



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS **PERIODO DE REFERENCIA: (JULIO-2021)**

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

TIPO	JULIO-2021	%
Queja	2040	85,75%
Solicitud de información	325	13,66%
Sugerencia	14	0,59%
Total general	2379	100,00%

TIPO	JULIO-2021	%
Queja	25901	87,34%
Solicitud de información	3587	12,10%
Sugerencia	166	0,56%
Total general	29654	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

TIPO	JULIO-2021	%
Teléfono	1080	45,40%
WhatsApp	703	29,55%
E-mail	582	24,46%
Telegram	8	0,34%
Registro	3	0,13%
Transparencia	3	0,13%
Total general	2379	100,00%

TIPO	AGOSTO-2020	%
TIPO	JULIO-2021	%
Teléfono	11658	39,31%
E-mail	9299	31,36%
WhatsApp	8600	29,00%
Telegram	51	0,17%
Registro	42	0,14%
Transparencia	3	0,01%
APP	1	0,00%
Total general	29654	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	JULIO-2021	%
Whatsapp	697	29,30%
Teléfono	674	28,33%
E-Mail	635	26,69%
Sin identificación	364	15,30%
Telegram	7	0,29%
Correo	2	0,08%
Total general	2379	100,00%

TIPO	AGOSTO-2020	JULIO-2021	%
E-Mail	9874		33,30%
Teléfono	9351		31,53%
Whatsapp	6711		22,63%
Sin identificación	3649		12,31%
Telegram	50		0,17%
Correo	19		0,06%
Total general	29654		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>JULIO-2021</i>	<i>AGOSTO-2020 JULIO-2021</i>
	2882	35622

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>JULIO-2021</i>	<i>AGOSTO-2020 JULIO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	18,33	10,51
1º CUARTIL	3	3
MEDIANA	7	5
3º CUARTIL	16	10

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>JULIO-2021</i>	<i>AGOSTO-2020 JULIO-2021</i>
EN PLAZO	1622	22476
FUERA DE PLAZO	1260	13146
Total general	2882	35622



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(JULIO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	339	12,33%
Policía. Vigilancia policial	181	6,58%
Información	181	6,58%
Jardines. Arboles	160	5,82%
Jardines. Zonas verdes	121	4,40%
Pavimentación. Arreglo aceras	101	3,67%
Jardines. Limpieza	99	3,60%
Salud. Solares	85	3,09%
Calles. Recogida de enseres	80	2,91%
Salud. Ratas	75	2,73%
Mantenimiento	61	2,22%
Salud. Cucarachas	60	2,18%
Alumbrado público	60	2,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	56	2,04%
Contenedores. Ubicación	48	1,75%
Salud. Palomas	46	1,67%
Agradecimientos	46	1,67%
Pavimentación. Arreglo calzadas	44	1,60%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	43	1,56%
Aparcamientos	42	1,53%
Mobiliario urbano. Bancos	41	1,49%
Jardines. Averías de riego	41	1,49%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Tasas y Tributos	37	1,35%
Contenedores. Limpieza	37	1,35%
Salud. Animales diversos	34	1,24%
Jardines. Zonas de juego de niños	31	1,13%
Pavimentación. Accesos obras	28	1,02%
Medio Ambiente. Solares	23	0,84%
Calles. Pintadas edificios	21	0,76%
Contenedores. Arreglo	20	0,73%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	20	0,73%
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,69%
Tráfico. Infracciones	19	0,69%
Salud. Gatos	19	0,69%
Jardines. Mobiliario	19	0,69%
Mobiliarios Urbanos	18	0,65%
Olores	17	0,62%
Mobiliario urbano. Fuentes	17	0,62%
Fugas de agua	16	0,58%
Autobuses urbanos	16	0,58%
Licencias	16	0,58%
Bicicletas	15	0,55%
Asuntos Sociales	15	0,55%
Mobiliario urbano. Bolardos	15	0,55%
Alcantarillado	14	0,51%
Cultura	14	0,51%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,47%
Medio Ambiente	13	0,47%
Jardines. Fuentes	12	0,44%
Formación y empleo	11	0,40%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Admon. electronica	11	0,40%
Jardines. Plagas	10	0,36%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,33%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,33%
Ruidos	9	0,33%
Mobiliario urbano. Vallas	8	0,29%
Inspección Técnica Edificios	7	0,25%
Ocupación vía pública	7	0,25%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,25%
Otros	7	0,25%
Centros escolares	7	0,25%
Salud. Perros	7	0,25%
Policía. Contenedores escombros	6	0,22%
Salud. Inspecciones. Domicilios	6	0,22%
Relaciones oficiales	6	0,22%
Planeamiento Urbanístico	6	0,22%
T. Embargos	5	0,18%
Innovación y Comercio	5	0,18%
Información Sanitaria	5	0,18%
Turismo. Información	5	0,18%
Jardines. Parque canino	5	0,18%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,15%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,15%
Placas calles	4	0,15%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,15%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,11%
Turismo. Fiestas	3	0,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11%
Semáforos. Averías	3	0,11%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,07%
Igualdad e Infancia	2	0,07%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,07%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,07%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
VIVA	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
Total general	2750	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2020 JULIO-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3414	10,00%
Policía. Vigilancia policial	2858	8,37%
Información	2846	8,33%
Jardines. Arboles	1859	5,44%
Pavimentación. Arreglo aceras	1422	4,16%
Señalización viaria. Nueva señalización	1267	3,71%
Calles. Recogida de enseres	1236	3,62%
Alumbrado público	1132	3,31%
Jardines. Zonas verdes	1061	3,11%
Jardines. Limpieza	985	2,88%
Mantenimiento	882	2,58%
Contenedores. Ubicación	796	2,33%
Pavimentación. Arreglo calzadas	724	2,12%
Contenedores. Limpieza	705	2,06%
Salud. Solares	618	1,81%
Autobuses urbanos	576	1,69%
Tasas y Tributos	564	1,65%
Salud. Ratas	559	1,64%
Salud. Cucarachas	540	1,58%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	513	1,50%
Tráfico. Infracciones	432	1,27%
Jardines. Zonas de juego de niños	373	1,09%
Admon. electronica	346	1,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Pintadas edificios	343	1,00%
Mobiliario urbano. Bancos	339	0,99%
Salud. Palomas	327	0,96%
Agradecimientos	319	0,93%
Señalización viaria. Mantenimiento	316	0,93%
Salud. Animales diversos	310	0,91%
Jardines. Averías de riego	305	0,89%
Asuntos Sociales	269	0,79%
Alcantarillado	266	0,78%
Pavimentación. Accesos obras	251	0,73%
Contenedores. Arreglo	228	0,67%
Mobiliario urbano. Papeleras	215	0,63%
Aparcamientos	209	0,61%
Formación y empleo	204	0,60%
Jardines. Mobiliario	203	0,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	190	0,56%
Turismo. Fiestas	188	0,55%
Centros escolares	183	0,54%
Jardines. Plagas	178	0,52%
Fugas de agua	177	0,52%
Bicicletas	169	0,49%
Mobiliario urbano. Fuentes	162	0,47%
Cultura	161	0,47%
Inst. deportivas. Mantenimiento	157	0,46%
Otros	147	0,43%
Licencias	143	0,42%
Jardines. Fuentes	142	0,42%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	133	0,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Mobiliarios Urbanos	131	0,38%
Innovación y Comercio	127	0,37%
Olores	120	0,35%
T. Embargos	109	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	107	0,31%
Ruidos	103	0,30%
Planeamiento Urbanístico	102	0,30%
Mobiliario urbano. Vallas	89	0,26%
Información Sanitaria	88	0,26%
Semáforos. Averías	85	0,25%
Salud. Perros	72	0,21%
Inst. deportivas. Limpieza	71	0,21%
Salud. Gatos	70	0,20%
Medio Ambiente	68	0,20%
Presupuestos participativos	68	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	64	0,19%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	64	0,19%
Ocupación vía pública	57	0,17%
Centros cívicos. Actividades	45	0,13%
Policía. Contenedores escombros	45	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	44	0,13%
Inst. deportivas. Mobiliario	41	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	41	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	38	0,11%
Relaciones oficiales	37	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	35	0,10%
Placas calles	35	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	33	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Inspección Técnica Edificios	32	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	27	0,08%
Jardines. Parque canino	26	0,08%
Turismo. Información	26	0,08%
VIVA	26	0,08%
Medio Ambiente. Solares	23	0,07%
Igualdad e Infancia	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	12	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,02%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	34150	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(JULIO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Arboles	240	8,33%
Información	211	7,32%
Policía. Vigilancia policial	207	7,18%
Asuntos Sociales	153	5,31%
Jardines. Zonas verdes	140	4,86%
Jardines. Limpieza	125	4,34%
Calles. Limpieza	116	4,02%
Autobuses urbanos	114	3,96%
Pavimentación. Arreglo aceras	89	3,09%
Salud. Cucarachas	73	2,53%
Salud. Solares	67	2,32%
Señalización viaria. Nueva señalización	61	2,12%
Mantenimiento	60	2,08%
Jardines. Zonas de juego de niños	59	2,05%
Jardines. Averías de riego	56	1,94%
Pavimentación. Arreglo calzadas	56	1,94%
Alumbrado público	56	1,94%
Mobiliario urbano. Bancos	55	1,91%
Agradecimientos	47	1,63%
Tasas y Tributos	46	1,60%
Salud. Palomas	44	1,53%
Aparcamientos	41	1,42%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	38	1,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Ratas	36	1,25%
Salud. Animales diversos	34	1,18%
Pavimentación. Accesos obras	33	1,15%
Jardines. Mobiliario	31	1,08%
Salud. Gatos	27	0,94%
Calles. Recogida de enseres	26	0,90%
Ruidos	25	0,87%
Mobiliario urbano. Fuentes	22	0,76%
Señalización viaria. Mantenimiento	22	0,76%
Mobiliario urbano. Bolardos	20	0,69%
Tráfico. Infracciones	19	0,66%
Bicicletas	19	0,66%
Jardines. Plagas	19	0,66%
Contenedores. Ubicación	18	0,62%
Olores	18	0,62%
Mobiliarios Urbanos	17	0,59%
Información Sanitaria	16	0,56%
Alcantarillado	15	0,52%
Medio Ambiente	15	0,52%
Fugas de agua	15	0,52%
Licencias	15	0,52%
Jardines. Fuentes	14	0,49%
Cultura	14	0,49%
Medio Ambiente. Solares	13	0,45%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,38%
Admon. electronica	11	0,38%
Otros	10	0,35%
Formación y empleo	10	0,35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,31%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,31%
Contenedores. Limpieza	8	0,28%
Calles. Pintadas edificios	8	0,28%
Salud. Inspecciones. Domicilios	8	0,28%
Ocupación vía pública	8	0,28%
Inspección Técnica Edificios	8	0,28%
Innovación y Comercio	8	0,28%
Contenedores. Arreglo	6	0,21%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,21%
T. Embargos	6	0,21%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,21%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,21%
Relaciones oficiales	5	0,17%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,17%
Salud. Perros	5	0,17%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,17%
Turismo. Información	4	0,14%
Centros escolares	4	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,14%
Jardines. Parque canino	4	0,14%
Turismo. Fiestas	4	0,14%
Policía. Contenedores escombros	4	0,14%
Semáforos. Averías	4	0,14%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	4	0,14%
Igualdad e Infancia	4	0,14%
Centros cívicos. Actividades	4	0,14%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	4	0,14%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,10%
Placas calles	3	0,10%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,10%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,07%
VIVA	1	0,03%
Presupuestos participativos	1	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,03%
Total general	2882	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2020 JULIO-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3500	9,83%
Información	2928	8,22%
Policía. Vigilancia policial	2814	7,90%
Jardines. Arboles	1768	4,96%
Pavimentación. Arreglo aceras	1648	4,63%
Señalización viaria. Nueva señalización	1316	3,69%
Calles. Recogida de enseres	1304	3,66%
Alumbrado público	1233	3,46%
Jardines. Zonas verdes	990	2,78%
Mantenimiento	976	2,74%
Jardines. Limpieza	932	2,62%
Contenedores. Ubicación	918	2,58%
Pavimentación. Arreglo calzadas	792	2,22%
Contenedores. Limpieza	791	2,22%
Salud. Cucarachas	642	1,80%
Salud. Solares	627	1,76%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	602	1,69%
Tasas y Tributos	568	1,59%
Salud. Ratas	543	1,52%
Autobuses urbanos	538	1,51%
Tráfico. Infracciones	411	1,15%
Salud. Animales diversos	385	1,08%
Jardines. Zonas de juego de niños	368	1,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mobiliario urbano. Bancos	358	1,00%
Asuntos Sociales	355	1,00%
Admon. electronica	349	0,98%
Calles. Pintadas edificios	347	0,97%
Señalización viaria. Mantenimiento	332	0,93%
Salud. Palomas	331	0,93%
Agradecimientos	316	0,89%
Pavimentación. Accesos obras	312	0,88%
Alcantarillado	306	0,86%
Jardines. Averías de riego	288	0,81%
Mobiliario urbano. Papeleras	236	0,66%
Contenedores. Arreglo	233	0,65%
Mobiliario urbano. Bolardos	216	0,61%
Aparcamientos	215	0,60%
Cultura	209	0,59%
Formación y empleo	209	0,59%
Otros	209	0,59%
Turismo. Fiestas	204	0,57%
Fugas de agua	197	0,55%
Ocupación vía pública	197	0,55%
Jardines. Mobiliario	189	0,53%
Mobiliario urbano. Fuentes	173	0,49%
Jardines. Plagas	173	0,49%
Centros escolares	173	0,49%
Bicicletas	172	0,48%
Licencias	153	0,43%
Jardines. Fuentes	146	0,41%
Inst. deportivas. Mantenimiento	140	0,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Olores	137	0,38%
Innovación y Comercio	135	0,38%
Mobiliarios Urbanos	128	0,36%
Información Sanitaria	126	0,35%
Ruidos	118	0,33%
T. Embargos	110	0,31%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	106	0,30%
Planeamiento Urbanístico	100	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	97	0,27%
Salud. Perros	94	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	93	0,26%
Semáforos. Averías	92	0,26%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	72	0,20%
Presupuestos participativos	68	0,19%
Salud. Gatos	66	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	63	0,18%
Medio Ambiente	63	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	62	0,17%
Centros cívicos. Actividades	47	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	44	0,12%
Policía. Contenedores escombros	40	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	36	0,10%
Placas calles	36	0,10%
Relaciones oficiales	35	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	34	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	32	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,09%
Inspección Técnica Edificios	32	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	30	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,07%
Turismo. Información	24	0,07%
Jardines. Parque canino	23	0,06%
VIVA	19	0,05%
Igualdad e Infancia	16	0,04%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	14	0,04%
Medio Ambiente. Solares	13	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	35622	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(AGOSTO-2020 JULIO-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		26
feb		34
mar		40
Trim.2		
abr		55
may		46
jun		218
Trim.3		
jul	40	1147
ago	78	
sep	48	
Trim.4		
oct	41	
nov	24	
dic	28	
TOTAL	259	1566



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(JULIO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	262	22,84%
Jardines. Arboles	87	7,59%
Policía. Vigilancia policial	71	6,19%
Jardines. Zonas verdes	63	5,49%
Calles. Recogida de enseres	62	5,41%
Jardines. Limpieza	50	4,36%
Salud. Ratas	47	4,10%
Contenedores. Ubicación	38	3,31%
Salud. Solares	37	3,23%
Contenedores. Limpieza	32	2,79%
Pavimentación. Arreglo aceras	26	2,27%
Jardines. Averías de riego	23	2,01%
Salud. Cucarachas	20	1,74%
Mobiliario urbano. Bancos	19	1,66%
Calles. Pintadas edificios	18	1,57%
Mantenimiento	18	1,57%
Salud. Palomas	16	1,39%
Información	14	1,22%
Autobuses urbanos	14	1,22%
Contenedores. Arreglo	14	1,22%
Agradecimientos	13	1,13%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,96%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	11	0,96%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Alumbrado público	11	0,96%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0,87%
Medio Ambiente. Solares	10	0,87%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,78%
Jardines. Mobiliario	9	0,78%
Salud. Animales diversos	8	0,70%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,70%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	0,61%
Aparcamientos	7	0,61%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,52%
Olores	5	0,44%
Licencias	4	0,35%
Centros escolares	4	0,35%
Salud. Perros	4	0,35%
Jardines. Plagas	4	0,35%
Mobiliarios Urbanos	4	0,35%
Salud. Gatos	4	0,35%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,26%
Cultura	3	0,26%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,26%
Ruidos	3	0,26%
Fugas de agua	3	0,26%
Asuntos Sociales	3	0,26%
Jardines. Parque canino	3	0,26%
Policía. Contenedores escombros	3	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,26%
Formación y empleo	2	0,17%
Otros	2	0,17%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,17%
Información Sanitaria	2	0,17%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,17%
Planeamiento Urbanístico	2	0,17%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,17%
Tasas y Tributos	2	0,17%
Jardines. Fuentes	2	0,17%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,17%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,17%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,09%
Tráfico. Infracciones	1	0,09%
Bicicletas	1	0,09%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,09%
Medio Ambiente	1	0,09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,09%
Placas calles	1	0,09%
Relaciones oficiales	1	0,09%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,09%
Turismo. Información	1	0,09%
Ocupación vía pública	1	0,09%
Alcantarillado	1	0,09%
Semáforos. Averías	1	0,09%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,09%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,09%
Innovación y Comercio	0	0,00%
VIVA	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
T. Embargos	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Total general	1147	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVÍADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(AGOSTO-2020 JULIO-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	316	17,32%
Policía. Vigilancia policial	162	8,88%
Jardines. Arboles	131	7,18%
Jardines. Zonas verdes	98	5,37%
Calles. Recogida de enseres	79	4,33%
Jardines. Limpieza	73	4,00%
Información	57	3,12%
Contenedores. Limpieza	56	3,07%
Contenedores. Ubicación	55	3,01%
Salud. Ratas	48	2,63%
Mantenimiento	43	2,36%
Salud. Solares	43	2,36%
Autobuses urbanos	40	2,19%
Calles. Pintadas edificios	36	1,97%
Pavimentación. Arreglo aceras	35	1,92%
Mobiliario urbano. Bancos	31	1,70%
Inst. deportivas. Mantenimiento	29	1,59%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	28	1,53%
Jardines. Averías de riego	25	1,37%
Tráfico. Infracciones	22	1,21%
Agradecimientos	20	1,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	20	1,10%
Salud. Cucarachas	20	1,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Contenedores. Arreglo	18	0,99%
Salud. Palomas	16	0,88%
Jardines. Zonas de juego de niños	16	0,88%
Jardines. Mobiliario	16	0,88%
Alumbrado público	14	0,77%
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,66%
Pavimentación. Arreglo calzadas	12	0,66%
Centros escolares	12	0,66%
Inst. deportivas. Limpieza	11	0,60%
Aparcamientos	11	0,60%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	11	0,60%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0,55%
Policía. Vehículos abandonados	10	0,55%
Medio Ambiente. Solares	10	0,55%
Olores	9	0,49%
Salud. Animales diversos	9	0,49%
Inst. deportivas. Mobiliario	9	0,49%
Ruidos	8	0,44%
VIVA	7	0,38%
Asuntos Sociales	7	0,38%
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,33%
Mobiliarios Urbanos	6	0,33%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,33%
Formación y empleo	6	0,33%
Jardines. Plagas	6	0,33%
Policía. Contenedores escombros	6	0,33%
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,27%
Cultura	5	0,27%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	5	0,27%
Planeamiento Urbanístico	5	0,27%
Información Sanitaria	5	0,27%
Salud. Gatos	4	0,22%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	4	0,22%
Fugas de agua	4	0,22%
Licencias	4	0,22%
Bicicletas	4	0,22%
Otros	4	0,22%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,22%
Salud. Perros	4	0,22%
Jardines. Parque canino	3	0,16%
Turismo. Información	3	0,16%
Jardines. Fuentes	3	0,16%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,16%
Placas calles	2	0,11%
Alcantarillado	2	0,11%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,11%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,11%
Tasas y Tributos	2	0,11%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11%
Turismo. Fiestas	2	0,11%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,11%
Centros cívicos. Actividades	2	0,11%
Relaciones oficiales	2	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Semáforos. Averías	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Total general	1825	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (JULIO-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	569	20,69%
Jardines	526	19,13%
Centro coordinación servicios técnicos	315	11,45%
Salud	267	9,71%
Policía Municipal	262	9,53%
informacion y Registro	196	7,13%
Gabinete movilidad	136	4,95%
Medio Ambiente	68	2,47%
Alumbrado Público	62	2,25%
Deportes	47	1,71%
Planeamiento y Cartografía	34	1,24%
Población	34	1,24%
Atencion al Contribuyente	26	0,95%
Licencias urbanísticas y ambientales	24	0,87%
Gabinete de gobierno	21	0,76%
Auvasa	19	0,69%
Urbanística información	19	0,69%
Educacion	16	0,58%
Ocupacion via publica	15	0,55%
Disciplina Vial	13	0,47%
Fm. de Cultura	12	0,44%
Innovación y Comercio	11	0,40%
Concejalía de Turismo	9	0,33%
Servicios Sociales	9	0,33%
Personal	9	0,33%
Gobierno y Gestión Patrimonial	8	0,29%
Participación ciudadana	8	0,29%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	6	0,22%
V.I.V.A.	3	0,11%
Igualdad e Infancia	3	0,11%
Control de ingresos	1	0,04%
información y Registro	1	0,04%
Atención a la familia	1	0,04%
Total general	2750	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Centro coordinación servicios técnicos	255	15,91%
Jardines	233	14,54%
informacion y Registro	184	11,48%
Salud	173	10,79%
Policía Municipal	165	10,29%
Gabinete movilidad	119	7,42%
Limpieza	109	6,80%
Alumbrado Público	53	3,31%
Medio Ambiente	47	2,93%
Población	34	2,12%
Planeamiento y Cartografía	28	1,75%
Deportes	27	1,68%
Atencion al Contribuyente	24	1,50%
Licencias urbanísticas y ambientales	22	1,37%
Urbanística información	16	1,00%
Gabinete de gobierno	15	0,94%
Disciplina Vial	12	0,75%
Innovación y Comercio	11	0,69%
Fm. de Cultura	10	0,62%
Ocupacion via publica	10	0,62%
Servicios Sociales	8	0,50%
Participación ciudadana	8	0,50%
Educacion	7	0,44%
Personal	7	0,44%
Concejalía de Turismo	6	0,37%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,37%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	6	0,37%
Igualdad e Infancia	3	0,19%
V.I.V.A.	2	0,12%
Auvasa	1	0,06%
Atención a la familia	1	0,06%
Control de ingresos	1	0,06%
información y Registro	0	0,00%
Total general	1603	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	460	40,10%
Jardines	293	25,54%
Policía Municipal	97	8,46%
Salud	94	8,20%
Centro coordinación servicios técnicos	60	5,23%
Medio Ambiente	21	1,83%
Deportes	20	1,74%
Auvasa	18	1,57%
Gabinete movilidad	17	1,48%
informacion y Registro	12	1,05%
Educacion	9	0,78%
Alumbrado Público	9	0,78%
Planeamiento y Cartografía	6	0,52%
Gabinete de gobierno	6	0,52%
Ocupacion via publica	5	0,44%
Urbanística información	3	0,26%
Concejalía de Turismo	3	0,26%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,17%
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,17%
Atencion al Contribuyente	2	0,17%
Personal	2	0,17%
Fm. de Cultura	2	0,17%
V.I.V.A.	1	0,09%
información y Registro	1	0,09%
Servicios Sociales	1	0,09%
Disciplina Vial	1	0,09%
Control de ingresos	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Población	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	1147	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (AGOSTO-2020 JULIO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6875	20,17%
Jardines	5706	16,74%
Centro coordinación servicios técnicos	4364	12,81%
Policía Municipal	3540	10,39%
Salud	2422	7,11%
Gabinete movilidad	2205	6,47%
informacion y Registro	2164	6,35%
Alumbrado Público	1106	3,25%
Atencion al Contribuyente	551	1,62%
Auvasa	496	1,46%
Deportes	491	1,44%
Disciplina Vial	401	1,18%
Población	385	1,13%
Medio Ambiente	364	1,07%
Planeamiento y Cartografía	322	0,94%
Educacion	316	0,93%
Fm. de Cultura	250	0,73%
Participación ciudadana	232	0,68%
Gabinete de gobierno	220	0,65%
Personal	210	0,62%
Urbanística información	203	0,60%
Licencias urbanísticas y ambientales	203	0,60%
Servicios Sociales	196	0,58%
Innovación y Comercio	190	0,56%
Concejalia de Turismo	176	0,52%
Ocupacion via publica	112	0,33%
Gestion ingresos: Procedimiento	104	0,31%
Gobierno y Gestión Patrimonial	97	0,28%
Atención a la familia	52	0,15%
V.I.V.A.	47	0,14%
Control de ingresos	37	0,11%
Igualdad e Infancia	27	0,08%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Total general	34077	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6288	19,50%
Jardines	5256	16,30%
Centro coordinación servicios técnicos	4304	13,34%
Policía Municipal	3321	10,30%
Salud	2328	7,22%
S102	2161	6,70%
informacion y Registro	2150	6,67%
Alumbrado Público	1097	3,40%
Atencion al Contribuyente	549	1,70%
Auvasa	450	1,40%
Población	379	1,18%
Disciplina Vial	377	1,17%
Deportes	370	1,15%
Planeamiento y Cartografía	316	0,98%
Medio Ambiente	313	0,97%
Educacion	291	0,90%
Fm. de Cultura	246	0,76%
Participación ciudadana	232	0,72%
Gabinete de gobierno	213	0,66%
Personal	205	0,64%
Licencias urbanísticas y ambientales	201	0,62%
Urbanística información	198	0,61%
Servicios Sociales	195	0,60%
Innovación y Comercio	189	0,59%
Concejalia de Turismo	163	0,51%
Ocupacion via publica	107	0,33%
Gestion ingresos: Procedimiento	104	0,32%
Gobierno y Gestión Patrimonial	95	0,29%
Atención a la familia	52	0,16%
Control de ingresos	37	0,11%
V.I.V.A.	29	0,09%
Igualdad e Infancia	24	0,07%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Total general	32253	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	587	32,18%
Jardines	450	24,67%
Policía Municipal	219	12,01%
Deportes	121	6,63%
Salud	94	5,15%
Centro coordinación servicios técnicos	60	3,29%
Medio Ambiente	51	2,80%
Auvasa	46	2,52%
Gabinete movilidad	44	2,41%
Educacion	25	1,37%
Disciplina Vial	24	1,32%
V.I.V.A.	18	0,99%
informacion y Registro	14	0,77%
Concejalia de Turismo	13	0,71%
Alumbrado Público	9	0,49%
Gabinete de gobierno	7	0,38%
Planeamiento y Cartografía	6	0,33%
Población	6	0,33%
Urbanística información	5	0,27%
Personal	5	0,27%
Ocupacion via publica	5	0,27%
Fm. de Cultura	4	0,22%
Igualdad e Infancia	3	0,16%
Licencias urbanísticas y ambientales	2	0,11%
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,11%
Atencion al Contribuyente	2	0,11%
Servicios Sociales	1	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,05%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Total general	1824	100,00%



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(JULIO-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Centro coordinación servicios técnicos	255	15,91%
Pavimentación. Arreglo aceras	71	4,43%
Pavimentación. Arreglo calzadas	34	2,12%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	33	2,06%
Mantenimiento	17	1,06%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,87%
Alcantarillado	12	0,75%
Fugas de agua	12	0,75%
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,69%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,50%
Mobiliario urbano. Bancos	8	0,50%
Jardines. Arboles	4	0,25%
Calles. Limpieza	3	0,19%
Aparcamientos	3	0,19%
Salud. Solares	3	0,19%
Agradecimientos	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,12%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
Jardines. Fuentes	2	0,12%
Información	2	0,12%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Bicicletas	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Salud. Animales diversos	1	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Turismo. Información	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Licencias	0	0,00%
Jardines	233	14,54%
Jardines. Arboles	60	3,74%
Jardines. Zonas verdes	47	2,93%
Jardines. Limpieza	31	1,93%
Jardines. Zonas de juego de niños	19	1,19%
Jardines. Averías de riego	16	1,00%
Calles. Limpieza	13	0,81%
Mobiliario urbano. Bancos	7	0,44%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	6	0,37%
Jardines. Plagas	5	0,31%
Salud. Solares	5	0,31%
Agradecimientos	5	0,31%
Jardines. Mobiliario	4	0,25%
Jardines. Fuentes	4	0,25%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Jardines. Parque canino	2	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Información	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,06%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Fugas de agua	0	0,00%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Medio Ambiente. Solares	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
información y Registro	184	11,48%
Información	83	5,18%
Agradecimientos	19	1,19%
Admon. electronica	11	0,69%
Tráfico. Infracciones	8	0,50%
Aparcamientos	7	0,44%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,37%
Tasas y Tributos	6	0,37%
Formación y empleo	5	0,31%
Pavimentación. Accesos obras	4	0,25%
Jardines. Arboles	4	0,25%
Jardines. Fuentes	4	0,25%
Policía. Vigilancia policial	3	0,19%
Asuntos Sociales	3	0,19%
Mantenimiento	2	0,12%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
Licencias	2	0,12%
Cultura	2	0,12%
Ocupación vía pública	2	0,12%
Jardines. Zonas verdes	2	0,12%
Información Sanitaria	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Fugas de agua	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
Salud	173	10,79%
Salud. Cucarachas	40	2,50%
Salud. Ratas	28	1,75%
Salud. Solares	27	1,68%
Salud. Palomas	27	1,68%
Salud. Animales diversos	21	1,31%
Salud. Gatos	15	0,94%
Calles. Limpieza	3	0,19%
Salud. Perros	3	0,19%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,12%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Jardines. Plagas	1	0,06%
Calles. Pintadas edificios	1	0,06%
Asuntos Sociales	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Policía Municipal	165	10,29%
Policía. Vigilancia policial	102	6,36%
Información	7	0,44%
Calles. Limpieza	7	0,44%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,31%
Olores	4	0,25%
Medio Ambiente	3	0,19%
Calles. Recogida de enseres	3	0,19%
Policía. Contenedores escombros	3	0,19%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,19%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,19%
Calles. Pintadas edificios	2	0,12%
Salud. Animales diversos	2	0,12%
Ruidos	2	0,12%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12%
Mantenimiento	2	0,12%
Bicicletas	2	0,12%
Salud. Palomas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Autobuses urbanos	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Información Sanitaria	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Gabinete movilidad	119	7,42%
Señalización viaria. Nueva señalización	39	2,43%
Aparcamientos	19	1,19%
Señalización viaria. Mantenimiento	16	1,00%
Bicicletas	11	0,69%
Mobiliarios Urbanos	5	0,31%
Mantenimiento	3	0,19%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,19%
Información	3	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,12%
Semáforos. Averías	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,12%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,12%
Otros	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Salud. Palomas	1	0,06%
Limpieza	109	6,80%
Calles. Limpieza	48	2,99%
Calles. Recogida de enseres	14	0,87%
Contenedores. Ubicación	9	0,56%
Contenedores. Arreglo	6	0,37%
Contenedores. Limpieza	5	0,31%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,25%
Jardines. Limpieza	4	0,25%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,19%
Agradecimientos	3	0,19%
Jardines. Zonas verdes	2	0,12%
Mantenimiento	2	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Inspección Técnica Edificios	1	0,06%
Salud. Palomas	1	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Calles. Pintadas edificios	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Alumbrado Público	53	3,31%
Alumbrado público	48	2,99%
Jardines. Zonas verdes	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Jardines. Averías de riego	1	0,06%
Medio Ambiente	47	2,93%
Medio Ambiente. Solares	13	0,81%
Medio Ambiente	8	0,50%
Olores	8	0,50%
Salud. Solares	4	0,25%
Jardines. Limpieza	3	0,19%
Ruidos	3	0,19%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Salud. Animales diversos	2	0,12%
Otros	2	0,12%
Jardines. Averías de riego	1	0,06%
Información	1	0,06%
Salud. Ratas	0	0,00%
Población	34	2,12%
Información	30	1,87%
Placas calles	3	0,19%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Planeamiento y Cartografía	28	1,75%
Mantenimiento	3	0,19%
Planeamiento Urbanístico	3	0,19%
Jardines. Limpieza	3	0,19%
Salud. Solares	3	0,19%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	2	0,12%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Información	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Otros	0	0,00%
Deportes	27	1,68%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,56%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,37%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,31%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,19%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Información	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	24	1,50%
Tasas y Tributos	22	1,37%
Información	2	0,12%
Licencias urbanísticas y ambientales	22	1,37%
Salud. Solares	5	0,31%
Licencias	5	0,31%
Inspección Técnica Edificios	5	0,31%
Mantenimiento	3	0,19%
Información	2	0,12%
Medio Ambiente	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Urbanística información	16	1,00%
Información	13	0,81%
Licencias	3	0,19%
Gabinete de gobierno	15	0,94%
Información	7	0,44%
Relaciones oficiales	5	0,31%
Aparcamientos	1	0,06%
Cultura	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	1	0,06%
Otros	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Disciplina Vial	12	0,75%
Tráfico. Infracciones	10	0,62%
Información	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Innovación y Comercio	11	0,69%
Innovación y Comercio	5	0,31%
Mantenimiento	2	0,12%
Información	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Alcantarillado	1	0,06%
Fm. de Cultura	10	0,62%
Cultura	6	0,37%
Turismo. Fiestas	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Información	1	0,06%
Ocupación via publica	10	0,62%
Ocupación vía pública	4	0,25%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12%
Información	2	0,12%
Turismo. Información	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Información Sanitaria	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Servicios Sociales	8	0,50%
Asuntos Sociales	7	0,44%
Información	1	0,06%
Participación ciudadana	8	0,50%
Información	2	0,12%
Información Sanitaria	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
Centros escolares	1	0,06%
Centros cívicos. Actividades	1	0,06%
Educacion	7	0,44%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,25%
Inspección Técnica Edificios	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Centros escolares	1	0,06%
Información	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Personal	7	0,44%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Formación y empleo	4	0,25%
Información	3	0,19%
Concejalía de Turismo	6	0,37%
Turismo. Información	2	0,12%
Mantenimiento	2	0,12%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Aparcamientos	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,37%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Aparcamientos	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Información	1	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	6	0,37%
T. Embargos	5	0,31%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Igualdad e Infancia	3	0,19%
Centros escolares	1	0,06%
Información	1	0,06%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
V.I.V.A.	2	0,12%
Licencias	1	0,06%
VIVA	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Auvasa	1	0,06%
Autobuses urbanos	1	0,06%
Aparcamientos	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Atención a la familia	1	0,06%
Asuntos Sociales	1	0,06%
Control de ingresos	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
información y Registro	0	0,00%
Información	0	0,00%
Total general	1603	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2020 JULIO-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6288	19,45%
Calles. Limpieza	2677	8,28%
Calles. Recogida de enseres	1099	3,40%
Contenedores. Ubicación	708	2,19%
Contenedores. Limpieza	620	1,92%
Calles. Pintadas edificios	285	0,88%
Contenedores. Arreglo	204	0,63%
Jardines. Limpieza	122	0,38%
Mobiliario urbano. Papeleras	116	0,36%
Mantenimiento	99	0,31%
Policía. Vigilancia policial	61	0,19%
Información	53	0,16%
Agradecimientos	46	0,14%
Jardines. Zonas verdes	26	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	19	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	19	0,06%
Jardines. Arboles	17	0,05%
Salud. Solares	13	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	8	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Salud. Palomas	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Información Sanitaria	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Jardines	5256	16,26%
Jardines. Arboles	1582	4,89%
Jardines. Zonas verdes	830	2,57%
Jardines. Limpieza	664	2,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	315	0,97%
Jardines. Averías de riego	267	0,83%
Calles. Limpieza	202	0,62%
Mantenimiento	194	0,60%
Mobiliario urbano. Bancos	184	0,57%
Jardines. Plagas	158	0,49%
Jardines. Mobiliario	148	0,46%
Información	81	0,25%
Pavimentación. Arreglo aceras	78	0,24%
Salud. Solares	74	0,23%
Jardines. Fuentes	60	0,19%
Policía. Vigilancia policial	55	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	45	0,14%
Agradecimientos	38	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	0,08%
Alumbrado público	20	0,06%
Jardines. Parque canino	19	0,06%
Inst. deportivas. Mantenimiento	18	0,06%
Fugas de agua	16	0,05%
Salud. Animales diversos	15	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	13	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Calles. Recogida de enseres	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,02%
Mobiliarios Urbanos	8	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,02%
Semáforos. Averías	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Mobiliario urbano. Cartelera	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Medio Ambiente	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Medio Ambiente. Solares		0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	4304	13,31%
Pavimentación. Arreglo aceras	1193	3,69%
Pavimentación. Arreglo calzadas	613	1,90%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	473	1,46%
Mantenimiento	302	0,93%
Alcantarillado	237	0,73%
Pavimentación. Accesos obras	173	0,54%
Mobiliario urbano. Bolardos	157	0,49%
Información	144	0,45%
Fugas de agua	136	0,42%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	109	0,34%
Mobiliario urbano. Bancos	88	0,27%
Señalización viaria. Nueva señalización	52	0,16%
Jardines. Fuentes	50	0,15%
Jardines. Arboles	45	0,14%
Mobiliario urbano. Vallas	42	0,13%
Calles. Limpieza	40	0,12%
Centros escolares	32	0,10%
Mobiliarios Urbanos	32	0,10%
Mobiliario urbano. Papeleras	31	0,10%
Policía. Vigilancia policial	30	0,09%
Jardines. Limpieza	30	0,09%
Jardines. Zonas verdes	28	0,09%
Alumbrado público	28	0,09%
Otros	27	0,08%
Salud. Solares	21	0,06%
Agradecimientos	20	0,06%
Jardines. Mobiliario	15	0,05%
Contenedores. Ubicación	13	0,04%
Planeamiento Urbanístico	12	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,04%
Bicicletas	12	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Aparcamientos	10	0,03%
Calles. Pintadas edificios	9	0,03%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Cultura	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Licencias	4	0,01%
Salud. Cucarachas	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Olores	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Policía Municipal	3321	10,27%
Policía. Vigilancia policial	2443	7,56%
Información	154	0,48%
Calles. Limpieza	100	0,31%
Policía. Vehículos abandonados	93	0,29%
Señalización viaria. Nueva señalización	40	0,12%
Policía. Contenedores escombros	38	0,12%
Información Sanitaria	34	0,11%
Olores	31	0,10%
Calles. Recogida de enseres	30	0,09%
Mantenimiento	29	0,09%
Ruidos	27	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	22	0,07%
Contenedores. Limpieza	17	0,05%
Jardines. Limpieza	17	0,05%
Jardines. Zonas verdes	17	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	17	0,05%
Agradecimientos	15	0,05%
Alumbrado público	13	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Tráfico. Infracciones	12	0,04%
Bicicletas	11	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Salud. Solares	10	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	0,03%
Contenedores. Ubicación	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,03%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Salud. Perros	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	4	0,01%
Asuntos Sociales	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Salud	2328	7,20%
Salud. Cucarachas	509	1,57%
Salud. Ratas	502	1,55%
Salud. Solares	405	1,25%
Salud. Palomas	302	0,93%
Salud. Animales diversos	264	0,82%
Salud. Gatos	66	0,20%
Salud. Perros	63	0,19%
Jardines. Limpieza	31	0,10%
Calles. Limpieza	27	0,08%
Mantenimiento	22	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	22	0,07%
Información	19	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,06%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	11	0,03%
Jardines. Zonas verdes	9	0,03%
Jardines. Plagas	7	0,02%
Otros	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	4	0,01%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Gabinete movilidad	2161	6,69%
Señalización viaria. Nueva señalización	1089	3,37%
Señalización viaria. Mantenimiento	267	0,83%
Bicicletas	128	0,40%
Aparcamientos	124	0,38%
Información	111	0,34%
Semáforos. Averías	77	0,24%
Mobiliarios Urbanos	44	0,14%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	41	0,13%
Mantenimiento	34	0,11%
Policía. Vigilancia policial	30	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	28	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	17	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,04%
Agradecimientos	11	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,03%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,03%
Otros	9	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Innovación y Comercio	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
informacion y Registro	2150	6,65%
Información	1045	3,23%
Admon. electronica	318	0,98%
Agradecimientos	127	0,39%
Autobuses urbanos	97	0,30%
Asuntos Sociales	49	0,15%
Tráfico. Infracciones	43	0,13%
Mobiliario urbano. Fuentes	35	0,11%
Tasas y Tributos	35	0,11%
Mantenimiento	31	0,10%
Jardines. Fuentes	26	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	22	0,07%
Pavimentación. Accesos obras	20	0,06%
Otros	19	0,06%
Formación y empleo	17	0,05%
Aparcamientos	16	0,05%
Jardines. Arboles	16	0,05%
Policía. Vigilancia policial	13	0,04%
Alcantarillado	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Cultura	13	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Información Sanitaria	10	0,03%
Fugas de agua	10	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Alumbrado público	9	0,03%
Licencias	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,02%
Ruidos	8	0,02%
Jardines. Zonas verdes	8	0,02%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
T. Embargos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Salud. Solares	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Relaciones oficiales	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Alumbrado Público	1097	3,39%
Alumbrado público	1018	3,15%
Mantenimiento	15	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0,03%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Cultura	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	549	1,70%
Tasas y Tributos	460	1,42%
Información	61	0,19%
Admon. electronica	12	0,04%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Licencias	3	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Otros	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Auvasa	450	1,39%
Autobuses urbanos	426	1,32%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	5	0,02%
Información	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Población	379	1,17%
Información	338	1,05%
Placas calles	24	0,07%
Otros	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Disciplina Vial	377	1,17%
Tráfico. Infracciones	335	1,04%
Información	30	0,09%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Deportes	370	1,14%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	98	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	76	0,24%
Información	37	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	30	0,09%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	26	0,08%
Mantenimiento	9	0,03%
Calles. Limpieza	7	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Otros	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Formación y empleo		0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Centros escolares		0,00%
Planeamiento y Cartografía	316	0,98%
Planeamiento Urbanístico	56	0,17%
Información	52	0,16%
Mantenimiento	23	0,07%
Jardines. Limpieza	22	0,07%
Jardines. Arboles	15	0,05%
Calles. Limpieza	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,04%
Jardines. Zonas verdes	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,04%
Salud. Solares	11	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Cultura	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Medio Ambiente	313	0,97%
Olores	72	0,22%
Información	60	0,19%
Ruidos	49	0,15%
Medio Ambiente	46	0,14%
Medio Ambiente. Solares	13	0,04%
Mantenimiento	9	0,03%
Otros	8	0,02%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Licencias	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Salud. Solares	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Ratas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Agradecimientos		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Educacion	291	0,90%
Centros escolares	126	0,39%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	57	0,18%
Información	43	0,13%
Mantenimiento	12	0,04%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Información Sanitaria	4	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Fm. de Cultura	246	0,76%
Turismo. Fiestas	99	0,31%
Cultura	81	0,25%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	24	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Participación ciudadana	232	0,72%
Presupuestos participativos	57	0,18%
Información	55	0,17%
Centros cívicos. Actividades	32	0,10%
Centros cívicos. Instalaciones	31	0,10%
Otros	17	0,05%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información Sanitaria	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Gabinete de gobierno	213	0,66%
Información	95	0,29%
Relaciones oficiales	29	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,03%
Información Sanitaria	11	0,03%
Otros	10	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Cultura	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Placas calles	5	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Licencias	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Personal	205	0,63%
Formación y empleo	176	0,54%
Información	28	0,09%
Otros	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	201	0,62%
Licencias	71	0,22%
Salud. Solares	30	0,09%
Información	21	0,06%
Inspección Técnica Edificios	18	0,06%
Mantenimiento	17	0,05%
Policía. Vigilancia policial	8	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Urbanística información	198	0,61%
Información	138	0,43%
Licencias	35	0,11%
Planeamiento Urbanístico	11	0,03%
Otros	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Servicios Sociales	195	0,60%
Asuntos Sociales	164	0,51%
Información	17	0,05%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Información Sanitaria	4	0,01%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Innovación y Comercio	189	0,58%
Innovación y Comercio	116	0,36%
Información	33	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Otros	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Concejalía de Turismo	163	0,50%
Turismo. Fiestas	70	0,22%
Cultura	37	0,11%
Información	20	0,06%
Turismo. Información	15	0,05%
Mantenimiento	8	0,02%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Aparcamientos		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Ocupacion via publica	107	0,33%
Ocupación vía pública	33	0,10%
Información	24	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,03%
Aparcamientos	7	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	104	0,32%
T. Embargos	55	0,17%
Información	19	0,06%
Tasas y Tributos	13	0,04%
Tráfico. Infracciones	12	0,04%
Licencias	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	95	0,29%
Información	32	0,10%
Aparcamientos	20	0,06%
Mobiliarios Urbanos	10	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	72	0,22%
T. Embargos	44	0,14%
Tasas y Tributos	20	0,06%
Información	6	0,02%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Atención a la familia	52	0,16%
Asuntos Sociales	34	0,11%
Información	13	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Control de ingresos	37	0,11%
Tasas y Tributos	19	0,06%
Información	10	0,03%
T. Embargos	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
V.I.V.A.	29	0,09%
VIVA	18	0,06%
Información	6	0,02%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Salud. Solares		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Otros		0,00%
Igualdad e Infancia	24	0,07%
Igualdad e Infancia	10	0,03%
Información	7	0,02%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Otros	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Inventario. Secretaría	13	0,04%
Información	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Total general	32325	100,00%