



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (FEBRERO-2021)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	1615	86,92%
Solicitud de Información	228	12,27%
Sugerencia	15	0,81%
Total general	1858	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2020</i>	<i>%</i>
	<i>FEBRERO-2021</i>	
Queja	23630	86,14%
Solicitud de Información	3657	13,33%
Sugerencia	144	0,52%
Total general	27431	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	715	38,48%
E-mail	617	33,21%
WhatsApp	526	28,31%
Total general	1858	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2020</i>	<i>%</i>
	<i>FEBRERO-2021</i>	
E-mail	10673	38,91%
Teléfono	9699	35,36%
WhatsApp	7027	25,62%
Registro	32	0,12%
Total general	27431	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	FEBRERO-2021	%
E-Mail	609	32,78%
Sin identificación	433	23,30%
Teléfono	435	23,41%
Whatsapp	381	20,51%
Total general	1858	100,00%

TIPO	MARZO-2020	FEBRERO-2021	%
E-Mail	10002		36,46%
Teléfono	6797		24,78%
Whatsapp	6252		22,79%
Sin identificación	4365		15,91%
Correo	15		0,05%
Total general	27431		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>MARZO-2020 FEBRERO-2021</i>
	2800	32669

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>MARZO-2020 FEBRERO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	20,61	10,36
1º CUARTIL	3	3
MEDIANA	6	5
3º CUARTIL	17	11

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>FEBRERO-2021</i>	<i>MARZO-2020 FEBRERO-2021</i>
EN PLAZO	1739	20987
FUERA DE PLAZO	1061	11682
Total general	2800	32669



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Información	191	9,53%
Policía. Vigilancia policial	151	7,53%
Jardines. Arboles	140	6,98%
Calles. Limpieza	133	6,63%
Pavimentación. Arreglo aceras	94	4,69%
Alumbrado público	80	3,99%
Pavimentación. Arreglo calzadas	79	3,94%
Autobuses urbanos	76	3,79%
Señalización viaria. Nueva señalización	62	3,09%
Calles. Recogida de enseres	56	2,79%
Jardines. Limpieza	56	2,79%
Mantenimiento	51	2,54%
Contenedores. Ubicación	42	2,09%
Jardines. Zonas verdes	42	2,09%
Tráfico. Infracciones	37	1,85%
Tasas y Tributos	37	1,85%
Contenedores. Limpieza	33	1,65%
Alcantarillado	30	1,50%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	25	1,25%
Calles. Pintadas edificios	24	1,20%
Salud. Ratas	24	1,20%
Pavimentación. Accesos obras	23	1,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Señalización viaria. Mantenimiento	21	1,05%
Mobiliario urbano. Bancos	21	1,05%
Licencias	21	1,05%
Salud. Solares	19	0,95%
Asuntos Sociales	17	0,85%
Admon. electronica	16	0,80%
Fugas de agua	16	0,80%
Jardines. Plagas	16	0,80%
Jardines. Zonas de juego de niños	16	0,80%
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,75%
Agradecimientos	15	0,75%
Contenedores. Arreglo	15	0,75%
Información Sanitaria	14	0,70%
Jardines. Mobiliario	14	0,70%
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,70%
Aparcamientos	13	0,65%
Innovación y Comercio	13	0,65%
Formación y empleo	12	0,60%
Salud. Palomas	12	0,60%
Turismo. Fiestas	12	0,60%
Mobiliarios Urbanos	12	0,60%
Salud. Animales diversos	11	0,55%
Olores	10	0,50%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,45%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,45%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,45%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,45%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,45%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Centros cívicos. Actividades	8	0,40%
Salud. Perros	8	0,40%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,40%
Planeamiento Urbanístico	8	0,40%
Otros	7	0,35%
Semáforos. Averías	7	0,35%
Cultura	7	0,35%
T. Embargos	7	0,35%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,30%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,30%
Centros escolares	6	0,30%
Ruidos	6	0,30%
Jardines. Fuentes	6	0,30%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,25%
Bicicletas	4	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,20%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,20%
Inspección Técnica Edificios	3	0,15%
Jardines. Averías de riego	3	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,10%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,10%
Placas calles	2	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,10%
Ocupación vía pública	2	0,10%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05%
Turismo. Información	1	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,05%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Policía. Contenedores escombros	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Total general	2005	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3365	10,75%
Policía. Vigilancia policial	2858	9,13%
Información	2835	9,05%
Jardines. Arboles	1523	4,86%
Calles. Recogida de enseres	1208	3,86%
Mantenimiento	1157	3,69%
Pavimentación. Arreglo aceras	1074	3,43%
Alumbrado público	1068	3,41%
Señalización viaria. Nueva señalización	1020	3,26%
Jardines. Zonas verdes	990	3,16%
Contenedores. Ubicación	858	2,74%
Contenedores. Limpieza	782	2,50%
Jardines. Limpieza	762	2,43%
Tasas y Tributos	657	2,10%
Salud. Cucarachas	556	1,78%
Autobuses urbanos	531	1,70%
Pavimentación. Arreglo calzadas	516	1,65%
Salud. Ratas	514	1,64%
Salud. Solares	468	1,49%
Información Sanitaria	463	1,48%
Tráfico. Infracciones	400	1,28%
Asuntos Sociales	368	1,18%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	360	1,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Agradecimientos	294	0,94%
Salud. Animales diversos	294	0,94%
Admon. electronica	282	0,90%
Calles. Pintadas edificios	269	0,86%
Alcantarillado	251	0,80%
Salud. Palomas	247	0,79%
Jardines. Zonas de juego de niños	227	0,72%
Señalización viaria. Mantenimiento	222	0,71%
Jardines. Averías de riego	222	0,71%
Pavimentación. Accesos obras	206	0,66%
Mobiliario urbano. Bancos	205	0,65%
Centros escolares	198	0,63%
Contenedores. Arreglo	196	0,63%
Mobiliario urbano. Papeleras	190	0,61%
Formación y empleo	190	0,61%
Turismo. Fiestas	183	0,58%
Cultura	173	0,55%
Aparcamientos	171	0,55%
Mobiliario urbano. Fuentes	168	0,54%
Innovación y Comercio	154	0,49%
Jardines. Plagas	154	0,49%
Bicicletas	149	0,48%
Fugas de agua	144	0,46%
Inst. deportivas. Mantenimiento	141	0,45%
Mobiliario urbano. Bolardos	131	0,42%
Jardines. Mobiliario	117	0,37%
Otros	117	0,37%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	107	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Licencias	105	0,34%
Mobiliarios Urbanos	92	0,29%
Planeamiento Urbanístico	91	0,29%
Policía. Vehículos abandonados	89	0,28%
T. Embargos	83	0,27%
Olores	83	0,27%
Salud. Perros	81	0,26%
Jardines. Fuentes	79	0,25%
Semáforos. Averías	76	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	70	0,22%
Ruidos	69	0,22%
Centros cívicos. Actividades	63	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	59	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,19%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	54	0,17%
Policía. Contenedores escombros	48	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	47	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,12%
Ocupación vía pública	33	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	33	0,11%
Relaciones oficiales	29	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	22	0,07%
VIVA	17	0,05%
Placas calles	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%
Inspección Técnica Edificios	10	0,03%
Turismo. Información	9	0,03%
(en blanco)	9	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Total general	31314	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	438	15,64%
Señalización viaria. Nueva señalización	348	12,43%
Información	232	8,29%
Policía. Vigilancia policial	160	5,71%
Jardines. Arboles	138	4,93%
Pavimentación. Arreglo aceras	111	3,96%
Calles. Recogida de enseres	98	3,50%
Pavimentación. Arreglo calzadas	82	2,93%
Alumbrado público	81	2,89%
Autobuses urbanos	68	2,43%
Mantenimiento	63	2,25%
Jardines. Limpieza	57	2,04%
Contenedores. Limpieza	54	1,93%
Contenedores. Ubicación	54	1,93%
Jardines. Zonas verdes	43	1,54%
Tráfico. Infracciones	42	1,50%
Tasas y Tributos	38	1,36%
Señalización viaria. Mantenimiento	36	1,29%
Ocupación vía pública	33	1,18%
Alcantarillado	31	1,11%
Calles. Pintadas edificios	31	1,11%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	27	0,96%
Licencias	25	0,89%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	24	0,86%
Mobiliario urbano. Bancos	21	0,75%
Contenedores. Arreglo	19	0,68%
Agradecimientos	18	0,64%
Salud. Solares	16	0,57%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,57%
Jardines. Mobiliario	16	0,57%
Aparcamientos	16	0,57%
Salud. Animales diversos	15	0,54%
Admon. electronica	15	0,54%
Asuntos Sociales	14	0,50%
Mobiliarios Urbanos	14	0,50%
Información Sanitaria	13	0,46%
Turismo. Fiestas	13	0,46%
Fugas de agua	13	0,46%
Salud. Ratas	13	0,46%
Innovación y Comercio	12	0,43%
Formación y empleo	12	0,43%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,43%
Policía. Vehículos abandonados	12	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,39%
Olores	11	0,39%
Ruidos	10	0,36%
Jardines. Plagas	9	0,32%
Salud. Perros	9	0,32%
Planeamiento Urbanístico	9	0,32%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,32%
Semáforos. Averías	9	0,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	9	0,32%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,32%
Cultura	8	0,29%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,29%
Salud. Palomas	8	0,29%
T. Embargos	7	0,25%
Bicicletas	7	0,25%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,25%
Centros escolares	7	0,25%
Semáforos. Nuevas instalaciones	6	0,21%
Jardines. Fuentes	5	0,18%
Centros cívicos. Actividades	5	0,18%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,18%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,14%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,11%
Inspección Técnica Edificios	3	0,11%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,11%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,07%
Placas calles	2	0,07%
Turismo. Información	2	0,07%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,07%
Policía. Contenedores escombros	2	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,07%
VIVA	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
(en blanco)	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
Total general	2800	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3947	12,08%
Policía. Vigilancia policial	2818	8,63%
Información	2794	8,55%
Jardines. Arboles	1598	4,89%
Calles. Recogida de enseres	1462	4,48%
Mantenimiento	1146	3,51%
Contenedores. Ubicación	1119	3,43%
Pavimentación. Arreglo aceras	1062	3,25%
Alumbrado público	1050	3,21%
Señalización viaria. Nueva señalización	1040	3,18%
Jardines. Zonas verdes	1032	3,16%
Contenedores. Limpieza	985	3,02%
Jardines. Limpieza	813	2,49%
Tasas y Tributos	656	2,01%
Salud. Cucarachas	559	1,71%
Pavimentación. Arreglo calzadas	512	1,57%
Salud. Ratas	508	1,55%
Salud. Solares	477	1,46%
Autobuses urbanos	442	1,35%
Información Sanitaria	434	1,33%
Tráfico. Infracciones	379	1,16%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	358	1,10%
Salud. Animales diversos	356	1,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Calles. Pintadas edificios	325	0,99%
Agradecimientos	297	0,91%
Admon. electronica	281	0,86%
Asuntos Sociales	257	0,79%
Salud. Palomas	251	0,77%
Jardines. Averías de riego	251	0,77%
Jardines. Zonas de juego de niños	249	0,76%
Alcantarillado	248	0,76%
Señalización viaria. Mantenimiento	233	0,71%
Contenedores. Arreglo	216	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	208	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	206	0,63%
Mobiliario urbano. Bancos	203	0,62%
Centros escolares	182	0,56%
Formación y empleo	182	0,56%
Aparcamientos	174	0,53%
Jardines. Plagas	170	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	165	0,51%
Ocupación vía pública	162	0,50%
Otros	152	0,47%
Bicicletas	149	0,46%
Cultura	145	0,44%
Innovación y Comercio	143	0,44%
Fugas de agua	138	0,42%
Mobiliario urbano. Bolardos	126	0,39%
Jardines. Mobiliario	124	0,38%
Inst. deportivas. Mantenimiento	119	0,36%
Licencias	114	0,35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Turismo. Fiestas	110	0,34%
Salud. Perros	102	0,31%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	93	0,28%
Mobiliarios Urbanos	90	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	89	0,27%
Planeamiento Urbanístico	88	0,27%
Olores	85	0,26%
Ruidos	85	0,26%
T. Embargos	83	0,25%
Jardines. Fuentes	79	0,24%
Semáforos. Averías	78	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	69	0,21%
Centros cívicos. Actividades	60	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	55	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,17%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	48	0,15%
Policía. Contenedores escombros	47	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	45	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	38	0,12%
Relaciones oficiales	28	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	28	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	27	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	27	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,07%
Placas calles	17	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inspección Técnica Edificios	11	0,03%
VIVA	11	0,03%
Turismo. Información	7	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,02%
(en blanco)	6	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardines. Avería de riego	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	32669	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		100
feb		424
mar	80	
Trim.2		
abr	68	
may	64	
jun	68	
Trim.3		
jul	60	
ago	129	
sep	109	
Trim.4		
oct	116	
nov	50	
dic	95	
TOTAL	839	524



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(FEBRERO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	48	11,32%
Autobuses urbanos	42	9,91%
Policía. Vigilancia policial	40	9,43%
Calles. Limpieza	23	5,42%
Jardines. Limpieza	20	4,72%
Información	18	4,25%
Alumbrado público	17	4,01%
Salud. Ratas	14	3,30%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	2,83%
Jardines. Zonas verdes	11	2,59%
Mantenimiento	10	2,36%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	2,12%
Asuntos Sociales	9	2,12%
Calles. Recogida de enseres	9	2,12%
Mobiliario urbano. Bancos	9	2,12%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	1,89%
Jardines. Plagas	8	1,89%
Salud. Animales diversos	7	1,65%
Contenedores. Limpieza	7	1,65%
Jardines. Mobiliario	7	1,65%
Contenedores. Ubicación	7	1,65%
Fugas de agua	6	1,42%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,18%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Palomas	4	0,94%
Calles. Pintadas edificios	4	0,94%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,94%
Jardines. Averías de riego	3	0,71%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,71%
Centros cívicos. Actividades	3	0,71%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,71%
Salud. Solares	3	0,71%
Contenedores. Arreglo	3	0,71%
Otros	3	0,71%
Innovación y Comercio	3	0,71%
Agradecimientos	3	0,71%
Cultura	2	0,47%
Mobiliarios Urbanos	2	0,47%
Información Sanitaria	2	0,47%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,47%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,47%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,47%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,47%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,47%
Aparcamientos	2	0,47%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,47%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,47%
Tasas y Tributos	2	0,47%
Jardines. Fuentes	2	0,47%
Formación y empleo	1	0,24%
Turismo. Fiestas	1	0,24%
Centros escolares	1	0,24%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Turismo. Información	1	0,24%
Ocupación vía pública	1	0,24%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,24%
Bicicletas	1	0,24%
Admon. electronica	1	0,24%
Alcantarillado	1	0,24%
Salud. Cucarachas	1	0,24%
Planeamiento Urbanístico	1	0,24%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,24%
Licencias	1	0,24%
Placas calles	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Olores	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Total general	424	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MARZO-2020 FEBRERO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	135	9,90%
Asuntos Sociales	118	8,66%
Información	115	8,44%
Autobuses urbanos	99	7,26%
Turismo. Fiestas	83	6,09%
Jardines. Arboles	72	5,28%
Calles. Limpieza	50	3,67%
Mantenimiento	42	3,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	39	2,86%
Cultura	32	2,35%
Jardines. Limpieza	32	2,35%
Jardines. Zonas verdes	29	2,13%
Información Sanitaria	29	2,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	1,69%
Tráfico. Infracciones	23	1,69%
Inst. deportivas. Mantenimiento	23	1,69%
Alumbrado público	21	1,54%
Calles. Recogida de enseres	17	1,25%
Centros escolares	16	1,17%
Contenedores. Ubicación	16	1,17%
Mobiliario urbano. Bancos	16	1,17%
Salud. Ratas	15	1,10%
Jardines. Zonas de juego de niños	14	1,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	14	1,03%
Agradecimientos	14	1,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	13	0,95%
Fugas de agua	12	0,88%
Olores	12	0,88%
Contenedores. Limpieza	11	0,81%
Innovación y Comercio	11	0,81%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,73%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,73%
Jardines. Mobiliario	9	0,66%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,66%
Salud. Animales diversos	9	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,59%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,59%
Jardines. Plagas	8	0,59%
Formación y empleo	8	0,59%
Calles. Pintadas edificios	7	0,51%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,51%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,44%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,44%
Centros cívicos. Actividades	6	0,44%
VIVA	6	0,44%
Alcantarillado	6	0,44%
Jardines. Averías de riego	5	0,37%
Ruidos	5	0,37%
Jardines. Fuentes	5	0,37%
Contenedores. Arreglo	5	0,37%
Aparcamientos	5	0,37%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,37%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,37%
Planeamiento Urbanístico	5	0,37%
Igualdad e Infancia	5	0,37%
Otros	5	0,37%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,29%
Salud. Solares	4	0,29%
Salud. Palomas	4	0,29%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,29%
(en blanco)	3	0,22%
Bicicletas	3	0,22%
Mobiliarios Urbanos	3	0,22%
Policía. Contenedores escombros	3	0,22%
Turismo. Información	3	0,22%
Admon. electronica	2	0,15%
Tasas y Tributos	2	0,15%
Salud. Cucarachas	2	0,15%
T. Embargos	1	0,07%
Ocupación vía pública	1	0,07%
Placas calles	1	0,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07%
Relaciones oficiales	1	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,07%
Licencias	1	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Avería de riego	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Jardines. Árboles	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Total general	1363	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (FEBRERO-2021)

TOTALES	Nº	%
Jardines	354	17,66%
Centro coordinación servicios técnicos	319	15,91%
Limpieza	301	15,01%
Policía Municipal	206	10,27%
Gabinete movilidad	128	6,38%
informacion y Registro	120	5,99%
Alumbrado Público	75	3,74%
Auvasa	74	3,69%
Salud	73	3,64%
Disciplina Vial	37	1,85%
Atencion al Contribuyente	34	1,70%
Deportes	33	1,65%
Planeamiento y Cartografía	23	1,15%
Licencias urbanísticas y ambientales	23	1,15%
Urbanística información	21	1,05%
Medio Ambiente	21	1,05%
Educacion	17	0,85%
Innovación y Comercio	15	0,75%
Personal	15	0,75%
Participación ciudadana	15	0,75%
Servicios Sociales	14	0,70%
Población	13	0,65%
Concejalía de Turismo	11	0,55%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,50%
Gabinete de gobierno	10	0,50%
Fm. de Cultura	9	0,45%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,45%
Ocupacion via publica	9	0,45%
Igualdad e Infancia	7	0,35%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,15%
Control de ingresos	3	0,15%
V.I.V.A.	2	0,10%
Atención a la familia	1	0,05%
Total general	2005	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	286	18,09%
Limpieza	251	15,88%
Jardines	218	13,79%
Policía Municipal	148	9,36%
Gabinete movilidad	127	8,03%
informacion y Registro	116	7,34%
Alumbrado Público	60	3,80%
Salud	41	2,59%
Disciplina Vial	37	2,34%
Atencion al Contribuyente	34	2,15%
Auvasa	34	2,15%
Deportes	25	1,58%
Licencias urbanísticas y ambientales	23	1,45%
Urbanística información	19	1,20%
Medio Ambiente	19	1,20%
Planeamiento y Cartografía	18	1,14%
Educacion	16	1,01%
Participación ciudadana	15	0,95%
Personal	14	0,89%
Innovación y Comercio	11	0,70%
Población	11	0,70%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,63%
Concejalía de Turismo	9	0,57%
Ocupacion via publica	9	0,57%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,51%
Fm. de Cultura	8	0,51%
Servicios Sociales	6	0,38%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,19%
Control de ingresos	2	0,13%
Gabinete de gobierno	2	0,13%
V.I.V.A.	1	0,06%
Atención a la familia	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Total general	1581	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	136	32,08%
Policía Municipal	58	13,68%
Limpieza	50	11,79%
Auvasa	40	9,43%
Centro coordinación servicios técnicos	33	7,78%
Salud	32	7,55%
Alumbrado Público	15	3,54%
Deportes	8	1,89%
Servicios Sociales	8	1,89%
Gabinete de gobierno	8	1,89%
Igualdad e Infancia	7	1,65%
Planeamiento y Cartografía	5	1,18%
Innovación y Comercio	4	0,94%
informacion y Registro	4	0,94%
Población	2	0,47%
Urbanística información	2	0,47%
Concejalía de Turismo	2	0,47%
Medio Ambiente	2	0,47%
Gabinete movilidad	1	0,24%
Fm. de Cultura	1	0,24%
Personal	1	0,24%
Educacion	1	0,24%
Atención a la familia	1	0,24%
Control de ingresos	1	0,24%
V.I.V.A.	1	0,24%
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,24%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Total general	424	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2020 FEBRERO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6850	21,88%
Jardines	4833	15,44%
Policía Municipal	3638	11,62%
Centro coordinación servicios técnicos	3494	11,16%
Salud	2212	7,07%
informacion y Registro	2198	7,02%
Gabinete movilidad	1851	5,91%
Alumbrado Público	1036	3,31%
Atencion al Contribuyente	666	2,13%
Deportes	455	1,45%
Disciplina Vial	376	1,20%
Educacion	345	1,10%
Auvasa	337	1,08%
Población	292	0,93%
Fm. de Cultura	278	0,89%
Gabinete de gobierno	260	0,83%
Servicios Sociales	254	0,81%
Planeamiento y Cartografía	252	0,81%
Medio Ambiente	224	0,72%
Innovación y Comercio	220	0,70%
Urbanística información	195	0,62%
Personal	190	0,61%
Participación ciudadana	153	0,49%
Concejalía de Turismo	131	0,42%
Gestion ingresos: Procedimiento	127	0,41%
Licencias urbanísticas y ambientales	121	0,39%
Gobierno y Gestión Patrimonial	81	0,26%
Atención a la familia	65	0,21%
Ocupacion via publica	65	0,21%
Control de ingresos	49	0,16%
V.I.V.A.	28	0,09%
Igualdad e Infancia	16	0,05%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Total general	31304	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6752	22,55%
Jardines	4627	15,45%
Policía Municipal	3450	11,52%
Centro coordinación servicios técnicos	3364	11,24%
informacion y Registro	2194	7,33%
Salud	2180	7,28%
S102	1839	6,14%
Alumbrado Público	1021	3,41%
Atencion al Contribuyente	666	2,22%
Deportes	364	1,22%
Disciplina Vial	354	1,18%
Educacion	315	1,05%
Población	283	0,95%
Planeamiento y Cartografía	247	0,82%
Gabinete de gobierno	245	0,82%
Auvasa	235	0,78%
Innovación y Comercio	206	0,69%
Urbanística información	193	0,64%
Personal	184	0,61%
Participación ciudadana	153	0,51%
Medio Ambiente	153	0,51%
Fm. de Cultura	134	0,45%
Gestion ingresos: Procedimiento	127	0,42%
Servicios Sociales	124	0,41%
Concejalía de Turismo	124	0,41%
Licencias urbanísticas y ambientales	121	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	80	0,27%
Ocupacion via publica	64	0,21%
Atención a la familia	64	0,21%
Control de ingresos	48	0,16%
V.I.V.A.	18	0,06%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Total general	29941	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	206	15,11%
Policía Municipal	188	13,79%
Fm. de Cultura	144	10,56%
Centro coordinación servicios técnicos	130	9,54%
Servicios Sociales	130	9,54%
Auvasa	102	7,48%
Limpieza	98	7,19%
Deportes	91	6,68%
Medio Ambiente	71	5,21%
Salud	32	2,35%
Educacion	30	2,20%
Disciplina Vial	22	1,61%
Igualdad e Infancia	16	1,17%
Gabinete de gobierno	15	1,10%
Alumbrado Público	15	1,10%
Innovación y Comercio	14	1,03%
Gabinete movilidad	12	0,88%
V.I.V.A.	10	0,73%
Población	9	0,66%
Concejalía de Turismo	7	0,51%
Personal	6	0,44%
Planeamiento y Cartografía	5	0,37%
informacion y Registro	4	0,29%
Urbanística información	2	0,15%
Control de ingresos	1	0,07%
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,07%
Atención a la familia	1	0,07%
Ocupacion via publica	1	0,07%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Total general	1363	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (FEBRERO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Centro coordinación servicios técnicos	286	18,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	72	4,55%
Pavimentación. Arreglo calzadas	66	4,17%
Alcantarillado	23	1,45%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,27%
Mantenimiento	19	1,20%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,76%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,63%
Fugas de agua	9	0,57%
Información	8	0,51%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,44%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,25%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,25%
Jardines. Arboles	3	0,19%
Mobiliarios Urbanos	3	0,19%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,19%
Jardines. Fuentes	3	0,19%
Policía. Vigilancia policial	2	0,13%
Calles. Pintadas edificios	2	0,13%
Jardines. Limpieza	2	0,13%
Licencias	2	0,13%
Ruidos	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Bicicletas	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Limpieza	251	15,88%
Jardines	218	13,79%
Policía Municipal	148	9,36%
Gabinete movilidad	127	8,03%
informacion y Registro	116	7,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado Público	60	3,80%
Salud	41	2,59%
Disciplina Vial	37	2,34%
Atencion al Contribuyente	34	2,15%
Auvasa	34	2,15%
Deportes	25	1,58%
Licencias urbanisticas y ambientales	23	1,45%
Urbanística información	19	1,20%
Medio Ambiente	19	1,20%
Planeamiento y Cartografía	18	1,14%
Educacion	16	1,01%
Participación ciudadana	15	0,95%
Personal	14	0,89%
Innovación y Comercio	11	0,70%
Población	11	0,70%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,63%
T. Embargos	5	0,32%
Tasas y Tributos	4	0,25%
Información	1	0,06%
Concejalia de Turismo	9	0,57%
Ocupacion via publica	9	0,57%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,51%
Fm. de Cultura	8	0,51%
Servicios Sociales	6	0,38%
Gestion ingresos: Procedimiento	3	0,19%
Control de ingresos	2	0,13%
Gabinete de gobierno	2	0,13%
V.I.V.A.	1	0,06%
Atención a la familia	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Información	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Total general	1581	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2020 FEBRERO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6752	22,54%
Calles. Limpieza	2880	9,62%
Calles. Recogida de enseres	1137	3,80%
Contenedores. Ubicación	799	2,67%
Contenedores. Limpieza	740	2,47%
Calles. Pintadas edificios	244	0,81%
Contenedores. Arreglo	185	0,62%
Mantenimiento	169	0,56%
Jardines. Limpieza	106	0,35%
Mobiliario urbano. Papeleras	103	0,34%
Información	74	0,25%
Policía. Vigilancia policial	57	0,19%
Información Sanitaria	44	0,15%
Agradecimientos	42	0,14%
Jardines. Zonas verdes	30	0,10%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	15	0,05%
Salud. Solares	9	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%
Alumbrado público	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Salud. Ratas	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	5	0,02%
Salud. Palomas	4	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Olores	2	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Perros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Fugas de agua		0,00%
Jardines	4627	15,45%
Jardines. Arboles	1331	4,44%
Jardines. Zonas verdes	831	2,77%
Jardines. Limpieza	555	1,85%
Mantenimiento	375	1,25%
Calles. Limpieza	214	0,71%
Jardines. Averías de riego	209	0,70%
Jardines. Zonas de juego de niños	181	0,60%
Jardines. Plagas	144	0,48%
Mobiliario urbano. Bancos	114	0,38%
Jardines. Mobiliario	85	0,28%
Salud. Solares	66	0,22%
Información	64	0,21%
Policía. Vigilancia policial	50	0,17%
Pavimentación. Arreglo aceras	46	0,15%
Mobiliario urbano. Papeleras	46	0,15%
Jardines. Fuentes	40	0,13%
Agradecimientos	31	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	24	0,08%
Alumbrado público	20	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	19	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	19	0,06%
Fugas de agua	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	15	0,05%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Información Sanitaria	11	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
(en blanco)		0,00%
Policía Municipal	3450	11,52%
Policía. Vigilancia policial	2431	8,12%
Información	193	0,64%
Información Sanitaria	149	0,50%
Calles. Limpieza	97	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	78	0,26%
Mantenimiento	48	0,16%
Policía. Contenedores escombros	44	0,15%
Agradecimientos	30	0,10%
Jardines. Zonas verdes	29	0,10%
Calles. Recogida de enseres	28	0,09%
Olores	26	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	25	0,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	25	0,08%
Ruidos	24	0,08%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	22	0,07%
Jardines. Arboles	15	0,05%
Contenedores. Limpieza	15	0,05%
Contenedores. Ubicación	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,04%
Alumbrado público	12	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,03%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Salud. Animales diversos	7	0,02%
Bicicletas	7	0,02%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Salud. Solares	6	0,02%
Fugas de agua	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Salud. Perros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
(en blanco)	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3364	11,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	903	3,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	438	1,46%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	326	1,09%
Mantenimiento	304	1,01%
Alcantarillado	229	0,76%
Pavimentación. Accesos obras	158	0,53%
Mobiliario urbano. Fuentes	130	0,43%
Información	120	0,40%
Fugas de agua	102	0,34%
Mobiliario urbano. Bolardos	95	0,32%
Mobiliario urbano. Bancos	55	0,18%
Calles. Limpieza	37	0,12%
Señalización viaria. Nueva señalización	36	0,12%
Centros escolares	33	0,11%
Jardines. Arboles	33	0,11%
Jardines. Fuentes	31	0,10%
Policía. Vigilancia policial	28	0,09%
Alumbrado público	28	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	25	0,08%
Mobiliarios Urbanos	25	0,08%
Otros	19	0,06%
Jardines. Zonas verdes	18	0,06%
Jardines. Limpieza	16	0,05%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Agradecimientos	13	0,04%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Bicicletas	10	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Salud. Solares	7	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Olores	5	0,02%
Cultura	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
informacion y Registro	2194	7,33%
Información	983	3,28%
Admon. electronica	239	0,80%
Autobuses urbanos	184	0,61%
Información Sanitaria	121	0,40%
Agradecimientos	117	0,39%
Asuntos Sociales	82	0,27%
Policía. Vigilancia policial	68	0,23%
Tasas y Tributos	51	0,17%
Mantenimiento	33	0,11%
Tráfico. Infracciones	26	0,09%
Otros	21	0,07%
Cultura	17	0,06%
Calles. Limpieza	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Aparcamientos	15	0,05%
Formación y empleo	14	0,05%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Licencias	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Ruidos	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Alcantarillado	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Innovación y Comercio	7	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
(en blanco)	5	0,02%
T. Embargos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Fuentes	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Salud	2180	7,28%
Salud. Cucarachas	544	1,82%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Ratas	486	1,62%
Salud. Solares	364	1,22%
Salud. Animales diversos	248	0,83%
Salud. Palomas	232	0,77%
Salud. Perros	76	0,25%
Mantenimiento	39	0,13%
Información	37	0,12%
Calles. Limpieza	30	0,10%
Jardines. Limpieza	18	0,06%
Salud. Inspecciones. Domicilios	16	0,05%
Jardines. Zonas verdes	16	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Información Sanitaria	15	0,05%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	9	0,03%
Otros	6	0,02%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Mobiliario		0,00%
Autobuses urbanos		0,00%
Gabinete movilidad	1839	6,14%
Señalización viaria. Nueva señalización	902	3,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	188	0,63%
Información	124	0,41%
Bicicletas	118	0,39%
Aparcamientos	114	0,38%
Semáforos. Averías	71	0,24%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	44	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,12%
Mantenimiento	36	0,12%
Mobiliarios Urbanos	32	0,11%
Policía. Vigilancia policial	31	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	19	0,06%
Agradecimientos	12	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03%
Otros	9	0,03%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Autobuses urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Información Sanitaria	7	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Alumbrado Público	1021	3,41%
Alumbrado público	955	3,19%
Mantenimiento	14	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Información	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	666	2,22%
Tasas y Tributos	554	1,85%
Información	66	0,22%
Admon. electronica	21	0,07%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Agradecimientos	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Licencias	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Deportes	364	1,22%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	89	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	65	0,22%
Información	47	0,16%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	44	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	26	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	22	0,07%
Mantenimiento	10	0,03%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Agradecimientos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Salud. Animales diversos		0,00%
(en blanco)		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Centros escolares		0,00%
Disciplina Vial	354	1,18%
Tráfico. Infracciones	299	1,00%
Información	40	0,13%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Educacion	315	1,05%
Centros escolares	133	0,44%
Información	62	0,21%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	49	0,16%
Mantenimiento	13	0,04%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Información Sanitaria	6	0,02%
Otros	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Población	283	0,94%
Información	263	0,88%
Placas calles	8	0,03%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	247	0,82%
Planeamiento Urbanístico	50	0,17%
Información	44	0,15%
Mantenimiento	27	0,09%
Calles. Limpieza	14	0,05%
Jardines. Limpieza	14	0,05%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Jardines. Arboles	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario		0,00%
Gabinete de gobierno	245	0,82%
Información	103	0,34%
Información Sanitaria	51	0,17%
Relaciones oficiales	25	0,08%
Otros	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Cultura	8	0,03%
Turismo. Fiestas	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Placas calles	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Auvasa	235	0,78%
Autobuses urbanos	230	0,77%
Agradecimientos	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Información	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
(en blanco)		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Innovación y Comercio	206	0,69%
Innovación y Comercio	126	0,42%
Información	52	0,17%
Información Sanitaria	5	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica		0,00%
Urbanística información	193	0,64%
Información	141	0,47%
Licencias	27	0,09%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Información Sanitaria	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Personal	184	0,61%
Formación y empleo	157	0,52%
Información	25	0,08%
Otros	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Medio Ambiente	153	0,51%
Información	54	0,18%
Olores	36	0,12%
Ruidos	21	0,07%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	9	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Jardines. Limpieza		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Fugas de agua		0,00%
Jardines. Arboles		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Participación ciudadana	153	0,51%
Centros cívicos. Actividades	51	0,17%
Información	47	0,16%
Centros cívicos. Instalaciones	20	0,07%
Admon. electronica	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Fm. de Cultura	134	0,45%
Cultura	75	0,25%
Turismo. Fiestas	20	0,07%
Información	14	0,05%
Mantenimiento	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Otros	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Alumbrado público		0,00%
Relaciones oficiales		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	127	0,42%
T. Embargos	69	0,23%
Información	22	0,07%
Tasas y Tributos	17	0,06%
Tráfico. Infracciones	14	0,05%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Servicios Sociales	124	0,41%
Asuntos Sociales	102	0,34%
Información	14	0,05%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
T. Embargos		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos		0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes		0,00%
Concejalía de Turismo	124	0,41%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	63	0,21%
Cultura	25	0,08%
Información	18	0,06%
Mantenimiento	5	0,02%
Turismo. Información	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	121	0,40%
Licencias	51	0,17%
Información	23	0,08%
Mantenimiento	10	0,03%
Inspección Técnica Edificios	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Salud. Solares	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	80	0,27%
Información	35	0,12%
Aparcamientos	18	0,06%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Fugas de agua	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Atención a la familia	64	0,21%
Asuntos Sociales	43	0,14%
Información	11	0,04%
Información Sanitaria	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Ocupacion vía publica	64	0,21%
Ocupación vía pública	19	0,06%
Información	17	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Licencias	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Control de ingresos	48	0,16%
Tasas y Tributos	22	0,07%
Información	13	0,04%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
V.I.V.A.	18	0,06%
VIVA	10	0,03%
Información	5	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inventario. Secretaría	12	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Información	3	0,01%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,03%
T. Embargos	5	0,02%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Información	1	0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Información		0,00%
Centros cívicos. Actividades		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Total general	29951	100,00%