



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/1/2020 A 31/1/2020 (ENERO-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	ENERO-2020	%	FEBRERO-2019 A ENERO-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.649	93,27	22.847	91,69
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	171	6,02	1.846	7,41
SUGERENCIAS	20	0,70	225	0,90
TOTAL	2.840	100,00	24.918	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	ENERO-2020	%	FEBRERO-2019 A ENERO-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	11	0,04
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	665	23,42	8.039	32,26
REGISTRO MUNICIPAL	4	0,14	61	0,24
TELÉFONO	1.196	42,11	15.657	62,83
WHATSAPP	975	34,33	1.150	4,62
TOTAL	2.840	100,00	24.918	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	ENERO-2020	%	FEBRERO-2019 A ENERO-2020	%
CORREO ORDINARIO	1	0,04	22	0,09
CORREO ELECTRONICO	682	24,01	8.562	34,36
TELEFONO	700	24,65	10.707	42,97
WHATSAPP	934	32,89	1.108	4,45
NO DESEAN RESPUESTA	523	18,42	4.519	18,14
TOTAL	2.840	100,00	24.918	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	ENERO-2020		FEBRERO-2019 A ENERO-2020	
	2.391		23.432	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	ENERO-2020		FEBRERO-2019 A ENERO-2020	
MEDIA ARITMETICA	8,58		11,60	
1º CUARTIL	3		3	
MEDIANA	6		5	
3º CUARTIL	10		12	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	ENERO-2020		FEBRERO-2019 A ENERO-2020	%
EN PLAZO	1.835	76,75	16.656	71,08
FUERA DE PLAZO	556	23,25	6.776	28,92
TOTAL	2.391	100,00	23.432	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ENERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	396	12,79
Policía. Vigilancia policial	308	9,95
Jardines. Arboles	216	6,97
Pavimentación. Arreglo aceras	203	6,55
Alumbrado público	180	5,81
Información	174	5,62
Calles. Recogida de enseres	144	4,65
Contenedores. Ubicación	109	3,52
Señalización viaria. Nueva señalización	103	3,33
Contenedores. Limpieza	95	3,07
Pavimentación. Arreglo calzadas	78	2,52
Mantenimiento	69	2,23
Autobuses urbanos	57	1,84
Señalización viaria. Mantenimiento	56	1,81
Calles. Pintadas edificios	48	1,55
Jardines. Zonas verdes	47	1,52
Mobiliario urbano. Tapas de registro	42	1,36
Jardines. Limpieza	38	1,23
Tráfico. Infracciones	37	1,19
Aparcamientos	36	1,16
Admon. electronica	31	1,00
Asuntos Sociales	31	1,00
Pavimentación. Accesos obras	31	1,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Bicicletas	30	0,97
Cultura	30	0,97
Tasas y Tributos	27	0,87
Agradecimientos	25	0,81
Salud. Ratas	24	0,77
Inst. deportivas. Mantenimiento	23	0,74
Salud. Animales diversos	20	0,65
Mobiliario urbano. Bancos	19	0,61
Policía. Vehículos abandonados	19	0,61
Semáforos. Nuevas instalaciones	19	0,61
Centros escolares	17	0,55
Fugas de agua	16	0,52
Jardines. Mobiliario	16	0,52
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,52
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,52
Mobiliario urbano. Vallas	16	0,52
Contenedores. Arreglo	15	0,48
Centros cívicos. Instalaciones	13	0,42
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,42
Policía. Contenedores escombros	13	0,42
Alcantarillado	12	0,39
Planeamiento Urbanístico	12	0,39
Salud. Perros	12	0,39
Formación y empleo	11	0,36
Jardines. Fuentes	10	0,32
Mobiliarios urbanos	10	0,32
Salud. Palomas	10	0,32

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Solares	10	0,32
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	9	0,29
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,26
Jardines. Plagas	7	0,23
Otros	7	0,23
Olores	6	0,19
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,16
Ruidos	5	0,16
Turismo. Fiestas	5	0,16
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,13
Jardines. Averías de riego	4	0,13
Licencias	4	0,13
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,13
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,13
Ocupación vía pública	4	0,13
Placas calles	3	0,10
Semáforos. Averías	3	0,10
Inspección Técnica Edificios	2	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,06
Salud. Cucarachas	2	0,06
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,06
Centros cívicos. Actividades	1	0,03
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,03
Total general	3.097	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2019 A ENERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.048	11,36
Policía. Vigilancia policial	1.852	6,90
Jardines. Arboles	1.742	6,49
Pavimentación. Arreglo aceras	1.364	5,08
Información	1294	4,82
Calles. Recogida de enseres	1.147	4,27
Alumbrado público	1.114	4,15
Contenedores. Ubicación	822	3,06
Contenedores. Limpieza	768	2,86
Salud. Cucarachas	717	2,67
Jardines. Zonas verdes	715	2,66
Señalización viaria. Nueva señalización	661	2,46
Mantenimiento	590	2,20
Pavimentación. Arreglo calzadas	583	2,17
Jardines. Limpieza	545	2,03
Salud. Ratas	544	2,03
Otros	505	1,88
Calles. Pintadas edificios	504	1,88
Mobiliario urbano. Tapas de registro	413	1,54
Alcantarillado	341	1,27
Pavimentación. Accesos obras	332	1,24
Mobiliario urbano. Bancos	331	1,23

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Mantenimiento	321	1,20
Salud. Solares	309	1,15
Autobuses urbanos	276	1,03
Aparcamientos	274	1,02
Tasas y Tributos	274	1,02
Jardines. Averías de riego	273	1,02
Salud. Palomas	270	1,01
Salud. Animales diversos	262	0,98
Jardines. Zonas de juego de niños	260	0,97
Tráfico. Infracciones	258	0,96
Cultura	229	0,85
Jardines. Plagas	217	0,81
Agradecimientos	200	0,75
Fugas de agua	179	0,67
Inst. deportivas. Mantenimiento	176	0,66
Bicicletas	174	0,65
Asuntos Sociales	163	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	163	0,61
Mobiliario urbano. Bolardos	155	0,58
Contenedores. Arreglo	149	0,56
Admon. electronica	147	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	141	0,53
Jardines. Fuentes	125	0,47
Policía. Vehículos abandonados	124	0,46
Salud. Perros	124	0,46
Jardines. Mobiliario	114	0,42
Centros cívicos. Instalaciones	107	0,40

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ruidos	105	0,39
Formación y empleo	87	0,32
Semáforos. Nuevas instalaciones	86	0,32
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	81	0,30
Mobiliarios urbanos	78	0,29
Ocupación vía pública	78	0,29
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	68	0,25
Semáforos. Averías	66	0,25
Licencias	65	0,24
Mobiliario urbano. Vallas	64	0,24
Turismo. Fiestas	59	0,22
Olores	58	0,22
Centros cívicos. Actividades	57	0,21
Policía. Contenedores escombros	57	0,21
Centros escolares	54	0,20
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	53	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	46	0,17
Salud. Inspecciones. Domicilios	31	0,12
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,11
Placas calles	30	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	29	0,11
T. Embargos	29	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	28	0,10
Planeamiento Urbanístico	25	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,07
Turismo. Información	15	0,06

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Relaciones oficiales	11	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	6	0,02
Inspección Técnica Edificios	4	0,01
Jardines. Árboles.	2	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	26.841	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ENERO-2020)

	Nº	%
Policía. Vigilancia policial	270	11,29
Jardines. Árboles	236	9,87
Alumbrado público	224	9,37
Pavimentación. Arreglo aceras	204	8,53
Información	153	6,40
Señalización viaria. Nueva señalización	108	4,52
Calles. Limpieza	97	4,06
Pavimentación. Arreglo calzadas	88	3,68
Señalización viaria. Mantenimiento	57	2,38
Mantenimiento	56	2,34
Autobuses urbanos	55	2,30
Jardines. Limpieza	50	2,09
Calles. Recogida de enseres	45	1,88
Jardines. Zonas verdes	45	1,88
Mobiliario urbano. Tapas de registro	36	1,51
Aparcamientos	35	1,46
Tráfico. Infracciones	35	1,46
Admon. electronica	33	1,38
Asuntos Sociales	30	1,25
Bicicletas	27	1,13
Contenedores. Limpieza	27	1,13
Salud. Perros	27	1,13

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Tasas y Tributos	27	1,13
Cultura	26	1,09
Pavimentación. Accesos obras	26	1,09
Agradecimientos	20	0,84
Alcantarillado	20	0,84
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,75
Semáforos. Nuevas instalaciones	18	0,75
Centros escolares	16	0,67
Contenedores. Ubicación	16	0,67
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,67
Policía. Vehículos abandonados	16	0,67
Fugas de agua	15	0,63
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,63
Mobiliario urbano. Vallas	14	0,59
Centros cívicos. Instalaciones	12	0,50
Jardines. Mobiliario	12	0,50
Planeamiento Urbanístico	10	0,42
Salud. Solares	10	0,42
Jardines. Fuentes	9	0,38
Policía. Contenedores escombros	9	0,38
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	9	0,38
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,33
Mobiliarios urbanos	8	0,33
Salud. Animales diversos	8	0,33
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,29
Semáforos. Averías	7	0,29
Calles. Pintadas edificios	6	0,25

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Formación y empleo	6	0,25
Otros	6	0,25
Salud. Palomas	6	0,25
Salud. Ratas	6	0,25
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,21
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,21
Jardines. Plagas	4	0,17
Licencias	4	0,17
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,17
Turismo. Fiestas	4	0,17
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,13
Ocupación vía pública	3	0,13
Placas calles	3	0,13
Contenedores. Arreglo	2	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,08
Jardines. Averías de riego	2	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,08
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,08
Olores	2	0,08
Inspección Técnica Edificios	1	
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04
Total general	2.391	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2019 A ENERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.319	9,90
Policía. Vigilancia policial	1.787	7,63
Jardines. Árboles	1.556	6,64
Información	1.216	5,19
Pavimentación. Arreglo aceras	1.130	4,82
Alumbrado público	1011	4,31
Calles. Recogida de enseres	860	3,67
Salud. Cucarachas	713	3,04
Señalización viaria. Nueva señalización	649	2,77
Contenedores. Ubicación	633	2,70
Jardines. Zonas verdes	630	2,69
Contenedores. Limpieza	575	2,45
Salud. Ratas	539	2,30
Pavimentación. Arreglo calzadas	531	2,27
Mantenimiento	478	2,04
Otros	467	1,99
Jardines. Limpieza	457	1,95
Calles. Pintadas edificios	428	1,83
Mobiliario urbano. Tapas de registro	335	1,43
Señalización viaria. Mantenimiento	303	1,29
Alcantarillado	301	1,28
Salud. Solares	290	1,24

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Palomas	273	1,17
Mobiliario urbano. Bancos	269	1,15
Tasas y Tributos	268	1,14
Aparcamientos	267	1,14
Salud. Animales diversos	267	1,14
Autobuses urbanos	265	1,13
Pavimentación. Accesos obras	264	1,13
Tráfico. Infracciones	253	1,08
Jardines. Averías de riego	235	1,00
Jardines. Zonas de juego de niños	234	1,00
Jardines. Plagas	203	0,87
Cultura	192	0,82
Agradecimientos	169	0,72
Bicicletas	158	0,67
Admon. electronica	148	0,63
Fugas de agua	148	0,63
Salud. Perros	143	0,61
Mobiliario urbano. Bolardos	137	0,58
Asuntos Sociales	133	0,57
Contenedores. Arreglo	128	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	128	0,55
Mobiliario urbano. Papeleras	123	0,52
Policía. Vehículos abandonados	123	0,52
Inst. deportivas. Mantenimiento	112	0,48
Jardines. Fuentes	111	0,47
Centros cívicos. Instalaciones	108	0,46
Jardines. Mobiliario	99	0,42

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ruidos	88	0,38
Semáforos. Nuevas instalaciones	83	0,35
Formación y empleo	81	0,35
Mobiliarios urbanos	72	0,31
Semáforos. Averías	65	0,28
Licencias	63	0,27
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	61	0,26
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	60	0,26
Centros cívicos. Actividades	55	0,23
Centros escolares	55	0,23
Policía. Contenedores escombros	54	0,23
Mobiliario urbano. Vallas	51	0,22
Turismo. Fiestas	47	0,20
Ocupación vía pública	41	0,17
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	38	0,16
Olores	37	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	36	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	32	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,13
Placas calles	27	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	26	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	25	0,11
T. Embargos	25	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	22	0,09
Planeamiento Urbanístico	19	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,08
Turismo. Información	18	0,08

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Relaciones oficiales	10	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,03
Inspección Técnica Edificios	3	0,01
Jardines. Árboles.	2	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	23.432	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		1.312	
2	88		
3	80		
4	117		
5	141		
6	393		
7	448		
8	130		
9	165		
10	223		
11	271		
12	633		
TOTAL	2.689	1.312	4.001



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ENERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	343	26,14
Calles. Recogida de enseres	123	9,38
Contenedores. Ubicación	97	7,39
Contenedores. Limpieza	84	6,40
Policía. Vigilancia policial	83	6,33
Jardines. Árboles	60	4,57
Pavimentación. Arreglo aceras	51	3,89
Calles. Pintadas edificios	45	3,43
Información	34	2,59
Mantenimiento	27	2,06
Salud. Ratas	24	1,83
Alumbrado público	16	1,22
Jardines. Zonas verdes	16	1,22
Pavimentación. Accesos obras	16	1,22
Salud. Animales diversos	16	1,22
Contenedores. Arreglo	14	1,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	14	1,07
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	0,99
Asuntos Sociales	12	0,91
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,91
Agradecimientos	11	0,84
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,84

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,69
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	8	0,61
Jardines. Limpieza	8	0,61
Bicicletas	7	0,53
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,53
Salud. Perros	7	0,53
Salud. Solares	7	0,53
Cultura	6	0,46
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	6	0,46
Planeamiento Urbanístico	6	0,46
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,46
Alcantarillado	5	0,38
Aparcamientos	5	0,38
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,38
Formación y empleo	5	0,38
Fugas de agua	5	0,38
Jardines. Mobiliario	5	0,38
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,38
Policía. Contenedores escombros	5	0,38
Policía. Vehículos abandonados	5	0,38
Salud. Palomas	5	0,38
Jardines. Fuentes	4	0,30
Jardines. Plagas	4	0,30
Mobiliarios urbanos	4	0,30
Olores	4	0,30
Ruidos	4	0,30
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,30

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Admon. electronica	3	0,23
Centros escolares	3	0,23
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,23
Otros	3	0,23
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,23
Tráfico. Infracciones	3	0,23
Autobuses urbanos	2	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,15
Jardines. Averías de riego	2	0,15
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,15
Ocupación vía pública	2	0,15
Salud. Cucarachas	2	0,15
Tasas y Tributos	2	0,15
Turismo. Fiestas	2	0,15
Centros cívicos. Actividades	1	0,08
Inspección Técnica Edificios	1	0,08
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,08
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,08
Total general	1.312	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2019 A ENERO-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	785	19,62
Calles. Recogida de enseres	296	7,40
Pavimentación. Arreglo aceras	266	6,65
Contenedores. Ubicación	223	5,57
Contenedores. Limpieza	219	5,47
Jardines. Arboles	199	4,97
Alumbrado público	121	3,02
Mantenimiento	118	2,95
Policía. Vigilancia policial	108	2,70
Información	95	2,37
Mobiliario urbano. Tapas de registro	93	2,32
Jardines. Limpieza	89	2,22
Jardines. Zonas verdes	89	2,22
Calles. Pintadas edificios	83	2,07
Pavimentación. Arreglo calzadas	76	1,90
Pavimentación. Accesos obras	69	1,72
Mobiliario urbano. Bancos	67	1,67
Inst. deportivas. Mantenimiento	65	1,62
Otros	56	1,40
Cultura	46	1,15
Alcantarillado	45	1,12

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Papeleras	43	1,07
Asuntos Sociales	39	0,97
Jardines. Averías de riego	38	0,95
Agradecimientos	37	0,92
Ocupación vía pública	37	0,92
Jardines. Zonas de juego de niños	33	0,82
Fugas de agua	31	0,77
Contenedores. Arreglo	30	0,75
Mobiliario urbano. Bolardos	25	0,62
Salud. Solares	25	0,62
Olores	24	0,60
Salud. Ratas	24	0,60
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	23	0,57
Salud. Perros	21	0,52
Ruidos	20	0,50
Señalización viaria. Mantenimiento	20	0,50
Señalización viaria. Nueva señalización	19	0,47
Turismo. Fiestas	18	0,45
Aparcamientos	17	0,42
Jardines. Mobiliario	17	0,42
Salud. Animales diversos	17	0,42
Bicicletas	16	0,40
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	15	0,37
Jardines. Fuentes	14	0,35
Jardines. Plagas	14	0,35
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,32
Mobiliario urbano. Vallas	13	0,32

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Autobuses urbanos	11	0,27
Inst. deportivas. Mobiliario	11	0,27
Tasas y Tributos	11	0,27
Formación y empleo	10	0,25
Salud. Palomas	10	0,25
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,20
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,17
Mobiliarios urbanos	7	0,17
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,15
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,15
Planeamiento Urbanístico	6	0,15
Policía. Contenedores escombros	5	0,12
Policía. Vehículos abandonados	5	0,12
Salud. Cucarachas	5	0,12
Tráfico. Infracciones	5	0,12
Licencias	4	0,10
T. Embargos	4	0,10
Admon. electronica	3	0,07
Centros escolares	3	0,07
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,07
Placas calles	3	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,07
Centros cívicos. Actividades	2	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,05
Inspección Técnica Edificios	1	0,02

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Avería de riego	1	0,02
Relaciones oficiales	1	0,02
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Total general	4.001	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	748	57,01	77	4,31	825	26,64
Centro coordinación servicios técnicos	122	9,30	377	21,12	499	16,11
Policía Municipal	105	8,00	277	15,52	382	12,33
Jardines	130	9,91	244	13,67	374	12,08
Gabinete movilidad	15	1,14	249	13,95	264	8,52
informacion y Registro	3	0,23	155	8,68	158	5,10
Alumbrado Público	17	1,30	122	6,83	139	4,49
Salud	63	4,80	23	1,29	86	2,78
Deportes	18	1,37	27	1,51	45	1,45
Educacion	16	1,22	24	1,34	40	1,29
Disciplina Vial	0	0,00	38	2,13	38	1,23
Fm. de Cultura	3	0,23	35	1,96	38	1,23
Planeamiento y Cartografía	6	0,46	24	1,34	30	0,97
Atencion al Contribuyente	2	0,15	26	1,46	28	0,90
Medio Ambiente	23	1,75	0	0,00	23	0,74
Participación ciudadana	8	0,61	15	0,84	23	0,74
Atención a la familia	5	0,38	14	0,78	19	0,61
Población	0	0,00	16	0,90	16	0,52
Concejalía de Turismo	11	0,84	3	0,17	14	0,45

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Urbanística información	1	0,08	12	0,67	13	0,42
Gabinete de gobierno	0	0,00	10	0,56	10	0,32
Servicios Sociales	5	0,38	5	0,28	10	0,32
Personal	5	0,38	4	0,22	9	0,29
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	6	0,34	6	0,19
Ocupacion via publica	5	0,38	0	0,00	5	0,16
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,08	2	0,11	3	0,10
Total general	1.312	100,00	1.785	100,00	3.097	100,00



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(FEBRERO-2019 A ENERO-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	1.689	42,21	4.723	20,66	6.412	23,87
Centro coordinación servicios técnicos	1.004	25,09	4.361	19,08	5.365	19,97
Jardines	546	13,65	3.865	16,91	4.411	16,42
Policía Municipal	108	2,70	2.276	9,96	2.384	8,88
Salud	83	2,07	2.163	9,46	2.246	8,36
Gabinete movilidad	43	1,07	1.648	7,21	1.691	6,30
informacion y Registro	17	0,42	1.287	5,63	1.304	4,85
Deportes	114	2,85	282	1,23	396	1,47
Fm. de Cultura	77	1,92	202	0,88	279	1,04
Participación ciudadana	8	0,20	244	1,07	252	0,94
Atencion al Contribuyente	2	0,05	244	1,07	246	0,92
Disciplina Vial	0	0,00	230	1,01	230	0,86
Educacion	32	0,80	165	0,72	197	0,73
Medio Ambiente	100	2,50	73	0,32	173	0,64
Población	2	0,05	141	0,62	143	0,53
Alumbrado Público	17	0,42	122	0,53	139	0,52
Urbanística información	1	0,02	126	0,55	127	0,47
Personal	9	0,22	111	0,49	120	0,45
Servicios Sociales	40	1,00	65	0,28	105	0,39

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Concejalía de Turismo	11	0,27	88	0,38	99	0,37
Atención a la familia	6	0,15	91	0,40	97	0,36
Gabinete de gobierno	2	0,05	95	0,42	97	0,36
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,02	91	0,40	92	0,34
Ocupacion via publica	67	1,67	3	0,01	70	0,26
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	58	0,25	58	0,22
Planeamiento y Cartografía	6	0,15	49	0,21	55	0,20
Gestion ingresos: Procedimiento	1	0,02	44	0,19	45	0,17
Control de ingresos	15	0,37	0	0,00	15	0,06
Inventario. Secretaría	0	0,00	12	0,05	12	0,04
Agencia Energetica	0	0,00	1	0,00	1	0,00
Total general	4.001	100,00	22.860	100,00	26.861	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ENERO-2020)

	Nº	%
Limpieza	825	
Calles. Limpieza	365	44,24
Calles. Recogida de enseres	138	16,73
Contenedores. Ubicación	104	12,61
Contenedores. Limpieza	95	11,52
Calles. Pintadas edificios	48	5,82
Contenedores. Arreglo	15	1,82
Policía. Vigilancia policial	12	1,45
Mobiliario urbano. Papeleras	11	1,33
Información	7	0,85
Mantenimiento	7	0,85
Agradecimientos	6	0,73
Salud. Solares	3	0,36
Jardines. Limpieza	2	0,24
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,24
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,24
Admon. electronica	1	0,12
Autobuses urbanos	1	0,12
Inspección Técnica Edificios	1	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,12
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,12
Jardines. Arboles	1	0,12
Mobiliarios urbanos	1	0,12
Pavimentación. Accesos obras	1	0,12
Centro coordinación servicios técnicos	499	
Pavimentación. Arreglo aceras	184	36,87
Pavimentación. Arreglo calzadas	74	14,83
Mobiliario urbano. Tapas de registro	42	8,42
Alumbrado público	37	7,41
Pavimentación. Accesos obras	27	5,41
Mantenimiento	19	3,81
Fugas de agua	14	2,81
Mobiliario urbano. Bolardos	13	2,61
Alcantarillado	12	2,40
Información	10	2,00

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Arboles	9	1,80
Calles. Limpieza	6	1,20
Mobiliario urbano. Bancos	5	1,00
Bicicletas	4	0,80
Jardines. Zonas verdes	4	0,80
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,80
Planeamiento Urbanístico	4	0,80
Jardines. Fuentes	3	0,60
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,60
Policía. Vigilancia policial	3	0,60
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,60
Agradecimientos	2	0,40
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,40
Mobiliarios urbanos	2	0,40
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,40
Calles. Recogida de enseres	1	0,20
Centros escolares	1	0,20
Contenedores. Ubicación	1	0,20
Cultura	1	0,20
Jardines. Averías de riego	1	0,20
Jardines. Limpieza	1	0,20
Jardines. Mobiliario	1	0,20
Olores	1	0,20
Otros	1	0,20
Policía. Vehículos abandonados	1	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,20
Jardines	374	
Jardines. Arboles	196	52,41
Jardines. Zonas verdes	41	10,96
Jardines. Limpieza	33	8,82
Jardines. Mobiliario	15	4,01
Mobiliario urbano. Bancos	14	3,74
Jardines. Zonas de juego de niños	13	3,48
Mantenimiento	10	2,67
Jardines. Fuentes	7	1,87
Jardines. Plagas	6	1,60
Pavimentación. Arreglo aceras	6	1,60
Alumbrado público	5	1,34
Calles. Limpieza	5	1,34

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Averías de riego	3	0,80
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,80
Policía. Vigilancia policial	3	0,80
Información	2	0,53
Agradecimientos	1	0,27
Autobuses urbanos	1	0,27
Bicicletas	1	0,27
Contenedores. Ubicación	1	0,27
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,27
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,27
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,27
Mobiliarios urbanos	1	0,27
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,27
Policía. Contenedores escombros	1	0,27
Salud. Perros	1	0,27
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,27
Salud	86	
Salud. Ratas	24	27,91
Salud. Animales diversos	20	23,26
Salud. Palomas	9	10,47
Salud. Perros	9	10,47
Salud. Solares	6	6,98
Información	2	2,33
Jardines. Zonas verdes	2	2,33
Policía. Vigilancia policial	2	2,33
Salud. Cucarachas	2	2,33
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	2,33
Asuntos Sociales	1	1,16
Calles. Limpieza	1	1,16
Jardines. Limpieza	1	1,16
Jardines. Plagas	1	1,16
Mantenimiento	1	1,16
Mobiliario urbano. Vallas	1	1,16
Mobiliarios urbanos	1	1,16
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	1,16
Policía Municipal	382	
Policía. Vigilancia policial	276	72,25
Policía. Vehículos abandonados	18	4,71
Calles. Limpieza	16	4,19

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policia. Contenedores escombros	11	2,88
Mobiliario urbano. Vallas	10	2,62
Información	6	1,57
Aparcamientos	5	1,31
Jardines. Arboles	5	1,31
Calles. Recogida de enseres	4	1,05
Bicicletas	3	0,79
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,79
Mantenimiento	2	0,52
Ocupación vía pública	2	0,52
Ruidos	2	0,52
Salud. Perros	2	0,52
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,52
Tráfico. Infracciones	2	0,52
Admon. electronica	1	0,26
Asuntos Sociales	1	0,26
Centros escolares	1	0,26
Contenedores. Ubicación	1	0,26
Fugas de agua	1	0,26
Jardines. Limpieza	1	0,26
Licencias	1	0,26
Mobiliarios urbanos	1	0,26
Olores	1	0,26
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,26
Planeamiento Urbanístico	1	0,26
Salud. Palomas	1	0,26
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,26
Gabinete movilidad	264	
Señalización viaria. Nueva señalización	94	35,61
Señalización viaria. Mantenimiento	48	18,18
Aparcamientos	26	9,85
Bicicletas	19	7,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	16	6,06
Mantenimiento	15	5,68
Información	12	4,55
Autobuses urbanos	7	2,65
Policia. Vigilancia policial	6	2,27
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	1,52
Mobiliario urbano. Bolardos	3	1,14
Pavimentación. Arreglo aceras	3	1,14

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Averías	3	1,14
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,76
Tráfico. Infracciones	2	0,76
Admon. electronica	1	0,38
Agradecimientos	1	0,38
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,38
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,38
información y Registro	158	
Información	59	37,34
Autobuses urbanos	48	30,38
Admon. electronica	25	15,82
Agradecimientos	9	5,70
Mantenimiento	4	2,53
Otros	3	1,90
Contenedores. Ubicación	2	1,27
Alumbrado público	1	0,63
Calles. Limpieza	1	0,63
Centros escolares	1	0,63
Cultura	1	0,63
Jardines. Arboles	1	0,63
Mobiliarios urbanos	1	0,63
Salud. Solares	1	0,63
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,63



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (FEBRERO-2019 A ENERO-2020)

	Nº	%
Limpieza	6.412	
Calles. Limpieza	2.701	42,12
Calles. Recogida de enseres	1.112	17,34
Contenedores. Ubicación	793	12,37
Contenedores. Limpieza	748	11,67
Calles. Pintadas edificios	479	7,47
Contenedores. Arreglo	143	2,23
Mobiliario urbano. Papeleras	91	1,42
Jardines. Limpieza	55	0,86
Agradecimientos	39	0,61
Policía. Vigilancia policial	39	0,61
Mantenimiento	38	0,59
Información	28	0,44
Otros	24	0,37
Salud. Solares	14	0,22
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,17
Jardines. Arboles	9	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,14
Jardines. Zonas verdes	8	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,11
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,09
Jardines. Mobiliario	6	0,09
Ruidos	6	0,09
Bicicletas	5	0,08
Salud. Palomas	4	0,06
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,05
Mobiliarios urbanos	3	0,05
Alcantarillado	2	0,03
Alumbrado público	2	0,03
Autobuses urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,03
Salud. Animales diversos	2	0,03
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,03
Admon. electronica	1	0,02
Agradecimiento	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Aparcamientos	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Olores	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud. Perros	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,02
Centro coordinación servicios técnicos	5.365	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.263	23,54
Alumbrado público	929	17,32
Pavimentación. Arreglo calzadas	561	10,46
Mobiliario urbano. Tapas de registro	400	7,46
Mantenimiento	339	6,32
Alcantarillado	318	5,93
Pavimentación. Accesos obras	306	5,70
Mobiliario urbano. Bancos	161	3,00
Mobiliario urbano. Bolardos	130	2,42
Fugas de agua	119	2,22
Mobiliario urbano. Fuentes	92	1,71
Otros	84	1,57
Información	65	1,21
Calles. Limpieza	54	1,01
Jardines. Arboles	52	0,97
Jardines. Fuentes	51	0,95
Policía. Vigilancia policial	48	0,89
Mobiliario urbano. Papeleras	40	0,75
Mobiliario urbano. Vallas	35	0,65
Mobiliarios urbanos	31	0,58
Señalización viaria. Nueva señalización	27	0,50
Aparcamientos	24	0,45
Señalización viaria. Mantenimiento	22	0,41
Jardines. Zonas verdes	21	0,39
Agradecimientos	20	0,37
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,28
Bicicletas	14	0,26
Jardines. Limpieza	14	0,26
Salud. Solares	13	0,24

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Mobiliario	10	0,19
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,19
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,17
Contenedores. Ubicación	8	0,15
Licencias	7	0,13
Olores	7	0,13
Ruidos	7	0,13
Calles. Pintadas edificios	5	0,09
Contenedores. Arreglo	5	0,09
Ocupación vía pública	5	0,09
Planeamiento Urbanístico	5	0,09
Jardines. Averías de riego	4	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,07
Calles. Recogida de enseres	3	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,06
Salud. Cucarachas	3	0,06
Autobuses urbanos	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Cultura	2	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Policía. Vehículos abandonados	1	0,02
Salud. Animales diversos	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Jardines	4.411	
Jardines. Arboles	1.634	37,04
Jardines. Zonas verdes	650	14,74
Jardines. Limpieza	447	10,13
Jardines. Averías de riego	265	6,01
Jardines. Zonas de juego de niños	237	5,37
Jardines. Plagas	214	4,85
Calles. Limpieza	176	3,99
Mobiliario urbano. Bancos	147	3,33

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Mobiliario	94	2,13
Mantenimiento	76	1,72
Pavimentación. Arreglo aceras	48	1,09
Jardines. Fuentes	44	1,00
Salud. Solares	41	0,93
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,68
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,66
Alumbrado público	26	0,59
Fugas de agua	26	0,59
Mobiliario urbano. Jardineras	26	0,59
Otros	23	0,52
Salud. Animales diversos	23	0,52
Policía. Vigilancia policial	21	0,48
Agradecimientos	19	0,43
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,29
Información	10	0,23
Mobiliarios urbanos	7	0,16
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,16
Salud. Perros	7	0,16
Calles. Pintadas edificios	6	0,14
Contenedores. Ubicación	6	0,14
Pavimentación. Accesos obras	6	0,14
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,11
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,11
Salud. Palomas	5	0,11
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,09
Calles. Recogida de enseres	3	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,07
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,07
Alcantarillado	2	0,05
Aparcamientos	2	0,05
Autobuses urbanos	2	0,05
Bicicletas	2	0,05
Centros escolares	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Ruidos	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud	2.246	
Salud. Cucarachas	707	31,48
Salud. Ratas	539	24,00
Salud. Palomas	256	11,40
Salud. Solares	230	10,24
Salud. Animales diversos	225	10,02
Salud. Perros	100	4,45
Calles. Limpieza	30	1,34
Otros	29	1,29
Salud. Inspecciones. Domicilios	26	1,16
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,80
Información	15	0,67
Mantenimiento	9	0,40
Jardines. Limpieza	8	0,36
Policía. Vigilancia policial	8	0,36
Jardines. Zonas verdes	7	0,31
Jardines. Arboles	4	0,18
Olores	4	0,18
Alcantarillado	3	0,13
Jardines. Plagas	3	0,13
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13
Calles. Recogida de enseres	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Tráfico. Infracciones	2	0,09
Agradecimientos	1	0,04
Aparcamientos	1	0,04
Asuntos Sociales	1	0,04
Autobuses urbanos	1	0,04
Calles. Pintadas edificios	1	0,04
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Contenedores. Arreglo	1	0,04
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04
Mobiliarios urbanos	1	0,04
Ocupación vía pública	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía Municipal	2.384	
Policía. Vigilancia policial	1.667	69,92
Policía. Vehículos abandonados	123	5,16
Calles. Limpieza	59	2,47
Otros	58	2,43
Policía. Contenedores escombros	54	2,27
Ruidos	51	2,14
Información	48	2,01
Aparcamientos	40	1,68
Mobiliario urbano. Vallas	21	0,88
Ocupación vía pública	20	0,84
Calles. Recogida de enseres	19	0,80
Señalización viaria. Nueva señalización	18	0,76
Mantenimiento	15	0,63
Contenedores. Limpieza	14	0,59
Tráfico. Infracciones	14	0,59
Agradecimientos	13	0,55
Jardines. Limpieza	13	0,55
Salud. Perros	12	0,50
Bicicletas	11	0,46
Jardines. Zonas verdes	11	0,46
Jardines. Arboles	10	0,42
Salud. Animales diversos	8	0,34
Calles. Pintadas edificios	6	0,25
Contenedores. Ubicación	6	0,25
Licencias	5	0,21
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,17
Olores	4	0,17
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,17
Salud. Palomas	4	0,17
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,17
Autobuses urbanos	3	0,13
Cultura	3	0,13
Jardines. Mobiliario	3	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,13
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,13
Pavimentación. Accesos obras	3	0,13
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,13
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,13
Alumbrado público	2	0,08
Asuntos Sociales	2	0,08
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,08

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Ratas	2	0,08
Salud. Solares	2	0,08
Semáforos. Averías	2	0,08
Admon. electronica	1	0,04
Alcantarillado	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Fugas de agua	1	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04
Jardines. Averías de riego	1	0,04
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04
Mobiliarios urbanos	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Planeamiento Urbanístico	1	0,04
Gabinete movilidad	1.691	
Señalización viaria. Nueva señalización	599	35,42
Señalización viaria. Mantenimiento	284	16,79
Aparcamientos	171	10,11
Bicicletas	129	7,63
Semáforos. Nuevas instalaciones	81	4,79
Información	66	3,90
Semáforos. Averías	64	3,78
Mantenimiento	46	2,72
Otros	45	2,66
Policía. Vigilancia policial	35	2,07
Autobuses urbanos	28	1,66
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	20	1,18
Tráfico. Infracciones	18	1,06
Pavimentación. Arreglo aceras	16	0,95
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,83
Mobiliarios urbanos	10	0,59
Jardines. Arboles	9	0,53
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,53
Agradecimientos	7	0,41
Alumbrado público	6	0,35
Calles. Limpieza	3	0,18
Ocupación vía pública	3	0,18
Calles. Pintadas edificios	2	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,12
Contenedores. Limpieza	2	0,12
Jardines. Zonas verdes	2	0,12

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,12
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12
Ruidos	2	0,12
Admon. electronica	1	0,06
Calles. Recogida de enseres	1	0,06
Contenedores. Ubicación	1	0,06
Cultura	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06
Olores	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
Información y Registro	1.304	
Información	485	37,19
Autobuses urbanos	236	18,10
Admon. electronica	126	9,66
Otros	76	5,83
Agradecimientos	74	5,67
Mobiliario urbano. Fuentes	34	2,61
Fugas de agua	30	2,30
Jardines. Fuentes	29	2,22
Tasas y Tributos	26	1,99
Mantenimiento	16	1,23
Calles. Limpieza	12	0,92
Asuntos Sociales	11	0,84
Alcantarillado	10	0,77
Cultura	10	0,77
Mobiliarios urbanos	9	0,69
Tráfico. Infracciones	8	0,61
Formación y empleo	7	0,54
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,54
Ocupación vía pública	7	0,54
Calles. Recogida de enseres	6	0,46
Jardines. Arboles	6	0,46
Jardines. Zonas verdes	6	0,46
Aparcamientos	5	0,38
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,38

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Vigilancia policial	5	0,38
Contenedores. Ubicación	4	0,31
Jardines. Limpieza	4	0,31
Turismo. Fiestas	4	0,31
Jardines. Averías de riego	3	0,23
Pavimentación. Accesos obras	3	0,23
Salud. Animales diversos	3	0,23
Alumbrado público	2	0,15
Bicicletas	2	0,15
Centros escolares	2	0,15
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,15
Licencias	2	0,15
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,15
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,15
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,15
Ruidos	2	0,15
Salud. Perros	2	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,08
Calles. Pintadas edificios	1	0,08
Centros cívicos. Actividades	1	0,08
Contenedores. Limpieza	1	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,08
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,08
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,08
Mobiliario urbano. Cartelera	1	0,08
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,08
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,08
Relaciones oficiales	1	0,08
Salud. Ratas	1	0,08
Salud. Solares	1	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,08
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,08
Turismo. Información	1	0,08