



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS PERIODO DE REFERENCIA: (JUNIO-2021)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>JUNIO-2021</i>	<i>%</i>	<i>TIPO</i>	<i>JULIO-2020</i> <i>JUNIO-2021</i>	<i>%</i>
Queja	2342	84,37%	Queja	23861	87,48%
Solicitud de información	417	15,02%	Solicitud de información	3262	11,96%
Sugerencia	17	0,61%	Sugerencia	152	0,56%
Total general	2776	100,00%	Total general	27275	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>JUNIO-2021</i>	<i>%</i>	<i>TIPO</i>	<i>JULIO-2020</i> <i>JUNIO-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	1036	37,32%	Teléfono	10578	38,78%
E-mail	883	31,81%	E-mail	8717	31,96%
WhatsApp	832	29,97%	WhatsApp	7897	28,95%
Telegram	22	0,79%	Telegram	43	0,16%
Registro	2	0,07%	Registro	39	0,14%
APP	1	0,04%	APP	1	0,00%
Total general	2776	100,00%	Total general	27275	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	JUNIO-2021	%
Whatsapp	830	29,90%
E-Mail	749	26,98%
Teléfono	699	25,18%
Sin identificación	480	17,29%
Telegram	17	0,61%
Correo	1	0,04%
Total general	2776	100,00%

TIPO	JULIO-2020	JUNIO-2021	%
Teléfono	8666		31,77%
E-Mail	8363		30,66%
Whatsapp	6031		22,11%
Sin identificación	4160		15,25%
Telegram	38		0,14%
Correo	17		0,06%
Total general	27275		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>JUNIO-2021</i>	<i>JULIO-2020 JUNIO-2021</i>
	2968	32740

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>JUNIO-2021</i>	<i>JULIO-2020 JUNIO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	6,70	9,77
1º CUARTIL	2	3
MEDIANA	4	5
3º CUARTIL	9	10

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>JUNIO-2021</i>	<i>JULIO-2020 JUNIO-2021</i>
EN PLAZO	2155	20854
FUERA DE PLAZO	813	11886
Total general	2968	32740



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(JUNIO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	249	7,48%
Policía. Vigilancia policial	237	7,12%
Información	234	7,03%
Jardines. Arboles	217	6,52%
Salud. Cucarachas	161	4,84%
Jardines. Limpieza	130	3,91%
Jardines. Zonas verdes	127	3,81%
Pavimentación. Arreglo aceras	100	3,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	98	2,94%
Salud. Solares	84	2,52%
Calles. Recogida de enseres	82	2,46%
Contenedores. Ubicación	80	2,40%
Pavimentación. Arreglo calzadas	77	2,31%
Admon. electronica	74	2,22%
Contenedores. Limpieza	69	2,07%
Presupuestos participativos	68	2,04%
Tasas y Tributos	65	1,95%
Mantenimiento	61	1,83%
Mobiliario urbano. Bancos	59	1,77%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	52	1,56%
Jardines. Averías de riego	49	1,47%
Calles. Pintadas edificios	47	1,41%
Alumbrado público	47	1,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Agradecimientos	47	1,41%
Jardines. Zonas de juego de niños	46	1,38%
Autobuses urbanos	39	1,17%
Salud. Palomas	37	1,11%
Aparcamientos	33	0,99%
Salud. Animales diversos	30	0,90%
Otros	30	0,90%
Formación y empleo	30	0,90%
Jardines. Mobiliario	28	0,84%
Tráfico. Infracciones	26	0,78%
Ruidos	25	0,75%
Pavimentación. Accesos obras	24	0,72%
Salud. Ratas	23	0,69%
Alcantarillado	23	0,69%
Contenedores. Arreglo	22	0,66%
Señalización viaria. Mantenimiento	21	0,63%
Olores	19	0,57%
Jardines. Plagas	17	0,51%
Mobiliario urbano. Fuentes	17	0,51%
Mobiliario urbano. Papeleras	17	0,51%
T. Embargos	16	0,48%
Bicicletas	15	0,45%
Mobiliarios Urbanos	15	0,45%
Innovación y Comercio	15	0,45%
Salud. Gatos	15	0,45%
Fugas de agua	14	0,42%
Cultura	13	0,39%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,36%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Policía. Vehículos abandonados	12	0,36%
Licencias	11	0,33%
Jardines. Fuentes	10	0,30%
Jardines. Parque canino	10	0,30%
Asuntos Sociales	9	0,27%
Ocupación vía pública	9	0,27%
Centros cívicos. Actividades	8	0,24%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	8	0,24%
Planeamiento Urbanístico	8	0,24%
Salud. Inspecciones. Domicilios	8	0,24%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,21%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,21%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,21%
Medio Ambiente	6	0,18%
Salud. Perros	6	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,15%
Semáforos. Averías	4	0,12%
Turismo. Fiestas	4	0,12%
Policía. Contenedores escombros	4	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,12%
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,12%
Relaciones oficiales	4	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,09%
Centros escolares	3	0,09%
VIVA	3	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Inspección Técnica Edificios	3	0,09%
Placas calles	2	0,06%
Igualdad e Infancia	2	0,06%
Información Sanitaria	2	0,06%
Turismo. Información	2	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,06%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,03%
Total general	3329	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JULIO-2020 JUNIO-2021)

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3075	9,79%
Policía. Vigilancia policial	2678	8,53%
Información	2665	8,49%
Jardines. Arboles	1699	5,41%
Pavimentación. Arreglo aceras	1321	4,21%
Señalización viaria. Nueva señalización	1211	3,86%
Calles. Recogida de enseres	1156	3,68%
Alumbrado público	1072	3,41%
Jardines. Zonas verdes	940	2,99%
Jardines. Limpieza	886	2,82%
Mantenimiento	821	2,61%
Contenedores. Ubicación	748	2,38%
Pavimentación. Arreglo calzadas	680	2,17%
Contenedores. Limpieza	668	2,13%
Autobuses urbanos	561	1,79%
Salud. Solares	533	1,70%
Tasas y Tributos	527	1,68%
Salud. Ratas	484	1,54%
Salud. Cucarachas	480	1,53%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	470	1,50%
Tráfico. Infracciones	413	1,32%
Jardines. Zonas de juego de niños	342	1,09%
Admon. electronica	335	1,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Pintadas edificios	322	1,03%
Mobiliario urbano. Bancos	298	0,95%
Señalización viaria. Mantenimiento	297	0,95%
Salud. Palomas	281	0,89%
Salud. Animales diversos	276	0,88%
Agradecimientos	273	0,87%
Jardines. Averías de riego	264	0,84%
Asuntos Sociales	254	0,81%
Alcantarillado	252	0,80%
Pavimentación. Accesos obras	223	0,71%
Contenedores. Arreglo	208	0,66%
Mobiliario urbano. Papeleras	202	0,64%
Formación y empleo	193	0,61%
Turismo. Fiestas	185	0,59%
Jardines. Mobiliario	184	0,59%
Centros escolares	176	0,56%
Mobiliario urbano. Bolardos	175	0,56%
Jardines. Plagas	168	0,53%
Aparcamientos	167	0,53%
Fugas de agua	161	0,51%
Bicicletas	154	0,49%
Inst. deportivas. Mantenimiento	148	0,47%
Cultura	147	0,47%
Mobiliario urbano. Fuentes	145	0,46%
Otros	140	0,45%
Jardines. Fuentes	130	0,41%
Licencias	127	0,40%
Innovación y Comercio	122	0,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	113	0,36%
Mobiliarios Urbanos	113	0,36%
T. Embargos	104	0,33%
Olores	103	0,33%
Policía. Vehículos abandonados	98	0,31%
Planeamiento Urbanístico	96	0,31%
Ruidos	94	0,30%
Información Sanitaria	83	0,26%
Semáforos. Averías	82	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	81	0,26%
Presupuestos participativos	68	0,22%
Inst. deportivas. Limpieza	65	0,21%
Salud. Perros	65	0,21%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	64	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,19%
Medio Ambiente	55	0,18%
Salud. Gatos	51	0,16%
Ocupación vía pública	50	0,16%
Centros cívicos. Actividades	44	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	41	0,13%
Policía. Contenedores escombros	39	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	37	0,12%
Inst. deportivas. Mobiliario	37	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	35	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	35	0,11%
Relaciones oficiales	31	0,10%
Placas calles	31	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	27	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Inspección Técnica Edificios	25	0,08%
VIVA	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	23	0,07%
Jardines. Parque canino	21	0,07%
Turismo. Información	21	0,07%
Igualdad e Infancia	14	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	5	0,02%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	31403	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(JUNIO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	264	8,89%
Información	226	7,61%
Policía. Vigilancia policial	224	7,55%
Salud. Cucarachas	147	4,95%
Jardines. Arboles	139	4,68%
Jardines. Limpieza	122	4,11%
Jardines. Zonas verdes	113	3,81%
Pavimentación. Arreglo aceras	109	3,67%
Señalización viaria. Nueva señalización	89	3,00%
Salud. Solares	75	2,53%
Admon. electronica	74	2,49%
Calles. Recogida de enseres	72	2,43%
Contenedores. Ubicación	71	2,39%
Pavimentación. Arreglo calzadas	71	2,39%
Presupuestos participativos	67	2,26%
Tasas y Tributos	60	2,02%
Mantenimiento	58	1,95%
Contenedores. Limpieza	57	1,92%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	52	1,75%
Alumbrado público	47	1,58%
Jardines. Averías de riego	45	1,52%
Agradecimientos	39	1,31%
Mobiliario urbano. Bancos	37	1,25%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	32	1,08%
Jardines. Zonas de juego de niños	31	1,04%
Otros	29	0,98%
Contenedores. Arreglo	29	0,98%
Aparcamientos	29	0,98%
Formación y empleo	28	0,94%
Salud. Animales diversos	26	0,88%
Tráfico. Infracciones	25	0,84%
Salud. Palomas	24	0,81%
Alcantarillado	23	0,77%
Salud. Ratas	21	0,71%
Cultura	21	0,71%
Jardines. Mobiliario	20	0,67%
Innovación y Comercio	18	0,61%
Pavimentación. Accesos obras	18	0,61%
Señalización viaria. Mantenimiento	17	0,57%
T. Embargos	16	0,54%
Mobiliario urbano. Papeleras	15	0,51%
Jardines. Plagas	15	0,51%
Fugas de agua	14	0,47%
Olores	13	0,44%
Mobiliarios Urbanos	12	0,40%
Licencias	12	0,40%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,40%
Jardines. Parque canino	12	0,40%
Jardines. Fuentes	12	0,40%
Bicicletas	11	0,37%
Planeamiento Urbanístico	10	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	10	0,34%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,30%
Ocupación vía pública	8	0,27%
Relaciones oficiales	8	0,27%
Ruidos	8	0,27%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,24%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,24%
Turismo. Fiestas	6	0,20%
Asuntos Sociales	6	0,20%
Salud. Gatos	6	0,20%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,20%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,20%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,17%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,17%
Placas calles	5	0,17%
Salud. Perros	5	0,17%
Centros cívicos. Actividades	5	0,17%
Policía. Contenedores escombros	4	0,13%
Medio Ambiente	4	0,13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,13%
VIVA	3	0,10%
Turismo. Información	3	0,10%
Centros escolares	3	0,10%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07%
Semáforos. Averías	2	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inspección Técnica Edificios	2	0,07%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,07%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,07%
Igualdad e Infancia	2	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03%
Información Sanitaria	1	0,03%
Total general	2968	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JULIO-2020 JUNIO-2021)

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3384	10,34%
Información	2717	8,30%
Policía. Vigilancia policial	2607	7,96%
Pavimentación. Arreglo aceras	1559	4,76%
Jardines. Arboles	1528	4,67%
Calles. Recogida de enseres	1278	3,90%
Señalización viaria. Nueva señalización	1255	3,83%
Alumbrado público	1177	3,59%
Mantenimiento	916	2,80%
Contenedores. Ubicación	900	2,75%
Jardines. Zonas verdes	850	2,60%
Jardines. Limpieza	807	2,46%
Contenedores. Limpieza	783	2,39%
Pavimentación. Arreglo calzadas	736	2,25%
Salud. Cucarachas	569	1,74%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	564	1,72%
Salud. Solares	560	1,71%
Tasas y Tributos	522	1,59%
Salud. Ratas	507	1,55%
Autobuses urbanos	424	1,30%
Tráfico. Infracciones	392	1,20%
Salud. Animales diversos	351	1,07%
Calles. Pintadas edificios	339	1,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Admon. electronica	338	1,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	310	0,95%
Jardines. Zonas de juego de niños	309	0,94%
Mobiliario urbano. Bancos	303	0,93%
Alcantarillado	291	0,89%
Salud. Palomas	287	0,88%
Pavimentación. Accesos obras	279	0,85%
Agradecimientos	269	0,82%
Jardines. Averías de riego	232	0,71%
Contenedores. Arreglo	227	0,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	225	0,69%
Asuntos Sociales	202	0,62%
Turismo. Fiestas	200	0,61%
Formación y empleo	199	0,61%
Otros	199	0,61%
Mobiliario urbano. Bolardos	196	0,60%
Cultura	195	0,60%
Ocupación vía pública	189	0,58%
Fugas de agua	182	0,56%
Aparcamientos	174	0,53%
Centros escolares	169	0,52%
Jardines. Mobiliario	158	0,48%
Jardines. Plagas	154	0,47%
Bicicletas	153	0,47%
Mobiliario urbano. Fuentes	151	0,46%
Licencias	138	0,42%
Jardines. Fuentes	132	0,40%
Inst. deportivas. Mantenimiento	131	0,40%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Innovación y Comercio	127	0,39%
Olores	119	0,36%
Mobiliarios Urbanos	111	0,34%
Información Sanitaria	110	0,34%
T. Embargos	104	0,32%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	97	0,30%
Planeamiento Urbanístico	96	0,29%
Ruidos	93	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	91	0,28%
Salud. Perros	89	0,27%
Semáforos. Averías	88	0,27%
Mobiliario urbano. Vallas	87	0,27%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	68	0,21%
Presupuestos participativos	67	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	57	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	57	0,17%
Medio Ambiente	48	0,15%
Centros cívicos. Actividades	43	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	40	0,12%
Salud. Gatos	39	0,12%
Policía. Contenedores escombros	36	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	36	0,11%
Placas calles	33	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	32	0,10%
Relaciones oficiales	30	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,08%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	24	0,07%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inspección Técnica Edificios	24	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	22	0,07%
Turismo. Información	20	0,06%
Jardines. Parque canino	19	0,06%
VIVA	18	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%
Igualdad e Infancia	12	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	11	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	8	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	32740	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(JULIO-2020 JUNIO-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		40
feb		38
mar		53
Trim.2		
abr		80
may		142
jun		1159
Trim.3		
jul	48	
ago	91	
sep	71	
Trim.4		
oct	70	
nov	33	
dic	45	
TOTAL	358	1512



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(JUNIO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	177	15,27%
Policía. Vigilancia policial	92	7,94%
Jardines. Zonas verdes	90	7,77%
Calles. Limpieza	79	6,82%
Jardines. Limpieza	77	6,64%
Jardines. Averías de riego	39	3,36%
Mobiliario urbano. Bancos	36	3,11%
Jardines. Zonas de juego de niños	34	2,93%
Información	32	2,76%
Salud. Cucarachas	31	2,67%
Autobuses urbanos	31	2,67%
Contenedores. Ubicación	25	2,16%
Contenedores. Limpieza	25	2,16%
Salud. Solares	24	2,07%
Calles. Pintadas edificios	22	1,90%
Jardines. Mobiliario	21	1,81%
Calles. Recogida de enseres	20	1,73%
Ruidos	19	1,64%
Señalización viaria. Nueva señalización	16	1,38%
Mantenimiento	15	1,29%
Salud. Palomas	14	1,21%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	1,21%
Jardines. Plagas	14	1,21%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	1,21%
Agradecimientos	12	1,04%
Salud. Gatos	12	1,04%
Tasas y Tributos	11	0,95%
Salud. Ratas	8	0,69%
Salud. Animales diversos	8	0,69%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,60%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,60%
Aparcamientos	7	0,60%
Olores	7	0,60%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,52%
Otros	6	0,52%
Alumbrado público	6	0,52%
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,52%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,43%
Bicicletas	4	0,35%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,35%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,35%
Cultura	4	0,35%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,26%
Mobiliarios Urbanos	3	0,26%
Contenedores. Arreglo	3	0,26%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,26%
Jardines. Fuentes	3	0,26%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,26%
Innovación y Comercio	3	0,26%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,26%
Asuntos Sociales	3	0,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,26%
Medio Ambiente	3	0,26%
Licencias	3	0,26%
Centros cívicos. Actividades	3	0,26%
Tráfico. Infracciones	2	0,17%
Formación y empleo	2	0,17%
Salud. Perros	2	0,17%
Fugas de agua	2	0,17%
Alcantarillado	2	0,17%
Semáforos. Averías	2	0,17%
Turismo. Fiestas	2	0,17%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,17%
Jardines. Parque canino	2	0,17%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,17%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,17%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,17%
Policía. Contenedores escombros	1	0,09%
Información Sanitaria	1	0,09%
Inspección Técnica Edificios	1	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,09%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,09%
Relaciones oficiales	1	0,09%
Ocupación vía pública	1	0,09%
Presupuestos participativos	1	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,09%
Centros escolares	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Placas calles	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
VIVA	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Total general	1159	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(JULIO-2020 JUNIO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	214	11,44%
Policía. Vigilancia policial	187	10,00%
Autobuses urbanos	139	7,43%
Jardines. Zonas verdes	120	6,42%
Jardines. Limpieza	99	5,29%
Calles. Limpieza	93	4,97%
Información	83	4,44%
Asuntos Sociales	71	3,80%
Mobiliario urbano. Bancos	46	2,46%
Jardines. Zonas de juego de niños	46	2,46%
Mantenimiento	40	2,14%
Jardines. Averías de riego	40	2,14%
Salud. Cucarachas	32	1,71%
Jardines. Mobiliario	29	1,55%
Inst. deportivas. Mantenimiento	29	1,55%
Contenedores. Limpieza	27	1,44%
Calles. Recogida de enseres	25	1,34%
Salud. Solares	25	1,34%
Contenedores. Ubicación	25	1,34%
Señalización viaria. Nueva señalización	25	1,34%
Pavimentación. Arreglo calzadas	24	1,28%
Ruidos	24	1,28%
Calles. Pintadas edificios	23	1,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	1,23%
Tráfico. Infracciones	22	1,18%
Agradecimientos	18	0,96%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	0,91%
Jardines. Plagas	15	0,80%
Salud. Palomas	14	0,75%
Salud. Gatos	12	0,64%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,64%
Tasas y Tributos	11	0,59%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,53%
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,53%
Alumbrado público	10	0,53%
Olores	10	0,53%
Aparcamientos	10	0,53%
Salud. Animales diversos	9	0,48%
Salud. Ratas	9	0,48%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,48%
Jardines. Aparatos Biosaludables	8	0,43%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,43%
Bicicletas	8	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,43%
Centros escolares	8	0,43%
VIVA	7	0,37%
Medio Ambiente	7	0,37%
Inst. deportivas. Mobiliario	7	0,37%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,37%
Otros	7	0,37%
Información Sanitaria	6	0,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,32%
Cultura	5	0,27%
Mobiliarios Urbanos	5	0,27%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,27%
Formación y empleo	5	0,27%
Centros cívicos. Actividades	5	0,27%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,21%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,21%
Policía. Contenedores escombros	4	0,21%
Jardines. Fuentes	4	0,21%
Contenedores. Arreglo	4	0,21%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,16%
Planeamiento Urbanístico	3	0,16%
Fugas de agua	3	0,16%
Alcantarillado	3	0,16%
Turismo. Fiestas	3	0,16%
Innovación y Comercio	3	0,16%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,16%
Igualdad e Infancia	3	0,16%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,16%
Licencias	3	0,16%
Salud. Perros	2	0,11%
Ocupación vía pública	2	0,11%
Jardines. Parque canino	2	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11%
Semáforos. Averías	2	0,11%
Turismo. Información	2	0,11%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
T. Embargos	1	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Presupuestos participativos	1	0,05%
Relaciones oficiales	1	0,05%
Placas calles	1	0,05%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Total general	1870	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JUNIO-2021)

TOTALES	Nº	%
Jardines	678	20,37%
Limpieza	550	16,52%
Centro coordinación servicios técnicos	389	11,69%
Salud	347	10,42%
Policía Municipal	290	8,71%
informacion y Registro	261	7,84%
Gabinete movilidad	174	5,23%
Participación ciudadana	94	2,82%
Atencion al Contribuyente	58	1,74%
Medio Ambiente	47	1,41%
Auvasa	47	1,41%
Alumbrado Público	46	1,38%
Deportes	32	0,96%
Población	31	0,93%
Planeamiento y Cartografía	30	0,90%
Licencias urbanísticas y ambientales	26	0,78%
Disciplina Vial	25	0,75%
Personal	23	0,69%
Innovación y Comercio	22	0,66%
Gabinete de gobierno	21	0,63%
Educacion	21	0,63%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	20	0,60%
Urbanística información	19	0,57%
Ocupacion via publica	17	0,51%
Concejalía de Turismo	15	0,45%
Fm. de Cultura	11	0,33%
Gobierno y Gestión Patrimonial	10	0,30%
V.I.V.A.	7	0,21%
Servicios Sociales	7	0,21%
Igualdad e infancia	6	0,18%
Atención a la familia	3	0,09%
Control de ingresos	2	0,06%
Total general	3329	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	390	17,97%
Centro coordinación servicios técnicos	335	15,44%
Salud	260	11,98%
informacion y Registro	254	11,71%
Policía Municipal	184	8,48%
Gabinete movilidad	132	6,08%
Jardines	131	6,04%
Participación ciudadana	94	4,33%
Atencion al Contribuyente	47	2,17%
Alumbrado Público	41	1,89%
Población	31	1,43%
Planeamiento y Cartografía	30	1,38%
Disciplina Vial	23	1,06%
Personal	22	1,01%
Medio Ambiente	21	0,97%
Innovación y Comercio	20	0,92%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	20	0,92%
Deportes	20	0,92%
Educacion	18	0,83%
Gabinete de gobierno	15	0,69%
Urbanística información	13	0,60%
Licencias urbanísticas y ambientales	11	0,51%
Fm. de Cultura	10	0,46%
Ocupacion via publica	10	0,46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,41%
Auvasa	8	0,37%
Concejalía de Turismo	7	0,32%
V.I.V.A.	4	0,18%
Servicios Sociales	4	0,18%
Atención a la familia	3	0,14%
Control de ingresos	2	0,09%
Igualdad e infancia	1	0,05%
Total general	2170	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Jardines	547	47,20%
Limpieza	160	13,81%
Policía Municipal	106	9,15%
Salud	87	7,51%
Centro coordinación servicios técnicos	54	4,66%
Gabinete movilidad	42	3,62%
Auvasa	39	3,36%
Medio Ambiente	26	2,24%
Licencias urbanísticas y ambientales	15	1,29%
Deportes	12	1,04%
Atencion al Contribuyente	11	0,95%
Concejalía de Turismo	8	0,69%
Ocupacion via publica	7	0,60%
informacion y Registro	7	0,60%
Urbanística información	6	0,52%
Gabinete de gobierno	6	0,52%
Alumbrado Público	5	0,43%
Igualdad e Infancia	5	0,43%
Servicios Sociales	3	0,26%
V.I.V.A.	3	0,26%
Educacion	3	0,26%
Disciplina Vial	2	0,17%
Innovación y Comercio	2	0,17%
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,09%
Fm. de Cultura	1	0,09%
Personal	1	0,09%
Atención a la familia	0	0,00%
Población	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Total general	1159	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JULIO-2020 JUNIO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6306	20,12%
Jardines	5180	16,53%
Centro coordinación servicios técnico	4049	12,92%
Policía Municipal	3278	10,46%
Salud	2155	6,88%
Gabinete movilidad	2069	6,60%
informacion y Registro	1970	6,29%
Alumbrado Público	1044	3,33%
Atencion al Contribuyente	525	1,68%
Auvasa	478	1,53%
Deportes	444	1,42%
Disciplina Vial	388	1,24%
Población	351	1,12%
Educacion	300	0,96%
Medio Ambiente	296	0,94%
Planeamiento y Cartografía	288	0,92%
Fm. de Cultura	238	0,76%
Participación ciudadana	224	0,71%
Personal	201	0,64%
Gabinete de gobierno	199	0,64%
Servicios Sociales	187	0,60%
Urbanística información	184	0,59%
Innovación y Comercio	179	0,57%
Licencias urbanísticas y ambientales	179	0,57%
Concejalia de Turismo	167	0,53%
Gestion ingresos: Procedimiento	104	0,33%
Ocupacion via publica	97	0,31%
Gobierno y Gestión Patrimonial	89	0,28%
Atención a la familia	51	0,16%
V.I.V.A.	44	0,14%
Control de ingresos	36	0,11%
Igualdad e Infancia	24	0,08%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Total general	31337	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6139	20,83%
Jardines	4484	15,22%
Centro coordinación servicios técnico	3987	13,53%
Policía Municipal	3048	10,34%
Salud	2068	7,02%
S102	2006	6,81%
informacion y Registro	1954	6,63%
Alumbrado Público	1039	3,53%
Atencion al Contribuyente	514	1,74%
Disciplina Vial	364	1,24%
Población	345	1,17%
Deportes	340	1,15%
Auvasa	322	1,09%
Planeamiento y Cartografía	288	0,98%
Educacion	281	0,95%
Medio Ambiente	240	0,81%
Fm. de Cultura	236	0,80%
Participación ciudadana	224	0,76%
Personal	197	0,67%
Gabinete de gobierno	193	0,65%
Urbanística información	176	0,60%
Innovación y Comercio	176	0,60%
Licencias urbanísticas y ambientales	164	0,56%
Concejalia de Turismo	150	0,51%
Servicios Sociales	109	0,37%
Gestion ingresos: Procedimiento	104	0,35%
Ocupacion via publica	90	0,31%
Gobierno y Gestión Patrimonial	88	0,30%
Atención a la familia	51	0,17%
Control de ingresos	36	0,12%
V.I.V.A.	27	0,09%
Igualdad e Infancia	14	0,05%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Total general	29467	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	696	37,22%
Policía Municipal	230	12,30%
Limpieza	167	8,93%
Auvasa	156	8,34%
Deportes	104	5,56%
Salud	87	4,65%
Servicios Sociales	78	4,17%
Gabinete movilidad	63	3,37%
Centro coordinación servicios técnico	62	3,32%
Medio Ambiente	56	2,99%
Disciplina Vial	24	1,28%
Educacion	19	1,02%
Concejalia de Turismo	17	0,91%
V.I.V.A.	17	0,91%
informacion y Registro	16	0,86%
Licencias urbanísticas y ambientales	15	0,80%
Atencion al Contribuyente	11	0,59%
Igualdad e Infancia	10	0,53%
Urbanística información	8	0,43%
Ocupacion via publica	7	0,37%
Gabinete de gobierno	6	0,32%
Población	6	0,32%
Alumbrado Público	5	0,27%
Personal	4	0,21%
Innovación y Comercio	3	0,16%
Fm. de Cultura	2	0,11%
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,05%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	0	0,00%
Total general	1870	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JUNIO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	390	17,97%
Calles. Limpieza	143	6,59%
Calles. Recogida de enseres	60	2,76%
Contenedores. Ubicación	51	2,35%
Contenedores. Limpieza	39	1,80%
Calles. Pintadas edificios	22	1,01%
Contenedores. Arreglo	18	0,83%
Jardines. Limpieza	17	0,78%
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,32%
Jardines. Zonas verdes	5	0,23%
Agradecimientos	5	0,23%
Policía. Vigilancia policial	4	0,18%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,18%
Mantenimiento	3	0,14%
Jardines. Arboles	3	0,14%
Salud. Solares	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,09%
Salud. Palomas	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Información	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Jardines. Mobiliario	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	335	15,44%
Pavimentación. Arreglo aceras	76	3,50%
Pavimentación. Arreglo calzadas	50	2,30%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	46	2,12%
Alcantarillado	21	0,97%
Mantenimiento	19	0,88%
Pavimentación. Accesos obras	13	0,60%
Mobiliario urbano. Bancos	13	0,60%
Fugas de agua	9	0,41%
Información	8	0,37%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,37%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,32%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,28%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,28%
Calles. Limpieza	5	0,23%
Jardines. Fuentes	5	0,23%
Jardines. Limpieza	5	0,23%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Solares	5	0,23%
Otros	4	0,18%
Agradecimientos	3	0,14%
Contenedores. Ubicación	3	0,14%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,14%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Aparcamientos	2	0,09%
Alumbrado público	2	0,09%
Jardines. Mobiliario	2	0,09%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Salud	260	11,98%
Salud. Cucarachas	128	5,90%
Salud. Solares	43	1,98%
Salud. Palomas	21	0,97%
Salud. Animales diversos	21	0,97%
Salud. Ratas	15	0,69%
Jardines. Limpieza	10	0,46%
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,18%
Salud. Gatos	3	0,14%
Salud. Perros	2	0,09%
Calles. Limpieza	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
informacion y Registro	254	11,71%
Información	108	4,98%
Admon. electronica	68	3,13%
Agradecimientos	21	0,97%
Presupuestos participativos	9	0,41%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,23%
Tráfico. Infracciones	4	0,18%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,18%
Formación y empleo	4	0,18%
Aparcamientos	3	0,14%
Tasas y Tributos	3	0,14%
Mobiliarios Urbanos	2	0,09%
Asuntos Sociales	2	0,09%
Fugas de agua	2	0,09%
T. Embargos	2	0,09%
Mantenimiento	2	0,09%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Información Sanitaria	1	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Cultura	1	0,05%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Policía Municipal	184	8,48%
Policía. Vigilancia policial	135	6,22%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,41%
Calles. Limpieza	5	0,23%
Información	5	0,23%
Policía. Contenedores escombros	3	0,14%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,14%
Contenedores. Limpieza	3	0,14%
Mantenimiento	2	0,09%
Jardines. Limpieza	2	0,09%
Salud. Perros	2	0,09%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Palomas	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Contenedores. Arreglo	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05%
Olores	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Gabinete movilidad	132	6,08%
Señalización viaria. Nueva señalización	66	3,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	13	0,60%
Aparcamientos	12	0,55%
Información	11	0,51%
Bicicletas	7	0,32%
Mobiliarios Urbanos	3	0,14%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,09%
Semáforos. Averías	2	0,09%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,09%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Mantenimiento	2	0,09%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Relaciones oficiales	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Jardines	131	6,04%
Jardines. Arboles	31	1,43%
Jardines. Zonas verdes	22	1,01%
Jardines. Limpieza	17	0,78%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	11	0,51%
Jardines. Averías de riego	9	0,41%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	0,37%
Jardines. Parque canino	7	0,32%
Salud. Solares	5	0,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,14%
Jardines. Mobiliario	3	0,14%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,09%
Jardines. Plagas	2	0,09%
Agradecimientos	2	0,09%
Mantenimiento	2	0,09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Información	1	0,05%
Presupuestos participativos	1	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05%
Salud. Animales diversos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Contenedores. Limpieza	0	0,00%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Participación ciudadana	94	4,33%
Presupuestos participativos	57	2,63%
Otros	13	0,60%
Información	7	0,32%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,28%
Admon. electronica	3	0,14%
Centros cívicos. Actividades	2	0,09%
Agradecimientos	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Formación y empleo	1	0,05%
Atencion al Contribuyente	47	2,17%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	45	2,07%
Admon. electronica	1	0,05%
Información	1	0,05%
Alumbrado Público	41	1,89%
Alumbrado público	36	1,66%
Mantenimiento	4	0,18%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Población	31	1,43%
Información	25	1,15%
Placas calles	2	0,09%
Agradecimientos	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Admon. electronica	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Planeamiento y Cartografía	30	1,38%
Planeamiento Urbanístico	6	0,28%
Jardines. Arboles	3	0,14%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Salud. Solares	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,09%
Calles. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Zonas verdes	2	0,09%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Información	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Disciplina Vial	23	1,06%
Tráfico. Infracciones	19	0,88%
Otros	2	0,09%
Información	1	0,05%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Personal	22	1,01%
Formación y empleo	22	1,01%
Medio Ambiente	21	0,97%
Olores	12	0,55%
Ruidos	4	0,18%
Medio Ambiente	3	0,14%
Información	1	0,05%
Licencias	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	0	0,00%
Innovación y Comercio	20	0,92%
Innovación y Comercio	11	0,51%
Mantenimiento	2	0,09%
Información	2	0,09%
Fugas de agua	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	20	0,92%
T. Embargos	14	0,65%
Tasas y Tributos	3	0,14%
Información	2	0,09%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Deportes	20	0,92%
Información	4	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,14%
Mantenimiento	3	0,14%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,09%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Admon. electronica	1	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05%
Formación y empleo	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Educacion	18	0,83%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,23%
Información	4	0,18%
Centros cívicos. Actividades	3	0,14%
Centros escolares	3	0,14%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Jardines. Averías de riego	1	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05%
Gabinete de gobierno	15	0,69%
Información	8	0,37%
Relaciones oficiales	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Urbanística información	13	0,60%
Información	9	0,41%
Licencias	2	0,09%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Licencias urbanísticas y ambientales	11	0,51%
Licencias	4	0,18%
Salud. Solares	3	0,14%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Fm. de Cultura	10	0,46%
Cultura	6	0,28%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Jardines. Mobiliario	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Ocupacion via publica	10	0,46%
Ocupación vía pública	5	0,23%
Aparcamientos	2	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Información	1	0,05%
Mantenimiento	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,41%
Aparcamientos	5	0,23%
Mantenimiento	2	0,09%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Información	0	0,00%
Auvasa	8	0,37%
Autobuses urbanos	8	0,37%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	0	0,00%
Concejalía de Turismo	7	0,32%
Cultura	2	0,09%
Turismo. Información	2	0,09%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Ruidos	0	0,00%
Información	0	0,00%
V.I.V.A.	4	0,18%
VIVA	3	0,14%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Información	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Servicios Sociales	4	0,18%
Asuntos Sociales	2	0,09%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Información	1	0,05%
Atención a la familia	3	0,14%
Asuntos Sociales	2	0,09%
Formación y empleo	1	0,05%
Control de ingresos	2	0,09%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Información	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Información	0	0,00%
Total general	2170	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (JULIO-2020 JUNIO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6139	20,79%
Admon. electronica	1	0,00%
Agradecimientos	43	0,15%
Alcantarillado	2	0,01%
Alumbrado público	6	0,02%
Aparcamientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Bicicletas	3	0,01%
Calles. Limpieza	2607	8,83%
Calles. Pintadas edificios	280	0,95%
Calles. Recogida de enseres	1081	3,66%
Centros escolares	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	198	0,67%
Contenedores. Limpieza	615	2,08%
Contenedores. Ubicación	693	2,35%
Cultura	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Fugas de agua	2	0,01%
Información	53	0,18%
Información Sanitaria	3	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Jardines. Limpieza	117	0,40%
Jardines. Mobiliario	8	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	24	0,08%
Mantenimiento	97	0,33%
Medio Ambiente	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	16	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	110	0,37%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Olores	2	0,01%
Otros	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	18	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,03%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	60	0,20%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Salud. Solares	13	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines	4484	15,18%
Agradecimientos	25	0,08%
Alcantarillado	2	0,01%
Alumbrado público	19	0,06%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Calles. Limpieza	175	0,59%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Centros escolares	3	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Cultura	1	0,00%
Fugas de agua	16	0,05%
Información	79	0,27%
Innovación y Comercio		0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	17	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	25	0,08%
Jardines. Arboles	1355	4,59%
Jardines. Averías de riego	213	0,72%
Jardines. Fuentes	53	0,18%
Jardines. Limpieza	563	1,91%
Jardines. Mobiliario	123	0,42%
Jardines. Parque canino	15	0,05%
Jardines. Plagas	141	0,48%
Jardines. Zonas de juego de niños	255	0,86%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	700	2,37%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Mantenimiento	181	0,61%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	146	0,49%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	41	0,14%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Otros	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	74	0,25%
Pavimentación. Arreglo calzadas	22	0,07%
Placas calles	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	46	0,16%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	14	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Salud. Solares	66	0,22%
Semáforos. Averías	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Centro coordinación servicios técnicos	3987	13,50%
Agradecimientos	18	0,06%
Alcantarillado	224	0,76%
Alumbrado público	27	0,09%
Aparcamientos	7	0,02%
Bicicletas	11	0,04%
Calles. Limpieza	37	0,13%
Calles. Pintadas edificios	9	0,03%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Centros escolares	32	0,11%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Cultura	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	122	0,41%
Información	140	0,47%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,04%
Jardines. Arboles	38	0,13%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Jardines. Fuentes	48	0,16%
Jardines. Limpieza	27	0,09%
Jardines. Mobiliario	13	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	26	0,09%
Licencias	4	0,01%
Mantenimiento	281	0,95%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	77	0,26%
Mobiliario urbano. Bolardos	141	0,48%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	99	0,34%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	30	0,10%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	436	1,48%
Mobiliario urbano. Vallas	39	0,13%
Mobiliarios Urbanos	30	0,10%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Olores	2	0,01%
Otros	26	0,09%
Pavimentación. Accesos obras	153	0,52%
Pavimentación. Arreglo aceras	1112	3,77%
Pavimentación. Arreglo calzadas	566	1,92%
Placas calles	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	30	0,10%
Ruidos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Salud. Solares	18	0,06%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	51	0,17%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía Municipal	3048	10,32%
Admon. electronica	1	0,00%
Agradecimientos	14	0,05%
Alcantarillado	1	0,00%
Alumbrado público	12	0,04%
Aparcamientos	4	0,01%
Asuntos Sociales	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Bicicletas	8	0,03%
Calles. Limpieza	92	0,31%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	25	0,08%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Centros escolares	3	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	15	0,05%
Contenedores. Ubicación	8	0,03%
Fugas de agua	3	0,01%
Información	140	0,47%
Información Sanitaria	33	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Limpieza	15	0,05%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	16	0,05%
Licencias	3	0,01%
Mantenimiento	27	0,09%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	21	0,07%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Ocupación vía pública	6	0,02%
Olores	27	0,09%
Otros	5	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	34	0,12%
Policía. Vehículos abandonados	87	0,29%
Policía. Vigilancia policial	2260	7,65%
Ruidos	21	0,07%
Salud. Animales diversos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Salud. Perros	4	0,01%
Salud. Ratas	1	0,00%
Salud. Solares	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	35	0,12%
Tráfico. Infracciones	12	0,04%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud	2068	7,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Agradecimientos	4	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Calles. Limpieza	24	0,08%
Calles. Recogida de enseres	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Información	19	0,06%
Información Sanitaria	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Jardines. Limpieza	30	0,10%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	9	0,03%
Mantenimiento	22	0,07%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Otros	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Salud. Animales diversos	237	0,80%
Salud. Cucarachas	438	1,48%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Gatos	39	0,13%
Salud. Inspecciones. Domicilios	18	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Salud. Palomas	261	0,88%
Salud. Perros	58	0,20%
Salud. Ratas	466	1,58%
Salud. Solares	370	1,25%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Gabinete movilidad	2006	6,79%
Agradecimientos	11	0,04%
Alcantarillado	1	0,00%
Alumbrado público	4	0,01%
Aparcamientos	103	0,35%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Bicicletas	115	0,39%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Cultura	2	0,01%
Información	103	0,35%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Mantenimiento	29	0,10%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	7	0,02%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,15%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	38	0,13%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Otros	8	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	28	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	15	0,05%
Placas calles	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	28	0,09%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Ruidos	5	0,02%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Semáforos. Averías	73	0,25%
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,13%
Señalización viaria. Mantenimiento	246	0,83%
Señalización viaria. Nueva señalización	1038	3,51%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
informacion y Registro	1954	6,62%
Admon. electronica	307	1,04%
Agradecimientos	108	0,37%
Alcantarillado	13	0,04%
Alumbrado público	9	0,03%
Aparcamientos	7	0,02%
Asuntos Sociales	46	0,16%
Autobuses urbanos	97	0,33%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Bicicletas	2	0,01%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Cultura	11	0,04%
Formación y empleo	12	0,04%
Fugas de agua	9	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Información	959	3,25%
Información Sanitaria	9	0,03%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Fuentes	22	0,07%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	7	0,02%
Mantenimiento	28	0,09%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	28	0,09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Otros	17	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	22	0,07%
Placas calles	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	10	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Relaciones oficiales	3	0,01%
Ruidos	7	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Salud. Ratas	1	0,00%
Salud. Solares	2	0,01%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
T. Embargos	4	0,01%
Tasas y Tributos	29	0,10%
Tráfico. Infracciones	35	0,12%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Turismo. Información	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Alumbrado Público	1039	3,52%
Agradecimientos	3	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Alumbrado público	965	3,27%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Cultura	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Mantenimiento	14	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0,03%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	514	1,74%
Admon. electronica	12	0,04%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Información	59	0,20%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias	3	0,01%
Mantenimiento	1	0,00%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Tasas y Tributos	427	1,45%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Disciplina Vial	364	1,23%
Agradecimientos	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Información	29	0,10%
Otros	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	324	1,10%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Población	345	1,17%
Admon. electronica	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Información	308	1,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Otros	6	0,02%
Placas calles	21	0,07%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Deportes	340	1,15%
Admon. electronica	1	0,00%
Agradecimientos	2	0,01%
Alumbrado público	6	0,02%
Bicicletas		0,00%
Calles. Limpieza	7	0,02%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Centros escolares		0,00%
Formación y empleo		0,00%
Información	37	0,13%
Información Sanitaria	6	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	25	0,08%
Inst. deportivas. Mantenimiento	70	0,24%
Inst. deportivas. Mobiliario	25	0,08%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	24	0,08%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	89	0,30%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mantenimiento	9	0,03%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Otros	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Salud. Solares	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Auvasa	322	1,09%
Agradecimientos	3	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Autobuses urbanos	313	1,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bicicletas		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Información	2	0,01%
Información Sanitaria		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Planeamiento y Cartografía	288	0,98%
Alcantarillado	1	0,00%
Alumbrado público	2	0,01%
Aparcamientos	4	0,01%
Bicicletas	1	0,00%
Calles. Limpieza	13	0,04%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Cultura	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Información	50	0,17%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Jardines. Limpieza	19	0,06%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	12	0,04%
Mantenimiento	20	0,07%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Otros	5	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	0,04%
Planeamiento Urbanístico	53	0,18%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Solares	8	0,03%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Educacion	281	0,95%
Admon. electronica	1	0,00%
Alumbrado público	3	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	51	0,17%
Bicicletas	1	0,00%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Centros escolares	125	0,42%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Información	42	0,14%
Información Sanitaria	4	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mantenimiento	12	0,04%
Otros	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Medio Ambiente	240	0,81%
Agradecimientos		0,00%
Alcantarillado	2	0,01%
Aparcamientos		0,00%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Formación y empleo	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Información	58	0,20%
Información Sanitaria	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Licencias	4	0,01%
Mantenimiento	9	0,03%
Medio Ambiente	35	0,12%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Olores	58	0,20%
Otros	6	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Ruidos	32	0,11%
Salud. Animales diversos	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Salud. Ratas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Fm. de Cultura	236	0,80%
Admon. electronica	2	0,01%
Agradecimientos	7	0,02%
Alumbrado público	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Cultura	75	0,25%
Formación y empleo	1	0,00%
Información	23	0,08%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mantenimiento	5	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Turismo. Fiestas	97	0,33%
Turismo. Información	5	0,02%
Participación ciudadana	224	0,76%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Bicicletas	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	31	0,10%
Centros cívicos. Instalaciones	31	0,10%
Formación y empleo	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Información	53	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Presupuestos participativos	57	0,19%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Personal	197	0,67%
Formación y empleo	171	0,58%
Información	25	0,08%
Otros	1	0,00%
Gabinete de gobierno	193	0,65%
Agradecimientos	5	0,02%
Alumbrado público	1	0,00%
Aparcamientos	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Cultura	4	0,01%
Información	87	0,29%
Información Sanitaria	10	0,03%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Licencias	1	0,00%
Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Otros	8	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Placas calles	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Relaciones oficiales	24	0,08%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Urbanística información	176	0,60%
Agradecimientos	1	0,00%
Información	119	0,40%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Licencias	32	0,11%
Mantenimiento	2	0,01%
Otros	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Innovación y Comercio	176	0,60%
Admon. electronica	1	0,00%
Agradecimientos	2	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Aparcamientos	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Cultura	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Información	31	0,10%
Información Sanitaria	2	0,01%
Innovación y Comercio	109	0,37%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mantenimiento	7	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	164	0,56%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	1	0,00%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Información	19	0,06%
Inspección Técnica Edificios	12	0,04%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Jardines. Limpieza		0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Licencias	65	0,22%
Mantenimiento	14	0,05%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Otros	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Ruidos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Salud. Ratas	2	0,01%
Salud. Solares	18	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Concejalía de Turismo	150	0,51%
Agradecimientos	1	0,00%
Alumbrado público	2	0,01%
Cultura	34	0,12%
Información	18	0,06%
Información Sanitaria		0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Mantenimiento	6	0,02%
Medio Ambiente		0,00%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Otros	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Turismo. Fiestas	68	0,23%
Turismo. Información	13	0,04%
Servicios Sociales	109	0,37%
Asuntos Sociales	90	0,30%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	11	0,04%
Información Sanitaria	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes		0,00%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
T. Embargos		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	104	0,35%
Admon. electronica	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Información	19	0,06%
Licencias	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
T. Embargos	55	0,19%
Tasas y Tributos	13	0,04%
Tráfico. Infracciones	12	0,04%
Ocupacion via publica	90	0,30%
Aparcamientos	4	0,01%
Cultura	1	0,00%
Información	21	0,07%
Licencias	1	0,00%
Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Ocupación vía pública	28	0,09%
Otros	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	88	0,30%
Admon. electronica	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Alumbrado público	2	0,01%
Aparcamientos	19	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Fugas de agua	2	0,01%
Información	30	0,10%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Otros	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	66	0,22%
Información	6	0,02%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
T. Embargos	39	0,13%
Tasas y Tributos	19	0,06%
Atención a la familia	51	0,17%
Asuntos Sociales	33	0,11%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Información	13	0,04%
Información Sanitaria	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Control de ingresos	36	0,12%
Admon. electronica	1	0,00%
Información	10	0,03%
Ocupación vía pública	1	0,00%
T. Embargos	3	0,01%
Tasas y Tributos	18	0,06%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
V.I.V.A.	27	0,09%
Asuntos Sociales		0,00%
Información	6	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Otros		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Salud. Solares		0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
VIVA	17	0,06%
Igualdad e Infancia	14	0,05%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Igualdad e Infancia	7	0,02%
Información	5	0,02%
Otros		0,00%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Alumbrado público	1	0,00%
Cultura	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	4	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Total general	29533	100,00%