



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/4/2020 A 30/4/2020 (ABRIL-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	ABRIL-2020	%	MAYO-2019 A ABRIL-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.176	70,33	23.541	90,56
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	486	29,07	2.231	8,58
SUGERENCIAS	10	0,60	224	0,86
TOTAL	1.672	100,00	25.996	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	ABRIL-2020	%	MAYO-2019 A ABRIL-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	7	0,03
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	1.236	73,92	8.520	32,77
REGISTRO MUNICIPAL	0	0,00	57	0,22
TELÉFONO	148	8,85	14.751	56,74
WHATSAPP	288	17,22	2.661	10,24
TOTAL	1.672	100,00	25.996	100,00



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	ABRIL-2020	%	MAYO-2019 A ABRIL-2020	%
CORREO ORDINARIO	0	0,00	20	0,08
CORREO ELECTRONICO	1.108	66,27	8.713	33,52
TELEFONO	131	7,83	10.430	40,12
WHATSAPP	268	16,03	2.424	9,32
NO DESEAN RESPUESTA	165	9,87	4.409	16,96
TOTAL	1.672	100,00	25.996	100,00



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	ABRIL-2020		MAYO-2019 A ABRIL-2020	
	2.835		25.891	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	ABRIL-2020		MAYO-2019 A ABRIL-2020	
MEDIA ARITMETICA	36,53		14,06	
1º CUARTIL	2		3	
MEDIANA	8		6	
3º CUARTIL	27		14	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	ABRIL-2020		MAYO-2019 A ABRIL-2020	%
EN PLAZO	1.528	53,90	17.622	68,06
FUERA DE PLAZO	1.307	46,10	8.269	31,94
TOTAL	2.835	100,00	25.891	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2020)

	Nº	%
Información Sanitaria	218	10,62
Información	217	10,58
Calles. Limpieza	214	10,43
Policía. Vigilancia policial	157	7,65
Tasas y Tributos	121	5,90
Contenedores. Ubicación	81	3,95
Asuntos Sociales	70	3,41
Alumbrado público	62	3,02
Jardines. Zonas verdes	61	2,97
Agradecimientos	58	2,83
Jardines. Arboles	56	2,73
Mantenimiento	46	2,24
Jardines. Limpieza	44	2,14
Contenedores. Limpieza	43	2,10
Salud. Ratas	41	2,00
Innovación y Comercio	35	1,71
Pavimentación. Arreglo aceras	35	1,71
Salud. Cucarachas	30	1,46
Tráfico. Infracciones	27	1,32
Calles. Recogida de enseres	26	1,27
Cultura	23	1,12
Aparcamientos	21	1,02

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Señalización viaria. Nueva señalización	20	0,97
Otros	19	0,93
Salud. Animales diversos	18	0,88
Salud. Palomas	18	0,88
Autobuses urbanos	17	0,83
Centros escolares	17	0,83
Admon. electronica	15	0,73
Mobiliario urbano. Fuentes	15	0,73
Salud. Perros	15	0,73
Contenedores. Arreglo	13	0,63
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,58
Alcantarillado	11	0,54
Relaciones oficiales	11	0,54
Formación y empleo	10	0,49
Licencias	10	0,49
Bicicletas	9	0,44
Pavimentación. Accesos obras	9	0,44
Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,34
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,34
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,34
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,34
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,29
Jardines. Averías de riego	6	0,29
Jardines. Fuentes	6	0,29
Planeamiento Urbanístico	6	0,29
Salud. Solares	6	0,29
Centros cívicos. Actividades	5	0,24
Jardines. Plagas	5	0,24

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,24
Ruidos	5	0,24
Calles. Pintadas edificios	4	0,19
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,19
Mobiliarios Urbanos	4	0,19
Olores	4	0,19
Policía. Contenedores escombros	4	0,19
Policía. Vehículos abandonados	4	0,19
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,19
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,15
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,15
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,10
Ocupación vía pública	2	0,10
Semáforos. Averías	2	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Jardines. Avería de riego	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05
T. Embargos	1	0,05
Turismo. Fiestas	1	0,05
Total general	2.052	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	3.277	11,45
Policía. Vigilancia policial	2.193	7,66
Jardines. Arboles	1.607	5,62
Información	1.497	5,23
Calles. Recogida de enseres	1357	4,74
Pavimentación. Arreglo aceras	1.328	4,64
Alumbrado público	1.152	4,03
Contenedores. Ubicación	1.065	3,72
Contenedores. Limpieza	878	3,07
Jardines. Zonas verdes	781	2,73
Salud. Cucarachas	703	2,46
Mantenimiento	695	2,43
Señalización viaria. Nueva señalización	624	2,18
Jardines. Limpieza	608	2,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	539	1,88
Salud. Ratas	512	1,79
Calles. Pintadas edificios	436	1,52
Mobiliario urbano. Tapas de registro	403	1,41
Otros	372	1,30
Tasas y Tributos	358	1,25
Pavimentación. Accesos obras	350	1,22
Alcantarillado	326	1,14

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Información Sanitaria	316	1,10
Autobuses urbanos	301	1,05
Señalización viaria. Mantenimiento	297	1,04
Jardines. Zonas de juego de niños	292	1,02
Mobiliario urbano. Bancos	291	1,02
Salud. Animales diversos	270	0,94
Agradecimientos	268	0,94
Tráfico. Infracciones	266	0,93
Salud. Solares	261	0,91
Aparcamientos	257	0,90
Jardines. Averías de riego	255	0,89
Cultura	243	0,85
Fugas de agua	234	0,82
Salud. Palomas	229	0,80
Asuntos Sociales	222	0,78
Jardines. Plagas	192	0,67
Bicicletas	184	0,64
Admon. electronica	174	0,61
Contenedores. Arreglo	174	0,61
Inst. deportivas. Mantenimiento	170	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	168	0,59
Mobiliario urbano. Bolardos	156	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	154	0,54
Policía. Vehículos abandonados	144	0,50
Salud. Perros	124	0,43
Formación y empleo	113	0,39
Jardines. Fuentes	108	0,38
Jardines. Mobiliario	108	0,38

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros cívicos. Instalaciones	105	0,37
Ruidos	102	0,36
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	94	0,33
Centros escolares	86	0,30
Mobiliario urbano. Vallas	86	0,30
Semáforos. Nuevas instalaciones	84	0,29
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	74	0,26
Mobiliarios Urbanos	74	0,26
Turismo. Fiestas	72	0,25
Policía. Contenedores escombros	68	0,24
Semáforos. Averías	62	0,22
Centros cívicos. Actividades	59	0,21
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	57	0,20
Licencias	56	0,20
Olores	54	0,19
Ocupación vía pública	53	0,19
Planeamiento Urbanístico	46	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	43	0,15
Inst. deportivas. Piscinas actividades	37	0,13
Innovación y Comercio	36	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,10
Placas calles	28	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	26	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	20	0,07
Relaciones oficiales	18	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,06
T. Embargos	17	0,06

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Turismo. Información	14	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,03
Inspección Técnica Edificios	5	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	28.612	100,00



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	326	11,50
Jardines. Arboles	239	8,43
Información	194	6,84
Información Sanitaria	186	6,56
Policía. Vigilancia policial	151	5,33
Contenedores. Limpieza	128	4,51
Jardines. Zonas verdes	125	4,41
Contenedores. Ubicación	122	4,30
Jardines. Limpieza	109	3,84
Tasas y Tributos	98	3,46
Calles. Recogida de enseres	97	3,42
Pavimentación. Arreglo aceras	76	2,68
Mantenimiento	72	2,54
Alumbrado público	66	2,33
Agradecimientos	62	2,19
Jardines. Plagas	48	1,69
Jardines. Averías de riego	44	1,55
Asuntos Sociales	43	1,52
Jardines. Zonas de juego de niños	35	1,23
Contenedores. Arreglo	27	0,95
Salud. Ratas	27	0,95
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	0,88

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Palomas	25	0,88
Calles. Pintadas edificios	24	0,85
Cultura	23	0,81
Tráfico. Infracciones	22	0,78
Aparcamientos	21	0,74
Mobiliario urbano. Fuentes	21	0,74
Otros	20	0,71
Salud. Animales diversos	19	0,67
Alcantarillado	18	0,63
Autobuses urbanos	18	0,63
Mobiliario urbano. Bancos	18	0,63
Mobiliario urbano. Papeleras	17	0,60
Pavimentación. Accesos obras	17	0,60
Señalización viaria. Nueva señalización	16	0,56
Centros escolares	15	0,53
Salud. Solares	15	0,53
Admon. electronica	14	0,49
Jardines. Mobiliario	14	0,49
Formación y empleo	13	0,46
Jardines. Fuentes	13	0,46
Salud. Perros	13	0,46
Relaciones oficiales	11	0,39
Salud. Cucarachas	11	0,39
Fugas de agua	10	0,35
Licencias	10	0,35
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,35
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,35
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,32

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,28
Mobiliarios Urbanos	7	0,25
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,21
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,21
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,21
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,18
Planeamiento Urbanístico	5	0,18
Policía. Contenedores escombros	5	0,18
Bicicletas	4	0,14
Centros cívicos. Actividades	4	0,14
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,14
Innovación y Comercio	3	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,11
Ruidos	3	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07
Jardines. Avería de riego	2	0,07
Placas calles	2	0,07
Policía. Vehículos abandonados	2	0,07
Semáforos. Averías	2	0,07
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Olores	1	0,04
T. Embargos	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
Total general	2.835	100,00

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)**

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.899	11,00
Policía. Vigilancia policial	2.141	8,12
Jardines. Arboles	1.595	6,05
Información	1.386	5,26
Pavimentación. Arreglo aceras	1.161	4,40
Calles. Recogida de enseres	1139	4,32
Alumbrado público	1072	4,07
Contenedores. Ubicación	934	3,54
Jardines. Zonas verdes	776	2,94
Contenedores. Limpieza	758	2,87
Salud. Cucarachas	710	2,69
Señalización viaria. Nueva señalización	609	2,31
Mantenimiento	607	2,30
Jardines. Limpieza	593	2,25
Salud. Ratas	518	1,96
Pavimentación. Arreglo calzadas	511	1,94
Calles. Pintadas edificios	437	1,66
Tasas y Tributos	359	1,36
Otros	344	1,30
Mobiliario urbano. Tapas de registro	343	1,30
Pavimentación. Accesos obras	296	1,12
Alcantarillado	295	1,12

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Autobuses urbanos	293	1,11
Jardines. Zonas de juego de niños	287	1,09
Señalización viaria. Mantenimiento	286	1,08
Salud. Animales diversos	266	1,01
Información Sanitaria	262	0,99
Tráfico. Infracciones	261	0,99
Mobiliario urbano. Bancos	258	0,98
Salud. Solares	257	0,97
Jardines. Averías de riego	255	0,97
Aparcamientos	247	0,94
Agradecimientos	246	0,93
Salud. Palomas	228	0,86
Fugas de agua	204	0,77
Cultura	200	0,76
Jardines. Plagas	188	0,71
Admon. electronica	174	0,66
Bicicletas	174	0,66
Asuntos Sociales	169	0,64
Contenedores. Arreglo	159	0,60
Mobiliario urbano. Papeleras	145	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	144	0,55
Mobiliario urbano. Bolardos	142	0,54
Policía. Vehículos abandonados	142	0,54
Inst. deportivas. Mantenimiento	115	0,44
Centros cívicos. Instalaciones	109	0,41
Jardines. Mobiliario	106	0,40
Salud. Perros	105	0,40
Formación y empleo	104	0,39

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Fuentes	104	0,39
Semáforos. Nuevas instalaciones	84	0,32
Ruidos	81	0,31
Mobiliario urbano. Vallas	78	0,30
Centros escolares	77	0,29
Mobiliarios Urbanos	75	0,28
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	68	0,26
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,25
Policía. Contenedores escombros	66	0,25
Semáforos. Averías	60	0,23
Centros cívicos. Actividades	54	0,20
Licencias	51	0,19
Turismo. Fiestas	51	0,19
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	46	0,17
Planeamiento Urbanístico	44	0,17
Inst. deportivas. Mobiliario	35	0,13
Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,13
Ocupación vía pública	33	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	30	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,11
Olores	27	0,10
Placas calles	24	0,09
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,09
Relaciones oficiales	18	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,07
Inst. deportivas. Limpieza	17	0,06
T. Embargos	17	0,06
Turismo. Información	14	0,05

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,03
Innovación y Comercio	4	0,02
Inspección Técnica Edificios	4	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Agradecimiento	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Solares. Públicos	1	0,00
Titularidad inmuebles	1	0,00
Total general	26.366	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2019	2020	
1		378	
2		141	
3		185	
4		263	
5	129		
6	313		
7	206		
8	119		
9	151		
10	213		
11	261		
12	625		
TOTAL	2.017	967	2.984



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2020)

	Nº	%
Información Sanitaria	40	15,21
Policía. Vigilancia policial	34	12,93
Información	31	11,79
Innovación y Comercio	31	11,79
Calles. Limpieza	27	10,27
Asuntos Sociales	24	9,13
Contenedores. Ubicación	11	4,18
Alumbrado público	5	1,90
Contenedores. Limpieza	5	1,90
Calles. Recogida de enseres	4	1,52
Salud. Animales diversos	4	1,52
Jardines. Limpieza	3	1,14
Mobiliario urbano. Bancos	3	1,14
Olores	3	1,14
Salud. Ratas	3	1,14
Centros cívicos. Actividades	2	0,76
Centros escolares	2	0,76
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,76
Jardines. Árboles	2	0,76
Mantenimiento	2	0,76
Ocupación vía pública	2	0,76
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,76

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ruidos	2	0,76
Salud. Cucarachas	2	0,76
Salud. Palomas	2	0,76
Agradecimientos	1	0,38
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,38
Cultura	1	0,38
Licencias	1	0,38
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,38
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,38
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,38
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,38
Otros	1	0,38
Planeamiento Urbanístico	1	0,38
Policía. Contenedores escombros	1	0,38
Policía. Vehículos abandonados	1	0,38
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,38
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,38
Tráfico. Infracciones	1	0,38
Total general	263	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)

	Nº	%
Calles. Limpieza	554	18,57
Calles. Recogida de enseres	246	8,24
Pavimentación. Arreglo aceras	199	6,67
Contenedores. Ubicación	197	6,60
Contenedores. Limpieza	166	5,56
Información	130	4,36
Alumbrado público	93	3,12
Mantenimiento	91	3,05
Policía. Vigilancia policial	91	3,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	68	2,28
Inst. deportivas. Mantenimiento	60	2,01
Asuntos Sociales	59	1,98
Calles. Pintadas edificios	58	1,94
Pavimentación. Arreglo calzadas	56	1,88
Pavimentación. Accesos obras	55	1,84
Información Sanitaria	54	1,81
Cultura	45	1,51
Otros	45	1,51
Mobiliario urbano. Bancos	41	1,37
Alcantarillado	36	1,21
Fugas de agua	32	1,07
Innovación y Comercio	32	1,07

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Olores	30	1,01
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,97
Jardines. Arboles	27	0,90
Agradecimientos	26	0,87
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	26	0,87
Contenedores. Arreglo	25	0,84
Ocupación vía pública	23	0,77
Ruidos	21	0,70
Turismo. Fiestas	21	0,70
Salud. Perros	20	0,67
Señalización viaria. Nueva señalización	20	0,67
Jardines. Limpieza	19	0,64
Mobiliario urbano. Bolardos	18	0,60
Jardines. Zonas verdes	15	0,50
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	14	0,47
Jardines. Zonas de juego de niños	14	0,47
Salud. Animales diversos	14	0,47
Aparcamientos	13	0,44
Bicicletas	13	0,44
Señalización viaria. Mantenimiento	13	0,44
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,40
Formación y empleo	11	0,37
Salud. Solares	11	0,37
Autobuses urbanos	10	0,34
Inst. deportivas. Mobiliario	10	0,34
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,34
Centros escolares	9	0,30
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,27

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas actividades	7	0,23
Jardines. Fuentes	7	0,23
Tasas y Tributos	7	0,23
Tráfico. Infracciones	7	0,23
Centros cívicos. Actividades	6	0,20
Jardines. Averías de riego	5	0,17
Licencias	5	0,17
Salud. Cucarachas	5	0,17
Salud. Palomas	5	0,17
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,13
Jardines. Plagas	4	0,13
Placas calles	4	0,13
Policía. Vehículos abandonados	4	0,13
Admon. electronica	3	0,10
Jardines. Mobiliario	3	0,10
Salud. Ratas	3	0,10
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,07
Planeamiento Urbanístico	2	0,07
Policía. Contenedores escombros	2	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07
Semáforos. Averías	2	0,07
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Mobiliarios Urbanos	1	0,03
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03
T. Embargos	1	0,03
Total general	2.984	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	55	10,07	342	19,12	397	19,35
informacion y Registro	0	0,00	334	18,67	334	16,28
Policía Municipal	55	10,07	194	10,84	249	12,13
Jardines	7	1,28	217	12,13	224	10,92
Salud	10	1,83	123	6,88	133	6,48
Centro coordinación servicios técnicos	3	0,55	121	6,76	124	6,04
Atencion al Contribuyente	0	0,00	101	5,65	101	4,92
Gabinete movilidad	1	0,18	62	3,47	63	3,07
Alumbrado Público	5	0,92	53	2,96	58	2,83
Gabinete de gobierno	16	2,93	36	2,01	52	2,53
Innovación y Comercio	45	8,24	4	0,22	49	2,39
Servicios Sociales	26	4,76	21	1,17	47	2,29
Disciplina Vial	0	0,00	28	1,57	28	1,36
Población	0	0,00	25	1,40	25	1,22
Deportes	6	1,10	15	0,84	21	1,02
Fm. de Cultura	2	0,37	18	1,01	20	0,97
Urbanística información	0	0,00	20	1,12	20	0,97
Educacion	1	0,18	17	0,95	18	0,88

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Medio Ambiente	18	3,30	0	0,00	18	0,88
Participación ciudadana	5	0,92	9	0,50	14	0,68
Atención a la familia	0	0,00	11	0,61	11	0,54
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	10	0,56	10	0,49
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	9	0,50	9	0,44
Planeamiento y Cartografía	0	0,00	7	0,39	7	
Ocupación vía pública	6	1,10	0	0,00	6	
Concejalía de Turismo	0	0,00	5	0,28	5	0,24
Personal	0	0,00	5	0,28	5	0,24
Control de ingresos	1	0,18	0	0,00	1	0,05
Gestión ingresos: Procedimiento	0	0,00	1	0,06	1	0,05
Igualdad e Infancia	1	0,18		0,00	1	0,05
Inventario. Secretaría	0	0,00	1	0,06	1	0,05
Total general	546	100,00	1.789	100,00	2.052	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2019 A ABRIL-2020)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	1.313	44,00	5.902	23,03	7.215	25,22
Centro coordinación servicios técnicos	787	26,37	4.276	16,68	5.063	17,70
Jardines	52	1,74	4.379	17,09	4.431	15,49
Policía Municipal	97	3,25	2.709	10,57	2.806	9,81
Salud	55	1,84	2.087	8,14	2.142	7,49
Gabinete movilidad	45	1,51	1.624	6,34	1.669	5,83
informacion y Registro	13	0,44	1.574	6,14	1.587	5,55
Deportes	121	4,05	303	1,18	424	1,48
Alumbrado Público	5	0,17	382	1,49	387	1,35
Atencion al Contribuyente	0	0,00	322	1,26	322	1,13
Educacion	47	1,58	260	1,01	307	1,07
Fm. de Cultura	92	3,08	210	0,82	302	1,06
Participación ciudadana	5	0,17	245	0,96	250	0,87
Disciplina Vial	0	0,00	230	0,90	230	0,80
Medio Ambiente	127	4,26	42	0,16	169	0,59
Urbanística información	4	0,13	140	0,55	144	0,50
Población	3	0,10	136	0,53	139	0,49
Servicios Sociales	75	2,51	64	0,25	139	0,49
Gabinete de gobierno	18	0,60	120	0,47	138	0,48

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Personal	8	0,27	104	0,41	112	0,39
Concejalía de Turismo	1	0,03	110	0,43	111	0,39
Atención a la familia	1	0,03	106	0,41	107	0,37
Planeamiento y Cartografía	1	0,03	97	0,38	98	0,34
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00	97	0,38	97	0,34
Innovación y Comercio	46	1,54	12	0,05	58	0,20
Ocupacion via publica	55	1,84	2	0,01	57	0,20
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	53	0,21	53	0,19
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	29	0,11	29	0,10
Control de ingresos	11	0,37	1	0,00	12	0,04
Inventario. Secretaría	0	0,00	11	0,04	11	0,04
Igualdad e Infancia	2	0,07	0	0,00	2	0,01
Agencia Energetica	0	0,00	1	0,00	1	0,00
Total general	2.984	100,00	25.628	100,00	28.612	100,00



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ABRIL-2020)

	Nº	%
Limpieza	397	
Calles. Limpieza	187	47,10
Contenedores. Ubicación	72	18,14
Contenedores. Limpieza	40	10,08
Información Sanitaria	28	7,05
Calles. Recogida de enseres	20	5,04
Contenedores. Arreglo	12	3,02
Jardines. Limpieza	9	2,27
Información	8	2,02
Agradecimientos	5	1,26
Mantenimiento	4	1,01
Policía. Vigilancia policial	3	0,76
Calles. Pintadas edificios	2	0,50
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,50
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,50
Otros	1	0,25
Salud. Palomas	1	0,25
Salud. Ratas	1	0,25
Centro coordinación servicios técnicos	124	
Pavimentación. Arreglo aceras	28	22,58
Mantenimiento	14	11,29
Alcantarillado	11	8,87
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	8,06
Pavimentación. Accesos obras	9	7,26
Información	8	6,45
Mobiliario urbano. Fuentes	7	5,65
Mobiliario urbano. Vallas	4	3,23
Calles. Limpieza	3	2,42
Jardines. Fuentes	3	2,42
Mobiliario urbano. Bolardos	3	2,42

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,89
Alumbrado público	1	0,45
Contenedores. Ubicación	1	0,45
Mobiliarios Urbanos	1	0,45
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,45
Ruidos	1	0,45
Salud. Animales diversos	1	0,45
Salud. Solares	1	0,45
Salud	133	
Salud. Ratas	39	29,32
Salud. Cucarachas	30	22,56
Salud. Animales diversos	17	12,78
Salud. Perros	15	11,28
Salud. Palomas	13	9,77
Información Sanitaria	7	5,26
Información	4	3,01
Calles. Limpieza	3	2,26
Salud. Solares	2	1,50
Jardines. Limpieza	1	0,75
Otros	1	0,75
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,75
Policía Municipal	249	
Policía. Vigilancia policial	118	47,39
Información Sanitaria	70	28,11
Agradecimientos	13	5,22
Información	5	2,01
Calles. Limpieza	4	1,61
Policía. Contenedores escombros	4	1,61
Tráfico. Infracciones	4	1,61
Calles. Recogida de enseres	3	1,20

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Contenedores. Ubicación	3	1,20
Jardines. Zonas verdes	3	1,20
Policía. Vehículos abandonados	3	1,20
Asuntos Sociales	2	0,80
Contenedores. Limpieza	2	0,80
Mantenimiento	2	0,80
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,80
Ruidos	2	0,80
Calles. Pintadas edificios	1	0,40
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,40
Jardines. Limpieza	1	0,40
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,40
Otros	1	0,40
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,40
Salud. Palomas	1	0,40
Salud. Ratas	1	0,40
Salud. Solares	1	0,40
Gabinete movilidad	63	
Señalización viaria. Nueva señalización	19	30,16
Información	8	12,70
Aparcamientos	7	11,11
Bicicletas	7	11,11
Señalización viaria. Mantenimiento	4	6,35
Mantenimiento	3	4,76
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	4,76
Pavimentación. Arreglo aceras	2	3,17
Semáforos. Averías	2	3,17
Tráfico. Infracciones	2	3,17
Información Sanitaria	1	1,59
Mobiliario urbano. Bolardos	1	1,59
Mobiliario urbano. Jardineras	1	1,59
Mobiliarios Urbanos	1	1,59
Otros	1	1,59
Policía. Vigilancia policial	1	1,59
informacion y Registro	334	
Información	76	22,75
Información Sanitaria	70	20,96

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	34	10,18
Policía. Vigilancia policial	28	8,38
Tasas y Tributos	24	7,19
Asuntos Sociales	20	5,99
Autobuses urbanos	16	4,79
Admon. electronica	9	2,69
Aparcamientos	7	2,10
Cultura	6	1,80
Mantenimiento	5	1,50
Contenedores. Ubicación	4	1,20
Calles. Limpieza	3	0,90
Calles. Recogida de enseres	3	0,90
Centros escolares	3	0,90
Formación y empleo	3	0,90
Licencias	3	0,90
Otros	3	0,90
Tráfico. Infracciones	3	0,90
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,60
Jardines. Zonas verdes	2	0,60
Alumbrado público	1	0,30
Calles. Pintadas edificios	1	0,30
Centros cívicos. Actividades	1	0,30
Contenedores. Arreglo	1	0,30
Contenedores. Limpieza	1	0,30
Jardines. Arboles	1	0,30
Jardines. Avería de riego	1	0,30
Jardines. Averías de riego	1	0,30
Jardines. Limpieza	1	0,30
Salud. Palomas	1	0,30



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MAYO-2019 A ABRIL-2020)

	Nº	%
Limpieza	7.215	
Calles. Limpieza	2.897	40,15
Calles. Recogida de enseres	1.313	18,20
Contenedores. Ubicación	1.024	14,19
Contenedores. Limpieza	854	11,84
Calles. Pintadas edificios	411	5,70
Contenedores. Arreglo	165	2,29
Mobiliario urbano. Papeleras	104	1,44
Jardines. Limpieza	70	0,97
Policía. Vigilancia policial	52	0,72
Mantenimiento	51	0,71
Agradecimientos	46	0,64
Información	43	0,60
Información Sanitaria	40	0,55
Otros	16	0,22
Mobiliario urbano. Bancos	13	0,18
Salud. Solares	12	0,17
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,14
Jardines. Arboles	8	0,11
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,10
Jardines. Zonas verdes	7	0,10
Alumbrado público	6	0,08
Jardines. Mobiliario	6	0,08
Ruidos	6	0,08
Salud. Palomas	6	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,07
Bicicletas	4	0,06
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,04
Salud. Animales diversos	3	0,04
Salud. Ratas	3	0,04
Alcantarillado	2	0,03
Autobuses urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,03
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,03
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,03

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Admon. electronica	1	0,01
Agradecimiento	1	0,01
Aparcamientos	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Centros cívicos. Actividades	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Mobiliarios Urbanos	1	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,01
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,01
Placas calles	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Salud. Perros	1	0,01
Semáforos. Averías	1	0,01
Centro coordinación servicios técnicos	5.063	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.215	24,00
Alumbrado público	715	14,12
Pavimentación. Arreglo calzadas	517	10,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	390	7,70
Mantenimiento	334	6,60
Pavimentación. Accesos obras	327	6,46
Alcantarillado	317	6,26
Fugas de agua	132	2,61
Mobiliario urbano. Bolardos	126	2,49
Mobiliario urbano. Fuentes	123	2,43
Mobiliario urbano. Bancos	122	2,41
Información	81	1,60
Otros	64	1,26
Jardines. Fuentes	62	1,22
Policía. Vigilancia policial	54	1,07
Calles. Limpieza	53	1,05
Jardines. Arboles	44	0,87
Mobiliario urbano. Vallas	41	0,81
Mobiliario urbano. Papeleras	36	0,71
Mobiliarios Urbanos	26	0,51
Aparcamientos	24	0,47
Agradecimientos	23	0,45
Señalización viaria. Nueva señalización	23	0,45
Señalización viaria. Mantenimiento	20	0,40
Jardines. Limpieza	18	0,36
Jardines. Zonas verdes	18	0,36
Bicicletas	15	0,30
Jardines. Mobiliario	11	0,22

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	10	0,20
Salud. Solares	10	0,20
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,18
Olores	9	0,18
Contenedores. Ubicación	8	0,16
Calles. Pintadas edificios	7	0,14
Jardines. Averías de riego	6	0,12
Planeamiento Urbanístico	6	0,12
Contenedores. Arreglo	5	0,10
Licencias	5	0,10
Autobuses urbanos	4	0,08
Calles. Recogida de enseres	4	0,08
Centros escolares	4	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,08
Ocupación vía pública	4	0,08
Ruidos	4	0,08
Información Sanitaria	3	0,06
Salud. Cucarachas	3	0,06
Cultura	2	0,04
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,04
Policía. Vehículos abandonados	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,02
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
Jardines	4.431	
Jardines. Arboles	1.505	33,97
Jardines. Zonas verdes	711	16,05
Jardines. Limpieza	490	11,06
Jardines. Zonas de juego de niños	261	5,89
Jardines. Averías de riego	246	5,55
Jardines. Plagas	189	4,27
Calles. Limpieza	182	4,11
Mobiliario urbano. Bancos	144	3,25

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mantenimiento	123	2,78
Jardines. Mobiliario	87	1,96
Pavimentación. Arreglo aceras	54	1,22
Jardines. Fuentes	45	1,02
Salud. Solares	37	0,84
Alumbrado público	30	0,68
Agradecimientos	29	0,65
Policía. Vigilancia policial	29	0,65
Fugas de agua	26	0,59
Jardines. Aparatos Biosaludables	26	0,59
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,56
Mobiliario urbano. Fuentes	24	0,54
Mobiliario urbano. Jardineras	24	0,54
Otros	18	0,41
Información	14	0,32
Salud. Animales diversos	11	0,25
Información Sanitaria	10	0,23
Contenedores. Ubicación	8	0,18
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,18
Mobiliarios Urbanos	8	0,18
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,14
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,14
Salud. Perros	6	0,14
Calles. Pintadas edificios	4	0,09
Pavimentación. Accesos obras	4	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,09
Aparcamientos	3	0,07
Calles. Recogida de enseres	3	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,07
Salud. Palomas	3	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,07
Autobuses urbanos	2	0,05
Bicicletas	2	0,05
Centros escolares	2	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,05
Ruidos	2	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Cultura	1	0,02
Jardines. Avería de riego	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Placas calles	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Salud	2.142	
Salud. Cucarachas	693	32,35
Salud. Ratas	504	23,53
Salud. Animales diversos	243	11,34
Salud. Palomas	214	9,99
Salud. Solares	193	9,01
Salud. Perros	103	4,81
Calles. Limpieza	30	1,40
Información	24	1,12
Otros	23	1,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	21	0,98
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	17	0,79
Información Sanitaria	12	0,56
Mantenimiento	10	0,47
Policía. Vigilancia policial	9	0,42
Jardines. Limpieza	8	0,37
Jardines. Zonas verdes	6	0,28
Olores	3	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,14
Agradecimientos	2	0,09
Jardines. Arboles	2	0,09
Jardines. Plagas	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,09
Turismo. Fiestas	2	0,09
Alcantarillado	1	0,05
Aparcamientos	1	0,05
Asuntos Sociales	1	0,05
Calles. Recogida de enseres	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Centros escolares	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05
Mobiliarios Urbanos	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ruidos	1	0,05
Tráfico. Infracciones	1	0,05
Policía Municipal	2.806	
Policía. Vigilancia policial	1.905	67,89
Policía. Vehículos abandonados	142	5,06
Calles. Limpieza	82	2,92
Información Sanitaria	77	2,74
Policía. Contenedores escombros	65	2,32
Información	50	1,78
Ruidos	50	1,78
Otros	44	1,57
Mantenimiento	32	1,14
Mobiliario urbano. Vallas	30	1,07
Agradecimientos	26	0,93
Calles. Recogida de enseres	25	0,89
Aparcamientos	22	0,78
Señalización viaria. Nueva señalización	21	0,75
Tráfico. Infracciones	21	0,75
Jardines. Zonas verdes	19	0,68
Contenedores. Limpieza	17	0,61
Ocupación vía pública	16	0,57
Bicicletas	14	0,50
Jardines. Limpieza	14	0,50
Jardines. Árboles	13	0,46
Contenedores. Ubicación	12	0,43
Salud. Perros	11	0,39
Salud. Animales diversos	8	0,29
Calles. Pintadas edificios	6	0,21
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,21
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,18
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,18
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,18
Olores	5	0,18
Asuntos Sociales	4	0,14
Cultura	4	0,14
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,14
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,14
Autobuses urbanos	3	0,11
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,11
Licencias	3	0,11
Salud. Palomas	3	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11
Alumbrado público	2	0,07

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Mobiliario	2	0,07
Pavimentación. Accesos obras	2	0,07
Planeamiento Urbanístico	2	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,07
Salud. Ratas	2	0,07
Salud. Solares	2	0,07
Semáforos. Averías	2	0,07
Admon. electronica	1	0,04
Alcantarillado	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Fugas de agua	1	0,04
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,04
Jardines. Averías de riego	1	0,04
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04
Mobiliarios Urbanos	1	0,04
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04
Placas calles	1	0,04
Gabinete movilidad	1.669	
Señalización viaria. Nueva señalización	560	33,55
Señalización viaria. Mantenimiento	260	15,58
Aparcamientos	161	9,65
Bicicletas	135	8,09
Información	82	4,91
Semáforos. Nuevas instalaciones	79	4,73
Semáforos. Averías	59	3,54
Mantenimiento	54	3,24
Policía. Vigilancia policial	42	2,52
Otros	36	2,16
Autobuses urbanos	33	1,98
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	32	1,92
Tráfico. Infracciones	20	1,20
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,84
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,84
Mobiliarios Urbanos	12	0,72
Jardines. Arboles	9	0,54
Agradecimientos	8	0,48
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,48
Alumbrado público	7	0,42
Información Sanitaria	5	0,30
Calles. Limpieza	3	0,18
Contenedores. Limpieza	3	0,18
Jardines. Zonas verdes	3	0,18

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,18
Calles. Pintadas edificios	2	0,12
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,12
Contenedores. Ubicación	2	0,12
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,12
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,12
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12
Admon. electronica	1	0,06
Contenedores. Arreglo	1	0,06
Cultura	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06
Ocupación vía pública	1	0,06
Olores	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Ruidos	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
informacion y Registro	1.587	
Información	533	33,59
Autobuses urbanos	254	16,01
Admon. electronica	136	8,57
Información Sanitaria	112	7,06
Agradecimientos	105	6,62
Otros	64	4,03
Policía. Vigilancia policial	61	3,84
Tasas y Tributos	50	3,15
Asuntos Sociales	36	2,27
Mantenimiento	22	1,39
Calles. Limpieza	15	0,95
Cultura	15	0,95
Aparcamientos	14	0,88
Tráfico. Infracciones	14	0,88
Formación y empleo	12	0,76
Calles. Recogida de enseres	9	0,57
Mobiliarios Urbanos	9	0,57
Contenedores. Ubicación	7	0,44
Jardines. Zonas verdes	7	0,44
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,44

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ocupación vía pública	6	0,38
Alumbrado público	5	0,32
Centros escolares	5	0,32
Fugas de agua	5	0,32
Jardines. Arboles	5	0,32
Jardines. Limpieza	5	0,32
Licencias	5	0,32
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,32
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,32
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,25
Salud. Animales diversos	4	0,25
Turismo. Fiestas	4	0,25
Pavimentación. Accesos obras	3	0,19
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,13
Bicicletas	2	0,13
Calles. Pintadas edificios	2	0,13
Centros cívicos. Actividades	2	0,13
Contenedores. Arreglo	2	0,13
Contenedores. Limpieza	2	0,13
Jardines. Averías de riego	2	0,13
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,13
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,13
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,13
Planeamiento Urbanístico	2	0,13
Ruidos	2	0,13
Salud. Perros	2	0,13
Alcantarillado	1	0,06
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,06
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06
Jardines. Avería de riego	1	0,06
Jardines. Fuentes	1	0,06
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Relaciones oficiales	1	0,06
Salud. Palomas	1	0,06
Salud. Ratas	1	0,06
Salud. Solares	1	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,06
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06
T. Embargos	1	0,06
Turismo. Información	1	0,06