



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### **ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS** **PERIODO DE REFERENCIA: (AGOSTO-2021)**

#### **PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO**

<b>TIPO</b>	<b>AGOSTO-2021</b>	<b>%</b>
Queja	2326	88,74%
Solicitud de información	273	10,42%
Sugerencia	22	0,84%
<b>Total general</b>	<b>2621</b>	<b>100,00%</b>

<b>TIPO</b>	<b>AGOSTO-2021</b>	<b>%</b>
Queja	23260	87,24%
Solicitud de información	3238	12,14%
Sugerencia	165	0,62%
<b>Total general</b>	<b>26663</b>	<b>100,00%</b>

#### **PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN**

<b>TIPO</b>	<b>AGOSTO-2021</b>	<b>%</b>
Teléfono	1258	48,00%
WhatsApp	754	28,77%
E-mail	589	22,47%
Telegram	16	0,61%
Registro	2	0,08%
Transparencia	2	0,08%
<b>Total general</b>	<b>2621</b>	<b>100,00%</b>

<b>TIPO</b>	<b>AGOSTO-2021</b>	<b>%</b>
Teléfono	10706	40,15%
WhatsApp	7954	29,83%
E-mail	7900	29,63%
Telegram	67	0,25%
Registro	30	0,11%
Transparencia	5	0,02%
APP	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>26663</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	AGOSTO-2021	%
Teléfono	825	31,48%
Whatsapp	731	27,89%
E-Mail	637	24,30%
Sin identificación	412	15,72%
Telegram	16	0,61%
<b>Total general</b>	<b>2621</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	SEPTIEMBRE-2020	AGOSTO-2021	%
Teléfono	8815		33,06%
E-Mail	8404		31,52%
Whatsapp	6067		22,75%
Sin identificación	3297		12,37%
Telegram	66		0,25%
Correo	14		0,05%
<b>Total general</b>	<b>26663</b>		<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>AGOSTO-2021</i>	<i>SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021</i>
	2830	32582

### TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>AGOSTO-2021</i>	<i>SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	11,56	9,83
1º CUARTIL	3	3
MEDIANA	7	5
3º CUARTIL	16	11

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>AGOSTO-2021</i>	<i>SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021</i>
EN PLAZO	1601	20212
FUERA DE PLAZO	1229	12370
<b>Total general</b>	<b>2830</b>	<b>32582</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(AGOSTO-2021)**

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	578	19,15%
Policía. Vigilancia policial	180	5,96%
Jardines. Arboles	176	5,83%
Información	164	5,43%
Pavimentación. Arreglo aceras	105	3,48%
Calles. Recogida de enseres	101	3,35%
Jardines. Zonas verdes	100	3,31%
Jardines. Limpieza	85	2,82%
Alumbrado público	80	2,65%
Solares	76	2,52%
Mantenimiento	68	2,25%
Jardines. Averías de riego	67	2,22%
Salud. Ratas	66	2,19%
Contenedores. Limpieza	62	2,05%
Salud. Palomas	55	1,82%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	55	1,82%
Señalización viaria. Nueva señalización	50	1,66%
Contenedores. Ubicación	48	1,59%
Pavimentación. Arreglo calzadas	41	1,36%
Tasas y Tributos	40	1,32%
Jardines. Zonas de juego de niños	39	1,29%
Salud. Cucarachas	34	1,13%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Mobiliario urbano. Bancos	32	1,06%
Calles. Pintadas edificios	31	1,03%
Aparcamientos	29	0,96%
Agradecimientos	29	0,96%
Alcantarillado	27	0,89%
Salud. Solares	27	0,89%
Autobuses urbanos	25	0,83%
Turismo. Fiestas	24	0,79%
Pavimentación. Accesos obras	23	0,76%
Señalización viaria. Mantenimiento	23	0,76%
Admon. electronica	23	0,76%
Contenedores. Arreglo	22	0,73%
Salud. Animales diversos	19	0,63%
Bicicletas	19	0,63%
Asuntos Sociales	19	0,63%
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,60%
Tráfico. Infracciones	17	0,56%
T. Embargos	17	0,56%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	0,56%
Ruidos	17	0,56%
Jardines. Mobiliario	16	0,53%
Fugas de agua	15	0,50%
Salud. Gatos	13	0,43%
Mobiliarios Urbanos	13	0,43%
Policía. Vehículos abandonados	13	0,43%
Cultura	12	0,40%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,36%
Jardines. Plagas	11	0,36%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Formación y empleo	10	0,33%
Medio Ambiente	10	0,33%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,33%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,30%
Ocupación vía pública	9	0,30%
Policía. Contenedores escombros	9	0,30%
Jardines. Parque canino	9	0,30%
Innovación y Comercio	9	0,30%
Licencias	9	0,30%
Otros	8	0,26%
Jardines. Fuentes	8	0,26%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,26%
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,26%
Olores	7	0,23%
Salud. Perros	7	0,23%
Planeamiento Urbanístico	7	0,23%
Centros escolares	6	0,20%
Semáforos. Averías	4	0,13%
VIVA	4	0,13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,13%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,13%
Placas calles	3	0,10%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,10%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,10%
Centros cívicos. Actividades	3	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07%
Relaciones oficiales	2	0,07%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Presupuestos participativos	2	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,07%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03%
Igualdad e Infancia	1	0,03%
Turismo. Información	1	0,03%
Información Sanitaria	1	0,03%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,03%
<b>Total general</b>	<b>3019</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3358	10,89%
Información	2496	8,10%
Policía. Vigilancia policial	2402	7,79%
Jardines. Arboles	1753	5,69%
Pavimentación. Arreglo aceras	1353	4,39%
Alumbrado público	1053	3,42%
Señalización viaria. Nueva señalización	1022	3,32%
Calles. Recogida de enseres	1004	3,26%
Jardines. Zonas verdes	929	3,01%
Jardines. Limpieza	923	2,99%
Mantenimiento	743	2,41%
Contenedores. Ubicación	700	2,27%
Pavimentación. Arreglo calzadas	670	2,17%
Contenedores. Limpieza	621	2,01%
Autobuses urbanos	521	1,69%
Tasas y Tributos	512	1,66%
Salud. Ratas	489	1,59%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	474	1,54%
Salud. Solares	420	1,36%
Salud. Cucarachas	390	1,27%
Tráfico. Infracciones	387	1,26%
Jardines. Zonas de juego de niños	363	1,18%
Mobiliario urbano. Bancos	326	1,06%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Palomas	322	1,04%
Calles. Pintadas edificios	312	1,01%
Jardines. Averías de riego	305	0,99%
Agradecimientos	302	0,98%
Admon. electronica	290	0,94%
Señalización viaria. Mantenimiento	282	0,91%
Alcantarillado	247	0,80%
Salud. Animales diversos	247	0,80%
Pavimentación. Accesos obras	228	0,74%
Asuntos Sociales	227	0,74%
Aparcamientos	216	0,70%
Contenedores. Arreglo	211	0,68%
Jardines. Mobiliario	205	0,67%
Turismo. Fiestas	203	0,66%
Mobiliario urbano. Papeleras	189	0,61%
Formación y empleo	183	0,59%
Centros escolares	178	0,58%
Jardines. Plagas	172	0,56%
Mobiliario urbano. Bolardos	172	0,56%
Fugas de agua	171	0,55%
Bicicletas	143	0,46%
Mobiliario urbano. Fuentes	140	0,45%
Cultura	138	0,45%
Jardines. Fuentes	136	0,44%
Licencias	136	0,44%
Inst. deportivas. Mantenimiento	132	0,43%
Mobiliarios Urbanos	129	0,42%
Innovación y Comercio	126	0,41%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Olores	112	0,36%
Otros	110	0,36%
T. Embargos	105	0,34%
Ruidos	103	0,33%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	102	0,33%
Solares	99	0,32%
Planeamiento Urbanístico	99	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	88	0,29%
Salud. Gatos	83	0,27%
Mobiliario urbano. Vallas	81	0,26%
Información Sanitaria	79	0,26%
Medio Ambiente	78	0,25%
Inst. deportivas. Limpieza	71	0,23%
Salud. Perros	71	0,23%
Presupuestos participativos	70	0,23%
Semáforos. Averías	70	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,19%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	57	0,18%
Ocupación vía pública	56	0,18%
Centros cívicos. Actividades	48	0,16%
Policía. Contenedores escombros	44	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	42	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	40	0,13%
Placas calles	36	0,12%
Jardines. Aparatos Biosaludables	36	0,12%
Jardines. Parque canino	35	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	34	0,11%
Relaciones oficiales	34	0,11%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Centros cívicos. Instalaciones	34	0,11%
Inspección Técnica Edificios	31	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	30	0,10%
Turismo. Información	27	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,08%
VIVA	24	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,05%
Igualdad e Infancia	15	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,02%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>30826</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(AGOSTO-2021)**

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	483	17,07%
Jardines. Arboles	204	7,21%
Policía. Vigilancia policial	181	6,40%
Información	153	5,41%
Jardines. Zonas verdes	112	3,96%
Calles. Recogida de enseres	110	3,89%
Jardines. Limpieza	96	3,39%
Salud. Ratas	81	2,86%
Alumbrado público	79	2,79%
Pavimentación. Arreglo aceras	78	2,76%
Contenedores. Limpieza	70	2,47%
Contenedores. Ubicación	69	2,44%
Jardines. Averías de riego	64	2,26%
Mantenimiento	63	2,23%
Salud. Palomas	55	1,94%
Calles. Pintadas edificios	47	1,66%
Salud. Solares	46	1,63%
Señalización viaria. Nueva señalización	43	1,52%
Salud. Cucarachas	43	1,52%
Tasas y Tributos	39	1,38%
Agradecimientos	35	1,24%
Mobiliario urbano. Bancos	33	1,17%
Solares	31	1,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	30	1,06%
Contenedores. Arreglo	26	0,92%
Aparcamientos	25	0,88%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,81%
Asuntos Sociales	22	0,78%
Admon. electronica	22	0,78%
Jardines. Zonas de juego de niños	21	0,74%
Pavimentación. Accesos obras	20	0,71%
Señalización viaria. Mantenimiento	19	0,67%
Alcantarillado	18	0,64%
Mobiliario urbano. Papeleras	18	0,64%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	0,60%
Salud. Animales diversos	17	0,60%
Turismo. Fiestas	16	0,57%
Mobiliarios Urbanos	15	0,53%
Ruidos	15	0,53%
Tráfico. Infracciones	15	0,53%
Jardines. Mobiliario	14	0,49%
Jardines. Plagas	13	0,46%
T. Embargos	13	0,46%
Salud. Gatos	13	0,46%
Olores	13	0,46%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,42%
Policía. Vehículos abandonados	12	0,42%
Bicicletas	11	0,39%
Jardines. Parque canino	11	0,39%
Cultura	10	0,35%
Centros escolares	9	0,32%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Perros	9	0,32%
Licencias	9	0,32%
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,28%
Ocupación vía pública	7	0,25%
Otros	7	0,25%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,25%
Policía. Contenedores escombros	7	0,25%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,25%
Planeamiento Urbanístico	6	0,21%
Centros cívicos. Actividades	6	0,21%
Innovación y Comercio	6	0,21%
Placas calles	5	0,18%
Medio Ambiente	5	0,18%
Semáforos. Averías	5	0,18%
Fugas de agua	5	0,18%
Jardines. Fuentes	4	0,14%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,14%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	4	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,11%
VIVA	3	0,11%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,11%
Formación y empleo	3	0,11%
Mobiliario urbano. Fuentes	3	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,11%
Información Sanitaria	3	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,07%
Igualdad e Infancia	2	0,07%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,07%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Presupuestos participativos	2	0,07%
Turismo. Información	1	0,04%
Relaciones oficiales	1	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,04%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2830</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

<b>Tema</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3311	10,16%
Información	2610	8,01%
Policía. Vigilancia policial	2426	7,45%
Jardines. Árboles	1742	5,35%
Pavimentación. Arreglo aceras	1585	4,86%
Alumbrado público	1208	3,71%
Señalización viaria. Nueva señalización	1176	3,61%
Calles. Recogida de enseres	1102	3,38%
Jardines. Zonas verdes	901	2,77%
Jardines. Limpieza	899	2,76%
Mantenimiento	856	2,63%
Contenedores. Ubicación	824	2,53%
Pavimentación. Arreglo calzadas	740	2,27%
Contenedores. Limpieza	699	2,15%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	557	1,71%
Tasas y Tributos	510	1,57%
Salud. Ratas	482	1,48%
Autobuses urbanos	466	1,43%
Salud. Solares	440	1,35%
Tráfico. Infracciones	390	1,20%
Salud. Cucarachas	388	1,19%
Mobiliario urbano. Bancos	352	1,08%
Jardines. Zonas de juego de niños	341	1,05%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Asuntos Sociales	337	1,03%
Calles. Pintadas edificios	330	1,01%
Salud. Palomas	315	0,97%
Salud. Animales diversos	310	0,95%
Agradecimientos	309	0,95%
Señalización viaria. Mantenimiento	301	0,92%
Jardines. Averías de riego	298	0,91%
Pavimentación. Accesos obras	292	0,90%
Admon. electronica	289	0,89%
Alcantarillado	283	0,87%
Contenedores. Arreglo	220	0,68%
Aparcamientos	217	0,67%
Mobiliario urbano. Papeleras	214	0,66%
Turismo. Fiestas	213	0,65%
Mobiliario urbano. Bolardos	199	0,61%
Ocupación vía pública	198	0,61%
Cultura	193	0,59%
Jardines. Mobiliario	192	0,59%
Formación y empleo	190	0,58%
Fugas de agua	186	0,57%
Otros	177	0,54%
Centros escolares	172	0,53%
Jardines. Plagas	170	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	147	0,45%
Bicicletas	146	0,45%
Licencias	145	0,45%
Olores	143	0,44%
Jardines. Fuentes	139	0,43%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Mobiliarios Urbanos	129	0,40%
Innovación y Comercio	129	0,40%
Ruidos	126	0,39%
Inst. deportivas. Mantenimiento	121	0,37%
Información Sanitaria	117	0,36%
T. Embargos	102	0,31%
Planeamiento Urbanístico	98	0,30%
Salud. Perros	92	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	89	0,27%
Mobiliario urbano. Vallas	87	0,27%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	81	0,25%
Salud. Gatos	79	0,24%
Semáforos. Averías	75	0,23%
Presupuestos participativos	70	0,21%
Medio Ambiente	68	0,21%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	66	0,20%
Inst. deportivas. Limpieza	63	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	59	0,18%
Centros cívicos. Actividades	53	0,16%
Solares	44	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	41	0,13%
Placas calles	39	0,12%
Policía. Contenedores escombros	38	0,12%
Relaciones oficiales	36	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	35	0,11%
Jardines. Parque canino	34	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	32	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	31	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inspección Técnica Edificios	31	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	30	0,09%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,09%
Turismo. Información	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	25	0,08%
VIVA	17	0,05%
Igualdad e Infancia	17	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	16	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,03%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>32582</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

<b>MESES</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		26
feb		32
mar		40
<b>Trim.2</b>		
abr		55
may		43
jun		104
<b>Trim.3</b>		
jul		141
ago		1316
sep	48	
<b>Trim.4</b>		
oct	41	
nov	23	
dic	28	
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>1757</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(AGOSTO-2021)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	363	27,58%
Policía. Vigilancia policial	75	5,70%
Jardines. Arboles	62	4,71%
Jardines. Zonas verdes	54	4,10%
Calles. Recogida de enseres	54	4,10%
Solares	51	3,88%
Pavimentación. Arreglo aceras	48	3,65%
Contenedores. Limpieza	36	2,74%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	2,58%
Jardines. Limpieza	33	2,51%
Salud. Ratas	31	2,36%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	2,13%
Autobuses urbanos	25	1,90%
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	1,90%
Jardines. Averías de riego	24	1,82%
Información	22	1,67%
Contenedores. Ubicación	21	1,60%
Mobiliario urbano. Bancos	20	1,52%
Mantenimiento	19	1,44%
Señalización viaria. Nueva señalización	18	1,37%
Salud. Palomas	16	1,22%
Salud. Solares	15	1,14%
Fugas de agua	12	0,91%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Cucarachas	11	0,84%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	11	0,84%
Calles. Pintadas edificios	11	0,84%
Salud. Animales diversos	10	0,76%
Alcantarillado	10	0,76%
Jardines. Mobiliario	10	0,76%
Contenedores. Arreglo	10	0,76%
Aparcamientos	10	0,76%
Bicicletas	8	0,61%
Alumbrado público	8	0,61%
Turismo. Fiestas	8	0,61%
Formación y empleo	8	0,61%
Agradecimientos	7	0,53%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,46%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,46%
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,46%
Medio Ambiente	6	0,46%
Ruidos	5	0,38%
Policía. Contenedores escombros	5	0,38%
Jardines. Fuentes	5	0,38%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,38%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,38%
T. Embargos	4	0,30%
Salud. Gatos	4	0,30%
Licencias	4	0,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,30%
Otros	3	0,23%
Tasas y Tributos	3	0,23%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,23%
Innovación y Comercio	3	0,23%
Tráfico. Infracciones	2	0,15%
Ocupación vía pública	2	0,15%
Salud. Perros	2	0,15%
Cultura	2	0,15%
Relaciones oficiales	2	0,15%
Mobiliarios Urbanos	2	0,15%
Planeamiento Urbanístico	2	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,15%
Jardines. Plagas	2	0,15%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,15%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,15%
Turismo. Información	1	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,08%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,08%
Admon. electronica	1	0,08%
Centros escolares	1	0,08%
Jardines. Parque canino	1	0,08%
VIVA	1	0,08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,08%
Placas calles	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Asuntos Sociales	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1316</b>	<b>100,00%</b>





Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	407	21,45%
Policía. Vigilancia policial	144	7,59%
Jardines. Arboles	96	5,06%
Jardines. Zonas verdes	79	4,16%
Calles. Recogida de enseres	70	3,69%
Autobuses urbanos	65	3,43%
Jardines. Limpieza	61	3,22%
Pavimentación. Arreglo aceras	59	3,11%
Solares	55	2,90%
Información	52	2,74%
Contenedores. Limpieza	48	2,53%
Mantenimiento	45	2,37%
Jardines. Zonas de juego de niños	36	1,90%
Contenedores. Ubicación	34	1,79%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	34	1,79%
Salud. Ratas	32	1,69%
Mobiliario urbano. Bancos	30	1,58%
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	1,58%
Jardines. Averías de riego	26	1,37%
Inst. deportivas. Mantenimiento	25	1,32%
Señalización viaria. Nueva señalización	24	1,27%
Salud. Solares	23	1,21%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	21	1,11%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	20	1,05%
Jardines. Mobiliario	19	1,00%
Salud. Palomas	16	0,84%
Agradecimientos	14	0,74%
Contenedores. Arreglo	14	0,74%
Alumbrado público	14	0,74%
Aparcamientos	14	0,74%
Fugas de agua	13	0,69%
Formación y empleo	12	0,63%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	0,63%
Bicicletas	12	0,63%
Alcantarillado	11	0,58%
Salud. Animales diversos	11	0,58%
Salud. Cucarachas	11	0,58%
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,58%
Turismo. Fiestas	10	0,53%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,53%
Policía. Vehículos abandonados	10	0,53%
Medio Ambiente	10	0,53%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,47%
Centros escolares	8	0,42%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,42%
Policía. Contenedores escombros	7	0,37%
Inst. deportivas. Mobiliario	7	0,37%
VIVA	7	0,37%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,32%
Jardines. Fuentes	6	0,32%
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,32%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Cultura	6	0,32%
Ruidos	6	0,32%
Tráfico. Infracciones	5	0,26%
Planeamiento Urbanístico	5	0,26%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	5	0,26%
Información Sanitaria	4	0,21%
T. Embargos	4	0,21%
Licencias	4	0,21%
Salud. Gatos	4	0,21%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,21%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,21%
Asuntos Sociales	4	0,21%
Jardines. Plagas	4	0,21%
Otros	4	0,21%
Mobiliarios Urbanos	4	0,21%
Innovación y Comercio	3	0,16%
Relaciones oficiales	3	0,16%
Turismo. Información	3	0,16%
Tasas y Tributos	3	0,16%
Olores	3	0,16%
Salud. Perros	2	0,11%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,11%
Ocupación vía pública	2	0,11%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05%
Admon. electronica	1	0,05%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1897</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (AGOSTO-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	850	28,16%
Jardines	528	17,49%
Centro coordinación servicios técnicos	333	11,03%
Policía Municipal	264	8,74%
Salud	214	7,09%
informacion y Registro	140	4,64%
Gabinete movilidad	125	4,14%
Medio Ambiente	103	3,41%
Alumbrado Público	71	2,35%
Deportes	53	1,76%
Atencion al Contribuyente	42	1,39%
Planeamiento y Cartografía	42	1,39%
Fm. de Cultura	29	0,96%
Auvasa	27	0,89%
Gabinete de gobierno	21	0,70%
Licencias urbanísticas y ambientales	20	0,66%
Servicios Sociales	17	0,56%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	16	0,53%
Ocupacion via publica	16	0,53%
Población	12	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	12	0,40%
Concejalía de Turismo	10	0,33%
Disciplina Vial	10	0,33%
Participación ciudadana	10	0,33%
Innovación y Comercio	9	0,30%
Educacion	9	0,30%
Personal	9	0,30%
Urbanística información	7	0,23%
V.I.V.A.	6	0,20%
Atención a la familia	6	0,20%
Igualdad e Infancia	6	0,20%
Control de ingresos	2	0,07%
<b>Total general</b>	<b>3019</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	360	21,14%
Jardines	302	17,73%
Centro coordinación servicios técnicos	168	9,86%
Policía Municipal	159	9,34%
informacion y Registro	134	7,87%
Salud	128	7,52%
Gabinete movilidad	87	5,11%
Alumbrado Público	64	3,76%
Atencion al Contribuyente	42	2,47%
Planeamiento y Cartografía	38	2,23%
Medio Ambiente	29	1,70%
Deportes	27	1,59%
Fm. de Cultura	23	1,35%
Licencias urbanísticas y ambientales	17	1,00%
Servicios Sociales	16	0,94%
Población	12	0,70%
Ocupacion via publica	11	0,65%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	10	0,59%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,53%
Participación ciudadana	9	0,53%
Educacion	8	0,47%
Concejalía de Turismo	8	0,47%
Disciplina Vial	8	0,47%
Urbanística información	7	0,41%
Atención a la familia	6	0,35%
Igualdad e Infancia	5	0,29%
Gabinete de gobierno	5	0,29%
Innovación y Comercio	5	0,29%
V.I.V.A.	3	0,18%
Control de ingresos	2	0,12%
Personal	1	0,06%
Auvasa	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1703</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	490	37,23%
Jardines	226	17,17%
Centro coordinación servicios técnicos	165	12,54%
Policía Municipal	105	7,98%
Salud	86	6,53%
Medio Ambiente	74	5,62%
Gabinete movilidad	38	2,89%
Auvasa	27	2,05%
Deportes	26	1,98%
Gabinete de gobierno	16	1,22%
Personal	8	0,61%
Alumbrado Público	7	0,53%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	6	0,46%
Fm. de Cultura	6	0,46%
informacion y Registro	6	0,46%
Ocupacion via publica	5	0,38%
Planeamiento y Cartografía	4	0,30%
Innovación y Comercio	4	0,30%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,23%
V.I.V.A.	3	0,23%
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,23%
Disciplina Vial	2	0,15%
Concejalía de Turismo	2	0,15%
Igualdad e Infancia	1	0,08%
Participación ciudadana	1	0,08%
Servicios Sociales	1	0,08%
Educacion	1	0,08%
Población	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Urbanística información	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1316</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6336	20,61%
Jardines	5228	17,01%
Centro coordinación servicios técnicos	4009	13,04%
Policía Municipal	3043	9,90%
Salud	1964	6,39%
informacion y Registro	1924	6,26%
Gabinete movilidad	1865	6,07%
Alumbrado Público	1024	3,33%
Auvasa	514	1,67%
Atencion al Contribuyente	486	1,58%
Medio Ambiente	434	1,41%
Deportes	427	1,39%
Disciplina Vial	354	1,15%
Planeamiento y Cartografía	328	1,07%
Población	300	0,98%
Educacion	292	0,95%
Fm. de Cultura	238	0,77%
Participación ciudadana	236	0,77%
Gabinete de gobierno	210	0,68%
Licencias urbanísticas y ambientales	208	0,68%
Urbanística información	181	0,59%
Personal	179	0,58%
Innovación y Comercio	177	0,58%
Servicios Sociales	174	0,57%
Concejalía de Turismo	169	0,55%
Ocupacion via publica	110	0,36%
Gobierno y Gestión Patrimonial	101	0,33%
Gestion ingresos: Procedimiento	67	0,22%
V.I.V.A.	48	0,16%
Atención a la familia	47	0,15%
Igualdad e Infancia	32	0,10%
Control de ingresos	25	0,08%
Inventario. Secretaría	7	0,02%
<b>Total general</b>	<b>30737</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	5755	19,95%
Jardines	4864	16,86%
Centro coordinación servicios técnicos	3844	13,33%
Policía Municipal	2841	9,85%
informacion y Registro	1907	6,61%
Salud	1877	6,51%
S102	1802	6,25%
Alumbrado Público	1013	3,51%
Atencion al Contribuyente	486	1,68%
Auvasa	441	1,53%
Disciplina Vial	349	1,21%
Medio Ambiente	333	1,15%
Planeamiento y Cartografía	323	1,12%
Deportes	319	1,11%
Población	298	1,03%
Educacion	279	0,97%
Participación ciudadana	235	0,81%
Fm. de Cultura	228	0,79%
Licencias urbanísticas y ambientales	205	0,71%
Gabinete de gobierno	192	0,67%
Urbanística información	179	0,62%
Innovación y Comercio	173	0,60%
Servicios Sociales	173	0,60%
Personal	168	0,58%
Concejalía de Turismo	157	0,54%
Ocupacion via publica	103	0,36%
Gobierno y Gestión Patrimonial	98	0,34%
Gestion ingresos: Procedimiento	67	0,23%
Atención a la familia	47	0,16%
Igualdad e Infancia	31	0,11%
V.I.V.A.	28	0,10%
Control de ingresos	25	0,09%
Inventario. Secretaría	7	0,02%
<b>Total general</b>	<b>28847</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	581	30,74%
Jardines	364	19,26%
Policía Municipal	202	10,69%
Centro coordinación servicios técnicos	165	8,73%
Deportes	108	5,71%
Medio Ambiente	101	5,34%
Salud	87	4,60%
Auvasa	73	3,86%
Gabinete movilidad	63	3,33%
V.I.V.A.	20	1,06%
Gabinete de gobierno	18	0,95%
informacion y Registro	17	0,90%
Educacion	13	0,69%
Concejalía de Turismo	12	0,63%
Alumbrado Público	11	0,58%
Personal	11	0,58%
Fm. de Cultura	10	0,53%
Ocupacion via publica	7	0,37%
Planeamiento y Cartografía	5	0,26%
Disciplina Vial	5	0,26%
Innovación y Comercio	4	0,21%
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,16%
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,16%
Urbanística información	2	0,11%
Población	2	0,11%
Participación ciudadana	1	0,05%
Servicios Sociales	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1890</b>	<b>100,00%</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(AGOSTO-2021)**

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>360</b>	<b>21,14%</b>
Calles. Limpieza	193	11,33%
Calles. Recogida de enseres	45	2,64%
Contenedores. Ubicación	27	1,59%
Contenedores. Limpieza	25	1,47%
Calles. Pintadas edificios	20	1,17%
Contenedores. Arreglo	11	0,65%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,47%
Jardines. Limpieza	4	0,23%
Mantenimiento	3	0,18%
Jardines. Averías de riego	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,12%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	2	0,12%
Información	2	0,12%
Jardines. Mobiliario	2	0,12%
Salud. Solares	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Salud. Palomas	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Placas calles	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>302</b>	<b>17,73%</b>
Jardines. Arboles	90	5,28%
Jardines. Zonas verdes	42	2,47%
Jardines. Averías de riego	40	2,35%
Jardines. Limpieza	38	2,23%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,65%
Mantenimiento	10	0,59%
Calles. Limpieza	10	0,59%
Jardines. Plagas	9	0,53%
Jardines. Parque canino	8	0,47%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,35%
Solares	5	0,29%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,23%
Salud. Solares	4	0,23%
Policía. Vigilancia policial	3	0,18%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,18%
Información	3	0,18%
Jardines. Mobiliario	3	0,18%
Alumbrado público	2	0,12%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Salud. Ratas	1	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Salud. Animales diversos	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>168</b>	<b>9,86%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	50	2,94%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,17%
Alcantarillado	16	0,94%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,82%
Mantenimiento	12	0,70%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,65%
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,35%
Información	4	0,23%
Fugas de agua	3	0,18%
Jardines. Fuentes	3	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,18%
Alumbrado público	3	0,18%
Mobiliarios Urbanos	2	0,12%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Otros	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,12%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Innovación y Comercio	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Policía. Contenedores escombros	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Olores	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Solares	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>159</b>	<b>9,34%</b>
Policía. Vigilancia policial	94	5,52%
Información	11	0,65%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,41%
Calles. Limpieza	6	0,35%
Jardines. Arboles	6	0,35%
Mantenimiento	4	0,23%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,18%
Policía. Contenedores escombros	3	0,18%
Jardines. Limpieza	3	0,18%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,18%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,12%
Jardines. Zonas verdes	2	0,12%
Otros	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Solares	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
VIVA	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Contenedores. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,06%
Ruidos	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>134</b>	<b>7,87%</b>
Información	59	3,46%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Admon. electronica	22	1,29%
Agradecimientos	11	0,65%
Mantenimiento	7	0,41%
Tráfico. Infracciones	5	0,29%
T. Embargos	5	0,29%
Aparcamientos	3	0,18%
Asuntos Sociales	3	0,18%
Tasas y Tributos	3	0,18%
Innovación y Comercio	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Contenedores. Arreglo	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Formación y empleo	1	0,06%
Salud. Cucarachas	1	0,06%
Alcantarillado	1	0,06%
Información Sanitaria	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
<b>Salud</b>	<b>128</b>	<b>7,52%</b>
Salud. Palomas	38	2,23%
Salud. Ratas	34	2,00%
Salud. Cucarachas	22	1,29%
Salud. Gatos	9	0,53%
Salud. Animales diversos	8	0,47%
Solares	3	0,18%
Salud. Perros	3	0,18%
Calles. Limpieza	3	0,18%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Olores	1	0,06%
Centros escolares	1	0,06%
Salud. Solares	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	0	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>87</b>	<b>5,11%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	25	1,47%
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,70%
Aparcamientos	11	0,65%
Bicicletas	11	0,65%
Semáforos. Averías	4	0,23%
Información	4	0,23%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,18%
Policía. Vigilancia policial	3	0,18%
Mobiliarios Urbanos	3	0,18%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,12%
Innovación y Comercio	1	0,06%
Otros	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>64</b>	<b>3,76%</b>
Alumbrado público	62	3,64%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Agradecimientos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>42</b>	<b>2,47%</b>
Tasas y Tributos	30	1,76%
Información	10	0,59%
Tráfico. Infracciones	2	0,12%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>38</b>	<b>2,23%</b>
Solares	7	0,41%
Jardines. Arboles	5	0,29%
Jardines. Limpieza	5	0,29%
Planeamiento Urbanístico	4	0,23%
Información	4	0,23%
Salud. Solares	3	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,18%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,18%
Mantenimiento	2	0,12%
Alumbrado público	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Aparcamientos	0	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>29</b>	<b>1,70%</b>
Ruidos	10	0,59%
Solares	5	0,29%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	5	0,29%
Salud. Solares	3	0,18%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Licencias	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	0	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>27</b>	<b>1,59%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,41%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	6	0,35%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,29%
Información	4	0,23%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,12%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Jardines. Averías de riego	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>23</b>	<b>1,35%</b>
Turismo. Fiestas	10	0,59%
Cultura	8	0,47%
Información	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Turismo. Información	0	0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>17</b>	<b>1,00%</b>
Licencias	4	0,23%
Solares	4	0,23%
Mantenimiento	3	0,18%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,06%
Salud. Solares	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Medio Ambiente	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>16</b>	<b>0,94%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Asuntos Sociales	14	0,82%
Agradecimientos	1	0,06%
Información	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Población</b>	<b>12</b>	<b>0,70%</b>
Información	12	0,70%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>11</b>	<b>0,65%</b>
Ocupación vía pública	5	0,29%
Información	2	0,12%
Aparcamientos	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>10</b>	<b>0,59%</b>
T. Embargos	8	0,47%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Información	1	0,06%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>9</b>	<b>0,53%</b>
Información	3	0,18%
Aparcamientos	3	0,18%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>9</b>	<b>0,53%</b>
Centros cívicos. Actividades	3	0,18%
Alumbrado público	2	0,12%
Presupuestos participativos	2	0,12%
Información	2	0,12%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>8</b>	<b>0,47%</b>
Centros escolares	4	0,23%
Mantenimiento	1	0,06%
Información	1	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>8</b>	<b>0,47%</b>
Información	2	0,12%
Turismo. Fiestas	2	0,12%
Cultura	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>8</b>	<b>0,47%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	8	0,47%
Información	0	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>7</b>	<b>0,41%</b>
Información	7	0,41%
<b>Atención a la familia</b>	<b>6</b>	<b>0,35%</b>
Asuntos Sociales	2	0,12%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Información	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>5</b>	<b>0,29%</b>
Información	2	0,12%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>5</b>	<b>0,29%</b>
Información	3	0,18%
Placas calles	2	0,12%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>5</b>	<b>0,29%</b>
Innovación y Comercio	2	0,12%
Información	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Alumbrado público	0	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>3</b>	<b>0,18%</b>
VIVA	2	0,12%
Mantenimiento	1	0,06%
Admon. electronica	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>2</b>	<b>0,12%</b>
Tasas y Tributos	2	0,12%
<b>Personal</b>	<b>1</b>	<b>0,06%</b>
Formación y empleo	1	0,06%
<b>Auvasa</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Autobuses urbanos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Información	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>1703</b>	<b>100,00%</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(SEPTIEMBRE-2020 AGOSTO-2021)**

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>5755</b>	<b>19,89%</b>
Calles. Limpieza	2565	8,87%
Calles. Recogida de enseres	881	3,05%
Contenedores. Ubicación	637	2,20%
Contenedores. Limpieza	554	1,92%
Calles. Pintadas edificios	272	0,94%
Contenedores. Arreglo	193	0,67%
Jardines. Limpieza	113	0,39%
Mobiliario urbano. Papeleras	109	0,38%
Mantenimiento	73	0,25%
Policía. Vigilancia policial	50	0,17%
Agradecimientos	49	0,17%
Información	45	0,16%
Jardines. Zonas verdes	28	0,10%
Mobiliario urbano. Bancos	22	0,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Jardines. Arboles	19	0,07%
Salud. Solares	14	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	11	0,04%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Salud. Palomas	7	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,01%
Olores	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>4864</b>	<b>16,81%</b>
Jardines. Arboles	1498	5,18%
Jardines. Zonas verdes	732	2,53%
Jardines. Limpieza	624	2,16%
Jardines. Zonas de juego de niños	290	1,00%
Jardines. Averías de riego	263	0,91%
Calles. Limpieza	186	0,64%
Mobiliario urbano. Bancos	171	0,59%
Jardines. Plagas	155	0,54%
Jardines. Mobiliario	145	0,50%
Mantenimiento	138	0,48%
Pavimentación. Arreglo aceras	78	0,27%
Información	67	0,23%
Jardines. Fuentes	58	0,20%
Salud. Solares	58	0,20%
Policía. Vigilancia policial	44	0,15%
Mobiliario urbano. Papeleras	37	0,13%
Agradecimientos	35	0,12%
Jardines. Parque canino	30	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	27	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	25	0,09%
Alumbrado público	21	0,07%
Fugas de agua	16	0,06%
Salud. Animales diversos	14	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,04%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Solares	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,02%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Palomas		0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>3844</b>	<b>13,29%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	1109	3,83%
Pavimentación. Arreglo calzadas	545	1,88%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	412	1,42%
Mantenimiento	262	0,91%
Alcantarillado	210	0,73%
Pavimentación. Accesos obras	144	0,50%
Mobiliario urbano. Bolardos	142	0,49%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	127	0,44%
Fugas de agua	123	0,43%
Mobiliario urbano. Fuentes	84	0,29%
Mobiliario urbano. Bancos	83	0,29%
Jardines. Arboles	46	0,16%
Jardines. Fuentes	44	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	43	0,15%
Calles. Limpieza	39	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	36	0,12%
Centros escolares	32	0,11%
Mobiliarios Urbanos	31	0,11%
Jardines. Limpieza	27	0,09%
Policía. Vigilancia policial	25	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,09%
Agradecimientos	22	0,08%
Otros	21	0,07%
Jardines. Zonas verdes	20	0,07%
Salud. Solares	20	0,07%
Alumbrado público	19	0,07%
Jardines. Mobiliario	14	0,05%
Planeamiento Urbanístico	13	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Contenedores. Ubicación	11	0,04%
Aparcamientos	10	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,03%
Bicicletas	9	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Cultura	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Policía. Contenedores escombros	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Solares		0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>2841</b>	<b>9,82%</b>
Policía. Vigilancia policial	2049	7,08%
Información	129	0,45%
Calles. Limpieza	88	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	75	0,26%
Señalización viaria. Nueva señalización	42	0,15%
Policía. Contenedores escombros	35	0,12%
Información Sanitaria	29	0,10%
Calles. Recogida de enseres	28	0,10%
Olores	27	0,09%
Mantenimiento	24	0,08%
Ruidos	23	0,08%
Jardines. Limpieza	20	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	17	0,06%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Jardines. Zonas verdes	15	0,05%
Agradecimientos	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,05%
Contenedores. Limpieza	13	0,04%
Alumbrado público	12	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,04%
Tráfico. Infracciones	11	0,04%
Bicicletas	10	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,03%
Otros	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Salud. Perros	5	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Calles. Pintadas edificios	5	0,02%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Medio Ambiente	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,01%
Asuntos Sociales	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Averías de riego		0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>1907</b>	<b>6,59%</b>
Información	952	3,29%
Admon. electronica	266	0,92%
Agradecimientos	119	0,41%
Tráfico. Infracciones	48	0,17%
Asuntos Sociales	39	0,13%
Mobiliario urbano. Fuentes	35	0,12%
Tasas y Tributos	34	0,12%
Mantenimiento	33	0,11%
Autobuses urbanos	27	0,09%
Jardines. Fuentes	25	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	19	0,07%
Aparcamientos	19	0,07%
Jardines. Arboles	16	0,06%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Formación y empleo	16	0,06%
Alcantarillado	14	0,05%
Policía. Vigilancia policial	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,04%
Cultura	12	0,04%
Otros	12	0,04%
Información Sanitaria	11	0,04%
Licencias	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
T. Embargos	9	0,03%
Fugas de agua	9	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Ruidos	8	0,03%
Jardines. Limpieza	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Relaciones oficiales	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Centros escolares	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
<b>Salud</b>	<b>1877</b>	<b>6,49%</b>
Salud. Ratas	447	1,55%
Salud. Cucarachas	373	1,29%
Salud. Palomas	294	1,02%
Salud. Solares	230	0,80%
Salud. Animales diversos	204	0,71%
Salud. Gatos	79	0,27%
Salud. Perros	61	0,21%
Jardines. Limpieza	27	0,09%
Calles. Limpieza	26	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	20	0,07%
Información	18	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Mantenimiento	14	0,05%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Jardines. Plagas	6	0,02%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1802</b>	<b>6,23%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	855	2,96%
Señalización viaria. Mantenimiento	233	0,81%
Aparcamientos	122	0,42%
Bicicletas	102	0,35%
Información	98	0,34%
Semáforos. Averías	65	0,22%
Mobiliarios Urbanos	44	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	37	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	36	0,12%
Mantenimiento	29	0,10%
Policía. Vigilancia policial	27	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	25	0,09%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,03%
Otros	8	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	4	0,01%
Ruidos	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>1013</b>	<b>3,50%</b>
Alumbrado público	948	3,28%
Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Información	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras		0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>486</b>	<b>1,68%</b>
Tasas y Tributos	409	1,41%
Información	56	0,19%
Admon. electronica	8	0,03%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>441</b>	<b>1,52%</b>





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	417	1,44%
Agradecimientos	5	0,02%
Información	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Aparcamientos		0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>349</b>	<b>1,21%</b>
Tráfico. Infracciones	309	1,07%
Información	29	0,10%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>333</b>	<b>1,15%</b>
Olores	72	0,25%
Ruidos	54	0,19%
Información	54	0,19%
Medio Ambiente	48	0,17%
Solares	20	0,07%
Salud. Solares	14	0,05%
Mantenimiento	8	0,03%
Otros	7	0,02%
Jardines. Limpieza	6	0,02%
Salud. Animales diversos	6	0,02%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Licencias	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Calles. Limpieza		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Agradecimientos		0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>323</b>	<b>1,12%</b>
Planeamiento Urbanístico	53	0,18%
Información	51	0,18%
Jardines. Limpieza	25	0,09%
Mantenimiento	24	0,08%
Jardines. Arboles	18	0,06%
Salud. Solares	14	0,05%
Calles. Limpieza	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Solares	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Otros	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>319</b>	<b>1,10%</b>
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	74	0,26%
Inst. deportivas. Mantenimiento	67	0,23%
Inst. deportivas. Limpieza	34	0,12%
Información	30	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	22	0,08%
Mantenimiento	7	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Mobiliario	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Salud. Solares	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Centros escolares		0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Formación y empleo		0,00%
<b>Población</b>	<b>298</b>	<b>1,03%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	264	0,91%
Placas calles	24	0,08%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>279</b>	<b>0,96%</b>
Centros escolares	125	0,43%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	54	0,19%
Información	40	0,14%
Mantenimiento	10	0,03%
Calles. Limpieza	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>235</b>	<b>0,81%</b>
Presupuestos participativos	59	0,20%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	54	0,19%
Centros cívicos. Actividades	35	0,12%
Centros cívicos. Instalaciones	30	0,10%
Otros	16	0,06%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Admon. electronica	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>228</b>	<b>0,79%</b>
Turismo. Fiestas	107	0,37%
Cultura	65	0,22%
Información	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Agradecimientos	8	0,03%
Mantenimiento	5	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>205</b>	<b>0,71%</b>
Licencias	69	0,24%
Salud. Solares	32	0,11%
Información	19	0,07%
Mantenimiento	19	0,07%
Inspección Técnica Edificios	18	0,06%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Solares	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>192</b>	<b>0,66%</b>
Información	85	0,29%
Relaciones oficiales	26	0,09%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Información Sanitaria	10	0,03%
Placas calles	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Cultura	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	3	0,01%
Alumbrado público	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras		0,00%
Ruidos		0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>179</b>	<b>0,62%</b>
Información	121	0,42%
Licencias	34	0,12%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>173</b>	<b>0,60%</b>
Asuntos Sociales	143	0,49%
Información	16	0,06%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Información Sanitaria	4	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>173</b>	<b>0,60%</b>
Innovación y Comercio	109	0,38%
Información	26	0,09%
Mantenimiento	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Otros	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Cultura	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
<b>Personal</b>	<b>168</b>	<b>0,58%</b>
Formación y empleo	150	0,52%
Información	18	0,06%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>157</b>	<b>0,54%</b>
Turismo. Fiestas	67	0,23%
Cultura	35	0,12%
Información	16	0,06%
Turismo. Información	15	0,05%
Mantenimiento	8	0,03%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>103</b>	<b>0,36%</b>
Ocupación vía pública	35	0,12%
Información	24	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Aparcamientos	7	0,02%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>98</b>	<b>0,34%</b>
Información	29	0,10%
Aparcamientos	23	0,08%
Mobiliarios Urbanos	11	0,04%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>82</b>	<b>0,28%</b>
T. Embargos	52	0,18%
Tasas y Tributos	21	0,07%
Información	7	0,02%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
<b>Gestion ingresos: Procedimiento</b>	<b>67</b>	<b>0,23%</b>
T. Embargos	34	0,12%
Información	12	0,04%
Tasas y Tributos	10	0,03%
Tráfico. Infracciones	8	0,03%
Aparcamientos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>47</b>	<b>0,16%</b>
Asuntos Sociales	26	0,09%
Información	13	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>31</b>	<b>0,11%</b>
Igualdad e Infancia	11	0,04%
Información	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	7	0,02%
Otros	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Turismo. Fiestas		0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>28</b>	<b>0,10%</b>
VIVA	16	0,06%
Información	6	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Salud. Solares		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Otros		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>25</b>	<b>0,09%</b>
Tasas y Tributos	19	0,07%
T. Embargos	3	0,01%
Información	2	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>7</b>	<b>0,02%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Información	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Alumbrado público	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>información y Registro</b>		<b>0,00%</b>
Información		0,00%
<b>Total general</b>	<b>28929</b>	<b>100,00%</b>