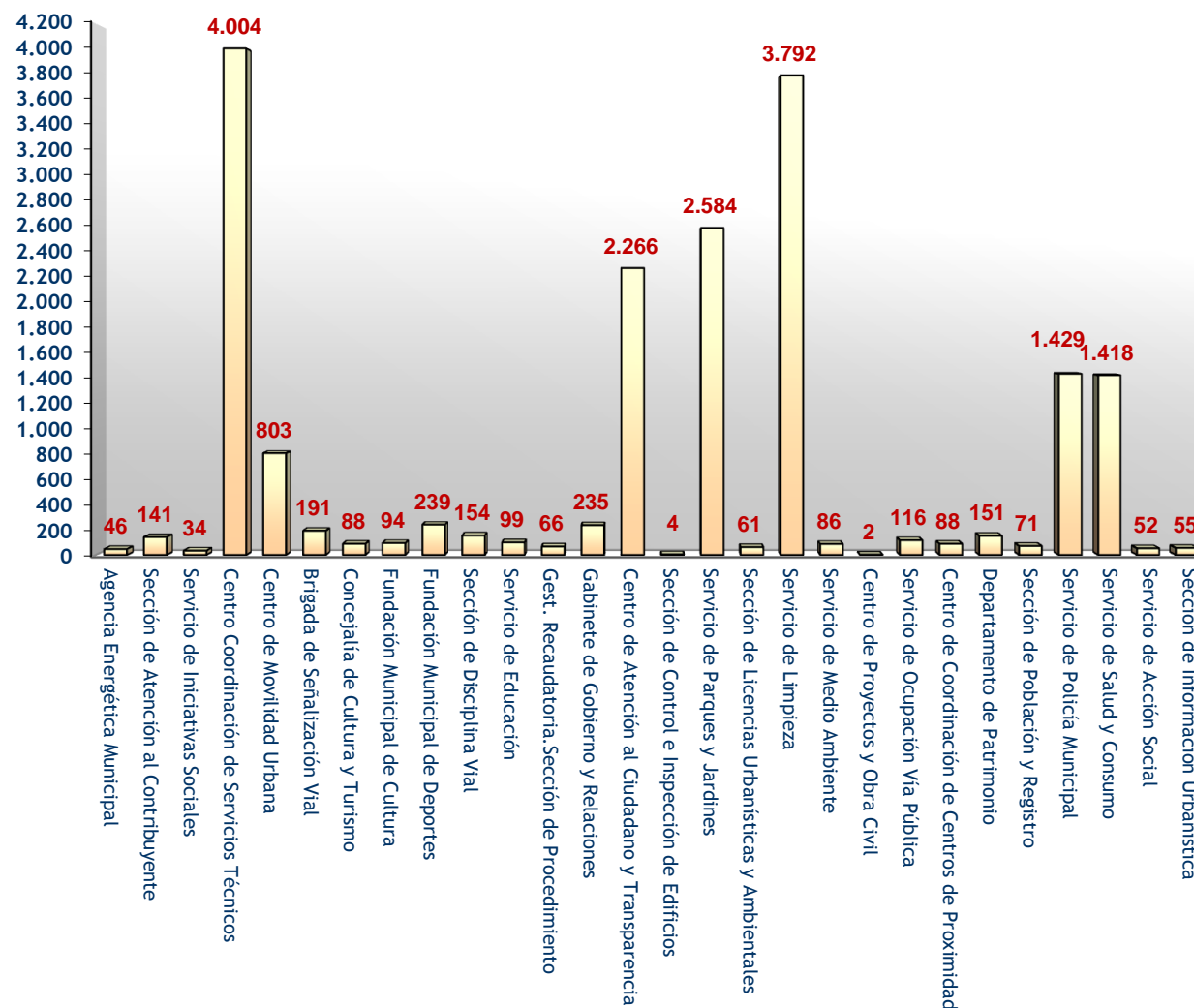
### Estadística por Servicio

#### Solicitudes recibidas por el Servicio

18.369

%

Servicio	Cantidad	Porcentaje
Agencia Energética Municipal	46	0,25%
Sección de Atención al Contribuyente	141	0,77%
Servicio de Iniciativas Sociales	34	0,19%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.004	21,80%
Centro de Movilidad Urbana	803	4,37%
Brigada de Señalización Vial	191	1,04%
Concejalía de Cultura y Turismo	88	0,48%
Fundación Municipal de Cultura	94	0,51%
Fundación Municipal de Deportes	239	1,30%
Sección de Disciplina Vial	154	0,84%
Servicio de Educación	99	0,54%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	66	0,36%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	235	1,28%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	2.266	12,34%
Sección de Control e Inspección de Edificios	4	0,02%
Servicio de Parques y Jardines	2.584	14,07%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	61	0,33%
Servicio de Limpieza	3.792	20,64%
Servicio de Medio Ambiente	86	0,47%
Centro de Proyectos y Obra Civil	2	0,01%
Servicio de Ocupación Vía Pública	116	0,63%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	88	0,48%
Departamento de Patrimonio	151	0,82%
Sección de Población y Registro	71	0,39%
Servicio de Policía Municipal	1.429	7,78%
Servicio de Salud y Consumo	1.418	7,72%
Servicio de Acción Social	52	0,28%
Sección de Información Urbanística	55	0,30%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

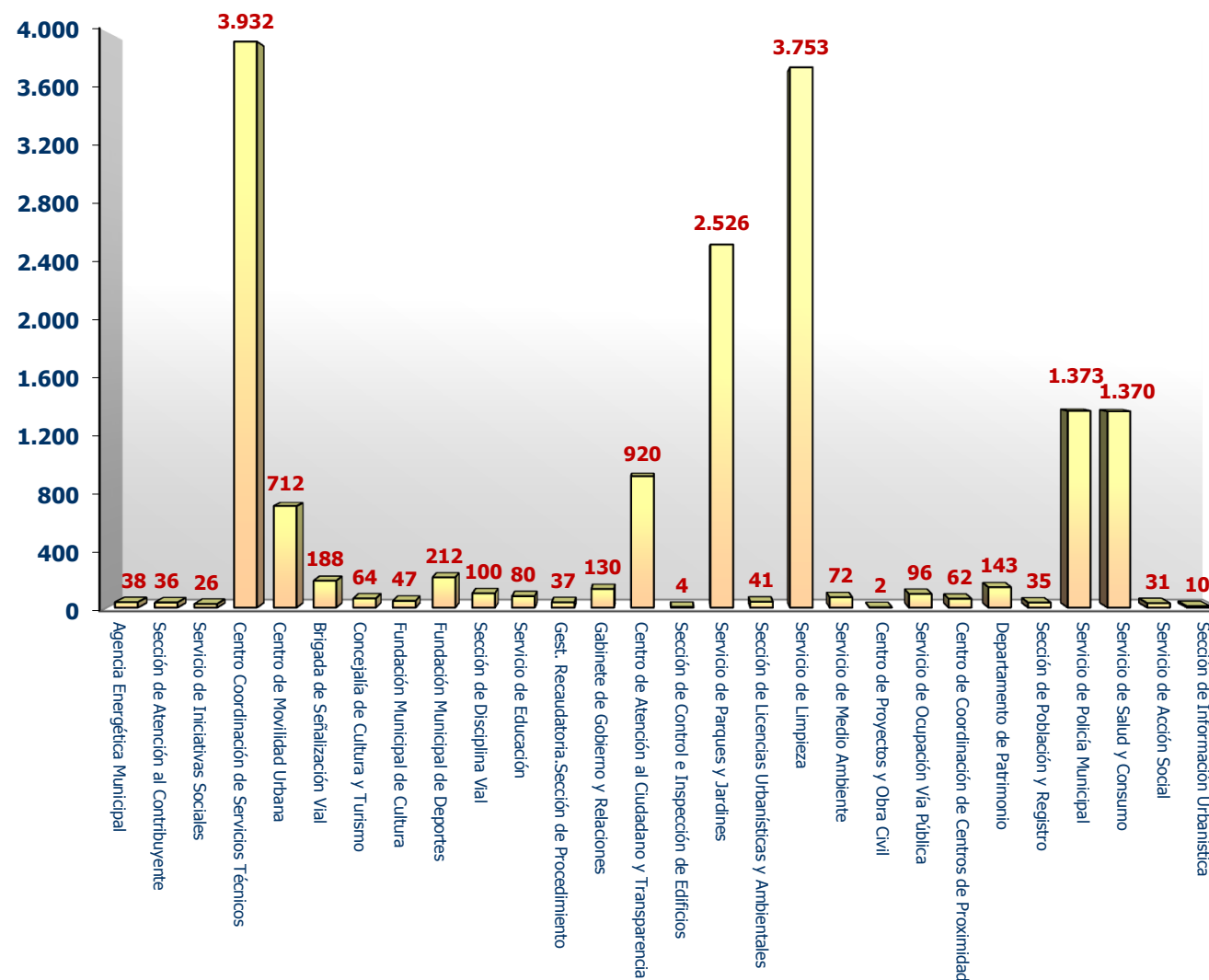
01/01/2015

al

31/12/2015

### Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	16.040	%
Agencia Energética Municipal	38	0,24%
Sección de Atención al Contribuyente	36	0,22%
Servicio de Iniciativas Sociales	26	0,16%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.932	24,51%
Centro de Movilidad Urbana	712	4,44%
Brigada de Señalización Vial	188	1,17%
Concejalía de Cultura y Turismo	64	0,40%
Fundación Municipal de Cultura	47	0,29%
Fundación Municipal de Deportes	212	1,32%
Sección de Disciplina Vial	100	0,62%
Servicio de Educación	80	0,50%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	37	0,23%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	130	0,81%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	920	5,74%
Sección de Control e Inspección de Edificios	4	0,02%
Servicio de Parques y Jardines	2.526	15,75%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	41	0,26%
Servicio de Limpieza	3.753	23,40%
Servicio de Medio Ambiente	72	0,45%
Centro de Proyectos y Obra Civil	2	0,01%
Servicio de Ocupación Vía Pública	96	0,60%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	62	0,39%
Departamento de Patrimonio	143	0,89%
Sección de Población y Registro	35	0,22%
Servicio de Policía Municipal	1.373	8,56%
Servicio de Salud y Consumo	1.370	8,54%
Servicio de Acción Social	31	0,19%
Sección de Información Urbanística	10	0,06%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

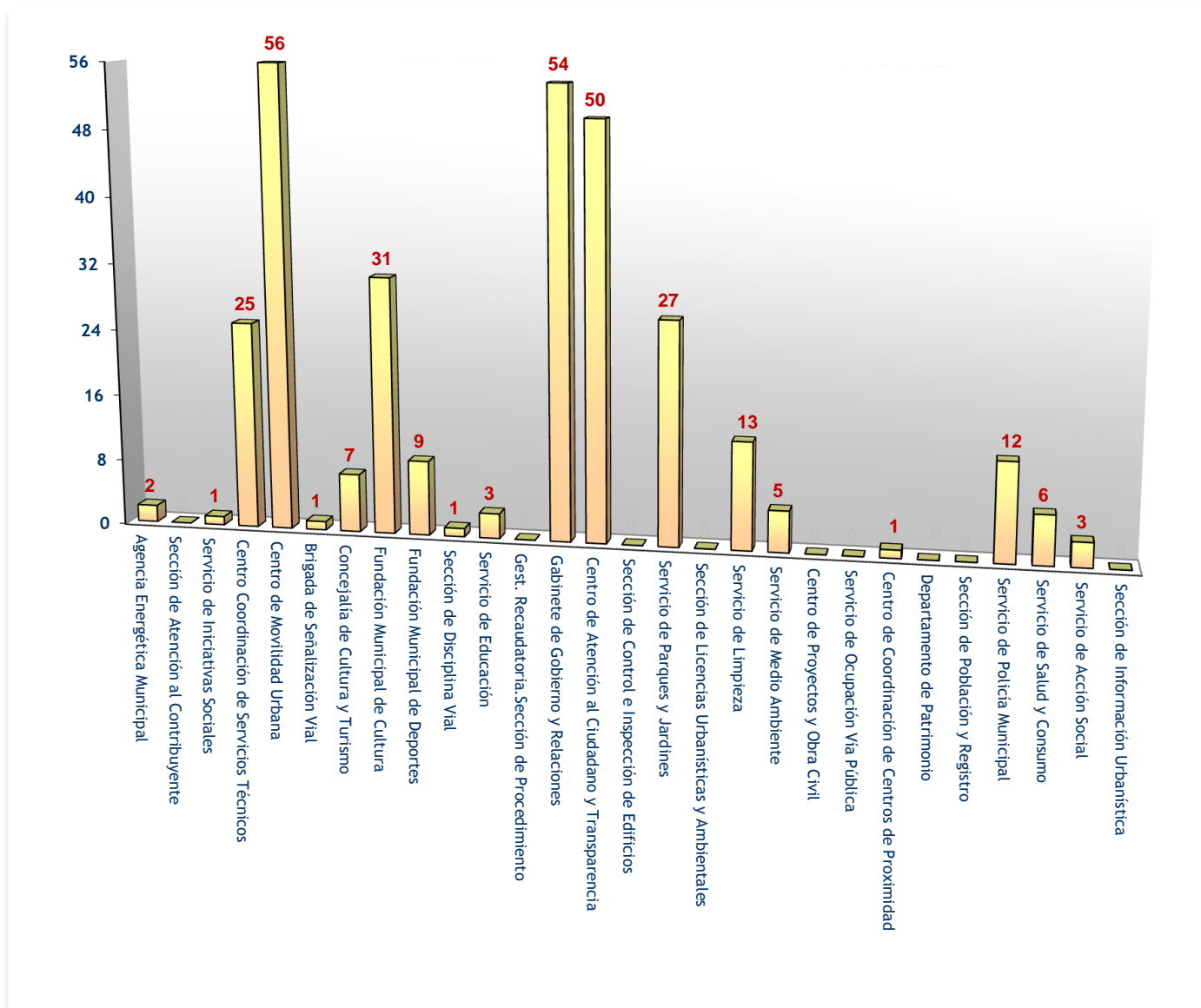


## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

### Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	307	%
Agencia Energética Municipal	2	0,65%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	1	0,33%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	25	8,14%
Centro de Movilidad Urbana	56	18,24%
Brigada de Señalización Vial	1	0,33%
Concejalía de Cultura y Turismo	7	2,28%
Fundación Municipal de Cultura	31	10,10%
Fundación Municipal de Deportes	9	2,93%
Sección de Disciplina Vial	1	0,33%
Servicio de Educación	3	0,98%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	54	17,59%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	50	16,29%
Sección de Control e Inspección de Edificios	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	27	8,79%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	13	4,23%
Servicio de Medio Ambiente	5	1,63%
Centro de Proyectos y Obra Civil	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	1	0,33%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	12	3,91%
Servicio de Salud y Consumo	6	1,95%
Servicio de Acción Social	3	0,98%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.





## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

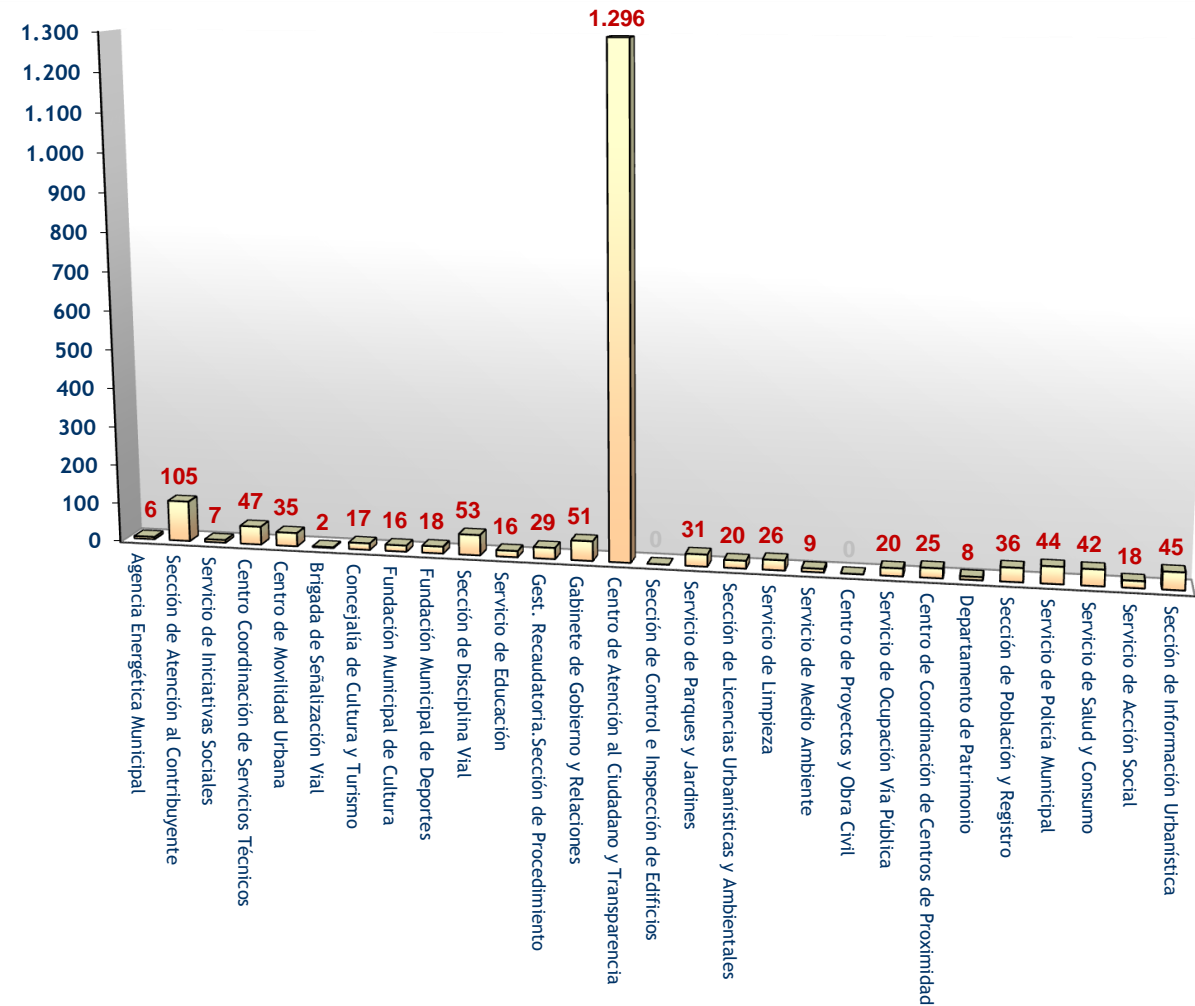
01/01/2015

al

31/12/2015

### Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	2.022	%
Agencia Energética Municipal	6	0,30%
Sección de Atención al Contribuyente	105	5,19%
Servicio de Iniciativas Sociales	7	0,35%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	47	2,32%
Centro de Movilidad Urbana	35	1,73%
Brigada de Señalización Vial	2	0,10%
Concejalía de Cultura y Turismo	17	0,84%
Fundación Municipal de Cultura	16	0,79%
Fundación Municipal de Deportes	18	0,89%
Sección de Disciplina Vial	53	2,62%
Servicio de Educación	16	0,79%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	29	1,43%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	51	2,52%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.296	64,09%
Sección de Control e Inspección de Edificios	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	31	1,53%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	20	0,99%
Servicio de Limpieza	26	1,29%
Servicio de Medio Ambiente	9	0,45%
Centro de Proyectos y Obra Civil	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	20	0,99%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	25	1,24%
Departamento de Patrimonio	8	0,40%
Sección de Población y Registro	36	1,78%
Servicio de Policía Municipal	44	2,18%
Servicio de Salud y Consumo	42	2,08%
Servicio de Acción Social	18	0,89%
Sección de Información Urbanística	45	2,23%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



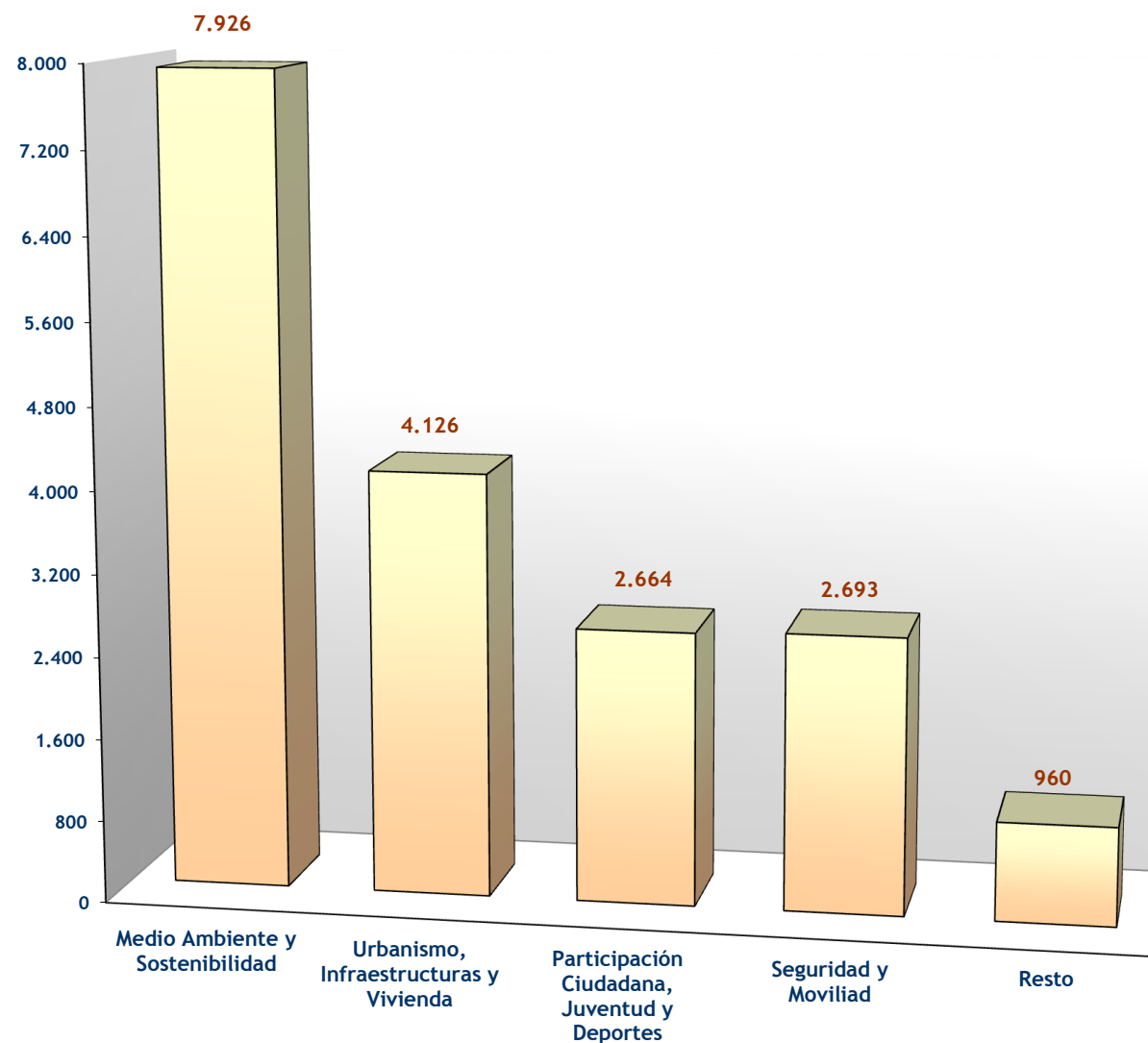


## Solicitudes recibidas por área

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	18.369	%
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	<b>7.926</b>	<b>43,15%</b>
Servicio de Limpieza	3.792	
Servicio de Parques y Jardines	2.584	
Servicio de Medio Ambiente	86	
Agencia Energética Municipal	46	
Servicio de Salud y Consumo	1.418	
<b>Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda</b>	<b>4.126</b>	<b>22,46%</b>
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4.004	
Centro de Proyectos y Obra Civil	2	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Control e Inspección de Edificios	4	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	61	
Sección de Información Urbanística	55	
<b>Participación Ciudadana, Juventud y Deportes</b>	<b>2.664</b>	<b>14,50%</b>
Fundación Municipal de Deportes	239	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	88	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	2.266	
Sección de Población y Registro	71	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>2.693</b>	<b>14,66%</b>
Centro de Movilidad Urbana	803	
Brigada de Señalización Vial	191	
Servicio de Ocupación Vía Pública	116	
Servicio de Policía Municipal	1.429	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	154	
<b>Resto</b>	<b>960</b>	<b>5,23%</b>
Servicio de Iniciativas Sociales	34	
Concejalía de Cultura y Turismo	88	
Fundación Municipal de Cultura	94	
Servicio de Educación	99	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	141	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	66	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	235	
Departamento de Patrimonio	151	
Servicio de Acción Social	52	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



## Solicitudes contestadas por Servicio

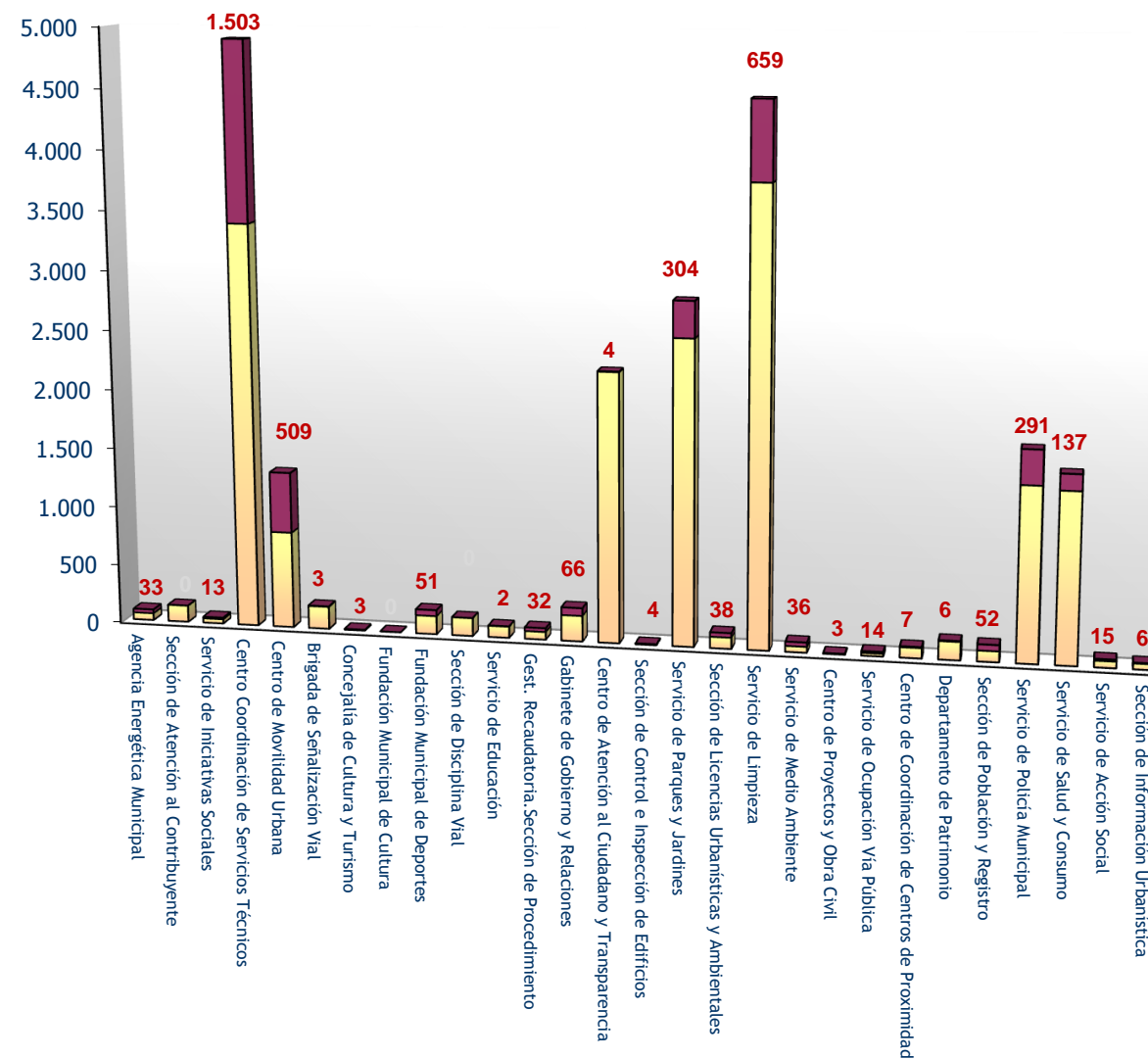
Periodo del 01/01/2015

al

31/12/2015

## Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	<b>17.508</b>	<b>3.791</b>
Agencia Energética Municipal	59	33
Sección de Atención al Contribuyente	141	0
Servicio de Iniciativas Sociales	37	13
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.401	1.503
Centro de Movilidad Urbana	818	509
Brigada de Señalización Vial	191	3
Concejalía de Cultura y Turismo	3	3
Fundación Municipal de Cultura	0	0
Fundación Municipal de Deportes	156	51
Sección de Disciplina Vial	154	0
Servicio de Educación	96	2
Gest. Recaudatoria. Sección de Procedimiento	66	32
Gabinete de Gobierno y Relaciones	219	66
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	2.267	4
Sección de Control e Inspección de Edificios	4	4
Servicio de Parques y Jardines	2.560	304
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	96	38
Servicio de Limpieza	3.821	659
Servicio de Medio Ambiente	50	36
Centro de Proyectos y Obra Civil	3	3
Servicio de Ocupación Vía Pública	24	14
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	88	7
Departamento de Patrimonio	155	6
Sección de Población y Registro	92	52
Servicio de Policía Municipal	1.467	291
Servicio de Salud y Consumo	1.435	137
Servicio de Acción Social	56	15
Sección de Información Urbanística	49	6



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

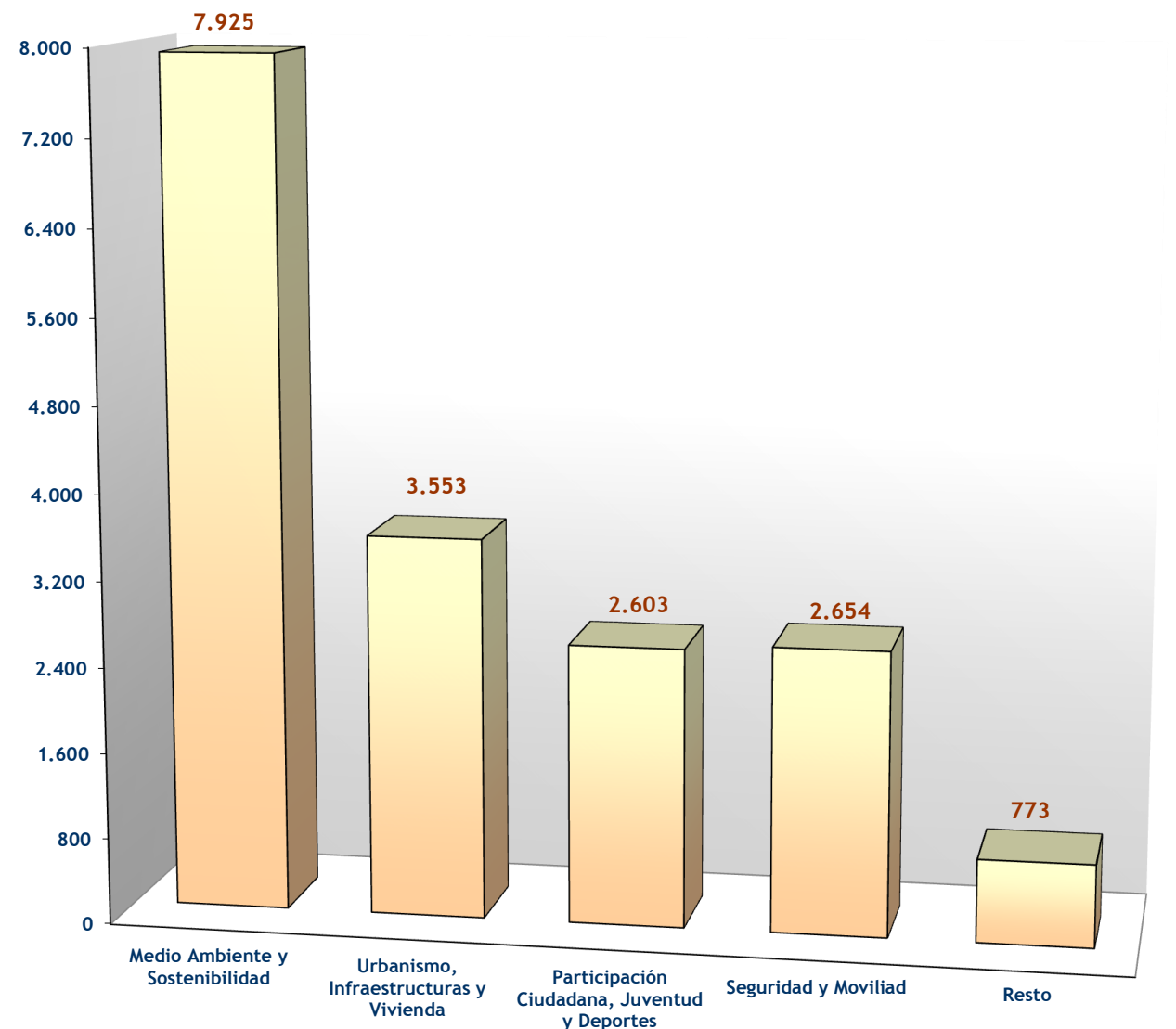


## Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	17.508	%
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	<b>7.925</b>	<b>45,27%</b>
Servicio de Limpieza	3.821	
Servicio de Parques y Jardines	2.560	
Servicio de Medio Ambiente	50	
Agencia Energética Municipal	59	
Servicio de Salud y Consumo	1.435	
<b>Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda</b>	<b>3.553</b>	<b>20,29%</b>
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.401	
Centro de Proyectos y Obra Civil	3	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Control e Inspección de Edificios	4	
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	96	
Sección de Información Urbanística	49	
<b>Participación Ciudadana, Juventud y Deportes</b>	<b>2.603</b>	<b>14,87%</b>
Fundación Municipal de Deportes	156	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	88	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	2.267	
Sección de Población y Registro	92	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>2.654</b>	<b>15,16%</b>
Centro de Movilidad Urbana	818	
Brigada de Señalización Vial	191	
Servicio de Ocupación Vía Pública	24	
Servicio de Policía Municipal	1.467	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	154	
<b>Resto</b>	<b>773</b>	<b>4,42%</b>
Servicio de Iniciativas Sociales	37	
Concejalía de Cultura y Turismo	3	
Fundación Municipal de Cultura	0	
Servicio de Educación	96	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	141	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	66	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	219	
Departamento de Patrimonio	155	
Servicio de Acción Social	56	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



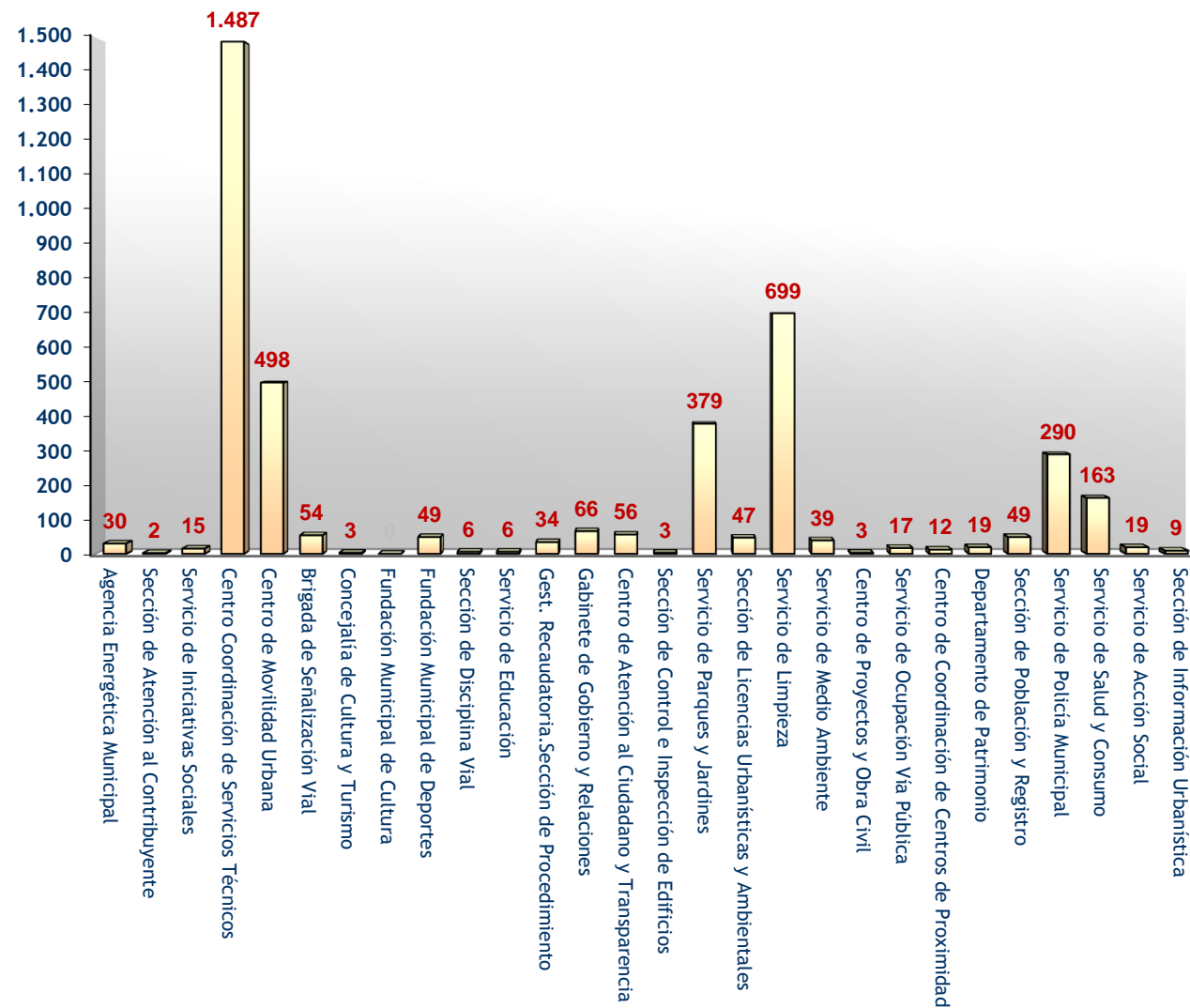
## Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

31/12/2015

### Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año	4.054	%
Agencia Energética Municipal	30	0,74%
Sección de Atención al Contribuyente	2	0,05%
Servicio de Iniciativas Sociales	15	0,37%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.487	36,68%
Centro de Movilidad Urbana	498	12,28%
Brigada de Señalización Vial	54	1,33%
Concejalía de Cultura y Turismo	3	0,07%
Fundación Municipal de Cultura	0	0,00%
Fundación Municipal de Deportes	49	1,21%
Sección de Disciplina Vial	6	0,15%
Servicio de Educación	6	0,15%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	34	0,84%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	66	1,63%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	56	1,38%
Sección de Control e Inspección de Edificios	3	0,07%
Servicio de Parques y Jardines	379	9,35%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	47	1,16%
Servicio de Limpieza	699	17,24%
Servicio de Medio Ambiente	39	0,96%
Centro de Proyectos y Obra Civil	3	0,07%
Servicio de Ocupación Vía Pública	17	0,42%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	12	0,30%
Departamento de Patrimonio	19	0,47%
Sección de Población y Registro	49	1,21%
Servicio de Policía Municipal	290	7,15%
Servicio de Salud y Consumo	163	4,02%
Servicio de Acción Social	19	0,47%
Sección de Información Urbanística	9	0,22%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Período del

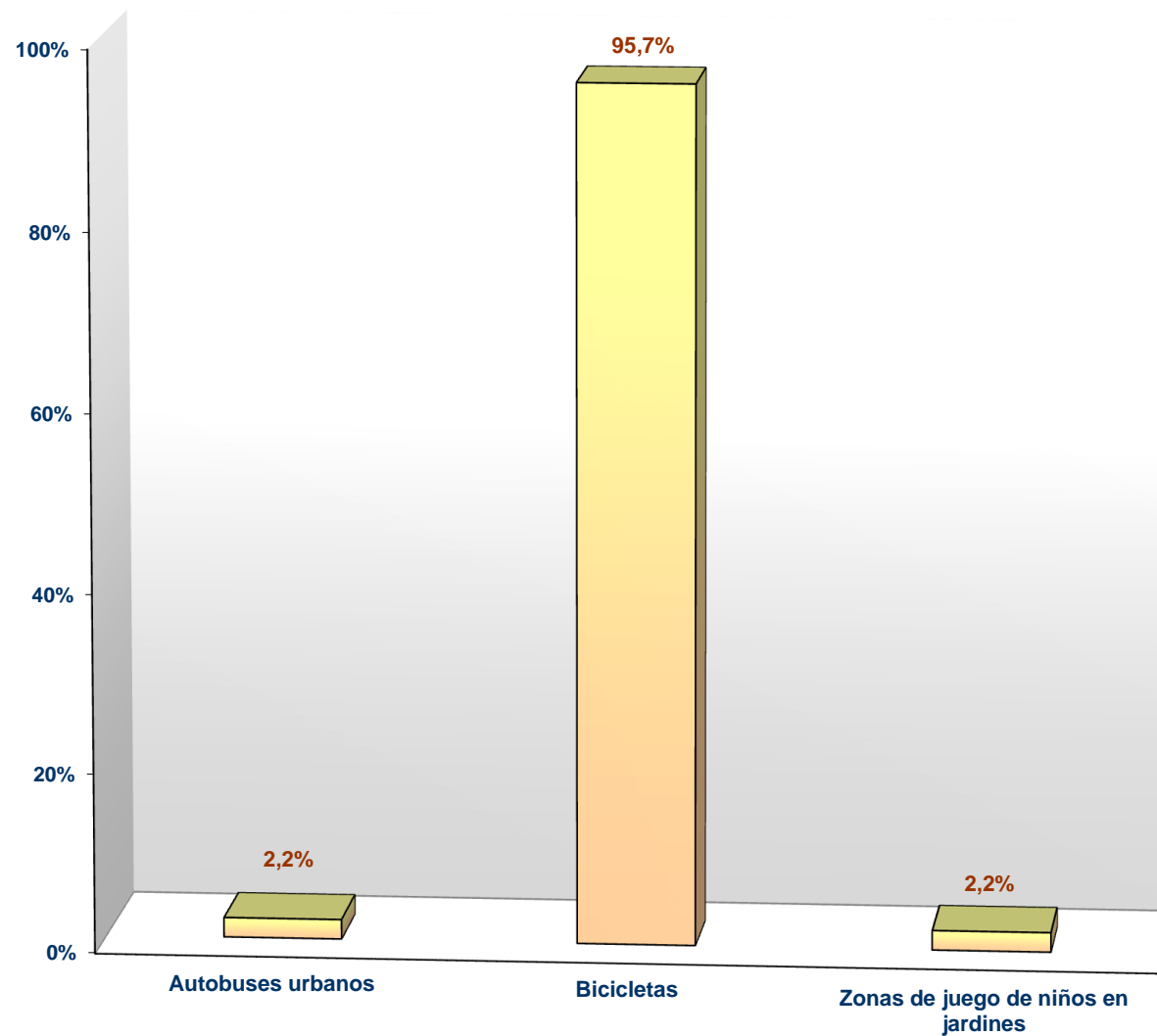
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	46		
Autobuses urbanos	1	2,17%	
Bicicletas	44	95,65%	
Zonas de juego de niños en jardines	1	2,17%	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	1,69%
Bicicletas	27	13	5	11	56	94,92%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	1,69%
Otros	0	0	0	1	1	1,69%
<b>Totales</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo  
Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Agencia Energética*

01/01/2015

al

31/12/2015

*Agencia Energética*

	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

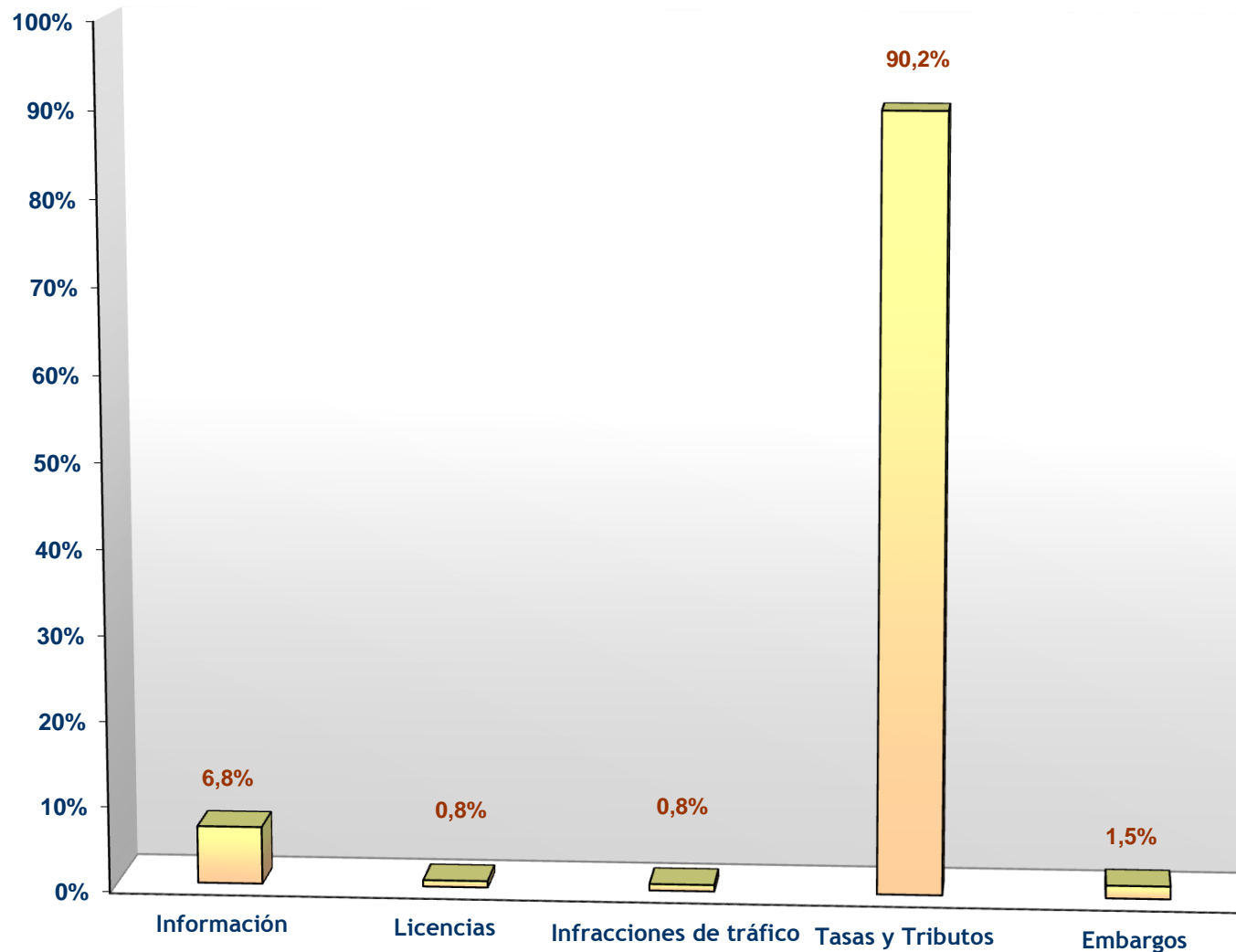


# Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	132	%
Información	9	6,82%
Licencias	1	0,76%
Infracciones de tráfico	1	0,76%
Tasas y Tributos	119	90,15%
Embargos	2	1,52%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	9	0	0	0	9	6,82%
Licencias	1	0	0	0	1	0,76%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,76%
Tasas y Tributos	117	1	0	1	119	90,15%
Embargos	2	0	0	0	2	1,52%
<b>Totales</b>	<b>130</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Atención al Contribuyente

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Atención al Contribuyente</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

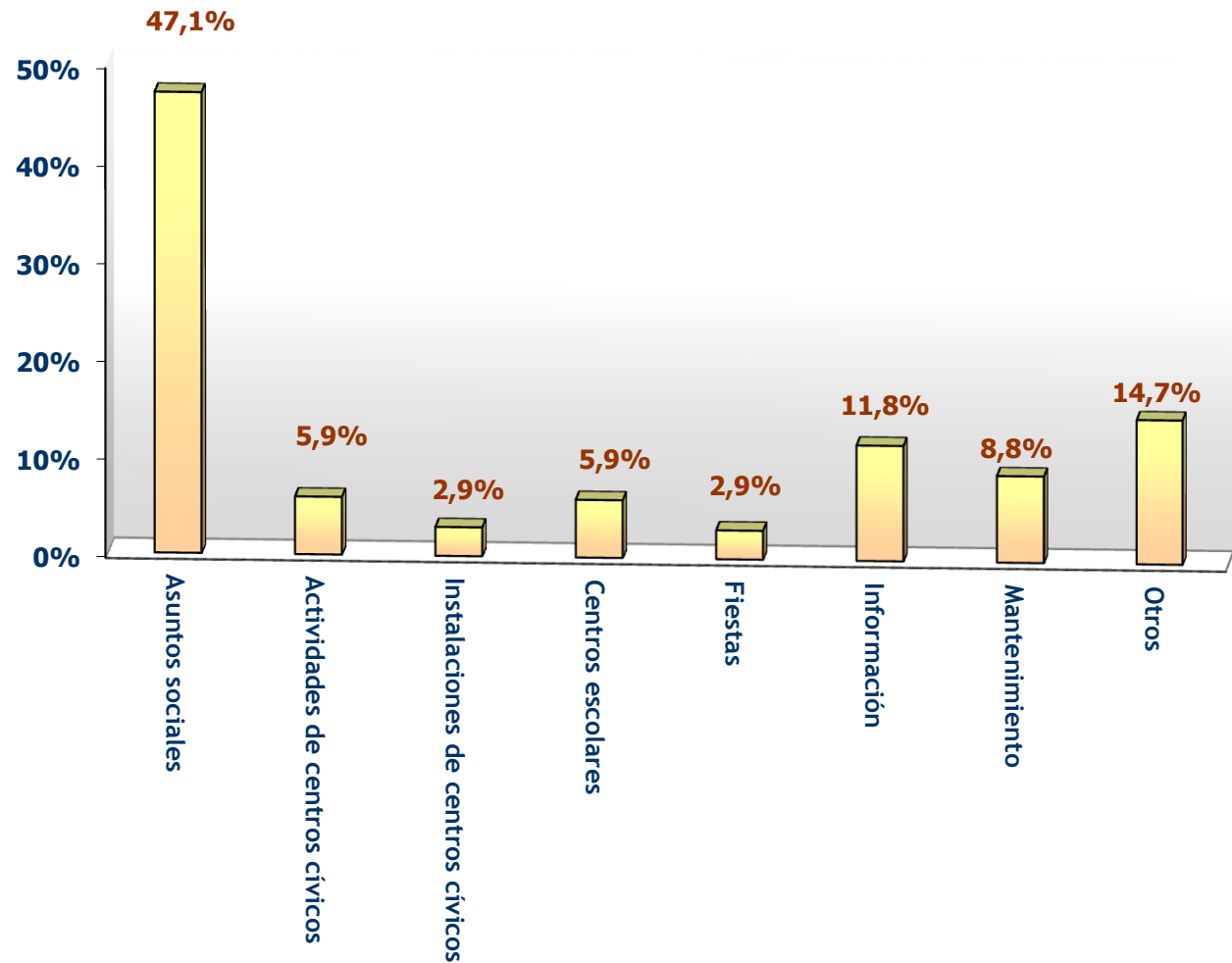


## Solicitudes recibidas por Atención a la Familia

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

### Estadística Atención a la Familia

Solicitudes recibidas	34	%
Asuntos sociales	16	47,06%
Actividades de centros cívicos	2	5,88%
Instalaciones de centros cívicos	1	2,94%
Centros escolares	2	5,88%
Fiestas	1	2,94%
Información	4	11,76%
Mantenimiento	3	8,82%
Otros	5	14,71%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Atención a la Familia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	10	6	0	0	16	43,24%
Actividades de centros cívicos	2	0	0	0	2	5,41%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	2,70%
Centros escolares	2	0	0	0	2	5,41%
Fiestas	1	0	0	0	1	2,70%
Información	1	3	0	1	5	13,51%
Mantenimiento	1	2	0	1	4	10,81%
Otros	4	2	0	0	6	16,22%
<b>Totales</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Atención a la Familia**A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Atención a la Familia</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Período del

01/01/2015

a/

31/12/2015

## Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

Solicitudes recibidas	3.960	%
Agradecimientos	12	0,30%
Alcantarillado	203	5,13%
Averías de alumbrado	1.024	25,86%
Nuevas instalaciones de alumbrado	94	2,37%
Autobuses urbanos	3	0,08%
Bicicletas	3	0,08%
Limpieza de calles	39	0,98%
Recogida de enseres	5	0,13%
Pintadas edificios	3	0,08%
Arreglo de contenedores	3	0,08%
Limpieza de contenedores	1	0,03%
Ubicación de contenedores	9	0,23%
Mantenimiento de canchas deportivas	23	0,58%
Mobiliario de canchas deportivas	2	0,05%
Actividades de piscinas municipales	1	0,03%
Centros escolares	4	0,10%
Fugas de agua	123	3,11%
Información	10	0,25%
Animales diversos	1	0,03%
Cucarachas	2	0,05%
Raías	1	0,03%
Solares	3	0,08%
Ruidos	5	0,13%
Olores	2	0,05%
Aparatos biosaludables	1	0,03%
Árboles	33	0,83%
Averías de riego	5	0,13%
Fuentes de jardines	2	0,05%
Limpieza de jardines	6	0,15%
Mobiliario de jardines	7	0,18%
Zonas de juego de niños en jardines	4	0,10%
Zonas verdes	8	0,20%
Licencias	2	0,05%
Mantenimiento	169	4,27%
Depósitos de pilas	1	0,03%
Reloj-Termómetro	17	0,43%
Mobiliario Urbano	19	0,48%
Bancos	177	4,47%
Bolardos	104	2,63%
Carteleras	4	0,10%
Fuentes de mobiliario urbano	4	0,10%
Jardineras	5	0,13%
Papeleras	12	0,30%
Tapas de registro	352	8,88%
Vallas	40	1,01%
Otros	104	2,63%
Accesos obras	44	1,11%
Arreglo aceras	823	20,78%
Arreglo calzadas	403	10,18%
Placas calles	2	0,05%
Relaciones oficiales	2	0,05%
Contenedores de escombros	1	0,03%
Vigilancia policial	14	0,35%
Averías de semáforos	4	0,10%
Mantenimiento de señalización viaria	10	0,25%
Nueva señalización viaria	22	0,56%
Aparcamientos	3	0,08%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



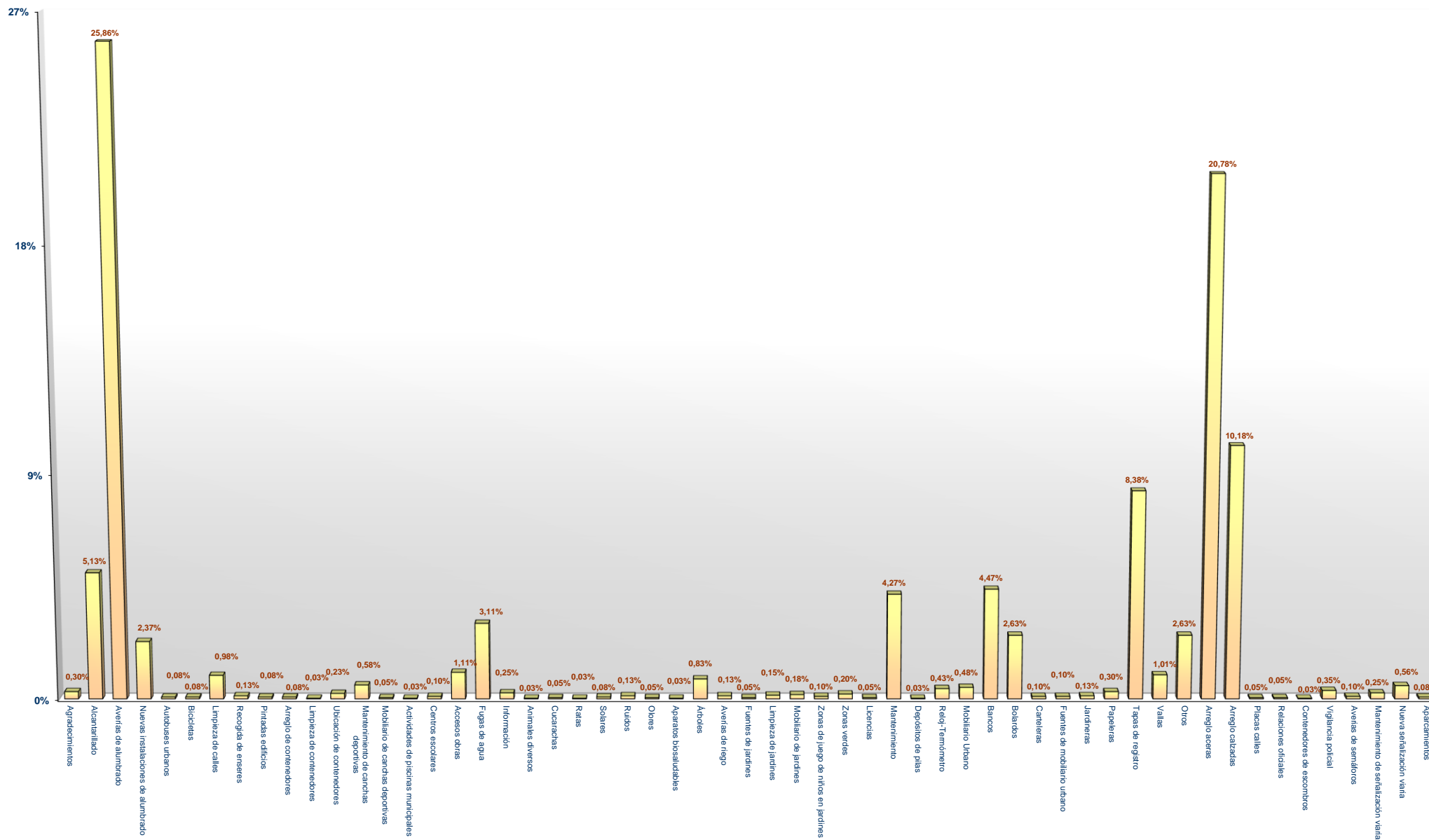
Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	9	1	0	0	10	0,30%
Alcantarillado	50	69	31	26	176	5,25%
Averías de alumbrado	898	64	6	9	977	29,16%
Nuevas instalaciones de alumbrado	69	11	1	4	85	2,54%
Autobuses urbanos	1	1	0	0	2	0,06%
Bicicletas	2	0	0	1	3	0,09%
Limpieza de calles	8	5	3	15	31	0,93%
Recogida de enseres	4	1	0	0	5	0,15%
Pintadas edificios	2	0	0	2	4	0,12%
Arreglo de contenedores	1	2	0	0	3	0,09%
Limpieza de contenedores	0	1	0	0	1	0,03%
Ubicación de contenedores	2	0	4	2	8	0,24%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	0	1	5	9	0,27%
Mobiliario de canchas deportivas	0	1	0	0	1	0,03%
Fugas de agua	55	26	13	19	111	3,31%
Información	4	2	0	3	9	0,27%
Animales diversos	1	0	0	0	1	0,03%
Cucarachas	0	2	0	0	2	0,06%
Ratas	1	0	0	0	1	0,03%
Solares	1	0	0	2	3	0,09%
Ruidos	3	1	0	1	5	0,15%
Olores	1	0	0	0	1	0,03%
Árboles	10	4	4	7	25	0,75%
Averías de riego	4	0	1	1	6	0,18%
Fuentes de jardines	0	1	0	0	1	0,03%
Limpieza de jardines	0	0	3	2	5	0,15%
Mobiliario de jardines	0	2	2	0	4	0,12%
Zonas de juego de niños en jardines	1	1	0	0	2	0,06%
Zonas verdes	2	1	0	3	6	0,18%
Licencias	1	0	0	0	1	0,03%
Mantenimiento	55	31	10	32	128	3,82%
Depósitos de pilas	0	0	0	1	1	0,03%
Reloj-Termómetro	3	0	1	4	8	0,24%
Mobiliario Urbano	9	1	1	2	13	0,39%
Bancos	51	40	22	22	135	4,03%
Bolardos	57	11	11	11	90	2,69%
Cartelera	1	0	1	0	2	0,06%
Fuentes de mobiliario urbano	2	0	1	1	4	0,12%
Jardineras	1	1	1	1	4	0,12%
Papeleas	2	1	1	6	10	0,30%
Tapas de registro	70	84	34	66	254	7,58%
Vallas	18	4	1	3	26	0,78%
Actividades de piscinas municipales	0	1	0	0	1	0,03%
Otros	35	21	3	24	83	2,48%
Accesos obras	21	10	2	4	37	1,10%
Arreglo aceras	258	170	76	210	714	21,31%
Arreglo calzadas	137	64	17	84	302	9,01%
Placas calles	1	1	0	0	2	0,06%
Relaciones oficiales	0	0	0	2	2	0,06%
Vigilancia policial	7	3	1	0	11	0,33%
Averías de semáforos	1	0	1	1	3	0,09%
Mantenimiento de señalización viaria	3	0	0	0	3	0,09%
Nueva señalización viaria	3	2	1	10	16	0,48%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	0,03%
Aparcamientos	0	0	1	2	3	0,09%
<b>Totales</b>	<b>1.866</b>	<b>641</b>	<b>255</b>	<b>589</b>	<b>3.351</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid





## Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

A fecha 1 de abril de 2016

### Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes fuera del plazo del 2015	Total Pendientes en 2015
Agradecimientos	2	2
Alcantarillado	36	36
Averías de alumbrado	50	50
Nuevas instalaciones de alumbrado	10	10
Autobuses urbanos	1	1
Limpieza de calles	13	13
Pintadas edificios	1	1
Ubicación de contenedores	1	1
Mantenimiento de canchas deportivas	16	16
Mobiliario de canchas deportivas	1	1
Centros escolares	4	4
Fugas de agua	22	22
Información	2	2
Solares	1	1
Ruidos	1	1
Olores	1	1
Aparatos biosaludables	1	1
Árboles	8	8
Fuentes de jardines	1	1
Limpieza de jardines	3	3
Mobiliario de jardines	3	3
Zonas de juego de niños en jardines	2	2
Zonas verdes	3	3
Licencias	1	1
Mantenimiento	58	58
Reloj-Termómetro	9	9
Mobiliario Urbano	6	6
Bancos	47	47
Bolardos	20	20
Cartelera	2	2
Fuentes de mobiliario urbano	1	1
Jardineras	1	1
Papeleras	3	3
Tapas de registro	108	108
Vallas	14	14
Otros	32	32
Accesos obras	7	7
Arreglo aceras	197	197
Arreglo calzadas	139	139
Relaciones oficiales	0	0
Contenedores de escombros	1	1
Vigilancia policial	4	4
Averías de semáforos	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	7	7
Nueva señalización viaria	9	9
Inspección técnica de edificios	2	2
<b>Totales</b>	<b>852</b>	<b>852</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

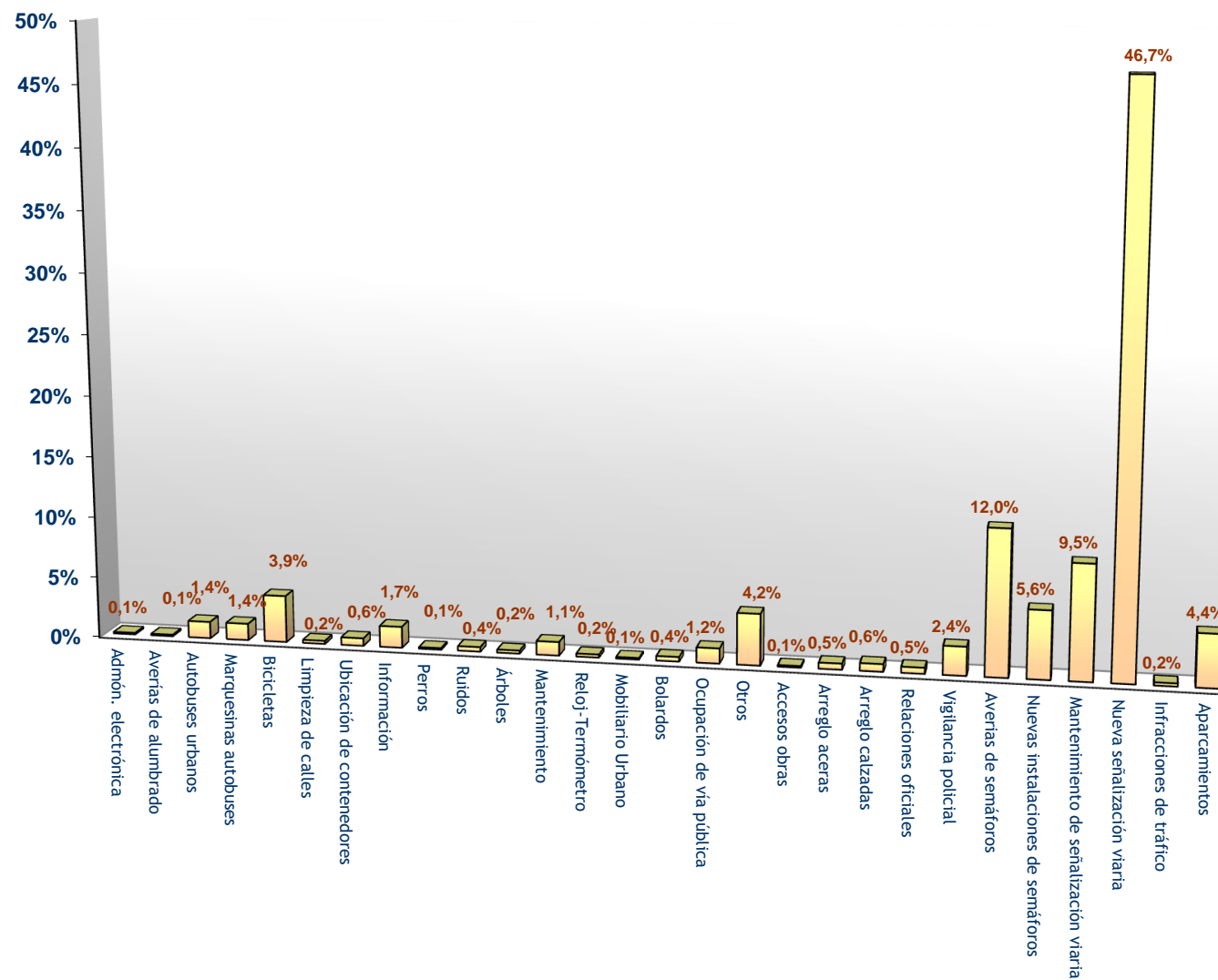
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	803	%
Admón. electrónica	1	0,12%
Averías de alumbrado	1	0,12%
Autobuses urbanos	11	1,37%
Marquesinas autobuses	11	1,37%
Bicicletas	31	3,86%
Limpieza de calles	2	0,25%
Ubicación de contenedores	5	0,62%
Información	14	1,74%
Perros	1	0,12%
Ruidos	3	0,37%
Árboles	2	0,25%
Mantenimiento	9	1,12%
Reloj-Termómetro	2	0,25%
Mobiliario Urbano	1	0,12%
Bolardos	3	0,37%
Ocupación de vía pública	10	1,25%
Otros	34	4,23%
Accesos obras	1	0,12%
Arreglo aceras	4	0,50%
Arreglo calzadas	5	0,62%
Relaciones oficiales	4	0,50%
Vigilancia policial	19	2,37%
Averías de semáforos	96	11,96%
Nuevas instalaciones de semáforos	45	5,60%
Mantenimiento de señalización viaria	76	9,46%
Nueva señalización viaria	375	46,70%
Infracciones de tráfico	2	0,25%
Aparcamientos	35	4,36%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,13%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,13%
Autobuses urbanos	6	1	1	3	11	1,38%
Marquesinas autobuses	4	0	1	6	11	1,38%
Bicicletas	18	0	1	11	30	3,77%
Limpieza de calles	0	1	0	1	2	0,25%
Ubicación de contenedores	1	2	0	2	5	0,63%
Información	6	2	3	4	15	1,89%
Perros	0	0	0	1	1	0,13%
Ruidos	0	1	0	1	2	0,25%
Mantenimiento	3	1	0	3	7	0,88%
Reloj-Termómetro	2	0	0	0	2	0,25%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,13%
Bolardos	1	0	1	0	2	0,25%
Ocupación de vía pública	3	1	2	4	10	1,26%
Otros	14	2	4	13	33	4,15%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,13%
Arreglo aceras	1	1	0	1	3	0,38%
Arreglo calzadas	0	0	0	5	5	0,63%
Relaciones oficiales	2	0	0	2	4	0,50%
Vigilancia policial	4	2	3	9	18	2,26%
Averías de semáforos	31	15	9	39	94	11,82%
Nuevas instalaciones de semáforos	14	8	11	12	45	5,66%
Mantenimiento de señalización viaria	26	20	5	27	78	9,81%
Nueva señalización viaria	151	61	34	130	376	47,30%
Infracciones de tráfico	0	1	0	1	2	0,25%
Aparcamientos	6	3	4	22	35	4,40%
<b>Totales</b>	<b>297</b>	<b>122</b>	<b>79</b>	<b>297</b>	<b>795</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Movilidad Urbana

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Centro de Movilidad Urbana</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Bicicletas</i>	1	1
<i>Averías de semáforos</i>	1	1
<i>Totales</i>	2	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

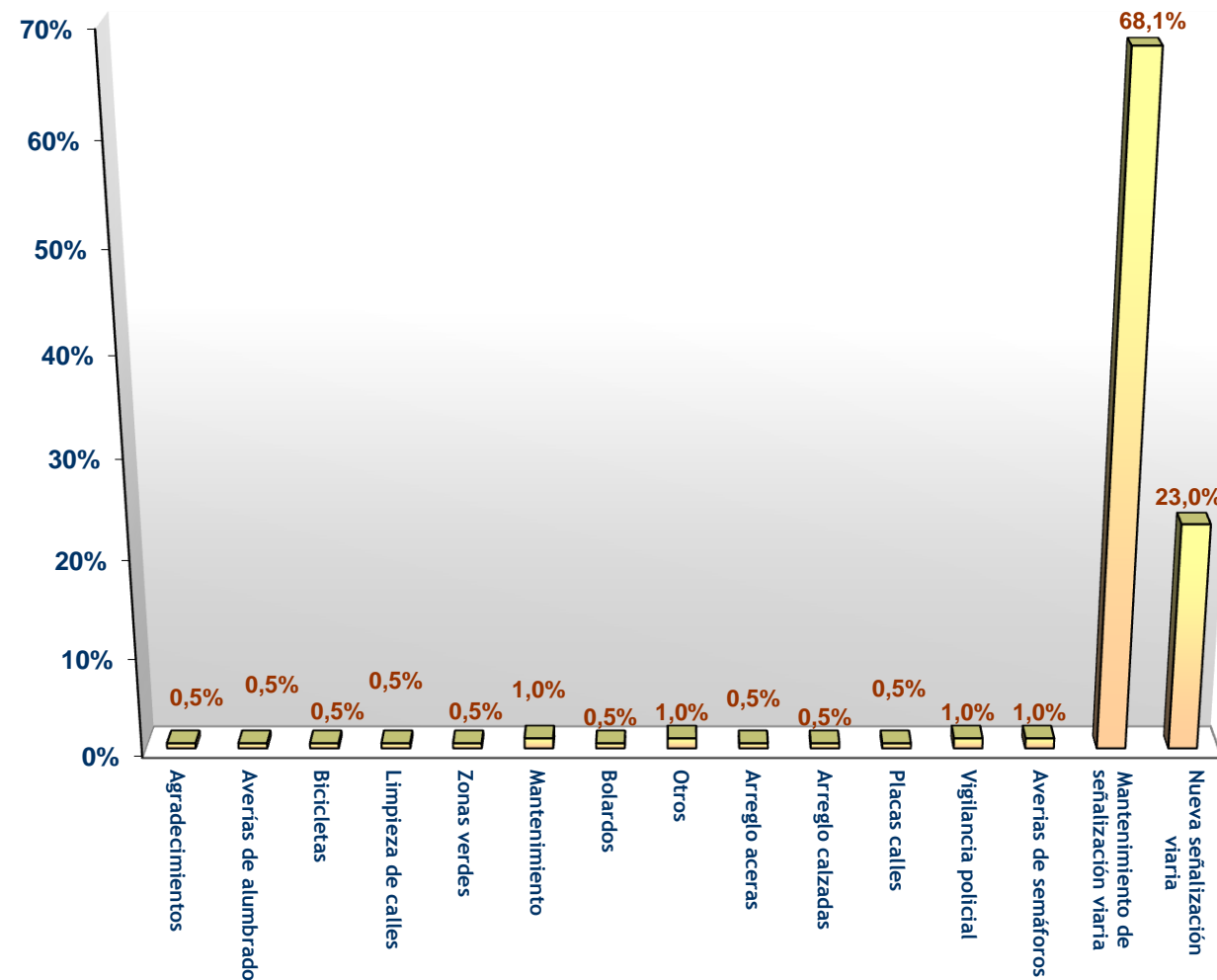
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Centro de Señalización Vial

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

Estadística Centro Señalización vial		
Solicitudes recibidas	191	%
Agradecimientos	1	0,52%
Averías de alumbrado	1	0,52%
Bicicletas	1	0,52%
Limpieza de calles	1	0,52%
Zonas verdes	1	0,52%
Mantenimiento	2	1,05%
Bolardos	1	0,52%
Otros	2	1,05%
Arreglo aceras	1	0,52%
Arreglo calzadas	1	0,52%
Placas calles	1	0,52%
Vigilancia policial	2	1,05%
Averías de semáforos	2	1,05%
Mantenimiento de señalización viaria	130	68,06%
Nueva señalización viaria	44	23,04%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Centro de Señalización Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,53%
Averías de alumbrado	0	1	0	0	1	0,53%
Bicicletas	0	0	0	1	1	0,53%
Limpieza de calles	0	1	0	0	1	0,53%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,53%
Mantenimiento	1	1	0	0	2	1,05%
Bolardos	0	0	1	0	1	0,53%
Otros	1	0	0	0	1	0,53%
Arreglo aceras	0	1	0	0	1	0,53%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	0,53%
Placas calles	1	0	0	0	1	0,53%
Vigilancia policial	2	0	0	0	2	1,05%
Averías de semáforos	0	1	0	1	2	1,05%
Mantenimiento de señalización viaria	107	7	1	15	130	68,42%
Nueva señalización viaria	21	3	3	17	44	23,16%
<b>Totales</b>	<b>136</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



*Pendientes en Centro de Señalización Vial*

*A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Centro de Señalización Vial</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*

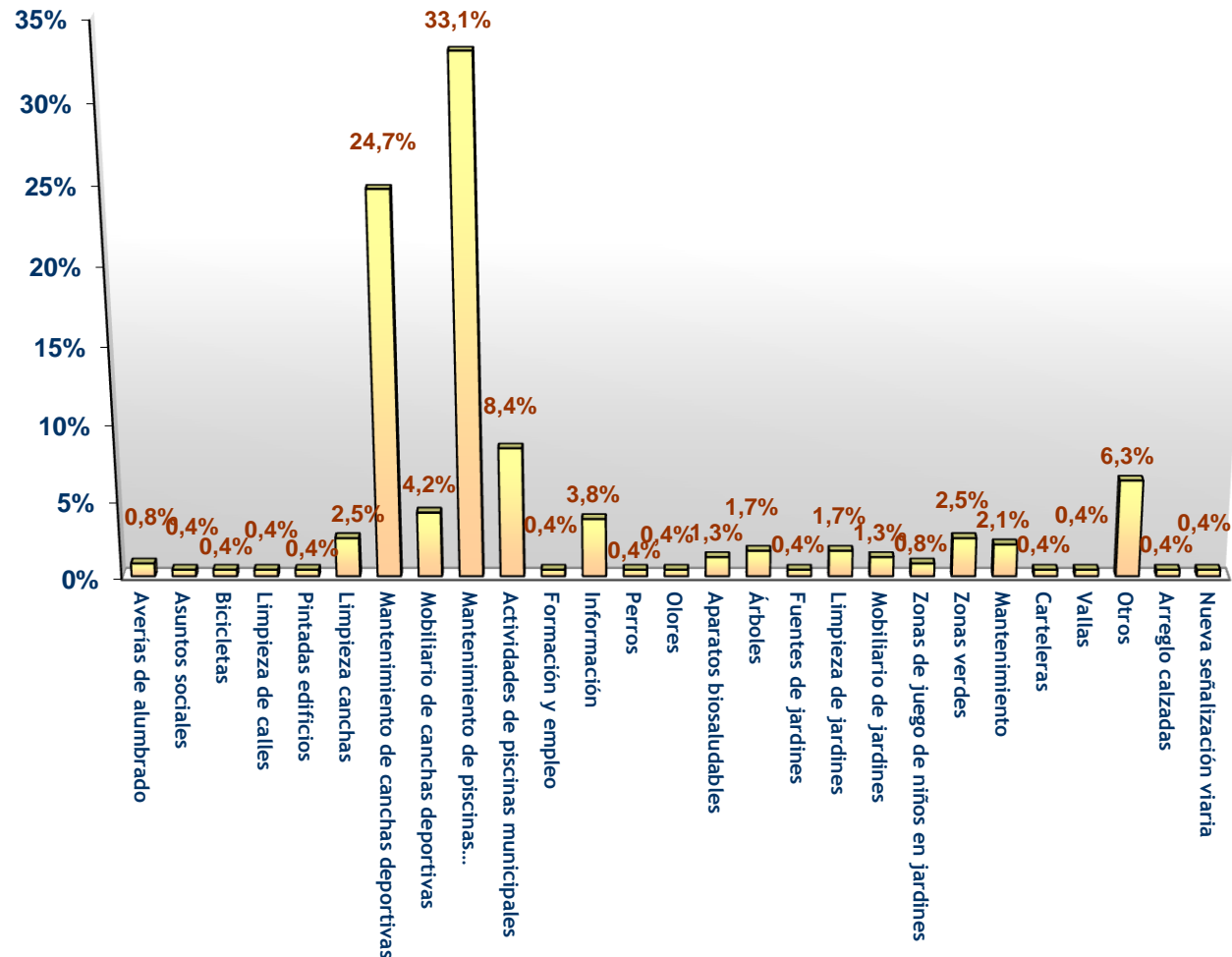


# Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Estadística F. Mpal. de Deportes

Solicitudes recibidas	239	%
Averías de alumbrado	2	0,84%
Asuntos sociales	1	0,42%
Bicicletas	1	0,42%
Limpieza de calles	1	0,42%
Pintadas edificios	1	0,42%
Limpieza canchas	6	2,51%
Mantenimiento de canchas deportivas	59	24,69%
Mobiliario de canchas deportivas	10	4,18%
Mantenimiento de piscinas municipales	79	33,05%
Actividades de piscinas municipales	20	8,37%
Formación y empleo	1	0,42%
Información	9	3,77%
Perros	1	0,42%
Olores	1	0,42%
Aparatos biosaludables	3	1,26%
Árboles	4	1,67%
Fuentes de jardines	1	0,42%
Limpieza de jardines	4	1,67%
Mobiliario de jardines	3	1,26%
Zonas de juego de niños en jardines	2	0,84%
Zonas verdes	6	2,51%
Mantenimiento	5	2,09%
Carteleras	1	0,42%
Vallas	1	0,42%
Otros	15	6,28%
Arreglo calzadas	1	0,42%
Nueva señalización viaria	1	0,42%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,76%
Bicicletas	1	0	0	0	1	0,76%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,76%
Limpieza canchas	3	3	0	0	6	4,55%
Mantenimiento de canchas deportivas	12	4	4	3	23	17,42%
Mobiliario de canchas deportivas	4	2	0	0	6	4,55%
Mantenimiento de piscinas municipales	35	3	3	0	41	31,06%
Actividades de piscinas municipales	10	5	1	1	17	12,88%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	0,76%
Información	2	1	0	0	3	2,27%
Perros	1	0	0	0	1	0,76%
Olores	1	0	0	0	1	0,76%
Árboles	2	0	0	0	2	1,52%
Fuentes de jardines	0	1	0	0	1	0,76%
Limpieza de jardines	1	0	0	1	2	1,52%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	0,76%
Zonas verdes	1	4	1	0	6	4,55%
Mantenimiento	2	1	1	0	4	3,03%
Carteleras	0	0	1	0	1	0,76%
Otros	4	4	2	3	13	9,85%
<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en F. M. Deportes

A fecha 1 de abril de 2016

### Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes fuera del plazo del 2015	Total Pendientes en 2015
Averías de alumbrado	1	1
Asuntos sociales	1	1
Limpieza de calles	0	0
Limpieza canchas	0	0
Mantenimiento de canchas deportivas	22	22
Mobiliario de canchas deportivas	2	2
Mantenimiento de piscinas municipales	38	38
Actividades de piscinas municipales	3	3
Información	6	6
Aparatos biosaludables	1	1
Árboles	1	1
Limpieza de jardines	2	2
Mobiliario de jardines	1	1
Zonas verdes	1	1
Mantenimiento	1	1
Otros	3	3
Arreglo calzadas	1	1
Nueva señalización viaria	1	1
<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>85</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Período del

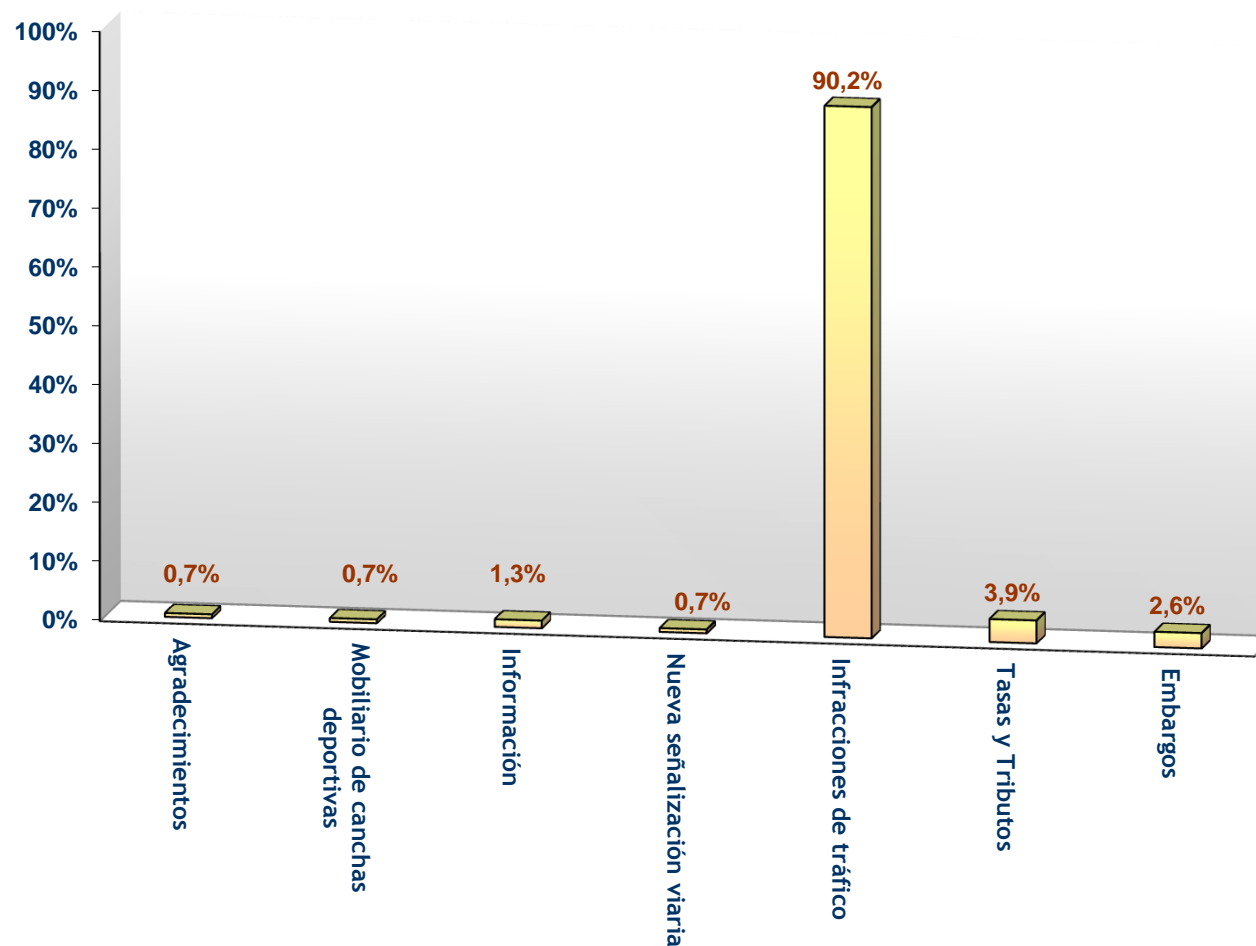
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística Disciplina Vial

Solicitudes recibidas	153	%
Agradecimientos	1	0,65%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,65%
Información	2	1,31%
Nueva señalización viaria	1	0,65%
Infracciones de tráfico	138	90,20%
Tasas y Tributos	6	3,92%
Embargos	4	2,61%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,65%
Mobiliario de canchas deportivas	0	1	0	0	1	0,65%
Información	2	0	0	0	2	1,31%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,65%
Infraacciones de tráfico	134	0	1	3	138	90,20%
Tasas y Tributos	6	0	0	0	6	3,92%
Embargos	3	0	1	0	4	2,61%
<b>Totales</b>	<b>147</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Disciplina Vial*

01/01/2015 al

31/12/2015

<i>Disciplina Vial</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2015</i>	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

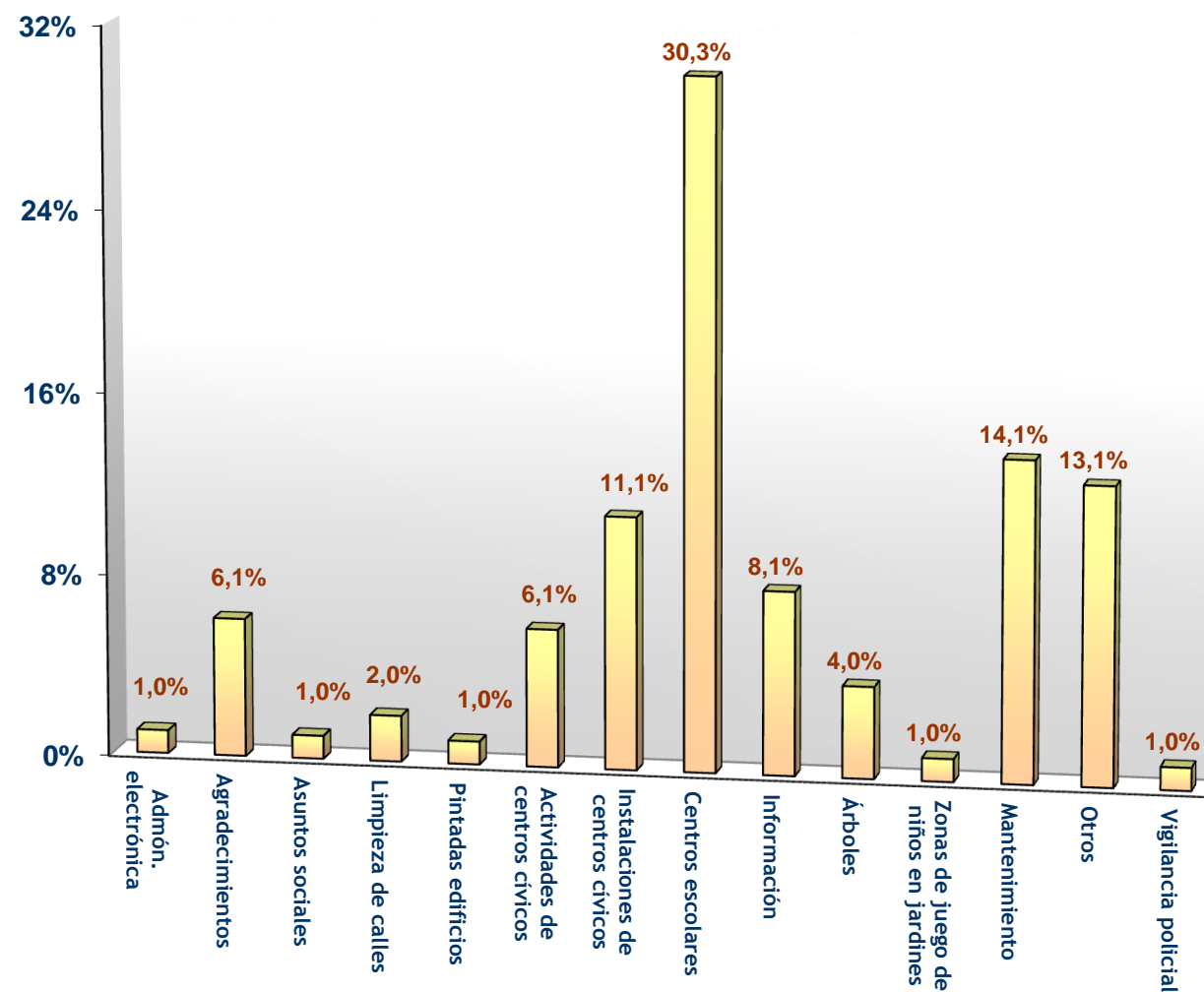


## Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

### Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	99	%
Admón. electrónica	1	1,01%
Agradecimientos	6	6,06%
Asuntos sociales	1	1,01%
Limpieza de calles	2	2,02%
Pintadas edificios	1	1,01%
Actividades de centros cívicos	6	6,06%
Instalaciones de centros cívicos	11	11,11%
Centros escolares	30	30,30%
Información	8	8,08%
Árboles	4	4,04%
Zonas de juego de niños en jardines	1	1,01%
Mantenimiento	14	14,14%
Otros	13	13,13%
Vigilancia policial	1	1,01%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	1,05%
Agradecimientos	5	0	0	0	5	5,26%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	1,05%
Limpieza de calles	1	0	1	0	2	2,11%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	1,05%
Actividades de centros cívicos	6	0	0	0	6	6,32%
Instalaciones de centros cívicos	9	1	1	0	11	11,58%
Centros escolares	27	2	0	0	29	30,53%
Información	7	0	0	0	7	7,37%
Árboles	3	1	0	0	4	4,21%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	1,05%
Mantenimiento	14	0	0	0	14	14,74%
Otros	12	0	0	0	12	12,63%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,05%
<b>Totales</b>	<b>89</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Educación

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Servicio de Educación</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Agradecimientos</i>	1	1
<i>Información</i>	1	1
<i>Otros</i>	1	1
<i>Totales</i>	<b>3</b>	<b>3</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

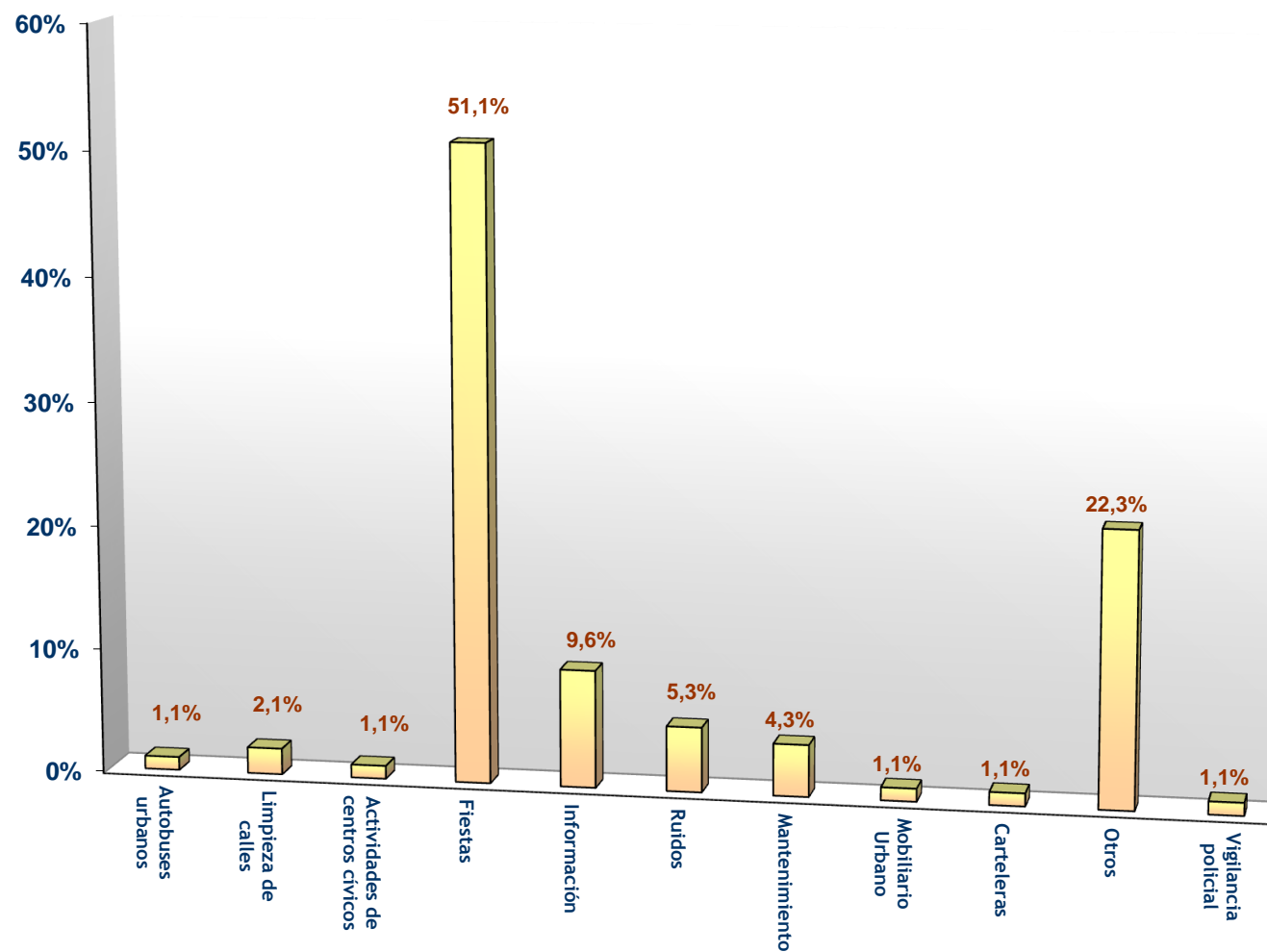




## Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	94	%
Autobuses urbanos	1	1,06%
Limpieza de calles	2	2,13%
Actividades de centros cívicos	1	1,06%
Fiestas	48	51,06%
Información	9	9,57%
Ruidos	5	5,32%
Mantenimiento	4	4,26%
Mobiliario Urbano	1	1,06%
Carteleras	1	1,06%
Otros	21	22,34%
Vigilancia policial	1	1,06%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en F. M. Cultura

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Autobuses urbanos</i>	1	1
<i>Limpieza de calles</i>	2	2
<i>Actividades de centros cívicos</i>	1	1
<i>Fiestas</i>	48	48
<i>Información</i>	9	9
<i>Ruidos</i>	5	5
<i>Mantenimiento</i>	4	4
<i>Mobiliario Urbano</i>	1	1
<i>Carteleras</i>	1	1
<i>Otros</i>	21	21
<i>Vigilancia policial</i>	1	1
<b>Totales</b>	<b>94</b>	<b>94</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Periodo del

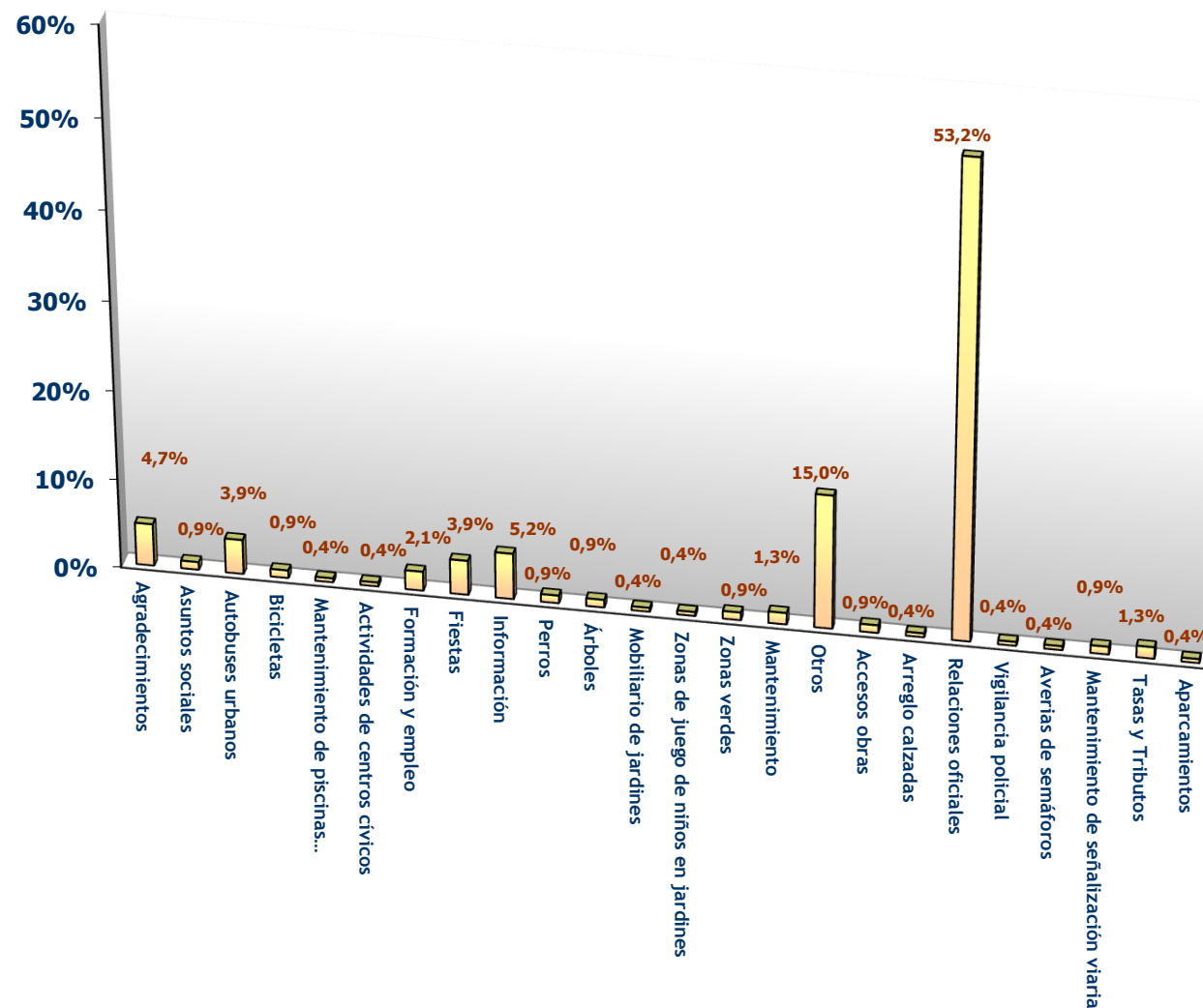
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	233	%
Agradecimientos	11	4,72%
Asuntos sociales	2	0,86%
Autobuses urbanos	9	3,86%
Bicicletas	2	0,86%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0,43%
Actividades de centros cívicos	1	0,43%
Formación y empleo	5	2,15%
Fiestas	9	3,86%
Información	12	5,15%
Perros	2	0,86%
Árboles	2	0,86%
Mobiliario de jardines	1	0,43%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,43%
Zonas verdes	2	0,86%
Mantenimiento	3	1,29%
Otros	35	15,02%
Accesos obras	2	0,86%
Arreglo calzadas	1	0,43%
Relaciones oficiales	124	53,22%
Vigilancia policial	1	0,43%
Averías de semáforos	1	0,43%
Mantenimiento de señalización viaria	2	0,86%
Tasas y Tributos	3	1,29%
Aparcamientos	1	0,43%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	10	0	0	1	11	5,14%
Asuntos sociales	2	0	0	0	2	0,93%
Autobuses urbanos	7	2	0	0	9	4,21%
Bicicletas	0	1	0	1	2	0,93%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0	0	0	1	0,47%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,47%
Formación y empleo	3	2	0	0	5	2,34%
Fiestas	7	1	0	0	8	3,74%
Información	7	2	0	0	9	4,21%
Perros	0	0	1	1	2	0,93%
Árboles	2	0	0	0	2	0,93%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,47%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	0,47%
Zonas verdes	0	2	0	0	2	0,93%
Mantenimiento	1	1	0	0	2	0,93%
Otros	26	1	1	3	31	14,49%
Accesos obras	0	1	0	1	2	0,93%
Arreglo calzadas	0	1	0	0	1	0,47%
Relaciones oficiales	75	11	4	24	114	53,27%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,47%
Averías de semáforos	0	0	1	0	1	0,47%
Mantenimiento de señalización viaria	0	2	0	0	2	0,93%
Tasas y Tributos	3	0	0	0	3	1,40%
Aparcamientos	0	0	0	1	1	0,47%
<b>Totales</b>	<b>148</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Gabinete de Gobierno

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Gabinete de Gobierno</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Información</i>	3	3
<i>Otros</i>	4	4
<i>Relaciones oficiales</i>	9	9
<i>Totales</i>	<b>16</b>	<b>16</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

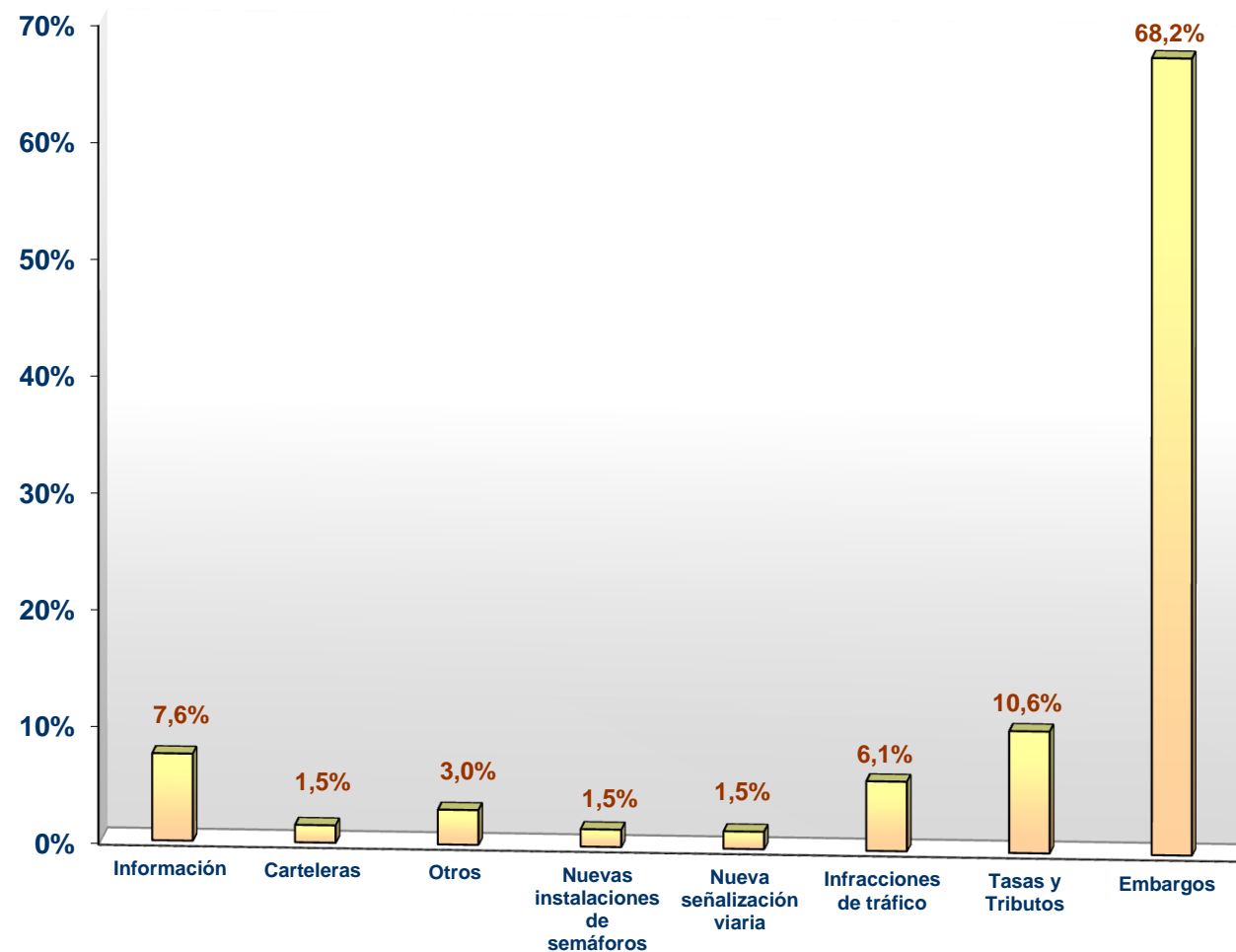


## Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

### Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	66	%
Información	5	7,58%
Carteleras	1	1,52%
Otros	2	3,03%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	1,52%
Nueva señalización viaria	1	1,52%
Infracciones de tráfico	4	6,06%
Tasas y Tributos	7	10,61%
Embargos	45	68,18%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	1	2	2	0	5	7,94%
Carteleras	0	0	0	1	1	1,59%
Otros	2	0	0	0	2	3,17%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	0	0	1	1	1,59%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	1,59%
Infracciones de tráfico	2	0	1	2	5	7,94%
Tasas y Tributos	3	3	0	1	7	11,11%
Embargos	22	14	2	3	41	65,08%
<b>Totales</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo





*Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos*

*A fecha 1 de abril de 2016*

*Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos*

	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Información</i>	1	1
<i>Infracciones de tráfico</i>	1	1
<i>Embargos</i>	6	6
<i>Totales</i>	<b>8</b>	<b>8</b>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*



Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

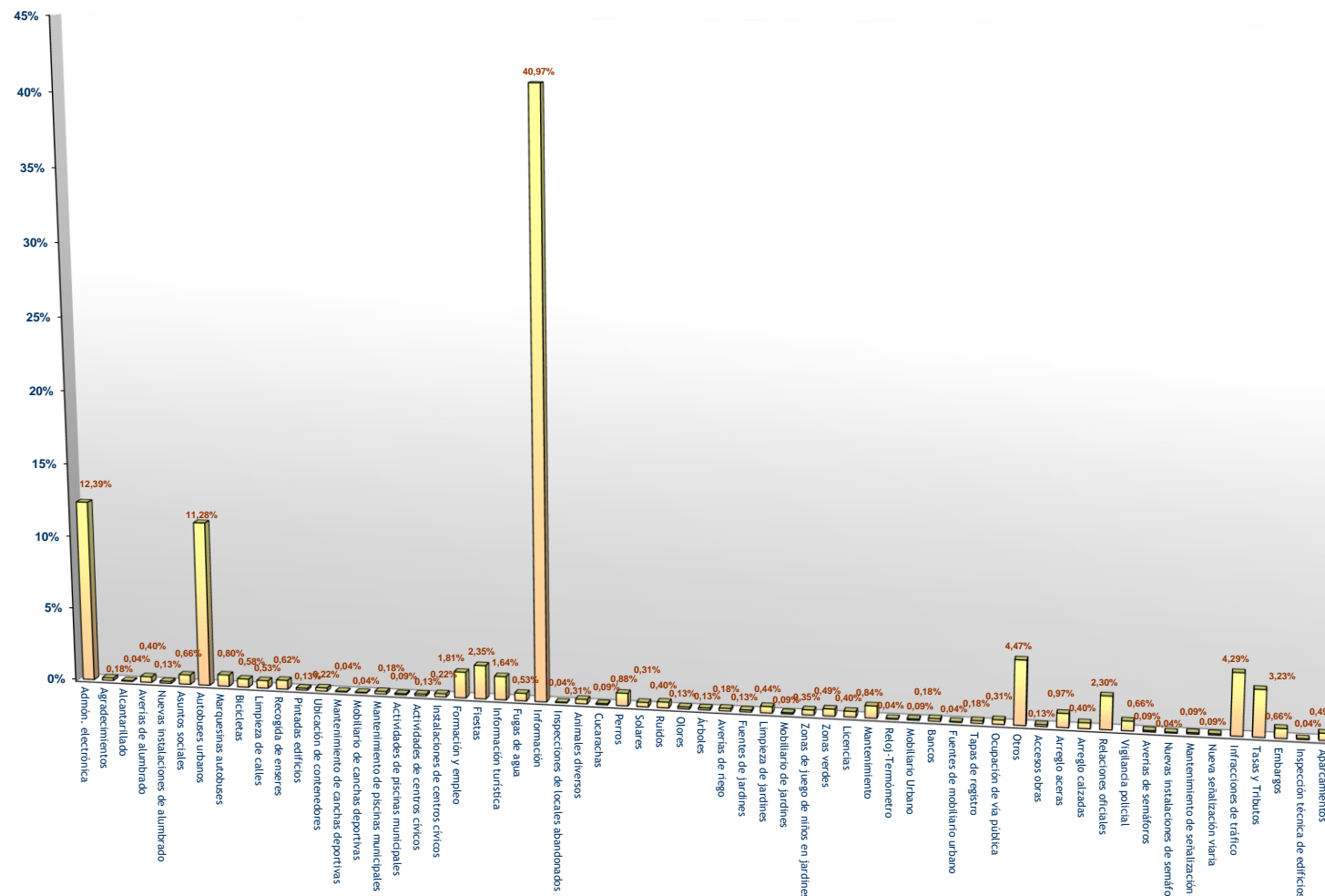
Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia		
Solicitudes recibidas	2.260	%
Admón. electrónica	280	12,39%
Agradecimientos	4	0,18%
Alcantarillado	1	0,04%
Averías de alumbrado	9	0,40%
Nuevas instalaciones de alumbrado	3	0,13%
Asuntos sociales	15	0,66%
Autobuses urbanos	255	11,28%
Marquesinas autobuses	18	0,80%
Bicicletas	15	0,58%
Limpieza de calles	12	0,53%
Recogida de enseres	14	0,62%
Pintadas edificios	3	0,13%
Ubicación de contenedores	5	0,22%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,04%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0,04%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	0,18%
Actividades de piscinas municipales	2	0,09%
Actividades de centros cívicos	3	0,13%
Instalaciones de centros cívicos	5	0,22%
Formación y empleo	41	1,81%
Fiestas	55	2,35%
Información turística	37	1,64%
Fugas de agua	12	0,53%
Información	926	40,97%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,04%
Animales diversos	7	0,31%
Cucarachas	2	0,09%
Perros	20	0,88%
Solares	7	0,31%
Ruidos	9	0,40%
Olores	3	0,13%
Árboles	3	0,13%
Averías de riego	4	0,18%
Fuentes de jardines	3	0,13%
Limpieza de jardines	10	0,44%
Mobiliario de jardines	2	0,09%
Zonas de juego de niños en jardines	8	0,35%
Zonas verdes	11	0,49%
Licencias	9	0,40%
Mantenimiento	19	0,84%
Reloj-Termómetro	1	0,04%
Mobiliario Urbano	2	0,09%
Bancos	4	0,18%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0,04%
Tapas de registro	4	0,18%
Ocupación de vía pública	7	0,31%
Otros	101	4,47%
Accesos obras	3	0,13%
Arreglo aceras	22	0,97%
Arreglo calzadas	9	0,40%
Relaciones oficiales	52	2,30%
Vigilancia policial	15	0,66%
Averías de semáforos	2	0,09%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,04%
Mantenimiento de señalización vial	2	0,09%
Nueva señalización vial	2	0,09%
Infracciones de tráfico	97	4,29%
Tasas y Tributos	75	3,23%
Embargos	15	0,66%
Inspección técnica de edificios	1	0,04%
Aparcamientos	11	0,49%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	278	1	0	1	280	12,43%
Agradecimientos	4	0	0	0	4	0,18%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,04%
Averías de alumbrado	8	0	0	0	8	0,36%
Nuevas instalaciones de alumbrado	3	0	0	0	3	0,13%
Asuntos sociales	15	0	0	0	15	0,67%
Autobuses urbanos	251	1	0	3	255	11,32%
Manquesinas autobuses	17	0	0	1	18	0,80%
Bicicletas	12	1	0	0	13	0,58%
Limpieza de calles	11	1	0	0	12	0,53%
Recogida de enseres	14	0	0	0	14	0,62%
Pintadas edificios	3	0	0	0	3	0,13%
Ubicación de contenedores	5	0	0	0	5	0,22%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,04%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,04%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	0	0	0	4	0,18%
Actividades de piscinas municipales	2	0	0	0	2	0,09%
Actividades de centros cívicos	3	0	0	0	3	0,13%
Instalaciones de centros cívicos	4	0	1	0	5	0,22%
Formación y empleo	40	0	0	1	41	1,82%
Fiestas	53	0	0	0	53	2,35%
Información turística	37	0	0	0	37	1,64%
Fugas de agua	12	0	0	0	12	0,53%
Información	906	5	1	13	925	41,06%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,04%
Animales diversos	7	0	0	0	7	0,31%
Cucarachas	2	0	0	0	2	0,09%
Perros	20	0	0	0	20	0,89%
Solares	6	1	0	0	7	0,31%
Ruidos	8	0	0	0	8	0,36%
Olores	2	0	0	1	3	0,13%
Árboles	3	0	0	0	3	0,13%
Averías de riego	4	0	0	0	4	0,18%
Fuentes de jardines	2	1	0	0	3	0,13%
Limpieza de jardines	9	0	1	0	10	0,44%
Mobiliario de jardines	1	0	0	1	2	0,09%
Zonas de juego de niños en jardines	8	0	0	0	8	0,36%
Zonas verdes	10	0	0	0	10	0,44%
Licencias	9	0	0	0	9	0,40%
Mantenimiento	19	0	0	0	19	0,84%
Reloj-Termómetro	1	0	0	0	1	0,04%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,04%
Bancos	3	0	0	0	3	0,13%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0	0	0	1	0,04%
Tapas de registro	3	0	0	0	3	0,13%
Ocupación de vía pública	6	1	0	0	7	0,31%
Otros	95	5	0	5	101	4,48%
Accesos obras	2	0	0	1	3	0,13%
Arreglo aceras	21	0	0	1	22	0,98%
Arreglo calzadas	7	0	0	2	9	0,40%
Relaciones oficiales	51	2	0	0	53	2,35%
Vigilancia policial	15	1	0	1	17	0,77%
Averías de semáforos	1	0	1	0	2	0,09%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,04%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,04%
Nueva señalización viaria	2	0	0	0	2	0,09%
Infracciones de tráfico	97	0	0	0	97	4,31%
Tasas y Tributos	71	1	0	1	73	3,24%
Embarjos	14	0	0	1	15	0,67%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,04%
Aparcamientos	11	0	0	0	11	0,49%
<b>Totales</b>	<b>2.197</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>2.253</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



*Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia*

*A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Período del

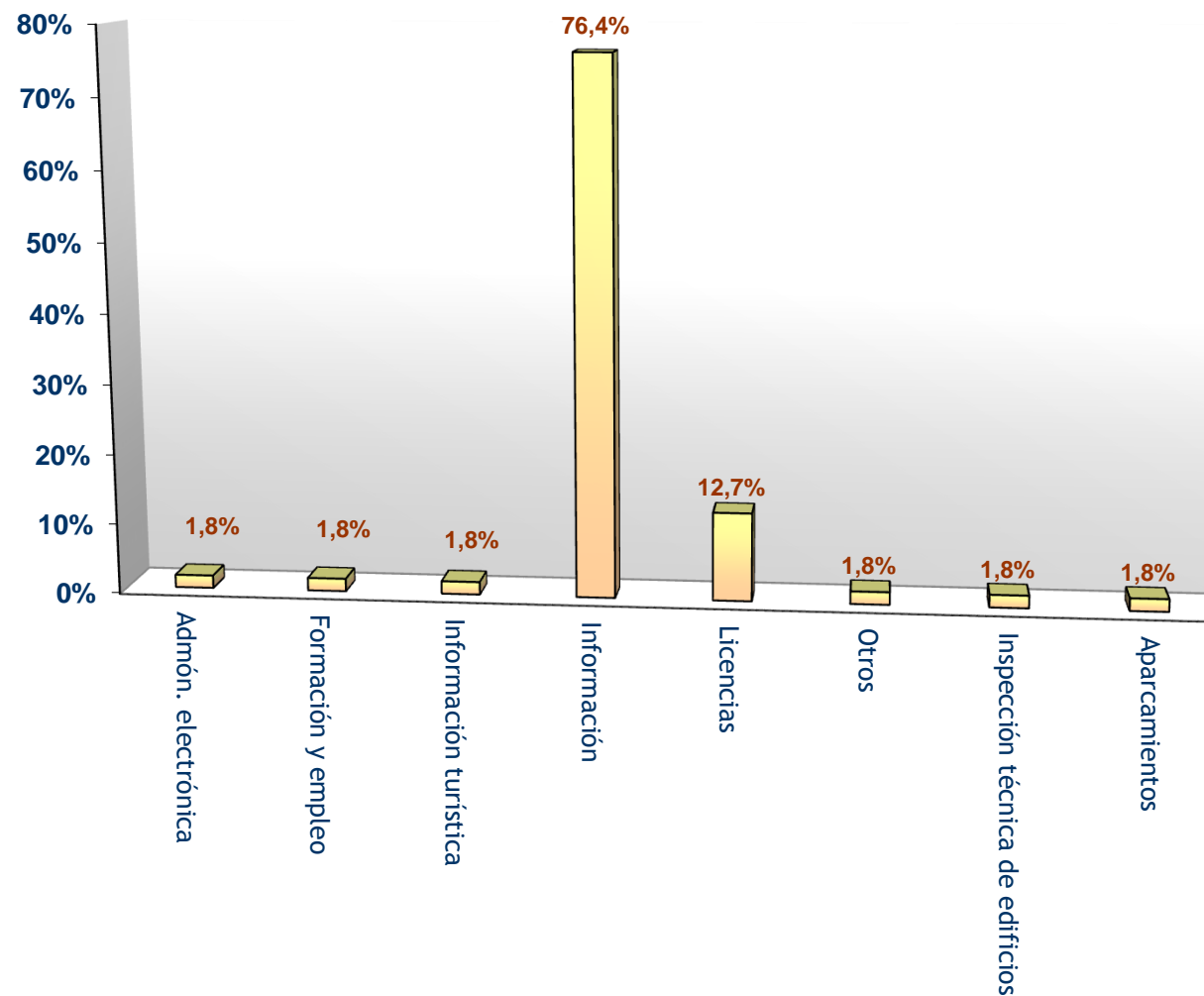
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	55	%
Admón. electrónica	1	1,82%
Formación y empleo	1	1,82%
Información turística	1	1,82%
Información	42	76,36%
Licencias	7	12,73%
Otros	1	1,82%
Inspección técnica de edificios	1	1,82%
Aparcamientos	1	1,82%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	2,04%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	2,04%
Información turística	1	0	0	0	1	2,04%
Información	31	4	1	1	37	75,51%
Licencias	4	0	1	1	6	12,24%
Otros	1	0	0	0	1	2,04%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	2,04%
Aparcamientos	0	0	0	1	1	2,04%
<b>Totales</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Información Urbanística

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Información Urbanística</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Información</i>	6	6
<i>Licencias</i>	1	1
<i>Totales</i>	7	7

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

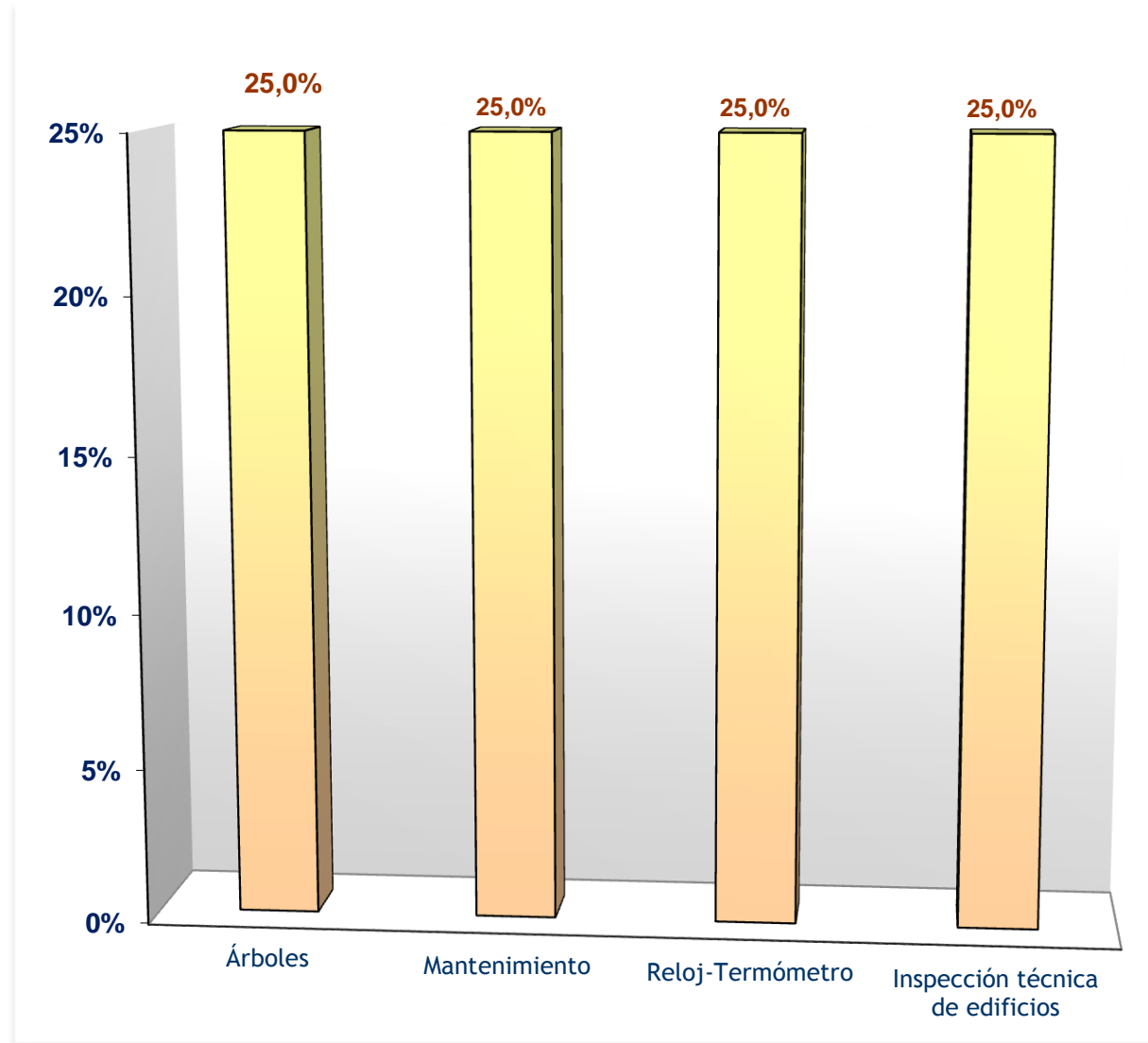


# Solicitudes recibidas por la Inspección Técnica de Edificaciones

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Estadística Inspección Técnica de Edificaciones

Solicitudes recibidas	4	%
Árboles	1	25,00%
Mantenimiento	1	25,00%
Reloj-Termómetro	1	25,00%
Inspección técnica de edificios	1	25,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Inspección Técnica de Edificaciones

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Árboles	0	0	0	1	1	25,00%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	25,00%
Reloj-Termómetro	0	0	0	1	1	25,00%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	25,00%
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



*Pendientes en I.T.E.*

*A fecha 1 de abril de 2016*

### *Inspección Técnica de Edificaciones*

	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

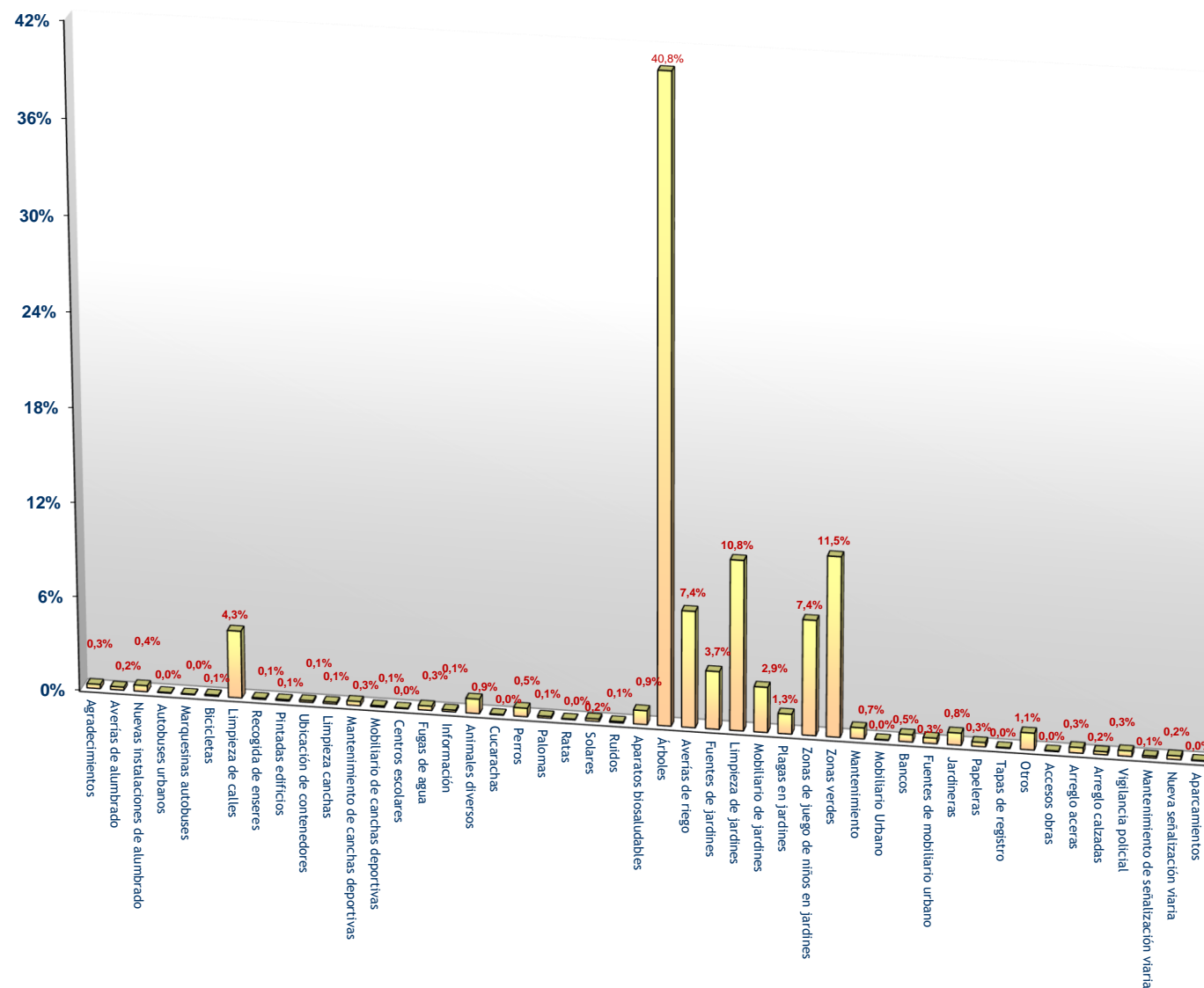
01/01/2015

al

31/12/2015

## Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	2.584	%
Agradecimientos	7	0,27%
Averías de alumbrado	5	0,19%
Nuevas instalaciones de alumbrado	10	0,39%
Autobuses urbanos	1	0,04%
Marquesinas autobuses	1	0,04%
Bicicletas	2	0,08%
Limpieza de calles	111	4,30%
Recogida de enseres	2	0,08%
Pintadas edificios	2	0,08%
Ubicación de contenedores	3	0,12%
Limpieza canchas	3	0,12%
Mantenimiento de canchas deportivas	7	0,27%
Mobiliario de canchas deportivas	2	0,08%
Centros escolares	1	0,04%
Fugas de agua	7	0,27%
Información	3	0,12%
Animales diversos	24	0,93%
Cucarachas	1	0,04%
Perros	14	0,54%
Palomas	3	0,12%
Ratas	1	0,04%
Solares	4	0,15%
Ruidos	2	0,08%
Aparatos biosaludables	25	0,89%
Árboles	1.053	40,75%
Averías de riego	192	7,43%
Fuentes de jardines	96	3,72%
Limpieza de jardines	280	10,84%
Mobiliario de jardines	75	2,90%
Plagas en jardines	33	1,28%
Zonas de juego de niños en jardines	190	7,35%
Zonas verdes	296	11,46%
Mantenimiento	18	0,70%
Mobiliario Urbano	1	0,04%
Bancos	12	0,46%
Fuentes de mobiliario urbano	9	0,35%
Jardineras	20	0,77%
Papeleras	7	0,27%
Tapas de registro	1	0,04%
Otros	28	1,08%
Accesos obras	1	0,04%
Arreglo aceras	9	0,35%
Arreglo calzadas	5	0,19%
Vigilancia policial	9	0,35%
Mantenimiento de señalización viania	3	0,12%
Nueva señalización viania	6	0,23%
Aparcamientos	1	0,04%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	5	1	0	1	7	0,28%
Averías de alumbrado	3	0	0	0	3	0,12%
Nuevas instalaciones de alumbrado	4	3	1	2	10	0,40%
Autobuses urbanos	0	1	0	0	1	0,04%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,04%
Bicicletas	0	0	0	2	2	0,08%
Limpieza de calles	72	24	6	2	104	4,12%
Recogida de enseres	1	1	0	0	2	0,08%
Pintadas edificios	2	0	0	0	2	0,08%
Ubicación de contenedores	3	0	0	0	3	0,12%
Limpieza canchas	2	1	0	0	3	0,12%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	1	0	1	5	0,20%
Mobiliario de canchas deportivas	0	1	0	0	1	0,04%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,04%
Fugas de agua	6	0	0	0	6	0,24%
Información	3	0	0	0	3	0,12%
Animales diversos	22	1	0	1	24	0,95%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,04%
Perros	12	1	0	1	14	0,55%
Palomas	1	2	0	0	3	0,12%
Ratas	0	0	0	1	1	0,04%
Solares	4	0	0	0	4	0,16%
Ruidos	2	0	0	0	2	0,08%
Aparatos biosaludables	15	3	1	0	19	0,75%
Árboles	921	95	12	24	1.050	41,60%
Averías de riego	182	4	0	2	188	7,45%
Fuentes de jardines	81	8	3	3	95	3,76%
Limpieza de jardines	230	31	6	8	275	10,90%
Mobiliario de jardines	50	15	2	0	65	2,58%
Plagas en jardines	31	1	0	1	33	1,31%
Zonas de juego de niños en jardines	147	25	3	7	182	7,21%
Zonas verdes	260	22	3	5	290	11,49%
Mantenimiento	8	3	2	3	16	0,63%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,04%
Bancos	5	4	1	0	10	0,40%
Fuentes de mobiliario urbano	9	0	0	0	9	0,36%
Jardineras	17	1	1	2	21	0,83%
Papeleras	1	4	0	2	7	0,28%
Tapas de registro	1	0	0	0	1	0,04%
Otros	25	3	1	1	30	1,19%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,04%
Arreglo aceras	3	3	1	0	7	0,28%
Arreglo calzadas	1	1	0	1	3	0,12%
Vigilancia policial	7	0	0	1	8	0,32%
Mantenimiento de señalización viaria	0	3	0	0	3	0,12%
Nueva señalización viaria	1	0	1	4	6	0,24%
Aparcamientos	0	0	0	1	1	0,04%
<b>Totales</b>	<b>2.145</b>	<b>259</b>	<b>45</b>	<b>75</b>	<b>2.524</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Parques y Jardines

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Parques y Jardines</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Limpieza de calles</i>	2	2
<i>Mantenimiento de canchas deportivas</i>	1	1
<i>Aparatos biosaludables</i>	2	2
<i>Árboles</i>	8	8
<i>Averías de riego</i>	4	4
<i>Fuentes de jardines</i>	2	2
<i>Limpieza de jardines</i>	4	4
<i>Mobiliario de jardines</i>	8	8
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	6	6
<i>Zonas verdes</i>	4	4
<i>Mantenimiento</i>	2	2
<i>Vigilancia policial</i>	1	1
<b><i>Totales</i></b>	<b>44</b>	<b>44</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Período del

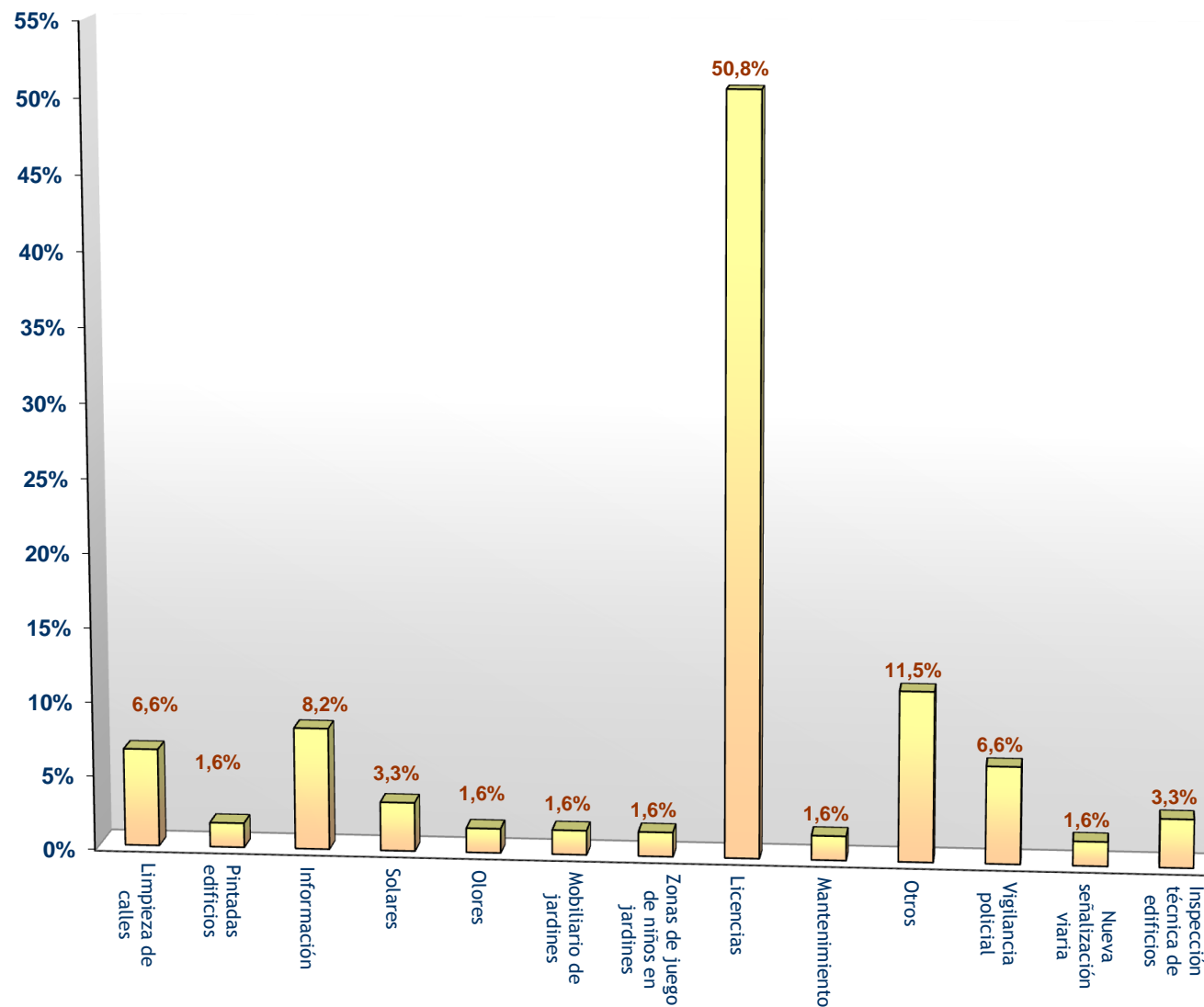
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	61	%
Limpieza de calles	4	6,56%
Pintadas edificios	1	1,64%
Información	5	8,20%
Solares	2	3,28%
Olores	1	1,64%
Mobiliario de jardines	1	1,64%
Zonas de juego de niños en jardines	1	1,64%
Licencias	31	50,82%
Mantenimiento	1	1,64%
Otros	7	11,48%
Vigilancia policial	4	6,56%
Nueva señalización viaria	1	1,64%
Inspección técnica de edificios	2	3,28%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	2	3	0	1	6	6,32%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	1,05%
Información	4	1	0	3	8	8,42%
Inspecciones de locales abandonados	0	0	0	1	1	1,05%
Solares	1	1	0	2	4	4,21%
Ruidos	0	0	0	1	1	1,05%
Olores	1	0	0	0	1	1,05%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	1,05%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	1,05%
Licencias	27	3	0	19	49	51,58%
Mantenimiento	0	1	0	0	1	1,05%
Ocupación de vía pública	0	0	0	1	1	1,05%
Otros	6	0	0	1	7	7,37%
Vigilancia policial	2	1	0	6	9	9,47%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	1,05%
Inspección técnica de edificios	2	0	0	1	3	3,16%
<b>Totales</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales**A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Licencias Urbanísticas y Ambientales</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*





## Solicitudes recibidas por Limpieza

Período del

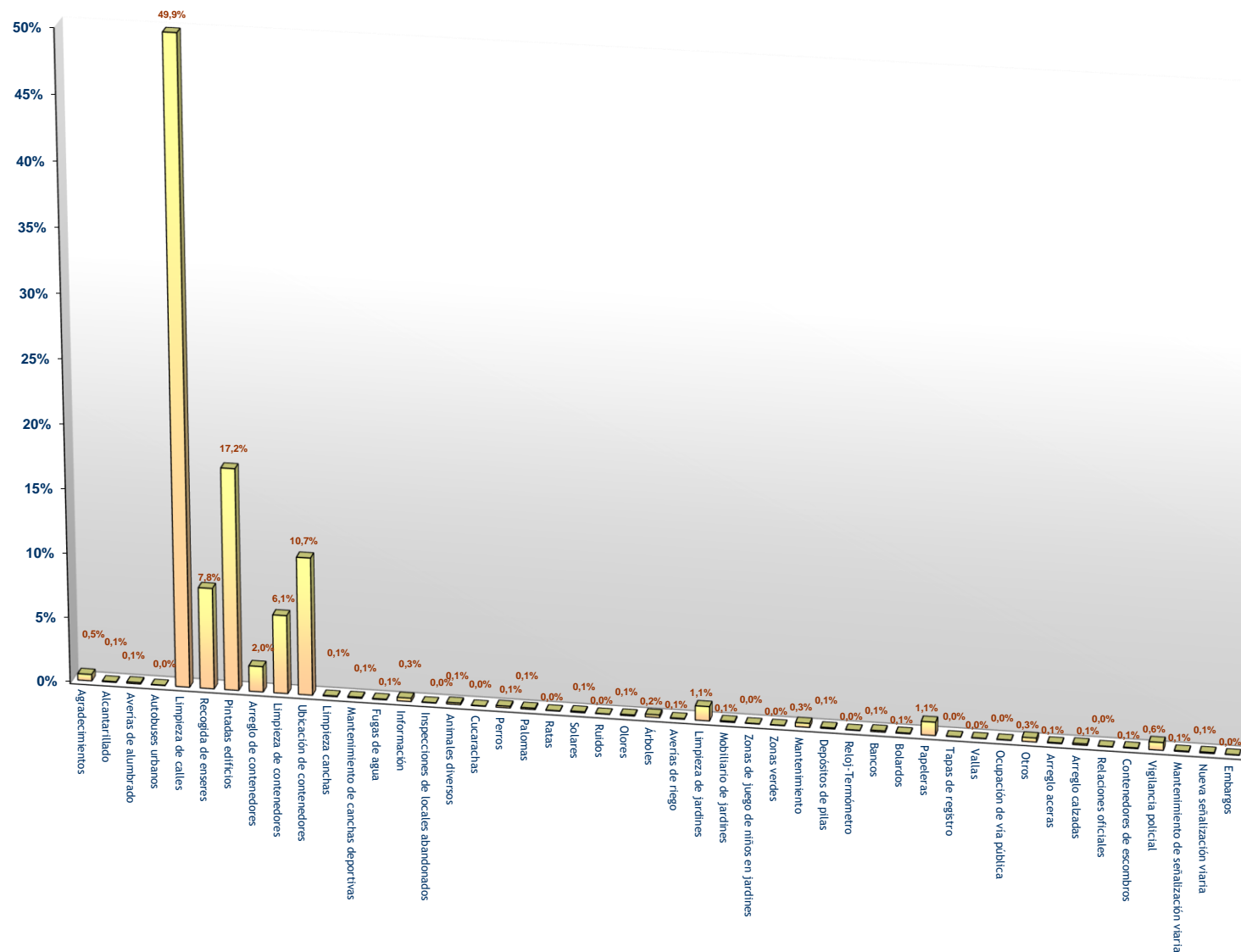
01/01/2015

al

31/12/2015

## Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	3.792	%
Agradecimientos	19	0,50%
Alcantarillado	2	0,05%
Averías de alumbrado	4	0,11%
Autobuses urbanos	1	0,03%
Limpieza de calles	1.891	49,87%
Recogida de enseres	297	7,83%
Pintadas edificios	652	17,19%
Arreglo de contenedores	76	2,00%
Limpieza de contenedores	231	6,09%
Ubicación de contenedores	405	10,68%
Limpieza canchas	2	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	0,08%
Fugas de agua	2	0,05%
Información	10	0,26%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,03%
Animales diversos	5	0,13%
Cucarachas	1	0,03%
Perros	5	0,13%
Palomas	4	0,11%
Ratas	1	0,03%
Solares	3	0,08%
Ruidos	1	0,03%
Olores	3	0,08%
Árboles	8	0,21%
Averías de riego	2	0,05%
Limpieza de jardines	43	1,13%
Mobiliario de jardines	3	0,08%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,03%
Zonas verdes	1	0,03%
Mantenimiento	12	0,32%
Depósitos de pilas	3	0,08%
Reloj-Termómetro	1	0,03%
Bancos	4	0,11%
Bolardos	2	0,05%
Papeleras	40	1,05%
Vallas	1	0,03%
Ocupación de vía pública	1	0,03%
Otros	12	0,32%
Arreglo aceras	2	0,05%
Arreglo calzadas	4	0,11%
Relaciones oficiales	1	0,03%
Contenedores de escombros	2	0,05%
Vigilancia policial	23	0,61%
Mantenimiento de señalización vial	2	0,05%
Nueva señalización vial	3	0,08%
Embarcos	1	0,03%





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2015

al

31/12/2015

Limpieza						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	17	2	0	0	19	0,50%
Alcantarillado	0	1	1	0	2	0,05%
Averías de alumbrado	2	2	0	0	4	0,11%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,03%
Limpieza de calles	1550	278	20	37	1.885	49,62%
Recogida de enseres	260	33	3	2	298	7,84%
Pintadas edificios	604	46	0	4	654	17,22%
Arreglo de contenedores	62	14	0	1	77	2,03%
Limpieza de contenedores	140	72	18	9	239	6,29%
Ubicación de contenedores	323	50	20	15	408	10,74%
Limpieza canchas	1	1	0	0	2	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	2	3	0,08%
Fugas de agua	1	1	0	0	2	0,05%
Información	6	3	0	0	9	0,24%
Inspecciones de locales abandonados	0	1	0	0	1	0,03%
Animales diversos	5	0	0	0	5	0,13%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,03%
Perros	5	0	0	0	5	0,13%
Palomas	3	1	0	0	4	0,11%
Ratas	1	0	0	0	1	0,03%
Solares	2	1	0	0	3	0,08%
Ruidos	0	1	0	0	1	0,03%
Olores	2	1	0	0	3	0,08%
Árboles	3	3	1	1	8	0,21%
Averías de riego	2	0	0	0	2	0,05%
Limpieza de jardines	25	13	4	1	43	1,13%
Mobiliario de jardines	1	2	0	0	3	0,08%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	0,03%
Zonas verdes	0	1	0	0	1	0,03%
Mantenimiento	7	0	2	2	11	0,29%
Depósitos de pilas	2	1	0	0	3	0,08%
Reloj-Termómetro	1	0	0	0	1	0,03%
Bancos	2	0	1	1	4	0,11%
Bolardos	2	0	0	0	2	0,05%
Papeleras	30	10	0	2	42	1,11%
Tapas de registro	0	0	0	1	1	0,03%
Vallas	0	1	0	0	1	0,03%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,03%
Otros	9	2	1	0	12	0,32%
Arreglo aceras	0	2	0	0	2	0,05%
Arreglo calzadas	0	0	0	2	2	0,05%
Relaciones oficiales	0	0	0	1	1	0,03%
Contenedores de escombros	2	0	0	0	2	0,05%
Vigilancia policial	20	2	1	0	23	0,61%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	1	0	2	0,05%
Nueva señalización viaria	3	0	0	0	3	0,08%
Embarcos	1	0	0	0	1	0,03%
<b>Totales</b>	<b>3.100</b>	<b>545</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>3.799</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Limpieza**A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Limpieza</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Limpieza de calles</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Totales</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*

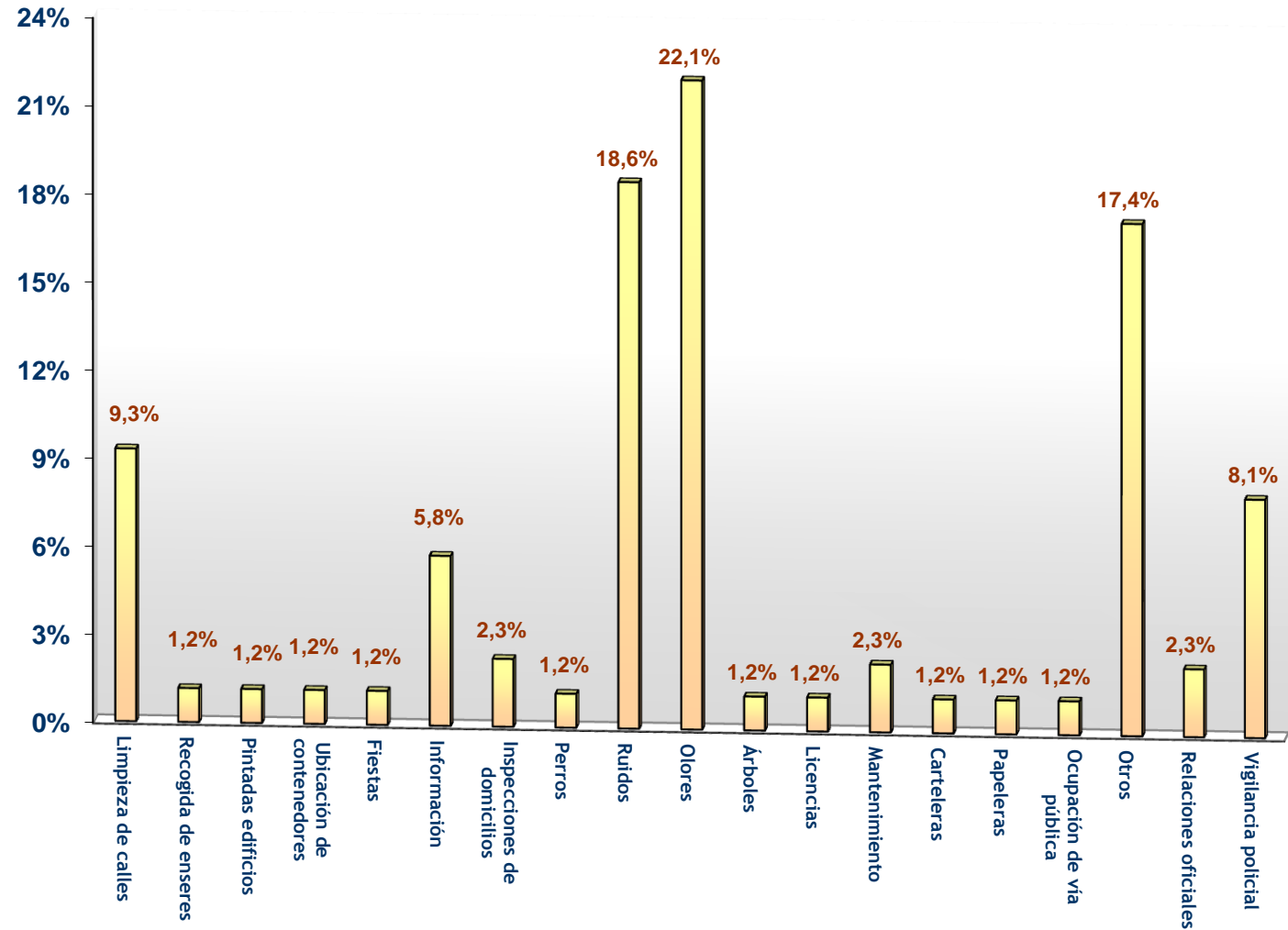


# Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	86	%
Limpieza de calles	8	9,30%
Recogida de enseres	1	1,16%
Pintadas edificios	1	1,16%
Ubicación de contenedores	1	1,16%
Fiestas	1	1,16%
Información	5	5,81%
Inspecciones de domicilios	2	2,33%
Perros	1	1,16%
Ruidos	16	18,60%
Olores	19	22,09%
Árboles	1	1,16%
Licencias	1	1,16%
Mantenimiento	2	2,33%
Carteleras	1	1,16%
Papeleras	1	1,16%
Ocupación de vía pública	1	1,16%
Otros	15	17,44%
Relaciones oficiales	2	2,33%
Vigilancia policial	7	8,14%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	1	2	1	0	4	8,00%
Recogida de enseres	0	0	0	1	1	2,00%
Pintadas edificios	0	0	0	1	1	2,00%
Ubicación de contenedores	0	0	1	0	1	2,00%
Información	2	0	0	1	3	6,00%
Inspecciones de domicilios	0	1	0	1	2	4,00%
Perros	0	0	1	0	1	2,00%
Ruidos	2	1	1	5	9	18,00%
Olores	1	2	3	1	7	14,00%
Árboles	1	0	0	0	1	2,00%
Mantenimiento	0	0	0	2	2	4,00%
Carteleras	0	1	0	0	1	2,00%
Otros	4	2	2	4	12	24,00%
Relaciones oficiales	0	0	0	2	2	4,00%
Vigilancia policial	0	1	1	1	3	6,00%
<b>Totales</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Medio Ambiente

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Medio Ambiente</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Limpieza de calles</i>	4	4
<i>Fiestas</i>	1	1
<i>Información</i>	2	2
<i>Ruidos</i>	7	7
<i>Olores</i>	12	12
<i>Licencias</i>	1	1
<i>Papeleras</i>	1	1
<i>Ocupación de vía pública</i>	1	1
<i>Otros</i>	3	3
<i>Vigilancia policial</i>	4	4
<b><i>Totales</i></b>	<b>36</b>	<b>36</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



# Solicitudes recibidas por Infraestructuras

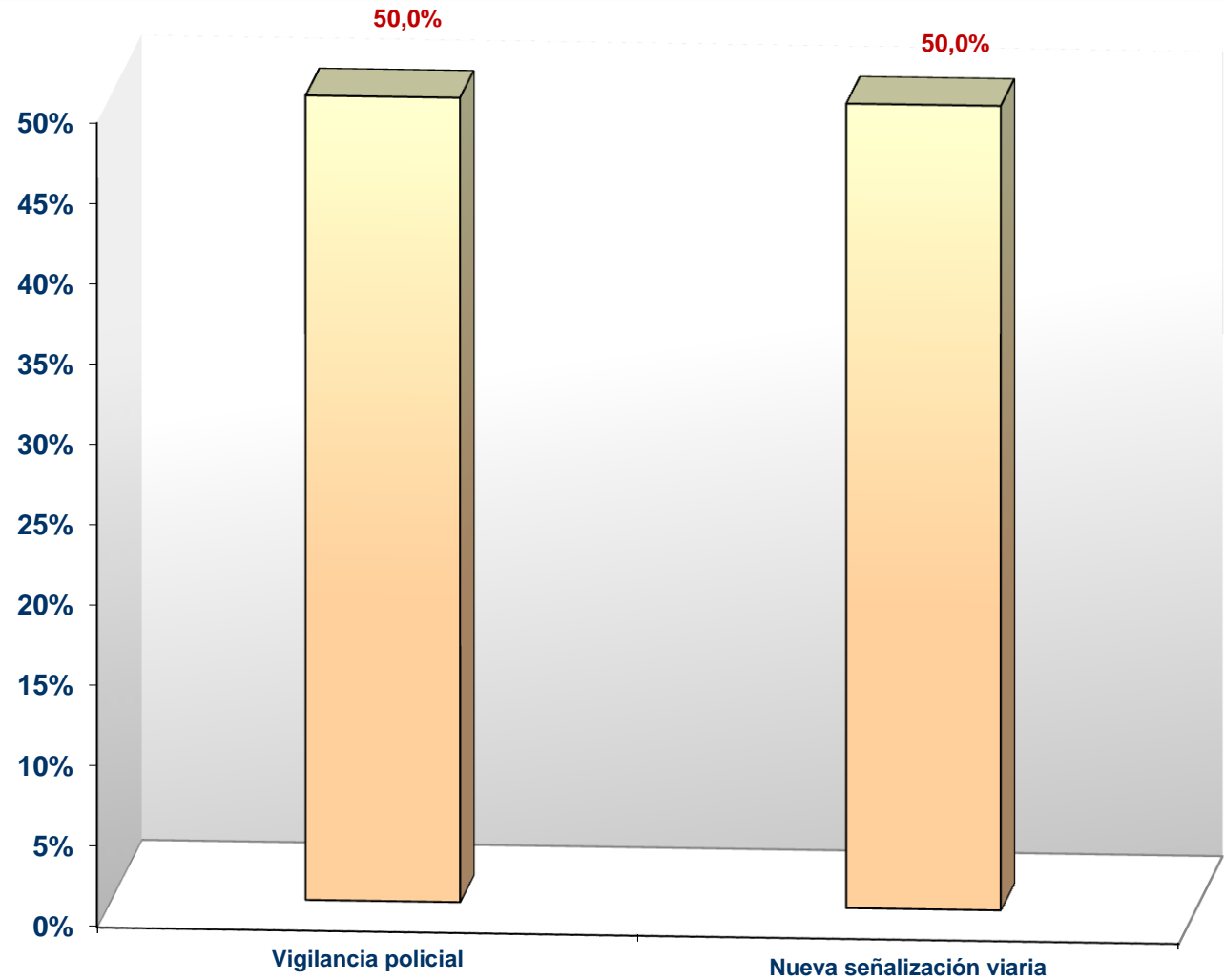
Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

<i>Estadística Infraestructuras</i>		
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>2</i>	<i>%</i>
<i>Vigilancia policial</i>	<i>1</i>	<i>50,00%</i>
<i>Nueva señalización viaria</i>	<i>1</i>	<i>50,00%</i>



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

## Infraestructuras

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Árboles	0	0	1	0	1	33,33%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	33,33%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	33,33%
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo





## Pendientes en Infraestructuras

A fecha 1 de abril de 2016

<i>Infraestructuras</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

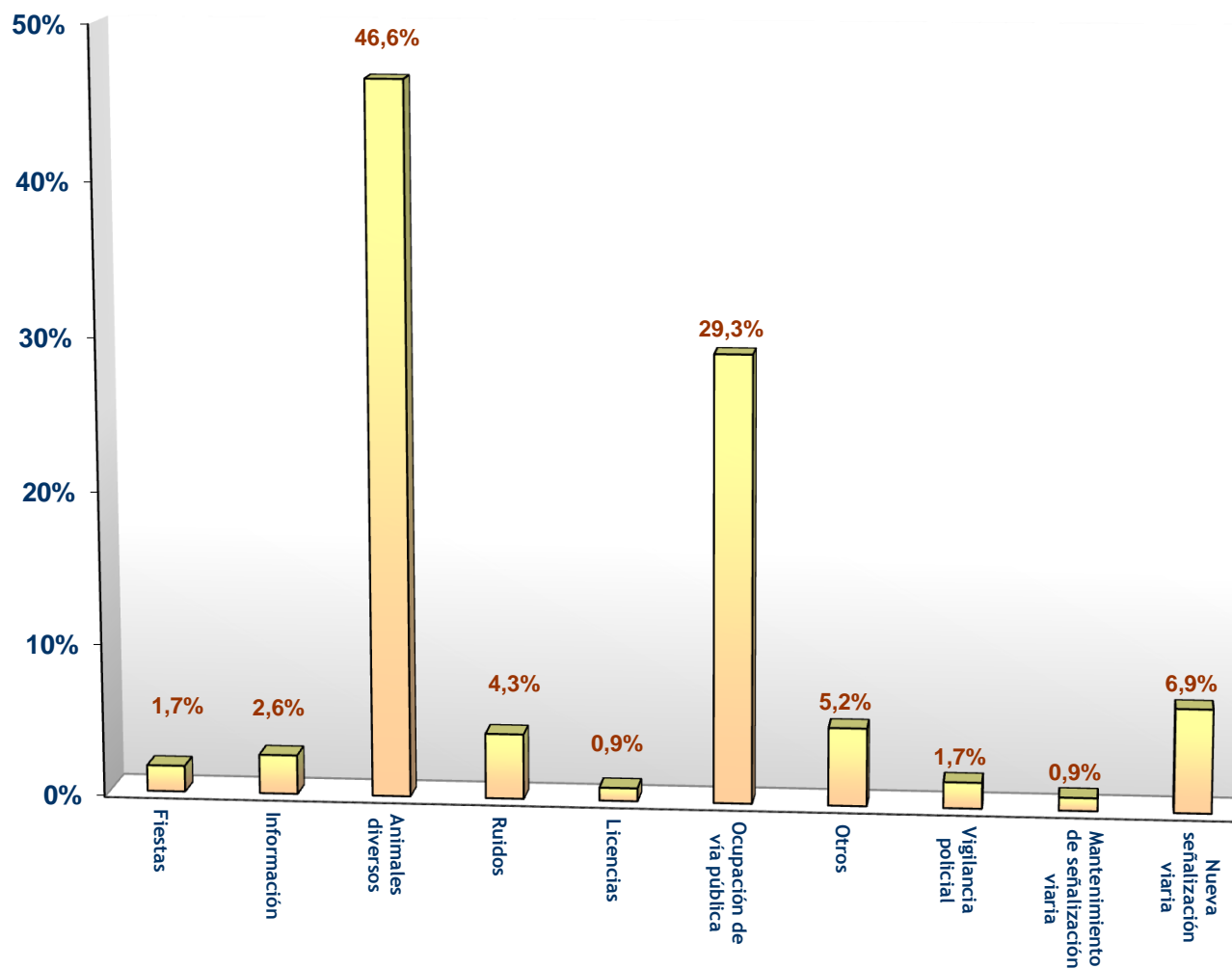


## Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

### Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	116	%
Fiestas	2	1,72%
Información	3	2,59%
Animales diversos	54	46,55%
Ruidos	5	4,31%
Licencias	1	0,86%
Ocupación de vía pública	34	29,31%
Otros	6	5,17%
Vigilancia policial	2	1,72%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,86%
Nueva señalización viaria	8	6,90%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

<i>Ocupación de Vía Pública</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Ruidos</i>	0	2	0	1	3	13,04%
<i>Licencias</i>	0	1	0	0	1	4,35%
<i>Ocupación de vía pública</i>	5	1	0	6	12	52,17%
<i>Otros</i>	0	0	0	2	2	8,70%
<i>Vigilancia policial</i>	0	0	0	1	1	4,35%
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	0	0	0	1	1	4,35%
<i>Nueva señalización viaria</i>	1	0	0	2	3	13,04%
<b><i>Totales</i></b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Ocupación de Vía Pública

A fecha 1 de abril de 2016

### Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes fuera del plazo del 2015	Total Pendientes en 2015
Fiestas	2	2
Información	3	3
Animales diversos	54	54
Ruidos	2	2
Ocupación de vía pública	22	22
Otros	3	3
Vigilancia policial	1	1
Nueva señalización viaria	5	5
<b>Totales</b>	<b>92</b>	<b>92</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del

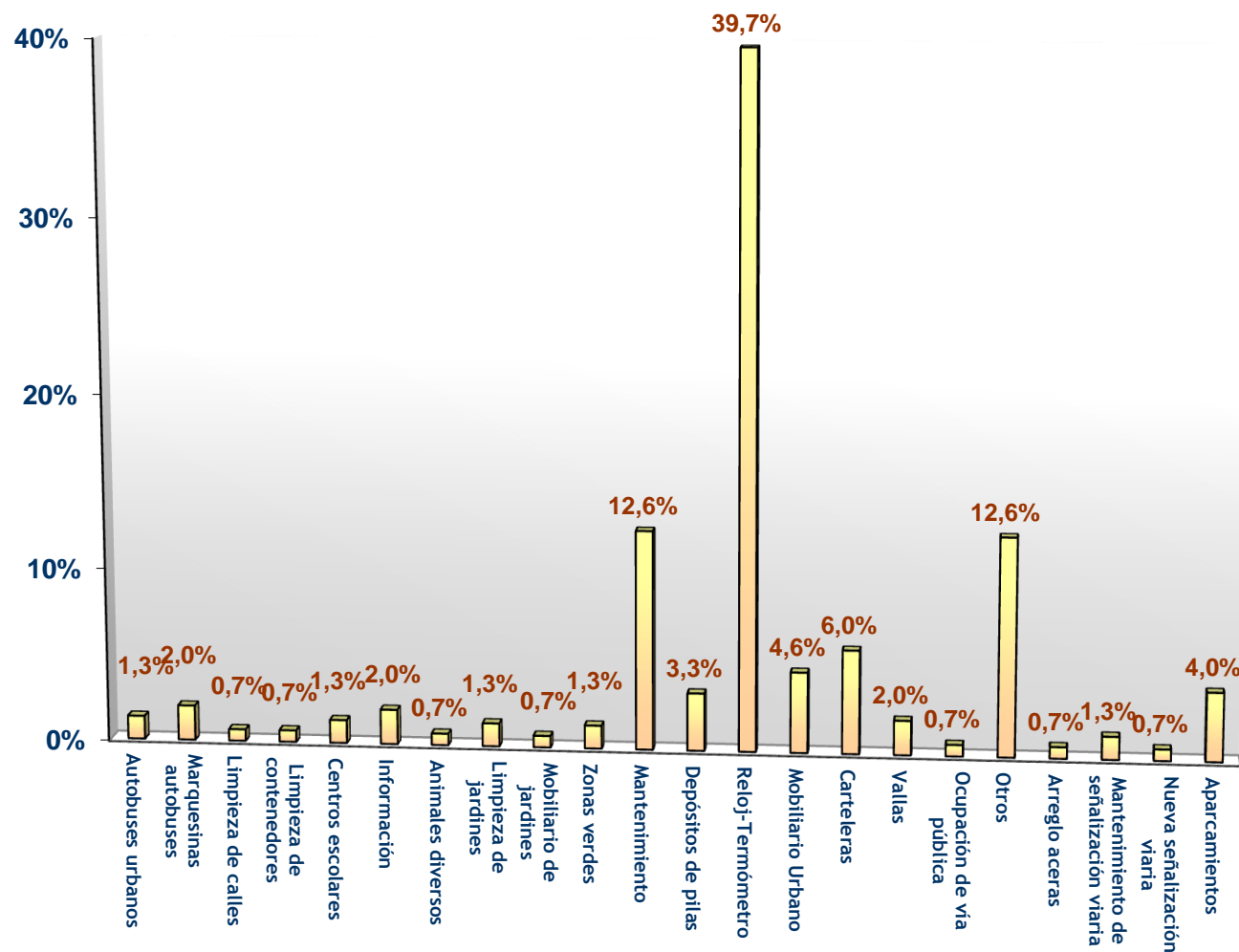
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	151	%
Autobuses urbanos	2	1,32%
Marquesinas autobuses	3	1,99%
Limpieza de calles	1	0,66%
Limpieza de contenedores	1	0,66%
Centros escolares	2	1,32%
Información	3	1,99%
Animales diversos	1	0,66%
Limpieza de jardines	2	1,32%
Mobiliario de jardines	1	0,66%
Zonas verdes	2	1,32%
Mantenimiento	19	12,58%
Depósitos de pilas	5	3,31%
Reloj-Termómetro	60	39,74%
Mobiliario Urbano	7	4,64%
Carteleras	9	5,96%
Vallas	3	1,99%
Ocupación de vía pública	1	0,66%
Otros	19	12,58%
Arreglo aceras	1	0,66%
Mantenimiento de señalización viaria	2	1,32%
Nueva señalización viaria	1	0,66%
Aparcamientos	6	3,97%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del

01/01/2015

al

31/12/2015

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	2	0	0	0	2	1,38%
Marquesinas autobuses	3	0	0	0	3	2,07%
Limpieza de calles	0	0	1	0	1	0,69%
Limpieza de contenedores	2	0	0	0	2	1,38%
Información	2	0	0	0	2	1,38%
Animales diversos	0	1	0	0	1	0,69%
Limpieza de jardines	2	0	0	0	2	1,38%
Mobiliario de jardines	0	0	0	1	1	0,69%
Zonas verdes	2	0	0	0	2	1,38%
Mantenimiento	12	5	1	0	18	12,41%
Depósitos de pilas	5	0	0	0	5	3,45%
Reloj-Termómetro	58	1	0	3	62	42,76%
Mobiliario Urbano	6	0	0	0	6	4,14%
Carteleras	7	0	1	0	8	5,52%
Vallas	3	0	0	0	3	2,07%
Otros	16	1	0	0	17	11,72%
Arreglo aceras	0	1	0	0	1	0,69%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	1	2	1,38%
Nueva señalización viaria	0	0	0	1	1	0,69%
Aparcamientos	5	1	0	0	6	4,14%
<b>Totales</b>	<b>126</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Patrimonio**A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Patrimonio</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*

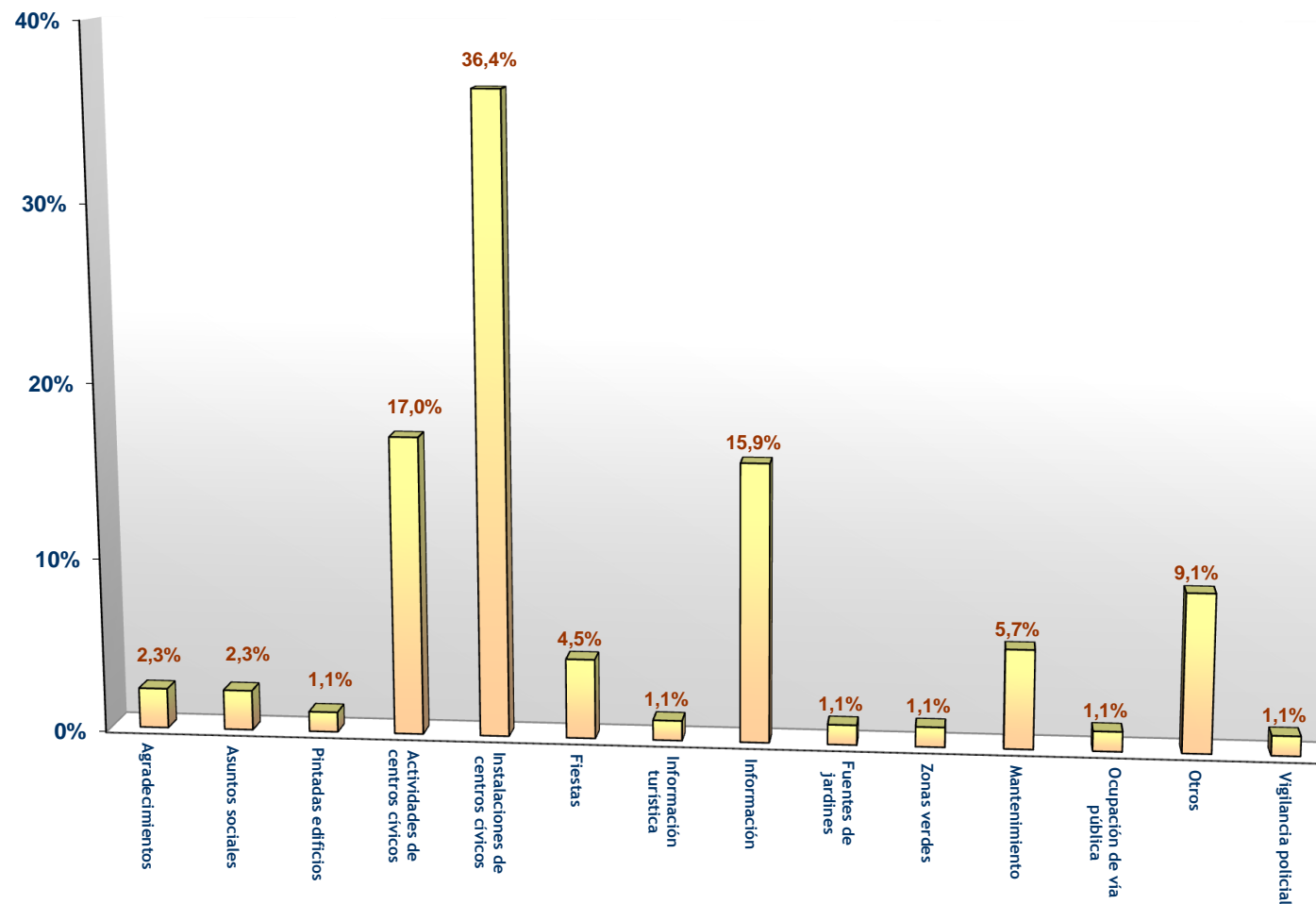


## Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

### Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	88	%
Agradecimientos	2	2,27%
Asuntos sociales	2	2,27%
Pintadas edificios	1	1,14%
Actividades de centros cívicos	15	17,05%
Instalaciones de centros cívicos	32	36,36%
Fiestas	4	4,55%
Información turística	1	1,14%
Información	14	15,91%
Fuentes de jardines	1	1,14%
Zonas verdes	1	1,14%
Mantenimiento	5	5,68%
Ocupación de vía pública	1	1,14%
Otros	8	9,09%
Vigilancia policial	1	1,14%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Período del 01/01/2015 al 31/12/2015

<i>Coordinación de Centros de Proximidad</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Agradecimientos</i>	2	0	0	0	2	2,38%
<i>Asuntos sociales</i>	2	0	0	0	2	2,38%
<i>Pintadas edificios</i>	1	0	0	0	1	1,19%
<i>Actividades de centros cívicos</i>	12	1	0	2	15	17,86%
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	27	2	2	1	32	38,10%
<i>Fiestas</i>	3	0	0	0	3	3,57%
<i>Información</i>	13	1	0	0	14	16,67%
<i>Fuentes de jardines</i>	0	0	1	0	1	1,19%
<i>Zonas verdes</i>	1	0	0	0	1	1,19%
<i>Mantenimiento</i>	5	0	0	0	5	5,95%
<i>Otros</i>	6	1	0	1	8	9,52%
<b><i>Totales</i></b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



*Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad*

*A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Coordinación de Centros de Proximidad</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Población y Registro

Período del

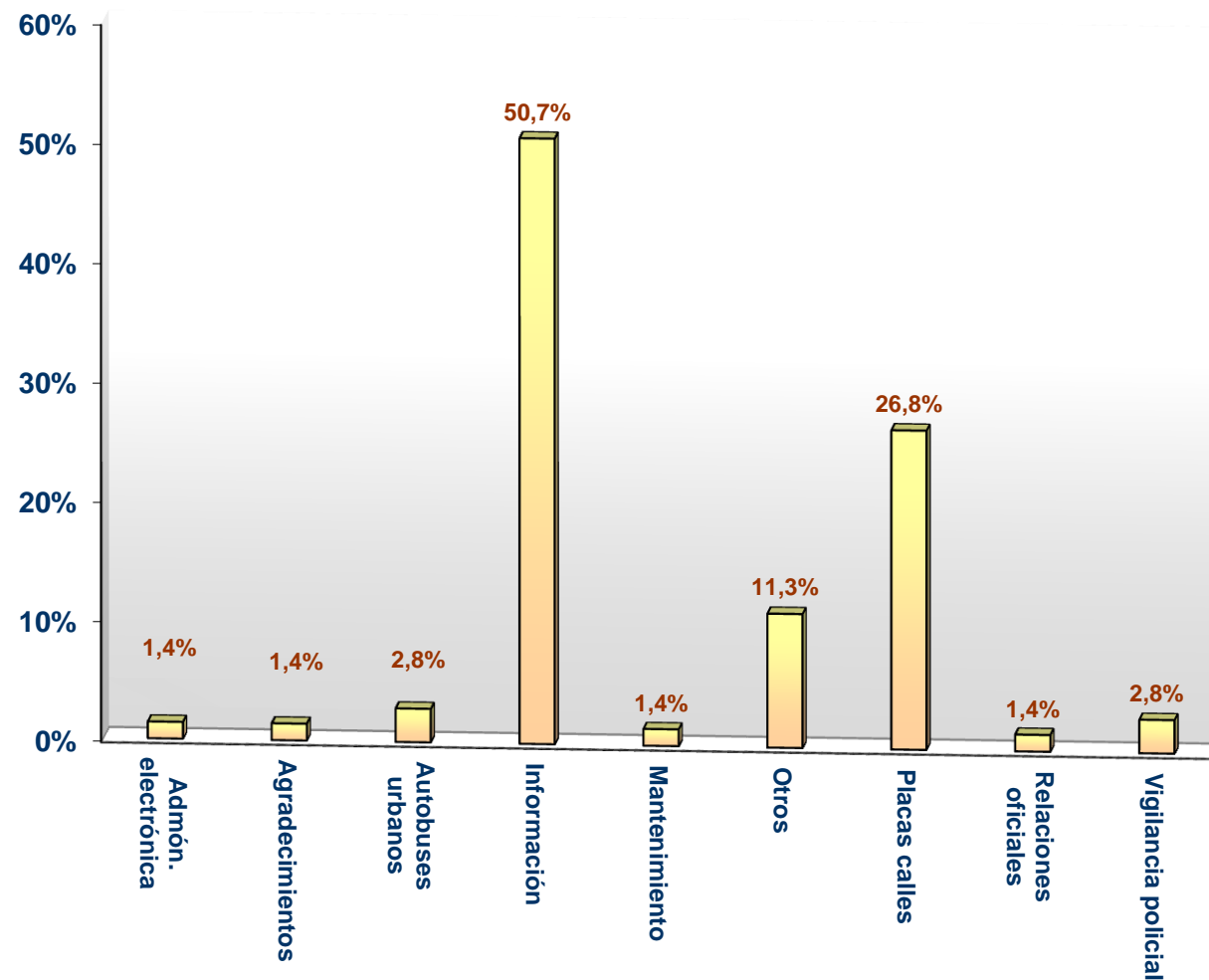
01/01/2015

al

31/12/2015

### Estadística Población y Registro

Solicitudes recibidas	71	%
Admón. electrónica	1	1,41%
Agradecimientos	1	1,41%
Autobuses urbanos	2	2,82%
Información	36	50,70%
Mantenimiento	1	1,41%
Otros	8	11,27%
Placas calles	19	26,76%
Relaciones oficiales	1	1,41%
Vigilancia policial	2	2,82%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2015

al

31/12/2015

## Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	1	0	0	1	1,11%
Agradecimientos	0	1	0	0	1	1,11%
Autobuses urbanos	2	0	0	0	2	2,22%
Información	25	7	3	16	51	56,67%
Otros	4	3	0	3	10	11,11%
Placas calles	9	3	2	7	21	23,33%
Relaciones oficiales	0	1	0	0	1	1,11%
Vigilancia policial	1	0	0	1	2	2,22%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	1	1	1,11%
<b>Totales</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Población y Registro**A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Población y Registro</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

*Ayuntamiento de Valladolid*



# Solicitudes recibidas por Policía Municipal

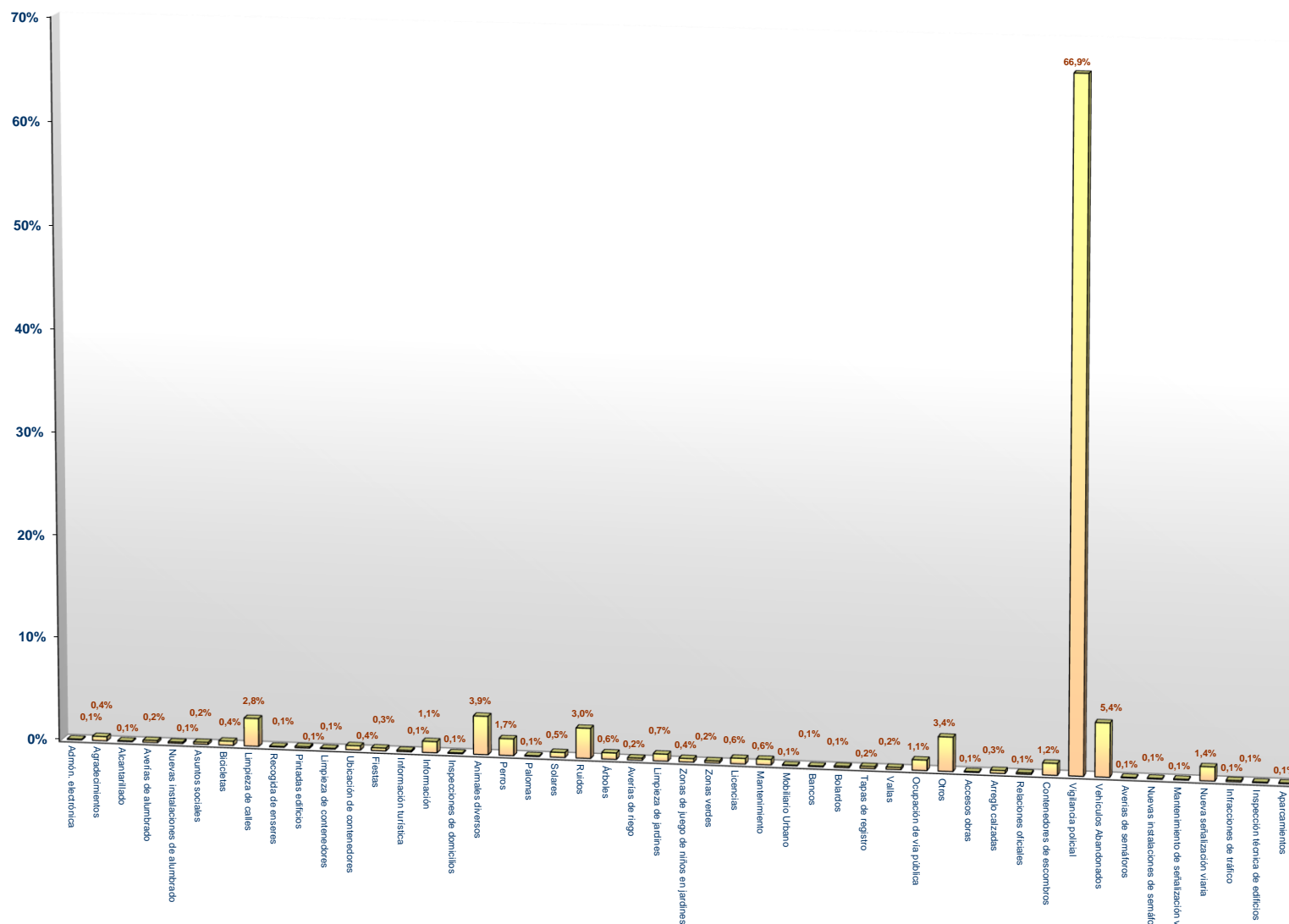
Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

Estatística Policía Municipal		
Solicitudes recibidas	1.428	%
Admón. electrónica	1	0,07%
Agradecimientos	6	0,42%
Alcantarillado	1	0,07%
Averías de alumbrado	3	0,21%
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	0,14%
Asuntos sociales	3	0,21%
Bicicletas	6	0,42%
Limpieza de calles	40	2,80%
Recogida de enseres	1	0,07%
Pintadas edificios	2	0,14%
Limpieza de contenedores	1	0,07%
Ubicación de contenedores	6	0,42%
Fiestas	4	0,28%
Información turística	2	0,14%
Información	16	1,12%
Inspecciones de domicilios	1	0,07%
Animales diversos	55	3,85%
Perros	24	1,68%
Palomas	1	0,07%
Solares	7	0,49%
Ruidos	43	3,01%
Arboles	9	0,63%
Averías de riego	3	0,21%
Limpieza de jardines	10	0,70%
Zonas de juego de niños en jardines	5	0,35%
Zonas verdes	3	0,21%
Licencias	8	0,56%
Mantenimiento	8	0,56%
Mobiliario Urbano	1	0,07%
Bancos	1	0,07%
Bolardos	2	0,14%
Tapas de registro	3	0,21%
Vallas	3	0,21%
Ocupación de vía pública	15	1,05%
Otros	49	3,43%
Accesos obras	1	0,07%
Arreglo calzadas	4	0,28%
Relaciones oficiales	2	0,14%
Contenedores de escombros	17	1,19%
Vigilancia policial	955	66,88%
Vehículos Abandonados	77	5,39%
Averías de semáforos	1	0,07%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,07%
Mantenimiento de señalización viana	1	0,07%
Nueva señalización viana	20	1,40%
Infracciones de tráfico	2	0,14%
Inspección técnica de edificios	1	0,07%
Aparcamientos	1	0,07%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del

01/01/2015

al

31/12/2015

Policía Municipal						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,07%
Agradecimientos	5	1	0	0	6	0,43%
Alcantarillado	0	1	0	0	1	0,07%
Averías de alumbrado	0	2	0	0	2	0,14%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0	0	1	2	0,14%
Asuntos sociales	3	0	0	0	3	0,22%
Bicicletas	4	2	1	0	7	0,51%
Limpieza de calles	23	12	3	4	42	3,03%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,07%
Pintadas edificios	2	0	0	0	2	0,14%
Limpieza de contenedores	0	1	0	0	1	0,07%
Ubicación de contenedores	2	3	0	1	6	0,43%
Fiestas	1	1	0	0	2	0,14%
Información turística	1	0	0	1	2	0,14%
Información	16	0	0	1	17	1,23%
Inspecciones de domicilios	0	1	0	0	1	0,07%
Animales diversos	4	1	0	0	5	0,36%
Perros	21	2	0	0	23	1,66%
Palomas	1	0	0	0	1	0,07%
Solares	6	2	0	1	9	0,65%
Ruidos	28	7	1	2	38	2,74%
Árboles	5	1	2	1	9	0,65%
Averías de riego	3	0	0	0	3	0,22%
Limpieza de jardines	8	1	0	1	10	0,72%
Zonas de juego de niños en jardines	4	1	0	0	5	0,36%
Zonas verdes	2	1	0	0	3	0,22%
Licencias	7	0	0	1	8	0,58%
Mantenimiento	2	0	2	2	6	0,43%
Mobiliario Urbano	0	1	0	0	1	0,07%
Bancos	1	0	0	0	1	0,07%
Bolardos	0	0	1	0	1	0,07%
Tapas de registro	1	0	0	1	2	0,14%
Vallas	1	2	0	0	3	0,22%
Ocupación de vía pública	6	3	2	3	14	1,01%
Otros	37	4	1	6	48	3,46%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,07%
Arreglo calzadas	2	2	0	0	4	0,29%
Relaciones oficiales	2	0	0	0	2	0,14%
Contenedores de escombros	13	5	1	0	19	1,37%
Vigilancia policial	800	114	23	34	971	70,06%
Vehículos Abandonados	68	5	2	3	78	5,63%
Averías de semáforos	0	0	1	0	1	0,07%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	1	0	0	1	0,07%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,07%
Nueva señalización viaria	8	5	2	3	18	1,30%
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	0,14%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,07%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	0,07%
<b>Totales</b>	<b>1.096</b>	<b>182</b>	<b>42</b>	<b>66</b>	<b>1.386</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Policía Municipal

01/01/2015 al

31/12/2015

<i>Policía Municipal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Perros</i>	1	0	1
<i>Vigilancia policial</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



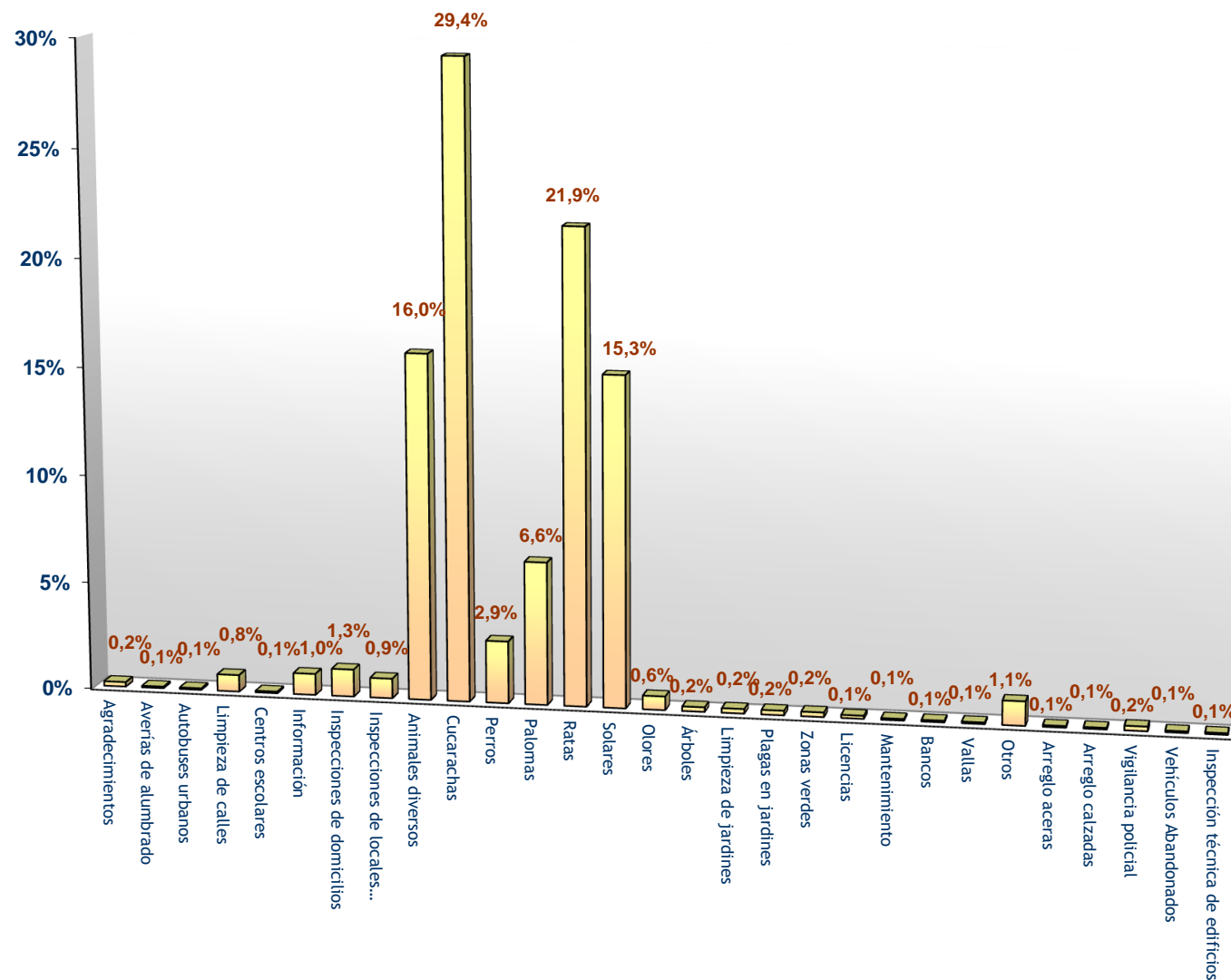


## Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

### Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	1.418	%
Agradecimientos	3	0,21%
Averías de alumbrado	1	0,07%
Autobuses urbanos	1	0,07%
Limpieza de calles	11	0,78%
Centros escolares	1	0,07%
Información	14	0,99%
Inspecciones de domicilios	18	1,27%
Inspecciones de locales abandonados	13	0,92%
Animales diversos	227	16,01%
Cucarachas	417	29,41%
Perros	41	2,89%
Palomas	94	6,63%
Ratas	311	21,93%
Solares	217	15,30%
Olores	9	0,63%
Árboles	3	0,21%
Limpieza de jardines	3	0,21%
Plagas en jardines	3	0,21%
Zonas verdes	3	0,21%
Licencias	2	0,14%
Mantenimiento	1	0,07%
Bancos	1	0,07%
Vallas	1	0,07%
Otros	16	1,13%
Arreglo aceras	1	0,07%
Arreglo calzadas	1	0,07%
Vigilancia policial	3	0,21%
Vehículos Abandonados	1	0,07%
Inspección técnica de edificios	1	0,07%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2015

al

31/12/2015

## Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	3	0	0	0	3	0,22%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,07%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,07%
Limpieza de calles	3	5	3	0	11	0,80%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,07%
Información	10	2	2	0	14	1,01%
Inspecciones de domicilios	11	5	1	2	19	1,37%
Inspecciones de locales abandonados	11	2	0	1	14	1,01%
Animales diversos	166	15	6	3	190	13,74%
Cucarachas	401	11	4	1	417	30,15%
Perros	32	5	2	2	41	2,96%
Palomas	77	16	1	1	95	6,87%
Ratas	286	20	1	4	311	22,49%
Solares	187	27	4	3	221	15,98%
Olores	5	2	0	1	8	0,58%
Árboles	2	1	0	0	3	0,22%
Limpieza de jardines	2	1	0	1	4	0,29%
Plagas en jardines	3	0	0	0	3	0,22%
Zonas verdes	3	0	0	0	3	0,22%
Licencias	0	0	0	2	2	0,14%
Bancos	1	0	0	0	1	0,07%
Vallas	0	1	0	0	1	0,07%
Otros	10	1	2	1	14	1,01%
Arreglo aceras	0	1	0	0	1	0,07%
Vigilancia policial	2	0	0	0	2	0,14%
Vehículos Abandonados	1	0	0	0	1	0,07%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,07%
<b>Totales</b>	<b>1.220</b>	<b>115</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>1.383</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Salud y Consumo**A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Salud y Consumo</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

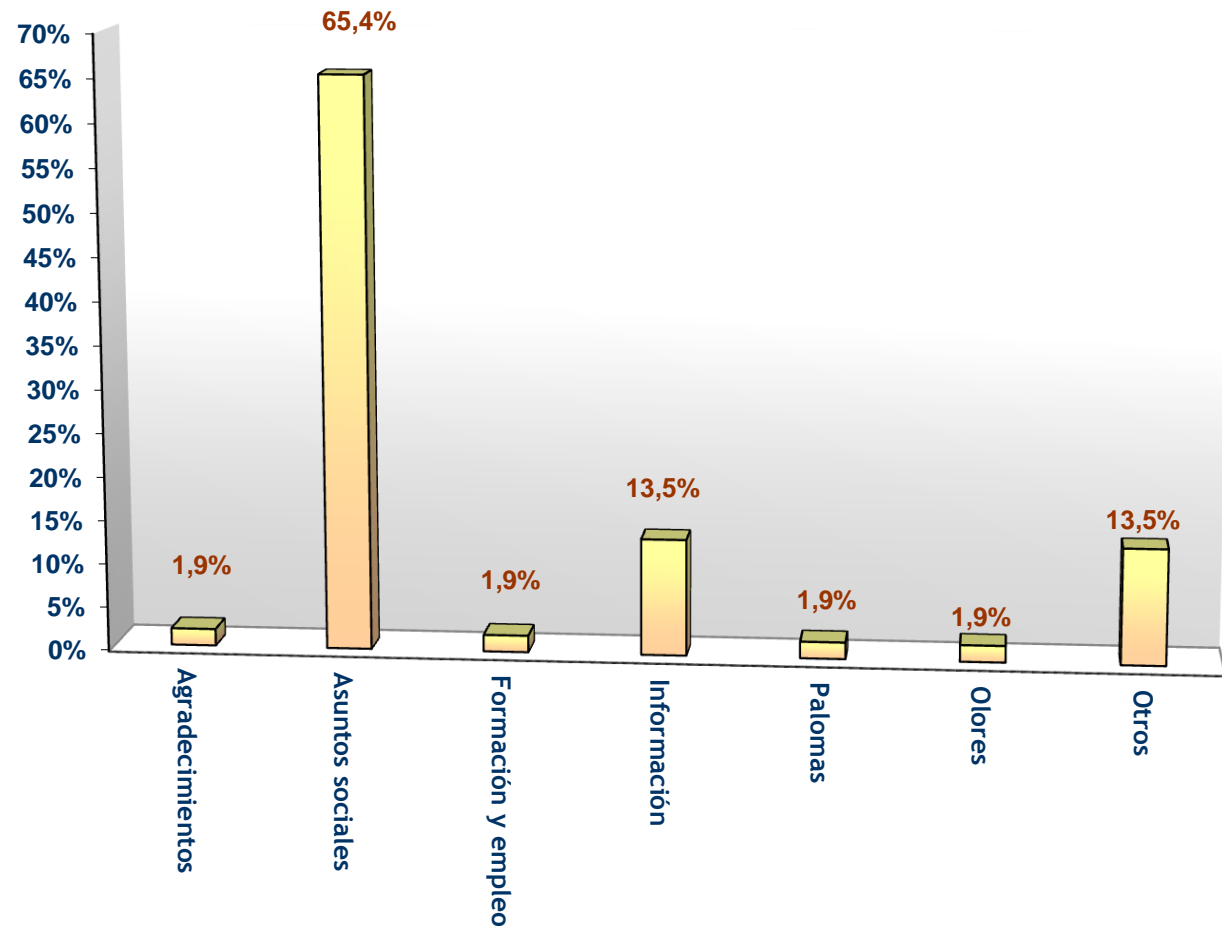
*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

Estadística Acción Social		
Solicitudes recibidas	52	%
Agradecimientos	1	1,92%
Asuntos sociales	34	65,38%
Formación y empleo	1	1,92%
Información	7	13,46%
Palomas	1	1,92%
Olores	1	1,92%
Otros	7	13,46%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

<i>Acción Social</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Agradecimientos</i>	1	0	0	0	1	1,82%
<i>Asuntos sociales</i>	25	12	1	0	38	69,09%
<i>Formación y empleo</i>	1	0	0	0	1	1,82%
<i>Información</i>	6	0	0	0	6	10,91%
<i>Palomas</i>	0	1	0	0	1	1,82%
<i>Olores</i>	1	0	0	0	1	1,82%
<i>Otros</i>	2	4	1	0	7	12,73%
<b><i>Totales</i></b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



*Pendientes en Acción Social*

*A fecha 1 de abril de 2016*

<i>Acción Social</i>		
	<i>Pendientes fuera del plazo del 2015</i>	<i>Total Pendientes en 2015</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

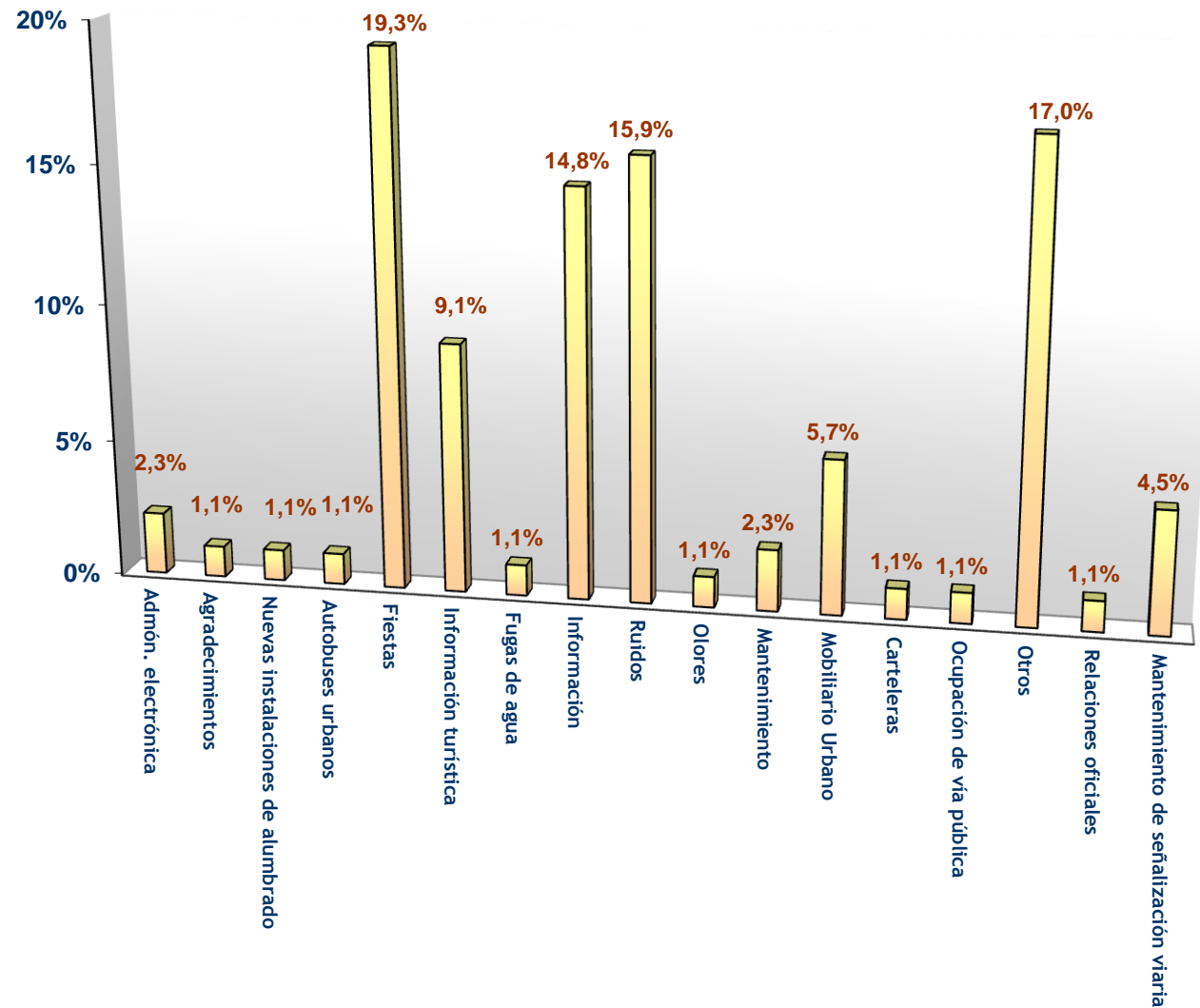
*Ayuntamiento de Valladolid*



# Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

Estadística C. Cultura y Turismo		
Solicitudes recibidas	88	%
Admón. electrónica	2	2,27%
Agradecimientos	1	1,14%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	1,14%
Autobuses urbanos	1	1,14%
Fiestas	17	19,32%
Información turística	8	9,09%
Fugas de agua	1	1,14%
Información	13	14,77%
Ruidos	14	15,91%
Olores	1	1,14%
Mantenimiento	2	2,27%
Mobiliario Urbano	5	5,68%
Cartelera	1	1,14%
Ocupación de vía pública	1	1,14%
Otros	15	17,05%
Relaciones oficiales	1	1,14%
Mantenimiento de señalización viaria	4	4,55%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas  
Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Periodo del 01/01/2015 al 31/12/2015

## Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ruidos	0	0	0	2	2	66,67%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	33,33%
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid





## Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

A fecha 1 de abril de 2016

Concejalía de Cultura y Turismo		
	Pendientes fuera del plazo del 2015	Total Pendientes en 2015
Admón. electrónica	2	2
Agradecimientos	1	1
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	1
Autobuses urbanos	1	1
Fiestas	17	17
Información turística	8	8
Fugas de agua	1	1
Información	13	13
Ruidos	12	12
Olores	1	1
Mantenimiento	1	1
Mobiliario Urbano	5	5
Carteleras	1	1
Ocupación de vía pública	1	1
Otros	15	15
Relaciones oficiales	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	4	4
<b>Totales</b>	<b>85</b>	<b>85</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid