



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/11/2020 A 30/11/2020 (NOVIEMBRE-2020)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

| | NOVIEMBRE-2020 | % | DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020 | % |
|----------------------------|----------------|---------------|---------------------------------|---------------|
| INCIDENCIAS-RECLAMACIONES | 1.865 | 88,30 | 25.505 | 87,68 |
| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN | 233 | 11,03 | 3.433 | 11,80 |
| SUGERENCIAS | 14 | 0,66 | 152 | 0,52 |
| TOTAL | 2.112 | 100,00 | 29.090 | 100,00 |

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

| | NOVIEMBRE-2020 | % | DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020 | % |
|------------------------------------|----------------|---------------|---------------------------------|---------------|
| APLICACION APP | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL | 688 | 32,58 | 10.474 | 36,01 |
| REGISTRO MUNICIPAL | 2 | 0,09 | 37 | 0,13 |
| TELÉFONO | 830 | 39,30 | 11.190 | 38,47 |
| WHATSAPP | 592 | 28,03 | 7.389 | 25,40 |
| TOTAL | 2.112 | 100,00 | 29.090 | 100,00 |



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

| | NOVIEMBRE-2020 | % | DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020 | % |
|---------------------|----------------|---------------|---------------------------------|---------------|
| CORREO ORDINARIO | 1 | 0,05 | 16 | 0,06 |
| CORREO ELECTRÓNICO | 675 | 31,96 | 9.870 | 33,93 |
| TELEFONO | 762 | 36,08 | 8.157 | 28,04 |
| WHATSAPP | 396 | 18,75 | 6.839 | 23,51 |
| NO DESEAN RESPUESTA | 278 | 13,16 | 4.208 | 14,47 |
| TOTAL | 2.112 | 100,00 | 29.090 | 100,00 |



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

| | NOVIEMBRE_2020 | | DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020 | |
|--|----------------|--|------------------------------------|--|
| | 3.383 | | 32.575 | |

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

| | NOVIEMBRE_2020 | | DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020 | |
|------------------|----------------|--|------------------------------------|--|
| MEDIA ARITMÉTICA | 24,06 | | 12,87 | |
| 1º CUARTIL | 5 | | 3 | |
| MEDIANA | 10 | | 6 | |
| 3º CUARTIL | 17 | | 12 | |

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

| | NOVIEMBRE_2020 | | DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020 | % |
|----------------|----------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| EN PLAZO | 1.599 | 47,27 | 21.868 | 67,13 |
| FUERA DE PLAZO | 1.784 | 52,73 | 10.707 | 32,87 |
| TOTAL | 3.383 | 100,00 | 32.575 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2020)

| | Nº | % |
|---|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 280 | 11,92 |
| Información | 222 | 9,45 |
| Policía. Vigilancia policial | 205 | 8,73 |
| Jardines. Arboles | 131 | 5,58 |
| Alumbrado público | 115 | 4,90 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 101 | 4,30 |
| Mantenimiento | 76 | 3,24 |
| Calles. Recogida de enseres | 73 | 3,11 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 72 | 3,07 |
| Contenedores. Ubicación | 72 | 3,07 |
| Jardines. Zonas verdes | 55 | 2,34 |
| Jardines. Limpieza | 54 | 2,30 |
| Tasas y Tributos | 48 | 2,04 |
| Autobuses urbanos | 46 | 1,96 |
| Salud. Ratas | 45 | 1,92 |
| Tráfico. Infracciones | 43 | 1,83 |
| Contenedores. Limpieza | 39 | 1,66 |
| Turismo. Fiestas | 38 | 1,62 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 34 | 1,45 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 30 | 1,28 |
| Centros escolares | 26 | 1,11 |
| Asuntos Sociales | 25 | 1,06 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 23 | 0,98 |
| Calles. Pintadas edificios | 21 | 0,89 |
| Alcantarillado | 21 | 0,89 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|------------------------------------|----|------|
| Salud. Perros | 20 | 0,85 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 20 | 0,85 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 20 | 0,85 |
| Admon. electronica | 20 | 0,85 |
| Agradecimientos | 17 | 0,72 |
| Innovación y Comercio | 17 | 0,72 |
| Pavimentación. Accesos obras | 17 | 0,72 |
| Contenedores. Arreglo | 16 | 0,68 |
| Salud. Palomas | 15 | 0,64 |
| Salud. Animales diversos | 15 | 0,64 |
| Cultura | 15 | 0,64 |
| Formación y empleo | 14 | 0,60 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 14 | 0,60 |
| Salud. Solares | 13 | 0,55 |
| Mobiliarios Urbanos | 12 | 0,51 |
| Olores | 12 | 0,51 |
| Bicicletas | 11 | 0,47 |
| Planeamiento Urbanístico | 11 | 0,47 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 10 | 0,43 |
| Aparcamientos | 10 | 0,43 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 10 | 0,43 |
| Otros | 9 | 0,38 |
| Semáforos. Averías | 8 | 0,34 |
| Información Sanitaria | 8 | 0,34 |
| Jardines. Mobiliario | 8 | 0,34 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 8 | 0,34 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 8 | 0,34 |
| Jardines. Averías de riego | 7 | 0,30 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|---------------|
| Fugas de agua | 7 | 0,30 |
| Licencias | 6 | 0,26 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 6 | 0,26 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 6 | 0,26 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 6 | 0,26 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 5 | 0,21 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 5 | 0,21 |
| Centros cívicos. Actividades | 4 | 0,17 |
| Relaciones oficiales | 4 | 0,17 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 3 | 0,13 |
| VIVA | 3 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 3 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 3 | 0,13 |
| T. Embargos | 3 | 0,13 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 3 | 0,13 |
| Placas calles | 3 | 0,13 |
| Ocupación vía pública | 3 | 0,13 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 3 | 0,13 |
| Policía. Contenedores escombros | 3 | 0,13 |
| Ruidos | 2 | 0,09 |
| Igualdad e Infancia | 2 | 0,09 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 2 | 0,09 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 1 | 0,04 |
| Turismo. Información | 1 | 0,04 |
| Jardines. Fuentes | 1 | 0,04 |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,04 |
| Total general | 2.349 | 100,00 |

**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020)**

| | Nº | % |
|---|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 3.685 | 10,91 |
| Policía. Vigilancia policial | 3.168 | 9,38 |
| Información | 2.468 | 7,31 |
| Jardines. Arboles | 1.804 | 5,34 |
| Calles. Recogida de enseres | 1515 | 4,49 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1.328 | 3,93 |
| Alumbrado público | 1.252 | 3,71 |
| Mantenimiento | 1.207 | 3,58 |
| Contenedores. Ubicación | 1154 | 3,42 |
| Jardines. Zonas verdes | 1.086 | 3,22 |
| Contenedores. Limpieza | 981 | 2,91 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 933 | 2,76 |
| Jardines. Limpieza | 814 | 2,41 |
| Tasas y Tributos | 609 | 1,80 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 590 | 1,75 |
| Autobuses urbanos | 561 | 1,66 |
| Salud. Ratas | 554 | 1,64 |
| Salud. Cucarachas | 550 | 1,63 |
| Información Sanitaria | 456 | 1,35 |
| Salud. Solares | 451 | 1,34 |
| Calles. Pintadas edificios | 378 | 1,12 |
| Asuntos Sociales | 378 | 1,12 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--------------------------------------|-----|------|
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 377 | 1,12 |
| Tráfico. Infracciones | 329 | 0,97 |
| Salud. Animales diversos | 323 | 0,96 |
| Agradecimientos | 307 | 0,91 |
| Admon. electronica | 282 | 0,84 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 279 | 0,83 |
| Alcantarillado | 261 | 0,77 |
| Salud. Palomas | 252 | 0,75 |
| Pavimentación. Accesos obras | 251 | 0,74 |
| Jardines. Averías de riego | 234 | 0,69 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 230 | 0,68 |
| Centros escolares | 221 | 0,65 |
| Cultura | 218 | 0,65 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 213 | 0,63 |
| Fugas de agua | 207 | 0,61 |
| Contenedores. Arreglo | 206 | 0,61 |
| Jardines. Plagas | 203 | 0,60 |
| Aparcamientos | 201 | 0,60 |
| Bicicletas | 196 | 0,58 |
| Formación y empleo | 183 | 0,54 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 182 | 0,54 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 169 | 0,50 |
| Innovación y Comercio | 140 | 0,41 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 136 | 0,40 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 135 | 0,40 |
| Jardines. Mobiliario | 130 | 0,39 |
| Otros | 126 | 0,37 |
| Salud. Perros | 116 | 0,34 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|-----|------|
| Policía. Vehículos abandonados | 114 | 0,34 |
| Planeamiento Urbanístico | 110 | 0,33 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 104 | 0,31 |
| Turismo. Fiestas | 104 | 0,31 |
| Olores | 102 | 0,30 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 85 | 0,25 |
| Licencias | 81 | 0,24 |
| Jardines. Fuentes | 75 | 0,22 |
| Semáforos. Averías | 75 | 0,22 |
| Mobiliarios Urbanos | 71 | 0,21 |
| Policía. Contenedores escombros | 66 | 0,20 |
| Centros cívicos. Actividades | 65 | 0,19 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 59 | 0,17 |
| T. Embargos | 59 | 0,17 |
| Ruidos | 58 | 0,17 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 57 | 0,17 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 56 | 0,17 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 56 | 0,17 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 54 | 0,16 |
| Ocupación vía pública | 36 | 0,11 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 35 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 33 | 0,10 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 29 | 0,09 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 27 | 0,08 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 24 | 0,07 |
| Relaciones oficiales | 19 | 0,06 |
| Placas calles | 18 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 14 | 0,04 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|---------------|---------------|
| VIVA | 13 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 9 | 0,03 |
| Inspección Técnica Edificios | 6 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 5 | 0,01 |
| Igualdad e Infancia | 4 | 0,01 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 3 | 0,01 |
| Turismo. Información | 3 | 0,01 |
| Jardines. Árboles | 2 | 0,01 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,00 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,00 |
| Total general | 33.762 | 100,00 |



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2020)

| | Nº | % |
|-------------------------------|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 357 | 10,55 |
| Información | 304 | 8,99 |
| Policía. Vigilancia policial | 243 | 7,18 |
| Jardines. Árboles | 177 | 5,23 |
| Autobuses urbanos | 160 | 4,73 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 133 | 3,93 |
| Calles. Recogida de enseres | 133 | 3,93 |
| Alumbrado público | 131 | 3,87 |
| Contenedores. Ubicación | 101 | 2,99 |
| Mantenimiento | 100 | 2,96 |
| Salud. Ratas | 96 | 2,84 |
| Jardines. Zonas verdes | 92 | 2,72 |
| Contenedores. Limpieza | 90 | 2,66 |
| Centros escolares | 75 | 2,22 |
| Jardines. Limpieza | 75 | 2,22 |
| Salud. Animales diversos | 59 | 1,74 |
| Salud. Perros | 58 | 1,71 |
| Información Sanitaria | 56 | 1,66 |
| Salud. Palomas | 55 | 1,63 |
| Innovación y Comercio | 48 | 1,42 |
| Calles. Pintadas edificios | 48 | 1,42 |
| Salud. Solares | 45 | 1,33 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|----|------|
| Olores | 44 | 1,30 |
| Tasas y Tributos | 43 | 1,27 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 43 | 1,27 |
| Tráfico. Infracciones | 43 | 1,27 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 43 | 1,27 |
| Asuntos Sociales | 33 | 0,98 |
| Agradecimientos | 31 | 0,92 |
| Turismo. Fiestas | 29 | 0,86 |
| Contenedores. Arreglo | 28 | 0,83 |
| Alcantarillado | 25 | 0,74 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 25 | 0,74 |
| Ruidos | 23 | 0,68 |
| Formación y empleo | 22 | 0,65 |
| Admon. electronica | 19 | 0,56 |
| Otros | 17 | 0,50 |
| Pavimentación. Accesos obras | 16 | 0,47 |
| Jardines. Averías de riego | 14 | 0,41 |
| Jardines. Mobiliario | 14 | 0,41 |
| Licencias | 14 | 0,41 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 13 | 0,38 |
| Cultura | 13 | 0,38 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 12 | 0,35 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 12 | 0,35 |
| Salud. Cucarachas | 12 | 0,35 |
| Centros cívicos. Actividades | 12 | 0,35 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 12 | 0,35 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 10 | 0,30 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 10 | 0,30 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|---------------|
| Centros cívicos. Instalaciones | 9 | 0,27 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 9 | 0,27 |
| Fugas de agua | 9 | 0,27 |
| Planeamiento Urbanístico | 8 | 0,24 |
| Placas calles | 7 | 0,21 |
| Jardines. Fuentes | 7 | 0,21 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 6 | 0,18 |
| Mobiliarios Urbanos | 5 | 0,15 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 5 | 0,15 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 5 | 0,15 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 4 | 0,12 |
| Relaciones oficiales | 4 | 0,12 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 4 | 0,12 |
| Bicicletas | 4 | 0,12 |
| Policía. Contenedores escombros | 4 | 0,12 |
| VIVA | 4 | 0,12 |
| T. Embargos | 3 | 0,09 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 3 | 0,09 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 3 | 0,09 |
| Policía. Vehículos abandonados | 3 | 0,09 |
| Inspección Técnica Edificios | 2 | 0,06 |
| Jardines. Plagas | 2 | 0,06 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 2 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 2 | 0,06 |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,03 |
| Total general | 3.383 | 100,00 |
| | | |



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020)

| | Nº | % |
|---|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 3.658 | 11,23 |
| Policía. Vigilancia policial | 3.064 | 9,41 |
| Información | 2.321 | 7,13 |
| Jardines. Arboles | 1.861 | 5,71 |
| Calles. Recogida de enseres | 1.518 | 4,66 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1277 | 3,92 |
| Alumbrado público | 1234 | 3,79 |
| Mantenimiento | 1.152 | 3,54 |
| Jardines. Zonas verdes | 1.132 | 3,48 |
| Contenedores. Ubicación | 1.124 | 3,45 |
| Contenedores. Limpieza | 966 | 2,97 |
| Jardines. Limpieza | 854 | 2,62 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 657 | 2,02 |
| Tasas y Tributos | 600 | 1,84 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 573 | 1,76 |
| Salud. Cucarachas | 549 | 1,69 |
| Salud. Ratas | 548 | 1,68 |
| Autobuses urbanos | 508 | 1,56 |
| Salud. Solares | 457 | 1,40 |
| Información Sanitaria | 424 | 1,30 |
| Calles. Pintadas edificios | 394 | 1,21 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 363 | 1,11 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|------------------------------------|-----|------|
| Salud. Animales diversos | 325 | 1,00 |
| Tráfico. Infracciones | 318 | 0,98 |
| Agradecimientos | 299 | 0,92 |
| Asuntos Sociales | 286 | 0,88 |
| Admon. electronica | 283 | 0,87 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 273 | 0,84 |
| Jardines. Averías de riego | 263 | 0,81 |
| Alcantarillado | 255 | 0,78 |
| Salud. Palomas | 247 | 0,76 |
| Pavimentación. Accesos obras | 239 | 0,73 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 211 | 0,65 |
| Jardines. Plagas | 210 | 0,64 |
| Centros escolares | 202 | 0,62 |
| Fugas de agua | 197 | 0,60 |
| Contenedores. Arreglo | 196 | 0,60 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 195 | 0,60 |
| Cultura | 187 | 0,57 |
| Aparcamientos | 182 | 0,56 |
| Bicicletas | 175 | 0,54 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 173 | 0,53 |
| Formación y empleo | 171 | 0,52 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 134 | 0,41 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 133 | 0,41 |
| Salud. Perros | 131 | 0,40 |
| Otros | 130 | 0,40 |
| Jardines. Mobiliario | 129 | 0,40 |
| Innovación y Comercio | 125 | 0,38 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 124 | 0,38 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|-----|------|
| Policía. Vehículos abandonados | 110 | 0,34 |
| Planeamiento Urbanístico | 102 | 0,31 |
| Olores | 86 | 0,26 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 83 | 0,25 |
| Turismo. Fiestas | 82 | 0,25 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 79 | 0,24 |
| Jardines. Fuentes | 77 | 0,24 |
| Licencias | 75 | 0,23 |
| Ruidos | 63 | 0,19 |
| Semáforos. Averías | 62 | 0,19 |
| Policía. Contenedores escombros | 62 | 0,19 |
| Mobiliarios Urbanos | 62 | 0,19 |
| T. Embargos | 60 | 0,18 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 59 | 0,18 |
| Centros cívicos. Actividades | 58 | 0,18 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 51 | 0,16 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 47 | 0,14 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 46 | 0,14 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 45 | 0,14 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 32 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 29 | 0,09 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 26 | 0,08 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 25 | 0,08 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 23 | 0,07 |
| Placas calles | 19 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 17 | 0,05 |
| Relaciones oficiales | 16 | 0,05 |
| Ocupación vía pública | 14 | 0,04 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|---------------|---------------|
| VIVA | 8 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 8 | 0,02 |
| Inspección Técnica Edificios | 6 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 5 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 3 | 0,01 |
| Turismo. Información | 2 | 0,01 |
| Jardines. Avería de riego | 2 | 0,01 |
| Jardines. Árboles | 2 | 0,01 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,00 |
| Solares. Públicos | 1 | 0,00 |
| Total general | 32.575 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

| MES | 2019 | 2020 | |
|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 1 | | 89 | |
| 2 | | 110 | |
| 3 | | 116 | |
| 4 | | 85 | |
| 5 | | 78 | |
| 6 | | 101 | |
| 7 | | 98 | |
| 8 | | 129 | |
| 9 | | 255 | |
| 10 | | 217 | |
| 11 | | 794 | |
| 12 | 176 | | |
| TOTAL | 176 | 2.072 | 2.248 |



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2020)

| | Nº | % |
|---|-----------|----------|
| Calles. Limpieza | 168 | 21,16 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 66 | 8,31 |
| Jardines. Arboles | 48 | 6,05 |
| Calles. Recogida de enseres | 39 | 4,91 |
| Información | 38 | 4,79 |
| Contenedores. Ubicación | 37 | 4,66 |
| Mantenimiento | 28 | 3,53 |
| Policía. Vigilancia policial | 27 | 3,40 |
| Jardines. Limpieza | 21 | 2,64 |
| Autobuses urbanos | 20 | 2,52 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 20 | 2,52 |
| Contenedores. Limpieza | 17 | 2,14 |
| Turismo. Fiestas | 15 | 1,89 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 13 | 1,64 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 12 | 1,51 |
| Tasas y Tributos | 11 | 1,39 |
| Calles. Pintadas edificios | 11 | 1,39 |
| Jardines. Zonas verdes | 11 | 1,39 |
| Aparcamientos | 10 | 1,26 |
| Alumbrado público | 9 | 1,13 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 9 | 1,13 |
| Bicicletas | 9 | 1,13 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--------------------------------------|---|------|
| Contenedores. Arreglo | 9 | 1,13 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 8 | 1,01 |
| Semáforos. Averías | 8 | 1,01 |
| Salud. Ratas | 7 | 0,88 |
| Mobiliarios Urbanos | 7 | 0,88 |
| Olores | 6 | 0,76 |
| Asuntos Sociales | 6 | 0,76 |
| Salud. Palomas | 6 | 0,76 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 5 | 0,63 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 5 | 0,63 |
| Innovación y Comercio | 5 | 0,63 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 5 | 0,63 |
| Jardines. Mobiliario | 4 | 0,50 |
| Salud. Animales diversos | 4 | 0,50 |
| Agradecimientos | 4 | 0,50 |
| Otros | 4 | 0,50 |
| Cultura | 4 | 0,50 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 4 | 0,50 |
| VIVA | 3 | 0,38 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 3 | 0,38 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 3 | 0,38 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 3 | 0,38 |
| Planeamiento Urbanístico | 3 | 0,38 |
| Ocupación vía pública | 3 | 0,38 |
| Centros escolares | 3 | 0,38 |
| Alcantarillado | 3 | 0,38 |
| Pavimentación. Accesos obras | 3 | 0,38 |
| Relaciones oficiales | 3 | 0,38 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|------------|---------------|
| Salud. Solares | 2 | 0,25 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 2 | 0,25 |
| Centros cívicos. Actividades | 2 | 0,25 |
| Igualdad e Infancia | 2 | 0,25 |
| Formación y empleo | 2 | 0,25 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 1 | 0,13 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,13 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 1 | 0,13 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,13 |
| Licencias | 1 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 1 | 0,13 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,13 |
| Turismo. Información | 1 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 1 | 0,13 |
| Admon. electronica | 1 | 0,13 |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,13 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1 | 0,13 |
| Salud. Perros | 1 | 0,13 |
| Información Sanitaria | 1 | 0,13 |
| Total general | 794 | 100,00 |



**SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2019 A
NOVIEMBRE-2020)**

| | Nº | % |
|---|-----------|----------|
| Señalización viaria. Nueva señalización | 282 | 12,54 |
| Calles. Limpieza | 272 | 12,10 |
| Información | 173 | 7,70 |
| Policía. Vigilancia policial | 115 | 5,12 |
| Asuntos Sociales | 100 | 4,45 |
| Calles. Recogida de enseres | 86 | 3,83 |
| Contenedores. Ubicación | 86 | 3,83 |
| Jardines. Arboles | 68 | 3,02 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 67 | 2,98 |
| Mantenimiento | 67 | 2,98 |
| Contenedores. Limpieza | 57 | 2,54 |
| Autobuses urbanos | 56 | 2,49 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 37 | 1,65 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 36 | 1,60 |
| Cultura | 34 | 1,51 |
| Información Sanitaria | 32 | 1,42 |
| Jardines. Limpieza | 31 | 1,38 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 27 | 1,20 |
| Olores | 27 | 1,20 |
| Jardines. Zonas verdes | 26 | 1,16 |
| Calles. Pintadas edificios | 25 | 1,11 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|----|------|
| Ocupación vía pública | 23 | 1,02 |
| Aparcamientos | 23 | 1,02 |
| Turismo. Fiestas | 22 | 0,98 |
| Bicicletas | 22 | 0,98 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 21 | 0,93 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 21 | 0,93 |
| Alumbrado público | 19 | 0,85 |
| Centros escolares | 19 | 0,85 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 18 | 0,80 |
| Contenedores. Arreglo | 17 | 0,76 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 17 | 0,76 |
| Agradecimientos | 15 | 0,67 |
| Innovación y Comercio | 15 | 0,67 |
| Pavimentación. Accesos obras | 15 | 0,67 |
| Formación y empleo | 14 | 0,62 |
| Semáforos. Averías | 14 | 0,62 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 13 | 0,58 |
| Fugas de agua | 12 | 0,53 |
| Jardines. Mobiliario | 11 | 0,49 |
| Tráfico. Infracciones | 11 | 0,49 |
| Tasas y Tributos | 11 | 0,49 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 11 | 0,49 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 11 | 0,49 |
| Otros | 10 | 0,44 |
| Alcantarillado | 10 | 0,44 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 10 | 0,44 |
| Mobiliarios Urbanos | 9 | 0,40 |
| Salud. Palomas | 9 | 0,40 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|---|------|
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 9 | 0,40 |
| Salud. Ratas | 8 | 0,36 |
| Planeamiento Urbanístico | 8 | 0,36 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 7 | 0,31 |
| Centros cívicos. Actividades | 7 | 0,31 |
| Ruidos | 6 | 0,27 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 6 | 0,27 |
| Salud. Solares | 6 | 0,27 |
| Salud. Animales diversos | 6 | 0,27 |
| VIVA | 5 | 0,22 |
| Licencias | 5 | 0,22 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 5 | 0,22 |
| Igualdad e Infancia | 4 | 0,18 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 4 | 0,18 |
| Policía. Vehículos abandonados | 4 | 0,18 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 4 | 0,18 |
| Jardines. Averías de riego | 3 | 0,13 |
| Relaciones oficiales | 3 | 0,13 |
| Admon. electronica | 3 | 0,13 |
| Policía. Contenedores escombros | 3 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 2 | 0,09 |
| Salud. Perros | 2 | 0,09 |
| Jardines. Fuentes | 2 | 0,09 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 2 | 0,09 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 2 | 0,09 |
| Turismo. Información | 1 | 0,04 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---------------------------------|--------------|---------------|
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,04 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,04 |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,04 |
| Placas calles | 1 | 0,04 |
| Total general | 2.248 | 100,00 |



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(NOVIEMBRE-2020)**

| | NO CONTESTADAS | | CONTESTADAS | | TOTAL | |
|--|----------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Limpieza | 290 | 36,52 | 222 | 14,28 | 512 | 21,80 |
| Jardines | 135 | 17,00 | 177 | 11,38 | 312 | 13,28 |
| Policía Municipal | 30 | 3,78 | 220 | 14,15 | 250 | 10,64 |
| Centro coordinación servicios técnicos | 20 | 2,52 | 225 | 14,47 | 245 | 10,43 |
| Información y Registro | 1 | 0,13 | 155 | 9,97 | 156 | 6,64 |
| Gabinete movilidad | 151 | 19,02 | 0 | 0,00 | 151 | 6,43 |
| Salud | 28 | 3,53 | 93 | 5,98 | 121 | 5,15 |
| Alumbrado Público | 6 | 0,76 | 113 | 7,27 | 119 | 5,07 |
| Atención al Contribuyente | 11 | 1,39 | 34 | 2,19 | 45 | 1,92 |
| AUVASA | 19 | 2,39 | 25 | 1,61 | 44 | 1,87 |
| Concejalía de Turismo | 10 | 1,26 | 33 | 2,12 | 43 | 1,83 |
| Planeamiento y Cartografía | 7 | 0,88 | 32 | 2,06 | 39 | 1,66 |
| Deportes | 11 | 1,39 | 25 | 1,61 | 36 | 1,53 |
| Educación | 4 | 0,50 | 32 | 2,06 | 36 | 1,53 |
| Disciplina Vial | 0 | 0,00 | 36 | 2,32 | 36 | 1,53 |
| Población | 0 | 0,00 | 26 | 1,67 | 26 | 1,11 |
| Medio Ambiente | 10 | 1,26 | 15 | 0,96 | 25 | 1,06 |
| Innovación y Comercio | 5 | 0,63 | 19 | 1,22 | 24 | 1,02 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Fm. de Cultura | 9 | 1,13 | 12 | 0,77 | 21 | 0,89 |
| Gabinete de gobierno | 16 | 2,02 | 1 | 0,06 | 17 | 0,72 |
| Urbanística información | 6 | 0,76 | 9 | 0,58 | 15 | 0,64 |
| Participación ciudadana | 3 | 0,38 | 10 | 0,64 | 13 | 0,55 |
| Servicios Sociales | 6 | 0,76 | 6 | 0,39 | 12 | 0,51 |
| Personal | 2 | 0,25 | 9 | 0,58 | 11 | 0,47 |
| Gestion ingresos: Procedimiento | 1 | 0,13 | 9 | 0,58 | 10 | 0,43 |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 1 | 0,13 | 5 | 0,32 | 6 | 0,26 |
| Atención a la familia | 0 | 0,00 | 6 | 0,39 | 6 | 0,26 |
| Ocupacion via publica | 5 | 0,63 | 0 | 0,00 | 5 | 0,21 |
| V.I.V.A. | 5 | 0,63 | 0 | 0,00 | 5 | 0,21 |
| Gobierno y gestión patrimonial | | 0,00 | 4 | 0,26 | 4 | 0,17 |
| Igualdad e Infancia | 2 | 0,25 | 0 | 0,00 | 2 | 0,09 |
| Control de ingresos | 0 | 0,00 | 2 | 0,13 | 2 | 0,09 |
| Total general | 794 | 100,00 | 1.555 | 100,00 | 2.349 | 100,00 |



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
(DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020)**

| | NO CONTESTADAS | | CONTESTADAS | | TOTAL | |
|--|----------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Limpieza | 570 | 25,36 | 7.560 | 23,99 | 8.130 | 24,08 |
| Jardines | 201 | 8,94 | 5.186 | 16,46 | 5.387 | 15,96 |
| Centro coordinación servicios técnicos | 168 | 7,47 | 3.892 | 12,35 | 4.060 | 12,03 |
| Policía Municipal | 134 | 5,96 | 3.838 | 12,18 | 3.972 | 11,76 |
| Salud | 39 | 1,73 | 2.291 | 7,27 | 2.330 | 6,90 |
| informacion y Registro | 2 | 0,09 | 2.015 | 6,39 | 2.017 | 5,97 |
| Gabinete movilidad | 430 | 19,13 | 1.387 | 4,40 | 1.817 | 5,38 |
| Alumbrado Público | 7 | 0,31 | 1.067 | 3,39 | 1.074 | 3,18 |
| Atencion al Contribuyente | 11 | 0,49 | 597 | 1,89 | 608 | 1,80 |
| Deportes | 103 | 4,58 | 373 | 1,18 | 476 | 1,41 |
| Educacion | 52 | 2,31 | 390 | 1,24 | 442 | 1,31 |
| Disciplina Vial | 7 | 0,31 | 286 | 0,91 | 293 | 0,87 |
| AUVASA | 58 | 2,58 | 227 | 0,72 | 285 | 0,84 |
| Planeamiento y Cartografía | 9 | 0,40 | 260 | 0,83 | 269 | 0,80 |
| Medio Ambiente | 103 | 4,58 | 161 | 0,51 | 264 | 0,78 |
| Gabinete de gobierno | 38 | 1,69 | 219 | 0,69 | 257 | 0,76 |
| Población | 4 | 0,18 | 236 | 0,75 | 240 | 0,71 |
| Fm. de Cultura | 71 | 3,16 | 164 | 0,52 | 235 | 0,70 |
| Servicios Sociales | 110 | 4,89 | 117 | 0,37 | 227 | 0,67 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Innovación y Comercio | 15 | 0,67 | 180 | 0,57 | 195 | 0,58 |
| Urbanística información | 11 | 0,49 | 172 | 0,55 | 183 | 0,54 |
| Participación ciudadana | 4 | 0,18 | 179 | 0,57 | 183 | 0,54 |
| Personal | 12 | 0,53 | 157 | 0,50 | 169 | 0,50 |
| Concejalía de Turismo | 12 | 0,53 | 136 | 0,43 | 148 | 0,44 |
| Atención a la familia | 0 | 0,00 | 100 | 0,32 | 100 | 0,30 |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 1 | 0,04 | 95 | 0,30 | 96 | 0,28 |
| Gestion ingresos: Procedimiento | 1 | 0,04 | 95 | 0,30 | 96 | 0,28 |
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 0 | 0,00 | 67 | 0,21 | 67 | 0,20 |
| Ocupacion via publica | 59 | 2,62 | 0 | 0,00 | 59 | 0,17 |
| Control de ingresos | 0 | 0,00 | 42 | 0,13 | 42 | 0,12 |
| V.I.V.A. | 8 | 0,36 | 13 | 0,04 | 21 | 0,06 |
| Inventario. Secretaría | 0 | 0,00 | 12 | 0,04 | 12 | 0,04 |
| Igualdad e Infancia | 8 | 0,36 | 0 | 0,00 | 8 | 0,02 |
| Total general | 2.248 | 100,00 | 31.514 | 100,00 | 33.762 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (NOVIEMBRE-2020)

| | Nº | % |
|---|------------|----------|
| Limpieza | 512 | |
| Calles. Limpieza | 254 | 49,61 |
| Contenedores. Ubicación | 67 | 13,09 |
| Calles. Recogida de enseres | 67 | 13,09 |
| Contenedores. Limpieza | 36 | 7,03 |
| Calles. Pintadas edificios | 19 | 3,71 |
| Contenedores. Arreglo | 15 | 2,93 |
| Mantenimiento | 12 | 2,34 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 10 | 1,95 |
| Jardines. Limpieza | 9 | 1,76 |
| Información | 4 | 0,78 |
| Agradecimientos | 3 | 0,59 |
| Policía. Vigilancia policial | 3 | 0,59 |
| Otros | 1 | 0,20 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,20 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,20 |
| Alumbrado público | 1 | 0,20 |
| Olores | 1 | 0,20 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 1 | 0,20 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1 | 0,20 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,20 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,20 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,20 |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,20 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 1 | 0,20 |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,20 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Jardines | 312 | |
| Jardines. Arboles | 117 | 37,50 |
| Jardines. Zonas verdes | 44 | 14,10 |
| Jardines. Limpieza | 37 | 11,86 |
| Mantenimiento | 19 | 6,09 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 16 | 5,13 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 10 | 3,21 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|------------|-------|
| Mobiliario urbano. Papeleras | 8 | 2,56 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 8 | 2,56 |
| Jardines. Mobiliario | 8 | 2,56 |
| Calles. Limpieza | 7 | 2,24 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 5 | 1,60 |
| Jardines. Averías de riego | 5 | 1,60 |
| Agradecimientos | 4 | 1,28 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 3 | 0,96 |
| Policía. Vigilancia policial | 3 | 0,96 |
| Información | 3 | 0,96 |
| Alumbrado público | 2 | 0,64 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 2 | 0,64 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 2 | 0,64 |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,32 |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,32 |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,32 |
| Jardines. Fuentes | 1 | 0,32 |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,32 |
| Centros escolares | 1 | 0,32 |
| Salud. Solares | 1 | 0,32 |
| Fugas de agua | 1 | 0,32 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,32 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Policía Municipal | 250 | |
| Policía. Vigilancia policial | 190 | 76,00 |
| Calles. Limpieza | 12 | 4,80 |
| Información | 11 | 4,40 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 3 | 1,20 |
| Policía. Contenedores escombros | 3 | 1,20 |
| Calles. Recogida de enseres | 3 | 1,20 |
| Información Sanitaria | 3 | 1,20 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 2 | 0,80 |
| Contenedores. Ubicación | 2 | 0,80 |
| Olores | 2 | 0,80 |
| Mantenimiento | 2 | 0,80 |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,80 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,80 |
| Jardines. Arboles | 2 | 0,80 |
| Ruidos | 1 | 0,40 |
| Policía. Vehículos abandonados | 1 | 0,40 |
| Agradecimientos | 1 | 0,40 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|------------|-------|
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,40 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,40 |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,40 |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,40 |
| Bicicletas | 1 | 0,40 |
| Tráfico. Infracciones | 1 | 0,40 |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,40 |
| Licencias | 1 | 0,40 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Centro coordinación servicios técnicos | 245 | |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 81 | 33,06 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 29 | 11,84 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 27 | 11,02 |
| Mantenimiento | 20 | 8,16 |
| Alcantarillado | 19 | 7,76 |
| Pavimentación. Accesos obras | 12 | 4,90 |
| Información | 8 | 3,27 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 7 | 2,86 |
| Fugas de agua | 6 | 2,45 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 4 | 1,63 |
| Mobiliarios Urbanos | 4 | 1,63 |
| Jardines. Arboles | 3 | 1,22 |
| Centros escolares | 3 | 1,22 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 3 | 1,22 |
| Innovación y Comercio | 2 | 0,82 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 2 | 0,82 |
| Contenedores. Ubicación | 2 | 0,82 |
| Calles. Limpieza | 2 | 0,82 |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,41 |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,41 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,41 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,41 |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,41 |
| Bicicletas | 1 | 0,41 |
| Policía. Vigilancia policial | 1 | 0,41 |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,41 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,41 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,41 |
| Jardines. Zonas verdes | 1 | 0,41 |
| | | |
| | | |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|------------|-------|
| información y Registro | 156 | |
| Información | 91 | 58,33 |
| Admon. electronica | 19 | 12,18 |
| Asuntos Sociales | 9 | 5,77 |
| Tráfico. Infracciones | 6 | 3,85 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 4 | 2,56 |
| Agradecimientos | 4 | 2,56 |
| Tasas y Tributos | 3 | 1,92 |
| Jardines. Arboles | 3 | 1,92 |
| Mantenimiento | 2 | 1,28 |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 1,28 |
| Otros | 2 | 1,28 |
| Formación y empleo | 2 | 1,28 |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 1,28 |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,64 |
| Alcantarillado | 1 | 0,64 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,64 |
| Información Sanitaria | 1 | 0,64 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,64 |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,64 |
| Ruidos | 1 | 0,64 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Gabinete movilidad | 151 | |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 65 | 43,05 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 20 | 13,25 |
| Información | 11 | 7,28 |
| Aparcamientos | 10 | 6,62 |
| Bicicletas | 9 | 5,96 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 8 | 5,30 |
| Semáforos. Averías | 8 | 5,30 |
| Mobiliarios Urbanos | 6 | 3,97 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 3 | 1,99 |
| Otros | 2 | 1,32 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 1,32 |
| Centros escolares | 1 | 0,66 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 1 | 0,66 |
| Mantenimiento | 1 | 0,66 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,66 |
| Agradecimientos | 1 | 0,66 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,66 |
| Alcantarillado | 1 | 0,66 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|------------|-------|
| | | |
| | | |
| Salud | 121 | |
| Salud. Ratas | 44 | 36,36 |
| Salud. Perros | 20 | 16,53 |
| Salud. Palomas | 15 | 12,40 |
| Salud. Animales diversos | 12 | 9,92 |
| Salud. Solares | 11 | 9,09 |
| Mantenimiento | 5 | 4,13 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 3 | 2,48 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 3 | 2,48 |
| Calles. Limpieza | 2 | 1,65 |
| Información | 1 | 0,83 |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,83 |
| Agradecimientos | 1 | 0,83 |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,83 |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,83 |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,83 |
| | | |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (DICIEMBRE-2019 A NOVIEMBRE-2020)

| | Nº | % |
|---|--------------|----------|
| Limpieza | 8.130 | |
| Calles. Limpieza | 3.217 | 39,57 |
| Calles. Recogida de enseres | 1.455 | 17,90 |
| Contenedores. Ubicación | 1.102 | 13,55 |
| Contenedores. Limpieza | 950 | 11,69 |
| Calles. Pintadas edificios | 356 | 4,38 |
| Contenedores. Arreglo | 201 | 2,47 |
| Mantenimiento | 177 | 2,18 |
| Jardines. Limpieza | 118 | 1,45 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 103 | 1,27 |
| Policía. Vigilancia policial | 83 | 1,02 |
| Información | 79 | 0,97 |
| Agradecimientos | 52 | 0,64 |
| Información Sanitaria | 42 | 0,52 |
| Jardines. Zonas verdes | 34 | 0,42 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 20 | 0,25 |
| Jardines. Arboles | 17 | 0,21 |
| Salud. Solares | 16 | 0,20 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 13 | 0,16 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 10 | 0,12 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 9 | 0,11 |
| Alumbrado público | 7 | 0,09 |
| Jardines. Mobiliario | 6 | 0,07 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 5 | 0,06 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 4 | 0,05 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 4 | 0,05 |
| Salud. Ratas | 4 | 0,05 |
| Pavimentación. Accesos obras | 4 | 0,05 |
| Otros | 3 | 0,04 |
| Bicicletas | 3 | 0,04 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 3 | 0,04 |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,02 |
| Salud. Palomas | 2 | 0,02 |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,02 |
| Alcantarillado | 2 | 0,02 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|--------------|-------|
| Salud. Perros | 2 | 0,02 |
| Turismo. Fiestas | 2 | 0,02 |
| Mobiliarios Urbanos | 2 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,02 |
| Salud. Animales diversos | 2 | 0,02 |
| Policía. Vehículos abandonados | 2 | 0,02 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,01 |
| Admon. electronica | 1 | 0,01 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,01 |
| Ruidos | 1 | 0,01 |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,01 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 1 | 0,01 |
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,01 |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,01 |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,01 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,01 |
| Olores | 1 | 0,01 |
| Formación y empleo | 1 | 0,01 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,01 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Jardines | 5.387 | |
| Jardines. Arboles | 1.670 | 31,00 |
| Jardines. Zonas verdes | 943 | 17,51 |
| Jardines. Limpieza | 622 | 11,55 |
| Mantenimiento | 399 | 7,41 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 240 | 4,46 |
| Jardines. Averías de riego | 227 | 4,21 |
| Calles. Limpieza | 221 | 4,10 |
| Jardines. Plagas | 198 | 3,68 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 133 | 2,47 |
| Jardines. Mobiliario | 110 | 2,04 |
| Salud. Solares | 62 | 1,15 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 60 | 1,11 |
| Información | 56 | 1,04 |
| Policía. Vigilancia policial | 55 | 1,02 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 49 | 0,91 |
| Agradecimientos | 42 | 0,78 |
| Jardines. Fuentes | 41 | 0,76 |
| Alumbrado público | 29 | 0,54 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 26 | 0,48 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 24 | 0,45 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|--------------|-------|
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 20 | 0,37 |
| Fugas de agua | 20 | 0,37 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 12 | 0,22 |
| Salud. Animales diversos | 12 | 0,22 |
| Información Sanitaria | 11 | 0,20 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 10 | 0,19 |
| Mobiliarios Urbanos | 9 | 0,17 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 9 | 0,17 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 8 | 0,15 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 7 | 0,13 |
| Bicicletas | 6 | 0,11 |
| Contenedores. Ubicación | 6 | 0,11 |
| Pavimentación. Accesos obras | 4 | 0,07 |
| Salud. Cucarachas | 4 | 0,07 |
| Calles. Recogida de enseres | 4 | 0,07 |
| Contenedores. Limpieza | 4 | 0,07 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 4 | 0,07 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 3 | 0,06 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 3 | 0,06 |
| Ruidos | 3 | 0,06 |
| Salud. Perros | 2 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,04 |
| Salud. Ratas | 2 | 0,04 |
| Cultura | 2 | 0,04 |
| Centros escolares | 2 | 0,04 |
| Aparcamientos | 2 | 0,04 |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,04 |
| Formación y empleo | 1 | 0,02 |
| Placas calles | 1 | 0,02 |
| Jardines. Arboles | 1 | 0,02 |
| Salud. Palomas | 1 | 0,02 |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,02 |
| Policía. Contenedores escombros | 1 | 0,02 |
| Otros | 1 | 0,02 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Centro coordinación servicios técnicos | 4.060 | |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1.177 | 28,99 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 539 | 13,28 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 360 | 8,87 |
| Mantenimiento | 320 | 7,88 |
| Alcantarillado | 253 | 6,23 |
| Pavimentación. Accesos obras | 218 | 5,37 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|---|-----|------|
| Alumbrado público | 167 | 4,11 |
| Información | 120 | 2,96 |
| Fugas de agua | 111 | 2,73 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 110 | 2,71 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 107 | 2,64 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 61 | 1,50 |
| Policía. Vigilancia policial | 41 | 1,01 |
| Calles. Limpieza | 40 | 0,99 |
| Jardines. Arboles | 38 | 0,94 |
| Centros escolares | 37 | 0,91 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 35 | 0,86 |
| Jardines. Fuentes | 32 | 0,79 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 30 | 0,74 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 24 | 0,59 |
| Jardines. Limpieza | 21 | 0,52 |
| Jardines. Zonas verdes | 21 | 0,52 |
| Otros | 20 | 0,49 |
| Mobiliarios Urbanos | 19 | 0,47 |
| Agradecimientos | 15 | 0,37 |
| Bicicletas | 15 | 0,37 |
| Contenedores. Ubicación | 15 | 0,37 |
| Planeamiento Urbanístico | 11 | 0,27 |
| Jardines. Mobiliario | 10 | 0,25 |
| Olores | 9 | 0,22 |
| Calles. Pintadas edificios | 9 | 0,22 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 8 | 0,20 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 5 | 0,12 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 5 | 0,12 |
| Calles. Recogida de enseres | 5 | 0,12 |
| Cultura | 5 | 0,12 |
| Jardines. Averías de riego | 5 | 0,12 |
| Innovación y Comercio | 4 | 0,10 |
| Salud. Solares | 4 | 0,10 |
| Contenedores. Limpieza | 4 | 0,10 |
| Autobuses urbanos | 3 | 0,07 |
| Información Sanitaria | 3 | 0,07 |
| Aparcamientos | 3 | 0,07 |
| Policía. Vehículos abandonados | 2 | 0,05 |
| Contenedores. Arreglo | 2 | 0,05 |
| Salud. Cucarachas | 2 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 2 | 0,05 |
| Turismo. Fiestas | 2 | 0,05 |



| | | |
|---|--------------|-------|
| Ocupación vía pública | 2 | 0,05 |
| Tasas y Tributos | 1 | 0,02 |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,02 |
| Pavimentación. Accesos obras | 1 | 0,02 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,02 |
| Jardines. Plagas | 1 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 0,02 |
| Policía. Contenedores escombros | 1 | 0,02 |
| Licencias | 1 | 0,02 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 1 | 0,02 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Policía Municipal | 3.972 | |
| Policía. Vigilancia policial | 2.808 | 70,69 |
| Información | 170 | 4,28 |
| Información Sanitaria | 153 | 3,85 |
| Calles. Limpieza | 123 | 3,10 |
| Policía. Vehículos abandonados | 110 | 2,77 |
| Policía. Contenedores escombros | 63 | 1,59 |
| Mantenimiento | 56 | 1,41 |
| Calles. Recogida de enseres | 41 | 1,03 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 39 | 0,98 |
| Olores | 34 | 0,86 |
| Jardines. Zonas verdes | 32 | 0,81 |
| Agradecimientos | 31 | 0,78 |
| Tráfico. Infracciones | 30 | 0,76 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 29 | 0,73 |
| Ruidos | 22 | 0,55 |
| Jardines. Arboles | 21 | 0,53 |
| Contenedores. Ubicación | 17 | 0,43 |
| Contenedores. Limpieza | 17 | 0,43 |
| Bicicletas | 13 | 0,33 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 12 | 0,30 |
| Jardines. Limpieza | 12 | 0,30 |
| Aparcamientos | 11 | 0,28 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 10 | 0,25 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 10 | 0,25 |
| Alumbrado público | 9 | 0,23 |
| Asuntos Sociales | 9 | 0,23 |
| Salud. Animales diversos | 8 | 0,20 |
| Ocupación vía pública | 5 | 0,13 |
| Salud. Perros | 5 | 0,13 |
| Otros | 5 | 0,13 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--------------------------------------|--------------|-------|
| Pavimentación. Arreglo aceras | 4 | 0,10 |
| Fugas de agua | 4 | 0,10 |
| Pavimentación. Accesos obras | 4 | 0,10 |
| Centros escolares | 4 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 4 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 3 | 0,08 |
| Salud. Palomas | 3 | 0,08 |
| Autobuses urbanos | 3 | 0,08 |
| Mobiliarios Urbanos | 3 | 0,08 |
| Salud. Ratas | 3 | 0,08 |
| Planeamiento Urbanístico | 3 | 0,08 |
| Licencias | 3 | 0,08 |
| Calles. Pintadas edificios | 2 | 0,05 |
| Tasas y Tributos | 2 | 0,05 |
| Salud. Solares | 2 | 0,05 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 2 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 2 | 0,05 |
| Cultura | 2 | 0,05 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 2 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,03 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,03 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 1 | 0,03 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,03 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 1 | 0,03 |
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,03 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,03 |
| Formación y empleo | 1 | 0,03 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,03 |
| Alcantarillado | 1 | 0,03 |
| Admon. electronica | 1 | 0,03 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,03 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Salud | 2.330 | |
| Salud. Cucarachas | 541 | 23,22 |
| Salud. Ratas | 539 | 23,13 |
| Salud. Solares | 358 | 15,36 |
| Salud. Animales diversos | 287 | 12,32 |
| Salud. Palomas | 243 | 10,43 |
| Salud. Perros | 107 | 4,59 |
| Información | 43 | 1,85 |
| Mantenimiento | 43 | 1,85 |
| Calles. Limpieza | 31 | 1,33 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|--------------|-------|
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 23 | 0,99 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 18 | 0,77 |
| Jardines. Zonas verdes | 17 | 0,73 |
| Información Sanitaria | 16 | 0,69 |
| Jardines. Limpieza | 15 | 0,64 |
| Policía. Vigilancia policial | 12 | 0,52 |
| Jardines. Arboles | 9 | 0,39 |
| Otros | 8 | 0,34 |
| Jardines. Plagas | 4 | 0,17 |
| Agradecimientos | 3 | 0,13 |
| Formación y empleo | 2 | 0,09 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,09 |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,04 |
| Ruidos | 1 | 0,04 |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,04 |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,04 |
| Admon. electronica | 1 | 0,04 |
| Innovación y Comercio | 1 | 0,04 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,04 |
| Mobiliarios Urbanos | 1 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,04 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Información y Registro | 2.017 | |
| Información | 813 | 40,31 |
| Autobuses urbanos | 257 | 12,74 |
| Admon. electronica | 235 | 11,65 |
| Información Sanitaria | 116 | 5,75 |
| Agradecimientos | 111 | 5,50 |
| Asuntos Sociales | 73 | 3,62 |
| Policía. Vigilancia policial | 70 | 3,47 |
| Tasas y Tributos | 45 | 2,23 |
| Mantenimiento | 33 | 1,64 |
| Otros | 26 | 1,29 |
| Tráfico. Infracciones | 19 | 0,94 |
| Cultura | 17 | 0,84 |
| Aparcamientos | 15 | 0,74 |
| Formación y empleo | 15 | 0,74 |
| Calles. Limpieza | 14 | 0,69 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 13 | 0,64 |
| Jardines. Arboles | 12 | 0,59 |
| Jardines. Zonas verdes | 11 | 0,55 |
| Salud. Animales diversos | 11 | 0,55 |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|---|------|
| Alumbrado público | 9 | 0,45 |
| Contenedores. Ubicación | 7 | 0,35 |
| Licencias | 6 | 0,30 |
| Calles. Recogida de enseres | 6 | 0,30 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 5 | 0,25 |
| Pavimentación. Accesos obras | 5 | 0,25 |
| Centros escolares | 5 | 0,25 |
| Mobiliarios Urbanos | 5 | 0,25 |
| Innovación y Comercio | 5 | 0,25 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 4 | 0,20 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 4 | 0,20 |
| Jardines. Limpieza | 4 | 0,20 |
| Calles. Pintadas edificios | 3 | 0,15 |
| Salud. Solares | 3 | 0,15 |
| Ruidos | 3 | 0,15 |
| Planeamiento Urbanístico | 3 | 0,15 |
| Contenedores. Arreglo | 2 | 0,10 |
| Centros cívicos. Actividades | 2 | 0,10 |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,10 |
| Bicicletas | 2 | 0,10 |
| T. Embargos | 2 | 0,10 |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 2 | 0,10 |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,05 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,05 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,05 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,05 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 1 | 0,05 |
| Alcantarillado | 1 | 0,05 |
| Jardines. Fuentes | 1 | 0,05 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,05 |
| Salud. Palomas | 1 | 0,05 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,05 |
| Olores | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,05 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,05 |
| Fugas de agua | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,05 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,05 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,05 |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,05 |
| Jardines. Árboles | 1 | 0,05 |
| | | |
| | | |

Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|--|--------------|-------|
| | | |
| | | |
| Gabinete movilidad | 1.817 | |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 825 | 45,40 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 197 | 10,84 |
| Bicicletas | 150 | 8,26 |
| Aparcamientos | 141 | 7,76 |
| Información | 109 | 6,00 |
| Semáforos. Averías | 70 | 3,85 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 53 | 2,92 |
| Mantenimiento | 48 | 2,64 |
| Policía. Vigilancia policial | 37 | 2,04 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 33 | 1,82 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 17 | 0,94 |
| Mobiliarios Urbanos | 16 | 0,88 |
| Autobuses urbanos | 15 | 0,83 |
| Agradecimientos | 11 | 0,61 |
| Tráfico. Infracciones | 8 | 0,44 |
| Otros | 8 | 0,44 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 8 | 0,44 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 8 | 0,44 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 8 | 0,44 |
| Información Sanitaria | 7 | 0,39 |
| Alumbrado público | 5 | 0,28 |
| Pavimentación. Accesos obras | 4 | 0,22 |
| Ruidos | 4 | 0,22 |
| Jardines. Arboles | 3 | 0,17 |
| Calles. Limpieza | 3 | 0,17 |
| Cultura | 2 | 0,11 |
| Contenedores. Limpieza | 2 | 0,11 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,11 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,11 |
| Contenedores. Ubicación | 2 | 0,11 |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 0,11 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 2 | 0,11 |
| Alcantarillado | 1 | 0,06 |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,06 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,06 |
| Olores | 1 | 0,06 |
| Planeamiento Urbanístico | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 0,06 |
| Admon. electronica | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,06 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,06 |

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



| | | |
|-------------------------------|---|------|
| Centros escolares | 1 | 0,06 |
| Tasas y Tributos | 1 | 0,06 |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,06 |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,06 |
| | | |
| | | |