



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (ENERO-2021)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	1730	85,81%
Solicitud de Información	272	13,49%
Sugerencia	14	0,69%
Total general	2016	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2020</i>	<i>%</i>
	<i>ENERO-2021</i>	
Queja	24357	86,76%
Solicitud de Información	3571	12,72%
Sugerencia	145	0,52%
Total general	28073	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	706	35,02%
E-mail	676	33,53%
WhatsApp	630	31,25%
Registro	4	0,20%
Total general	2016	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2020</i>	<i>%</i>
	<i>ENERO-2021</i>	
E-mail	10523	37,48%
Teléfono	10189	36,29%
WhatsApp	7326	26,10%
Registro	35	0,12%
Total general	28073	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	ENERO-2021	%
Correo	3	0,15%
E-Mail	681	33,78%
Sin identificación	387	19,20%
Teléfono	359	17,81%
Whatsapp	586	29,07%
Total general	2016	100,00%

TIPO	FEBRERO-2020	ENERO-2021	%
E-Mail	9880		35,19%
Teléfono	7266		25,88%
Whatsapp	6634		23,63%
Sin identificación	4277		15,24%
Correo	16		0,06%
Total general	28073		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>ENERO-2021</i>	<i>FEBRERO-2020 ENERO-2021</i>
	2088	32648

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>ENERO-2021</i>	<i>FEBRERO-2020 ENERO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	8,70	9,40
1º CUARTIL	3	3
MEDIANA	5	6
3º CUARTIL	15	13

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>ENERO-2021</i>	<i>FEBRERO-2020 ENERO-2021</i>
EN PLAZO	1363	21321
FUERA DE PLAZO	725	11327
Total general	2088	32648



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ENERO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	431	20,68%
Información	216	10,36%
Policía. Vigilancia policial	140	6,72%
Jardines. Arboles	104	4,99%
Alumbrado público	88	4,22%
Calles. Recogida de enseres	81	3,89%
Pavimentación. Arreglo aceras	71	3,41%
Contenedores. Limpieza	69	3,31%
Mantenimiento	59	2,83%
Turismo. Fiestas	59	2,83%
Señalización viaria. Nueva señalización	53	2,54%
Jardines. Limpieza	41	1,97%
Tráfico. Infracciones	40	1,92%
Autobuses Urbanos	35	1,68%
Contenedores. Ubicación	29	1,39%
Jardines. Zonas verdes	27	1,30%
Tasas y Tributos	27	1,30%
Pavimentación. Arreglo calzadas	24	1,15%
Agradecimientos	24	1,15%
Mobiliario urbano. Fuentes	23	1,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	21	1,01%
Fugas de agua	21	1,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Ratas	19	0,91%
Asuntos Sociales	17	0,82%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	17	0,82%
T. Embargos	14	0,67%
Información Sanitaria	14	0,67%
Admon. electronica	14	0,67%
Calles. Pintadas edificios	13	0,62%
Salud. Animales diversos	13	0,62%
Mobiliarios Urbanos	13	0,62%
Contenedores. Arreglo	13	0,62%
Jardines. Mobiliario	12	0,58%
Centros escolares	12	0,58%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,53%
Ruidos	11	0,53%
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,53%
Jardines. Fuentes	10	0,48%
Formación y empleo	10	0,48%
Salud. Palomas	10	0,48%
Aparcamientos	9	0,43%
Otros	9	0,43%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,43%
Alcantarillado	8	0,38%
Policía. Vehículos abandonados	8	0,38%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,34%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,34%
Cultura	7	0,34%
Olores	6	0,29%
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,29%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	6	0,29%
Licencias	6	0,29%
Innovación y Comercio	5	0,24%
Bicicletas	5	0,24%
Semáforos. Averías	5	0,24%
Policía. Contenedores escombros	4	0,19%
Ocupación vía pública	4	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,19%
Salud. Solares	4	0,19%
Turismo. Información	4	0,19%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,14%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,14%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,14%
VIVA	3	0,14%
Relaciones oficiales	3	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,14%
Planeamiento Urbanístico	3	0,14%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,14%
Centros cívicos. Actividades	3	0,14%
Jardines. Averías de riego	3	0,14%
Jardines. Plagas	2	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,10%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,10%
Salud. Perros	2	0,10%
Placas calles	1	0,05%
Jardineses. Limpieza	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Total general	2084	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2020 ENERO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3412	10,72%
Policía. Vigilancia policial	2972	9,34%
Información	2740	8,61%
Jardines. Arboles	1528	4,80%
Calles. Recogida de enseres	1332	4,19%
Mantenimiento	1177	3,70%
Alumbrado público	1112	3,49%
Pavimentación. Arreglo aceras	1103	3,47%
Contenedores. Ubicación	1024	3,22%
Señalización viaria. Nueva señalización	1019	3,20%
Jardines. Zonas verdes	1006	3,16%
Contenedores. Limpieza	823	2,59%
Jardines. Limpieza	751	2,36%
Tasas y Tributos	621	1,95%
Salud. Cucarachas	561	1,76%
Salud. Ratas	514	1,62%
Pavimentación. Arreglo calzadas	507	1,59%
Autobuses Urbanos	489	1,54%
Información Sanitaria	455	1,43%
Salud. Solares	453	1,42%
Tráfico. Infracciones	377	1,18%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	372	1,17%
Asuntos Sociales	367	1,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Animales diversos	299	0,94%
Agradecimientos	296	0,93%
Calles. Pintadas edificios	290	0,91%
Admon. electronica	282	0,89%
Jardines. Zonas de juego de niños	255	0,80%
Alcantarillado	240	0,75%
Salud. Palomas	238	0,75%
Jardines. Averías de riego	224	0,70%
Señalización viaria. Mantenimiento	222	0,70%
Fugas de agua	209	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	207	0,65%
Mobiliario urbano. Bancos	205	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	198	0,62%
Jardines. Plagas	197	0,62%
Contenedores. Arreglo	193	0,61%
Centros escolares	192	0,60%
Cultura	190	0,60%
Formación y empleo	182	0,57%
Turismo. Fiestas	179	0,56%
Mobiliario urbano. Fuentes	171	0,54%
Aparcamientos	169	0,53%
Bicicletas	166	0,52%
Inst. deportivas. Mantenimiento	145	0,46%
Innovación y Comercio	139	0,44%
Mobiliario urbano. Bolardos	132	0,41%
Otros	115	0,36%
Jardines. Mobiliario	112	0,35%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	106	0,33%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Policía. Vehículos abandonados	100	0,31%
Planeamiento Urbanístico	92	0,29%
Mobiliarios Urbanos	88	0,28%
Jardines. Fuentes	84	0,26%
Olores	82	0,26%
Licencias	82	0,26%
Semáforos. Averías	77	0,24%
Salud. Perros	76	0,24%
T. Embargos	76	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	73	0,23%
Ruidos	65	0,20%
Centros cívicos. Actividades	64	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	60	0,19%
Inst. deportivas. Limpieza	57	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	55	0,17%
Policía. Contenedores escombros	53	0,17%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,11%
Ocupación vía pública	33	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,10%
Centros cívicos. Instalaciones	31	0,10%
Relaciones oficiales	30	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,07%
VIVA	17	0,05%
Placas calles	14	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03%
Turismo. Información	8	0,03%
Inspección Técnica Edificios	8	0,03%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Total general	31821	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ENERO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Información	241	11,54%
Calles. Limpieza	159	7,61%
Policía. Vigilancia policial	153	7,33%
Ocupación vía pública	120	5,75%
Alumbrado público	104	4,98%
Jardines. Arboles	90	4,31%
Señalización viaria. Nueva señalización	85	4,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	82	3,93%
Calles. Recogida de enseres	65	3,11%
Salud. Animales diversos	62	2,97%
Contenedores. Limpieza	57	2,73%
Tráfico. Infracciones	50	2,39%
Mantenimiento	50	2,39%
Pavimentación. Arreglo calzadas	38	1,82%
Otros	35	1,68%
Jardines. Limpieza	33	1,58%
Mobiliario urbano. Fuentes	32	1,53%
Contenedores. Ubicación	31	1,48%
Autobuses Urbanos	29	1,39%
Señalización viaria. Mantenimiento	28	1,34%
Tasas y Tributos	28	1,34%
Turismo. Fiestas	25	1,20%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	1,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	23	1,10%
Fugas de agua	21	1,01%
Salud. Ratas	20	0,96%
Ruidos	19	0,91%
Mobiliarios Urbanos	17	0,81%
Aparcamientos	16	0,77%
Licencias	16	0,77%
Agradecimientos	16	0,77%
Jardines. Zonas de juego de niños	16	0,77%
Salud. Palomas	15	0,72%
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0,72%
Admon. electronica	14	0,67%
Formación y empleo	14	0,67%
Jardines. Mobiliario	14	0,67%
Olores	13	0,62%
T. Embargos	13	0,62%
Información Sanitaria	13	0,62%
Innovación y Comercio	12	0,57%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,57%
Centros escolares	11	0,53%
Jardines. Fuentes	11	0,53%
Alcantarillado	9	0,43%
Asuntos Sociales	8	0,38%
Contenedores. Arreglo	8	0,38%
Cultura	8	0,38%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,38%
Semáforos. Averías	7	0,34%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Actividades	6	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,29%
Salud. Solares	5	0,24%
Bicicletas	5	0,24%
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,24%
Calles. Pintadas edificios	5	0,24%
Jardines. Averías de riego	5	0,24%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,19%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,19%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,19%
Relaciones oficiales	3	0,14%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,14%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,14%
Salud. Perros	3	0,14%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,14%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,14%
Planeamiento Urbanístico	3	0,14%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,14%
VIVA	2	0,10%
Turismo. Información	2	0,10%
Policía. Contenedores escombros	2	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,10%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Jardineses. Limpieza	1	0,05%
Placas calles	1	0,05%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,05%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Total general	2088	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2020 ENERO-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3841	11,76%
Policía. Vigilancia policial	2936	8,99%
Información	2656	8,14%
Jardines. Arboles	1636	5,01%
Calles. Recogida de enseres	1575	4,82%
Contenedores. Ubicación	1231	3,77%
Mantenimiento	1157	3,54%
Alumbrado público	1107	3,39%
Pavimentación. Arreglo aceras	1090	3,34%
Jardines. Zonas verdes	1057	3,24%
Contenedores. Limpieza	1022	3,13%
Jardines. Limpieza	799	2,45%
Señalización viaria. Nueva señalización	749	2,29%
Tasas y Tributos	623	1,91%
Salud. Cucarachas	562	1,72%
Salud. Ratas	536	1,64%
Pavimentación. Arreglo calzadas	495	1,52%
Salud. Solares	469	1,44%
Información Sanitaria	426	1,30%
Autobuses Urbanos	403	1,23%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	368	1,13%
Salud. Animales diversos	360	1,10%
Calles. Pintadas edificios	356	1,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Tráfico. Infracciones	353	1,08%
Agradecimientos	300	0,92%
Admon. electronica	283	0,87%
Jardines. Zonas de juego de niños	274	0,84%
Asuntos Sociales	263	0,81%
Jardines. Averías de riego	256	0,78%
Salud. Palomas	246	0,75%
Alcantarillado	236	0,72%
Señalización viaria. Mantenimiento	221	0,68%
Mobiliario urbano. Papeleras	216	0,66%
Contenedores. Arreglo	213	0,65%
Pavimentación. Accesos obras	212	0,65%
Jardines. Plagas	207	0,63%
Mobiliario urbano. Bancos	207	0,63%
Fugas de agua	199	0,61%
Formación y empleo	178	0,55%
Centros escolares	175	0,54%
Aparcamientos	173	0,53%
Mobiliario urbano. Fuentes	169	0,52%
Bicicletas	164	0,50%
Cultura	159	0,49%
Otros	148	0,45%
Ocupación vía pública	130	0,40%
Innovación y Comercio	129	0,40%
Mobiliario urbano. Bolardos	124	0,38%
Inst. deportivas. Mantenimiento	123	0,38%
Jardines. Mobiliario	119	0,36%
Turismo. Fiestas	101	0,31%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Perros	97	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	95	0,29%
Planeamiento Urbanístico	93	0,28%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	90	0,28%
Licencias	89	0,27%
Mobiliarios Urbanos	87	0,27%
Jardines. Fuentes	87	0,27%
Olores	78	0,24%
Ruidos	77	0,24%
Semáforos. Averías	76	0,23%
T. Embargos	76	0,23%
Mobiliario urbano. Vallas	70	0,21%
Centros cívicos. Actividades	61	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	58	0,18%
Policía. Contenedores escombros	53	0,16%
Inst. deportivas. Limpieza	53	0,16%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	45	0,14%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	40	0,12%
Centros cívicos. Instalaciones	36	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,10%
Relaciones oficiales	29	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	25	0,08%
Inst. deportivas. Mobiliario	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	21	0,06%
Placas calles	16	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	15	0,05%
VIVA	10	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inspección Técnica Edificios	9	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Avería de riego	2	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Total general	32648	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(FEBRERO-2020 ENERO-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		705
feb	81	
mar	84	
Trim.2		
abr	72	
may	69	
jun	74	
Trim.3		
jul	65	
ago	262	
sep	211	
Trim.4		
oct	157	
nov	76	
dic	153	
TOTAL	1304	705



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ENERO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	296	41,99%
Turismo. Fiestas	44	6,24%
Policía. Vigilancia policial	40	5,67%
Calles. Recogida de enseres	30	4,26%
Jardines. Arboles	27	3,83%
Información	27	3,83%
Autobuses Urbanos	21	2,98%
Contenedores. Limpieza	19	2,70%
Mantenimiento	18	2,55%
Jardines. Limpieza	18	2,55%
Alumbrado público	15	2,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	1,99%
Contenedores. Ubicación	14	1,99%
Asuntos Sociales	13	1,84%
Calles. Pintadas edificios	10	1,42%
Jardines. Zonas verdes	9	1,28%
Mobiliario urbano. Bancos	8	1,13%
Agradecimientos	8	1,13%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,85%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,71%
Jardines. Mobiliario	5	0,71%
Contenedores. Arreglo	5	0,71%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,43%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Fugas de agua	3	0,43%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,43%
Cultura	3	0,43%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,43%
Alcantarillado	2	0,28%
Ocupación vía pública	2	0,28%
Innovación y Comercio	2	0,28%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,28%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,28%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,28%
Policía. Contenedores escombros	2	0,28%
Turismo. Información	2	0,28%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,28%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,28%
Mobiliarios Urbanos	2	0,28%
Salud. Ratas	1	0,14%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,14%
T. Embargos	1	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,14%
Ruidos	1	0,14%
Tráfico. Infracciones	1	0,14%
Bicicletas	1	0,14%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,14%
Jardines. Plagas	1	0,14%
Información Sanitaria	1	0,14%
Centros escolares	1	0,14%
Jardines. Fuentes	1	0,14%
VIVA	1	0,14%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Olores	1	0,14%
Otros	1	0,14%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,14%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Total general	705	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2020 ENERO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	328	16,33%
Señalización viaria. Nueva señalización	291	14,48%
Información	146	7,27%
Policía. Vigilancia policial	135	6,72%
Asuntos Sociales	114	5,67%
Autobuses Urbanos	88	4,38%
Turismo. Fiestas	84	4,18%
Mantenimiento	53	2,64%
Pavimentación. Arreglo aceras	52	2,59%
Jardines. Arboles	50	2,49%
Calles. Recogida de enseres	40	1,99%
Cultura	38	1,89%
Jardines. Limpieza	32	1,59%
Información Sanitaria	28	1,39%
Jardines. Zonas verdes	25	1,24%
Contenedores. Ubicación	25	1,24%
Inst. deportivas. Mantenimiento	25	1,24%
Contenedores. Limpieza	24	1,19%
Pavimentación. Arreglo calzadas	24	1,19%
Tráfico. Infracciones	24	1,19%
Alumbrado público	20	1,00%
Centros escolares	18	0,90%
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,85%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	0,85%
Agradecimientos	16	0,80%
Fugas de agua	16	0,80%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	15	0,75%
Ocupación vía pública	15	0,75%
Olores	14	0,70%
Calles. Pintadas edificios	13	0,65%
Pavimentación. Accesos obras	13	0,65%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	0,50%
Policía. Vehículos abandonados	10	0,50%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,50%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,50%
Innovación y Comercio	10	0,50%
Formación y empleo	9	0,45%
Jardines. Mobiliario	9	0,45%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,40%
Aparcamientos	7	0,35%
VIVA	7	0,35%
Ruidos	7	0,35%
Bicicletas	7	0,35%
Alcantarillado	7	0,35%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,35%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	7	0,35%
Contenedores. Arreglo	7	0,35%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,30%
Policía. Contenedores escombros	5	0,25%
Planeamiento Urbanístico	5	0,25%
Mobiliarios Urbanos	5	0,25%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,25%
Igualdad e Infancia	5	0,25%
Jardines. Fuentes	4	0,20%
Otros	4	0,20%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,20%
Centros cívicos. Actividades	4	0,20%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,20%
Turismo. Información	3	0,15%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,15%
Salud. Ratas	2	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,10%
Salud. Animales diversos	2	0,10%
Jardines. Averías de riego	2	0,10%
Admon. electronica	2	0,10%
Salud. Cucarachas	1	0,05%
T. Embargos	1	0,05%
Placas calles	1	0,05%
Salud. Solares	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Semáforos. Averías	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Relaciones oficiales	1	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,05%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Árboles	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Jardines. Avería de riego	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Total general	2009	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	649	31,14%
Centro coordinación servicios técnicos	226	10,84%
Jardines	208	9,98%
Policía Municipal	178	8,54%
información y Registro	126	6,05%
Gabinete movilidad	116	5,57%
Alumbrado Público	89	4,27%
Fm. de Cultura	66	3,17%
Salud	54	2,59%
Disciplina Vial	41	1,97%
AUVASA	34	1,63%
Atencion al Contribuyente	32	1,54%
Deportes	27	1,30%
Educacion	25	1,20%
Población	24	1,15%
Medio Ambiente	24	1,15%
Participación ciudadana	22	1,06%
Planeamiento y Cartografía	20	0,96%
Gabinete de gobierno	19	0,91%
Servicios Sociales	19	0,91%
Gestion ingresos: Procedimiento	14	0,67%
Concejalía de Turismo	14	0,67%
Personal	12	0,58%
Licencias urbanísticas y ambientales	11	0,53%
Innovación y Comercio	9	0,43%
Urbanística información	7	0,34%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,29%
V.I.V.A.	5	0,24%
Atención a la familia	4	0,19%
Ocupacion via publica	2	0,10%
Control de ingresos	1	0,05%
Total general	2084	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	258	18,71%
Centro coordinación servicios técnicos	186	13,49%
Jardines	136	9,86%
Policía Municipal	126	9,14%
información y Registro	126	9,14%
Gabinete movilidad	112	8,12%
Alumbrado Público	74	5,37%
Salud	53	3,84%
Disciplina Vial	40	2,90%
Atencion al Contribuyente	32	2,32%
Educacion	25	1,81%
Población	24	1,74%
Medio Ambiente	23	1,67%
Deportes	21	1,52%
Participación ciudadana	21	1,52%
Planeamiento y Cartografía	18	1,31%
Gabinete de gobierno	17	1,23%
Gestion ingresos: Procedimiento	14	1,02%
Fm. de Cultura	11	0,80%
Licencias urbanísticas y ambientales	11	0,80%
Personal	10	0,73%
Concejalía de Turismo	9	0,65%
AUVASA	9	0,65%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,44%
Innovación y Comercio	6	0,44%
V.I.V.A.	4	0,29%
Servicios Sociales	3	0,22%
Atención a la familia	2	0,15%
Urbanística información	1	0,07%
Control de ingresos	1	0,07%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Total general	1379	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	391	55,46%
Jardines	72	10,21%
Fm. de Cultura	55	7,80%
Policía Municipal	52	7,38%
Centro coordinación servicios técnicos	40	5,67%
AUVASA	25	3,55%
Servicios Sociales	16	2,27%
Alumbrado Público	15	2,13%
Deportes	6	0,85%
Urbanística información	6	0,85%
Concejalía de Turismo	5	0,71%
Gabinete movilidad	4	0,57%
Innovación y Comercio	3	0,43%
Planeamiento y Cartografía	2	0,28%
Personal	2	0,28%
Ocupacion via publica	2	0,28%
Gabinete de gobierno	2	0,28%
Atención a la familia	2	0,28%
Salud	1	0,14%
Participación ciudadana	1	0,14%
Disciplina Vial	1	0,14%
Medio Ambiente	1	0,14%
V.I.V.A.	1	0,14%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Población	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
informacion y Registro	0	0,00%
Total general	705	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2020 ENERO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	7261	22,82%
Jardines	4896	15,39%
Policía Municipal	3747	11,78%
Centro coordinación servicios técnicos	3559	11,18%
Salud	2204	6,93%
informacion y Registro	2175	6,84%
Gabinete movilidad	1862	5,85%
Alumbrado Público	1081	3,40%
Atencion al Contribuyente	633	1,99%
Deportes	466	1,46%
Educacion	408	1,28%
Disciplina Vial	345	1,08%
Fm. de Cultura	289	0,91%
Población	284	0,89%
AUVASA	261	0,82%
Gabinete de gobierno	251	0,79%
Planeamiento y Cartografía	250	0,79%
Servicios Sociales	243	0,76%
Medio Ambiente	220	0,69%
Innovación y Comercio	206	0,65%
Personal	181	0,57%
Urbanística información	177	0,56%
Participación ciudadana	157	0,49%
Concejalía de Turismo	135	0,42%
Gestion ingresos: Procedimiento	124	0,39%
Licencias urbanísticas y ambientales	101	0,32%
Atención a la familia	75	0,24%
Gobierno y Gestión Patrimonial	75	0,24%
Ocupacion via publica	61	0,19%
Control de ingresos	47	0,15%
V.I.V.A.	26	0,08%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Igualdad e Infancia	9	0,03%
Total general	31821	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6810	22,84%
Jardines	4753	15,94%
Policía Municipal	3568	11,97%
Centro coordinación servicios técnicos	3390	11,37%
Salud	2203	7,39%
informacion y Registro	2175	7,30%
S102	1544	5,18%
Alumbrado Público	1065	3,57%
Atencion al Contribuyente	633	2,12%
Deportes	373	1,25%
Educacion	366	1,23%
Disciplina Vial	322	1,08%
Población	277	0,93%
Planeamiento y Cartografía	248	0,83%
Gabinete de gobierno	242	0,81%
Innovación y Comercio	192	0,64%
Personal	172	0,58%
Urbanística información	167	0,56%
AUVASA	166	0,56%
Participación ciudadana	156	0,52%
Medio Ambiente	146	0,49%
Fm. de Cultura	133	0,45%
Concejalía de Turismo	128	0,43%
Gestion ingresos: Procedimiento	124	0,42%
Servicios Sociales	115	0,39%
Licencias urbanísticas y ambientales	101	0,34%
Gobierno y Gestión Patrimonial	75	0,25%
Atención a la familia	73	0,24%
Control de ingresos	47	0,16%
Ocupacion via publica	20	0,07%
V.I.V.A.	16	0,05%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Total general	29812	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	451	22,45%
Gabinete movilidad	318	15,83%
Policía Municipal	179	8,91%
Centro coordinación servicios técnicos	169	8,41%
Fm. de Cultura	156	7,77%
Jardines	143	7,12%
Servicios Sociales	128	6,37%
AUVASA	95	4,73%
Deportes	93	4,63%
Medio Ambiente	74	3,68%
Educacion	42	2,09%
Ocupacion via publica	41	2,04%
Disciplina Vial	23	1,14%
Alumbrado Público	16	0,80%
Innovación y Comercio	14	0,70%
Urbanística información	10	0,50%
V.I.V.A.	10	0,50%
Personal	9	0,45%
Gabinete de gobierno	9	0,45%
Igualdad e Infancia	9	0,45%
Población	7	0,35%
Concejalía de Turismo	7	0,35%
Atención a la familia	2	0,10%
Planeamiento y Cartografía	2	0,10%
Salud	1	0,05%
Participación ciudadana	1	0,05%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
informacion y Registro	0	0,00%
Total general	2009	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	258	18,71%
Centro coordinación servicios técnicos	186	13,49%
Jardines	136	9,86%
Policía Municipal	126	9,14%
informacion y Registro	126	9,14%
Gabinete movilidad	112	8,12%
Alumbrado Público	74	5,37%
Salud	53	3,84%
Disciplina Vial	40	2,90%
Atencion al Contribuyente	32	2,32%
Educacion	25	1,81%
Población	24	1,74%
Medio Ambiente	23	1,67%
Deportes	21	1,52%
Participación ciudadana	21	1,52%
Planeamiento y Cartografía	18	1,31%
Gabinete de gobierno	17	1,23%
Gestion ingresos: Procedimiento	14	1,02%
Fm. de Cultura	11	0,80%
Licencias urbanisticas y ambientales	11	0,80%
Personal	10	0,73%
Concejalía de Turismo	9	0,65%
AUVASA	9	0,65%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,44%
Innovación y Comercio	6	0,44%
V.I.V.A.	4	0,29%
Servicios Sociales	3	0,22%
Atención a la familia	2	0,15%
Urbanística información	1	0,07%
Control de ingresos	1	0,07%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Total general	1379	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2020 ENERO-2021)

Tema	Nº	%
Limpieza	6810	22,84%
Calles. Limpieza	2656	8,91%
Calles. Recogida de enseres	1235	4,14%
Contenedores. Ubicación	952	3,19%
Contenedores. Limpieza	766	2,57%
Calles. Pintadas edificios	260	0,87%
Contenedores. Arreglo	179	0,60%
Mantenimiento	168	0,56%
Mobiliario urbano. Papeleras	111	0,37%
Jardines. Limpieza	103	0,35%
Información	73	0,24%
Policía. Vigilancia policial	62	0,21%
Información Sanitaria	42	0,14%
Agradecimientos	38	0,13%
Jardines. Zonas verdes	30	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Jardines. Arboles	15	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	13	0,04%
Salud. Solares	9	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,03%
Alumbrado público	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Jardines. Mobiliario	5	0,02%
Salud. Ratas	5	0,02%
Salud. Palomas	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Autobuses Urbanos	2	0,01%
Salud. Perros	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Jardines	4753	15,94%
Jardines. Arboles	1360	4,56%
Jardines. Zonas verdes	848	2,84%
Jardines. Limpieza	545	1,83%
Mantenimiento	388	1,30%
Jardines. Averías de riego	213	0,71%
Jardines. Zonas de juego de niños	210	0,70%
Calles. Limpieza	202	0,68%
Jardines. Plagas	193	0,65%
Mobiliario urbano. Bancos	117	0,39%
Jardines. Mobiliario	79	0,26%
Salud. Solares	66	0,22%
Información	62	0,21%
Policía. Vigilancia policial	53	0,18%
Mobiliario urbano. Papeleras	47	0,16%
Pavimentación. Arreglo aceras	44	0,15%
Jardines. Fuentes	41	0,14%
Agradecimientos	35	0,12%
Mobiliario urbano. Fuentes	24	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	22	0,07%
Alumbrado público	22	0,07%
Fugas de agua	20	0,07%
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0,05%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Información Sanitaria	11	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,03%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Autobuses Urbanos	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones		0,00%
Policía Municipal	3568	11,97%
Policía. Vigilancia policial	2528	8,48%
Información	187	0,63%
Información Sanitaria	148	0,50%
Calles. Limpieza	104	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	85	0,29%
Mantenimiento	51	0,17%
Policía. Contenedores escombros	47	0,16%
Jardines. Zonas verdes	32	0,11%
Calles. Recogida de enseres	29	0,10%
Agradecimientos	29	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	27	0,09%
Olores	26	0,09%
Ruidos	25	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	23	0,08%
Tráfico. Infracciones	21	0,07%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Contenedores. Ubicación	17	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Contenedores. Limpieza	16	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Alumbrado público	11	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Bicicletas	8	0,03%
Salud. Animales diversos	8	0,03%
Asuntos Sociales	7	0,02%
Salud. Solares	5	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Otros	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Fugas de agua	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Autobuses Urbanos	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Salud. Perros	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3390	11,37%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Pavimentación. Arreglo aceras	923	3,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	431	1,45%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	337	1,13%
Mantenimiento	294	0,99%
Alcantarillado	222	0,74%
Pavimentación. Accesos obras	164	0,55%
Mobiliario urbano. Fuentes	137	0,46%
Información	117	0,39%
Fugas de agua	103	0,35%
Mobiliario urbano. Bolardos	97	0,33%
Mobiliario urbano. Bancos	51	0,17%
Señalización viaria. Nueva señalización	40	0,13%
Calles. Limpieza	37	0,12%
Jardines. Fuentes	36	0,12%
Centros escolares	33	0,11%
Jardines. Arboles	30	0,10%
Alumbrado público	29	0,10%
Policía. Vigilancia policial	28	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	26	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,08%
Mobiliarios Urbanos	23	0,08%
Otros	18	0,06%
Jardines. Limpieza	17	0,06%
Jardines. Zonas verdes	17	0,06%
Agradecimientos	16	0,05%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Bicicletas	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Calles. Pintadas edificios	7	0,02%
Salud. Solares	6	0,02%
Olores	6	0,02%
Cultura	5	0,02%
Jardines. Averías de riego	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Autobuses Urbanos	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Licencias	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Salud	2203	7,39%
Salud. Cucarachas	550	1,84%
Salud. Ratas	499	1,67%
Salud. Solares	356	1,19%
Salud. Animales diversos	259	0,87%
Salud. Palomas	227	0,76%
Salud. Perros	71	0,24%
Mantenimiento	41	0,14%
Información	38	0,13%
Calles. Limpieza	30	0,10%
Jardines. Limpieza	19	0,06%
Información Sanitaria	18	0,06%
Salud. Inspecciones. Domicilios	17	0,06%
Jardines. Zonas verdes	16	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Jardines. Arboles	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	11	0,04%
Otros	6	0,02%
Agradecimientos	4	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
informacion y Registro	2175	7,30%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Información	943	3,16%
Admon. electronica	239	0,80%
Autobuses Urbanos	215	0,72%
Información Sanitaria	119	0,40%
Agradecimientos	118	0,40%
Asuntos Sociales	83	0,28%
Policía. Vigilancia policial	71	0,24%
Tasas y Tributos	48	0,16%
Mantenimiento	33	0,11%
Tráfico. Infracciones	25	0,08%
Otros	23	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	16	0,05%
Cultura	16	0,05%
Calles. Limpieza	16	0,05%
Aparcamientos	15	0,05%
Formación y empleo	14	0,05%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Alumbrado público	10	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Licencias	8	0,03%
Ruidos	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,02%
Innovación y Comercio	6	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
T. Embargos	4	0,01%
Fugas de agua	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Olores	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Jardines. Fuentes	2	0,01%
VIVA	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Gabinete movilidad	1544	5,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	626	2,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	179	0,60%
Bicicletas	130	0,44%
Información	114	0,38%
Aparcamientos	111	0,37%
Semáforos. Averías	70	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,14%
Mantenimiento	36	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,12%
Policía. Vigilancia policial	33	0,11%
Mobiliarios Urbanos	29	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,06%
Autobuses Urbanos	10	0,03%
Agradecimientos	10	0,03%
Otros	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%
Información Sanitaria	7	0,02%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Alumbrado Público	1065	3,57%
Alumbrado público	992	3,33%
Mantenimiento	15	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,03%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Información	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Autobuses Urbanos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	633	2,12%
Tasas y Tributos	529	1,77%
Información	60	0,20%
Admon. electronica	20	0,07%
Tráfico. Infracciones	9	0,03%
Agradecimientos	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Licencias	2	0,01%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Otros	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Deportes	373	1,25%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	88	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	69	0,23%
Información	49	0,16%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	44	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	25	0,08%
Inst. deportivas. Mobiliario	20	0,07%
Mantenimiento	13	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Información Sanitaria	5	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Centros escolares		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Salud. Animales diversos		0,00%
Educacion	366	1,23%
Centros escolares	127	0,43%
Información	66	0,22%
Fugas de agua	57	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	46	0,15%
Mantenimiento	14	0,05%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Otros	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Información Sanitaria	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Centros cívicos. Actividades	3	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Autobuses Urbanos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Disciplina Vial	322	1,08%
Tráfico. Infracciones	272	0,91%
Información	37	0,12%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Población	277	0,93%
Información	257	0,86%
Placas calles	7	0,02%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	248	0,83%
Planeamiento Urbanístico	54	0,18%
Información	39	0,13%
Mantenimiento	28	0,09%
Jardines. Limpieza	15	0,05%
Calles. Limpieza	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados		0,00%
Gabinete de gobierno	242	0,81%
Información	102	0,34%
Información Sanitaria	51	0,17%
Relaciones oficiales	25	0,08%
Otros	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Cultura	8	0,03%
Turismo. Fiestas	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Placas calles	4	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Autobuses Urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Innovación y Comercio	192	0,64%
Innovación y Comercio	113	0,38%
Información	53	0,18%
Información Sanitaria	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Salud. Palomas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Personal	172	0,58%
Formación y empleo	148	0,50%
Información	22	0,07%
Admon. electronica	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Urbanística información	167	0,56%
Información	120	0,40%
Licencias	23	0,08%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Ruidos		0,00%
AUVASA	166	0,56%
Autobuses Urbanos	164	0,55%
Agradecimientos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Información		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Participación ciudadana	156	0,52%
Centros cívicos. Actividades	53	0,18%
Información	40	0,13%
Centros cívicos. Instalaciones	25	0,08%
Admon. electronica	8	0,03%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Medio Ambiente	146	0,49%
Información	52	0,17%
Olores	33	0,11%
Ruidos	18	0,06%
Asuntos Sociales	9	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Alcantarillado		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Jardines. Arboles		0,00%
Fugas de agua		0,00%
Fm. de Cultura	133	0,45%
Cultura	79	0,26%
Turismo. Fiestas	17	0,06%
Información	14	0,05%
Mantenimiento	5	0,02%
Otros	2	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Relaciones oficiales		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Concejalía de Turismo	128	0,43%
Turismo. Fiestas	62	0,21%
Cultura	29	0,10%
Información	21	0,07%
Mantenimiento	5	0,02%
Otros	3	0,01%
Turismo. Información	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	124	0,42%
T. Embargos	67	0,22%
Información	21	0,07%
Tasas y Tributos	17	0,06%
Tráfico. Infracciones	14	0,05%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Servicios Sociales	115	0,39%
Asuntos Sociales	95	0,32%
Información	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos		0,00%
T. Embargos		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	101	0,34%
Licencias	37	0,12%
Información	20	0,07%
Mantenimiento	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Inspección Técnica Edificios	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Salud. Solares	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	75	0,25%
Información	33	0,11%
Aparcamientos	17	0,06%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Otros	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Información Sanitaria	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Atención a la familia	73	0,24%
Asuntos Sociales	51	0,17%
Información	10	0,03%
Información Sanitaria	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Control de ingresos	47	0,16%
Tasas y Tributos	20	0,07%
Información	13	0,04%
Tráfico. Infracciones	5	0,02%
T. Embargos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Ocupacion via publica	20	0,07%
Información	7	0,02%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Mantenimiento		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Otros		0,00%
V.I.V.A.	16	0,05%
VIVA	9	0,03%
Información	5	0,02%
Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Información	3	0,01%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Información Sanitaria		0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Información		0,00%
Centros cívicos. Actividades		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Total general	29812	100,00%