



**ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS**

**PERIODO DE REFERENCIA: 1/9/2020 A 30/9/2020 (SEPTIEMBRE-2020)**

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO**

	SEPTIEMBRE-2020	%	OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	2.461	92,76	25.391	87,70
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	181	6,82	3.376	11,66
SUGERENCIAS	11	0,41	186	0,64
<b>TOTAL</b>	<b>2.653</b>	<b>100,00</b>	<b>28.953</b>	<b>100,00</b>

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN**

	SEPTIEMBRE-2020	%	OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020	%
APLICACIÓN APP	0	0,00	0	0,00
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	815	30,72	10.522	36,34
REGISTRO MUNICIPAL	4	0,15	38	0,13
TELÉFONO	1.089	41,05	12.175	42,05
WHATSAPP	745	28,08	6.218	21,48
<b>TOTAL</b>	<b>2.653</b>	<b>100,00</b>	<b>28.953</b>	<b>100,00</b>



**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO**

	SEPTIEMBRE-2020	%	OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020	%
CORREO ORDINARIO	2	0,08	23	0,08
CORREO ELECTRÓNICO	859	32,38	9.921	34,27
TELEFONO	662	24,95	8.580	29,63
WHATSAPP	747	28,16	5.925	20,46
NO DESEAN RESPUESTA	383	14,44	4.474	15,45
<b>TOTAL</b>	<b>2.653</b>	<b>100,00</b>	<b>28.953</b>	<b>100,00</b>



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	SEPTIEMBRE-2020		OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020	
	<b>4.217</b>		<b>32.595</b>	

**TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

	SEPTIEMBRE-2020		OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020	
MEDIA ARITMÉTICA	9,21		15,54	
1º CUARTIL	4		3	
MEDIANA	9		6	
3º CUARTIL	14		13	

**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	SEPTIEMBRE-2020		OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020	%
EN PLAZO	2.285	54,19	22.221	68,17
FUERA DE PLAZO	1.932	45,81	10.374	31,83
<b>TOTAL</b>	<b>4.217</b>	<b>100,00</b>	<b>32.595</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	343	10,30
Policía. Vigilancia policial	316	9,49
Información	215	6,45
Señalización viaria. Nueva señalización	185	5,55
Jardines. Arboles	178	5,34
Jardines. Limpieza	156	4,68
Calles. Recogida de enseres	150	4,50
Alumbrado público	144	4,32
Pavimentación. Arreglo aceras	137	4,11
Jardines. Zonas verdes	123	3,69
Contenedores. Limpieza	101	3,03
Mantenimiento	92	2,76
Pavimentación. Arreglo calzadas	81	2,43
Salud. Ratas	68	2,04
Contenedores. Ubicación	65	1,95
Autobuses urbanos	57	1,71
Salud. Solares	49	1,47
Jardines. Mobiliario	46	1,38
Jardines. Averías de riego	46	1,38
Salud. Animales diversos	42	1,26
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	1,05
Jardines. Zonas de juego de niños	35	1,05

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Alcantarillado	34	1,02
Mobiliario urbano. Bancos	34	1,02
Tasas y Tributos	33	0,99
Formación y empleo	29	0,87
Calles. Pintadas edificios	29	0,87
Asuntos Sociales	29	0,87
Tráfico. Infracciones	26	0,78
Inst. deportivas. Mantenimiento	25	0,75
Planeamiento Urbanístico	23	0,69
Bicicletas	23	0,69
Pavimentación. Accesos obras	19	0,57
Salud. Palomas	19	0,57
Centros escolares	19	0,57
Cultura	18	0,54
Agradecimientos	17	0,51
Contenedores. Arreglo	17	0,51
Licencias	17	0,51
Inst. deportivas. Limpieza	16	0,48
Salud. Cucarachas	16	0,48
Admon. electronica	15	0,45
Señalización viaria. Mantenimiento	14	0,42
T. Embargos	14	0,42
Aparcamientos	14	0,42
Jardines. Fuentes	13	0,39
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,33
Información Sanitaria	11	0,33
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	10	0,30
Ruidos	9	0,27

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,27
Otros	8	0,24
Semáforos. Averías	8	0,24
Policía. Vehículos abandonados	8	0,24
Policía. Contenedores escombros	8	0,24
Innovación y Comercio	7	0,21
Fugas de agua	7	0,21
Centros cívicos. Actividades	6	0,18
Turismo. Fiestas	6	0,18
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,15
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,15
Olores	4	0,12
Ocupación vía pública	4	0,12
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,09
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,09
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,09
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,09
Jardines. Plagas	3	0,09
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,06
VIVA	2	0,06
Salud. Perros	2	0,06
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,06
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Mobiliarios Urbanos	1	0,03
<b>Total general</b>	<b>3.331</b>	<b>100,00</b>

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3.645	10,92
Policía. Vigilancia policial	3.083	9,24
Información	2.427	7,27
Jardines. Árboles	1.763	5,28
Calles. Recogida de enseres	1506	4,51
Pavimentación. Arreglo aceras	1.385	4,15
Alumbrado público	1.252	3,75
Mantenimiento	1.178	3,53
Contenedores. Ubicación	1148	3,44
Jardines. Zonas verdes	1.073	3,22
Señalización viaria. Nueva señalización	941	2,82
Contenedores. Limpieza	923	2,77
Jardines. Limpieza	744	2,23
Salud. Cucarachas	577	1,73
Tasas y Tributos	572	1,71
Pavimentación. Arreglo calzadas	568	1,70
Salud. Ratas	515	1,54
Salud. Solares	467	1,40
Autobuses urbanos	425	1,27
Información Sanitaria	415	1,24
Mobiliario urbano. Tapas de registro	412	1,23
Calles. Pintadas edificios	384	1,15

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Pavimentación. Accesos obras	379	1,14
Asuntos Sociales	367	1,10
Salud. Animales diversos	323	0,97
Agradecimientos	323	0,97
Tráfico. Infracciones	316	0,95
Alcantarillado	310	0,93
Admon. electronica	282	0,85
Jardines. Averías de riego	261	0,78
Jardines. Zonas de juego de niños	250	0,75
Cultura	243	0,73
Mobiliario urbano. Bancos	241	0,72
Señalización viaria. Mantenimiento	240	0,72
Aparcamientos	231	0,69
Bicicletas	222	0,67
Salud. Palomas	210	0,63
Jardines. Plagas	206	0,62
Fugas de agua	203	0,61
Contenedores. Arreglo	192	0,58
Mobiliario urbano. Papeleras	189	0,57
Inst. deportivas. Mantenimiento	184	0,55
Formación y empleo	173	0,52
Otros	157	0,47
Mobiliario urbano. Fuentes	155	0,46
Policía. Vehículos abandonados	147	0,44
Mobiliario urbano. Bolardos	132	0,40
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	119	0,36
Salud. Perros	113	0,34
Jardines. Mobiliario	113	0,34

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Centros escolares	111	0,33
Jardines. Fuentes	99	0,30
Planeamiento Urbanístico	96	0,29
Innovación y Comercio	95	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	90	0,27
Olores	81	0,24
Semáforos. Averías	80	0,24
Centros cívicos. Instalaciones	75	0,22
Licencias	73	0,22
Mobiliarios Urbanos	72	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	70	0,21
Ruidos	68	0,20
Policía. Contenedores escombros	66	0,20
Turismo. Fiestas	62	0,19
Centros cívicos. Actividades	59	0,18
T. Embargos	52	0,16
Inst. deportivas. Piscinas actividades	50	0,15
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	49	0,15
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	48	0,14
Ocupación vía pública	41	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	39	0,12
Inst. deportivas. Mobiliario	38	0,11
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,07
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,07
Placas calles	19	0,06
Relaciones oficiales	17	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04
VIVA	7	0,02
Turismo. Información	6	0,02
Inspección Técnica Edificios	6	0,02
Mobiliario urbano. Cartelera	6	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Igualdad e Infancia	3	0,01
Jardines. Arboles	2	0,01
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Jardines. Avería de riego	1	0,00
<b>Total general</b>	<b>33.369</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	529	12,54
Policía. Vigilancia policial	437	10,36
Jardines. Arboles	259	6,14
Información	251	5,95
Alumbrado público	248	5,88
Calles. Recogida de enseres	197	4,67
Pavimentación. Arreglo aceras	186	4,41
Jardines. Limpieza	162	3,84
Jardines. Zonas verdes	162	3,84
Mantenimiento	133	3,15
Señalización viaria. Nueva señalización	117	2,77
Contenedores. Limpieza	102	2,42
Pavimentación. Arreglo calzadas	101	2,40
Salud. Ratas	83	1,97
Salud. Solares	82	1,94
Contenedores. Ubicación	72	1,71
Mobiliario urbano. Tapas de registro	67	1,59
Jardines. Averías de riego	65	1,54
Salud. Animales diversos	54	1,28
Formación y empleo	53	1,26
Calles. Pintadas edificios	51	1,21
Jardines. Mobiliario	41	0,97

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Alcantarillado	40	0,95
Tráfico. Infracciones	39	0,92
Mobiliario urbano. Bancos	37	0,88
Autobuses urbanos	32	0,76
Bicicletas	31	0,74
Jardines. Zonas de juego de niños	28	0,66
Tasas y Tributos	27	0,64
Planeamiento Urbanístico	27	0,64
Policía. Vehículos abandonados	26	0,62
Agradecimientos	26	0,62
Señalización viaria. Mantenimiento	24	0,57
Contenedores. Arreglo	24	0,57
Inst. deportivas. Mantenimiento	24	0,57
Asuntos Sociales	22	0,52
Salud. Cucarachas	22	0,52
Pavimentación. Accesos obras	22	0,52
Cultura	20	0,47
Centros escolares	20	0,47
Mobiliario urbano. Papeleras	19	0,45
T. Embargos	16	0,38
Inst. deportivas. Limpieza	15	0,36
Jardines. Fuentes	15	0,36
Admon. electronica	15	0,36
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,36
Licencias	14	0,33
Ruidos	13	0,31
Otros	13	0,31
Información Sanitaria	12	0,28

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Semáforos. Averías	11	0,26
Olores	11	0,26
Innovación y Comercio	11	0,26
Aparcamientos	11	0,26
Policía. Contenedores escombros	10	0,24
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,19
Fugas de agua	8	0,19
Turismo. Fiestas	6	0,14
Salud. Palomas	6	0,14
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	0,12
Centros cívicos. Actividades	4	0,09
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,09
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,09
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,09
Jardines. Plagas	4	0,09
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,09
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Mobiliarios Urbanos	1	0,02
Salud. Perros	1	0,02
Ocupación vía pública	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,02
<b>Total general</b>	<b>4.217</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3.679	11,29
Policía. Vigilancia policial	2.998	9,20
Información	2.269	6,96
Jardines. Arboles	2.017	6,19
Calles. Recogida de enseres	1.475	4,53
Pavimentación. Arreglo aceras	1305	4,00
Alumbrado público	1218	3,74
Jardines. Zonas verdes	1.179	3,62
Mantenimiento	1.126	3,45
Contenedores. Ubicación	1.090	3,34
Contenedores. Limpieza	875	2,68
Jardines. Limpieza	856	2,63
Señalización viaria. Nueva señalización	725	2,22
Salud. Cucarachas	573	1,76
Tasas y Tributos	565	1,73
Pavimentación. Arreglo calzadas	546	1,68
Salud. Ratas	501	1,54
Salud. Solares	460	1,41
Calles. Pintadas edificios	396	1,21
Mobiliario urbano. Tapas de registro	396	1,21
Autobuses urbanos	383	1,18
Información Sanitaria	362	1,11

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Jardines. Averías de riego	352	1,08
Pavimentación. Accesos obras	332	1,02
Agradecimientos	317	0,97
Salud. Animales diversos	310	0,95
Alcantarillado	296	0,91
Tráfico. Infracciones	294	0,90
Jardines. Zonas de juego de niños	284	0,87
Admon. electronica	283	0,87
Asuntos Sociales	265	0,81
Mobiliario urbano. Bancos	244	0,75
Señalización viaria. Mantenimiento	234	0,72
Jardines. Plagas	224	0,69
Aparcamientos	223	0,68
Bicicletas	213	0,65
Cultura	207	0,64
Salud. Palomas	200	0,61
Fugas de agua	196	0,60
Contenedores. Arreglo	196	0,60
Mobiliario urbano. Papeleras	189	0,58
Formación y empleo	164	0,50
Otros	160	0,49
Mobiliario urbano. Fuentes	151	0,46
Policía. Vehículos abandonados	144	0,44
Inst. deportivas. Mantenimiento	139	0,43
Mobiliario urbano. Bolardos	126	0,39
Jardines. Mobiliario	118	0,36
Jardines. Fuentes	109	0,33
Centros escolares	101	0,31

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Perros	97	0,30
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	92	0,28
Planeamiento Urbanístico	92	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	87	0,27
Innovación y Comercio	81	0,25
Semáforos. Averías	77	0,24
Centros cívicos. Instalaciones	77	0,24
Semáforos. Nuevas instalaciones	71	0,22
Policía. Contenedores escombros	70	0,21
Mobiliarios Urbanos	70	0,21
Licencias	69	0,21
Centros cívicos. Actividades	56	0,17
Ruidos	54	0,17
T. Embargos	53	0,16
Turismo. Fiestas	51	0,16
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	49	0,15
Olores	46	0,14
Inst. deportivas. Piscinas actividades	42	0,13
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	39	0,12
Inst. deportivas. Limpieza	34	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	32	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,08
Salud. Inspecciones. Domicilios	23	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	20	0,06
Placas calles	17	0,05
Ocupación vía pública	15	0,05
Relaciones oficiales	12	0,04

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,03
Turismo. Información	10	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02
Inspección Técnica Edificios	5	0,02
VIVA	4	0,01
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01
Jardines. Árboles	2	0,01
Jardines. Avería de riego	2	0,01
Solares. Públicos	1	0,00
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00
Igualdad e Infancia	1	0,00
<b>Total general</b>	<b>32.595</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA**

<b>MES</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
1		121	
2		122	
3		122	
4		103	
5		109	
6		116	
7		120	
8		356	
9		721	
10	213		
11	91		
12	182		
<b>TOTAL</b>	<b>486</b>	<b>1.890</b>	<b>2.376</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	110	15,26
Señalización viaria. Nueva señalización	95	13,18
Calles. Recogida de enseres	54	7,49
Contenedores. Limpieza	53	7,35
Policía. Vigilancia policial	44	6,10
Autobuses urbanos	39	5,41
Contenedores. Ubicación	38	5,27
Información	26	3,61
Jardines. Limpieza	24	3,33
Jardines. Arboles	22	3,05
Salud. Ratas	17	2,36
Asuntos Sociales	13	1,80
Mantenimiento	13	1,80
Pavimentación. Arreglo aceras	12	1,66
Jardines. Zonas verdes	12	1,66
Calles. Pintadas edificios	11	1,53
Jardines. Zonas de juego de niños	10	1,39
Jardines. Mobiliario	9	1,25
Contenedores. Arreglo	9	1,25
Tasas y Tributos	8	1,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,97
Salud. Animales diversos	7	0,97

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Agradecimientos	6	0,83
Innovación y Comercio	5	0,69
Cultura	5	0,69
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,69
Alumbrado público	4	0,55
Salud. Palomas	3	0,42
Jardines. Averías de riego	3	0,42
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,42
Salud. Solares	3	0,42
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,42
Ocupación vía pública	3	0,42
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,42
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,42
Licencias	3	0,42
Información Sanitaria	2	0,28
Turismo. Fiestas	2	0,28
Centros cívicos. Actividades	2	0,28
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,28
Salud. Cucarachas	2	0,28
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,28
Aparcamientos	2	0,28
Pavimentación. Accesos obras	2	0,28
Alcantarillado	2	0,28
Planeamiento Urbanístico	2	0,28
VIVA	2	0,28
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,14
Tráfico. Infracciones	1	0,14
Olores	1	0,14

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,14
Centros escolares	1	0,14
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,14
Inspección Técnica Edificios	1	0,14
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,14
Bicicletas	1	0,14
Salud. Perros	1	0,14
Otros	1	0,14
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,14
Ruidos	1	0,14
Fugas de agua	1	0,14
<b>Total general</b>	<b>721</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2019 A AGOSTO-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	224	9,43
Señalización viaria. Nueva señalización	224	9,43
Información	172	7,24
Policía. Vigilancia policial	120	5,05
Contenedores. Ubicación	119	5,01
Calles. Recogida de enseres	114	4,80
Asuntos Sociales	110	4,63
Pavimentación. Arreglo aceras	105	4,42
Contenedores. Limpieza	97	4,08
Mantenimiento	71	2,99
Jardines. Arboles	54	2,27
Información Sanitaria	52	2,19
Pavimentación. Accesos obras	50	2,10
Inst. deportivas. Mantenimiento	47	1,98
Autobuses urbanos	44	1,85
Alumbrado público	44	1,85
Cultura	38	1,60
Olores	34	1,43
Jardines. Limpieza	33	1,39
Jardines. Zonas verdes	33	1,39
Pavimentación. Arreglo calzadas	29	1,22

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Ocupación vía pública	27	1,14
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	26	1,09
Tráfico. Infracciones	26	1,09
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	0,97
Calles. Pintadas edificios	23	0,97
Salud. Ratas	23	0,97
Salud. Perros	20	0,84
Alcantarillado	20	0,84
Salud. Solares	19	0,80
Jardines. Zonas de juego de niños	17	0,72
Aparcamientos	16	0,67
Fugas de agua	16	0,67
Agradecimientos	16	0,67
Salud. Animales diversos	15	0,63
Contenedores. Arreglo	15	0,63
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	14	0,59
Innovación y Comercio	14	0,59
Ruidos	14	0,59
Otros	13	0,55
Formación y empleo	13	0,55
Centros escolares	12	0,51
Bicicletas	12	0,51
Turismo. Fiestas	12	0,51
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,46
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,46
Jardines. Mobiliario	11	0,46
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,46
Jardines. Averías de riego	8	0,34

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,34
Tasas y Tributos	8	0,34
Centros cívicos. Actividades	7	0,29
Licencias	7	0,29
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,25
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,25
Salud. Cucarachas	6	0,25
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,25
Policía. Vehículos abandonados	5	0,21
Relaciones oficiales	5	0,21
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,21
Salud. Palomas	5	0,21
Semáforos. Averías	3	0,13
VIVA	3	0,13
Planeamiento Urbanístico	3	0,13
Jardines. Fuentes	3	0,13
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,13
Admon. electrónica	2	0,08
Placas calles	2	0,08
Policía. Contenedores escombros	2	0,08
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,08
Igualdad e Infancia	2	0,08
Mobiliarios Urbanos	2	0,08
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04
Inspección Técnica Edificios	1	0,04
<b>Total general</b>	<b>2.376</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN  
(SEPTIEMBRE-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	304	42,16	379	14,52	683	20,50
Jardines	84	11,65	549	21,03	633	19,00
Centro coordinación servicios técnicos	24	3,33	403	15,44	427	12,82
Policía Municipal	43	5,96	357	13,68	400	12,01
Gabinete movilidad	93	12,90	141	5,40	234	7,02
Salud	36	4,99	178	6,82	214	6,42
Iluminado Público	1	0,14	135	5,17	136	4,08
Información y Registro	0	0,00	98	3,75	98	2,94
Auvasa	41	5,69	21	0,80	62	1,86
Deportes	12	1,66	44	1,69	56	1,68
Educación	4	0,55	41	1,57	45	1,35
Planeamiento y Cartografía	0	0,00	38	1,46	38	1,14
Atención al Contribuyente	8	1,11	23	0,88	31	0,93
Personal	0	0,00	30	1,15	30	0,90
Población	0	0,00	25	0,96	25	0,75
Servicios Sociales	12	1,66	11	0,42	23	0,69
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,28	21	0,80	23	0,69
Medio Ambiente	5	0,69	16	0,61	21	0,63

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Disciplina Vial	0	0,00	20	0,77	20	0,60
Urbanística información	7	0,97	12	0,46	19	0,57
Gestión de Ingresos: Procedim	0	0,00	18	0,69	18	0,54
Fm. de Cultura	7	0,97	9	0,34	16	0,48
Participación ciudadana	6	0,83	9	0,34	15	0,45
Gabinete de gobierno	14	1,94	0	0,00	14	0,42
Concejalia de Turismo	4	0,55	7	0,27	11	0,33
Atención a la familia	1	0,14	8	0,31	9	0,27
Control de Ingresos	0	0,00	8	0,31	8	0,24
Innovación y Comercio	4	0,55	3	0,11	7	0,21
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,14	6	0,23	7	0,21
V.I.V.A.	3	0,42	0	0,00	3	0,09
Ocupacion via publica	3	0,42	0	0,00	3	0,09
Inventario. Secretaría	2	0,28	0	0,00	2	0,06
<b>Total general</b>	<b>721</b>	<b>100,00</b>	<b>2.610</b>	<b>100,00</b>	<b>3.331</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN  
(OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020)**

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	643	27,06	7.285	23,51	7.928	23,76
Jardines	170	7,15	5.125	16,54	5.295	15,87
Centro coordinación servicios técnicos	327	13,76	4.277	13,80	4.604	13,80
Policía Municipal	126	5,30	3.742	12,07	3.868	11,59
Salud	97	4,08	2.166	6,99	2.263	6,78
informacion y Registro	2	0,08	2.094	6,76	2.096	6,28
Gabinete movilidad	254	10,69	1.695	5,47	1.949	5,84
Alumbrado Público	1	0,04	849	2,74	850	2,55
Atencion al Contribuyente	8	0,34	574	1,85	582	1,74
Deportes	114	4,80	397	1,28	511	1,53
Educacion	51	2,15	310	1,00	361	1,08
Disciplina Vial	22	0,93	262	0,85	284	0,85
Fm. de Cultura	64	2,69	197	0,64	261	0,78
Población	7	0,29	225	0,73	232	0,70
Servicios Sociales	120	5,05	110	0,35	230	0,69
Planeamiento y Cartografía	3	0,13	224	0,72	227	0,68
Participación ciudadana	6	0,25	219	0,71	225	0,67
Medio Ambiente	130		81		211	0,63
Gabinete de gobierno	59		147		206	0,62

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



Urbanística información	10		187		197	0,59
Personal	9		166		175	0,52
Innovación y Comercio	15		128		143	0,43
Atención a la familia	1	0,04	108	0,35	109	0,33
Concejalía de Turismo	6	0,25	97	0,31	103	0,31
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,13	81	0,26	84	0,25
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	83	0,27	83	0,25
AUVASA	42	1,77	35	0,11	77	0,23
Ocupación vía pública	73	3,07	0	0,00	73	0,22
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,04	71	0,23	72	0,22
Control de ingresos	0	0,00	43	0,14	43	0,13
Inventario. Secretaría	2	0,08	11	0,04	13	0,04
V.I.V.A.	4	0,17	4	0,01	8	0,02
Igualdad e Infancia	6	0,25	0	0,00	6	0,02
<b>Total general</b>	<b>2.376</b>	<b>100,00</b>	<b>30.993</b>	<b>100,00</b>	<b>33.369</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (SEPTIEMBRE-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>683</b>	
Calles. Limpieza	269	39,39
Calles. Recogida de enseres	141	20,64
Contenedores. Limpieza	98	14,35
Contenedores. Ubicación	60	8,78
Calles. Pintadas edificios	27	3,95
Contenedores. Arreglo	17	2,49
Mantenimiento	13	1,90
Jardines. Limpieza	13	1,90
Policía. Vigilancia policial	8	1,17
Mobiliario urbano. Papeleras	7	1,02
Información	6	0,88
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,59
Jardines. Zonas verdes	4	0,59
Agradecimientos	3	0,44
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,29
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,29
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,29
Policía. Vehículos abandonados	2	0,29
Jardines. Árboles	2	0,29
Salud. Solares	1	0,15
Formación y empleo	1	0,15
Alumbrado público	1	0,15
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>427</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	126	29,51
Pavimentación. Arreglo calzadas	70	16,39
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	8,20
Alcantarillado	34	7,96
Mantenimiento	30	7,03
Información	22	5,15
Pavimentación. Accesos obras	15	3,51
Mobiliario urbano. Bancos	13	3,04

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mobiliario urbano. Bolardos	9	2,11
Calles. Limpieza	8	1,87
Jardines. Arboles	8	1,87
Fugas de agua	6	1,41
Jardines. Mobiliario	6	1,41
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,17
Otros	4	0,94
Policía. Vigilancia policial	4	0,94
Jardines. Zonas verdes	4	0,94
Contenedores. Ubicación	4	0,94
Jardines. Fuentes	4	0,94
Alumbrado público	3	0,70
Jardines. Limpieza	3	0,70
Calles. Pintadas edificios	2	0,47
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,47
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,47
Cultura	2	0,47
Turismo. Fiestas	1	0,23
Jardines. Averías de riego	1	0,23
Centros escolares	1	0,23
Bicicletas	1	0,23
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,23
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,23
<b>Jardines</b>	<b>633</b>	
Jardines. Arboles	148	23,38
Jardines. Limpieza	123	19,43
Jardines. Zonas verdes	107	16,90
Jardines. Averías de riego	45	7,11
Jardines. Mobiliario	37	5,85
Calles. Limpieza	34	5,37
Jardines. Zonas de juego de niños	33	5,21
Mantenimiento	20	3,16
Mobiliario urbano. Bancos	18	2,84
Policía. Vigilancia policial	14	2,21
Jardines. Fuentes	9	1,42
Pavimentación. Arreglo aceras	8	1,26
Alumbrado público	6	0,95
Información	5	0,79
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,79
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,47



Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,47
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,32
Salud. Animales diversos	2	0,32
Salud. Solares	2	0,32
Agradecimientos	2	0,32
Jardines. Plagas	2	0,32
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,16
Calles. Recogida de enseres	1	0,16
Pavimentación. Accesos obras	1	0,16
Fugas de agua	1	0,16
Bicicletas	1	0,16
<b>Salud</b>	<b>214</b>	
Salud. Ratas	68	31,78
Salud. Solares	42	19,63
Salud. Animales diversos	36	16,82
Salud. Palomas	19	8,88
Salud. Cucarachas	16	7,48
Jardines. Limpieza	6	2,80
Información	6	2,80
Mantenimiento	5	2,34
Calles. Limpieza	4	1,87
Jardines. Arboles	3	1,40
Salud. Perros	2	0,93
Otros	2	0,93
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,93
Innovación y Comercio	1	0,47
Agradecimientos	1	0,47
Jardines. Plagas	1	0,47
<b>Policía Municipal</b>	<b>400</b>	
Policía. Vigilancia policial	278	69,50
Calles. Limpieza	23	5,75
Señalización viaria. Nueva señalización	11	2,75
Información	9	2,25
Información Sanitaria	8	2,00
Calles. Recogida de enseres	8	2,00

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Policía. Contenedores escombros	8	2,00
Policía. Vehículos abandonados	6	1,50
Mantenimiento	6	1,50
Jardines. Zonas verdes	5	1,25
Jardines. Limpieza	5	1,25
Tráfico. Infracciones	3	0,75
Contenedores. Limpieza	3	0,75
Bicicletas	3	0,75
Olores	3	0,75
Alumbrado público	2	0,50
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,50
Salud. Animales diversos	2	0,50
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,50
Pavimentación. Accesos obras	2	0,50
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,25
Centros escolares	1	0,25
Aparcamientos	1	0,25
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,25
Asuntos Sociales	1	0,25
Turismo. Fiestas	1	0,25
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,25
Jardines. Arboles	1	0,25
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,25
Agradecimientos	1	0,25
Planeamiento Urbanístico	1	0,25
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>234</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	159	67,95
Bicicletas	17	7,26
Aparcamientos	12	5,13
Señalización viaria. Mantenimiento	10	4,27
Información	8	3,42
Semáforos. Averías	6	2,56
Semáforos. Nuevas instalaciones	5	2,14
Policía. Vigilancia policial	4	1,71
Ruidos	3	1,28
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,85
Calles. Limpieza	1	0,43
Pavimentación. Accesos obras	1	0,43
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,43
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,43
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,43

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Mantenimiento	1	0,43
Agradecimientos	1	0,43
Mobiliarios Urbanos	1	0,43
<b>Informacion y Registro</b>	<b>98</b>	
Información	50	51,02
Admon. electronica	15	15,31
Jardines. Arboles	4	4,08
Agradecimientos	4	4,08
Tráfico. Infracciones	3	3,06
Mantenimiento	3	3,06
Licencias	3	3,06
Cultura	2	2,04
Policía. Vigilancia policial	2	2,04
Asuntos Sociales	2	2,04
Señalización viaria. Nueva señalización	1	1,02
Salud. Animales diversos	1	1,02
Centros escolares	1	1,02
Formación y empleo	1	1,02
Salud. Solares	1	1,02
Tasas y Tributos	1	1,02
Alumbrado público	1	1,02
Pavimentación. Arreglo aceras	1	1,02
Ocupación vía pública	1	1,02
Jardines. Zonas verdes	1	1,02



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (OCTUBRE-2019 A SEPTIEMBRE-2020)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>7.928</b>	
Calles. Limpieza	3.185	40,17
Calles. Recogida de enseres	1.453	18,33
Contenedores. Ubicación	1.097	13,84
Contenedores. Limpieza	892	11,25
Calles. Pintadas edificios	357	4,50
Contenedores. Arreglo	183	2,31
Mantenimiento	161	2,03
Mobiliario urbano. Papeleras	111	1,40
Jardines. Limpieza	87	1,10
Policía. Vigilancia policial	77	0,97
Información	72	0,91
Agradecimientos	54	0,68
Información Sanitaria	42	0,53
Jardines. Zonas verdes	24	0,30
Salud. Solares	15	0,19
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,18
Jardines. Arboles	14	0,18
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,18
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,10
Alumbrado público	6	0,08
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,06
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,05
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,05
Otros	4	0,05
Salud. Ratas	3	0,04
Jardines. Mobiliario	3	0,04
Bicicletas	3	0,04
Policía. Vehículos abandonados	3	0,04
Salud. Perros	2	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,03
Autobuses urbanos	2	0,03
Pavimentación. Accesos obras	2	0,03
Semáforos. Averías	2	0,03
Salud. Palomas	2	0,03
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,03

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Animales diversos	2	0,03
Mobiliarios Urbanos	2	0,03
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,01
Admon. electronica	1	0,01
Ruidos	1	0,01
Salud. Cucarachas	1	0,01
Alcantarillado	1	0,01
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,01
Formación y empleo	1	0,01
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,01
Inspección Técnica Edificios	1	0,01
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,01
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>4.604</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.242	26,98
Pavimentación. Arreglo calzadas	527	11,45
Mobiliario urbano. Tapas de registro	399	8,67
Alumbrado público	373	8,10
Pavimentación. Accesos obras	348	7,56
Mantenimiento	340	7,38
Alcantarillado	299	6,49
Mobiliario urbano. Fuentes	121	2,63
Información	120	2,61
Fugas de agua	108	2,35
Mobiliario urbano. Bolardos	106	2,30
Mobiliario urbano. Bancos	72	1,56
Jardines. Fuentes	49	1,06
Policía. Vigilancia policial	44	0,96
Calles. Limpieza	43	0,93
Jardines. Arboles	39	0,85
Mobiliario urbano. Vallas	33	0,72
Señalización viaria. Nueva señalización	32	0,70
Otros	29	0,63
Jardines. Zonas verdes	28	0,61
Mobiliario urbano. Papeleras	24	0,52
Agradecimientos	18	0,39
Mobiliarios Urbanos	18	0,39
Jardines. Limpieza	16	0,35
Contenedores. Ubicación	16	0,35
Aparcamientos	15	0,33
Bicicletas	15	0,33
Olores	12	0,26
Jardines. Mobiliario	12	0,26
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,26

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Pintadas edificios	10	0,22
Planeamiento Urbanístico	7	0,15
Cultura	6	0,13
Salud. Solares	6	0,13
Calles. Recogida de enseres	6	0,13
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,11
Centros escolares	5	0,11
Jardines. Averías de riego	5	0,11
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,09
Autobuses urbanos	4	0,09
Salud. Cucarachas	4	0,09
Contenedores. Limpieza	4	0,09
Licencias	3	0,07
Información Sanitaria	3	0,07
Contenedores. Arreglo	3	0,07
Turismo. Fiestas	2	0,04
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,04
Policía. Vehículos abandonados	2	0,04
Innovación y Comercio	2	0,04
Ocupación vía pública	2	0,04
Tasas y Tributos	1	0,02
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,02
Asuntos Sociales	1	0,02
Ruidos	1	0,02
Inspección Técnica Edificios	1	0,02
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,02
Pavimentación. Accesos obras	1	0,02
Jardines. Plagas	1	0,02
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,02
<b>Jardines</b>	<b>5.295</b>	
Jardines. Arboles	1.628	30,75
Jardines. Zonas verdes	932	17,60
Jardines. Limpieza	595	11,24
Mantenimiento	377	7,12
Jardines. Averías de riego	255	4,82
Jardines. Zonas de juego de niños	223	4,21
Calles. Limpieza	222	4,19
Jardines. Plagas	202	3,81
Mobiliario urbano. Bancos	147	2,78
Jardines. Mobiliario	93	1,76

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Salud. Solares	72	1,36
Pavimentación. Arreglo aceras	58	1,10
Información	57	1,08
Policía. Vigilancia policial	55	1,04
Jardines. Fuentes	48	0,91
Mobiliario urbano. Papeleras	44	0,83
Agradecimientos	38	0,72
Alumbrado público	32	0,60
Mobiliario urbano. Fuentes	26	0,49
Jardines. Aparatos Biosaludables	23	0,43
Fugas de agua	18	0,34
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,34
Información Sanitaria	11	0,21
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,19
Salud. Animales diversos	9	0,17
Mobiliarios Urbanos	9	0,17
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,15
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,13
Contenedores. Ubicación	5	0,09
Salud. Perros	5	0,09
Pavimentación. Accesos obras	5	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,09
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,09
Calles. Recogida de enseres	4	0,08
Salud. Cucarachas	4	0,08
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,08
Contenedores. Limpieza	4	0,08
Bicicletas	3	0,06
Otros	3	0,06
Ruidos	3	0,06
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,06
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,06
Aparcamientos	2	0,04
Salud. Palomas	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Cultura	2	0,04
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,04
Innovación y Comercio	1	0,02
Jardines. Árboles	1	0,02
Formación y empleo	1	0,02
Contenedores. Arreglo	1	0,02



Autobuses urbanos	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Policía. Contenedores escombros	1	0,02
Policía. Vehículos abandonados	1	0,02
Placas calles	1	0,02
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,02
<b>Salud</b>	<b>2.263</b>	
Salud. Cucarachas	566	25,01
Salud. Ratas	504	22,27
Salud. Solares	362	16,00
Salud. Animales diversos	287	12,68
Salud. Palomas	200	8,84
Salud. Perros	96	4,24
Información	38	1,68
Mantenimiento	38	1,68
Calles. Limpieza	31	1,37
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	20	0,88
Jardines. Zonas verdes	19	0,84
Salud. Inspecciones. Domicilios	18	0,80
Información Sanitaria	15	0,66
Policía. Vigilancia policial	14	0,62
Jardines. Limpieza	13	0,57
Otros	9	0,40
Jardines. Arboles	8	0,35
Agradecimientos	4	0,18
Jardines. Plagas	3	0,13
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13
Alcantarillado	2	0,09
Olores	2	0,09
Asuntos Sociales	1	0,04
Mobiliarios Urbanos	1	0,04
Formación y empleo	1	0,04
Centros escolares	1	0,04
Turismo. Fiestas	1	0,04
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04
Contenedores. Arreglo	1	0,04
Innovación y Comercio	1	0,04
Admon. electronica	1	0,04
Ruidos	1	0,04
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



<b>Policía Municipal</b>	<b>3.868</b>	
Policía. Vigilancia policial	2.716	70,22
Información	149	3,85
Información Sanitaria	144	3,72
Policía. Vehículos abandonados	141	3,65
Calles. Limpieza	115	2,97
Policía. Contenedores escombros	64	1,65
Mantenimiento	58	1,50
Mobiliario urbano. Vallas	42	1,09
Jardines. Zonas verdes	35	0,90
Calles. Recogida de enseres	34	0,88
Agradecimientos	30	0,78
Ruidos	30	0,78
Olores	27	0,70
Señalización viaria. Nueva señalización	26	0,67
Tráfico. Infracciones	25	0,65
Jardines. Arboles	19	0,49
Contenedores. Limpieza	17	0,44
Contenedores. Ubicación	15	0,39
Jardines. Limpieza	13	0,34
Bicicletas	12	0,31
Aparcamientos	11	0,28
Alumbrado público	10	0,26
Salud. Perros	9	0,23
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,23
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,21
Salud. Animales diversos	8	0,21
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,21
Asuntos Sociales	7	0,18
Calles. Pintadas edificios	6	0,16
Ocupación vía pública	6	0,16
Otros	5	0,13
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,13
Autobuses urbanos	4	0,10
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,10
Fugas de agua	4	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,10
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,10
Cultura	4	0,10
Salud. Palomas	3	0,08
Salud. Solares	3	0,08
Salud. Ratas	3	0,08
Pavimentación. Accesos obras	3	0,08
Planeamiento Urbanístico	3	0,08
Mobiliarios Urbanos	3	0,08

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,05
Alcantarillado	2	0,05
Tasas y Tributos	2	0,05
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,05
Centros escolares	2	0,05
Licencias	2	0,05
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,03
Admon. electronica	1	0,03
Turismo. Fiestas	1	0,03
Contenedores. Arreglo	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,03
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03
Formación y empleo	1	0,03
Inspección Técnica Edificios	1	0,03
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,03
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1.949</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	846	43,41
Señalización viaria. Mantenimiento	204	10,47
Bicicletas	178	9,13
Aparcamientos	152	7,80
Información	106	5,44
Semáforos. Averías	74	3,80
Semáforos. Nuevas instalaciones	67	3,44
Mantenimiento	53	2,72
Policía. Vigilancia policial	42	2,15
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	41	2,10
Autobuses urbanos	26	1,33
Pavimentación. Arreglo aceras	17	0,87
Agradecimientos	13	0,67
Otros	13	0,67
Mobiliarios Urbanos	13	0,67
Jardines. Arboles	10	0,51
Tráfico. Infracciones	10	0,51
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,46
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,46
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,46
Alumbrado público	7	0,36
Información Sanitaria	7	0,36
Pavimentación. Accesos obras	5	0,26
Ruidos	4	0,21
Jardines. Zonas verdes	4	0,21

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Contenedores. Limpieza	3	0,15
Calles. Limpieza	3	0,15
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,10
Calles. Pintadas edificios	2	0,10
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,10
Contenedores. Ubicación	2	0,10
Salud. Solares	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Cultura	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05
Tasas y Tributos	1	0,05
Contenedores. Arreglo	1	0,05
Olores	1	0,05
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Admon. electronica	1	0,05
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
<b>informacion y Registro</b>	<b>2.096</b>	
Información	799	38,12
Autobuses urbanos	314	14,98
Admon. electronica	231	11,02
Agradecimientos	131	6,25
Información Sanitaria	114	5,44
Policía. Vigilancia policial	71	3,39
Asuntos Sociales	70	3,34
Tasas y Tributos	39	1,86
Mantenimiento	36	1,72
Otros	31	1,48
Calles. Limpieza	21	1,00
Cultura	19	0,91
Aparcamientos	15	0,72
Tráfico. Infracciones	15	0,72
Salud. Animales diversos	14	0,67
Jardines. Zonas verdes	13	0,62
Formación y empleo	12	0,57
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0,52
Jardines. Arboles	11	0,52
Alumbrado público	9	0,43
Mobiliarios Urbanos	7	0,33

# Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



Calles. Recogida de enseres	7	0,33
Jardines. Limpieza	7	0,33
Contenedores. Ubicación	7	0,33
Licencias	6	0,29
Centros escolares	6	0,29
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,29
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,24
Innovación y Comercio	5	0,24
Pavimentación. Accesos obras	5	0,24
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,19
Calles. Pintadas edificios	4	0,19
Salud. Solares	3	0,14
Turismo. Fiestas	3	0,14
Planeamiento Urbanístico	3	0,14
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,10
Fugas de agua	2	0,10
Contenedores. Arreglo	2	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,10
Ocupación vía pública	2	0,10
T. Embargos	2	0,10
Centros cívicos. Actividades	2	0,10
Contenedores. Limpieza	2	0,10
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,10
Bicicletas	2	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,10
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05
Igualdad e Infancia	1	0,05
Jardines. Fuentes	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Alcantarillado	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Placas calles	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05
Turismo. Información	1	0,05
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,05
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05
Jardines. Árboles	1	0,05
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05
Jardines. Avería de riego	1	0,05
Salud. Palomas	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05