



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS **PERIODO DE REFERENCIA: (MAYO-2021)**

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	2113	86,67%
Solicitud de Información	308	12,63%
Sugerencia	17	0,70%
Total general	2438	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>JUNIO-2020 MAYO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	23948	87,37%
Solicitud de Información	3312	12,08%
Sugerencia	150	0,55%
Total general	27410	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>MAYO-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	995	40,81%
WhatsApp	800	32,81%
E-mail	619	25,39%
Telegram	21	0,86%
Registro	3	0,12%
Total general	2438	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>JUNIO-2020 MAYO-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	10349	37,76%
E-mail	9197	33,55%
WhatsApp	7804	28,47%
Registro	39	0,14%
Telegram	21	0,08%
Total general	27410	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	MAYO-2021	%
Correo	2	0,08%
E-Mail	531	21,78%
Sin identificación	481	19,73%
Teléfono	672	27,56%
Telegram	19	0,78%
Whatsapp	733	30,07%
Total general	2438	100,00%

TIPO	JUNIO-2020	MAYO-2021	%
E-Mail	8760		31,96%
Teléfono	8432		30,76%
Whatsapp	5875		21,43%
Sin identificación	4304		15,70%
Correo	20		0,07%
Telegram	19		0,07%
Total general	27410		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>MAYO-2021</i>	<i>JUNIO-2020 MAYO-2021</i>
	2337	33643

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>MAYO-2021</i>	<i>JUNIO-2020 MAYO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	12,24	9,97
1º CUARTIL	2	3
MEDIANA	5	5
3º CUARTIL	10	10

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>MAYO-2021</i>	<i>JUNIO-2020 MAYO-2021</i>
EN PLAZO	1628	21416
FUERA DE PLAZO	709	12227
Total general	2337	33643



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MAYO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	249	9,54%
Policía. Vigilancia policial	189	7,24%
Información	188	7,21%
Jardines. Arboles	159	6,09%
Jardines. Zonas verdes	128	4,91%
Pavimentación. Arreglo aceras	128	4,91%
Jardines. Limpieza	98	3,76%
Señalización viaria. Nueva señalización	94	3,60%
Pavimentación. Arreglo calzadas	72	2,76%
Contenedores. Ubicación	69	2,64%
Calles. Recogida de enseres	68	2,61%
Alumbrado público	66	2,53%
Salud. Cucarachas	60	2,30%
Tasas y Tributos	56	2,15%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	55	2,11%
Contenedores. Limpieza	54	2,07%
Salud. Solares	48	1,84%
Autobuses urbanos	44	1,69%
Jardines. Averías de riego	43	1,65%
Jardines. Zonas de juego de niños	39	1,49%
Mantenimiento	34	1,30%
Mobiliario urbano. Bancos	33	1,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Señalización viaria. Mantenimiento	30	1,15%
Salud. Ratas	29	1,11%
Admon. electronica	28	1,07%
Jardines. Mobiliario	25	0,96%
Agradecimientos	23	0,88%
Contenedores. Arreglo	23	0,88%
Calles. Pintadas edificios	22	0,84%
Salud. Animales diversos	22	0,84%
Salud. Palomas	22	0,84%
Mobiliario urbano. Bolardos	22	0,84%
Jardines. Plagas	20	0,77%
Tráfico. Infracciones	19	0,73%
Aparcamientos	18	0,69%
Asuntos Sociales	18	0,69%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,65%
Cultura	15	0,57%
Alcantarillado	14	0,54%
Licencias	14	0,54%
Salud. Gatos	13	0,50%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,50%
Placas calles	13	0,50%
Fugas de agua	11	0,42%
Otros	11	0,42%
Formación y empleo	10	0,38%
Mobiliario urbano. Fuentes	10	0,38%
Jardines. Fuentes	10	0,38%
Innovación y Comercio	9	0,34%
Ruidos	9	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Bicicletas	8	0,31%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,31%
Inst. deportivas. Mobiliario	8	0,31%
Relaciones oficiales	8	0,31%
Medio Ambiente	7	0,27%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,27%
Jardines. Parque canino	6	0,23%
Turismo. Información	6	0,23%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,23%
T. Embargos	6	0,23%
Centros escolares	6	0,23%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,19%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,19%
Semáforos. Averías	5	0,19%
Olores	5	0,19%
Ocupación vía pública	5	0,19%
Mobiliarios Urbanos	5	0,19%
Planeamiento Urbanístico	5	0,19%
Igualdad e Infancia	4	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,15%
Turismo. Fiestas	4	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11%
Inspección Técnica Edificios	3	0,11%
Policía. Contenedores escombros	2	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,08%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Salud. Perros	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Total general	2609	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(JUNIO-2020 MAYO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3123	9,95%
Información	2760	8,80%
Policía. Vigilancia policial	2744	8,75%
Jardines. Arboles	1656	5,28%
Pavimentación. Arreglo aceras	1310	4,18%
Calles. Recogida de enseres	1172	3,74%
Señalización viaria. Nueva señalización	1149	3,66%
Alumbrado público	1084	3,46%
Mantenimiento	1024	3,26%
Jardines. Zonas verdes	971	3,10%
Jardines. Limpieza	837	2,67%
Contenedores. Ubicación	772	2,46%
Contenedores. Limpieza	676	2,15%
Pavimentación. Arreglo calzadas	635	2,02%
Autobuses urbanos	568	1,81%
Tasas y Tributos	552	1,76%
Salud. Solares	533	1,70%
Salud. Cucarachas	510	1,63%
Salud. Ratas	499	1,59%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	465	1,48%
Tráfico. Infracciones	422	1,35%
Jardines. Zonas de juego de niños	312	0,99%
Admon. electronica	298	0,95%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Pintadas edificios	293	0,93%
Señalización viaria. Mantenimiento	284	0,91%
Asuntos Sociales	282	0,90%
Salud. Animales diversos	282	0,90%
Salud. Palomas	272	0,87%
Mobiliario urbano. Bancos	267	0,85%
Jardines. Averías de riego	252	0,80%
Alcantarillado	251	0,80%
Agradecimientos	250	0,80%
Pavimentación. Accesos obras	217	0,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	207	0,66%
Contenedores. Arreglo	204	0,65%
Formación y empleo	186	0,59%
Turismo. Fiestas	186	0,59%
Centros escolares	180	0,57%
Mobiliario urbano. Bolardos	167	0,53%
Fugas de agua	164	0,52%
Jardines. Plagas	164	0,52%
Jardines. Mobiliario	158	0,50%
Cultura	156	0,50%
Mobiliario urbano. Fuentes	155	0,49%
Bicicletas	150	0,48%
Inst. deportivas. Mantenimiento	149	0,47%
Aparcamientos	146	0,47%
Innovación y Comercio	127	0,40%
Jardines. Fuentes	125	0,40%
Licencias	124	0,40%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	115	0,37%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Otros	113	0,36%
Mobiliarios Urbanos	102	0,33%
Olores	95	0,30%
Información Sanitaria	95	0,30%
T. Embargos	94	0,30%
Planeamiento Urbanístico	94	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	93	0,30%
Semáforos. Averías	86	0,27%
Mobiliario urbano. Vallas	75	0,24%
Ruidos	75	0,24%
Inst. deportivas. Limpieza	67	0,21%
Salud. Perros	64	0,20%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	62	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	56	0,18%
Medio Ambiente	49	0,16%
Ocupación vía pública	46	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	45	0,14%
Centros cívicos. Actividades	40	0,13%
Policía. Contenedores escombros	40	0,13%
Inst. deportivas. Mobiliario	39	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,12%
Salud. Gatos	36	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,11%
Placas calles	29	0,09%
Centros cívicos. Instalaciones	28	0,09%
Relaciones oficiales	27	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,08%
Inspección Técnica Edificios	23	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
VIVA	22	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	21	0,07%
Turismo. Información	19	0,06%
Igualdad e Infancia	14	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,04%
Jardines. Parque canino	11	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	31373	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(MAYO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Información	194	8,30%
Calles. Limpieza	188	8,04%
Policía. Vigilancia policial	151	6,46%
Pavimentación. Arreglo aceras	127	5,43%
Señalización viaria. Nueva señalización	92	3,94%
Turismo. Fiestas	91	3,89%
Pavimentación. Arreglo calzadas	71	3,04%
Alumbrado público	71	3,04%
Contenedores. Ubicación	70	3,00%
Jardines. Arboles	70	3,00%
Cultura	69	2,95%
Calles. Recogida de enseres	67	2,87%
Salud. Cucarachas	61	2,61%
Tasas y Tributos	58	2,48%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	52	2,23%
Jardines. Zonas verdes	52	2,23%
Contenedores. Limpieza	47	2,01%
Salud. Ratas	43	1,84%
Autobuses urbanos	41	1,75%
Salud. Solares	35	1,50%
Jardines. Limpieza	34	1,45%
Jardines. Zonas de juego de niños	31	1,33%
Admon. electronica	30	1,28%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	30	1,28%
Mantenimiento	28	1,20%
Mobiliario urbano. Bancos	27	1,16%
Salud. Palomas	25	1,07%
Mobiliario urbano. Bolardos	25	1,07%
Agradecimientos	24	1,03%
Salud. Animales diversos	20	0,86%
Pavimentación. Accesos obras	20	0,86%
Tráfico. Infracciones	18	0,77%
Aparcamientos	18	0,77%
Calles. Pintadas edificios	17	0,73%
Asuntos Sociales	17	0,73%
Contenedores. Arreglo	17	0,73%
Formación y empleo	16	0,68%
Jardines. Mobiliario	15	0,64%
Alcantarillado	15	0,64%
Salud. Gatos	14	0,60%
Fugas de agua	12	0,51%
Licencias	12	0,51%
Otros	12	0,51%
Bicicletas	11	0,47%
Placas calles	11	0,47%
Medio Ambiente	11	0,47%
Jardines. Averías de riego	10	0,43%
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,39%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,39%
Jardines. Fuentes	9	0,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	9	0,39%
Jardines. Plagas	9	0,39%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,39%
Ocupación vía pública	8	0,34%
Innovación y Comercio	7	0,30%
Centros escolares	6	0,26%
Turismo. Información	6	0,26%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,26%
T. Embargos	6	0,26%
Mobiliarios Urbanos	6	0,26%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,21%
Olores	5	0,21%
Planeamiento Urbanístico	5	0,21%
Inspección Técnica Edificios	5	0,21%
Semáforos. Averías	5	0,21%
Igualdad e Infancia	4	0,17%
Relaciones oficiales	4	0,17%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,09%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,09%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Parque canino	2	0,09%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,09%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Información Sanitaria	1	0,04%
Policía. Contenedores escombros	1	0,04%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Total general	2337	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(JUNIO-2020 MAYO-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3662	10,88%
Información	2823	8,39%
Policía. Vigilancia policial	2749	8,17%
Jardines. Arboles	1571	4,67%
Pavimentación. Arreglo aceras	1545	4,59%
Calles. Recogida de enseres	1407	4,18%
Alumbrado público	1189	3,53%
Señalización viaria. Nueva señalización	1174	3,49%
Mantenimiento	1128	3,35%
Contenedores. Ubicación	988	2,94%
Jardines. Zonas verdes	923	2,74%
Contenedores. Limpieza	861	2,56%
Jardines. Limpieza	792	2,35%
Pavimentación. Arreglo calzadas	698	2,07%
Salud. Cucarachas	607	1,80%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	554	1,65%
Tasas y Tributos	553	1,64%
Salud. Solares	539	1,60%
Salud. Ratas	534	1,59%
Autobuses urbanos	460	1,37%
Tráfico. Infracciones	401	1,19%
Salud. Animales diversos	355	1,06%
Calles. Pintadas edificios	334	0,99%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mobiliario urbano. Bancos	301	0,89%
Admon. electronica	298	0,89%
Señalización viaria. Mantenimiento	296	0,88%
Alcantarillado	292	0,87%
Jardines. Zonas de juego de niños	292	0,87%
Salud. Palomas	282	0,84%
Pavimentación. Accesos obras	281	0,84%
Agradecimientos	257	0,76%
Jardines. Averías de riego	243	0,72%
Mobiliario urbano. Papeleras	239	0,71%
Asuntos Sociales	223	0,66%
Contenedores. Arreglo	218	0,65%
Turismo. Fiestas	198	0,59%
Cultura	198	0,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	190	0,56%
Formación y empleo	188	0,56%
Fugas de agua	183	0,54%
Ocupación vía pública	181	0,54%
Otros	174	0,52%
Centros escolares	172	0,51%
Jardines. Plagas	166	0,49%
Mobiliario urbano. Fuentes	165	0,49%
Aparcamientos	153	0,45%
Bicicletas	150	0,45%
Jardines. Mobiliario	140	0,42%
Información Sanitaria	134	0,40%
Licencias	133	0,40%
Inst. deportivas. Mantenimiento	133	0,40%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Innovación y Comercio	130	0,39%
Jardines. Fuentes	127	0,38%
Olores	111	0,33%
Mobiliarios Urbanos	103	0,31%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	98	0,29%
T. Embargos	93	0,28%
Planeamiento Urbanístico	92	0,27%
Policía. Vehículos abandonados	92	0,27%
Ruidos	91	0,27%
Semáforos. Averías	88	0,26%
Salud. Perros	87	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	82	0,24%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	62	0,18%
Centros cívicos. Actividades	59	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,16%
Medio Ambiente	44	0,13%
Policía. Contenedores escombros	41	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	38	0,11%
Salud. Gatos	33	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	32	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	31	0,09%
Centros cívicos. Instalaciones	30	0,09%
Placas calles	29	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,07%
Inspección Técnica Edificios	24	0,07%
Relaciones oficiales	22	0,07%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Inspecciones. Domicilios	21	0,06%
Turismo. Información	17	0,05%
VIVA	15	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,03%
Igualdad e Infancia	10	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,02%
Jardines. Parque canino	7	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	33643	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(JUNIO-2020 MAYO-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		40
feb		38
mar		53
Trim.2		
abr		96
may		911
jun	60	
Trim.3		
jul	48	
ago	91	
sep	71	
Trim.4		
oct	70	
nov	33	
dic	45	
TOTAL	418	1138



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(MAYO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	109	11,96%
Calles. Limpieza	99	10,87%
Policía. Vigilancia policial	86	9,44%
Jardines. Zonas verdes	85	9,33%
Jardines. Limpieza	75	8,23%
Autobuses urbanos	41	4,50%
Jardines. Averías de riego	35	3,84%
Jardines. Zonas de juego de niños	26	2,85%
Pavimentación. Arreglo aceras	25	2,74%
Información	25	2,74%
Salud. Cucarachas	18	1,98%
Mobiliario urbano. Bancos	18	1,98%
Contenedores. Ubicación	16	1,76%
Contenedores. Limpieza	15	1,65%
Jardines. Mobiliario	15	1,65%
Mantenimiento	15	1,65%
Salud. Solares	14	1,54%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	1,43%
Jardines. Plagas	13	1,43%
Calles. Recogida de enseres	13	1,43%
Contenedores. Arreglo	11	1,21%
Calles. Pintadas edificios	7	0,77%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,77%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,66%
Innovación y Comercio	6	0,66%
Salud. Ratas	6	0,66%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,66%
Asuntos Sociales	6	0,66%
Tasas y Tributos	6	0,66%
Alumbrado público	5	0,55%
Relaciones oficiales	5	0,55%
Jardines. Fuentes	5	0,55%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,55%
Otros	4	0,44%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,44%
Salud. Animales diversos	4	0,44%
Agradecimientos	4	0,44%
Licencias	4	0,44%
Jardines. Parque canino	4	0,44%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,33%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,33%
Ruidos	3	0,33%
Salud. Gatos	3	0,33%
Placas calles	3	0,33%
Olores	3	0,33%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,22%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,22%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,22%
Planeamiento Urbanístico	2	0,22%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,22%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,22%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Alcantarillado	2	0,22%
Fugas de agua	2	0,22%
Policía. Contenedores escombros	1	0,11%
Turismo. Fiestas	1	0,11%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,11%
Turismo. Información	1	0,11%
Bicicletas	1	0,11%
Medio Ambiente	1	0,11%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,11%
Cultura	1	0,11%
Tráfico. Infracciones	1	0,11%
Salud. Perros	1	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,11%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,11%
Aparcamientos	1	0,11%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,11%
Salud. Palomas	1	0,11%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,11%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Total general	911	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVÍADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(JUNIO-2020 MAYO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	186	11,95%
Jardines. Arboles	139	8,93%
Calles. Limpieza	110	7,07%
Autobuses urbanos	110	7,07%
Jardines. Zonas verdes	107	6,88%
Jardines. Limpieza	92	5,91%
Información	82	5,27%
Asuntos Sociales	79	5,08%
Mantenimiento	41	2,63%
Jardines. Averías de riego	37	2,38%
Jardines. Zonas de juego de niños	32	2,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	32	2,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	29	1,86%
Mobiliario urbano. Bancos	25	1,61%
Tráfico. Infracciones	22	1,41%
Jardines. Mobiliario	21	1,35%
Salud. Cucarachas	19	1,22%
Pavimentación. Arreglo calzadas	18	1,16%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	1,09%
Contenedores. Limpieza	16	1,03%
Salud. Solares	16	1,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	16	1,03%
Contenedores. Ubicación	16	1,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Recogida de enseres	15	0,96%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	13	0,84%
Jardines. Plagas	13	0,84%
Contenedores. Arreglo	11	0,71%
Alumbrado público	10	0,64%
Agradecimientos	10	0,64%
Inst. deportivas. Mobiliario	10	0,64%
Centros escolares	9	0,58%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,51%
Jardines. Fuentes	7	0,45%
Información Sanitaria	7	0,45%
Olores	7	0,45%
Calles. Pintadas edificios	7	0,45%
Ruidos	7	0,45%
VIVA	7	0,45%
Salud. Ratas	7	0,45%
Jardines. Aparatos Biosaludables	7	0,45%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,45%
Aparcamientos	6	0,39%
Tasas y Tributos	6	0,39%
Innovación y Comercio	6	0,39%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,32%
Otros	5	0,32%
Relaciones oficiales	5	0,32%
Salud. Animales diversos	5	0,32%
Medio Ambiente	5	0,32%
Planeamiento Urbanístico	5	0,32%
Licencias	4	0,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,26%
Turismo. Fiestas	4	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,26%
Fugas de agua	4	0,26%
Policía. Contenedores escombros	4	0,26%
Igualdad e Infancia	4	0,26%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,26%
Placas calles	4	0,26%
Bicicletas	4	0,26%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,26%
Jardines. Parque canino	4	0,26%
Mobiliarios Urbanos	3	0,19%
Formación y empleo	3	0,19%
Turismo. Información	3	0,19%
Alcantarillado	3	0,19%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,19%
Salud. Gatos	3	0,19%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,19%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,13%
Cultura	2	0,13%
Centros cívicos. Actividades	2	0,13%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Salud. Palomas	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
T. Embargos	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Total general	1556	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2021)

TOTALES	Nº	%
Jardines	592	22,69%
Limpieza	471	18,05%
Centro coordinación servicios técnicos	334	12,80%
Policía Municipal	215	8,24%
informacion y Registro	195	7,47%
Salud	184	7,05%
Gabinete movilidad	165	6,32%
Alumbrado Público	65	2,49%
Atencion al Contribuyente	50	1,92%
Auvasa	47	1,80%
Población	35	1,34%
Deportes	29	1,11%
Medio Ambiente	23	0,88%
Gabinete de gobierno	20	0,77%
Licencias urbanísticas y ambientales	20	0,77%
Planeamiento y Cartografía	18	0,69%
Disciplina Vial	18	0,69%
Fm. de Cultura	15	0,57%
Concejalía de Turismo	13	0,50%
Innovación y Comercio	13	0,50%
Servicios Sociales	12	0,46%
Educacion	12	0,46%
Participación ciudadana	12	0,46%
Urbanística información	11	0,42%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	11	0,42%
Personal	10	0,38%
Atención a la familia	5	0,19%
Ocupacion via publica	4	0,15%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,15%
Igualdad e Infancia	3	0,11%
Inventario. Secretaría	3	0,11%
Total general	2609	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	335	19,73%
Centro coordinación servicios técnicos	290	17,08%
informacion y Registro	180	10,60%
Gabinete movilidad	159	9,36%
Jardines	148	8,72%
Salud	144	8,48%
Policía Municipal	118	6,95%
Alumbrado Público	61	3,59%
Atencion al Contribuyente	46	2,71%
Población	34	2,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	18	1,06%
Disciplina Vial	17	1,00%
Medio Ambiente	17	1,00%
Concejalía de Turismo	13	0,77%
Fm. de Cultura	12	0,71%
Educacion	12	0,71%
Participación ciudadana	11	0,65%
Personal	10	0,59%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,59%
Planeamiento y Cartografía	10	0,59%
Urbanística información	10	0,59%
Deportes	8	0,47%
Servicios Sociales	6	0,35%
Innovación y Comercio	6	0,35%
Atención a la familia	5	0,29%
Ocupacion via publica	4	0,24%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,24%
Auvasa	4	0,24%
Igualdad e Infancia	3	0,18%
Gabinete de gobierno	3	0,18%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Total general	1698	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	444	48,74%
Limpieza	136	14,93%
Policía Municipal	97	10,65%
Centro coordinación servicios técnicos	44	4,83%
Auvasa	43	4,72%
Salud	40	4,39%
Deportes	21	2,31%
Gabinete de gobierno	17	1,87%
informacion y Registro	15	1,65%
Planeamiento y Cartografía	8	0,88%
Innovación y Comercio	7	0,77%
Gabinete movilidad	6	0,66%
Servicios Sociales	6	0,66%
Medio Ambiente	6	0,66%
Atencion al Contribuyente	4	0,44%
Alumbrado Público	4	0,44%
Fm. de Cultura	3	0,33%
Inventario. Secretaría	3	0,33%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,22%
Población	1	0,11%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	1	0,11%
Urbanística información	1	0,11%
Disciplina Vial	1	0,11%
Participación ciudadana	1	0,11%
Educacion	0	0,00%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Personal	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Ocupacion via publica	0	0,00%
Total general	911	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2020 MAYO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6392	20,40%
Jardines	5155	16,46%
Centro coordinación servicios técnicos	3963	12,65%
Policía Municipal	3376	10,78%
Salud	2225	7,10%
Gabinete movilidad	1993	6,36%
informacion y Registro	1980	6,32%
Alumbrado Público	1057	3,37%
Atencion al Contribuyente	556	1,77%
Deportes	462	1,47%
Auvasa	431	1,38%
Disciplina Vial	396	1,26%
Población	338	1,08%
Educacion	309	0,99%
Planeamiento y Cartografía	281	0,90%
Medio Ambiente	264	0,84%
Fm. de Cultura	248	0,79%
Servicios Sociales	201	0,64%
Gabinete de gobierno	201	0,64%
Personal	200	0,64%
Urbanística información	194	0,62%
Innovación y Comercio	183	0,58%
Licencias urbanísticas y ambientales	163	0,52%
Concejalía de Turismo	156	0,50%
Participación ciudadana	136	0,43%
Gestion ingresos: Procedimiento	114	0,36%
Ocupacion via publica	88	0,28%
Gobierno y Gestión Patrimonial	85	0,27%
Atención a la familia	57	0,18%
Control de ingresos	51	0,16%
V.I.V.A.	37	0,12%
Igualdad e Infancia	22	0,07%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Total general	31327	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6256	21,01%
Jardines	4604	15,46%
Centro coordinación servicios técnicos	3908	13,13%
Policía Municipal	3151	10,58%
Salud	2185	7,34%
S102	1964	6,60%
informacion y Registro	1960	6,58%
Alumbrado Público	1052	3,53%
Atencion al Contribuyente	552	1,85%
Disciplina Vial	372	1,25%
Deportes	354	1,19%
Población	330	1,11%
Auvasa	312	1,05%
Educacion	289	0,97%
Planeamiento y Cartografía	273	0,92%
Fm. de Cultura	245	0,82%
Medio Ambiente	222	0,75%
Personal	197	0,66%
Urbanística información	191	0,64%
Gabinete de gobierno	180	0,60%
Innovación y Comercio	175	0,59%
Licencias urbanísticas y ambientales	161	0,54%
Concejalía de Turismo	145	0,49%
Participación ciudadana	135	0,45%
Servicios Sociales	116	0,39%
Gestion ingresos: Procedimiento	114	0,38%
Ocupacion via publica	87	0,29%
Gobierno y Gestión Patrimonial	85	0,29%
Atención a la familia	57	0,19%
Control de ingresos	51	0,17%
V.I.V.A.	23	0,08%
Igualdad e Infancia	16	0,05%
Inventario. Secretaría	10	0,03%
Total general	29772	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	551	35,43%
Policía Municipal	225	14,47%
Limpieza	136	8,75%
Auvasa	119	7,65%
Deportes	108	6,95%
Servicios Sociales	85	5,47%
Centro coordinación servicios técnicos	55	3,54%
Medio Ambiente	42	2,70%
Salud	40	2,57%
Gabinete movilidad	29	1,86%
Disciplina Vial	24	1,54%
Gabinete de gobierno	21	1,35%
Educacion	20	1,29%
informacion y Registro	20	1,29%
V.I.V.A.	14	0,90%
Concejalía de Turismo	11	0,71%
Planeamiento y Cartografía	8	0,51%
Población	8	0,51%
Innovación y Comercio	8	0,51%
Igualdad e Infancia	6	0,39%
Alumbrado Público	5	0,32%
Atencion al Contribuyente	4	0,26%
Urbanística información	3	0,19%
Inventario. Secretaría	3	0,19%
Fm. de Cultura	3	0,19%
Personal	3	0,19%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,13%
Participación ciudadana	1	0,06%
Ocupacion via publica	1	0,06%
Control de ingresos	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Total general	1555	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (MAYO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	335	19,73%
Calles. Limpieza	140	8,24%
Calles. Recogida de enseres	55	3,24%
Contenedores. Ubicación	53	3,12%
Contenedores. Limpieza	39	2,30%
Calles. Pintadas edificios	15	0,88%
Contenedores. Arreglo	12	0,71%
Jardines. Zonas verdes	4	0,24%
Jardines. Limpieza	4	0,24%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,18%
Policía. Vigilancia policial	3	0,18%
Agradecimientos	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Información	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	290	17,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	85	5,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	54	3,18%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	46	2,71%
Mobiliario urbano. Bolardos	20	1,18%
Mobiliario urbano. Bancos	11	0,65%
Alcantarillado	10	0,59%
Mantenimiento	10	0,59%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,53%
Fugas de agua	6	0,35%
Información	6	0,35%
Jardines. Zonas verdes	4	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,18%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,18%
Calles. Limpieza	3	0,18%
Tasas y Tributos	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
informacion y Registro	180	10,60%
Información	107	6,30%
Admon. electronica	27	1,59%
Agradecimientos	12	0,71%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,35%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,24%
Policía. Vigilancia policial	3	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12%
Fugas de agua	2	0,12%
Alcantarillado	2	0,12%
Tráfico. Infracciones	2	0,12%
Relaciones oficiales	1	0,06%
Jardines. Fuentes	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Salud. Animales diversos	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Jardines. Parque canino	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Gabinete movilidad	159	9,36%
Señalización viaria. Nueva señalización	83	4,89%
Señalización viaria. Mantenimiento	26	1,53%
Aparcamientos	13	0,77%
Bicicletas	7	0,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,35%
Semáforos. Averías	5	0,29%
Información	4	0,24%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Agradecimientos	1	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Placas calles	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Jardines	148	8,72%
Jardines. Arboles	45	2,65%
Jardines. Zonas verdes	29	1,71%
Jardines. Limpieza	17	1,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,53%
Jardines. Mobiliario	8	0,47%
Jardines. Averías de riego	8	0,47%
Jardines. Plagas	7	0,41%
Jardines. Fuentes	4	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,24%
Mantenimiento	4	0,24%
Calles. Limpieza	3	0,18%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,18%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Salud. Animales diversos	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Fugas de agua	1	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06%
Jardines. Parque canino	1	0,06%
Agradecimientos	0	0,00%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Calles. Pintadas edificios	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Salud	144	8,48%
Salud. Cucarachas	41	2,41%
Salud. Solares	27	1,59%
Salud. Ratas	23	1,35%
Salud. Palomas	21	1,24%
Salud. Animales diversos	16	0,94%
Salud. Gatos	10	0,59%
Jardines. Zonas verdes	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Salud. Perros	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Policía Municipal	118	6,95%
Policía. Vigilancia policial	92	5,42%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,29%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,18%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,12%
Calles. Limpieza	2	0,12%
Información	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Alumbrado público	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Policía. Contenedores escombros	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Contenedores. Limpieza	0	0,00%
Alumbrado Público	61	3,59%
Alumbrado público	58	3,42%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	46	2,71%
Tasas y Tributos	42	2,47%
Información	2	0,12%
Admon. electronica	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Población	34	2,00%
Información	24	1,41%
Placas calles	9	0,53%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Licencias urbanísticas y ambientales	18	1,06%
Licencias	8	0,47%
Salud. Solares	4	0,24%
Inspección Técnica Edificios	2	0,12%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Disciplina Vial	17	1,00%
Tráfico. Infracciones	16	0,94%
T. Embargos	1	0,06%
Medio Ambiente	17	1,00%
Ruidos	4	0,24%
Medio Ambiente	4	0,24%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,12%
Olores	2	0,12%
Información	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Formación y empleo	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Concejalía de Turismo	13	0,77%
Turismo. Información	4	0,24%
Turismo. Fiestas	3	0,18%
Cultura	3	0,18%
Información	3	0,18%
Fm. de Cultura	12	0,71%
Cultura	10	0,59%
Turismo. Información	1	0,06%
Información	1	0,06%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Educacion	12	0,71%
Centros escolares	6	0,35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,12%
Información	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
Participación ciudadana	11	0,65%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,35%
Otros	2	0,12%
Salud. Cucarachas	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Personal	10	0,59%
Formación y empleo	9	0,53%
Información	1	0,06%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,59%
T. Embargos	5	0,29%
Tasas y Tributos	4	0,24%
Información	1	0,06%
Planeamiento y Cartografía	10	0,59%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12%
Salud. Solares	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Información	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Urbanística información	10	0,59%
Información	6	0,35%
Otros	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Inspección Técnica Edificios	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Deportes	8	0,47%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,12%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Servicios Sociales	6	0,35%
Asuntos Sociales	6	0,35%
Innovación y Comercio	6	0,35%
Innovación y Comercio	3	0,18%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Alumbrado público	0	0,00%
Atención a la familia	5	0,29%
Asuntos Sociales	5	0,29%
Ocupacion via publica	4	0,24%
Ocupación vía pública	4	0,24%
Gobierno y Gestión Patrimonial	4	0,24%
Información	2	0,12%
Aparcamientos	2	0,12%
Auvasa	4	0,24%
Autobuses urbanos	3	0,18%
Asuntos Sociales	1	0,06%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Igualdad e Infancia	3	0,18%
Igualdad e Infancia	3	0,18%
Gabinete de gobierno	3	0,18%
Relaciones oficiales	2	0,12%
Información	1	0,06%
Aparcamientos	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Total general	1698	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JUNIO-2020 MAYO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6256	20,98%
Calles. Limpieza	2621	8,79%
Calles. Recogida de enseres	1109	3,72%
Contenedores. Ubicación	727	2,44%
Contenedores. Limpieza	634	2,13%
Calles. Pintadas edificios	271	0,91%
Contenedores. Arreglo	188	0,63%
Mantenimiento	141	0,47%
Mobiliario urbano. Papeleras	109	0,37%
Jardines. Limpieza	105	0,35%
Policía. Vigilancia policial	61	0,20%
Información	59	0,20%
Agradecimientos	40	0,13%
Jardines. Zonas verdes	30	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	17	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	12	0,04%
Salud. Solares	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Información Sanitaria	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Jardines	4604	15,44%
Jardines. Arboles	1388	4,66%
Jardines. Zonas verdes	726	2,43%
Jardines. Limpieza	551	1,85%
Mantenimiento	293	0,98%
Jardines. Zonas de juego de niños	238	0,80%
Jardines. Averías de riego	205	0,69%
Calles. Limpieza	182	0,61%
Mobiliario urbano. Bancos	145	0,49%
Jardines. Plagas	140	0,47%
Jardines. Mobiliario	109	0,37%
Información	81	0,27%
Pavimentación. Arreglo aceras	68	0,23%
Salud. Solares	64	0,21%
Jardines. Fuentes	53	0,18%
Mobiliario urbano. Papeleras	50	0,17%
Policía. Vigilancia policial	46	0,15%
Agradecimientos	27	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	24	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	21	0,07%
Alumbrado público	19	0,06%
Fugas de agua	17	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	16	0,05%
Salud. Animales diversos	14	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	11	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Jardines. Parque canino	4	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,01%
Centros escolares	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Semáforos. Averías	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Placas calles		0,00%
Salud. Ratas		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3908	13,11%
Pavimentación. Arreglo aceras	1094	3,67%
Pavimentación. Arreglo calzadas	535	1,79%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	431	1,45%
Mantenimiento	297	1,00%
Alcantarillado	222	0,74%
Pavimentación. Accesos obras	154	0,52%
Información	138	0,46%
Mobiliario urbano. Bolardos	135	0,45%
Fugas de agua	124	0,42%
Mobiliario urbano. Fuentes	116	0,39%
Mobiliario urbano. Bancos	71	0,24%
Señalización viaria. Nueva señalización	44	0,15%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Fuentes	43	0,14%
Jardines. Arboles	37	0,12%
Calles. Limpieza	36	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	32	0,11%
Centros escolares	32	0,11%
Mobiliario urbano. Papeleras	30	0,10%
Mobiliarios Urbanos	29	0,10%
Jardines. Zonas verdes	29	0,10%
Policía. Vigilancia policial	28	0,09%
Alumbrado público	26	0,09%
Jardines. Limpieza	23	0,08%
Otros	22	0,07%
Agradecimientos	15	0,05%
Salud. Solares	12	0,04%
Bicicletas	11	0,04%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Contenedores. Ubicación	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Aparcamientos	6	0,02%
Cultura	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Olores	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	1	0,00%
Policía Municipal	3151	10,57%
Policía. Vigilancia policial	2320	7,78%
Información	157	0,53%
Calles. Limpieza	92	0,31%
Policía. Vehículos abandonados	85	0,29%
Información Sanitaria	40	0,13%
Policía. Contenedores escombros	35	0,12%
Mantenimiento	35	0,12%
Olores	32	0,11%
Señalización viaria. Nueva señalización	32	0,11%
Calles. Recogida de enseres	26	0,09%
Ruidos	25	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	21	0,07%
Jardines. Zonas verdes	18	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,05%
Agradecimientos	15	0,05%
Tráfico. Infracciones	13	0,04%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Jardines. Limpieza	12	0,04%
Contenedores. Limpieza	12	0,04%
Alumbrado público	12	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Contenedores. Ubicación	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Bicicletas	8	0,03%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Otros	5	0,02%
Fugas de agua	5	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Salud. Perros	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Asuntos Sociales	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Salud	2185	7,33%
Salud. Ratas	484	1,62%
Salud. Cucarachas	482	1,62%
Salud. Solares	395	1,32%
Salud. Palomas	266	0,89%
Salud. Animales diversos	241	0,81%
Salud. Perros	58	0,19%
Mantenimiento	35	0,12%
Salud. Gatos	33	0,11%
Información	31	0,10%
Calles. Limpieza	30	0,10%
Jardines. Limpieza	21	0,07%
Jardines. Zonas verdes	19	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	16	0,05%
Salud. Inspecciones. Domicilios	15	0,05%
Jardines. Arboles	15	0,05%
Policía. Vigilancia policial	12	0,04%
Jardines. Plagas	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Olores	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Gabinete movilidad	1964	6,59%
Señalización viaria. Nueva señalización	1004	3,37%
Señalización viaria. Mantenimiento	240	0,80%
Bicicletas	116	0,39%
Información	102	0,34%
Aparcamientos	94	0,32%
Semáforos. Averías	78	0,26%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	41	0,14%
Mobiliarios Urbanos	37	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	35	0,12%
Mantenimiento	33	0,11%
Policía. Vigilancia policial	30	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	28	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,05%
Agradecimientos	11	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,03%
Otros	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Información Sanitaria	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
informacion y Registro	1960	6,57%
Información	980	3,29%
Admon. electronica	273	0,92%
Autobuses urbanos	142	0,48%
Agradecimientos	98	0,33%
Asuntos Sociales	53	0,18%
Mantenimiento	33	0,11%
Tráfico. Infracciones	31	0,10%
Tasas y Tributos	29	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	22	0,07%
Jardines. Fuentes	19	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	18	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	17	0,06%
Otros	17	0,06%
Alcantarillado	13	0,04%
Cultura	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	11	0,04%
Jardines. Arboles	11	0,04%
Salud. Animales diversos	9	0,03%
Formación y empleo	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Información Sanitaria	8	0,03%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Alumbrado público	8	0,03%
Jardines. Zonas verdes	8	0,03%
Fugas de agua	7	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%
Ruidos	7	0,02%
Aparcamientos	7	0,02%
Licencias	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Relaciones oficiales	3	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Alumbrado Público	1052	3,53%
Alumbrado público	981	3,29%
Mantenimiento	12	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,03%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	552	1,85%
Tasas y Tributos	455	1,53%
Información	65	0,22%
Admon. electronica	12	0,04%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Licencias	3	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Disciplina Vial	372	1,25%
Tráfico. Infracciones	333	1,12%
Información	30	0,10%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Deportes	354	1,19%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	92	0,31%
Inst. deportivas. Mantenimiento	73	0,24%
Información	40	0,13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	31	0,10%
Inst. deportivas. Limpieza	27	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mobiliario	24	0,08%
Mantenimiento	8	0,03%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Centros escolares		0,00%
Población	330	1,11%
Información	299	1,00%
Placas calles	19	0,06%
Otros	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Auvasa	312	1,05%
Autobuses urbanos	303	1,02%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Información	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Bicicletas		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Educacion	289	0,97%
Centros escolares	127	0,43%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	50	0,17%
Información	49	0,16%
Mantenimiento	13	0,04%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Información Sanitaria	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Igualdad e Infancia	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Planeamiento y Cartografía	273	0,92%
Planeamiento Urbanístico	48	0,16%
Información	48	0,16%
Mantenimiento	25	0,08%
Jardines. Limpieza	17	0,06%
Calles. Limpieza	14	0,05%
Jardines. Zonas verdes	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	0,04%
Jardines. Arboles	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,02%
Salud. Solares	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Otros	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Fm. de Cultura	245	0,82%
Turismo. Fiestas	98	0,33%
Cultura	81	0,27%
Información	27	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Turismo. Información	4	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	222	0,74%
Información	58	0,19%
Olores	47	0,16%
Medio Ambiente	31	0,10%
Ruidos	27	0,09%
Mantenimiento	9	0,03%
Asuntos Sociales	7	0,02%
Otros	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Salud. Animales diversos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Licencias	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Salud. Ratas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Aparcamientos		0,00%
Agradecimientos		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Personal	197	0,66%
Formación y empleo	167	0,56%
Información	29	0,10%
Otros	1	0,00%
Urbanística información	191	0,64%
Información	135	0,45%
Licencias	31	0,10%
Planeamiento Urbanístico	12	0,04%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Gabinete de gobierno	180	0,60%
Información	84	0,28%
Relaciones oficiales	17	0,06%
Información Sanitaria	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Turismo. Fiestas	7	0,02%
Cultura	5	0,02%
Placas calles	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Licencias		0,00%
Igualdad e Infancia		0,00%
Innovación y Comercio	175	0,59%
Innovación y Comercio	107	0,36%
Información	39	0,13%
Mantenimiento	5	0,02%
Otros	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Cultura	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Alumbrado público		0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	161	0,54%
Licencias	63	0,21%
Información	21	0,07%
Salud. Solares	15	0,05%
Mantenimiento	14	0,05%
Inspección Técnica Edificios	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Concejalía de Turismo	145	0,49%
Turismo. Fiestas	66	0,22%
Cultura	35	0,12%
Información	18	0,06%
Turismo. Información	11	0,04%
Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Participación ciudadana	135	0,45%
Información	48	0,16%
Centros cívicos. Actividades	32	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	25	0,08%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Servicios Sociales	116	0,39%
Asuntos Sociales	97	0,33%
Información	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
T. Embargos		0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	114	0,38%
T. Embargos	60	0,20%
Información	22	0,07%
Tasas y Tributos	14	0,05%
Tráfico. Infracciones	13	0,04%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupacion via publica	87	0,29%
Ocupación vía pública	28	0,09%
Información	21	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	85	0,29%
Información	34	0,11%
Aparcamientos	14	0,05%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Atención a la familia	57	0,19%
Asuntos Sociales	37	0,12%
Información	13	0,04%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Control de ingresos	51	0,17%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	24	0,08%
Información	14	0,05%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
T. Embargos	3	0,01%
Admon. electronica	3	0,01%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	45	0,15%
T. Embargos	25	0,08%
Tasas y Tributos	15	0,05%
Información	4	0,01%
Licencias	1	0,00%
V.I.V.A.	23	0,08%
VIVA	14	0,05%
Información	6	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Igualdad e Infancia	16	0,05%
Igualdad e Infancia	7	0,02%
Información	6	0,02%
Centros cívicos. Actividades	3	0,01%
Inventario. Secretaría	10	0,03%
Información	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Solares		0,00%
Tasas y Tributos		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Total general	29817	100,00%