



Estadística general del año

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

<i>Estadística general del año</i>	
<i>Peticiones recibidas en 2016</i>	17.989
<i>Sugerencias</i>	178
<i>Reclamaciones</i>	16.023
<i>Solicitud de Información</i>	1.788
<i>Peticiones contestadas en 2016</i>	17.896
<i>En plazo</i>	14.107
<i>Fuera de plazo</i>	3.789
<i>Peticiones sin contestar en 2016</i>	792
<i>Analizadas</i>	792
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	792
<i>Media de contestación en el último año</i>	14 días
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	5 días
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	2 días
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	10 días

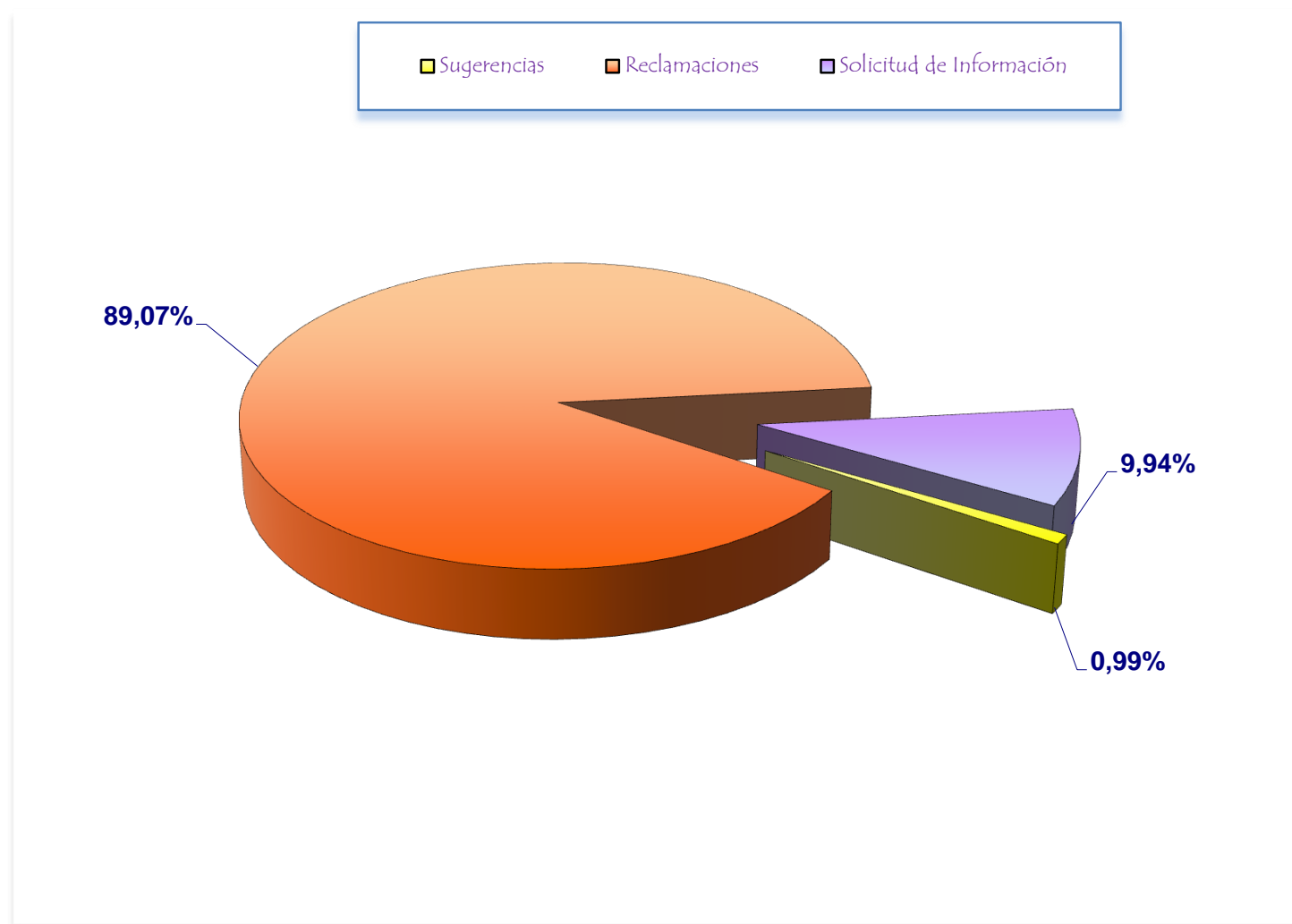
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	17.989
Sugerencias	178
Reclamaciones	16.023
Solicitud de Información	1.788



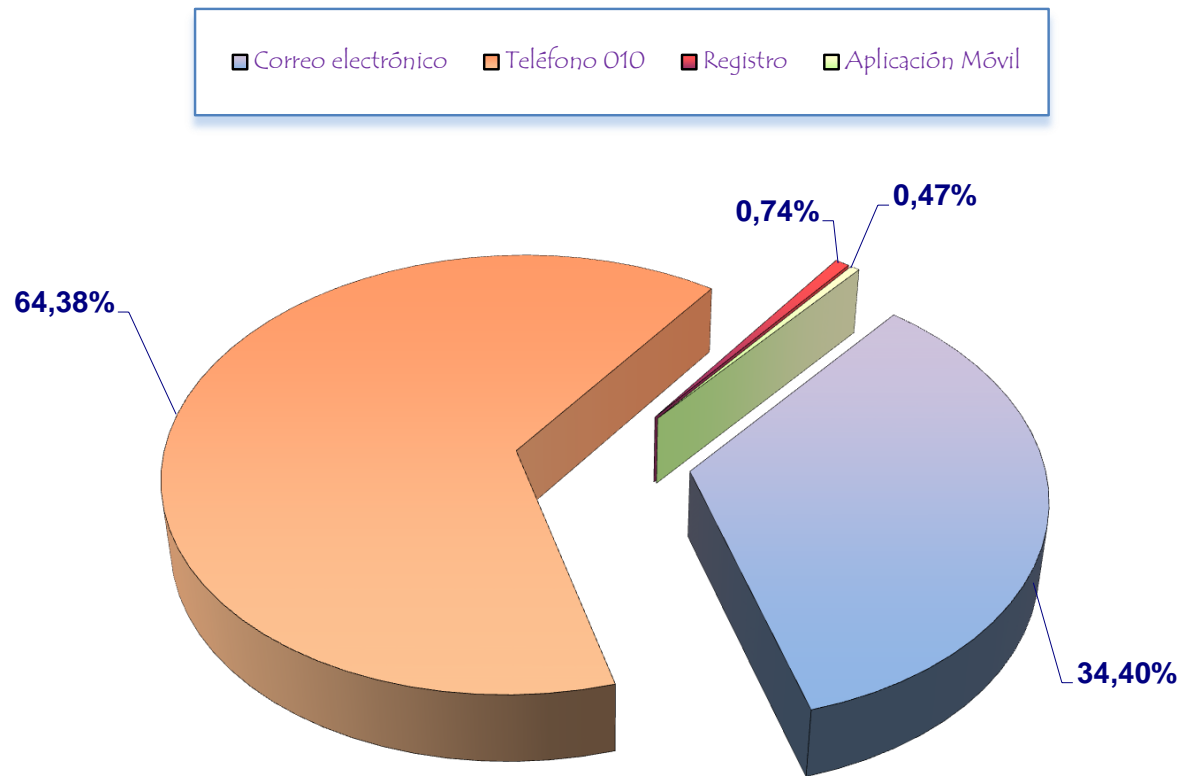
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

<i>Estadística canal recepción</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	17.989
<i>Correo electrónico</i>	6.189
<i>Teléfono 010</i>	11.582
<i>Registro</i>	133
<i>Aplicación Móvil</i>	85



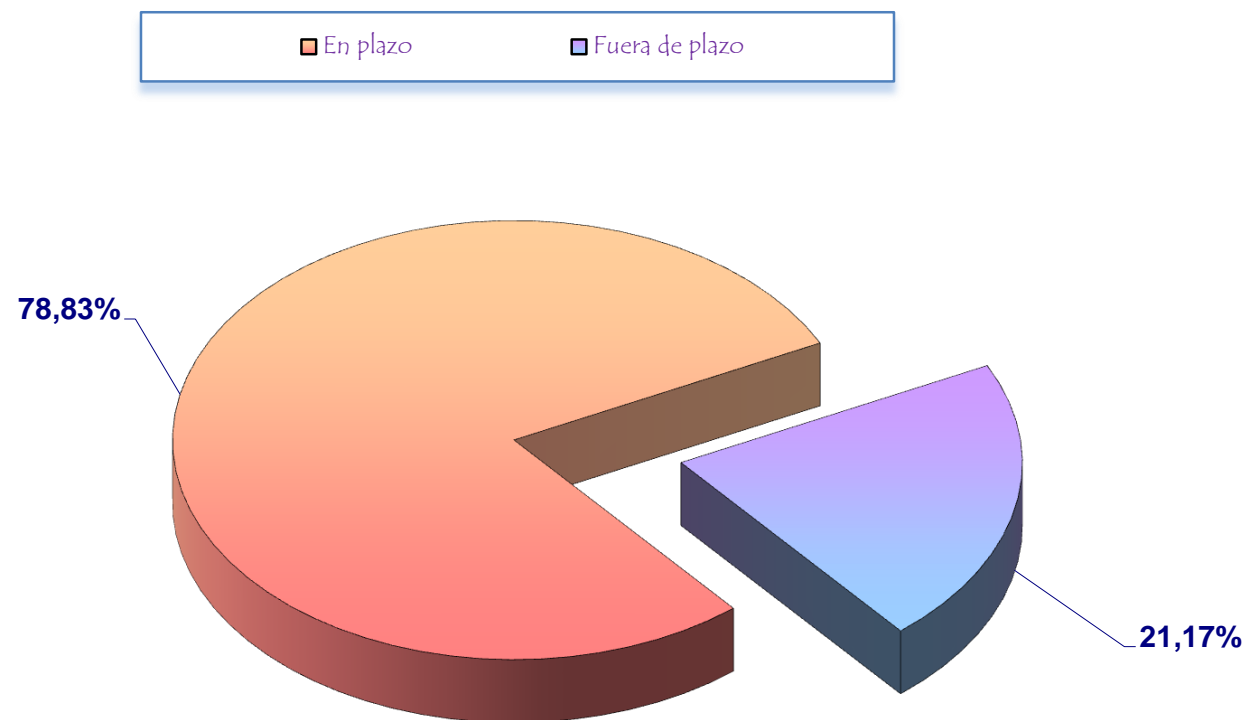
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Estadística según el plazo

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	17.896
<i>En plazo</i>	14.107
<i>Fuera de plazo</i>	3.789



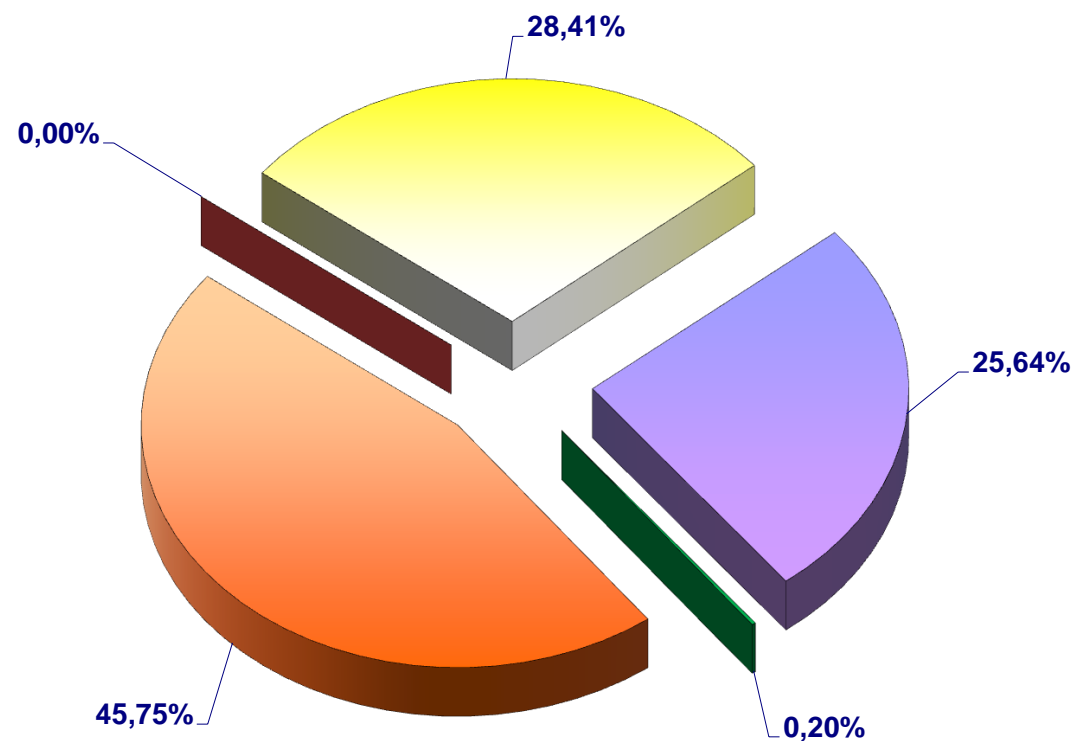
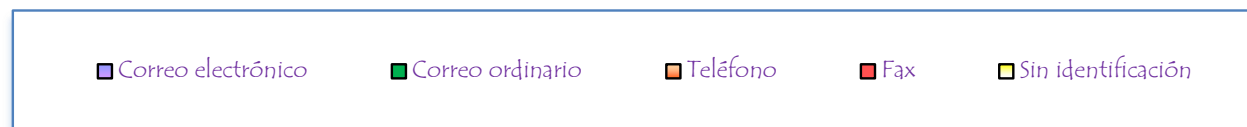
Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuántas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuántas no.



Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	17.896
Correo electrónico	4.589
Correo ordinario	35
Teléfono	8.187
Fax	0
Sin identificación	5.085

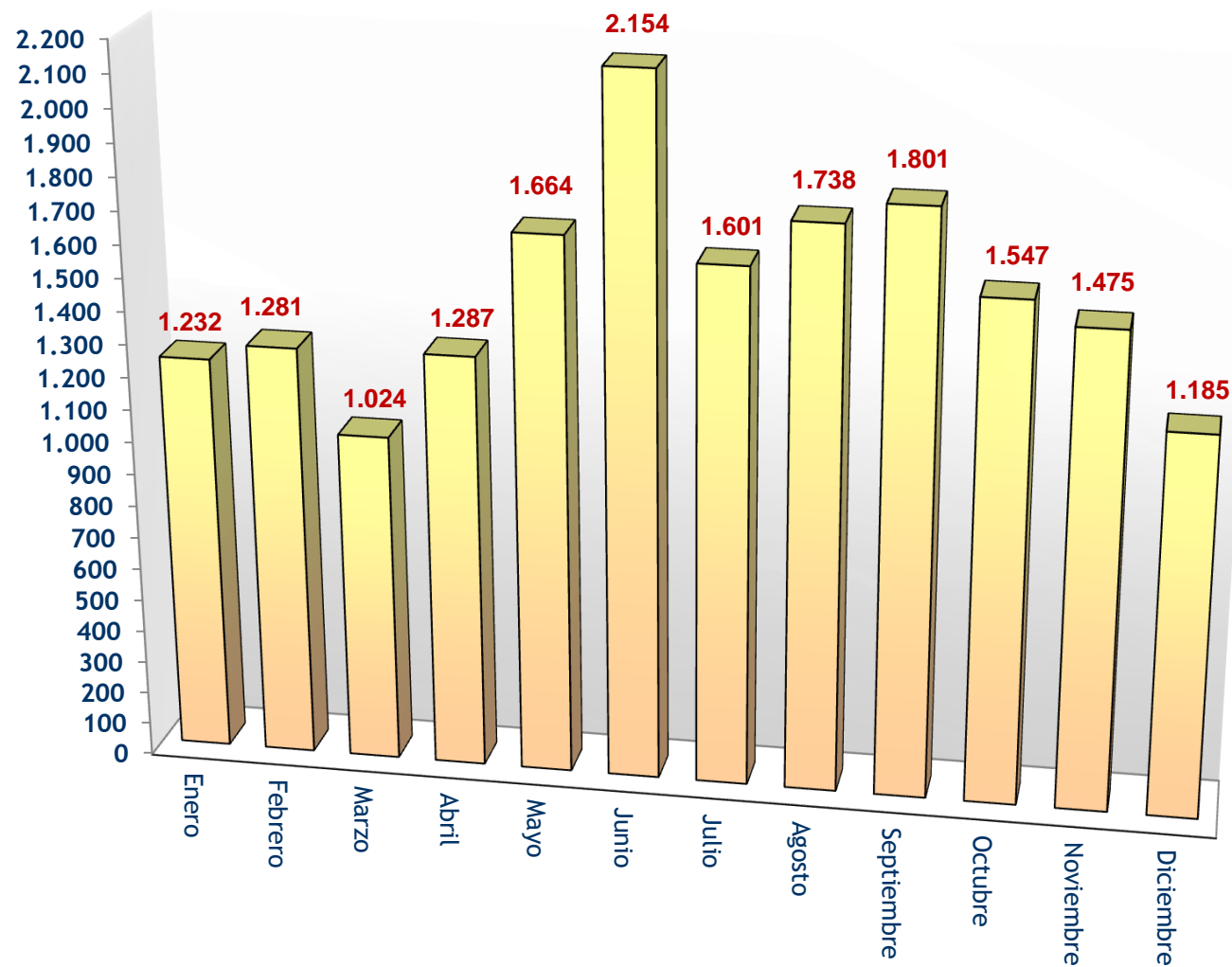


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	17.989
<i>Enero</i>	1.232
<i>Febrero</i>	1.281
<i>Marzo</i>	1.024
<i>Abril</i>	1.287
<i>Mayo</i>	1.664
<i>Junio</i>	2.154
<i>Julio</i>	1.601
<i>Agosto</i>	1.738
<i>Septiembre</i>	1.801
<i>Octubre</i>	1.547
<i>Noviembre</i>	1.475
<i>Diciembre</i>	1.185

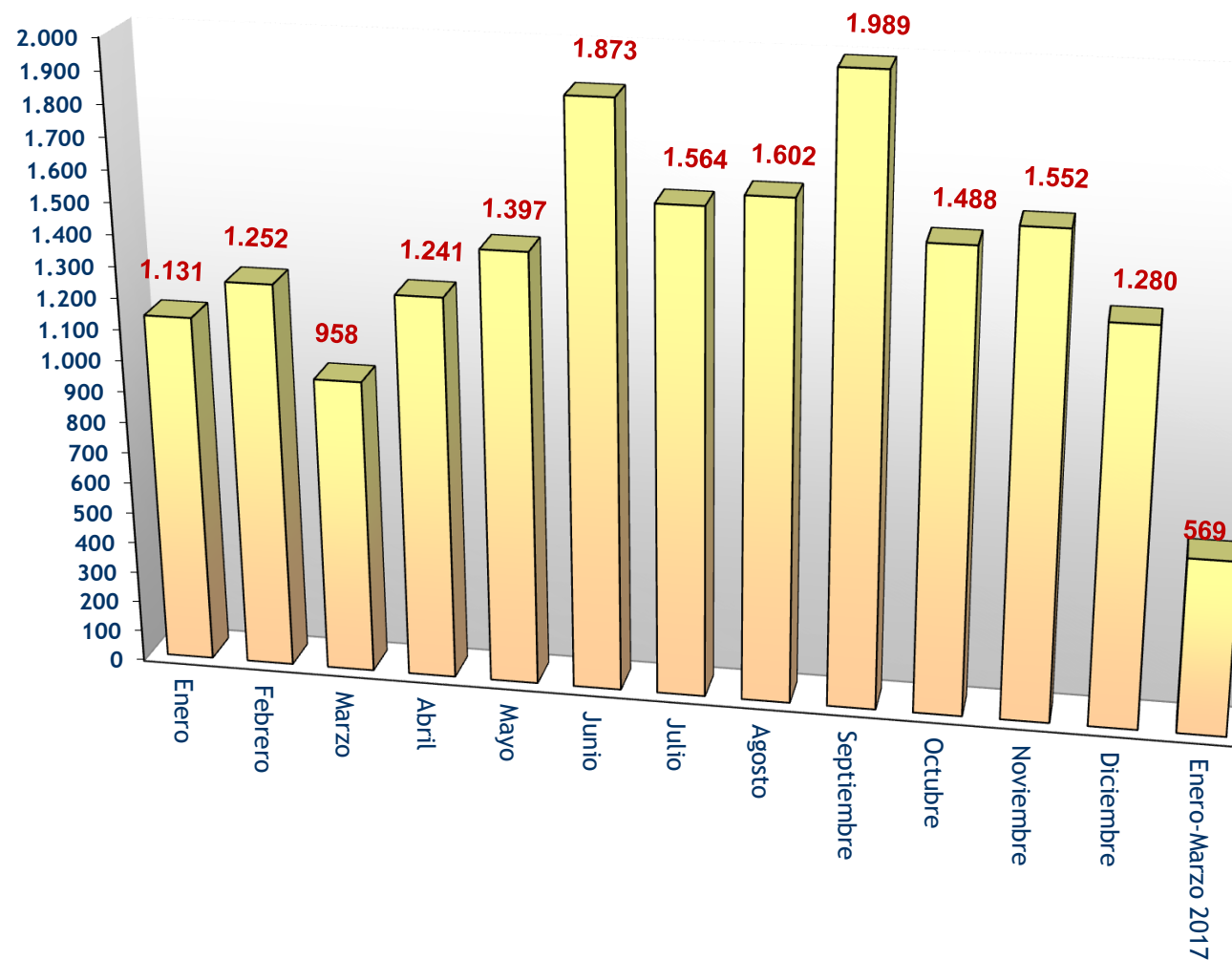


En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	17.896
<i>Enero</i>	1.131
<i>Febrero</i>	1.252
<i>Marzo</i>	958
<i>Abril</i>	1.241
<i>Mayo</i>	1.397
<i>Junio</i>	1.873
<i>Julio</i>	1.564
<i>Agosto</i>	1.602
<i>Septiembre</i>	1.989
<i>Octubre</i>	1.488
<i>Noviembre</i>	1.552
<i>Diciembre</i>	1.280
<i>Enero-Marzo 2017</i>	569



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Ayuntamiento de Valladolid



Estadística de incidencias por tema

Peticiónes recibidas por temas			
	Recibidas en el mes	Porcentaje	
Admón. electrónica	249	1,38%	
Agradecimientos	58	0,32%	
Alcantarillado	170	0,95%	
Averías de alumbrado	895	4,98%	
Nuevas instalaciones de alumbrado	83	0,46%	
Asuntos sociales	85	0,47%	
Autobuses urbanos	279	1,55%	
Marquesinas autobuses	6	0,03%	
Bicicletas	82	0,46%	
Limpieza de calles	2154	11,97%	
Recogida de enseres	447	2,48%	
Pintadas edificios	578	3,21%	
Arreglo de contenedores	82	0,46%	
Limpieza de contenedores	258	1,43%	
Ubicación de contenedores	361	2,01%	
Limpieza canchas	16	0,09%	
Mantenimiento de canchas deportivas	82	0,46%	
Mobiliario de canchas deportivas	29	0,16%	
Mantenimiento de piscinas municipales	87	0,48%	
Actividades de piscinas municipales	22	0,12%	
Actividades de centros cívicos	58	0,32%	
Instalaciones de centros cívicos	49	0,27%	
Centros escolares	70	0,39%	
Formación y empleo	207	1,15%	
Fiestas	204	1,13%	
Información turística	60	0,33%	
Fugas de agua	82	0,46%	
Información	1004	5,58%	
Inspecciones de domicilios	28	0,16%	
Inspecciones de locales abandonados	11	0,06%	
Animales diversos	200	1,11%	
Cucarachas	580	3,22%	
Perros	52	0,29%	
Palomas	92	0,51%	
Ratas	341	1,90%	
Solares	429	2,38%	
Ruidos	78	0,43%	
Olores	52	0,29%	
Aparatos biosaludables	21	0,12%	
Arboles	1145	6,37%	
Averías de riego	218	1,21%	
Fuentes de jardines	76	0,42%	
Limpieza de jardines	352	1,96%	
Mobiliario de jardines	69	0,38%	
Plazas en jardines	60	0,33%	
Zonas de juego de niños en jardines	199	1,11%	
Zonas verdes	453	2,52%	
Licencias	34	0,19%	
Mantenimiento	234	1,30%	
Depósitos de pilas	8	0,04%	
Reloj-Termómetro	11	0,06%	
Mobiliario Urbano	38	0,21%	
Bancos	204	1,13%	
Bolardos	97	0,54%	
Cartelera	10	0,06%	
Fuentes de mobiliario urbano	8	0,04%	
Jardineras	6	0,03%	
Papelera	62	0,34%	
Tapas de registro	341	1,90%	
Vallas	30	0,17%	
Ocupación de vía pública	72	0,40%	
Otros	387	2,15%	
Accesos obras	28	0,16%	
Arreglo aceras	911	5,06%	
Arreglo calzadas	567	3,15%	
Plazas calles	22	0,12%	
Relaciones oficiales	74	0,41%	
Contenedores de escombros	31	0,17%	
Vigilancia policial	1105	6,14%	
Vehículos Abandonados	57	0,32%	
Averías de semáforos	85	0,47%	
Nuevas instalaciones de semáforos	38	0,21%	
Mantenimiento de señalización viaria	259	1,44%	
Nueva señalización viaria	454	2,52%	
Infracciones de tráfico	266	1,48%	
Tasas y Tributos	172	0,96%	
Embargos	87	0,48%	
Inspección técnica de edificios	15	0,08%	
Aparcamientos	63	0,35%	
TOTALES	17.989	100%	

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	243	5	2	2	252	1,41%
Agradecimientos	39	12	3	5	59	0,33%
Alcantarillado	59	41	36	37	173	0,97%
Averías de alumbrado	862	28	11	15	916	5,12%
Nuevas instalaciones de alumbrado	70	6	1	11	88	0,49%
Asuntos sociales	55	22	3	6	86	0,48%
Autobuses urbanos	261	6	1	11	279	1,56%
Marquesinas autobuses	4	0	0	1	5	0,03%
Bicicletas	71	5	3	4	83	0,46%
Limpieza de calles	1627	380	122	67	2196	12,27%
Recogida de enseres	391	46	11	6	454	2,54%
Pintadas edificios	518	61	8	12	599	3,35%
Arreglo de contenedores	68	14	0	2	84	0,47%
Limpieza de contenedores	153	89	21	7	270	1,51%
Ubicación de contenedores	260	64	23	25	372	2,08%
Limpieza canchas	8	4	0	2	14	0,08%
Mantenimiento de canchas deportivas	39	8	2	17	66	0,37%
Mobiliario de canchas deportivas	18	5	0	3	26	0,15%
Mantenimiento de piscinas municipales	31	8	8	0	47	0,26%
Actividades de piscinas municipales	7	5	0	0	12	0,07%
Actividades de centros cívicos	43	12	0	2	57	0,32%
Instalaciones de centros cívicos	43	7	0	2	52	0,29%
Centros escolares	66	2	0	1	69	0,39%
Formación y empleo	200	1	0	6	207	1,16%
Fiestas	94	5	3	38	140	0,78%
Información turística	46	1	0	3	50	0,28%
Fugas de agua	44	19	7	16	86	0,48%
Información	873	49	19	49	990	5,53%
Inspecciones de domicilios	23	4	0	2	29	0,16%
Inspecciones de locales abandonados	10	0	0	1	11	0,06%
Animales diversos	177	19	2	4	202	1,13%
Cucarachas	565	6	4	4	579	3,24%
Perros	49	5	0	2	56	0,31%
Palomas	79	8	2	4	93	0,52%
Ratas	302	31	4	8	345	1,93%
Solares	366	45	10	11	432	2,41%
Ruidos	43	13	2	8	66	0,37%
Olores	13	10	2	18	43	0,24%
Aparatos biosaludables	16	3	1	3	23	0,13%
Árboles	942	131	29	48	1150	6,43%
Averías de riego	192	16	2	8	218	1,22%
Fuentes de jardines	71	3	1	2	77	0,43%
Limpieza de jardines	264	55	13	20	352	1,97%
Mobiliario de jardines	57	10	2	6	75	0,42%
Plagas en jardines	55	3	1	1	60	0,34%
Zonas de juego de niños en jardines	148	41	3	9	201	1,12%
Zonas verdes	355	42	20	37	454	2,54%
Licencias	26	2	1	2	31	0,17%
Mantenimiento	100	37	12	65	214	1,20%
Depósitos de pilas	3	3	1	1	8	0,04%
Reloj-Termómetro	7	1	2	8	18	0,10%
Mobiliario Urbano	19	3	2	9	33	0,18%
Bancos	83	34	35	42	194	1,08%
Bolardos	45	15	18	19	97	0,54%
Cartelera	8	0	0	4	12	0,07%
Fuentes de mobiliario urbano	6	2	0	0	8	0,04%
Jardineras	4	2	0	2	8	0,04%
Papeleras	40	6	5	14	65	0,36%
Tapas de registro	86	54	44	135	319	1,78%
Vallas	14	6	2	13	35	0,20%
Ocupación de vía pública	46	4	3	9	62	0,35%
Otros	202	68	19	98	387	2,16%
Accesos obras	16	6	2	6	30	0,17%
Arreglo aceras	331	134	108	266	839	4,69%
Arreglo calzadas	203	89	44	169	505	2,82%
Placas calles	13	2	1	6	22	0,12%
Relaciones oficiales	18	8	4	55	85	0,47%
Contenedores de escombros	27	3	0	1	31	0,17%
Vigilancia policial	859	226	32	39	1156	6,46%
Vehículos Abandonados	46	13	1	1	61	0,34%
Averías de semáforos	71	11	1	10	93	0,52%
Nuevas instalaciones de semáforos	35	4	0	0	39	0,22%
Mantenimiento de señalización viaria	206	34	4	19	263	1,47%
Nueva señalización viaria	391	37	6	39	473	2,64%
Infraacciones de tráfico	257	4	3	4	268	1,50%
Tasas y Tributos	159	4	2	9	174	0,97%
Embargos	49	19	8	10	86	0,48%
Inspección técnica de edificios	11	2	1	3	17	0,09%
Aparcamientos	53	5	1	6	65	0,36%
TOTALES	13.354	2.188	744	1.610	17.896	100%

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



Peticiónes pendientes por Tema

Año 2016

Peticiónes pendientes en el último año por tema

	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	2
Agradecimientos	3
Alcantarillado	11
Averías de alumbrado	24
Nuevas instalaciones de alumbrado	1
Asuntos sociales	1
Autobuses urbanos	2
Marquesinas autobuses	2
Limpieza de calles	21
Recogida de enseres	1
Ubicación de contenedores	3
Limpieza canchas	3
Mantenimiento de canchas deportivas	18
Mobiliario de canchas deportivas	3
Mantenimiento de piscinas municipales	42
Actividades de piscinas municipales	10
Actividades de centros cívicos	3
Centros escolares	2
Formación y empleo	1
Fiestas	67
Información turística	10
Fugas de agua	3
Información	40
Inspecciones de domicilios	1
Animales diversos	1
Cucarachas	1
Ratas	1
Solares	3
Ruidos	22
Olores	13
Árboles	14
Averías de riego	2
Fuentes de jardines	1
Limpieza de jardines	9
Zonas de juego de niños en jardines	3
Zonas verdes	5
Licencias	4
Mantenimiento	32
Depósitos de pilas	1
Mobiliario Urbano	5
Bancos	15
Bolardos	6
Papeleras	1
Tapas de registro	45
Vallas	1
Ocupación de vía pública	15
Otros	27
Accesos obras	2
Arreglo aceras	133
Arreglo calzadas	104
Placas calles	2
Relaciones oficiales	1
Vigilancia policial	20
Mantenimiento de señalización viaria	9
Nueva señalización viaria	5
Infracciones de tráfico	1
Tasas y Tributos	2
Embargos	5
Aparcamientos	7
TOTALES	792

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Año 2016

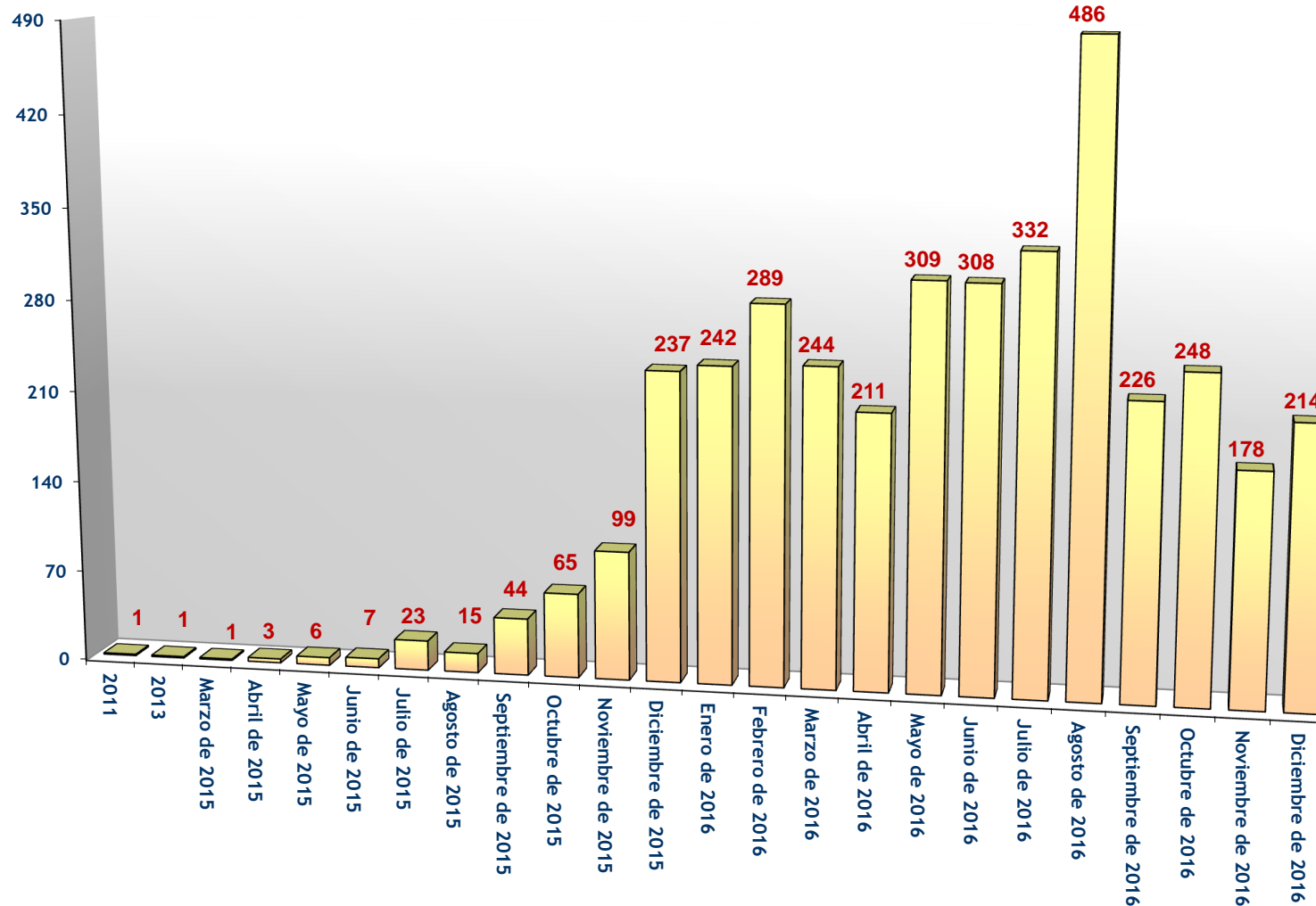
Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Peticiónes contestadas	
Peticiónes contestadas fuera de plazo	3.789
2011	1
2013	1
Marzo de 2015	1
Abril de 2015	3
Mayo de 2015	6
Junio de 2015	7
Julio de 2015	23
Agosto de 2015	15
Septiembre de 2015	44
Octubre de 2015	65
Noviembre de 2015	99
Diciembre de 2015	237
Enero de 2016	242
Febrero de 2016	289
Marzo de 2016	244
Abril de 2016	211
Mayo de 2016	309
Junio de 2016	308
Julio de 2016	332
Agosto de 2016	486
Septiembre de 2016	226
Octubre de 2016	248
Noviembre de 2016	178
Diciembre de 2016	214



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.



Estadística general de solicitudes del mes en Año 2016

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

<i>Estadística general del año</i>	
<i>Solicitudes recibidas en Año 2016</i>	19.330
<i>Sugerencias</i>	207
<i>Reclamaciones</i>	17.236
<i>Solicitud de Información</i>	1.887
<i>Solicitudes contestadas en Año 2016</i>	18.533
<i>En plazo</i>	14.452
<i>Fuera de plazo</i>	4.081
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	1.294
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	5 días
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	2 días
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	9 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del

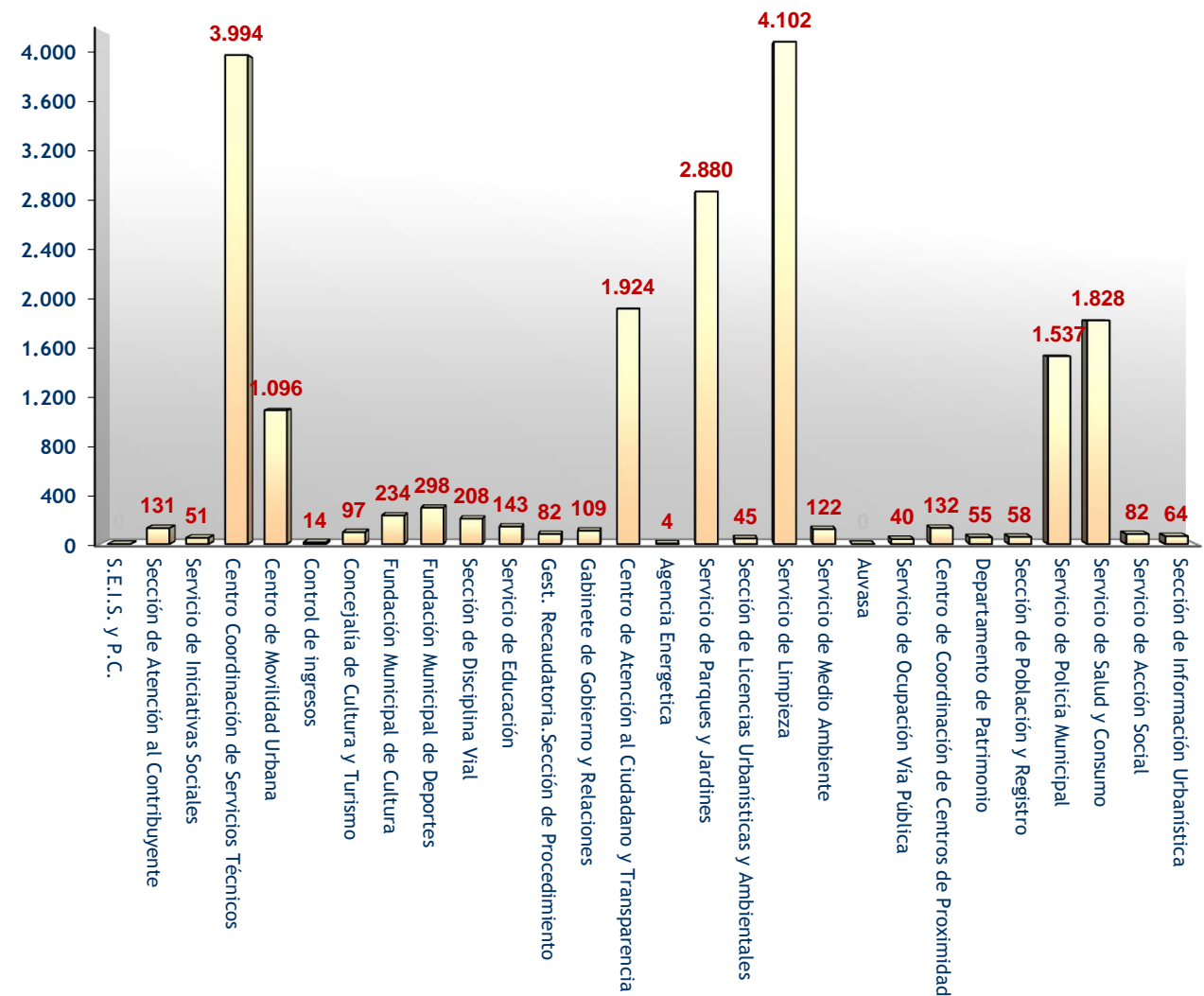
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	19.330	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	131	0,68%
Servicio de Iniciativas Sociales	51	0,26%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.994	20,66%
Centro de Movilidad Urbana	1.096	5,67%
Control de ingresos	14	0,07%
Concejalía de Cultura y Turismo	97	0,50%
Fundación Municipal de Cultura	234	1,21%
Fundación Municipal de Deportes	298	1,54%
Sección de Disciplina Vial	208	1,08%
Servicio de Educación	143	0,74%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	82	0,42%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	109	0,56%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.924	9,95%
Agencia Energetica	4	0,02%
Servicio de Parques y Jardines	2.880	14,90%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	45	0,23%
Servicio de Limpieza	4.102	21,22%
Servicio de Medio Ambiente	122	0,63%
Auvasa	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	40	0,21%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	132	0,68%
Departamento de Patrimonio	55	0,28%
Sección de Población y Registro	58	0,30%
Servicio de Policía Municipal	1.537	7,95%
Servicio de Salud y Consumo	1.828	9,46%
Servicio de Acción Social	82	0,42%
Sección de Información Urbanística	64	0,33%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del

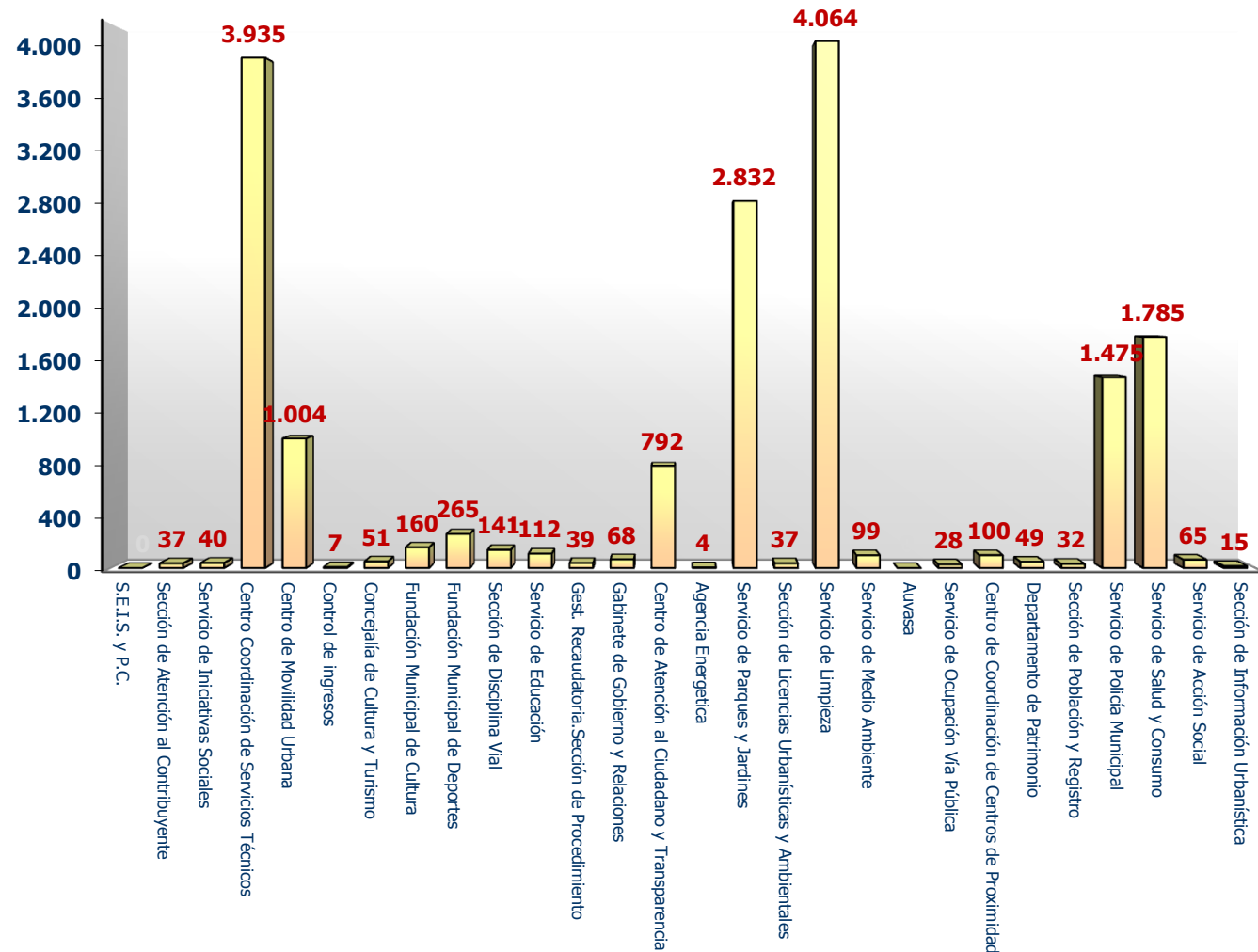
01/01/2016

al

31/12/2016

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	17.236	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	37	0,21%
Servicio de Iniciativas Sociales	40	0,23%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.935	22,83%
Centro de Movilidad Urbana	1.004	5,83%
Control de ingresos	7	0,04%
Concejalía de Cultura y Turismo	51	0,30%
Fundación Municipal de Cultura	160	0,93%
Fundación Municipal de Deportes	265	1,54%
Sección de Disciplina Vial	141	0,82%
Servicio de Educación	112	0,65%
Gest. Recaudatoria. Sección de Procedimiento	39	0,23%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	68	0,39%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	792	4,60%
Agencia Energetica	4	0,02%
Servicio de Parques y Jardines	2.832	16,43%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	37	0,21%
Servicio de Limpieza	4.064	23,58%
Servicio de Medio Ambiente	99	0,57%
Auvasa	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	28	0,16%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	100	0,58%
Departamento de Patrimonio	49	0,28%
Sección de Población y Registro	32	0,19%
Servicio de Policía Municipal	1.475	8,56%
Servicio de Salud y Consumo	1.785	10,36%
Servicio de Acción Social	65	0,38%
Sección de Información Urbanística	15	0,09%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

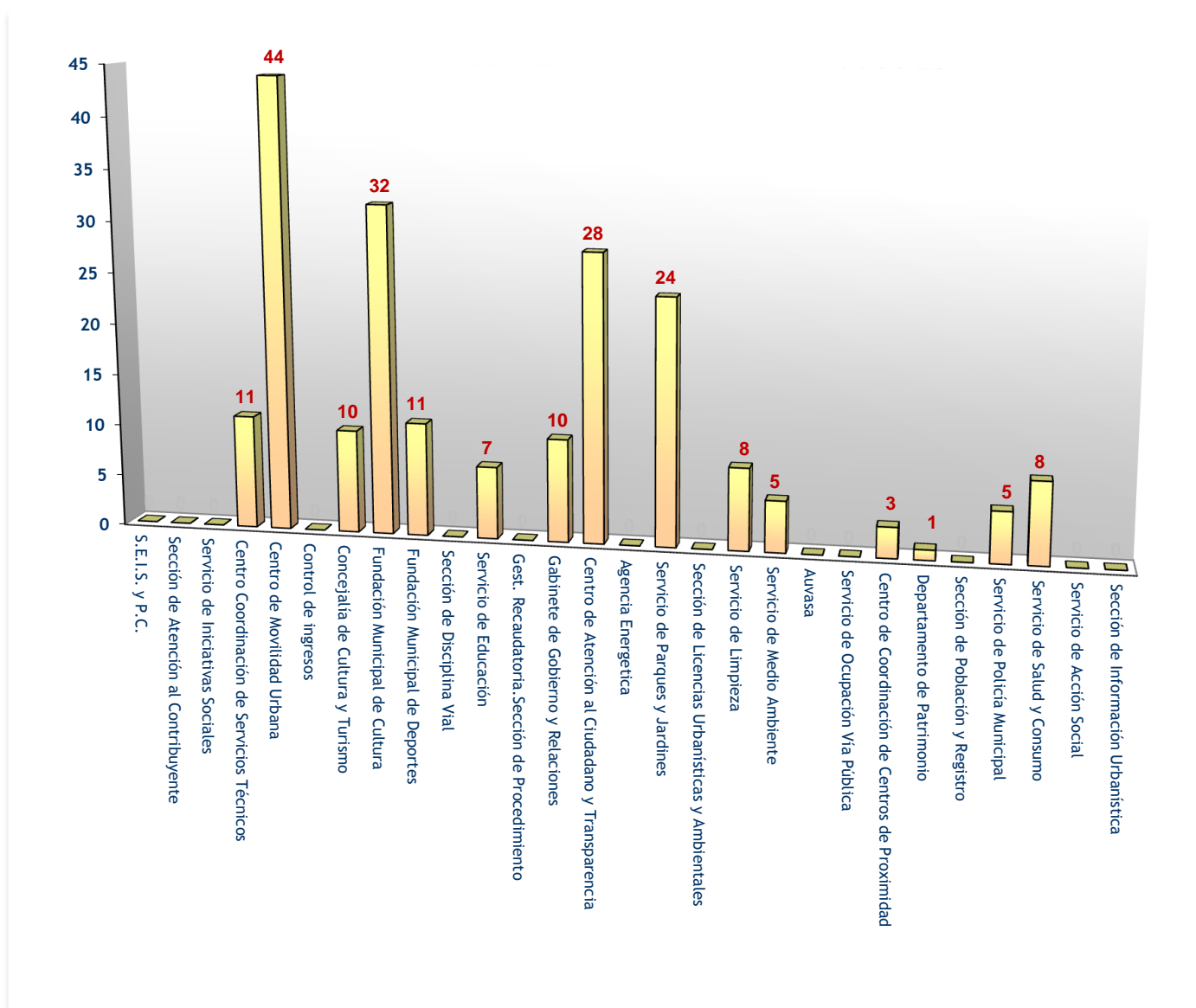


Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	207	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	11	5,31%
Centro de Movilidad Urbana	44	21,26%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	10	4,83%
Fundación Municipal de Cultura	32	15,46%
Fundación Municipal de Deportes	11	5,31%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	7	3,38%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	10	4,83%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	28	13,53%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	24	11,59%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	8	3,86%
Servicio de Medio Ambiente	5	2,42%
AUVASA	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	3	1,45%
Departamento de Patrimonio	1	0,48%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	5	2,42%
Servicio de Salud y Consumo	8	3,86%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

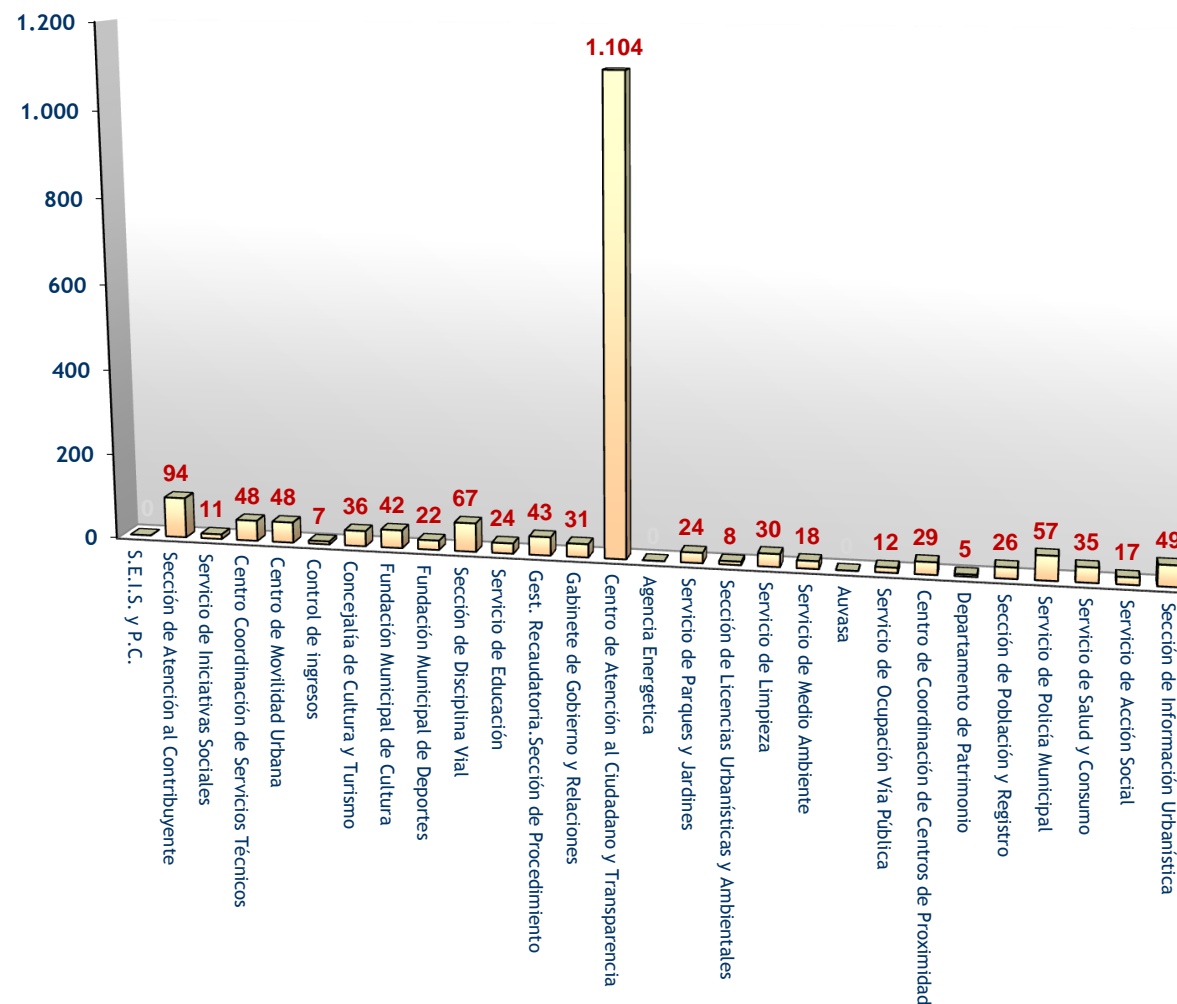
01/01/2016

al

31/12/2016

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	1.887	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	94	4,98%
Servicio de Iniciativas Sociales	11	0,58%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	48	2,54%
Centro de Movilidad Urbana	48	2,54%
Control de ingresos	7	0,37%
Concejalía de Cultura y Turismo	36	1,91%
Fundación Municipal de Cultura	42	2,23%
Fundación Municipal de Deportes	22	1,17%
Sección de Disciplina Vial	67	3,55%
Servicio de Educación	24	1,27%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	43	2,28%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	31	1,64%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.104	58,51%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	24	1,27%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	0,42%
Servicio de Limpieza	30	1,59%
Servicio de Medio Ambiente	18	0,95%
Auvasa	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	12	0,64%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	29	1,54%
Departamento de Patrimonio	5	0,26%
Sección de Población y Registro	26	1,38%
Servicio de Policía Municipal	57	3,02%
Servicio de Salud y Consumo	35	1,85%
Servicio de Acción Social	17	0,90%
Sección de Información Urbanística	49	2,60%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por área

Periodo del

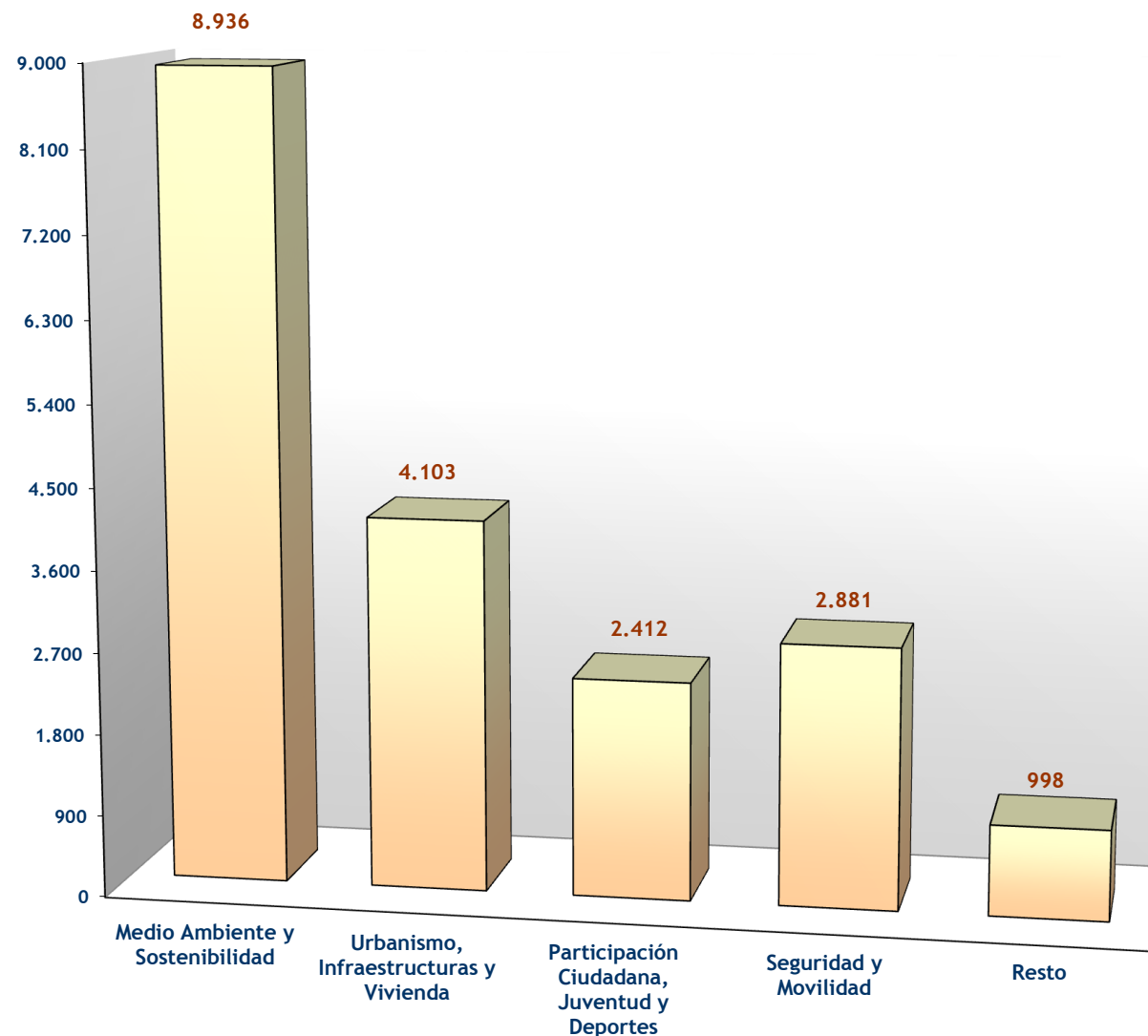
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	19.330	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	8.936	46,23%
Servicio de Limpieza	4.102	
Servicio de Parques y Jardines	2.880	
Servicio de Medio Ambiente	122	
Agencia Energetica	4	
Servicio de Salud y Consumo	1.828	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	4.103	21,23%
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.994	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	45	
Sección de Información Urbanística	64	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	2.412	12,48%
Fundación Municipal de Deportes	298	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	132	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.924	
Sección de Población y Registro	58	
Seguridad y Movilidad	2.881	14,90%
Centro de Movilidad Urbana	1.096	
Servicio de Ocupación Vía Pública	40	
Servicio de Policía Municipal	1.537	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	208	
Auvasa	0	
S.E.I.S. y P.C.	0	
Resto	998	5,16%
Servicio de Iniciativas Sociales	51	
Concejalía de Cultura y Turismo	97	
Fundación Municipal de Cultura	234	
Servicio de Educación	143	
Control de Ingresos	14	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	131	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	82	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	109	
Departamento de Patrimonio	55	
Servicio de Acción Social	82	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid

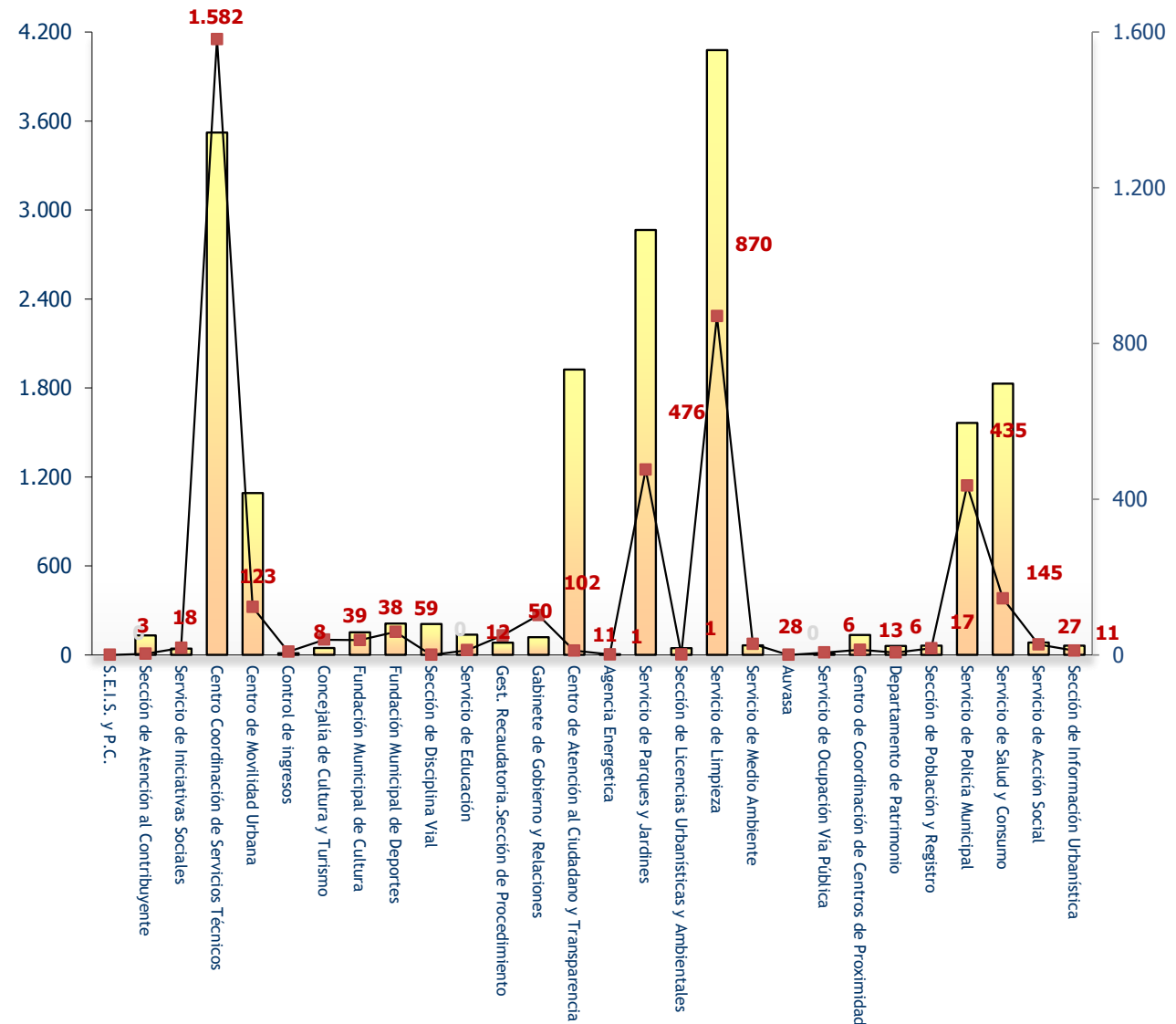


Solicitudes contestadas por Servicio

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
S.E.I.S. y P.C.	18.533	4.081
S.E.I.S. y P.C.	0	0
Sección de Atención al Contribuyente	131	3
Servicio de Iniciativas Sociales	42	18
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.522	1.582
Centro de Movilidad Urbana	1.091	123
Control de ingresos	11	8
Concejalía de Cultura y Turismo	46	39
Fundación Municipal de Cultura	152	38
Fundación Municipal de Deportes	211	59
Sección de Disciplina Vial	208	0
Servicio de Educación	136	12
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	82	50
Gabinete de Gobierno y Relaciones	119	102
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.924	11
Agencia Energética	4	1
Servicio de Parques y Jardines	2.865	476
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	45	1
Servicio de Limpieza	4.078	870
Servicio de Medio Ambiente	64	28
Auvasa	0	0
Servicio de Ocupación Vía Pública	8	6
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	134	13
Departamento de Patrimonio	60	6
Sección de Población y Registro	62	17
Servicio de Policía Municipal	1.564	435
Servicio de Salud y Consumo	1.829	145
Servicio de Acción Social	83	27
Sección de Información Urbanística	62	11



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

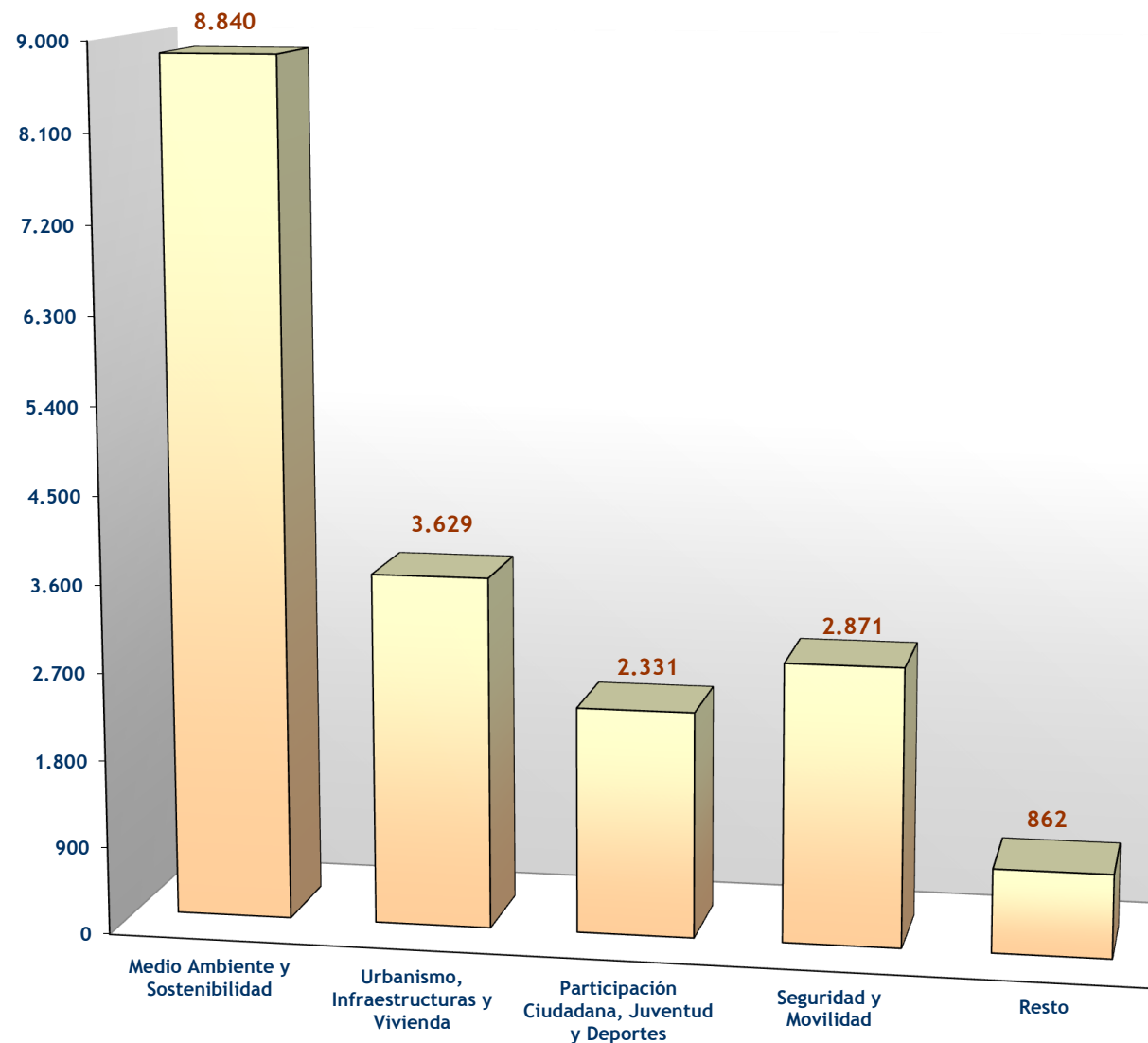


Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	18.533	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	8.840	47,70%
Servicio de Limpieza	4.078	
Servicio de Parques y Jardines	2.865	
Servicio de Medio Ambiente	64	
Agencia Energetica	4	
Servicio de Salud y Consumo	1.829	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	3.629	19,58%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3.522	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	45	
Sección de Información Urbanística	62	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	2.331	12,58%
Fundación Municipal de Deportes	211	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	134	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1.924	
Sección de Población y Registro	62	
Seguridad y Movilidad	2.871	15,49%
Centro de Movilidad Urbana	1.091	
Servicio de Ocupación Vía Pública	8	
Servicio de Policía Municipal	1.564	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	208	
S.E.I.S. y P.C.	0	
Auvasa	0	
Resto	862	4,65%
Servicio de Iniciativas Sociales	42	
Concejalía de Cultura y Turismo	46	
Fundación Municipal de Cultura	152	
Servicio de Educación	136	
Control de Ingresos	11	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	131	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	82	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	119	
Departamento de Patrimonio	60	
Servicio de Acción Social	83	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



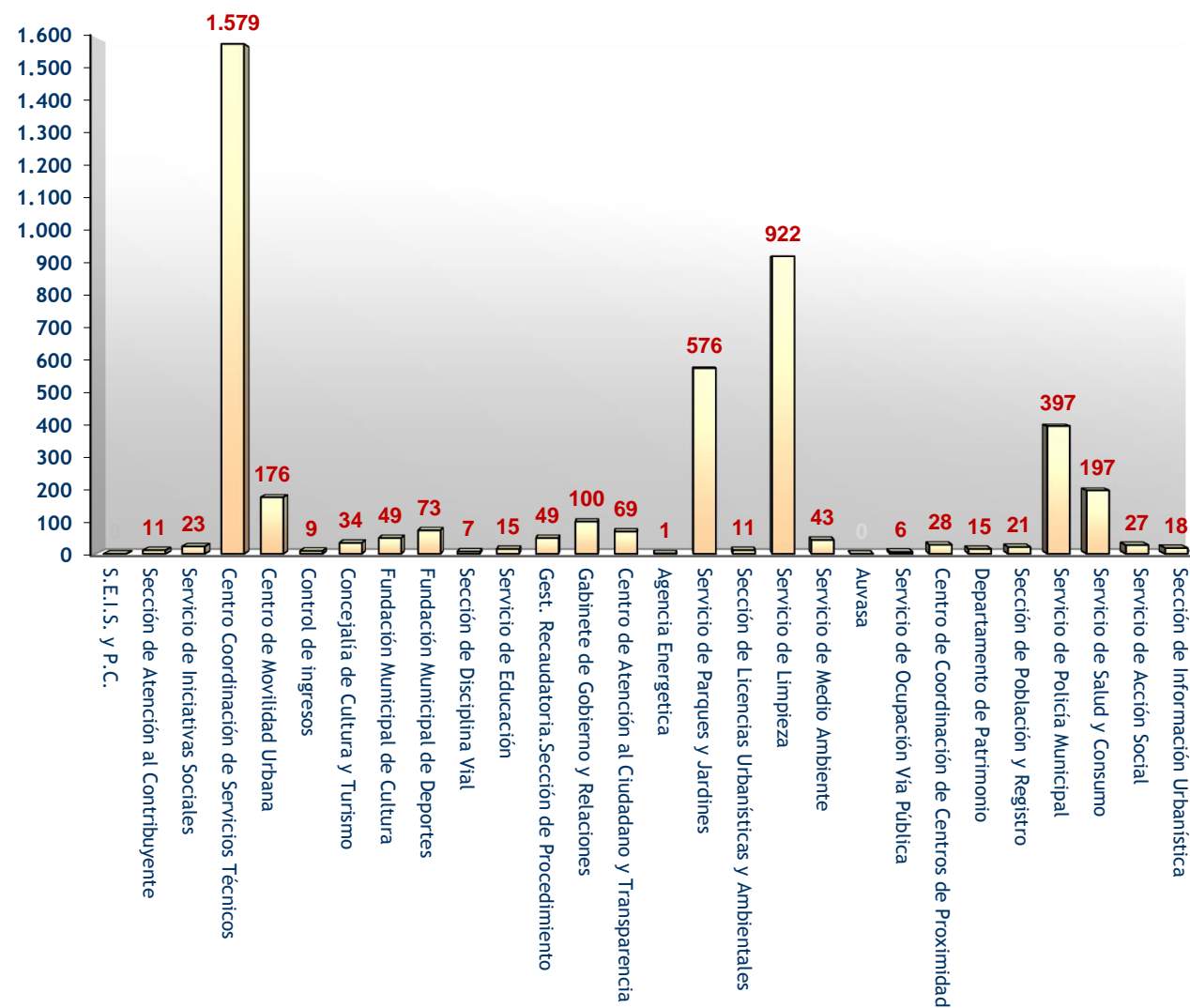
Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

31/12/2016

Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año	4.456	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	11	0,25%
Servicio de Iniciativas Sociales	23	0,52%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.579	35,44%
Centro de Movilidad Urbana	176	3,95%
Control de ingresos	9	0,20%
Concejalía de Cultura y Turismo	34	0,76%
Fundación Municipal de Cultura	49	1,10%
Fundación Municipal de Deportes	73	1,64%
Sección de Disciplina Vial	7	0,16%
Servicio de Educación	15	0,34%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	49	1,10%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	100	2,24%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	69	1,55%
Agencia Energetica	1	0,02%
Servicio de Parques y Jardines	576	12,93%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	11	0,25%
Servicio de Limpieza	922	20,69%
Servicio de Medio Ambiente	43	0,96%
Auvasa	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	6	0,13%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	28	0,63%
Departamento de Patrimonio	15	0,34%
Sección de Población y Registro	21	0,47%
Servicio de Policía Municipal	397	8,91%
Servicio de Salud y Consumo	197	4,42%
Servicio de Acción Social	27	0,61%
Sección de Información Urbanística	18	0,40%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid

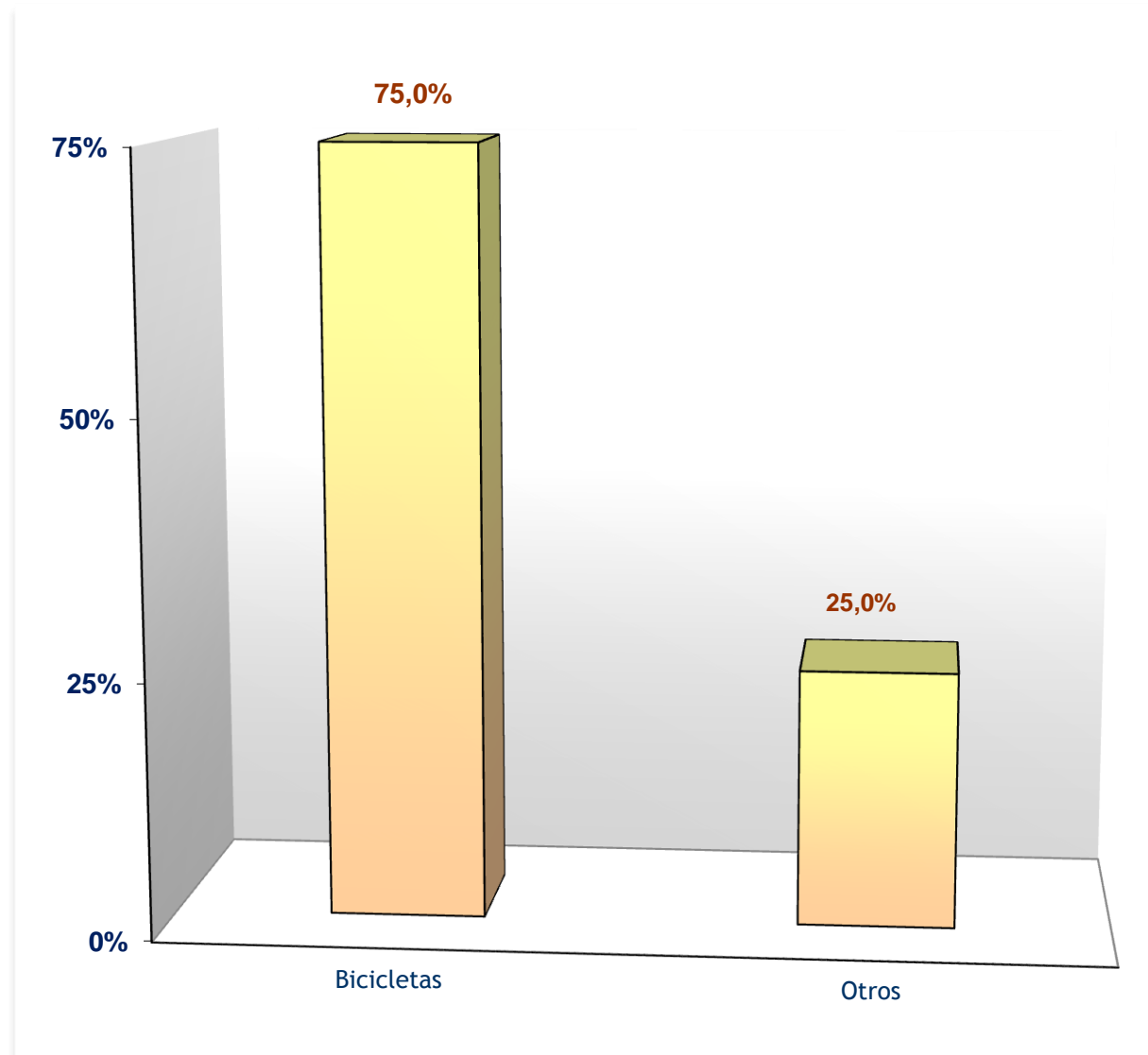


Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	4	%
Bicicletas	3	75,00%
Otros	1	25,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Bicicletas	3	0	0	0	3	75,00%
Otros	0	0	0	1	1	25,00%
Totales	3	0	0	1	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Agencia Energética

Año 2016

<i>Agencia Energética</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

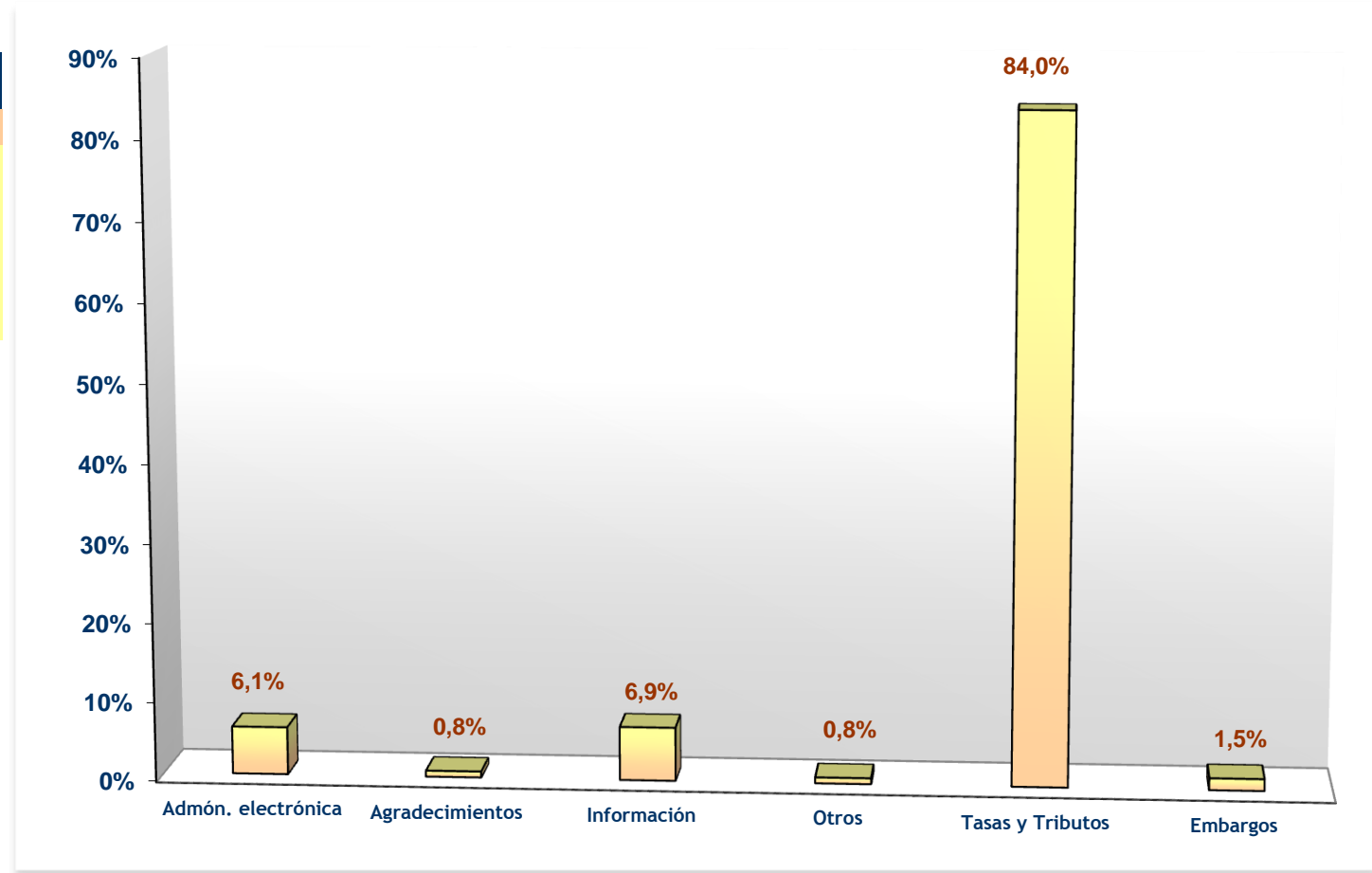
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística de Atención al Contribuyente		
Solicitudes recibidas	131	%
Admón. electrónica	8	6,11%
Agradecimientos	1	0,76%
Información	9	6,87%
Otros	1	0,76%
Tasas y Tributos	110	83,97%
Embargos	2	1,53%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	5	3	0	0	8	6,15%
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,77%
Información	8	1	0	0	9	6,92%
Otros	0	1	0	0	1	0,77%
Tasas y Tributos	103	1	1	4	109	83,85%
Embargos	2	0	0	0	2	1,54%
Totales	119	6	1	4	130	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Atención al Contribuyente

<i>Atención al Contribuyente</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

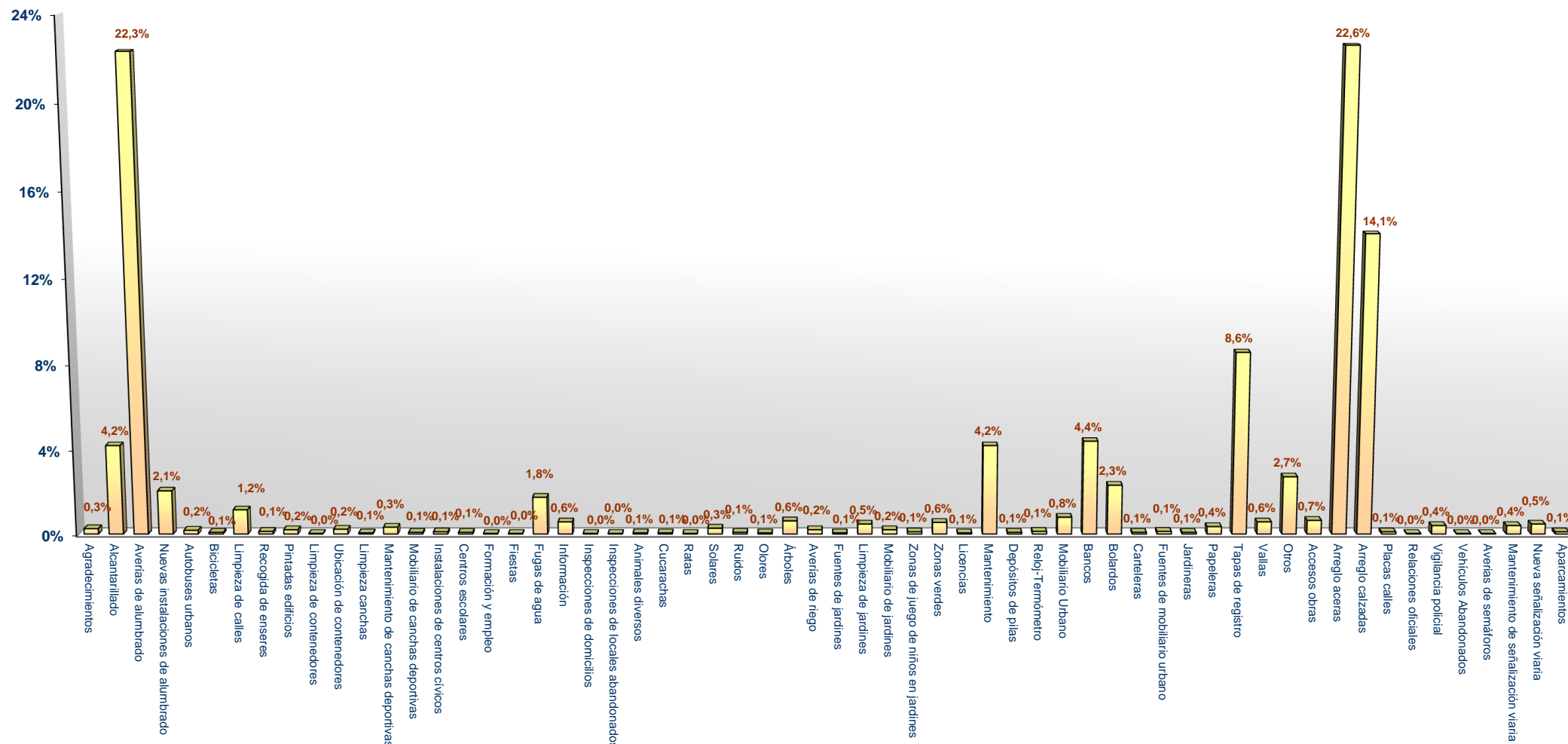
Estadística Coordinación de Servicios Técnicos		
Solicitudes recibidas	3.992	%
Agradecimientos	10	0,25%
Alcantarillado	168	4,21%
Averías de alumbrado	892	22,34%
Nuevas instalaciones de alumbrado	82	2,05%
Autobuses urbanos	7	0,18%
Bicicletas	3	0,08%
Limpieza de calles	46	1,15%
Recojida de enseres	5	0,13%
Pintadas edificios	8	0,20%
Limpieza de contenedores	1	0,03%
Ubicación de contenedores	9	0,23%
Limpieza canchas	2	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	13	0,33%
Mobiliario de canchas deportivas	3	0,08%
Instalaciones de centros cívicos	4	0,10%
Centros escolares	3	0,08%
Formación y empleo	1	0,03%
Fiestas	1	0,03%
Fugas de agua	70	1,75%
Información	23	0,58%
Inspecciones de domicilios	1	0,03%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,03%
Animales diversos	2	0,05%
Cucarachas	2	0,05%
Ratas	1	0,03%
Solares	11	0,28%
Ruidos	3	0,08%
Olores	2	0,05%
Árboles	25	0,63%
Averías de riego	8	0,20%
Fuentes de jardines	2	0,05%
Limpieza de jardines	19	0,48%
Mobiliario de jardines	8	0,20%
Zonas de juego de niños en jardines	4	0,10%
Zonas verdes	22	0,55%
Licencias	2	0,05%
Mantenimiento	168	4,21%
Depósitos de pilas	3	0,08%
Reloj-Termómetro	5	0,13%
Mobiliario Urbano	32	0,80%
Bancos	176	4,41%
Bolardos	93	2,33%
Cartelera	3	0,08%
Fuentes de mobiliario urbano	5	0,13%
Jardineras	3	0,08%
Papeleas	14	0,35%
Tapas de registro	342	8,57%
Vallas	23	0,58%
Otros	109	2,73%
Accesos obras	26	0,65%
Arreglo aceras	903	22,62%
Arreglo calzadas	561	14,05%
Placas calles	4	0,10%
Relaciones oficiales	1	0,03%
Vigilancia policial	16	0,40%
Vehículos Abandonados	1	0,03%
Averías de semáforos	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viana	16	0,40%
Nueva señalización viana	19	0,48%
Aparcamientos	4	0,10%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	6	2	0	1	9	0,26%
Alcantarillado	56	40	37	30	163	4,65%
Averías de alumbrado	852	27	11	8	898	25,60%
Nuevas instalaciones de alumbrado	67	7	1	4	79	2,25%
Autobuses urbanos	2	2	1	1	5	0,14%
Bicicletas	2	1	0	0	3	0,09%
Limpieza de calles	7	5	8	23	43	1,23%
Recogida de enseres	4	1	0	0	5	0,14%
Pintadas edificios	2	2	1	1	6	0,17%
Limpieza de contenedores	0	0	0	1	1	0,03%
Ubicación de contenedores	0	0	1	7	8	0,23%
Limpieza canchas	0	0	0	2	2	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	8	9	0,26%
Mobiliario de canchas deportivas	2	0	0	0	2	0,06%
Instalaciones de centros cívicos	4	0	0	0	4	0,11%
Centros escolares	2	0	0	0	2	0,06%
Formación y empleo	0	0	0	1	1	0,03%
Fiestas	1	0	0	0	1	0,03%
Fugas de agua	28	19	8	14	69	1,97%
Información	13	0	7	1	21	0,60%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	0	1	0,03%
Animales diversos	0	1	0	0	1	0,03%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,03%
Ratas	0	0	0	1	1	0,03%
Solares	2	1	2	4	9	0,26%
Ruidos	2	0	0	0	2	0,06%
Olores	0	1	0	1	2	0,06%
Árboles	7	3	2	5	17	0,48%
Averías de riego	3	1	1	1	5	0,14%
Limpieza de jardines	3	2	2	6	13	0,37%
Mobiliario de jardines	4	0	1	2	7	0,20%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	0	0	1	0,03%
Zonas verdes	3	2	3	7	15	0,43%
Licencias	0	0	1	0	1	0,03%
Mantenimiento	47	30	12	35	124	3,53%
Depósitos de pilas	0	1	1	1	3	0,09%
Reloj-Termómetro	0	1	2	5	8	0,23%
Mobiliario Urbano	16	2	6	1	25	0,71%
Bancos	61	27	34	38	160	4,56%
Bolardos	42	13	17	14	86	2,45%
Carteleros	2	0	1	1	3	0,09%
Fuentes de mobiliario urbano	3	2	0	0	5	0,14%
Jardineras	1	2	1	1	4	0,11%
Papeleras	1	0	1	4	6	0,17%
Tapas de registro	84	53	44	72	253	7,21%
Vallas	10	4	2	8	24	0,68%
Otros	37	22	13	25	97	2,77%
Accesos obras	14	4	2	2	22	0,63%
Arreglo aceras	319	127	100	218	764	21,78%
Arreglo calzadas	199	84	42	146	471	13,43%
Placas calles	1	0	1	0	2	0,06%
Relaciones oficiales	0	0	0	3	3	0,09%
Vigilancia policial	4	3	1	2	10	0,29%
Vehículos Abandonados	1	0	0	0	1	0,03%
Averías de semáforos	0	0	0	1	1	0,03%
Mantenimiento de señalización viaria	4	3	0	2	9	0,26%
Nueva señalización viaria	6	4	0	7	17	0,48%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	0,03%
Aparcamientos	1	0	1	0	2	0,06%
Totales	1.929	499	354	726	3.508	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

Año 2016

Coordinación de Servicios Técnicos		
	Pendientes en el último año	Total Pendientes en el último año
Agradecimientos	1	1
Alcantarillado	19	19
Averías de alumbrado	32	32
Nuevas instalaciones de alumbrado	7	7
Autobuses urbanos	2	2
Marquesinas autobuses	1	1
Limpieza de calles	7	7
Pintadas edificios	2	2
Ubicación de contenedores	2	2
Mantenimiento de canchas deportivas	5	5
Mobiliario de canchas deportivas	1	1
Centros escolares	1	1
Fugas de agua	8	8
Información	2	2
Inspecciones de locales abandonados	1	1
Animales diversos	1	1
Cucarachas	1	1
Solares	3	3
Árboles	10	10
Averías de riego	3	3
Fuentes de jardines	2	2
Limpieza de jardines	7	7
Mobiliario de jardines	1	1
Zonas de juego de niños en jardines	3	3
Zonas verdes	8	8
Licencias	1	1
Mantenimiento	52	52
Depósitos de pilas	1	1
Reloj-Termómetro	2	2
Mobiliario Urbano	7	7
Bancos	18	18
Bolardos	13	13
Papeleras	9	9
Tapas de registro	112	112
Vallas	5	5
Otros	20	20
Accesos obras	6	6
Arreglo aceras	190	190
Arreglo calzadas	126	126
Placas calles	2	2
Vigilancia policial	7	7
Averías de semáforos	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	7	7
Nueva señalización viaria	6	6
Aparcamientos	3	3
Totales	718	718

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

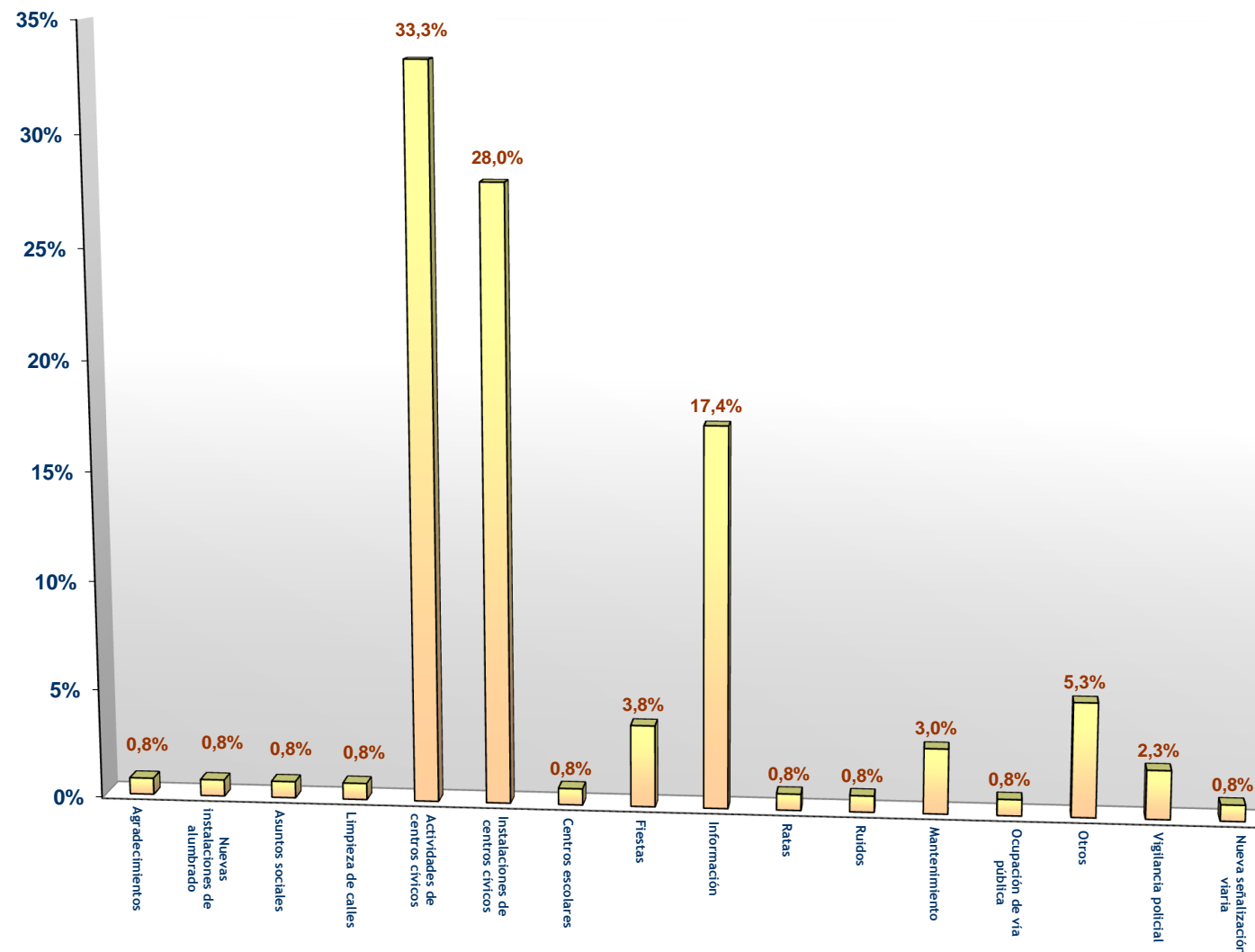


Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	132	%
Agradecimientos	1	0,76%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,76%
Asuntos sociales	1	0,76%
Limpieza de calles	1	0,76%
Actividades de centros cívicos	44	33,33%
Instalaciones de centros cívicos	37	28,03%
Centros escolares	1	0,76%
Fiestas	5	3,79%
Información	23	17,42%
Ratas	1	0,76%
Ruidos	1	0,76%
Mantenimiento	4	3,03%
Ocupación de vía pública	1	0,76%
Otros	7	5,30%
Vigilancia policial	3	2,27%
Nueva señalización viaria	1	0,76%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Coordinación de Centros de Proximidad

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,81%
Nuevas instalaciones de alumbrado	0	1	0	0	1	0,81%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,81%
Actividades de centros cívicos	31	12	0	0	43	34,96%
Instalaciones de centros cívicos	31	6	0	0	37	30,08%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,81%
Fiestas	1	0	0	0	1	0,81%
Información	20	2	0	1	23	18,70%
Ratas	0	1	0	0	1	0,81%
Ruidos	0	1	0	0	1	0,81%
Mantenimiento	3	1	0	0	4	3,25%
Otros	4	2	0	0	6	4,88%
Vigilancia policial	1	0	1	0	2	1,63%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,81%
Totales	95	26	1	1	123	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

Año 2016

<i>Coordinación de Centros de Proximidad</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Actividades de centros cívicos</i>	1	1
<i>Otros</i>	1	1
<i>Totales</i>	2	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

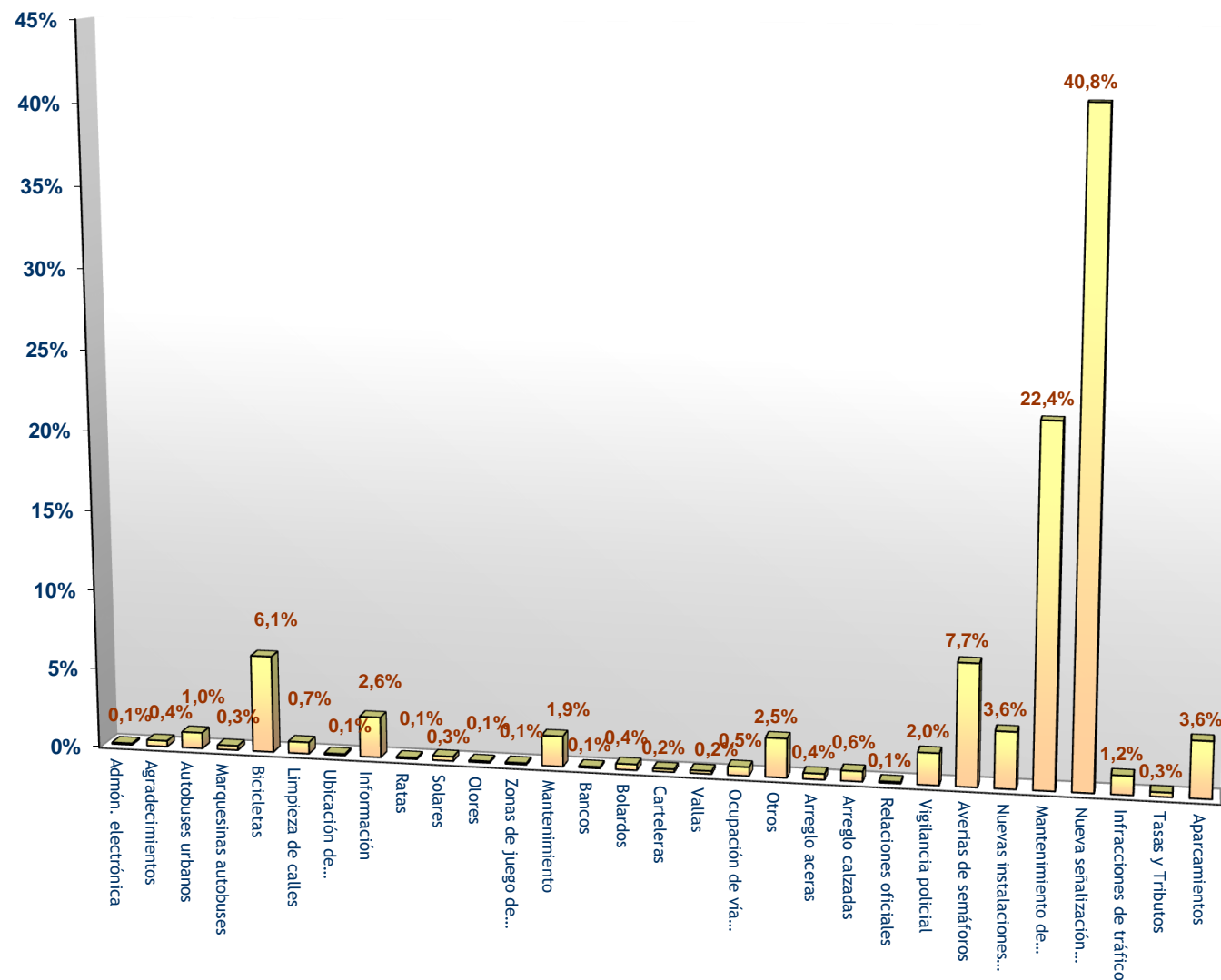
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	1.096	%
Admón. electrónica	1	0,09%
Agradecimientos	4	0,36%
Autobuses urbanos	11	1,00%
Marquesinas autobuses	3	0,27%
Bicicletas	67	6,11%
Limpieza de calles	8	0,73%
Ubicación de contenedores	1	0,09%
Información	28	2,55%
Ratas	1	0,09%
Solaras	3	0,27%
Olores	1	0,09%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,09%
Mantenimiento	21	1,92%
Bancos	1	0,09%
Bolardos	4	0,36%
Carteleras	2	0,18%
Vallas	2	0,18%
Ocupación de vía pública	6	0,55%
Otros	27	2,46%
Arreglo aceras	4	0,36%
Arreglo calzadas	7	0,64%
Relaciones oficiales	1	0,09%
Vigilancia policial	22	2,01%
Averías de semáforos	84	7,66%
Nuevas instalaciones de semáforos	39	3,56%
Mantenimiento de señalización viaria	245	22,35%
Nueva señalización viaria	447	40,78%
Infracciones de tráfico	13	1,19%
Tasas y Tributos	3	0,27%
Aparcamientos	39	3,56%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,09%
Agradecimientos	4	0	0	0	4	0,38%
Autobuses urbanos	5	4	0	0	9	0,85%
Marquesinas autobuses	3	0	0	0	3	0,28%
Bicicletas	60	2	2	3	67	6,36%
Limpieza de calles	1	2	1	0	4	0,38%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,09%
Información	20	3	1	1	25	2,37%
Ratas	1	0	0	0	1	0,09%
Solares	1	0	2	0	3	0,28%
Olores	0	1	0	0	1	0,09%
Zonas de juego de niños en jardines	0	1	0	0	1	0,09%
Mantenimiento	6	5	0	2	13	1,23%
Bancos	0	1	0	0	1	0,09%
Bolardos	3	1	0	0	4	0,38%
Carteleras	2	0	0	0	2	0,19%
Vallas	2	0	0	0	2	0,19%
Ocupación de vía pública	6	0	0	0	6	0,57%
Otros	18	4	0	4	26	2,47%
Arreglo aceras	3	0	1	0	4	0,38%
Arreglo calzadas	5	1	0	0	6	0,57%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	0,09%
Vigilancia policial	11	9	0	1	21	1,99%
Averías de semáforos	71	11	1	1	84	7,97%
Nuevas instalaciones de semáforos	35	4	0	0	39	3,70%
Mantenimiento de señalización viaria	196	33	4	5	238	22,58%
Nueva señalización viaria	384	32	5	17	438	41,56%
Infracciones de tráfico	8	3	0	2	13	1,23%
Tasas y Tributos	1	1	0	1	3	0,28%
Aparcamientos	29	2	0	2	33	3,13%
Totales	878	120	17	39	1.054	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Movilidad Urbana

Año 2016

Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes en el último año	Total Pendientes en el último año
Autobuses urbanos	1	1
Limpieza de calles	1	1
Información	1	1
Mantenimiento	1	1
Ocupación de vía pública	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	2	2
Nueva señalización viaria	1	1
Aparcamientos	2	2
Totales	10	10

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

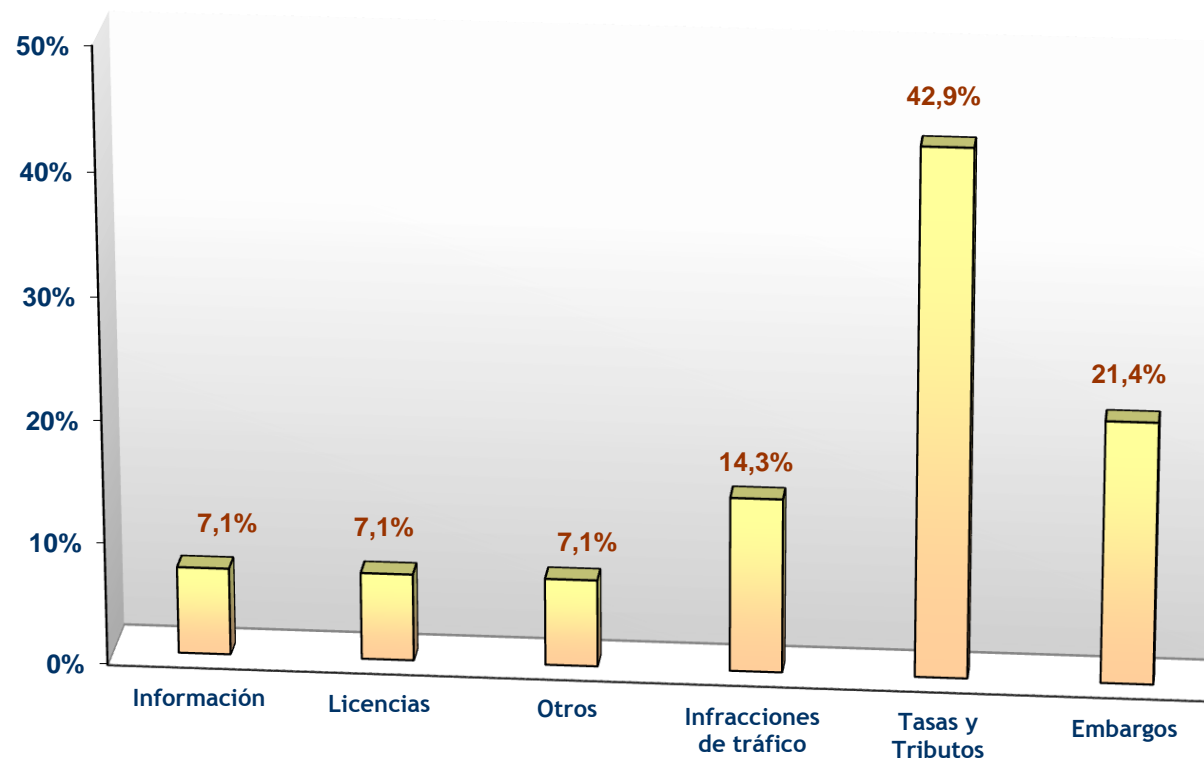
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística Control de Ingresos		
Solicitudes recibidas	14	%
Información	1	7,14%
Licencias	1	7,14%
Otros	1	7,14%
Infracciones de tráfico	2	14,29%
Tasas y Tributos	6	42,86%
Embargos	3	21,43%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Control de ingresos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	0	1	0	0	1	9,09%
Otros	0	1	0	0	1	9,09%
Infracciones de tráfico	1	0	1	0	2	18,18%
Tasas y Tributos	0	0	1	3	4	36,36%
Embargos	1	0	0	2	3	27,27%
Totales	2	2	2	5	11	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Control de Ingresos

<i>Control de Ingresos</i>		
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Licencias</i>	1	1
<i>Tasas y Tributos</i>	2	2
<i>Totales</i>	3	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

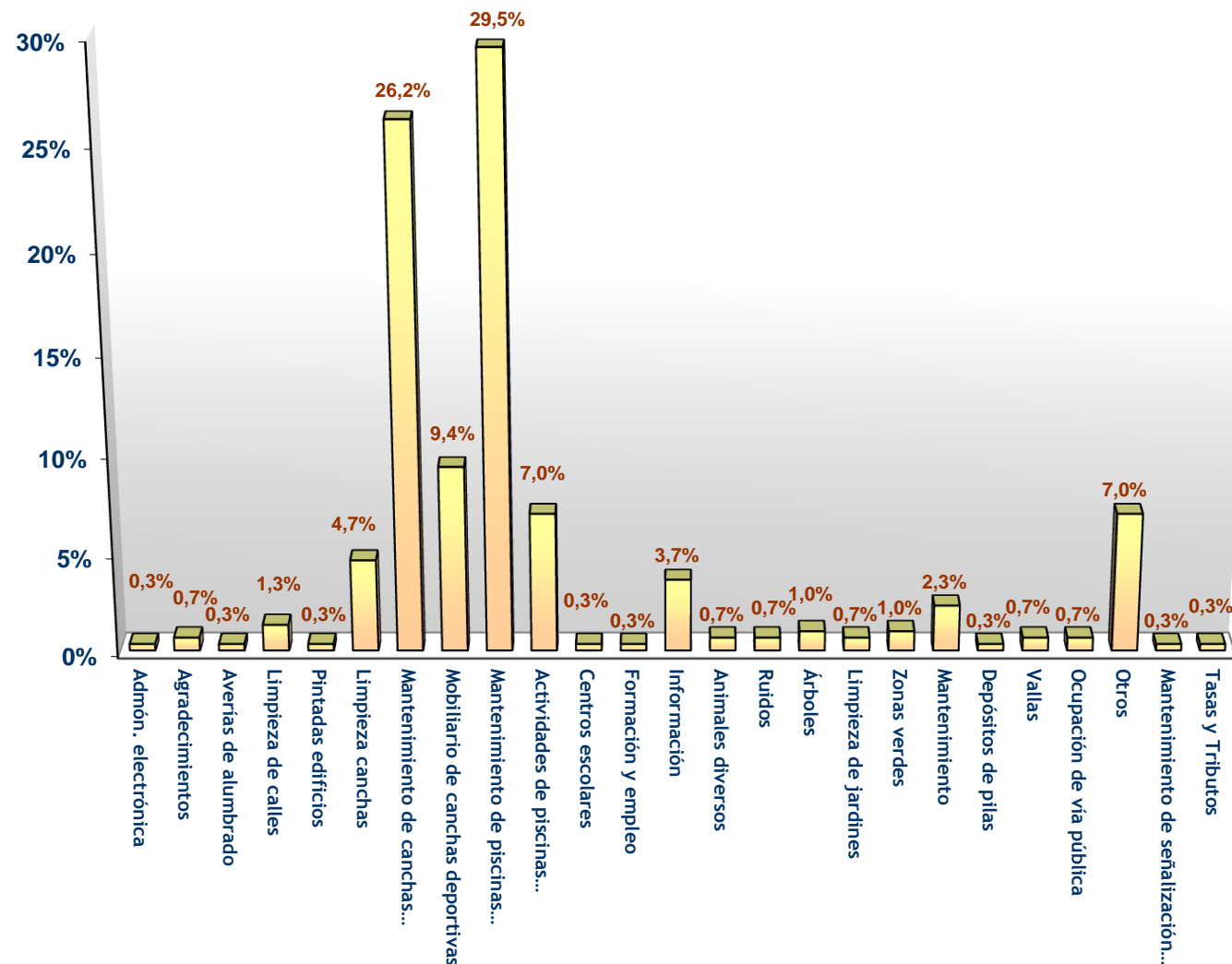
Período del

01/01/2016 al

31/12/2016

Estadística F. Mpal. de Deportes

Solicitudes recibidas	298	%
Admón. electrónica	1	0,34%
Agradecimientos	2	0,67%
Averías de alumbrado	1	0,34%
Limpieza de calles	4	1,34%
Pintadas edificios	1	0,34%
Limpieza canchas	14	4,70%
Mantenimiento de canchas deportivas	78	26,17%
Mobiliario de canchas deportivas	28	9,40%
Mantenimiento de piscinas municipales	88	29,53%
Actividades de piscinas municipales	21	7,05%
Centros escolares	1	0,34%
Formación y empleo	1	0,34%
Información	11	3,69%
Animales diversos	2	0,67%
Ruidos	2	0,67%
Árboles	3	1,01%
Limpieza de jardines	2	0,67%
Zonas verdes	3	1,01%
Mantenimiento	7	2,35%
Depósitos de pilas	1	0,34%
Vallas	2	0,67%
Ocupación de vía pública	2	0,67%
Otros	21	7,05%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,34%
Tasas y Tributos	1	0,34%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	1	0	0	1	0,49%
Agradecimientos	2	0	0	0	2	0,97%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,49%
Limpieza de calles	2	0	0	3	5	2,43%
Pintadas edificios	0	1	0	0	1	0,49%
Limpieza canchas	7	4	0	1	12	5,83%
Mantenimiento de canchas deportivas	39	8	1	9	57	27,67%
Mobiliario de canchas deportivas	17	5	0	2	24	11,65%
Mantenimiento de piscinas municipales	30	8	9	0	47	22,82%
Actividades de piscinas municipales	6	5	0	0	11	5,34%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,49%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	0,49%
Información	7	1	0	0	8	3,88%
Animales diversos	2	0	0	0	2	0,97%
Ruidos	2	0	0	0	2	0,97%
Árboles	2	0	0	0	2	0,97%
Zonas verdes	2	1	0	0	3	1,46%
Mantenimiento	2	2	0	0	4	1,94%
Depósitos de pilas	0	1	0	0	1	0,49%
Vallas	0	1	0	1	2	0,97%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,49%
Otros	8	6	0	2	16	7,77%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,49%
Tasas y Tributos	0	1	0	0	1	0,49%
Totales	133	45	10	18	206	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en F. M. Deportes

Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes en el último año	Total Pendientes en el último año
Limpieza canchas	3	3
Mantenimiento de canchas deportivas	18	18
Mobiliario de canchas deportivas	3	3
Mantenimiento de piscinas municipales	43	43
Actividades de piscinas municipales	10	10
Información	3	3
Limpieza de jardines	2	2
Mantenimiento	3	3
Ocupación de vía pública	1	1
Otros	5	5
Totales	91	91

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Período del

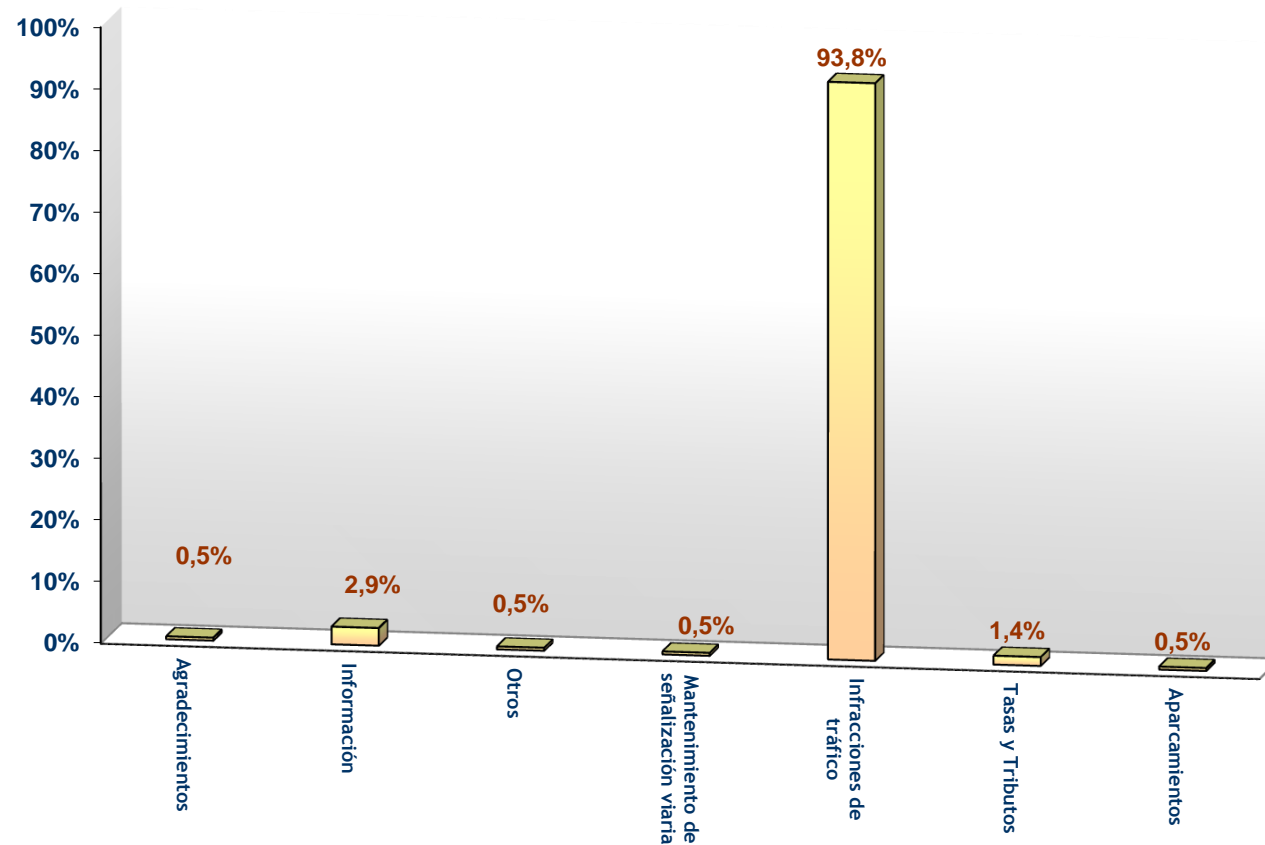
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Disciplina Vial

Solicitudes recibidas	208	%
Agradecimientos	1	0,48%
Información	6	2,88%
Otros	1	0,48%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,48%
Infracciones de tráfico	195	93,75%
Tasas y Tributos	3	1,44%
Aparcamientos	1	0,48%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,48%
Información	6	0	0	0	6	2,90%
Otros	1	0	0	0	1	0,48%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,48%
Infracciones de tráfico	187	3	3	1	194	93,72%
Tasas y Tributos	3	0	0	0	3	1,45%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	0,48%
Totales	200	3	3	1	207	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Disciplina Vial**Año 2016*

<i>Disciplina Vial</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

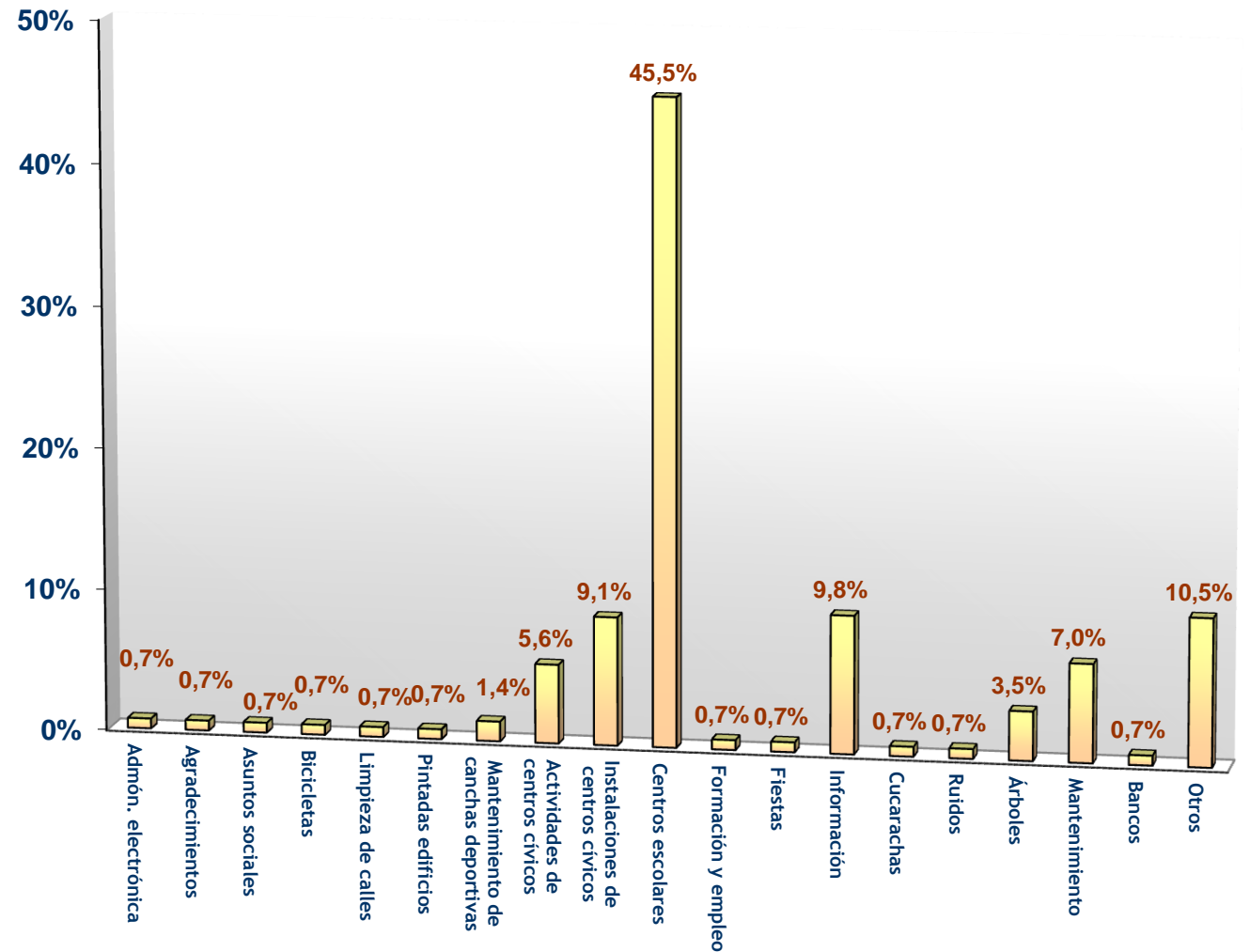


Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	143	%
Admón. electrónica	1	0,70%
Agradecimientos	1	0,70%
Asuntos sociales	1	0,70%
Bicicletas	1	0,70%
Limpieza de calles	1	0,70%
Pintadas edificios	1	0,70%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	1,40%
Actividades de centros cívicos	8	5,59%
Instalaciones de centros cívicos	13	9,09%
Centros escolares	65	45,45%
Formación y empleo	1	0,70%
Fiestas	1	0,70%
Información	14	9,79%
Cucarachas	1	0,70%
Ruidos	1	0,70%
Árboles	5	3,50%
Mantenimiento	10	6,99%
Bancos	1	0,70%
Otros	15	10,49%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	0	0	1	1	0,74%
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,74%
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	0,74%
Bicicletas	1	0	0	0	1	0,74%
Limpieza de calles	0	0	0	1	1	0,74%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,74%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0	0	0	2	1,48%
Actividades de centros cívicos	7	0	0	0	7	5,19%
Instalaciones de centros cívicos	11	3	0	0	14	10,37%
Centros escolares	61	2	0	1	64	47,41%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	0,74%
Información	10	1	1	0	12	8,89%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,74%
Ruidos	1	0	0	0	1	0,74%
Árboles	4	1	0	0	5	3,70%
Mantenimiento	7	2	0	0	9	6,67%
Bancos	1	0	0	0	1	0,74%
Otros	10	2	0	0	12	8,89%
Totales	120	11	1	3	135	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Educación

Año 2016

<i>Servicio de Educación</i>			
	<i>Pendientes en el último año</i>		<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Actividades de centros cívicos</i>		1	1
<i>Centros escolares</i>		2	2
<i>Información</i>		2	2
<i>Mantenimiento</i>		1	1
<i>Otros</i>		3	3
<i>Totales</i>		9	9

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

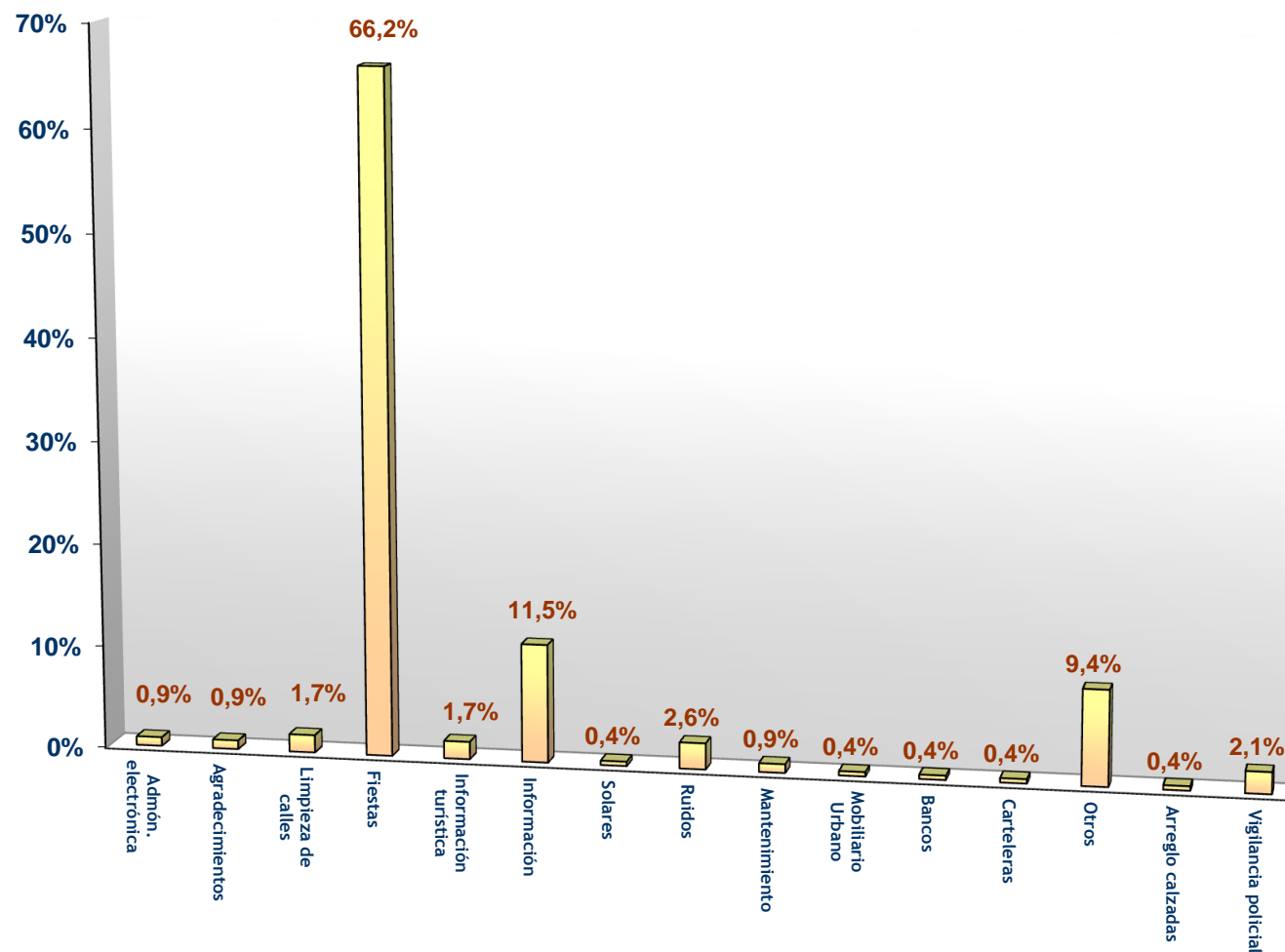
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	234	%
Admón. electrónica	2	0,85%
Agradecimientos	2	0,85%
Limpieza de calles	4	1,71%
Fiestas	155	66,24%
Información turística	4	1,71%
Información	27	11,54%
Solares	1	0,43%
Ruidos	6	2,56%
Mantenimiento	2	0,85%
Mobiliario Urbano	1	0,43%
Bancos	1	0,43%
Carteleras	1	0,43%
Otros	22	9,40%
Arreglo calzadas	1	0,43%
Vigilancia policial	5	2,14%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	1	0	0	2	1,42%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,71%
Fiestas	65	3	0	28	96	68,09%
Información turística	1	0	0	0	1	0,71%
Información	11	4	0	1	16	11,35%
Solares	1	0	0	0	1	0,71%
Ruidos	2	0	1	0	3	2,13%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,71%
Bancos	0	0	1	0	1	0,71%
Carteleras	1	0	0	0	1	0,71%
Otros	7	1	0	4	12	8,51%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	0,71%
Vigilancia policial	0	5	0	0	5	3,55%
Totales	92	14	2	33	141	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Cultura

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	1	1
<i>Limpieza de calles</i>	3	3
<i>Fiestas</i>	54	54
<i>Información turística</i>	3	3
<i>Información</i>	9	9
<i>Ruidos</i>	3	3
<i>Mantenimiento</i>	1	1
<i>Mobiliario Urbano</i>	1	1
<i>Otros</i>	8	8
Totales	83	83

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Periodo del

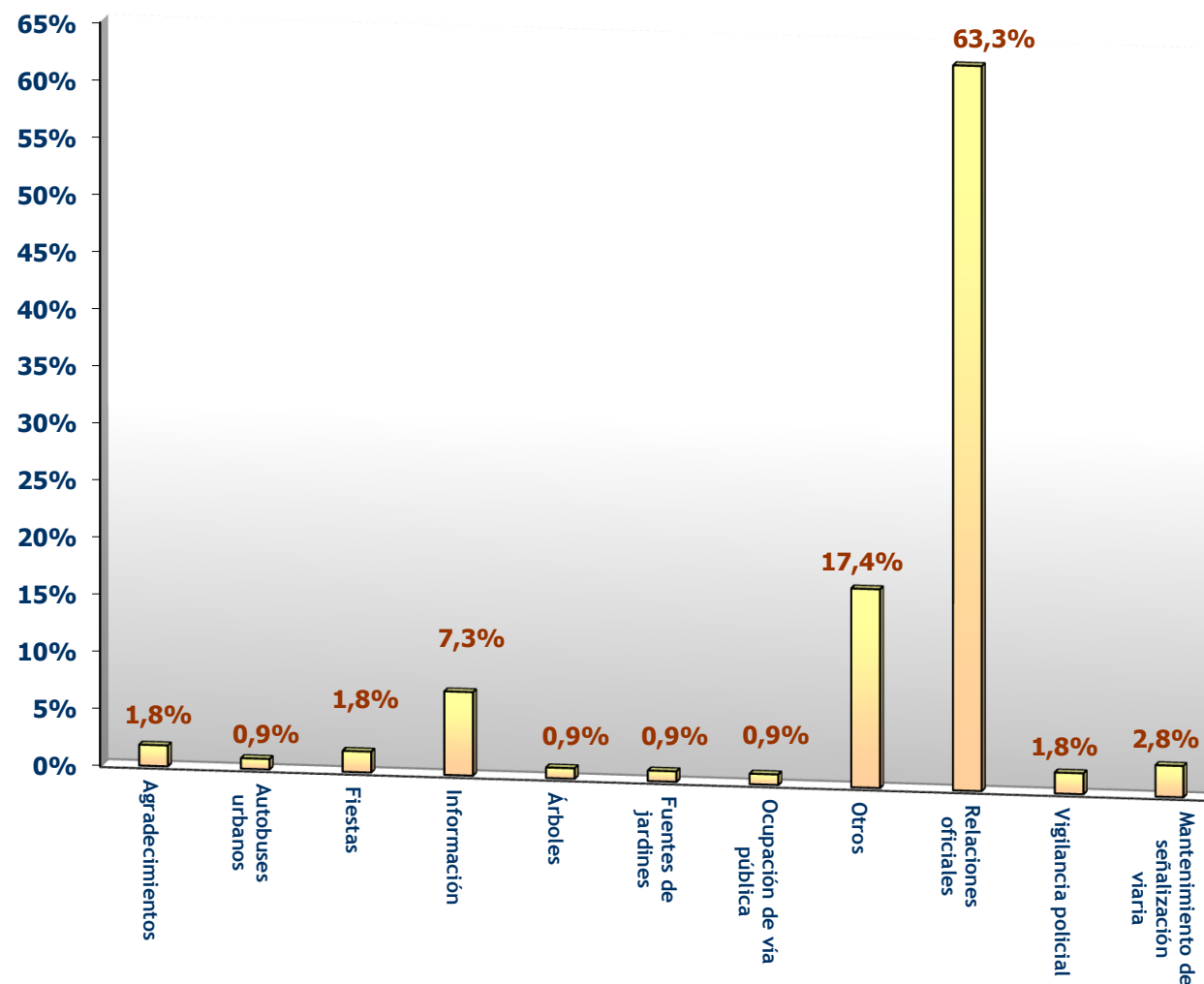
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	109	%
Agradecimientos	2	1,83%
Autobuses urbanos	1	0,92%
Fiestas	2	1,83%
Información	8	7,34%
Árboles	1	0,92%
Fuentes de jardines	1	0,92%
Ocupación de vía pública	1	0,92%
Otros	19	17,43%
Relaciones oficiales	69	63,30%
Vigilancia policial	2	1,83%
Mantenimiento de señalización viaria	3	2,75%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	0	2	2	1,74%
Autobuses urbanos	0	0	0	1	1	0,87%
Fiestas	1	0	0	1	2	1,74%
Información	1	0	0	8	9	7,83%
Árboles	0	0	0	1	1	0,87%
Ocupación de vía pública	0	0	0	1	1	0,87%
Otros	0	1	1	18	20	17,39%
Relaciones oficiales	13	8	4	49	74	64,35%
Vigilancia policial	0	0	0	2	2	1,74%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	3	3	2,61%
Totales	15	9	5	86	115	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Gabinete de Gobierno

Año 2016

<i>Gabinete de Gobierno</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Información</i>	1	1
<i>Fuentes de jardines</i>	1	1
<i>Otros</i>	2	2
<i>Relaciones oficiales</i>	3	3
<i>Totales</i>	7	7

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

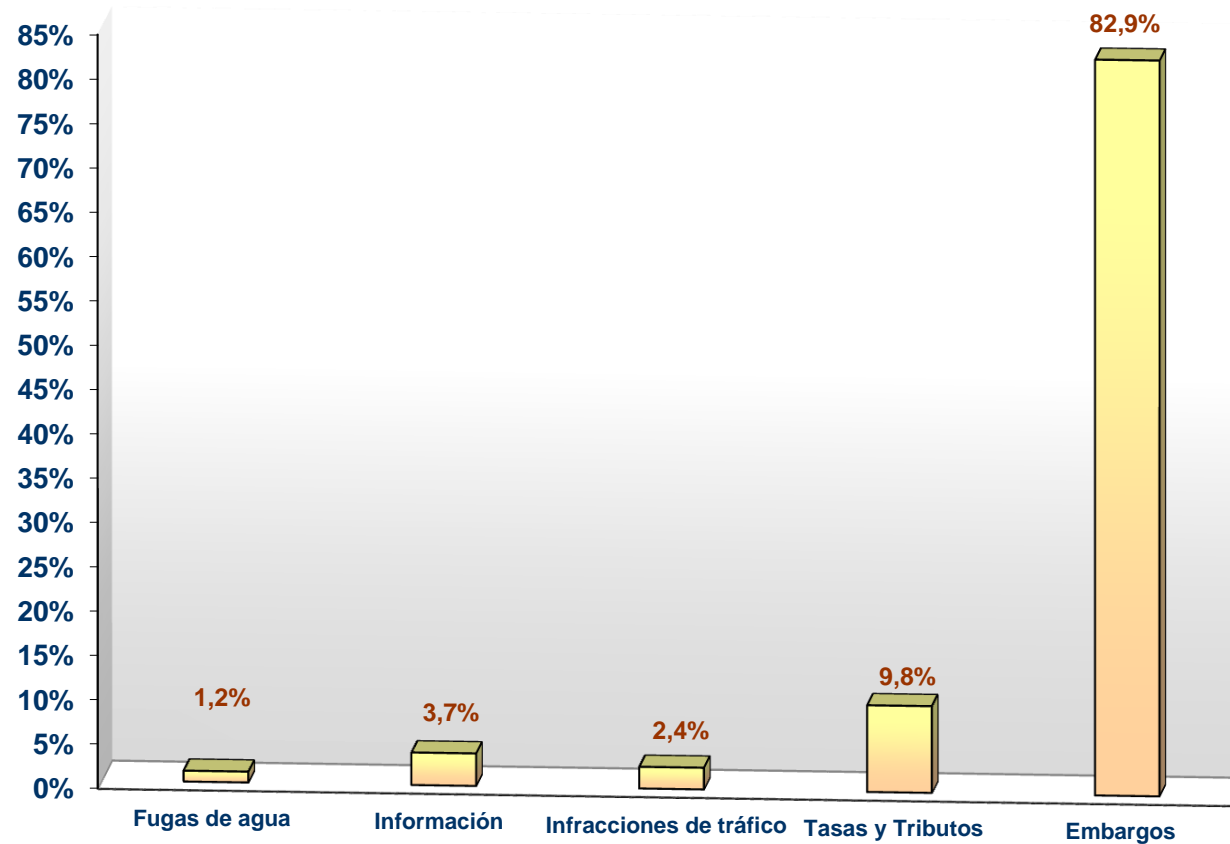


Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	82	%
Fugas de agua	1	1,22%
Información	3	3,66%
Infracciones de tráfico	2	2,44%
Tasas y Tributos	8	9,76%
Embargos	68	82,93%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Fugas de agua	1	0	0	0	1	1,22%
Información	1	2	1	0	4	4,88%
Cartelera	0	0	0	1	1	1,22%
Infracciones de tráfico	1	0	1	0	2	2,44%
Tasas y Tributos	1	1	2	5	9	10,98%
Embargos	29	19	8	9	65	79,27%
Totales	33	22	12	15	82	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

Año 2016

<i>Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	6	6
<i>Totales</i>	6	6

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

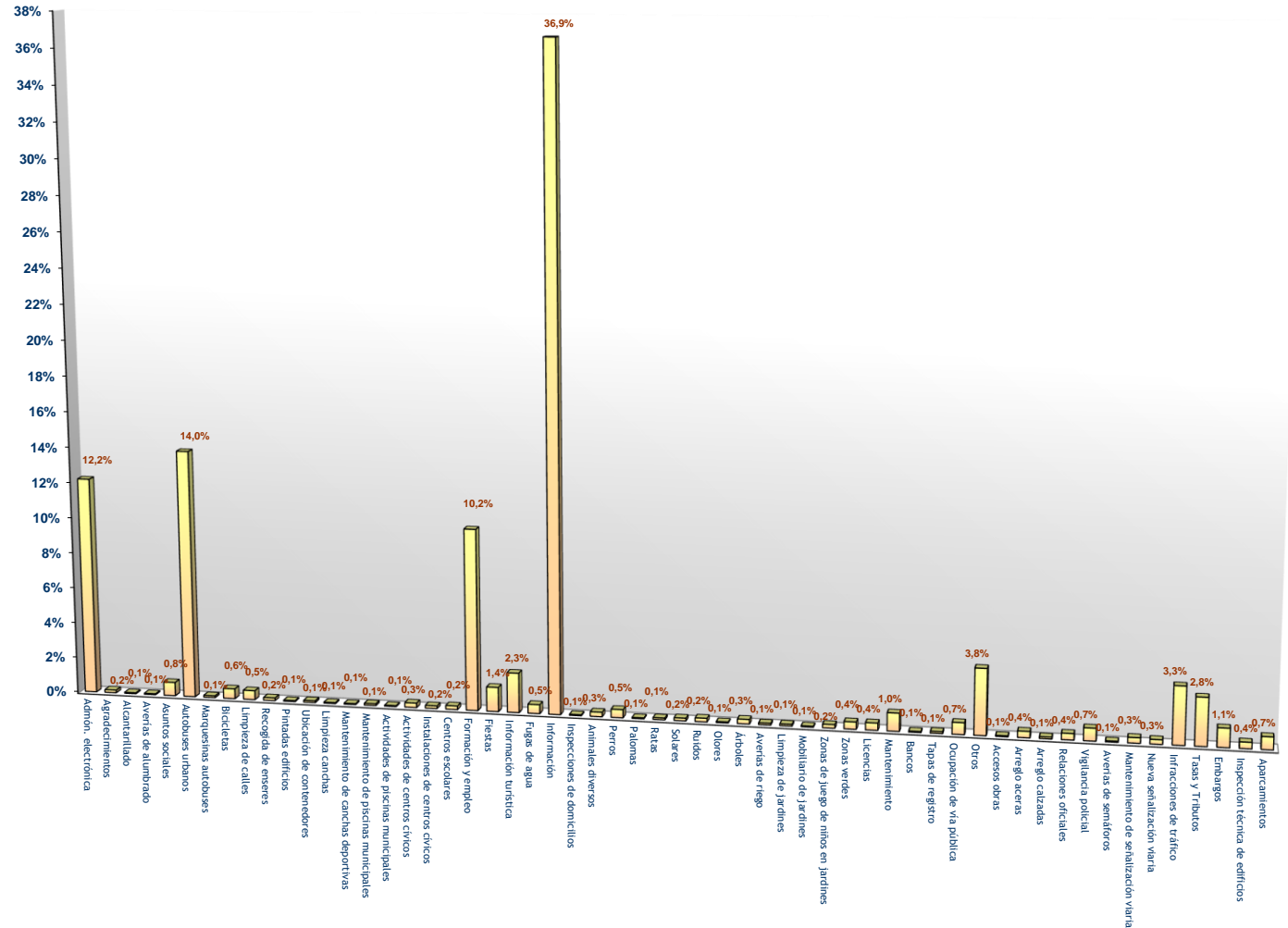
Periodo del

01/01/2016

a/

31/12/2016

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia		
Solicitudes recibidas	1.924	%
Admón. electrónica	235	12,21%
Agradecimientos	3	0,16%
Alcantarillado	1	0,05%
Averías de alumbrado	1	0,05%
Asuntos sociales	15	0,78%
Autobuses urbanos	269	13,98%
Marquesinas autobuses	2	0,10%
Bicicletas	11	0,57%
Limpieza de calles	10	0,52%
Recogida de enseres	3	0,16%
Pintadas edificios	1	0,05%
Ubicación de contenedores	2	0,10%
Limpieza canchas	1	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,05%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0,10%
Actividades de piscinas municipales	1	0,05%
Actividades de centros cívicos	5	0,26%
Instalaciones de centros cívicos	3	0,16%
Centros escolares	4	0,21%
Formación y empleo	197	10,24%
Fiestas	27	1,40%
Información turística	44	2,29%
Fugas de agua	10	0,52%
Información	709	36,85%
Inspecciones de domicilios	1	0,05%
Animales diversos	5	0,26%
Perros	9	0,47%
Palomas	1	0,05%
Ratas	2	0,10%
Salares	3	0,16%
Ruidos	4	0,21%
Olores	1	0,05%
Árboles	5	0,26%
Averías de riego	2	0,10%
Limpieza de jardines	2	0,10%
Mobiliario de jardines	1	0,05%
Zonas de juego de niños en jardines	4	0,21%
Zonas verdes	8	0,42%
Licencias	8	0,42%
Mantenimiento	20	1,04%
Bancos	1	0,05%
Tapas de registro	2	0,10%
Ocupación de vía pública	13	0,68%
Otros	73	3,79%
Accesos obras	1	0,05%
Arreglo aceras	7	0,36%
Arreglo calzadas	2	0,10%
Relaciones oficiales	7	0,36%
Vigilancia policial	14	0,73%
Averías de semáforos	1	0,05%
Mantenimiento de señalización vial	6	0,31%
Nueva señalización vial	5	0,26%
Infraacciones de tráfico	64	3,33%
Tasas y Tributos	53	2,75%
Embargos	21	1,09%
Inspección técnica de edificios	7	0,36%
Aparcamientos	14	0,73%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	232	1	2	0	235	12,52%
Agradecimientos	3	0	0	0	3	0,16%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,05%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,05%
Asuntos sociales	14	1	0	0	15	0,79%
Autobuses urbanos	254	5	1	7	267	14,00%
Marquesinas autobuses	2	0	0	0	2	0,10%
Bicicletas	11	0	0	0	11	0,58%
Limpieza de calles	7	2	0	0	9	0,47%
Recogida de enseres	3	0	0	0	3	0,16%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,05%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,05%
Limpieza canchas	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0	0	0	1	0,05%
Actividades de piscinas municipales	1	0	0	0	1	0,05%
Actividades de centros cívicos	4	1	0	0	5	0,26%
Instalaciones de centros cívicos	2	0	0	1	3	0,16%
Centros escolares	4	0	0	0	4	0,21%
Formación y empleo	197	0	0	0	197	10,33%
Fiestas	25	0	0	0	25	1,31%
Información turística	43	1	0	0	44	2,31%
Fugas de agua	8	1	0	0	9	0,47%
Información	685	9	4	8	706	37,02%
Inspecciones de domicilios	0	0	0	1	1	0,05%
Animales diversos	5	0	0	0	5	0,26%
Perros	9	0	0	0	9	0,47%
Palomas	0	0	0	1	1	0,05%
Ratas	1	1	0	0	2	0,10%
Solares	3	0	0	0	3	0,16%
Ruidos	4	0	0	0	4	0,21%
Olores	1	0	0	0	1	0,05%
Árboles	3	1	1	0	5	0,26%
Averías de riego	2	0	0	0	2	0,10%
Limpieza de jardines	2	0	0	0	2	0,10%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,05%
Zonas de juego de niños en jardines	3	0	0	0	3	0,16%
Zonas verdes	6	0	1	1	8	0,42%
Licencias	7	0	0	1	8	0,42%
Mantenimiento	20	0	0	0	20	1,05%
Bancos	1	0	0	0	1	0,05%
Tapas de registro	1	1	0	0	2	0,10%
Ocupación de vía pública	13	0	0	0	13	0,68%
Otros	62	5	0	3	70	3,67%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,05%
Arreglo aceras	6	0	0	1	7	0,37%
Arreglo calzadas	2	0	0	0	2	0,10%
Relaciones oficiales	6	0	0	1	7	0,37%
Vigilancia policial	11	3	0	0	14	0,73%
Averías de semáforos	1	0	0	0	1	0,05%
Mantenimiento de señalización viaria	6	0	0	0	6	0,31%
Nueva señalización viaria	5	0	0	0	5	0,26%
Infracciones de tráfico	63	0	0	0	63	3,30%
Tasas y Tributos	52	1	0	0	53	2,78%
Embargos	19	0	1	0	20	1,05%
Inspección técnica de edificios	6	1	0	0	7	0,37%
Aparcamientos	14	0	0	0	14	0,73%
Totales	1.838	34	10	25	1.907	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia**Año 2016*

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Periodo del

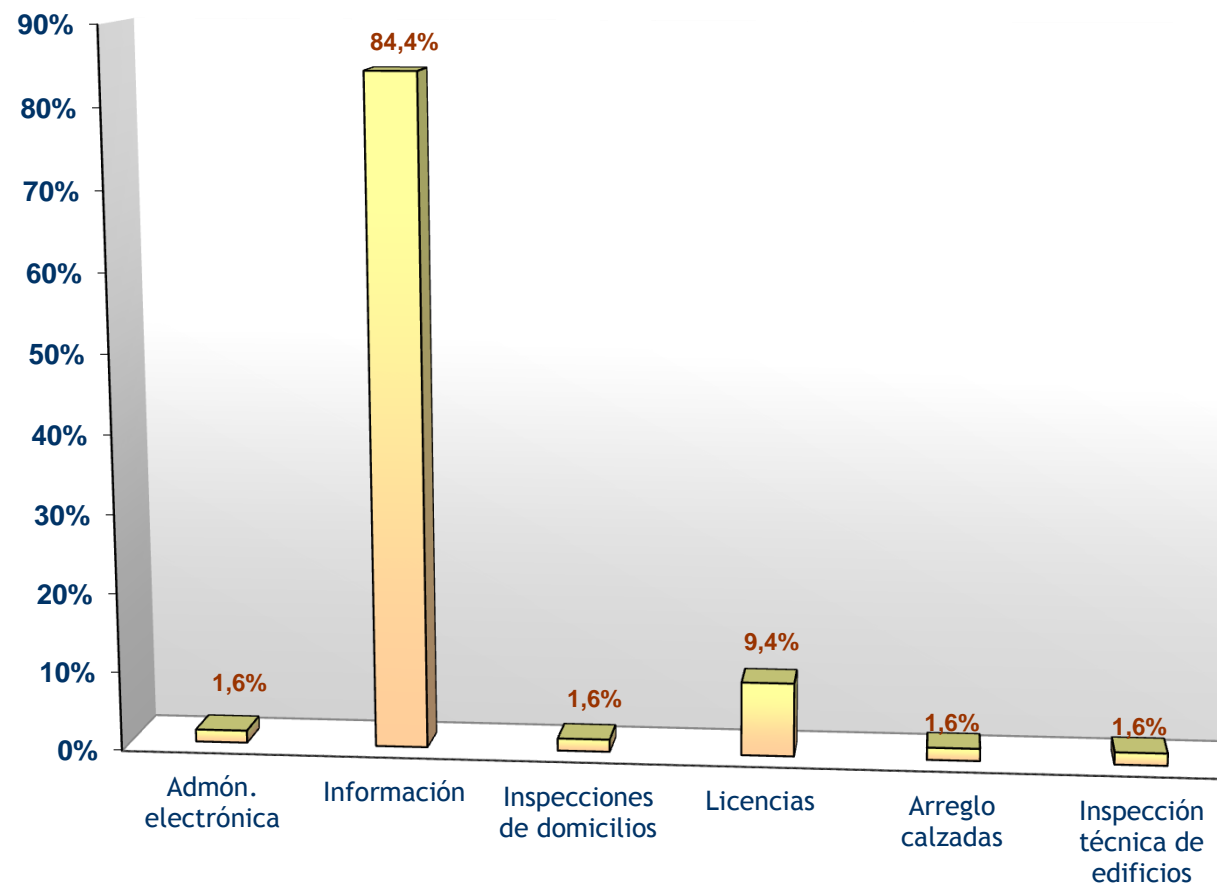
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	64	%
Admón. electrónica	1	1,56%
Información	54	84,38%
Inspecciones de domicilios	1	1,56%
Licencias	6	9,38%
Arreglo calzadas	1	1,56%
Inspección técnica de edificios	1	1,56%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	1,72%
Información	33	13	1	2	49	84,48%
Inspecciones de domicilios	0	1	0	0	1	1,72%
Licencias	4	1	0	0	5	8,62%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	1,72%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	1,72%
Totales	40	15	1	2	58	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Información Urbanística

Año 2016

<i>Información Urbanística</i>		
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Información</i>	2	2
<i>Licencias</i>	1	1
<i>Totales</i>	3	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

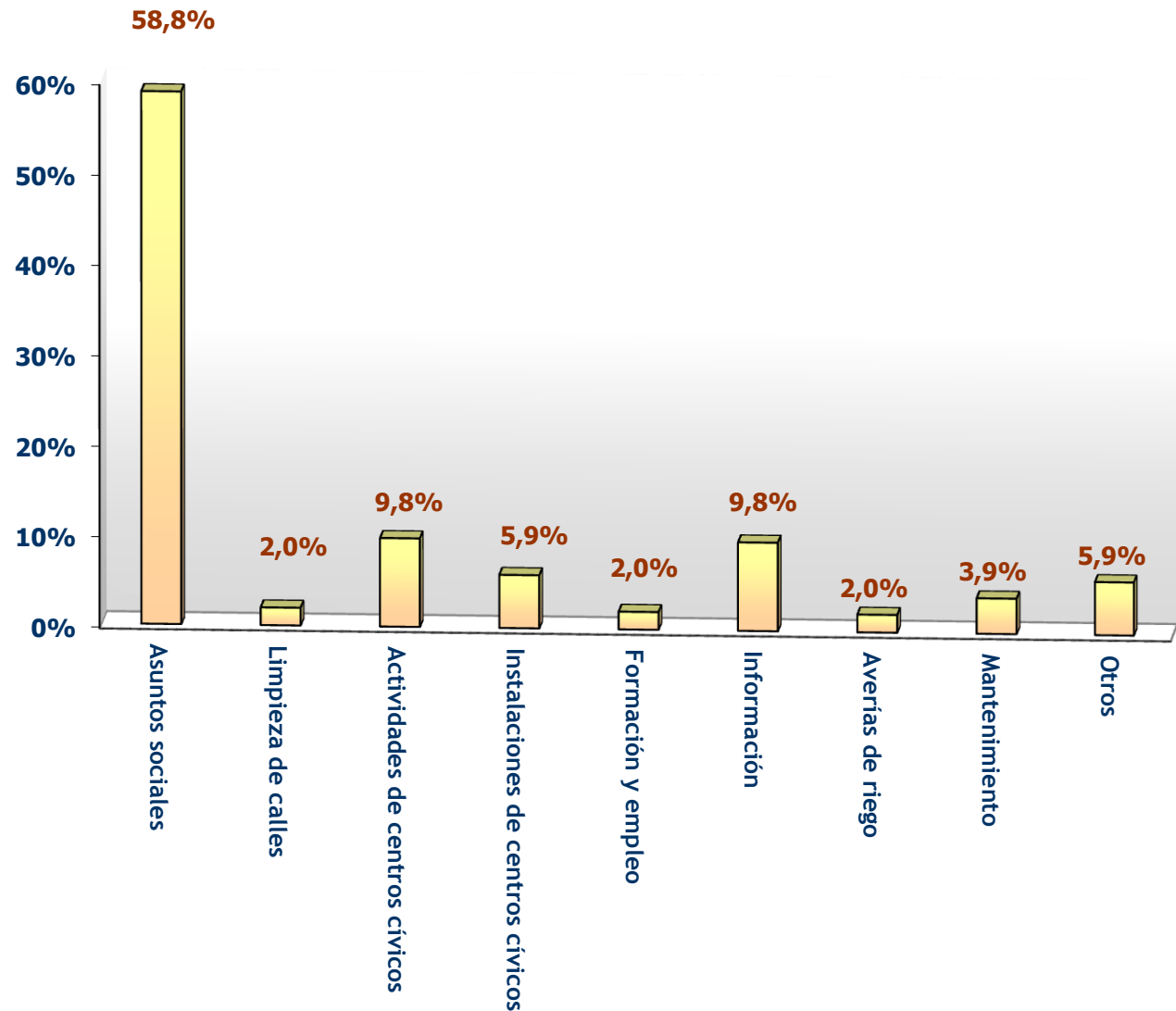
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística Iniciativas Sociales		
Solicitudes recibidas	51	%
Asuntos sociales	30	58,82%
Limpieza de calles	1	1,96%
Actividades de centros cívicos	5	9,80%
Instalaciones de centros cívicos	3	5,88%
Formación y empleo	1	1,96%
Información	5	9,80%
Averías de riego	1	1,96%
Mantenimiento	2	3,92%
Otros	3	5,88%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	10	9	2	2	23	54,76%
Limpieza de calles	0	0	0	1	1	2,38%
Actividades de centros cívicos	1	2	0	1	4	9,52%
Instalaciones de centros cívicos	3	0	0	0	3	7,14%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	2,38%
Información	0	3	1	0	4	9,52%
Averías de riego	1	0	0	0	1	2,38%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	4,76%
Otros	1	1	1	0	3	7,14%
Totales	19	15	4	4	42	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Iniciativas Sociales

Año 2016

<i>Iniciativas Sociales</i>			
	<i>Pendientes en el último año</i>		<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	7		7
<i>Actividades de centros cívicos</i>	1		1
<i>Información</i>	1		1
<i>Totales</i>	9		9

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

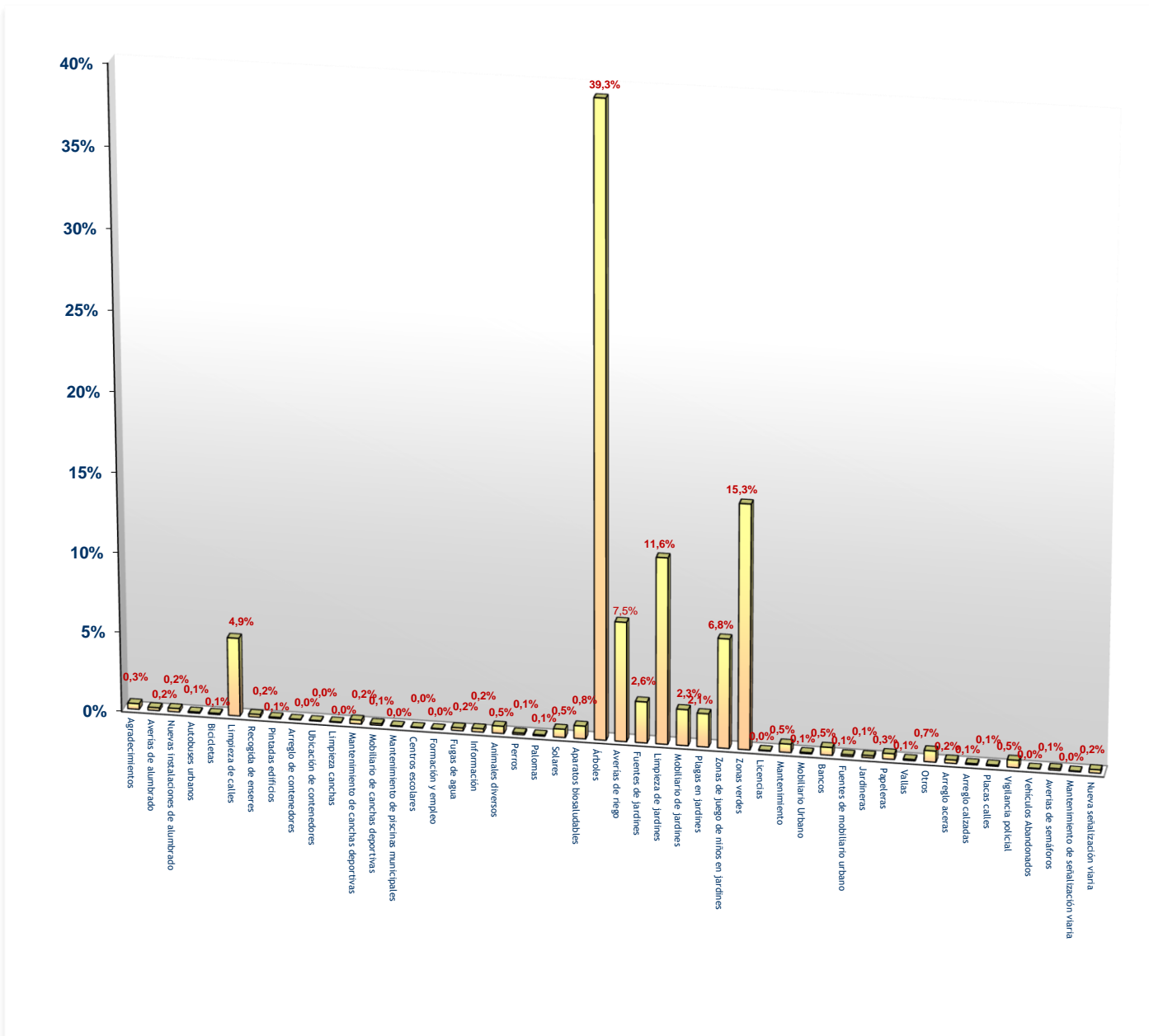
Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Parques y Jardines		
Solicitudes recibidas	2.880	%
Agradecimientos	10	0,35%
Averías de alumbrado	5	0,17%
Nuevas instalaciones de alumbrado	6	0,21%
Autobuses urbanos	2	0,07%
Bicicletas	2	0,07%
Limpieza de calles	141	4,90%
Recogida de eseseres	5	0,17%
Pintadas edificios	2	0,07%
Arreglo de contenedores	1	0,03%
Ubicación de contenedores	1	0,03%
Limpieza canchas	1	0,03%
Mantenimiento de canchas deportivas	7	0,24%
Mobiliario de canchas deportivas	3	0,10%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0,03%
Centros escolares	1	0,03%
Formación y empleo	1	0,03%
Fugas de agua	5	0,17%
Información	6	0,21%
Animales diversos	13	0,45%
Perros	3	0,10%
Palomas	2	0,07%
Solares	15	0,52%
Aparatos biosaludables	23	0,80%
Arboles	1133	39,34%
Averías de riego	215	7,47%
Fuentes de jardines	74	2,57%
Limpieza de jardines	335	11,63%
Mobiliario de jardines	65	2,26%
Plagas en jardines	60	2,08%
Zonas de juego de niños en jardines	197	6,84%
Zonas verdes	440	15,28%
Licencias	1	0,03%
Mantenimiento	15	0,52%
Mobiliario Urbano	2	0,07%
Bancos	14	0,49%
Fuentes de mobiliario urbano	3	0,10%
Jardineras	4	0,14%
Papeletas	10	0,35%
Vallas	2	0,07%
Otros	20	0,69%
Arreglo aceras	6	0,21%
Arreglo calzadas	2	0,07%
Placas calles	2	0,07%
Vigilancia policial	13	0,45%
Vehiculos Abandonados	1	0,03%
Averías de semáforos	3	0,10%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,03%
Nueva señalización viaria	6	0,21%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	9	0	1	0	10	0,35%
Averías de alumbrado	5	1	1	0	5	0,18%
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	4	0	0	6	0,21%
Autobuses urbanos	2	0	0	0	2	0,07%
Bicicletas	1	1	0	0	2	0,07%
Limpieza de calles	69	42	12	14	137	4,84%
Recogida de enseres	4	1	0	0	5	0,18%
Pintadas edificios	1	1	0	0	2	0,07%
Arreglo de contenedores	0	0	0	1	1	0,04%
Limpieza canchas	1	0	0	0	1	0,04%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	2	1	3	7	0,25%
Mobiliario de canchas deportivas	1	1	0	1	3	0,11%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0	0	0	1	0,04%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,04%
Formación y empleo	0	0	0	1	1	0,04%
Fugas de agua	5	0	0	0	5	0,18%
Información	2	2	1	1	6	0,21%
Animales diversos	10	1	2	0	13	0,46%
Perros	3	0	0	0	3	0,11%
Palomas	1	0	0	1	2	0,07%
Solares	10	2	2	1	15	0,53%
Aparatos biosaludables	17	2	1	3	23	0,81%
Árboles	950	121	28	35	1112	39,31%
Averías de riego	189	16	2	5	212	7,49%
Fuentes de jardines	69	3	0	0	72	2,55%
Limpieza de jardines	251	54	12	14	331	11,70%
Mobiliario de jardines	53	8	1	5	67	2,37%
Plagas en jardines	56	2	1	1	60	2,12%
Zonas de juego de niños en jardines	143	39	3	7	192	6,79%
Zonas verdes	348	40	17	25	430	15,20%
Licencias	1	0	0	0	1	0,04%
Mantenimiento	10	2	0	3	15	0,53%
Mobiliario Urbano	2	0	0	0	2	0,07%
Bancos	9	4	0	0	13	0,46%
Fuentes de mobiliario urbano	3	0	0	0	3	0,11%
Jardineras	3	1	0	0	4	0,14%
Papeleras	3	2	3	2	10	0,35%
Vallas	0	1	0	1	2	0,07%
Otros	13	6	1	0	20	0,71%
Arreglo aceras	5	0	0	1	6	0,21%
Arreglo calzadas	2	0	0	0	2	0,07%
Placas calles	1	1	0	0	2	0,07%
Vigilancia policial	10	0	0	1	11	0,39%
Vehículos Abandonados	1	0	0	0	1	0,04%
Averías de semáforos	2	1	0	0	3	0,11%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	0,04%
Nueva señalización viaria	5	0	0	1	6	0,21%
Totales	2.253	362	89	125	2.829	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Parques y Jardines

Parques y Jardines		
	Pendientes en el último año	Total Pendientes en el último año
Limpieza de calles	3	3
Árboles	22	22
Averías de riego	1	1
Fuentes de jardines	1	1
Limpieza de jardines	4	4
Zonas de juego de niños en jardines	2	2
Zonas verdes	6	6
Bancos	1	1
Arreglo aceras	1	1
Vigilancia policial	1	1
Totales	42	42

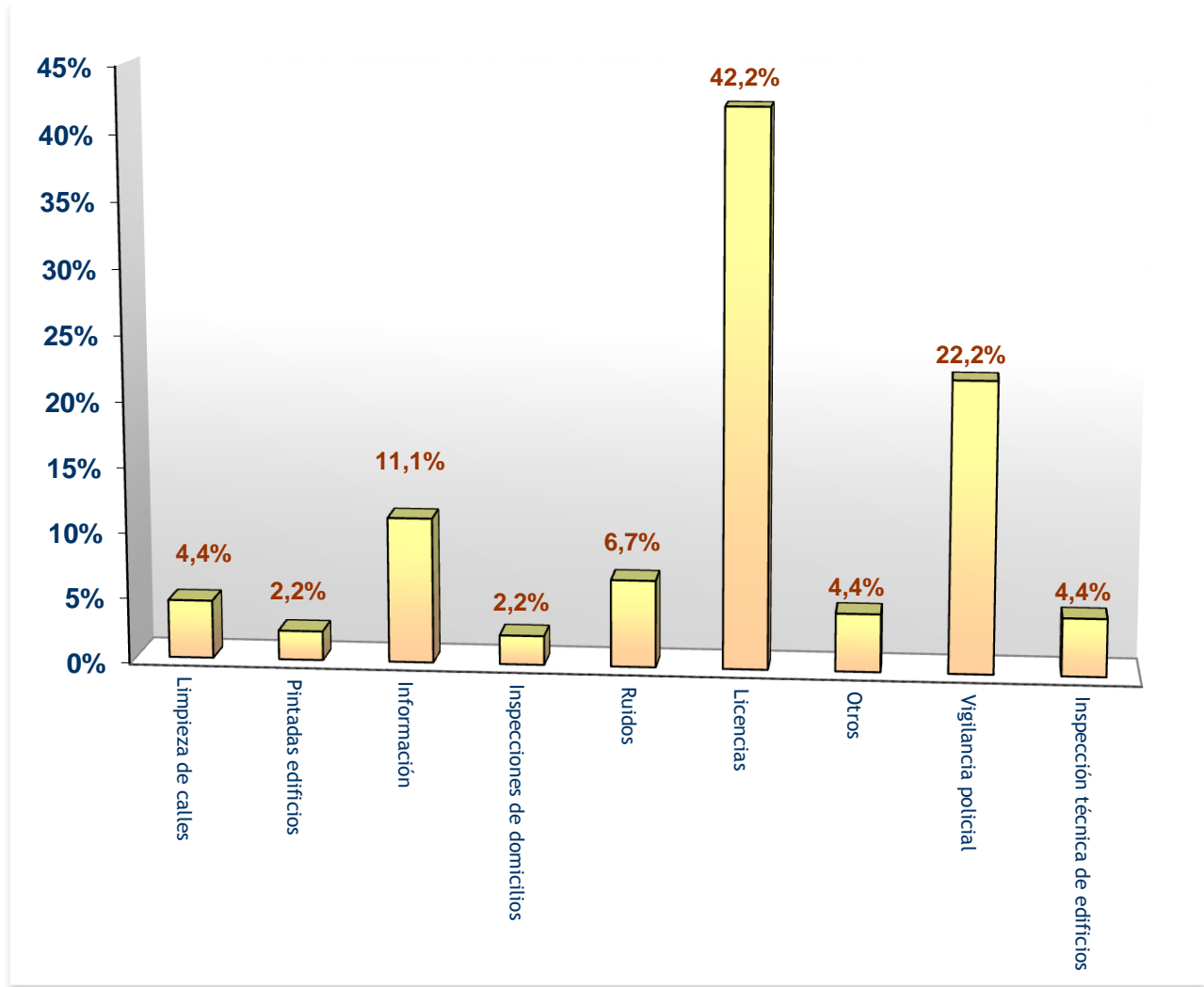
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística de Licencias Urbanísticas		
Solicitudes recibidas	45	%
Limpieza de calles	2	4,44%
Pintadas edificios	1	2,22%
Información	5	11,11%
Inspecciones de domicilios	1	2,22%
Ruidos	3	6,67%
Licencias	19	42,22%
Otros	2	4,44%
Vigilancia policial	10	22,22%
Inspección técnica de edificios	2	4,44%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del 01/01/2016

al

31/12/2016

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	2	0	0	0	2	5,00%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	2,50%
Información	4	1	0	0	5	12,50%
Inspecciones de domicilios	0	1	0	0	1	2,50%
Ruidos	1	0	0	1	2	5,00%
Licencias	15	1	1	0	17	42,50%
Otros	1	0	0	1	2	5,00%
Vigilancia policial	3	3	0	1	7	17,50%
Inspección técnica de edificios	2	1	0	0	3	7,50%
Totales	29	7	1	3	40	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

Año 2016

<i>Licencias Urbanísticas y Ambientales</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Vigilancia policial</i>	1	1
<i>Totales</i>	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

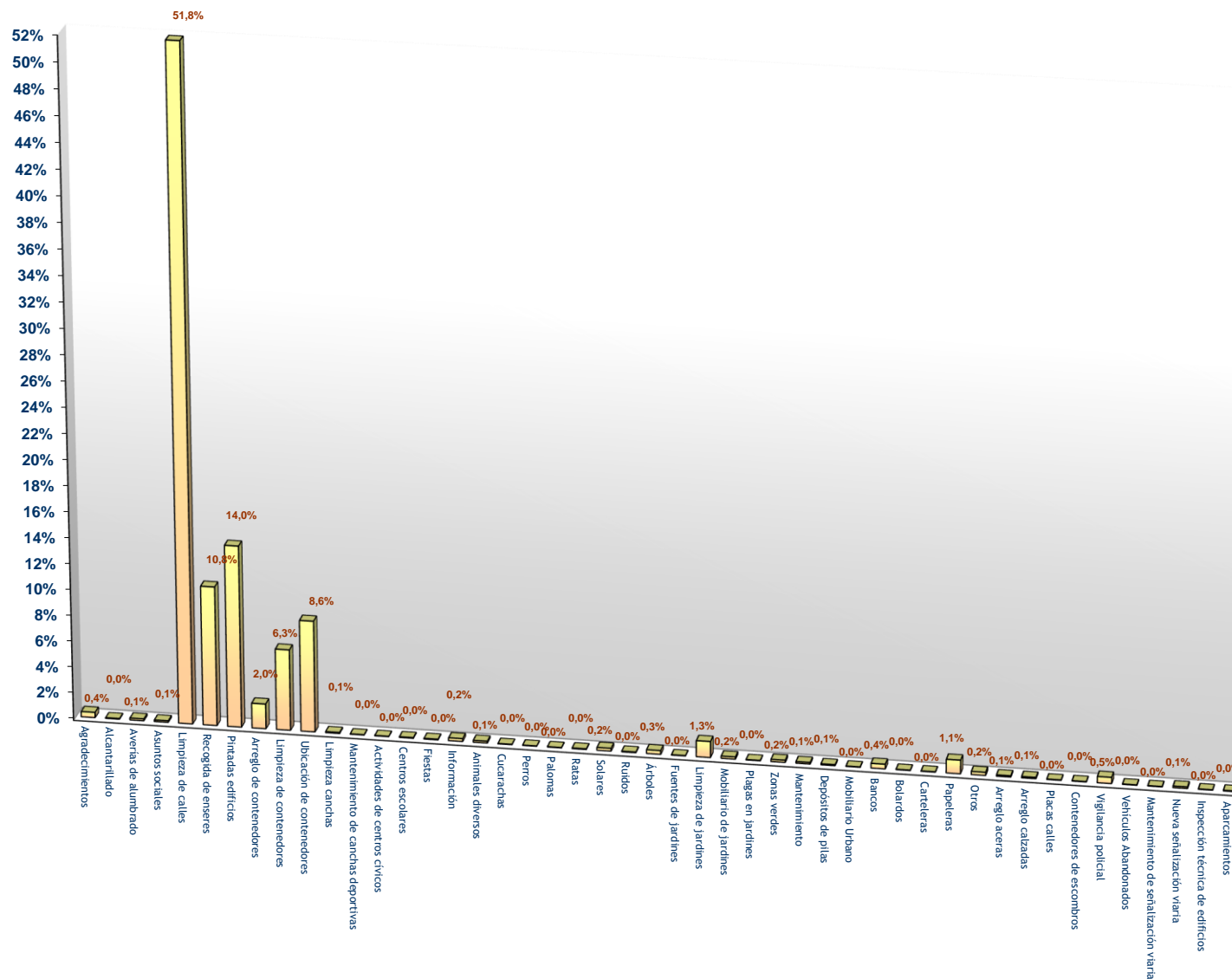
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	4.102	%
Agradecimientos	17	0,41%
Alcantarillado	2	0,05%
Averías de alumbrado	6	0,15%
Asuntos sociales	5	0,12%
Limpieza de calles	2126	51,83%
Recogida de enseres	441	10,75%
Pintadas edificios	575	14,02%
Arreglo de contenedores	80	1,95%
Limpieza de contenedores	257	6,27%
Ubicación de contenedores	353	8,61%
Limpieza canchas	3	0,07%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,02%
Actividades de centros cívicos	1	0,02%
Centros escolares	2	0,05%
Fiestas	2	0,05%
Información	9	0,22%
Animales diversos	6	0,15%
Cucarachas	1	0,02%
Perros	1	0,02%
Palomas	1	0,02%
Ratas	2	0,05%
Solares	9	0,22%
Ruidos	2	0,05%
Árboles	12	0,29%
Fuentes de jardines	1	0,02%
Limpieza de jardines	52	1,27%
Mobiliario de jardines	7	0,17%
Plagas en jardines	1	0,02%
Zonas verdes	7	0,17%
Mantenimiento	5	0,12%
Depósitos de pilas	3	0,07%
Mobiliario Urbano	1	0,02%
Bancos	15	0,37%
Bolardos	1	0,02%
Carteleras	1	0,02%
Papeleras	44	1,07%
Otros	10	0,24%
Arreglo aceras	4	0,10%
Arreglo calzadas	4	0,10%
Placas calles	1	0,02%
Contenedores de escombros	1	0,02%
Vigilancia policial	20	0,49%
Vehículos Abandonados	1	0,02%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,02%
Nueva señalización viaria	5	0,12%
Inspección técnica de edificios	1	0,02%
Aparcamientos	2	0,05%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	6	6	2	1	15	0,37%
Alcantarillado	1	0	1	0	2	0,05%
Averías de alumbrado	6	0	0	0	6	0,15%
Asuntos sociales	3	2	0	0	5	0,12%
Limpieza de calles	1.599	335	112	46	2.092	51,69%
Recogida de enseres	382	42	11	4	439	10,85%
Pintadas edificios	514	53	6	7	580	14,33%
Arreglo de contenedores	67	11	0	0	78	1,93%
Limpieza de contenedores	151	81	18	4	254	6,28%
Ubicación de contenedores	256	57	17	19	349	8,62%
Limpieza canchas	0	2	0	1	3	0,07%
Mantenimiento de canchas deportivas	0	1	0	0	1	0,02%
Actividades de centros cívicos	0	1	0	0	1	0,02%
Centros escolares	2	0	0	0	2	0,05%
Fiestas	0	1	0	0	1	0,02%
Información	2	4	0	1	7	0,17%
Animales diversos	4	2	0	0	6	0,15%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,02%
Perros	1	0	0	0	1	0,02%
Palomas	0	1	0	0	1	0,02%
Ratas	1	1	0	0	2	0,05%
Solares	6	2	1	0	9	0,22%
Ruidos	1	1	0	0	2	0,05%
Árboles	7	4	1	0	12	0,30%
Fuentes de jardines	0	1	0	0	1	0,02%
Limpieza de jardines	26	14	4	5	49	1,21%
Mobiliario de jardines	5	1	1	0	7	0,17%
Plagas en jardines	0	0	0	1	1	0,02%
Zonas verdes	4	0	1	1	6	0,15%
Mantenimiento	3	1	0	1	5	0,12%
Depósitos de pilas	2	1	0	0	3	0,07%
Bancos	10	4	0	0	14	0,35%
Bolardos	1	0	0	0	1	0,02%
Cartelera	0	0	0	1	1	0,02%
Papeleas	35	6	2	2	45	1,11%
Otros	6	1	1	2	10	0,25%
Arreglo aceras	2	0	0	0	2	0,05%
Arreglo calzadas	4	0	0	0	4	0,10%
Placas calles	0	0	1	0	1	0,02%
Contenedores de escombros	1	0	0	0	1	0,02%
Vigilancia policial	13	3	2	0	18	0,44%
Vehículos Abandonados	0	1	0	0	1	0,02%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	1	0	1	0,02%
Nueva señalización viaria	2	2	0	0	4	0,10%
Inspección técnica de edificios	0	0	1	0	1	0,02%
Aparcamientos	1	1	0	0	2	0,05%
Totales	3.125	643	183	96	4.047	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Limpieza

Año 2016

<i>Limpieza</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	3	3
<i>Limpieza de calles</i>	50	50
<i>Recogida de enseres</i>	8	8
<i>Pintadas edificios</i>	9	9
<i>Arreglo de contenedores</i>	3	3
<i>Limpieza de contenedores</i>	12	12
<i>Ubicación de contenedores</i>	10	10
<i>Información</i>	1	1
<i>Zonas verdes</i>	1	1
<i>Mobiliario Urbano</i>	1	1
<i>Papeleras</i>	1	1
<i>Otros</i>	1	1
<i>Vigilancia policial</i>	2	2
<i>Totales</i>	102	102

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

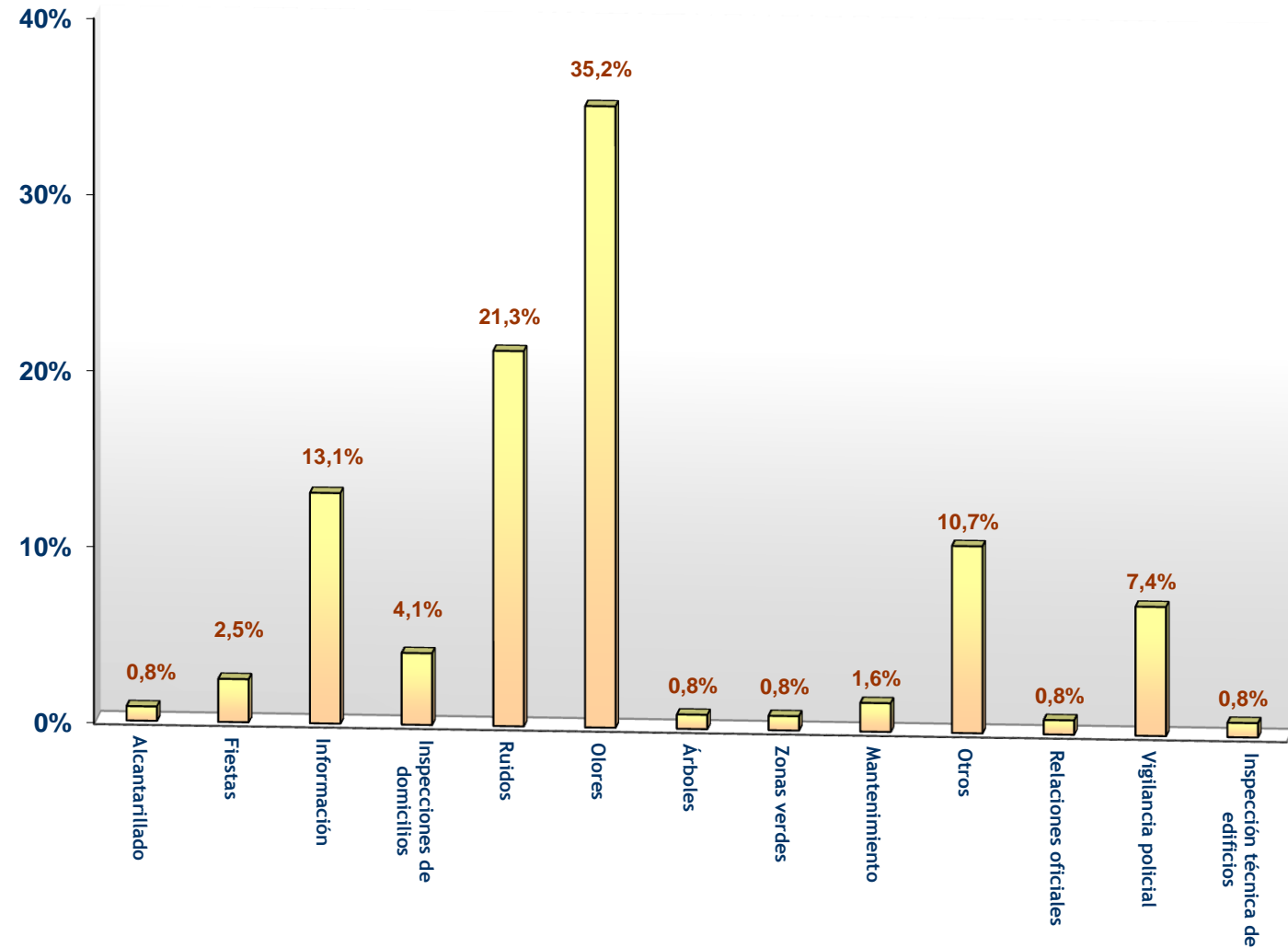


Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	122	%
Alcantarillado	1	0,82%
Fiestas	3	2,46%
Información	16	13,11%
Inspecciones de domicilios	5	4,10%
Ruidos	26	21,31%
Olores	43	35,25%
Árboles	1	0,82%
Zonas verdes	1	0,82%
Mantenimiento	2	1,64%
Otros	13	10,66%
Relaciones oficiales	1	0,82%
Vigilancia policial	9	7,38%
Inspección técnica de edificios	1	0,82%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Pintadas edificios	0	0	0	1	1	1,59%
Fiestas	0	1	0	1	2	3,17%
Información	2	1	1	0	4	6,35%
Inspecciones de domicilios	1	3	0	0	4	6,35%
Ruidos	5	2	0	5	12	19,05%
Olores	7	8	1	3	19	30,16%
Árboles	0	0	0	1	1	1,59%
Zonas verdes	0	0	1	0	1	1,59%
Otros	2	8	0	1	11	17,46%
Relaciones oficiales	0	1	0	1	2	3,17%
Vigilancia policial	2	2	0	1	5	7,94%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	1,59%
Totales	20	26	3	14	63	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Medio Ambiente

Año 2016

<i>Medio Ambiente</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	1	1
<i>Fiestas</i>	2	2
<i>Información</i>	12	12
<i>Inspecciones de domicilios</i>	1	1
<i>Ruidos</i>	15	15
<i>Olores</i>	27	27
<i>Mantenimiento</i>	2	2
<i>Otros</i>	4	4
<i>Vigilancia policial</i>	5	5
<i>Totales</i>	69	69

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

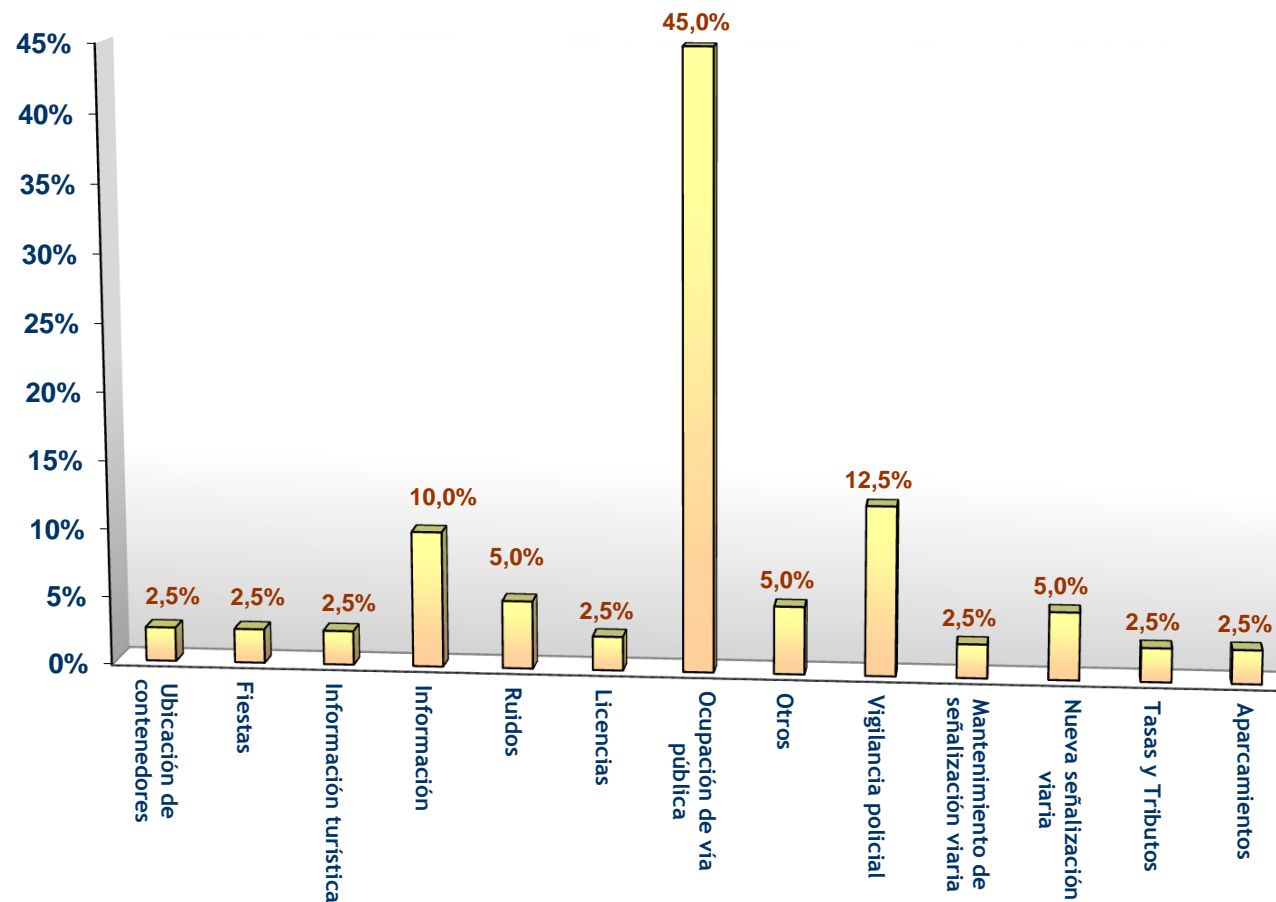


Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	40	%
Ubicación de contenedores	1	2,50%
Fiestas	1	2,50%
Información turística	1	2,50%
Información	4	10,00%
Ruidos	2	5,00%
Licencias	1	2,50%
Ocupación de vía pública	18	45,00%
Otros	2	5,00%
Vigilancia policial	5	12,50%
Mantenimiento de señalización viaria	1	2,50%
Nueva señalización viaria	2	5,00%
Tasas y Tributos	1	2,50%
Aparcamientos	1	2,50%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Ocupación de Vía Pública

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ocupación de vía pública	1	0	0	3	4	50,00%
Otros	0	0	0	2	2	25,00%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	1	1	12,50%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	12,50%
Totales	2	0	0	6	8	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Año 2016

Pendientes en Ocupación de Vía Pública

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes en el último año	Total Pendientes en el último año
Ubicación de contenedores	1	1
Fiestas	1	1
Información turística	1	1
Información	4	4
Ruidos	2	2
Licencias	1	1
Ocupación de vía pública	17	17
Otros	1	1
Vigilancia policial	5	5
Mantenimiento de señalización viaria	1	1
Nueva señalización viaria	2	2
Aparcamientos	1	1
Totales	37	37

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del

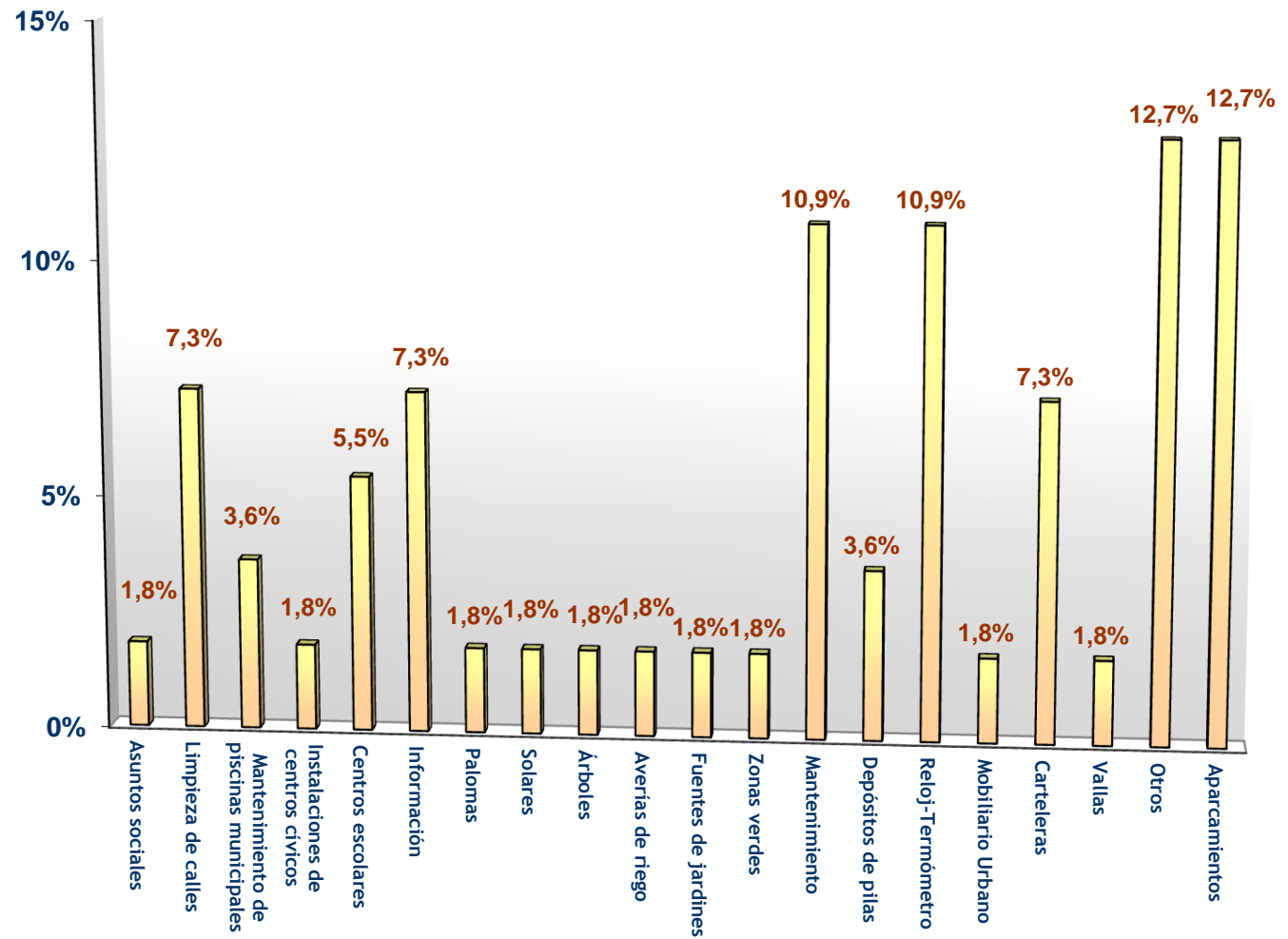
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	55	%
Asuntos sociales	1	1,82%
Limpieza de calles	4	7,27%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	3,64%
Instalaciones de centros cívicos	1	1,82%
Centros escolares	3	5,45%
Información	4	7,27%
Palomas	1	1,82%
Solares	1	1,82%
Árboles	1	1,82%
Averías de riego	1	1,82%
Fuentes de jardines	1	1,82%
Zonas verdes	1	1,82%
Mantenimiento	6	10,91%
Depósitos de pilas	2	3,64%
Reloj-Termómetro	6	10,91%
Mobiliario Urbano	1	1,82%
Carteleras	4	7,27%
Vallas	1	1,82%
Otros	7	12,73%
Aparcamientos	7	12,73%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	1,72%
Limpieza de calles	2	0	0	1	3	5,17%
Mantenimiento de piscinas municipales	0	0	2	0	2	3,45%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	1,72%
Centros escolares	3	0	0	0	3	5,17%
Información	2	1	0	0	3	5,17%
Palomas	0	0	0	1	1	1,72%
Solares	1	0	0	0	1	1,72%
Árboles	0	0	1	0	1	1,72%
Averías de riego	0	0	0	1	1	1,72%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	1,72%
Zonas verdes	0	0	0	1	1	1,72%
Mantenimiento	6	1	0	0	7	12,07%
Depósitos de pilas	1	1	0	0	2	3,45%
Reloj-Termómetro	7	0	0	0	7	12,07%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	1,72%
Carteleras	4	0	0	1	5	8,62%
Vallas	1	0	0	0	1	1,72%
Otros	5	2	0	0	7	12,07%
Aparcamientos	7	2	0	0	9	15,52%
Totales	43	7	3	5	58	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Patrimonio

Año 2016

<i>Patrimonio</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Población y Registro

Periodo del

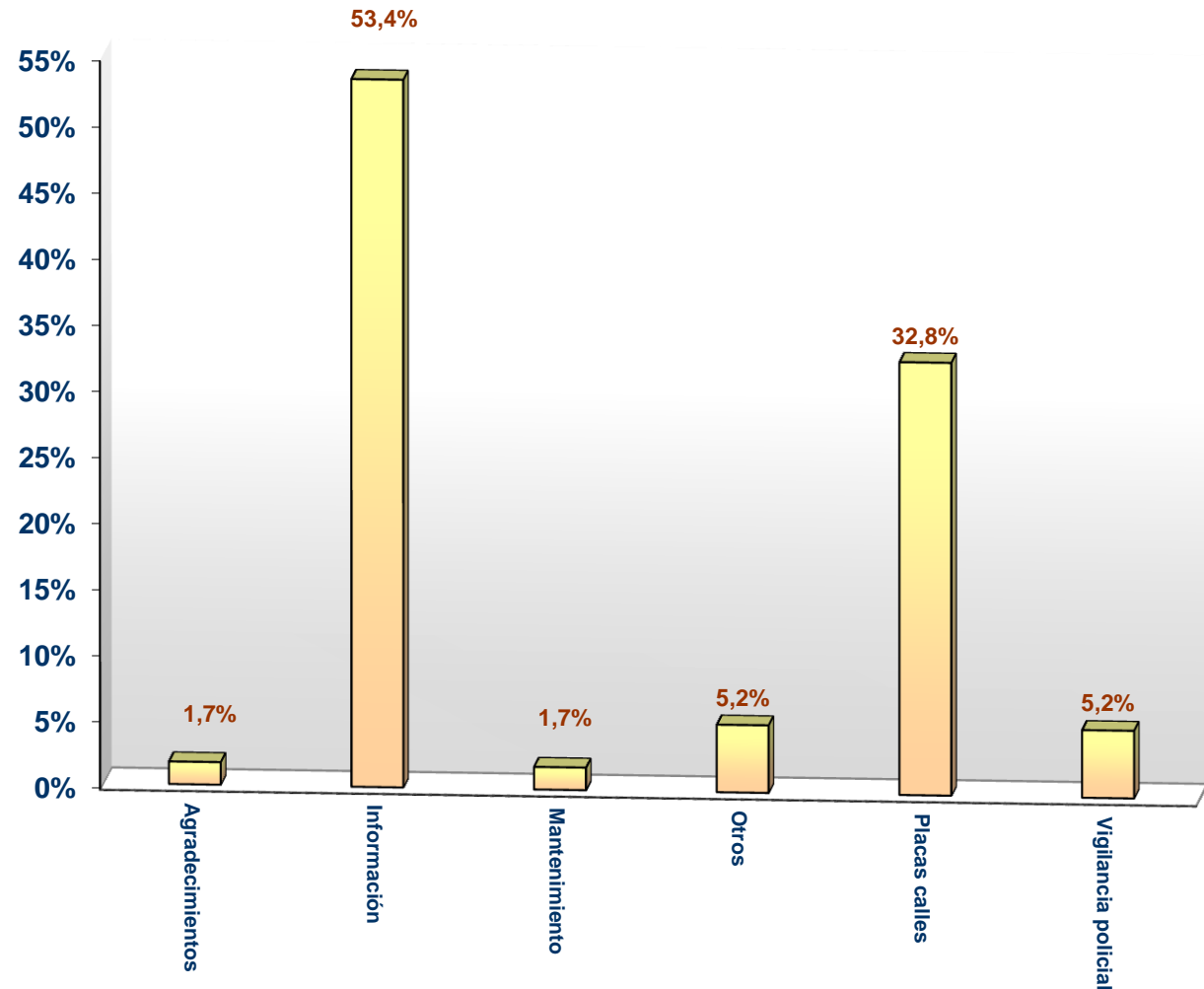
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Población y Registro

Solicitudes recibidas	58	%
Agradecimientos	1	1,72%
Información	31	53,45%
Mantenimiento	1	1,72%
Otros	3	5,17%
Placas calles	19	32,76%
Vigilancia policial	3	5,17%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	1,64%
Información	24	1	5	3	33	54,10%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	1,64%
Otros	2	0	0	0	2	3,28%
Placas calles	12	2	0	6	20	32,79%
Vigilancia policial	0	3	0	1	4	6,56%
Totales	40	6	5	10	61	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Población y Registro

Año 2016

<i>Población y Registro</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Periodo del

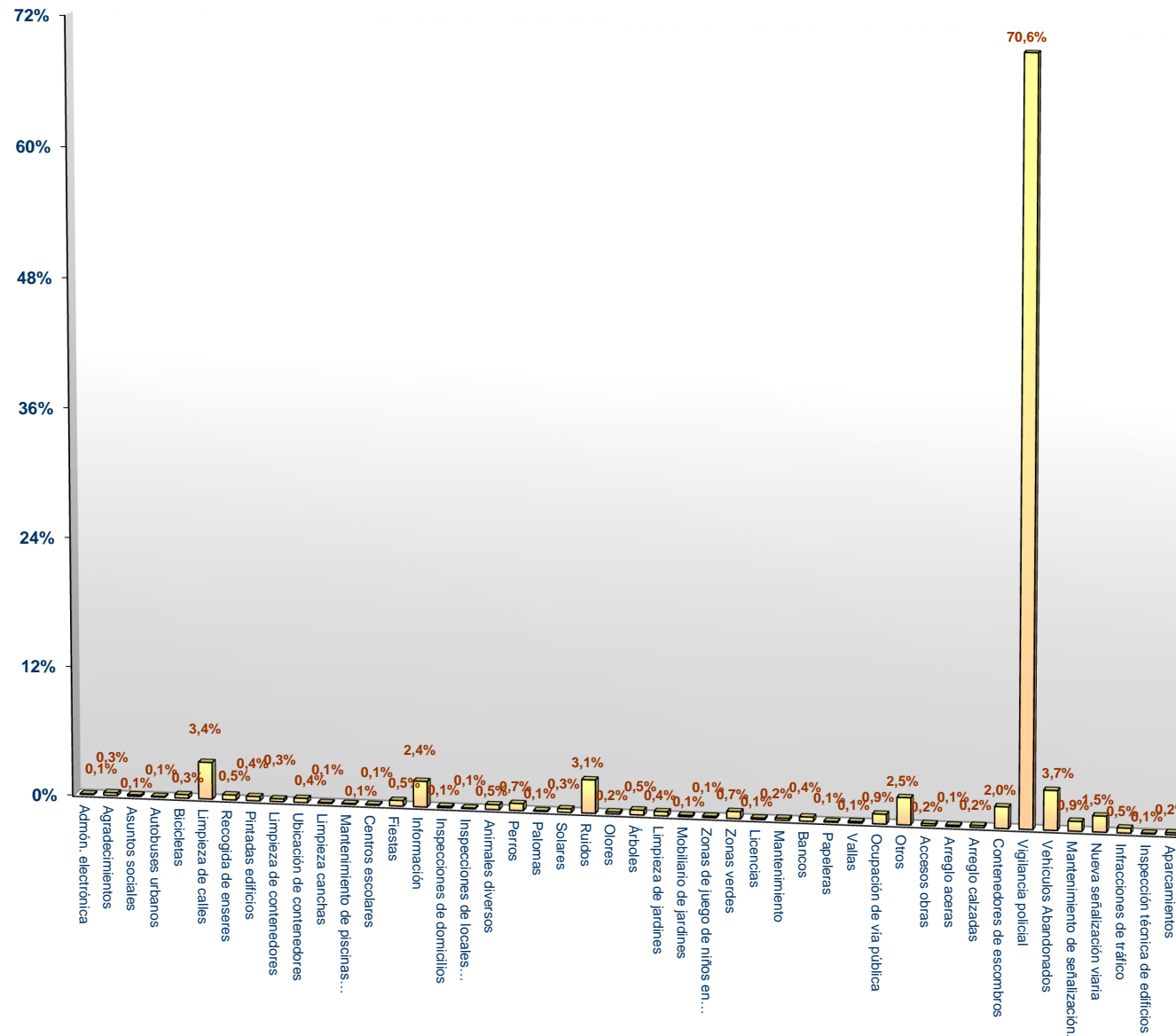
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	1.537	%
Admón. electrónica	1	0,07%
Agradecimientos	4	0,26%
Asuntos sociales	2	0,13%
Autobuses urbanos	1	0,07%
Bicicletas	5	0,33%
Limpieza de calles	53	3,45%
Recogida de enseres	7	0,46%
Pintadas edificios	6	0,39%
Limpieza de contenedores	4	0,26%
Ubicación de contenedores	6	0,39%
Limpieza canchas	1	0,07%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0,07%
Centros escolares	1	0,07%
Fiestas	8	0,52%
Información	37	2,41%
Inspecciones de domicilios	2	0,13%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,07%
Animales diversos	7	0,46%
Perros	10	0,65%
Palomas	1	0,07%
Solares	5	0,33%
Ruidos	48	3,12%
Olores	3	0,20%
Árboles	7	0,46%
Limpieza de jardines	6	0,39%
Mobiliario de jardines	2	0,13%
Zonas de juego de niños en jardines	2	0,13%
Zonas verdes	10	0,65%
Licencias	2	0,13%
Mantenimiento	3	0,20%
Bancos	6	0,39%
Papeletas	1	0,07%
Vallas	2	0,13%
Ocupación de vía pública	14	0,91%
Otros	39	2,54%
Accesos obras	3	0,20%
Arreglo aceras	2	0,13%
Arreglo calzadas	3	0,20%
Contenedores de escombros	31	2,02%
Vigilancia policial	1085	70,59%
Vehículos Abandonados	57	3,71%
Mantenimiento de señalización viaria	14	0,91%
Nueva señalización viaria	23	1,50%
Infracciones de tráfico	7	0,46%
Inspección técnica de edificios	1	0,07%
Aparcamientos	3	0,20%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Período del

01/01/2016

al

31/12/2016

Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,07%
Agradecimientos	3	2	0	0	5	0,33%
Asuntos sociales	1	1	0	0	2	0,13%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,07%
Bicicletas	2	2	1	0	5	0,33%
Limpieza de calles	27	18	2	2	49	3,23%
Recogida de enseres	5	2	0	0	7	0,46%
Pintadas edificios	5	1	0	0	6	0,40%
Limpieza de contenedores	1	2	0	1	4	0,26%
Ubicación de contenedores	4	1	0	0	5	0,33%
Limpieza canchas	1	0	0	0	1	0,07%
Mantenimiento de piscinas municipales	0	1	0	0	1	0,07%
Centros escolares	0	1	0	0	1	0,07%
Fiestas	5	2	0	0	7	0,46%
Información	25	7	0	1	33	2,18%
Inspecciones de domicilios	1	1	0	0	2	0,13%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,07%
Animales diversos	3	2	2	0	7	0,46%
Perros	8	3	0	0	11	0,73%
Palomas	0	0	0	1	1	0,07%
Solares	2	0	2	1	5	0,33%
Ruidos	29	8	2	0	39	2,57%
Olores	3	0	0	0	3	0,20%
Árboles	6	1	0	1	8	0,53%
Limpieza de jardines	2	4	0	0	6	0,40%
Mobiliario de jardines	0	1	0	1	2	0,13%
Zonas de juego de niños en jardines	1	1	0	0	2	0,13%
Zonas verdes	6	3	0	1	10	0,66%
Licencias	2	0	0	0	2	0,13%
Mantenimiento	3	0	0	0	3	0,20%
Bancos	4	0	0	2	6	0,40%
Papeleras	1	0	0	0	1	0,07%
Vallas	1	0	0	0	1	0,07%
Ocupación de vía pública	8	3	1	1	13	0,86%
Otros	23	13	3	1	40	2,64%
Accesos obras	1	1	0	0	2	0,13%
Arreglo aceras	1	0	1	0	2	0,13%
Arreglo calzadas	2	2	0	0	4	0,26%
Contenedores de escombros	26	3	0	1	30	1,98%
Vigilancia policial	829	198	30	23	1080	71,24%
Vehículos Abandonados	46	13	1	1	61	4,02%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	1	0	0	1	0,07%
Mantenimiento de señalización viaria	9	5	0	0	14	0,92%
Nueva señalización viaria	11	9	1	0	21	1,39%
Infracciones de tráfico	6	0	1	0	7	0,46%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,07%
Aparcamientos	2	0	0	0	2	0,13%
Totales	1.119	312	47	38	1.516	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Policía Municipal

Año 2016

<i>Policía Municipal</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	3	3
<i>Información</i>	1	1
<i>Ruidos</i>	2	2
<i>Vallas</i>	1	1
<i>Accesos obras</i>	1	1
<i>Contenedores de escombros</i>	1	1
<i>Vigilancia policial</i>	27	27
<i>Nueva señalización viaria</i>	3	3
<i>Totales</i>	39	39

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

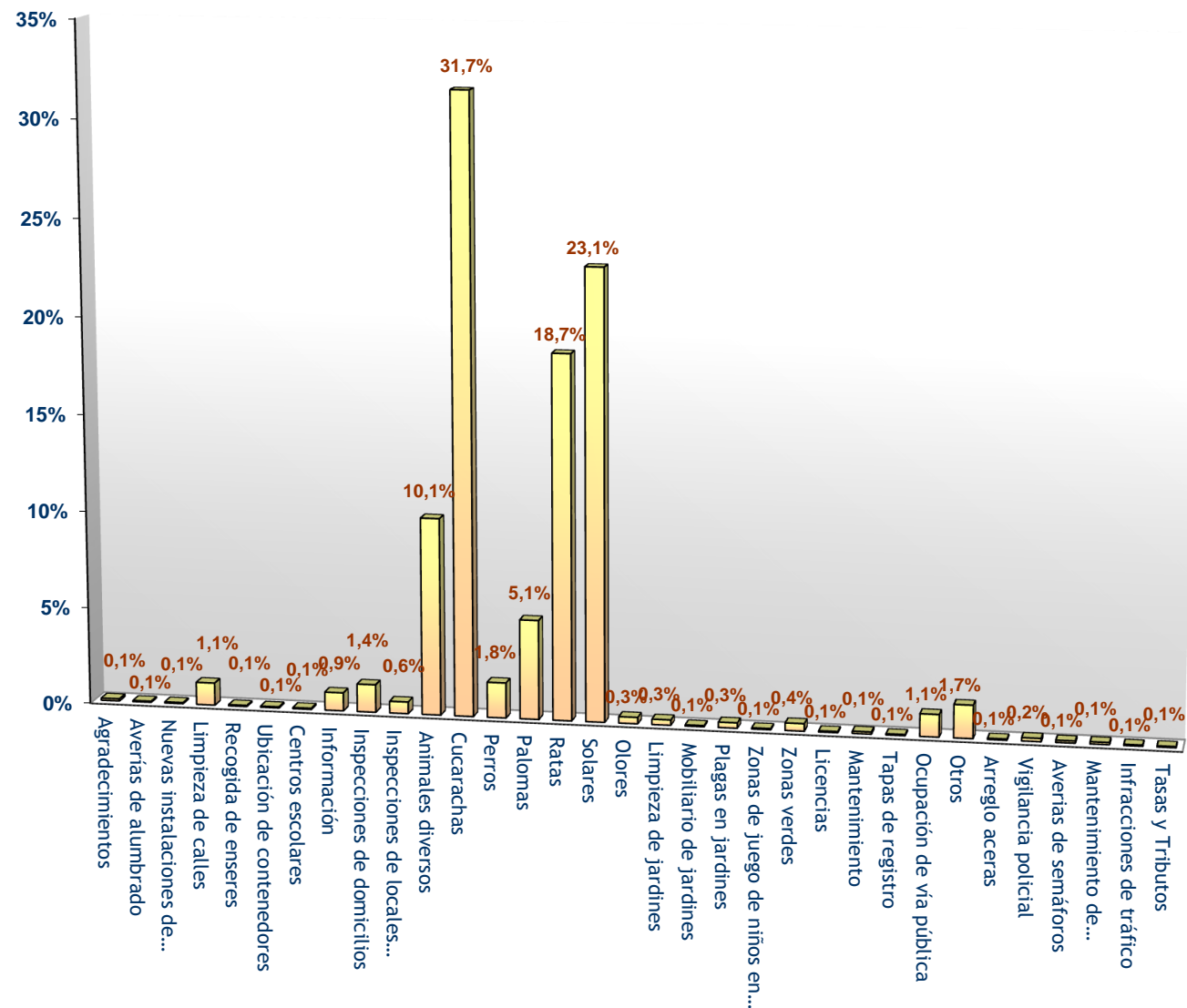
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística Salud y Consumo		
Solicitudes recibidas	1.828	%
Agradecimientos	2	0,11%
Averías de alumbrado	1	0,05%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0,05%
Limpieza de calles	21	1,15%
Recogida de enseres	1	0,05%
Ubicación de contenedores	1	0,05%
Centros escolares	1	0,05%
Información	17	0,93%
Inspecciones de domicilios	26	1,42%
Inspecciones de locales abandonados	11	0,60%
Animales diversos	185	10,12%
Cucarachas	580	31,73%
Perros	33	1,81%
Palomas	93	5,09%
Ratas	342	18,71%
Solares	422	23,09%
Olores	6	0,33%
Limpieza de jardines	5	0,27%
Mobiliario de jardines	1	0,05%
Plagas en jardines	5	0,27%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,05%
Zonas verdes	7	0,38%
Licencias	1	0,05%
Mantenimiento	2	0,11%
Tapas de registro	1	0,05%
Ocupación de vía pública	21	1,15%
Otros	31	1,70%
Arreglo aceras	1	0,05%
Vigilancia policial	3	0,16%
Averías de semáforos	2	0,11%
Mantenimiento de señalización viaria	2	0,11%
Infracciones de tráfico	1	0,05%
Tasas y Tributos	1	0,05%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del 01/01/2016

al

31/12/2016

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	0	2	0,11%
Averías de alumbrado	1	0	0	0	1	0,05%
Nuevas instalaciones de alumbrado	1	0	0	0	1	0,05%
Limpieza de calles	13	7	0	0	20	1,10%
Recogida de enseres	0	1	0	0	1	0,05%
Ubicación de contenedores	0	1	0	0	1	0,05%
Centros escolares	1	0	0	0	1	0,05%
Información	15	1	1	0	17	0,93%
Inspecciones de domicilios	21	4	0	0	25	1,37%
Inspecciones de locales abandonados	10	0	0	0	10	0,55%
Animales diversos	165	16	3	2	186	10,22%
Cucarachas	566	6	4	3	579	31,81%
Perros	32	2	0	0	34	1,87%
Palomas	79	8	2	4	93	5,11%
Ratas	302	29	4	6	341	18,74%
Solares	361	43	9	7	420	23,08%
Olores	3	1	1	0	5	0,27%
Limpieza de jardines	2	2	0	0	4	0,22%
Mobiliario de jardines	1	0	0	0	1	0,05%
Plagas en jardines	4	1	0	0	5	0,27%
Zonas de juego de niños en jardines	0	0	0	1	1	0,05%
Zonas verdes	6	0	0	1	7	0,38%
Licencias	0	1	0	0	1	0,05%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,05%
Tapas de registro	0	0	1	0	1	0,05%
Ocupación de vía pública	17	0	1	3	21	1,15%
Otros	17	1	1	12	31	1,70%
Arreglo aceras	0	0	0	1	1	0,05%
Vigilancia policial	0	1	0	2	3	0,16%
Averías de semáforos	1	1	0	0	2	0,11%
Mantenimiento de señalización viaria	1	1	0	0	2	0,11%
Infraacciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,05%
Tasas y Tributos	0	1	0	0	1	0,05%
Totales	1.623	128	27	42	1.820	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Salud y Consumo

<i>Salud y Consumo</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Ratas</i>	2	2
<i>Solares</i>	4	4
<i>Limpieza de jardines</i>	1	1
<i>Totales</i>	7	7

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Acción Social

Período del

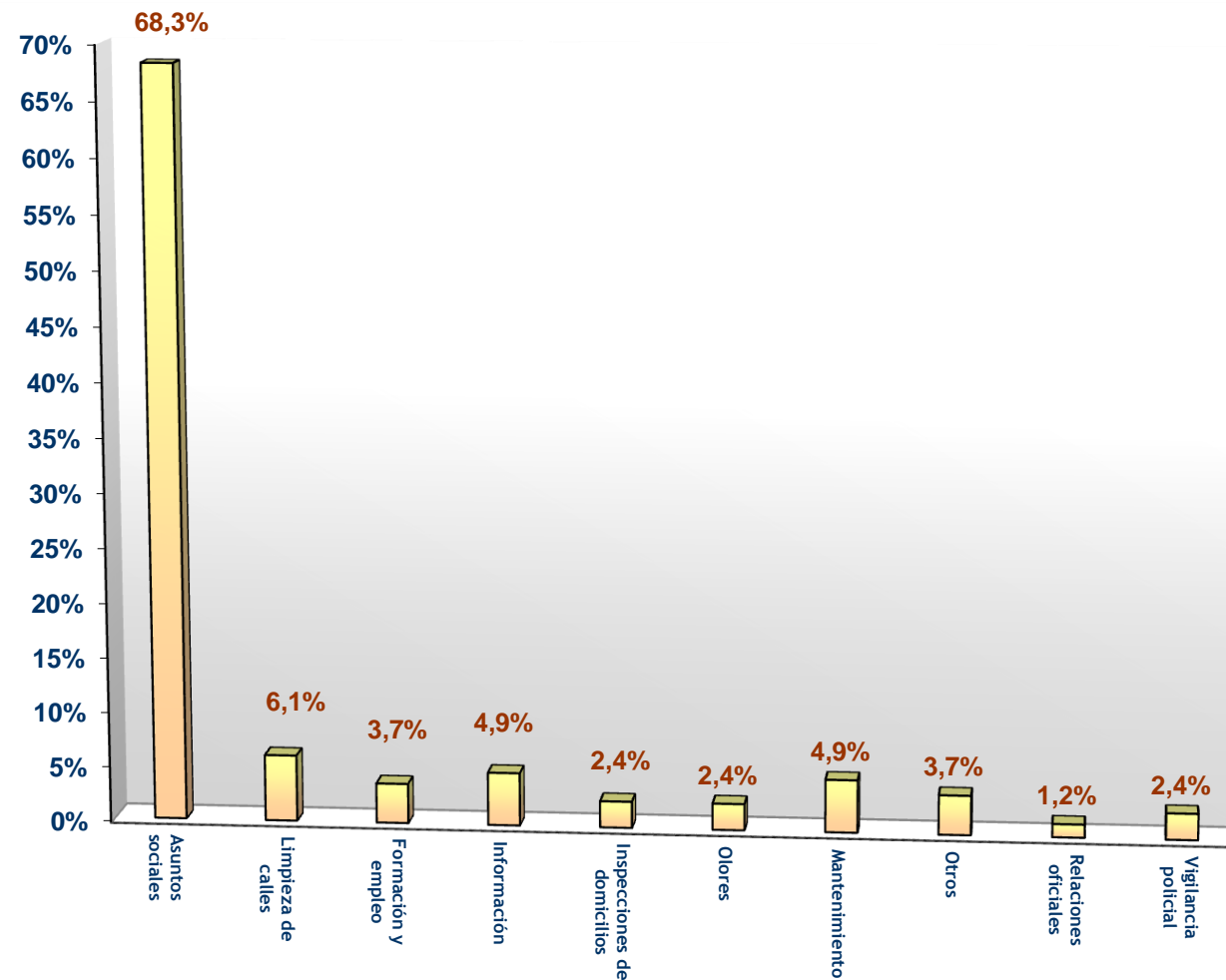
01/01/2016

al

31/12/2016

Estadística Acción Social

Solicitudes recibidas	82	%
Asuntos sociales	56	68,29%
Limpieza de calles	5	6,10%
Formación y empleo	3	3,66%
Información	4	4,88%
Inspecciones de domicilios	2	2,44%
Olores	2	2,44%
Mantenimiento	4	4,88%
Otros	3	3,66%
Relaciones oficiales	1	1,22%
Vigilancia policial	2	2,44%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del

01/01/2016

al

31/12/2016

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	35	16	1	1	53	100,00%
Totales	35	16	1	1	53	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Acción Social

Año 2016

<i>Acción Social</i>		
	<i>Pendientes en el último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1	1
<i>Totales</i>	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

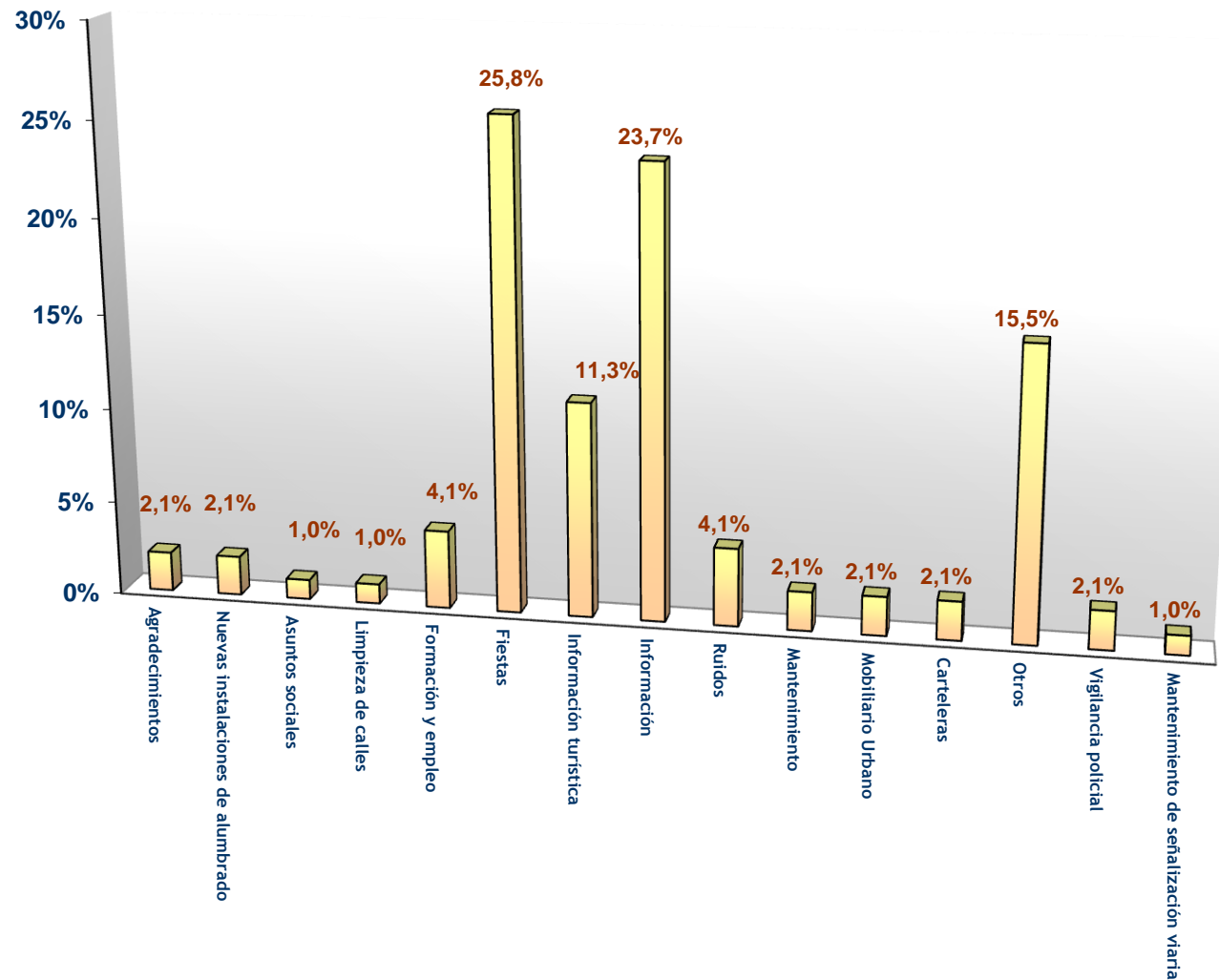


Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/01/2016 al 31/12/2016

Estadística C. Cultura y Turismo

Solicitudes recibidas	97	%
Agradecimientos	2	2,06%
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	2,06%
Asuntos sociales	1	1,03%
Limpieza de calles	1	1,03%
Formación y empleo	4	4,12%
Fiestas	25	25,77%
Información turística	11	11,34%
Información	23	23,71%
Ruidos	4	4,12%
Mantenimiento	2	2,06%
Mobiliario Urbano	2	2,06%
Carteleras	2	2,06%
Otros	15	15,46%
Vigilancia policial	2	2,06%
Mantenimiento de señalización viaria	1	1,03%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Año 2016

Periodo del 01/01/2016

al

31/12/2016

Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	1	0	1	2	5,00%
Formación y empleo	0	0	0	3	3	7,50%
Fiestas	0	0	0	7	7	17,50%
Información turística	2	0	0	3	5	12,50%
Información	3	1	2	2	8	20,00%
Ruidos	0	0	0	3	3	7,50%
Mantenimiento	0	0	0	2	2	5,00%
Carteleras	0	0	0	1	1	2,50%
Otros	1	0	0	6	7	17,50%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	1	1	2	5,00%
Totales	6	2	3	29	40	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

Año 2016

Concejalía de Cultura y Turismo		
	Pendientes en el último año	Total Pendientes en el último año
Nuevas instalaciones de alumbrado	2	2
Asuntos sociales	1	1
Limpieza de calles	1	1
Formación y empleo	1	1
Fiestas	15	15
Información turística	6	6
Información	14	14
Ruidos	3	3
Mantenimiento	1	1
Mobiliario Urbano	1	1
Carteleras	1	1
Otros	7	7
Vigilancia policial	2	2
Totales	55	55

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid