



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (MARZO-2021)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	1873	84,41%
Solicitud de Información	328	14,78%
Sugerencia	18	0,81%
Total general	2219	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	23776	85,86%
Solicitud de Información	3765	13,60%
Sugerencia	152	0,55%
Total general	27693	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>MARZO-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	840	37,85%
E-mail	703	31,68%
WhatsApp	672	30,28%
Registro	3	0,14%
APP	1	0,05%
Total general	2219	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ABRIL-2020</i>	<i>%</i>
E-mail	10723	38,72%
Teléfono	9634	34,79%
WhatsApp	7301	26,36%
Registro	34	0,12%
APP	1	0,00%
Total general	27693	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	MARZO-2021	%
Correo	2	0,09%
E-Mail	671	30,24%
Sin identificación	324	14,60%
Teléfono	1027	46,28%
Whatsapp	195	8,79%
Total general	2219	100,00%

TIPO	ABRIL-2020	MARZO-2021	%
E-Mail	10066		36,35%
Teléfono	7385		26,67%
Whatsapp	6042		21,82%
Sin identificación	4183		15,10%
Correo	17		0,06%
Total general	27693		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>MARZO-2021</i>	<i>ABRIL-2020 MARZO-2021</i>
	3154	34118

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>MARZO-2021</i>	<i>ABRIL-2020 MARZO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	11,94	9,94
1º CUARTIL	5	6
MEDIANA	8	10
3º CUARTIL	12	17

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>MARZO-2021</i>	<i>ABRIL-2020 MARZO-2021</i>
EN PLAZO	1764	21409
FUERA DE PLAZO	1390	12709
Total general	3154	34118



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MARZO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Policía. Vigilancia policial	223	9,87%
Información	215	9,51%
Calles. Limpieza	151	6,68%
Jardines. Arboles	141	6,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	110	4,87%
Mantenimiento	74	3,27%
Señalización viaria. Nueva señalización	69	3,05%
Alumbrado público	67	2,96%
Autobuses urbanos	67	2,96%
Jardines. Plagas	64	2,83%
Contenedores. Ubicación	60	2,65%
Pavimentación. Arreglo calzadas	58	2,57%
Tasas y Tributos	57	2,52%
Jardines. Limpieza	56	2,48%
Jardines. Zonas verdes	52	2,30%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	45	1,99%
Tráfico. Infracciones	44	1,95%
Calles. Recogida de enseres	44	1,95%
Contenedores. Limpieza	33	1,46%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	1,24%
Calles. Pintadas edificios	26	1,15%
Señalización viaria. Mantenimiento	25	1,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Ratas	24	1,06%
Fugas de agua	21	0,93%
Aparcamientos	21	0,93%
Salud. Palomas	19	0,84%
Jardines. Fuentes	19	0,84%
Admon. electronica	19	0,84%
Salud. Solares	19	0,84%
Mobiliario urbano. Fuentes	19	0,84%
Mobiliario urbano. Bancos	18	0,80%
Agradecimientos	17	0,75%
Contenedores. Arreglo	17	0,75%
Jardines. Averías de riego	17	0,75%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,75%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,66%
Jardines. Mobiliario	14	0,62%
Medio Ambiente	13	0,58%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,58%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	13	0,58%
	13	0,58%
Salud. Cucarachas	12	0,53%
Licencias	12	0,53%
Alcantarillado	12	0,53%
Asuntos Sociales	12	0,53%
Bicicletas	11	0,49%
Salud. Animales diversos	10	0,44%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,40%
Innovación y Comercio	9	0,40%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
T. Embargos	8	0,35%
Semáforos. Averías	8	0,35%
Mobiliarios Urbanos	8	0,35%
Formación y empleo	7	0,31%
Centros escolares	7	0,31%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,27%
Salud. Perros	6	0,27%
Inspección Técnica Edificios	5	0,22%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,22%
Salud. Gatos	5	0,22%
Olores	5	0,22%
Información Sanitaria	5	0,22%
VIVA	4	0,18%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,18%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,18%
Ruidos	4	0,18%
Otros	4	0,18%
Planeamiento Urbanístico	4	0,18%
Policía. Contenedores escombros	3	0,13%
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,13%
Igualdad e Infancia	3	0,13%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,13%
Turismo. Información	2	0,09%
Turismo. Fiestas	2	0,09%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,09%
Ocupación vía pública	2	0,09%
Placas calles	2	0,09%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Cultura	1	0,04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,04%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,04%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,04%
Total general	2260	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2020 MARZO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3274	10,52%
Información	2894	9,30%
Policía. Vigilancia policial	2803	9,01%
Jardines. Arboles	1535	4,93%
Mantenimiento	1159	3,72%
Calles. Recogida de enseres	1125	3,62%
Pavimentación. Arreglo aceras	1095	3,52%
Alumbrado público	1050	3,37%
Señalización viaria. Nueva señalización	1045	3,36%
Jardines. Zonas verdes	993	3,19%
Contenedores. Ubicación	789	2,54%
Jardines. Limpieza	787	2,53%
Contenedores. Limpieza	702	2,26%
Tasas y Tributos	681	2,19%
Salud. Cucarachas	559	1,80%
Autobuses urbanos	550	1,77%
Pavimentación. Arreglo calzadas	541	1,74%
Salud. Ratas	520	1,67%
Salud. Solares	486	1,56%
Tráfico. Infracciones	417	1,34%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	381	1,22%
Información Sanitaria	370	1,19%
Asuntos Sociales	369	1,19%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Agradecimientos	293	0,94%
Salud. Animales diversos	279	0,90%
Admon. electronica	277	0,89%
Calles. Pintadas edificios	265	0,85%
Salud. Palomas	255	0,82%
Alcantarillado	243	0,78%
Señalización viaria. Mantenimiento	233	0,75%
Jardines. Zonas de juego de niños	223	0,72%
Jardines. Averías de riego	220	0,71%
Mobiliario urbano. Bancos	206	0,66%
Pavimentación. Accesos obras	205	0,66%
Centros escolares	193	0,62%
Contenedores. Arreglo	190	0,61%
Mobiliario urbano. Papeleras	185	0,59%
Formación y empleo	184	0,59%
Turismo. Fiestas	180	0,58%
Aparcamientos	170	0,55%
Mobiliario urbano. Fuentes	164	0,53%
Innovación y Comercio	162	0,52%
Cultura	157	0,50%
Bicicletas	153	0,49%
Fugas de agua	149	0,48%
Inst. deportivas. Mantenimiento	143	0,46%
Jardines. Plagas	139	0,45%
Mobiliario urbano. Bolardos	132	0,42%
Jardines. Mobiliario	124	0,40%
Otros	114	0,37%
Licencias	113	0,36%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	111	0,36%
Mobiliarios Urbanos	97	0,31%
Jardines. Fuentes	93	0,30%
Planeamiento Urbanístico	90	0,29%
Salud. Perros	85	0,27%
T. Embargos	85	0,27%
Olores	85	0,27%
Policía. Vehículos abandonados	84	0,27%
Semáforos. Averías	75	0,24%
Ruidos	69	0,22%
Mobiliario urbano. Vallas	67	0,22%
Inst. deportivas. Limpieza	60	0,19%
Centros cívicos. Actividades	58	0,19%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	54	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,17%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	53	0,17%
Policía. Contenedores escombros	46	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,12%
Ocupación vía pública	34	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	32	0,10%
Relaciones oficiales	30	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,07%
Centros cívicos. Instalaciones	23	0,07%
	22	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,07%
VIVA	21	0,07%
Inspección Técnica Edificios	15	0,05%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Placas calles	15	0,05%
Medio Ambiente	13	0,04%
Turismo. Información	11	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,04%
Igualdad e Infancia	9	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,03%
Salud. Gatos	5	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	31116	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MARZO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	344	10,91%
Información	228	7,23%
Policía. Vigilancia policial	225	7,13%
Calles. Limpieza	180	5,71%
Alumbrado público	172	5,45%
Mantenimiento	149	4,72%
Pavimentación. Arreglo calzadas	136	4,31%
Jardines. Arboles	134	4,25%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	132	4,19%
Pavimentación. Accesos obras	73	2,31%
Señalización viaria. Nueva señalización	70	2,22%
Contenedores. Ubicación	67	2,12%
Jardines. Limpieza	65	2,06%
Mobiliario urbano. Bancos	60	1,90%
Calles. Recogida de enseres	57	1,81%
Alcantarillado	54	1,71%
Jardines. Plagas	54	1,71%
Tasas y Tributos	50	1,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	46	1,46%
Tráfico. Infracciones	44	1,40%
Autobuses urbanos	42	1,33%
Contenedores. Limpieza	41	1,30%
Fugas de agua	36	1,14%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Ratas	36	1,14%
Jardines. Zonas verdes	35	1,11%
Mobiliario urbano. Papeleras	34	1,08%
Calles. Pintadas edificios	32	1,01%
Asuntos Sociales	29	0,92%
Jardines. Zonas de juego de niños	29	0,92%
Mobiliario urbano. Fuentes	29	0,92%
Señalización viaria. Mantenimiento	27	0,86%
Aparcamientos	25	0,79%
Otros	25	0,79%
Jardines. Fuentes	24	0,76%
Contenedores. Arreglo	23	0,73%
Agradecimientos	22	0,70%
Salud. Solares	19	0,60%
Admon. electronica	19	0,60%
Salud. Palomas	18	0,57%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	15	0,48%
Salud. Animales diversos	14	0,44%
Licencias	13	0,41%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,41%
Bicicletas	13	0,41%
Salud. Cucarachas	12	0,38%
Mobiliarios Urbanos	12	0,38%
Innovación y Comercio	11	0,35%
Jardines. Averías de riego	10	0,32%
Jardines. Mobiliario	10	0,32%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,29%
	9	0,29%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	8	0,25%
Formación y empleo	8	0,25%
Semáforos. Averías	8	0,25%
T. Embargos	8	0,25%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,25%
Centros escolares	7	0,22%
Medio Ambiente	7	0,22%
Salud. Perros	6	0,19%
Planeamiento Urbanístico	5	0,16%
Ocupación vía pública	5	0,16%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,13%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,13%
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,13%
Información Sanitaria	4	0,13%
Inspección Técnica Edificios	4	0,13%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,13%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,13%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,13%
Salud. Gatos	3	0,10%
VIVA	3	0,10%
Centros cívicos. Actividades	3	0,10%
Policía. Contenedores escombros	2	0,06%
Turismo. Información	2	0,06%
Turismo. Fiestas	2	0,06%
Ruidos	2	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,03%
Relaciones oficiales	1	0,03%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,03%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%
Placas calles	1	0,03%
Cultura	1	0,03%
Total general	3154	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2020 MARZO-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	4018	11,78%
Información	2894	8,48%
Policía. Vigilancia policial	2801	8,21%
Jardines. Arboles	1665	4,88%
Calles. Recogida de enseres	1451	4,25%
Pavimentación. Arreglo aceras	1350	3,96%
Mantenimiento	1250	3,66%
Alumbrado público	1155	3,39%
Señalización viaria. Nueva señalización	1066	3,12%
Contenedores. Ubicación	1064	3,12%
Jardines. Zonas verdes	1038	3,04%
Contenedores. Limpieza	989	2,90%
Jardines. Limpieza	854	2,50%
Tasas y Tributos	677	1,98%
Pavimentación. Arreglo calzadas	617	1,81%
Salud. Cucarachas	564	1,65%
Salud. Ratas	530	1,55%
Salud. Solares	496	1,45%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	466	1,37%
Autobuses urbanos	453	1,33%
Tráfico. Infracciones	397	1,16%
Información Sanitaria	376	1,10%
Salud. Animales diversos	354	1,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Calles. Pintadas edificios	343	1,01%
Agradecimientos	301	0,88%
Alcantarillado	290	0,85%
Admon. electronica	277	0,81%
Asuntos Sociales	277	0,81%
Pavimentación. Accesos obras	268	0,79%
Salud. Palomas	261	0,76%
Jardines. Zonas de juego de niños	260	0,76%
Mobiliario urbano. Bancos	251	0,74%
Jardines. Averías de riego	248	0,73%
Señalización viaria. Mantenimiento	245	0,72%
Contenedores. Arreglo	231	0,68%
Mobiliario urbano. Papeleras	228	0,67%
Formación y empleo	184	0,54%
Centros escolares	180	0,53%
Aparcamientos	180	0,53%
Mobiliario urbano. Fuentes	179	0,52%
Otros	174	0,51%
Jardines. Plagas	169	0,50%
Ocupación vía pública	166	0,49%
Fugas de agua	164	0,48%
Mobiliario urbano. Bolardos	159	0,47%
Bicicletas	156	0,46%
Innovación y Comercio	154	0,45%
Cultura	138	0,40%
Inst. deportivas. Mantenimiento	128	0,38%
Jardines. Mobiliario	127	0,37%
Licencias	124	0,36%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Perros	106	0,31%
Turismo. Fiestas	106	0,31%
Jardines. Fuentes	101	0,30%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	101	0,30%
Mobiliarios Urbanos	101	0,30%
Olores	92	0,27%
Planeamiento Urbanístico	87	0,25%
T. Embargos	84	0,25%
Ruidos	82	0,24%
Policía. Vehículos abandonados	81	0,24%
Semáforos. Averías	77	0,23%
Mobiliario urbano. Vallas	70	0,21%
Inst. deportivas. Limpieza	59	0,17%
Centros cívicos. Actividades	58	0,17%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	56	0,16%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	53	0,16%
Policía. Contenedores escombros	47	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	46	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	30	0,09%
Relaciones oficiales	29	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	28	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	27	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	23	0,07%
Placas calles	18	0,05%
Inspección Técnica Edificios	15	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	15	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
	15	0,04%
VIVA	14	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	10	0,03%
Turismo. Información	9	0,03%
Medio Ambiente	7	0,02%
Salud. Gatos	3	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardines. Árboles	2	0,01%
Jardines. Avería de riego	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	34118	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(ABRIL-2020 MARZO-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		98
feb		49
mar		295
Trim.2		
abr	65	
may	62	
jun	64	
Trim.3		
jul	48	
ago	99	
sep	77	
Trim.4		
oct	78	
nov	43	
dic	82	
TOTAL	618	442



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MARZO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	43	14,58%
Autobuses urbanos	35	11,86%
Policía. Vigilancia policial	32	10,85%
Jardines. Zonas verdes	23	7,80%
Información	15	5,08%
Jardines. Plagas	12	4,07%
Jardines. Limpieza	11	3,73%
Jardines. Mobiliario	10	3,39%
Mantenimiento	10	3,39%
Jardines. Averías de riego	9	3,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	2,71%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	2,37%
Tasas y Tributos	6	2,03%
Salud. Solares	6	2,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	1,69%
Mobiliario urbano. Bancos	5	1,69%
Asuntos Sociales	4	1,36%
Calles. Limpieza	4	1,36%
Fugas de agua	3	1,02%
	3	1,02%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	1,02%
Información Sanitaria	3	1,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	1,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Fuentes	3	1,02%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,68%
Ruidos	2	0,68%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,68%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,68%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,68%
Igualdad e Infancia	2	0,68%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,68%
Contenedores. Ubicación	2	0,68%
VIVA	1	0,34%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,34%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,34%
Innovación y Comercio	1	0,34%
Centros escolares	1	0,34%
Agradecimientos	1	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,34%
Bicicletas	1	0,34%
Placas calles	1	0,34%
Calles. Pintadas edificios	1	0,34%
Salud. Animales diversos	1	0,34%
Admon. electronica	1	0,34%
Turismo. Información	1	0,34%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,34%
Salud. Gatos	1	0,34%
Medio Ambiente	1	0,34%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Licencias	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Contenedores. Limpieza	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Total general	295	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(ABRIL-2020 MARZO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	119	11,23%
Asuntos Sociales	111	10,47%
Información	101	9,53%
Autobuses urbanos	99	9,34%
Turismo. Fiestas	78	7,36%
Jardines. Arboles	67	6,32%
Jardines. Zonas verdes	41	3,87%
Mantenimiento	32	3,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	24	2,26%
Jardines. Limpieza	23	2,17%
Tráfico. Infracciones	22	2,08%
Cultura	22	2,08%
Información Sanitaria	21	1,98%
Calles. Limpieza	17	1,60%
Jardines. Mobiliario	14	1,32%
Jardines. Zonas de juego de niños	14	1,32%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	14	1,32%
Centros escolares	12	1,13%
Jardines. Plagas	12	1,13%
Mobiliario urbano. Bancos	12	1,13%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	1,04%
Agradecimientos	11	1,04%
Jardines. Averías de riego	11	1,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	9	0,85%
Olores	9	0,85%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,85%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,85%
VIVA	7	0,66%
Salud. Solares	7	0,66%
Ruidos	7	0,66%
Igualdad e Infancia	7	0,66%
	6	0,57%
Tasas y Tributos	6	0,57%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,57%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,47%
Fugas de agua	5	0,47%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,47%
Alumbrado público	5	0,47%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,38%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,38%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,38%
Jardines. Fuentes	4	0,38%
Formación y empleo	3	0,28%
Centros cívicos. Actividades	3	0,28%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,28%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,28%
Turismo. Información	3	0,28%
Planeamiento Urbanístico	3	0,28%
Aparcamientos	3	0,28%
Policía. Contenedores escombros	3	0,28%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,28%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Bicicletas	2	0,19%
Calles. Recogida de enseres	2	0,19%
Salud. Animales diversos	2	0,19%
Otros	2	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,19%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,19%
Contenedores. Ubicación	2	0,19%
Contenedores. Limpieza	1	0,09%
Salud. Ratas	1	0,09%
Admon. electronica	1	0,09%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,09%
Placas calles	1	0,09%
Salud. Gatos	1	0,09%
T. Embargos	1	0,09%
Calles. Pintadas edificios	1	0,09%
Mobiliarios Urbanos	1	0,09%
Medio Ambiente	1	0,09%
Alcantarillado	1	0,09%
Relaciones oficiales	1	0,09%
Salud. Cucarachas	1	0,09%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Árboles	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Jardines. Avería de riego	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Total general	1060	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MARZO-2021)

TOTALES	Nº	%
Jardines	453	20,04%
Limpieza	347	15,35%
Centro coordinación servicios técnicos	333	14,73%
Policía Municipal	274	12,12%
informacion y Registro	176	7,79%
Gabinete movilidad	133	5,88%
Salud	89	3,94%
Alumbrado Público	68	3,01%
Atencion al Contribuyente	51	2,26%
Auvasa	44	1,95%
Disciplina Vial	36	1,59%
Deportes	28	1,24%
Planeamiento y Cartografía	28	1,24%
Medio Ambiente	25	1,11%
Población	22	0,97%
Licencias urbanísticas y ambientales	20	0,88%
Urbanística información	16	0,71%
Gobierno y Gestión Patrimonial	15	0,66%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	14	0,62%
Ocupacion via publica	13	0,58%
Personal	11	0,49%
Innovación y Comercio	10	0,44%
Educacion	9	0,40%
Gabinete de gobierno	7	0,31%
Servicios Sociales	7	0,31%
Atención a la familia	7	0,31%
V.I.V.A.	6	0,27%
Concejalía de Turismo	6	0,27%
Participación ciudadana	3	0,13%
Igualdad e Infancia	3	0,13%
Fm. de Cultura	3	0,13%
Control de ingresos	2	0,09%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Total general	2260	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	346	17,61%
Centro coordinación servicios técnicos	313	15,93%
Jardines	313	15,93%
Policía Municipal	230	11,70%
informacion y Registro	174	8,85%
Gabinete movilidad	125	6,36%
Salud	81	4,12%
Alumbrado Público	68	3,46%
Atencion al Contribuyente	45	2,29%
Disciplina Vial	36	1,83%
Planeamiento y Cartografía	28	1,42%
Medio Ambiente	24	1,22%
Población	22	1,12%
Licencias urbanísticas y ambientales	20	1,02%
Deportes	19	0,97%
Gobierno y Gestión Patrimonial	15	0,76%
Urbanística información	14	0,71%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	14	0,71%
Ocupacion via publica	13	0,66%
Personal	11	0,56%
Auvasa	9	0,46%
Innovación y Comercio	9	0,46%
Educacion	8	0,41%
Atención a la familia	7	0,36%
Concejalía de Turismo	5	0,25%
Gabinete de gobierno	4	0,20%
Participación ciudadana	3	0,15%
V.I.V.A.	3	0,15%
Control de ingresos	2	0,10%
Fm. de Cultura	2	0,10%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Inventario. Secretaría	1	0,05%
Servicios Sociales	0	0,00%
Total general	1965	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	140	47,46%
Policía Municipal	44	14,92%
Auvasa	35	11,86%
Centro coordinación servicios técnicos	20	6,78%
Deportes	9	3,05%
Salud	8	2,71%
Gabinete movilidad	8	2,71%
Servicios Sociales	7	2,37%
Atencion al Contribuyente	6	2,03%
Gabinete de gobierno	3	1,02%
V.I.V.A.	3	1,02%
Urbanística información	2	0,68%
Igualdad e Infancia	2	0,68%
informacion y Registro	2	0,68%
Medio Ambiente	1	0,34%
Educacion	1	0,34%
Limpieza	1	0,34%
Fm. de Cultura	1	0,34%
Concejalía de Turismo	1	0,34%
Innovación y Comercio	1	0,34%
Disciplina Vial	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Alumbrado Público	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Personal	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	0	0,00%
Población	0	0,00%
Total general	295	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2020 MARZO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6498	20,90%
Jardines	4891	15,73%
Policía Municipal	3592	11,55%
Centro coordinación servicios técnicos	3547	11,41%
Salud	2229	7,17%
informacion y Registro	2184	7,02%
Gabinete movilidad	1855	5,97%
Alumbrado Público	1023	3,29%
Atencion al Contribuyente	680	2,19%
Deportes	460	1,48%
Disciplina Vial	389	1,25%
Auvasa	357	1,15%
Educacion	324	1,04%
Población	304	0,98%
Planeamiento y Cartografía	267	0,86%
Fm. de Cultura	263	0,85%
Gabinete de gobierno	255	0,82%
Servicios Sociales	248	0,80%
Medio Ambiente	237	0,76%
Innovación y Comercio	224	0,72%
Urbanística información	199	0,64%
Personal	192	0,62%
Participación ciudadana	139	0,45%
Licencias urbanísticas y ambientales	136	0,44%
Concejalia de Turismo	130	0,42%
Gestion ingresos: Procedimiento	121	0,39%
Gobierno y Gestión Patrimonial	89	0,29%
Ocupacion via publica	78	0,25%
Atención a la familia	65	0,21%
Control de ingresos	51	0,16%
V.I.V.A.	34	0,11%
Igualdad e Infancia	18	0,06%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Total general	31092	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6497	21,63%
Jardines	4665	15,53%
Centro coordinación servicios técnicos	3527	11,74%
Policía Municipal	3424	11,40%
Salud	2221	7,40%
informacion y Registro	2182	7,27%
S102	1837	6,12%
Alumbrado Público	1023	3,41%
Atencion al Contribuyente	674	2,24%
Deportes	367	1,22%
Disciplina Vial	367	1,22%
Educacion	302	1,01%
Población	299	1,00%
Planeamiento y Cartografía	267	0,89%
Auvasa	252	0,84%
Gabinete de gobierno	244	0,81%
Innovación y Comercio	213	0,71%
Urbanística información	197	0,66%
Personal	189	0,63%
Medio Ambiente	178	0,59%
Participación ciudadana	139	0,46%
Licencias urbanísticas y ambientales	136	0,45%
Fm. de Cultura	135	0,45%
Servicios Sociales	130	0,43%
Concejalia de Turismo	124	0,41%
Gestion ingresos: Procedimiento	121	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	89	0,30%
Ocupacion via publica	77	0,26%
Atención a la familia	65	0,22%
Control de ingresos	51	0,17%
V.I.V.A.	21	0,07%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Total general	30032	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	226	21,32%
Policía Municipal	168	15,85%
Fm. de Cultura	128	12,08%
Servicios Sociales	118	11,13%
Auvasa	105	9,91%
Deportes	93	8,77%
Medio Ambiente	59	5,57%
Educacion	22	2,08%
Disciplina Vial	22	2,08%
Centro coordinación servicios técnicos	20	1,89%
Gabinete movilidad	18	1,70%
V.I.V.A.	13	1,23%
Igualdad e Infancia	12	1,13%
Gabinete de gobierno	11	1,04%
Innovación y Comercio	11	1,04%
Salud	8	0,75%
Atencion al Contribuyente	6	0,57%
Concejalia de Turismo	6	0,57%
Población	5	0,47%
Personal	3	0,28%
Urbanística información	2	0,19%
informacion y Registro	2	0,19%
Ocupacion via publica	1	0,09%
Limpieza	1	0,09%
Participación ciudadana	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	0	0,00%
Alumbrado Público	0	0,00%
Total general	1060	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MARZO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	346	17,61%
Calles. Limpieza	128	6,51%
Contenedores. Ubicación	56	2,85%
Calles. Recogida de enseres	44	2,24%
Contenedores. Limpieza	32	1,63%
Calles. Pintadas edificios	23	1,17%
Contenedores. Arreglo	17	0,87%
Mantenimiento	10	0,51%
Jardines. Limpieza	7	0,36%
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,36%
Policía. Vigilancia policial	5	0,25%
Agradecimientos	3	0,15%
Información	3	0,15%
Jardines. Zonas verdes	2	0,10%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,05%
	1	0,05%
Fugas de agua	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Centro coordinación servicios técnicos	313	15,93%
Pavimentación. Arreglo aceras	82	4,17%
Pavimentación. Arreglo calzadas	45	2,29%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	42	2,14%
Mantenimiento	21	1,07%
Información	18	0,92%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,71%
Fugas de agua	13	0,66%
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,56%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,46%
Alcantarillado	8	0,41%
Jardines. Fuentes	5	0,25%
Jardines. Arboles	4	0,20%
Policía. Vigilancia policial	4	0,20%
Jardines. Limpieza	4	0,20%
	3	0,15%
Calles. Limpieza	3	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,15%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10%
Aparcamientos	2	0,10%
Mobiliarios Urbanos	2	0,10%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Placas calles	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Olores	1	0,05%
Jardines. Averías de riego	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Jardines	313	15,93%
Jardines. Arboles	91	4,63%
Jardines. Plagas	50	2,54%
Jardines. Limpieza	30	1,53%
Jardines. Zonas verdes	24	1,22%
Jardines. Zonas de juego de niños	17	0,87%
Información	16	0,81%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,61%
Mantenimiento	9	0,46%
Calles. Limpieza	8	0,41%
Mobiliario urbano. Bancos	8	0,41%
Jardines. Fuentes	6	0,31%
Jardines. Averías de riego	6	0,31%
	5	0,25%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,20%
Jardines. Mobiliario	4	0,20%
Fugas de agua	3	0,15%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,10%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Salud. Animales diversos	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05%
Semáforos. Averías	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Salud. Solares	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	0	0,00%
Policía Municipal	230	11,70%
Policía. Vigilancia policial	171	8,70%
Información	12	0,61%
Calles. Limpieza	5	0,25%
Policía. Contenedores escombros	3	0,15%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,15%
Salud. Solares	3	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,15%
Olores	3	0,15%
Mantenimiento	3	0,15%
Información Sanitaria	2	0,10%
Otros	2	0,10%
Ruidos	2	0,10%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10%
Centros escolares	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Salud. Perros	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%
Salud. Ratas	1	0,05%
Salud. Palomas	1	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%
informacion y Registro	174	8,85%
Información	68	3,46%
Autobuses urbanos	24	1,22%
Admon. electronica	17	0,87%
Tráfico. Infracciones	9	0,46%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	9	0,46%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,36%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,25%
Asuntos Sociales	5	0,25%
Mantenimiento	5	0,25%
Tasas y Tributos	4	0,20%
Jardines. Fuentes	3	0,15%
Aparcamientos	2	0,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,10%
Jardines. Limpieza	2	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Semáforos. Averías	1	0,05%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Alcantarillado	1	0,05%
Jardines. Averías de riego	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Fugas de agua	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Gabinete movilidad	125	6,36%
Señalización viaria. Nueva señalización	55	2,80%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,87%
Aparcamientos	10	0,51%
Bicicletas	9	0,46%
Semáforos. Averías	6	0,31%
Información	4	0,20%
Mantenimiento	4	0,20%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,15%
Innovación y Comercio	2	0,10%
Policía. Vigilancia policial	2	0,10%
Mobiliarios Urbanos	2	0,10%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05%
Salud	81	4,12%
Salud. Ratas	23	1,17%
Salud. Palomas	18	0,92%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Cucarachas	12	0,61%
Salud. Solares	7	0,36%
Salud. Animales diversos	7	0,36%
Salud. Perros	5	0,25%
Salud. Gatos	4	0,20%
Policía. Vigilancia policial	2	0,10%
Información	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Alumbrado Público	68	3,46%
Alumbrado público	64	3,26%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,05%
Atencion al Contribuyente	45	2,29%
Tasas y Tributos	40	2,04%
Información	4	0,20%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Disciplina Vial	36	1,83%
Tráfico. Infracciones	34	1,73%
Información	1	0,05%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Planeamiento y Cartografía	28	1,42%
Información	7	0,36%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,20%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,15%
Mantenimiento	2	0,10%
Planeamiento Urbanístico	2	0,10%
Jardines. Arboles	2	0,10%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Salud. Solares	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Alcantarillado	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Medio Ambiente	24	1,22%
Medio Ambiente	12	0,61%
Mantenimiento	3	0,15%
Información	2	0,10%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
	1	0,05%
Salud. Animales diversos	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	1	0,05%
Olores	1	0,05%
Alcantarillado	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Población	22	1,12%
Información	22	1,12%
Licencias urbanísticas y ambientales	20	1,02%
Licencias	9	0,46%
Mantenimiento	4	0,20%
Información	3	0,15%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Salud. Solares	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Deportes	19	0,97%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,25%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,25%
Información	4	0,20%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,10%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05%
Mantenimiento	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	15	0,76%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,20%
Aparcamientos	3	0,15%
Información	3	0,15%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Alcantarillado	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Urbanística información	14	0,71%
Información	10	0,51%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	14	0,71%
T. Embargos	8	0,41%
Tasas y Tributos	5	0,25%
Información	1	0,05%
Ocupacion via publica	13	0,66%
Información	5	0,25%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	2	0,10%
Ocupación vía pública	2	0,10%
Aparcamientos	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Personal	11	0,56%
Formación y empleo	7	0,36%
Información	4	0,20%
Auvasa	9	0,46%
Autobuses urbanos	8	0,41%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Información	0	0,00%
Innovación y Comercio	9	0,46%
Innovación y Comercio	5	0,25%
Información	3	0,15%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Educacion	8	0,41%
Centros escolares	5	0,25%
Información	1	0,05%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05%
Atención a la familia	7	0,36%
Información	4	0,20%
Asuntos Sociales	3	0,15%
Concejalía de Turismo	5	0,25%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Cultura	1	0,05%
Turismo. Información	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Gabinete de gobierno	4	0,20%
Relaciones oficiales	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Información	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Placas calles	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Participación ciudadana	3	0,15%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,10%
Información	1	0,05%
V.I.V.A.	3	0,15%
VIVA	3	0,15%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Control de ingresos	2	0,10%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Información	1	0,05%
Fm. de Cultura	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Admon. electronica	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Inventario. Secretaría	1	0,05%
Información	1	0,05%
Servicios Sociales	0	0,00%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Información	0	0,00%
Total general	1965	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ABRIL-2020 MARZO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6497	21,62%
Calles. Limpieza	2820	9,38%
Calles. Recogida de enseres	1067	3,55%
Contenedores. Ubicación	746	2,48%
Contenedores. Limpieza	670	2,23%
Calles. Pintadas edificios	246	0,82%
Contenedores. Arreglo	185	0,62%
Mantenimiento	174	0,58%
Jardines. Limpieza	111	0,37%
Mobiliario urbano. Papeleras	98	0,33%
Información	71	0,24%
Policía. Vigilancia policial	58	0,19%
Agradecimientos	44	0,15%
Jardines. Zonas verdes	32	0,11%
Información Sanitaria	32	0,11%
Mobiliario urbano. Bancos	18	0,06%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	9	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Salud. Ratas	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines	4665	15,52%
Jardines. Arboles	1346	4,48%
Jardines. Zonas verdes	820	2,73%
Jardines. Limpieza	575	1,91%
Mantenimiento	376	1,25%
Calles. Limpieza	219	0,73%
Jardines. Averías de riego	200	0,67%
Jardines. Zonas de juego de niños	177	0,59%
Jardines. Plagas	123	0,41%
Mobiliario urbano. Bancos	116	0,39%
Jardines. Mobiliario	86	0,29%
Información	80	0,27%
Salud. Solares	67	0,22%
Pavimentación. Arreglo aceras	57	0,19%
Mobiliario urbano. Papeleras	49	0,16%
Policía. Vigilancia policial	47	0,16%
Jardines. Fuentes	43	0,14%
Agradecimientos	28	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	23	0,08%
Mobiliario urbano. Fuentes	21	0,07%
Alumbrado público	20	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	19	0,06%
Fugas de agua	17	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	0,06%
Salud. Animales diversos	13	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,02%
	5	0,02%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Salud. Cucarachas	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Semáforos. Averías	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Salud. Ratas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3527	11,73%
Pavimentación. Arreglo aceras	939	3,12%
Pavimentación. Arreglo calzadas	467	1,55%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	358	1,19%
Mantenimiento	315	1,05%
Alcantarillado	223	0,74%
Pavimentación. Accesos obras	156	0,52%
Información	135	0,45%
Mobiliario urbano. Fuentes	127	0,42%
Fugas de agua	113	0,38%
Mobiliario urbano. Bolardos	103	0,34%
Mobiliario urbano. Bancos	55	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	40	0,13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Fuentes	37	0,12%
Calles. Limpieza	37	0,12%
Jardines. Arboles	34	0,11%
Centros escolares	33	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	28	0,09%
Policía. Vigilancia policial	27	0,09%
Mobiliarios Urbanos	26	0,09%
Alumbrado público	26	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	24	0,08%
Jardines. Limpieza	22	0,07%
Otros	21	0,07%
Jardines. Zonas verdes	19	0,06%
Agradecimientos	13	0,04%
Contenedores. Ubicación	12	0,04%
Bicicletas	12	0,04%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Salud. Solares	8	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,03%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%
Olores	6	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Cultura	5	0,02%
Jardines. Averías de riego	4	0,01%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Inspección Técnica Edificios	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Policía Municipal	3424	11,39%
Policía. Vigilancia policial	2417	8,04%
Información	197	0,66%
Información Sanitaria	145	0,48%
Calles. Limpieza	93	0,31%
Policía. Vehículos abandonados	75	0,25%
Policía. Contenedores escombros	42	0,14%
Mantenimiento	40	0,13%
Calles. Recogida de enseres	30	0,10%
Agradecimientos	30	0,10%
Olores	29	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	27	0,09%
Jardines. Zonas verdes	27	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	23	0,08%
Ruidos	23	0,08%
Tráfico. Infracciones	19	0,06%
Jardines. Arboles	15	0,05%
Contenedores. Limpieza	15	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,05%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Alumbrado público	11	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Jardines. Limpieza	8	0,03%
Bicicletas	7	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Fugas de agua	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Salud. Ratas	4	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Licencias	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Salud. Perros	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Salud	2221	7,39%
Salud. Cucarachas	548	1,82%
Salud. Ratas	505	1,68%
Salud. Solares	372	1,24%
Salud. Palomas	244	0,81%
Salud. Animales diversos	241	0,80%
Salud. Perros	80	0,27%
Mantenimiento	38	0,13%
Información	34	0,11%
Calles. Limpieza	31	0,10%
Jardines. Limpieza	19	0,06%
Salud. Inspecciones. Domicilios	16	0,05%
Jardines. Zonas verdes	16	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	11	0,04%
Información Sanitaria	10	0,03%
Otros	5	0,02%
Salud. Gatos	4	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
informacion y Registro	2182	7,26%
Información	997	3,32%
Admon. electronica	244	0,81%
Autobuses urbanos	188	0,63%
Agradecimientos	123	0,41%
Asuntos Sociales	84	0,28%
Información Sanitaria	79	0,26%
Tasas y Tributos	52	0,17%
Policía. Vigilancia policial	43	0,14%
Mantenimiento	37	0,12%
Tráfico. Infracciones	30	0,10%
Otros	19	0,06%
Cultura	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Calles. Limpieza	15	0,05%
Aparcamientos	14	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Formación y empleo	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,04%
Salud. Animales diversos	11	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,03%
Licencias	10	0,03%
Alumbrado público	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%
Innovación y Comercio	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Alcantarillado	7	0,02%
Jardines. Fuentes	6	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Jardines. Limpieza	6	0,02%
	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Olores	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Turismo. Información	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Avería de riego	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Jardines. Árboles	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Gabinete movilidad	1837	6,11%
Señalización viaria. Nueva señalización	916	3,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	193	0,64%
Bicicletas	122	0,41%
Información	116	0,39%
Aparcamientos	110	0,37%
Semáforos. Averías	68	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	41	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	35	0,12%
Mantenimiento	34	0,11%
Mobiliarios Urbanos	34	0,11%
Policía. Vigilancia policial	28	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,07%
Agradecimientos	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Otros	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,02%
Autobuses urbanos	6	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Alumbrado Público	1023	3,40%
Alumbrado público	959	3,19%
Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,03%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	674	2,24%
Tasas y Tributos	565	1,88%
Información	67	0,22%
Admon. electronica	17	0,06%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Agradecimientos	5	0,02%
Aparcamientos	4	0,01%
Licencias	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Deportes	367	1,22%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	91	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	69	0,23%
Información	49	0,16%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	43	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	27	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	21	0,07%
Mantenimiento	8	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Agradecimientos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Centros escolares		0,00%
		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Disciplina Vial	367	1,22%
Tráfico. Infracciones	316	1,05%
Información	39	0,13%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Educacion	302	1,00%
Centros escolares	132	0,44%
Información	57	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	49	0,16%
Mantenimiento	13	0,04%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Información Sanitaria	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Formación y empleo	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Población	299	0,99%
Información	279	0,93%
Placas calles	8	0,03%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	267	0,89%
Planeamiento Urbanístico	49	0,16%
Información	47	0,16%
Mantenimiento	28	0,09%
Calles. Limpieza	15	0,05%
Jardines. Limpieza	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Jardines. Arboles	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Salud. Solares	3	0,01%
Cultura	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Auvasa	252	0,84%
Autobuses urbanos	246	0,82%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Información	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Gabinete de gobierno	244	0,81%
Información	102	0,34%
Información Sanitaria	48	0,16%
Relaciones oficiales	26	0,09%
Policía. Vigilancia policial	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Otros	7	0,02%
Cultura	7	0,02%
Turismo. Fiestas	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Placas calles	4	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Innovación y Comercio	213	0,71%
Innovación y Comercio	133	0,44%
Información	54	0,18%
Información Sanitaria	5	0,02%
Otros	3	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Urbanística información	197	0,66%
Información	144	0,48%
Licencias	26	0,09%
Planeamiento Urbanístico	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Personal	189	0,63%
Formación y empleo	159	0,53%
Información	29	0,10%
Otros	1	0,00%
Medio Ambiente	178	0,59%
Información	55	0,18%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	37	0,12%
Ruidos	21	0,07%
Medio Ambiente	12	0,04%
Mantenimiento	10	0,03%
Asuntos Sociales	9	0,03%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Otros	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Fugas de agua		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Participación ciudadana	139	0,46%
Centros cívicos. Actividades	49	0,16%
Información	44	0,15%
Centros cívicos. Instalaciones	20	0,07%
Admon. electronica	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	136	0,45%
Licencias	59	0,20%
Información	24	0,08%
Mantenimiento	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Inspección Técnica Edificios	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Salud. Solares	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Fm. de Cultura	135	0,45%
Cultura	74	0,25%
Turismo. Fiestas	20	0,07%
Información	14	0,05%
Mantenimiento	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Otros	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Relaciones oficiales		0,00%
Alumbrado público		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Servicios Sociales	130	0,43%
Asuntos Sociales	109	0,36%
Información	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
T. Embargos		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos		0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes		0,00%
Concejalía de Turismo	124	0,41%
Turismo. Fiestas	64	0,21%
Cultura	23	0,08%
Información	17	0,06%
Mantenimiento	6	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Otros	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	121	0,40%
T. Embargos	64	0,21%
Información	22	0,07%
Tasas y Tributos	16	0,05%
Tráfico. Infracciones	14	0,05%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	89	0,30%
Información	36	0,12%
Aparcamientos	19	0,06%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Ocupacion via publica	77	0,26%
Información	22	0,07%
Ocupación vía pública	21	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Atención a la familia	65	0,22%
Asuntos Sociales	42	0,14%
Información	15	0,05%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Control de ingresos	51	0,17%
Tasas y Tributos	24	0,08%
Información	14	0,05%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	24	0,08%
T. Embargos	13	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	9	0,03%
Información	2	0,01%
V.I.V.A.	21	0,07%
VIVA	13	0,04%
Información	5	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Información	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Igualdad e Infancia	6	0,02%
Información	4	0,01%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Total general	30056	100,00%