



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (SEPTIEMBRE-2021)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>SEPTIEMBRE-2021</i>	<i>%</i>
Queja	2081	87,29%
Solicitud de información	287	12,04%
Sugerencia	16	0,67%
Total general	2384	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>OCTUBRE-2020</i> <i>SEPTIEMBRE-2021</i>	<i>%</i>
Queja	22878	86,68%
Solicitud de información	3346	12,68%
Sugerencia	170	0,64%
Total general	26394	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>SEPTIEMBRE-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	910	38,17%
WhatsApp	785	32,93%
E-mail	678	28,44%
Telegram	8	0,34%
Registro	3	0,13%
Total general	2384	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>OCTUBRE-2020</i> <i>SEPTIEMBRE-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	10527	39,88%
WhatsApp	7994	30,29%
E-mail	7763	29,41%
Telegram	75	0,28%
Registro	29	0,11%
Transparencia	5	0,02%
APP	1	0,00%
Total general	26394	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	SEPTIEMBRE-2021	%
Whatsapp	776	32,55%
E-Mail	739	31,00%
Teléfono	646	27,10%
Sin identificación	213	8,93%
Telegram	8	0,34%
Correo	2	0,08%
Total general	2384	100,00%

TIPO	OCTUBRE-2020	SEPTIEMBRE-2021	%
Teléfono	8802		33,35%
E-Mail	8264		31,31%
Whatsapp	6120		23,19%
Sin identificación	3120		11,82%
Telegram	74		0,28%
Correo	14		0,05%
Total general	26394		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>SEPTIEMBRE-2021</i>	<i>OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021</i>
	3542	33198

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>SEPTIEMBRE-2021</i>	<i>OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	8,85	9,01
1º CUARTIL	2	3
MEDIANA	5	5
3º CUARTIL	10	10

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>SEPTIEMBRE-2021</i>	<i>OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021</i>
EN PLAZO	2463	20964
FUERA DE PLAZO	1079	12234
Total general	3542	33198



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(SEPTIEMBRE-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	224	8,63%
Policía. Vigilancia policial	180	6,94%
Información	160	6,17%
Centros cívicos. Actividades	152	5,86%
Jardines. Árboles	124	4,78%
Pavimentación. Arreglo aceras	110	4,24%
Calles. Recogida de enseres	97	3,74%
Señalización viaria. Nueva señalización	89	3,43%
Jardines. Limpieza	82	3,16%
Alumbrado público	79	3,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	70	2,70%
Mantenimiento	63	2,43%
Jardines. Zonas verdes	60	2,31%
Salud. Ratas	59	2,27%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	56	2,16%
Contenedores. Ubicación	50	1,93%
Tráfico. Infracciones	44	1,70%
Solares	40	1,54%
Autobuses urbanos	40	1,54%
Jardines. Zonas de juego de niños	38	1,46%
Contenedores. Limpieza	37	1,43%
Pavimentación. Accesos obras	35	1,35%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Agradecimientos	32	1,23%
Señalización viaria. Mantenimiento	31	1,19%
Tasas y Tributos	28	1,08%
Mobiliario urbano. Bancos	27	1,04%
Calles. Pintadas edificios	26	1,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	24	0,92%
Salud. Palomas	23	0,89%
Alcantarillado	23	0,89%
Turismo. Fiestas	22	0,85%
Mobiliario urbano. Bolardos	22	0,85%
Aparcamientos	21	0,81%
Fugas de agua	20	0,77%
Bicicletas	19	0,73%
Jardines. Averías de riego	18	0,69%
Contenedores. Arreglo	17	0,66%
Salud. Cucarachas	17	0,66%
Admon. electronica	17	0,66%
Mobiliario urbano. Papeleras	16	0,62%
Cultura	15	0,58%
Ocupación vía pública	15	0,58%
Medio Ambiente	14	0,54%
Salud. Gatos	13	0,50%
Mobiliario urbano. Vallas	13	0,50%
Centros escolares	12	0,46%
Ruidos	12	0,46%
Jardines. Parque canino	11	0,42%
Jardines. Mobiliario	11	0,42%
Salud. Animales diversos	10	0,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Olores	10	0,39%
Asuntos Sociales	10	0,39%
Formación y empleo	9	0,35%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,35%
Policía. Contenedores escombros	9	0,35%
Presupuestos participativos	8	0,31%
Licencias	8	0,31%
Mobiliarios Urbanos	8	0,31%
T. Embargos	7	0,27%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,27%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,27%
Jardines. Plagas	6	0,23%
Innovación y Comercio	6	0,23%
Jardines. Fuentes	6	0,23%
Placas calles	6	0,23%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	6	0,23%
Planeamiento Urbanístico	6	0,23%
Jardines. Aparatos Biosaludables	5	0,19%
Otros	5	0,19%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,19%
Inspección Técnica Edificios	4	0,15%
Relaciones oficiales	4	0,15%
Semáforos. Averías	3	0,12%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,12%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,08%
Salud. Perros	2	0,08%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,08%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,04%
VIVA	1	0,04%
Salud. Solares	1	0,04%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%
Información Sanitaria	1	0,04%
Total general	2595	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021)**

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Calles. Limpieza	3256	10,75%
Información	2435	8,04%
Policía. Vigilancia policial	2273	7,51%
Jardines. Arboles	1740	5,75%
Pavimentación. Arreglo aceras	1338	4,42%
Alumbrado público	991	3,27%
Calles. Recogida de enseres	949	3,13%
Señalización viaria. Nueva señalización	915	3,02%
Jardines. Zonas verdes	888	2,93%
Jardines. Limpieza	883	2,92%
Mantenimiento	722	2,38%
Contenedores. Ubicación	683	2,26%
Pavimentación. Arreglo calzadas	670	2,21%
Contenedores. Limpieza	553	1,83%
Tasas y Tributos	504	1,66%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	498	1,64%
Autobuses urbanos	493	1,63%
Salud. Ratas	491	1,62%
Tráfico. Infracciones	405	1,34%
Salud. Cucarachas	396	1,31%
Salud. Solares	377	1,25%
Jardines. Zonas de juego de niños	364	1,20%
Mobiliario urbano. Bancos	327	1,08%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Palomas	320	1,06%
Agradecimientos	314	1,04%
Calles. Pintadas edificios	304	1,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	299	0,99%
Admon. electronica	291	0,96%
Jardines. Averías de riego	291	0,96%
Pavimentación. Accesos obras	244	0,81%
Alcantarillado	237	0,78%
Salud. Animales diversos	224	0,74%
Aparcamientos	222	0,73%
Turismo. Fiestas	217	0,72%
Contenedores. Arreglo	210	0,69%
Asuntos Sociales	209	0,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	196	0,65%
Centros cívicos. Actividades	194	0,64%
Fugas de agua	184	0,61%
Jardines. Mobiliario	181	0,60%
Mobiliario urbano. Bolardos	181	0,60%
Jardines. Plagas	175	0,58%
Centros escolares	171	0,56%
Formación y empleo	169	0,56%
Mobiliario urbano. Fuentes	144	0,48%
Bicicletas	143	0,47%
Solares	138	0,46%
Inst. deportivas. Mantenimiento	136	0,45%
Mobiliarios Urbanos	135	0,45%
Cultura	134	0,44%
Jardines. Fuentes	133	0,44%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Licencias	132	0,44%
Innovación y Comercio	125	0,41%
Olores	118	0,39%
Ruidos	107	0,35%
Otros	105	0,35%
T. Embargos	99	0,33%
Salud. Gatos	96	0,32%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	96	0,32%
Medio Ambiente	92	0,30%
Mobiliario urbano. Vallas	90	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	89	0,29%
Planeamiento Urbanístico	81	0,27%
Presupuestos participativos	78	0,26%
Salud. Perros	71	0,23%
Información Sanitaria	68	0,22%
Ocupación vía pública	66	0,22%
Semáforos. Averías	66	0,22%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	65	0,21%
Inst. deportivas. Limpieza	60	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	57	0,19%
Policía. Contenedores escombros	48	0,16%
Jardines. Parque canino	46	0,15%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	45	0,15%
Placas calles	42	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	39	0,13%
Jardines. Aparatos Biosaludables	39	0,13%
Relaciones oficiales	38	0,13%
Inst. deportivas. Mobiliario	36	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Centros cívicos. Instalaciones	34	0,11%
Inspección Técnica Edificios	34	0,11%
Salud. Inspecciones. Domicilios	30	0,10%
Turismo. Información	27	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,08%
VIVA	23	0,08%
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,05%
Igualdad e Infancia	15	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	8	0,03%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	30279	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(SEPTIEMBRE-2021)**

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	584	16,49%
Policía. Vigilancia policial	210	5,93%
Jardines. Arboles	172	4,86%
Información	165	4,66%
Calles. Recogida de enseres	152	4,29%
Centros cívicos. Actividades	152	4,29%
Pavimentación. Arreglo aceras	147	4,15%
Jardines. Limpieza	108	3,05%
Jardines. Zonas verdes	100	2,82%
Señalización viaria. Nueva señalización	90	2,54%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	90	2,54%
Pavimentación. Arreglo calzadas	88	2,48%
Alumbrado público	82	2,32%
Salud. Ratas	81	2,29%
Mantenimiento	78	2,20%
Contenedores. Limpieza	70	1,98%
Contenedores. Ubicación	64	1,81%
Solares	49	1,38%
Jardines. Zonas de juego de niños	48	1,36%
Calles. Pintadas edificios	45	1,27%
Mobiliario urbano. Bancos	43	1,21%
Tráfico. Infracciones	42	1,19%
Jardines. Averías de riego	42	1,19%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Palomas	36	1,02%
Señalización viaria. Mantenimiento	35	0,99%
Agradecimientos	34	0,96%
Pavimentación. Accesos obras	34	0,96%
Autobuses urbanos	32	0,90%
Alcantarillado	32	0,90%
Fugas de agua	32	0,90%
Aparcamientos	31	0,88%
Contenedores. Arreglo	27	0,76%
Mobiliario urbano. Papeleras	25	0,71%
Mobiliario urbano. Bolardos	25	0,71%
Salud. Cucarachas	24	0,68%
Bicicletas	23	0,65%
Jardines. Mobiliario	22	0,62%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	0,56%
Salud. Animales diversos	18	0,51%
Formación y empleo	17	0,48%
Tasas y Tributos	17	0,48%
Admon. electronica	17	0,48%
Salud. Gatos	17	0,48%
Turismo. Fiestas	16	0,45%
Ruidos	15	0,42%
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,40%
Policía. Vehículos abandonados	14	0,40%
Centros escolares	13	0,37%
Medio Ambiente	13	0,37%
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,34%
Jardines. Fuentes	12	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	12	0,34%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	12	0,34%
Policía. Contenedores escombros	12	0,34%
Jardines. Parque canino	11	0,31%
T. Embargos	11	0,31%
Mobiliarios Urbanos	10	0,28%
Asuntos Sociales	10	0,28%
Olores	10	0,28%
Cultura	9	0,25%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,25%
Licencias	9	0,25%
Otros	8	0,23%
Presupuestos participativos	8	0,23%
Planeamiento Urbanístico	8	0,23%
Jardines. Plagas	7	0,20%
Innovación y Comercio	6	0,17%
Salud. Solares	6	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,14%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	5	0,14%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	0,14%
Placas calles	5	0,14%
Salud. Perros	4	0,11%
Inspección Técnica Edificios	4	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,08%
Relaciones oficiales	3	0,08%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,08%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,06%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,06%
Semáforos. Averías	2	0,06%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,03%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,03%
VIVA	1	0,03%
Información Sanitaria	1	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,03%
Total general	3542	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA
(OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021)**

Tema	Nº	%
Calles. Limpieza	3568	10,75%
Información	2552	7,69%
Policía. Vigilancia policial	2315	6,97%
Jardines. Arboles	1758	5,30%
Pavimentación. Arreglo aceras	1603	4,83%
Señalización viaria. Nueva señalización	1160	3,49%
Calles. Recogida de enseres	1127	3,39%
Alumbrado público	1115	3,36%
Jardines. Limpieza	909	2,74%
Jardines. Zonas verdes	898	2,70%
Mantenimiento	842	2,54%
Contenedores. Ubicación	840	2,53%
Pavimentación. Arreglo calzadas	762	2,30%
Contenedores. Limpieza	707	2,13%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	605	1,82%
Salud. Ratas	514	1,55%
Tasas y Tributos	501	1,51%
Autobuses urbanos	479	1,44%
Salud. Cucarachas	401	1,21%
Tráfico. Infracciones	400	1,20%
Salud. Solares	389	1,17%
Mobiliario urbano. Bancos	371	1,12%
Jardines. Zonas de juego de niños	370	1,11%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Palomas	348	1,05%
Calles. Pintadas edificios	344	1,04%
Asuntos Sociales	332	1,00%
Agradecimientos	325	0,98%
Señalización viaria. Mantenimiento	316	0,95%
Pavimentación. Accesos obras	307	0,92%
Jardines. Averías de riego	300	0,90%
Salud. Animales diversos	296	0,89%
Admon. electronica	290	0,87%
Alcantarillado	283	0,85%
Aparcamientos	237	0,71%
Contenedores. Arreglo	232	0,70%
Mobiliario urbano. Papeleras	227	0,68%
Turismo. Fiestas	225	0,68%
Fugas de agua	212	0,64%
Mobiliario urbano. Bolardos	212	0,64%
Ocupación vía pública	208	0,63%
Centros cívicos. Actividades	200	0,60%
Jardines. Mobiliario	189	0,57%
Cultura	184	0,55%
Otros	175	0,53%
Jardines. Plagas	173	0,52%
Formación y empleo	170	0,51%
Centros escolares	166	0,50%
Mobiliario urbano. Fuentes	158	0,48%
Olores	146	0,44%
Licencias	145	0,44%
Bicicletas	144	0,43%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Jardines. Fuentes	142	0,43%
Mobiliarios Urbanos	138	0,42%
Ruidos	132	0,40%
Innovación y Comercio	128	0,39%
Inst. deportivas. Mantenimiento	123	0,37%
Información Sanitaria	107	0,32%
T. Embargos	99	0,30%
Salud. Gatos	96	0,29%
Salud. Perros	95	0,29%
Mobiliario urbano. Vallas	95	0,29%
Solares	93	0,28%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	86	0,26%
Planeamiento Urbanístico	86	0,26%
Policía. Vehículos abandonados	86	0,26%
Medio Ambiente	81	0,24%
Presupuestos participativos	78	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	73	0,22%
Semáforos. Averías	68	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	58	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	57	0,17%
Jardines. Parque canino	45	0,14%
Placas calles	44	0,13%
Policía. Contenedores escombros	44	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	40	0,12%
Relaciones oficiales	39	0,12%
Centros cívicos. Instalaciones	35	0,11%
Inspección Técnica Edificios	35	0,11%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	34	0,10%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	33	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	31	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	30	0,09%
Turismo. Información	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,07%
VIVA	18	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	17	0,05%
Igualdad e Infancia	17	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	16	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	7	0,02%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Total general	33198	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021)**

MESES	2020	2021
Trim.1		
ene		25
feb		30
mar		40
Trim.2		
abr		54
may		35
jun		58
Trim.3		
jul		58
ago		141
sep		279
Trim.4		
oct	41	
nov	23	
dic	27	
TOTAL	91	720



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(SEPTIEMBRE-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	27	9,68%
Policía. Vigilancia policial	24	8,60%
Calles. Limpieza	20	7,17%
Contenedores. Ubicación	16	5,73%
Tasas y Tributos	14	5,02%
Jardines. Arboles	11	3,94%
Información	11	3,94%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	3,58%
Salud. Ratas	9	3,23%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	3,23%
Turismo. Fiestas	9	3,23%
Calles. Recogida de enseres	8	2,87%
Bicicletas	6	2,15%
Contenedores. Limpieza	6	2,15%
Cultura	6	2,15%
Pavimentación. Accesos obras	6	2,15%
Jardines. Zonas verdes	5	1,79%
Medio Ambiente	5	1,79%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	1,79%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	1,79%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	5	1,79%
Mobiliario urbano. Bancos	5	1,79%
Agradecimientos	4	1,43%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mantenimiento	4	1,43%
Solares	4	1,43%
Jardines. Limpieza	4	1,43%
Ocupación vía pública	4	1,43%
Alumbrado público	3	1,08%
Salud. Cucarachas	3	1,08%
Tráfico. Infracciones	3	1,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	1,08%
Relaciones oficiales	2	0,72%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,72%
Ruidos	2	0,72%
Licencias	2	0,72%
Contenedores. Arreglo	2	0,72%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,72%
Jardines. Parque canino	1	0,36%
Alcantarillado	1	0,36%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,36%
Semáforos. Averías	1	0,36%
Salud. Animales diversos	1	0,36%
Innovación y Comercio	1	0,36%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,36%
Policía. Contenedores escombros	1	0,36%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,36%
Placas calles	1	0,36%
Jardines. Plagas	1	0,36%
Planeamiento Urbanístico	1	0,36%
VIVA	1	0,36%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Salud. Solares	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Calles. Pintadas edificios	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	0	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0,00%
Total general	279	100,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA
(OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021)**

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	87	10,73%
Autobuses urbanos	70	8,63%
Jardines. Arboles	43	5,30%
Información	42	5,18%
Solares	41	5,06%
Calles. Limpieza	35	4,32%
Jardines. Zonas verdes	32	3,95%
Mantenimiento	28	3,45%
Jardines. Limpieza	27	3,33%
Inst. deportivas. Mantenimiento	26	3,21%
Pavimentación. Arreglo aceras	21	2,59%
Señalización viaria. Nueva señalización	20	2,47%
Salud. Solares	18	2,22%
Contenedores. Ubicación	18	2,22%
Jardines. Zonas de juego de niños	17	2,10%
Turismo. Fiestas	15	1,85%
Tasas y Tributos	14	1,73%
Calles. Recogida de enseres	12	1,48%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	12	1,48%
Cultura	12	1,48%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	12	1,48%
Mobiliario urbano. Bancos	12	1,48%
Alumbrado público	11	1,36%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Agradecimientos	11	1,36%
Medio Ambiente	11	1,36%
Salud. Ratas	9	1,11%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	1,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	8	0,99%
Bicicletas	8	0,99%
Inst. deportivas. Limpieza	7	0,86%
Contenedores. Limpieza	7	0,86%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,86%
Centros escolares	7	0,86%
Tráfico. Infracciones	6	0,74%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,74%
Ocupación vía pública	6	0,74%
Jardines. Mobiliario	5	0,62%
VIVA	5	0,62%
Relaciones oficiales	4	0,49%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,49%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,49%
Formación y empleo	3	0,37%
Salud. Cucarachas	3	0,37%
Turismo. Información	3	0,37%
Licencias	3	0,37%
Jardines. Averías de riego	3	0,37%
Aparcamientos	3	0,37%
Jardines. Plagas	3	0,37%
Información Sanitaria	3	0,37%
Asuntos Sociales	3	0,37%
Policía. Contenedores escombros	3	0,37%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vehículos abandonados	3	0,37%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,25%
Alcantarillado	2	0,25%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,25%
Mobiliarios Urbanos	2	0,25%
Contenedores. Arreglo	2	0,25%
Ruidos	2	0,25%
Olores	2	0,25%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,12%
Jardines. Parque canino	1	0,12%
Innovación y Comercio	1	0,12%
Placas calles	1	0,12%
Admon. electronica	1	0,12%
Planeamiento Urbanístico	1	0,12%
Calles. Pintadas edificios	1	0,12%
Fugas de agua	1	0,12%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,12%
Semáforos. Averías	1	0,12%
Salud. Animales diversos	1	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,12%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,12%
Otros	1	0,12%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Salud. Gatos	0	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Total general	811	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (SEPTIEMBRE-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	452	17,42%
Jardines	376	14,49%
Centro coordinación servicios técnicos	372	14,34%
Policía Municipal	247	9,52%
información y Registro	176	6,78%
Gabinete movilidad	171	6,59%
Participación ciudadana	167	6,44%
Salud	143	5,51%
Alumbrado Público	85	3,28%
Medio Ambiente	46	1,77%
Auvasa	45	1,73%
Deportes	43	1,66%
Fm. de Cultura	31	1,19%
Planeamiento y Cartografía	28	1,08%
Atencion al Contribuyente	26	1,00%
Disciplina Vial	26	1,00%
Educacion	23	0,89%
Población	20	0,77%
Ocupacion via publica	18	0,69%
Licencias urbanísticas y ambientales	15	0,58%
Urbanística información	13	0,50%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	13	0,50%
Servicios Sociales	11	0,42%
Gabinete de gobierno	11	0,42%
Concejalía de Turismo	7	0,27%
Personal	7	0,27%
Atención a la familia	7	0,27%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,23%
Innovación y Comercio	6	0,23%
V.I.V.A.	3	0,12%
Control de ingresos	1	0,04%
Total general	2595	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	398	17,18%
Centro coordinación servicios técnicos	367	15,85%
Jardines	339	14,64%
Policía Municipal	213	9,20%
información y Registro	174	7,51%
Participación ciudadana	167	7,21%
Gabinete movilidad	155	6,69%
Salud	130	5,61%
Alumbrado Público	83	3,58%
Medio Ambiente	36	1,55%
Deportes	30	1,30%
Planeamiento y Cartografía	24	1,04%
Disciplina Vial	24	1,04%
Educacion	23	0,99%
Fm. de Cultura	20	0,86%
Población	19	0,82%
Auvasa	15	0,65%
Licencias urbanísticas y ambientales	15	0,65%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	13	0,56%
Urbanística información	12	0,52%
Servicios Sociales	11	0,47%
Atencion al Contribuyente	8	0,35%
Personal	7	0,30%
Atención a la familia	7	0,30%
Gabinete de gobierno	6	0,26%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,26%
Innovación y Comercio	6	0,26%
Ocupacion via publica	5	0,22%
V.I.V.A.	2	0,09%
Control de ingresos	1	0,04%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Total general	2316	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	54	19,35%
Jardines	37	13,26%
Policía Municipal	34	12,19%
Auvasa	30	10,75%
Atencion al Contribuyente	18	6,45%
Gabinete movilidad	16	5,73%
Ocupacion via publica	13	4,66%
Deportes	13	4,66%
Salud	13	4,66%
Fm. de Cultura	11	3,94%
Medio Ambiente	10	3,58%
Concejalía de Turismo	7	2,51%
Centro coordinación servicios técnicos	5	1,79%
Gabinete de gobierno	5	1,79%
Planeamiento y Cartografía	4	1,43%
Disciplina Vial	2	0,72%
Alumbrado Público	2	0,72%
informacion y Registro	2	0,72%
V.I.V.A.	1	0,36%
Población	1	0,36%
Urbanística información	1	0,36%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Personal	0	0,00%
Educacion	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Total general	279	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6075	20,13%
Jardines	5118	16,96%
Centro coordinación servicios técnicos	3985	13,21%
Policía Municipal	2916	9,66%
informacion y Registro	1992	6,60%
Salud	1918	6,36%
Gabinete movilidad	1789	5,93%
Alumbrado Público	977	3,24%
Auvasa	485	1,61%
Atencion al Contribuyente	479	1,59%
Medio Ambiente	464	1,54%
Deportes	418	1,39%
Participación ciudadana	387	1,28%
Disciplina Vial	358	1,19%
Planeamiento y Cartografía	326	1,08%
Población	291	0,96%
Educacion	273	0,90%
Fm. de Cultura	253	0,84%
Licencias urbanísticas y ambientales	207	0,69%
Gabinete de gobierno	201	0,67%
Urbanística información	177	0,59%
Innovación y Comercio	175	0,58%
Concejalía de Turismo	166	0,55%
Personal	163	0,54%
Servicios Sociales	161	0,53%
Ocupacion via publica	124	0,41%
Gobierno y Gestión Patrimonial	101	0,33%
Gestion ingresos: Procedimiento	50	0,17%
Atención a la familia	48	0,16%
V.I.V.A.	46	0,15%
Igualdad e Infancia	32	0,11%
Control de ingresos	17	0,06%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
Total general	30177	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	6014	20,48%
Jardines	4954	16,87%
Centro coordinación servicios técnicos	3971	13,52%
Policía Municipal	2797	9,52%
informacion y Registro	1981	6,75%
Salud	1905	6,49%
S102	1749	5,96%
Alumbrado Público	967	3,29%
Atencion al Contribuyente	461	1,57%
Auvasa	410	1,40%
Participación ciudadana	387	1,32%
Medio Ambiente	381	1,30%
Disciplina Vial	352	1,20%
Deportes	326	1,11%
Planeamiento y Cartografía	321	1,09%
Población	288	0,98%
Educacion	265	0,90%
Fm. de Cultura	232	0,79%
Licencias urbanísticas y ambientales	207	0,70%
Gabinete de gobierno	191	0,65%
Innovación y Comercio	175	0,60%
Urbanística información	174	0,59%
Servicios Sociales	161	0,55%
Personal	161	0,55%
Concejalía de Turismo	149	0,51%
Ocupacion via publica	104	0,35%
Gobierno y Gestión Patrimonial	101	0,34%
Gestion ingresos: Procedimiento	50	0,17%
Atención a la familia	48	0,16%
Igualdad e Infancia	32	0,11%
V.I.V.A.	31	0,11%
Control de ingresos	17	0,06%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
Total general	29367	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	164	20,25%
Policía Municipal	119	14,69%
Deportes	92	11,36%
Medio Ambiente	83	10,25%
Auvasa	75	9,26%
Limpieza	61	7,53%
Gabinete movilidad	40	4,94%
Fm. de Cultura	21	2,59%
Ocupacion via publica	20	2,47%
Atencion al Contribuyente	18	2,22%
Concejalía de Turismo	17	2,10%
V.I.V.A.	15	1,85%
Centro coordinación servicios técnicos	14	1,73%
Salud	13	1,60%
informacion y Registro	11	1,36%
Alumbrado Público	10	1,23%
Gabinete de gobierno	10	1,23%
Educacion	8	0,99%
Disciplina Vial	6	0,74%
Planeamiento y Cartografía	5	0,62%
Población	3	0,37%
Urbanística información	3	0,37%
Personal	2	0,25%
Servicios Sociales	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Total general	810	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	398	17,18%
Calles. Limpieza	166	7,17%
Calles. Recogida de enseres	86	3,71%
Contenedores. Ubicación	34	1,47%
Contenedores. Limpieza	31	1,34%
Calles. Pintadas edificios	24	1,04%
Contenedores. Arreglo	15	0,65%
Jardines. Limpieza	13	0,56%
Mobiliario urbano. Papeleras	7	0,30%
Policía. Vigilancia policial	3	0,13%
Mantenimiento	3	0,13%
Jardines. Zonas verdes	3	0,13%
Agradecimientos	2	0,09%
Solares	2	0,09%
Jardines. Arboles	2	0,09%
Información	2	0,09%
Salud. Ratas	1	0,04%
Salud. Palomas	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Medio Ambiente	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Licencias	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	367	15,85%
Pavimentación. Arreglo aceras	90	3,89%
Pavimentación. Arreglo calzadas	59	2,55%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	54	2,33%
Mantenimiento	24	1,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	21	0,91%
Alcantarillado	20	0,86%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,73%
Fugas de agua	16	0,69%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,35%
Mobiliario urbano. Bancos	8	0,35%
Información	6	0,26%
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,26%
Jardines. Arboles	4	0,17%
Jardines. Limpieza	4	0,17%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,17%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	4	0,17%
Agradecimientos	3	0,13%
Aparcamientos	3	0,13%
Bicicletas	2	0,09%
Alumbrado público	2	0,09%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,09%
Ocupación vía pública	2	0,09%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Planeamiento Urbanístico	1	0,04%
Calles. Pintadas edificios	1	0,04%
Jardines	339	14,64%
Jardines. Arboles	95	4,10%
Jardines. Limpieza	50	2,16%
Jardines. Zonas verdes	43	1,86%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	1,21%
Calles. Limpieza	21	0,91%
Jardines. Averías de riego	17	0,73%
Mantenimiento	11	0,47%
Jardines. Parque canino	10	0,43%
Jardines. Mobiliario	10	0,43%
Mobiliario urbano. Bancos	9	0,39%
Solares	5	0,22%
Jardines. Plagas	5	0,22%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,22%
Ruidos	3	0,13%
Policía. Vigilancia policial	3	0,13%
Agradecimientos	3	0,13%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13%
Jardines. Fuentes	2	0,09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,09%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,09%
Fugas de agua	2	0,09%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Salud. Ratas	1	0,04%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Contenedores. Arreglo	0	0,00%
Policía Municipal	213	9,20%
Policía. Vigilancia policial	141	6,09%
Policía. Contenedores escombros	8	0,35%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,30%
Información	7	0,30%
Jardines. Arboles	7	0,30%
Calles. Limpieza	5	0,22%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,22%
Jardines. Limpieza	3	0,13%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,13%
Mantenimiento	3	0,13%
Ocupación vía pública	2	0,09%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,09%
Olores	2	0,09%
Tráfico. Infracciones	2	0,09%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Innovación y Comercio	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Turismo. Fiestas	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Calles. Pintadas edificios	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Información Sanitaria	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Salud. Gatos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,04%
Contenedores. Limpieza	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
informacion y Registro	174	7,51%
Información	75	3,24%
Admon. electronica	17	0,73%
Agradecimientos	14	0,60%
Tráfico. Infracciones	13	0,56%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,30%
Tasas y Tributos	4	0,17%
Jardines. Fuentes	3	0,13%
Ocupación vía pública	3	0,13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,13%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,13%
Asuntos Sociales	3	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,09%
Autobuses urbanos	2	0,09%
Aparcamientos	2	0,09%
Cultura	2	0,09%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,09%
Jardines. Limpieza	2	0,09%
Mantenimiento	2	0,09%
Salud. Animales diversos	1	0,04%
Bicicletas	1	0,04%
T. Embargos	1	0,04%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Formación y empleo	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,04%
Alcantarillado	1	0,04%
Participación ciudadana	167	7,21%
Centros cívicos. Actividades	151	6,52%
Presupuestos participativos	7	0,30%
Información	3	0,13%
Otros	1	0,04%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Centros escolares	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Gabinete movilidad	155	6,69%
Señalización viaria. Nueva señalización	60	2,59%
Señalización viaria. Mantenimiento	22	0,95%
Aparcamientos	12	0,52%
Bicicletas	10	0,43%
Mantenimiento	9	0,39%
Mobiliarios Urbanos	7	0,30%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,30%
Información	6	0,26%
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,13%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,13%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Semáforos. Averías	2	0,09%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,09%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Policía. Vigilancia policial	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Ocupación vía pública	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Salud. Gatos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Salud	130	5,61%
Salud. Ratas	48	2,07%
Salud. Palomas	22	0,95%
Salud. Cucarachas	14	0,60%
Solares	13	0,56%
Salud. Gatos	11	0,47%
Salud. Animales diversos	5	0,22%
Jardines. Zonas verdes	4	0,17%
Salud. Perros	2	0,09%
Policía. Vigilancia policial	2	0,09%
Calles. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Salud. Solares	1	0,04%
Calles. Recogida de enseres	1	0,04%
Jardines. Mobiliario	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Información	1	0,04%
Alumbrado Público	83	3,58%
Alumbrado público	74	3,20%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,09%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,09%
Solares	1	0,04%
Mantenimiento	1	0,04%
Presupuestos participativos	1	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Medio Ambiente	36	1,55%
Solares	8	0,35%
Olores	7	0,30%
Medio Ambiente	5	0,22%
Ruidos	3	0,13%
Jardines. Limpieza	2	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	2	0,09%
Jardines. Zonas verdes	2	0,09%
Calles. Limpieza	2	0,09%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,04%
Licencias	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Mantenimiento	0	0,00%
Deportes	30	1,30%
Inst. deportivas. Mantenimiento	10	0,43%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,22%
Información	4	0,17%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,09%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,09%
Calles. Limpieza	2	0,09%
Jardines. Fuentes	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,04%
Jardines. Arboles	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Planeamiento y Cartografía	24	1,04%
Planeamiento Urbanístico	4	0,17%
Información	4	0,17%
Jardines. Arboles	2	0,09%
Medio Ambiente	2	0,09%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,09%
Mantenimiento	2	0,09%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Ruidos	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Otros	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Jardines. Zonas verdes	1	0,04%
Innovación y Comercio	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Disciplina Vial	24	1,04%
Tráfico. Infracciones	24	1,04%
Educacion	23	0,99%
Centros escolares	11	0,47%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,22%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	3	0,13%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,09%
Jardines. Arboles	1	0,04%
Formación y empleo	1	0,04%
Fm. de Cultura	20	0,86%
Turismo. Fiestas	12	0,52%
Cultura	7	0,30%
Agradecimientos	1	0,04%
Información	0	0,00%
Población	19	0,82%
Información	15	0,65%
Placas calles	3	0,13%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,04%
Auvasa	15	0,65%
Autobuses urbanos	11	0,47%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,09%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	15	0,65%
Solares	5	0,22%
Inspección Técnica Edificios	4	0,17%
Licencias	3	0,13%
Alcantarillado	1	0,04%
Fugas de agua	1	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,04%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	13	0,56%
T. Embargos	6	0,26%
Información	5	0,22%
Tráfico. Infracciones	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Urbanística información	12	0,52%
Información	7	0,30%
Licencias	2	0,09%
Otros	1	0,04%
Solares	1	0,04%
Olores	1	0,04%
Servicios Sociales	11	0,47%
Asuntos Sociales	4	0,17%
Policía. Vigilancia policial	3	0,13%
Información	3	0,13%
Jardines. Limpieza	1	0,04%
Atencion al Contribuyente	8	0,35%
Tasas y Tributos	6	0,26%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	1	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,04%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Personal	7	0,30%
Formación y empleo	7	0,30%
Atención a la familia	7	0,30%
Asuntos Sociales	3	0,13%
Información	2	0,09%
Otros	1	0,04%
Centros cívicos. Actividades	1	0,04%
Gabinete de gobierno	6	0,26%
Relaciones oficiales	2	0,09%
Información	1	0,04%
Medio Ambiente	1	0,04%
Agradecimientos	1	0,04%
Calles. Limpieza	1	0,04%
Bicicletas	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,26%
Aparcamientos	2	0,09%
Mantenimiento	1	0,04%
Mobiliarios Urbanos	1	0,04%
Información	1	0,04%
Innovación y Comercio	1	0,04%
Innovación y Comercio	6	0,26%
Innovación y Comercio	3	0,13%
Mantenimiento	2	0,09%
Jardines. Averías de riego	1	0,04%
Ocupacion via publica	5	0,22%
Ocupación vía pública	3	0,13%
Información	1	0,04%
Aparcamientos	1	0,04%
Ruidos	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
V.I.V.A.	2	0,09%
Información	2	0,09%
VIVA	0	0,00%
Control de ingresos	1	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,04%
Concejalía de Turismo	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Cultura	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	0	0,00%
Total general	2316	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2020 SEPTIEMBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	6014	20,41%
Calles. Limpieza	2826	9,59%
Calles. Recogida de enseres	885	3,00%
Contenedores. Ubicación	638	2,17%
Contenedores. Limpieza	528	1,79%
Calles. Pintadas edificios	283	0,96%
Contenedores. Arreglo	204	0,69%
Jardines. Limpieza	117	0,40%
Mobiliario urbano. Papeleras	114	0,39%
Mantenimiento	64	0,22%
Agradecimientos	50	0,17%
Policía. Vigilancia policial	46	0,16%
Información	43	0,15%
Mobiliario urbano. Bancos	30	0,10%
Jardines. Zonas verdes	28	0,10%
Jardines. Arboles	20	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Salud. Solares	12	0,04%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Salud. Palomas	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Salud. Ratas	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Olores	3	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Solares	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Licencias		0,00%
Jardines	4954	16,81%
Jardines. Arboles	1537	5,22%
Jardines. Zonas verdes	733	2,49%
Jardines. Limpieza	610	2,07%
Jardines. Zonas de juego de niños	312	1,06%
Jardines. Averías de riego	268	0,91%
Calles. Limpieza	200	0,68%
Mobiliario urbano. Bancos	180	0,61%
Jardines. Plagas	160	0,54%
Jardines. Mobiliario	141	0,48%
Mantenimiento	136	0,46%
Pavimentación. Arreglo aceras	74	0,25%
Información	62	0,21%
Jardines. Fuentes	57	0,19%
Salud. Solares	56	0,19%
Mobiliario urbano. Papeleras	43	0,15%
Jardines. Parque canino	41	0,14%
Agradecimientos	40	0,14%
Policía. Vigilancia policial	37	0,13%
Jardines. Aparatos Biosaludables	26	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,08%
Alumbrado público	17	0,06%
Fugas de agua	17	0,06%
Solares	17	0,06%
Salud. Animales diversos	14	0,05%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Vallas	14	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	12	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Mobiliario urbano. Jardineras	7	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Ruidos	4	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3971	13,48%
Pavimentación. Arreglo aceras	1128	3,83%
Pavimentación. Arreglo calzadas	566	1,92%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	469	1,59%
Mantenimiento	263	0,89%
Alcantarillado	207	0,70%
Mobiliario urbano. Bolardos	154	0,52%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	150	0,51%
Fugas de agua	145	0,49%
Información	115	0,39%
Mobiliario urbano. Fuentes	88	0,30%
Mobiliario urbano. Bancos	82	0,28%
Señalización viaria. Nueva señalización	47	0,16%
Jardines. Arboles	47	0,16%
Mobiliario urbano. Vallas	41	0,14%
Jardines. Fuentes	41	0,14%
Calles. Limpieza	40	0,14%
Centros escolares	31	0,11%
Mobiliarios Urbanos	31	0,11%
Jardines. Limpieza	28	0,10%
Mobiliario urbano. Papeleras	27	0,09%
Agradecimientos	24	0,08%
Policía. Vigilancia policial	22	0,07%
Salud. Solares	20	0,07%
Jardines. Zonas verdes	20	0,07%
Otros	18	0,06%
Alumbrado público	17	0,06%
Aparcamientos	13	0,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Bicicletas	10	0,03%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Contenedores. Ubicación	9	0,03%
Jardines. Averías de riego	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,03%
Calles. Pintadas edificios	7	0,02%
Ocupación vía pública	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Licencias	4	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Cartelera	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Policía. Contenedores escombros	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Policía Municipal	2797	9,49%
Policía. Vigilancia policial	1994	6,77%
Información	130	0,44%
Policía. Vehículos abandonados	85	0,29%
Calles. Limpieza	79	0,27%
Policía. Contenedores escombros	43	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	38	0,13%
Olores	26	0,09%
Ruidos	26	0,09%
Calles. Recogida de enseres	26	0,09%
Mantenimiento	25	0,08%
Jardines. Arboles	23	0,08%
Jardines. Limpieza	23	0,08%
Información Sanitaria	22	0,07%
Mobiliario urbano. Vallas	15	0,05%
Agradecimientos	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,05%
Jardines. Zonas verdes	13	0,04%
Contenedores. Limpieza	12	0,04%
Tráfico. Infracciones	11	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	10	0,03%
Alumbrado público	10	0,03%
Bicicletas	9	0,03%
Salud. Solares	9	0,03%
Contenedores. Ubicación	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,03%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Calles. Pintadas edificios	6	0,02%
Otros	6	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Salud. Palomas	5	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Salud. Perros	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,01%
Asuntos Sociales	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
informacion y Registro	1981	6,72%
Información	970	3,29%
Admon. electronica	267	0,91%
Agradecimientos	128	0,43%
Tráfico. Infracciones	59	0,20%
Asuntos Sociales	40	0,14%
Mobiliario urbano. Fuentes	39	0,13%
Tasas y Tributos	37	0,13%
Mantenimiento	34	0,12%
Jardines. Fuentes	31	0,11%
Autobuses urbanos	29	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	0,09%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	26	0,09%
Aparcamientos	21	0,07%
Formación y empleo	16	0,05%
Alcantarillado	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,05%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Otros	13	0,04%
Policía. Vigilancia policial	12	0,04%
Cultura	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,04%
Información Sanitaria	11	0,04%
T. Embargos	10	0,03%
Fugas de agua	9	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Ruidos	7	0,02%
Licencias	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Ocupación vía pública	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Innovación y Comercio	4	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Relaciones oficiales	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Salud	1905	6,46%
Salud. Ratas	470	1,59%
Salud. Cucarachas	387	1,31%
Salud. Palomas	303	1,03%
Salud. Solares	198	0,67%
Salud. Animales diversos	190	0,64%
Salud. Gatos	94	0,32%
Salud. Perros	63	0,21%
Calles. Limpieza	26	0,09%
Jardines. Limpieza	24	0,08%
Solares	21	0,07%
Salud. Inspecciones. Domicilios	20	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	15	0,05%
Información	14	0,05%
Mantenimiento	12	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros escolares	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Gabinete movilidad	1749	5,94%
Señalización viaria. Nueva señalización	757	2,57%
Señalización viaria. Mantenimiento	248	0,84%
Aparcamientos	129	0,44%
Bicicletas	108	0,37%
Información	97	0,33%
Semáforos. Averías	61	0,21%
Mobiliarios Urbanos	49	0,17%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	42	0,14%
Mantenimiento	38	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	24	0,08%
Policía. Vigilancia policial	24	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,03%
Otros	7	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Ocupación vía pública	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Alumbrado Público	967	3,28%
Alumbrado público	900	3,05%
Mantenimiento	12	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	7	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Información	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	461	1,56%
Tasas y Tributos	389	1,32%
Información	51	0,17%
Admon. electronica	8	0,03%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Auvasa	410	1,39%
Autobuses urbanos	383	1,30%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Alumbrado público		0,00%
Participación ciudadana	387	1,31%
Centros cívicos. Actividades	180	0,61%
Presupuestos participativos	66	0,22%
Información	52	0,18%
Centros cívicos. Instalaciones	30	0,10%
Otros	17	0,06%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Agradecimientos	4	0,01%
Admon. electronica	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Medio Ambiente	381	1,29%
Olores	79	0,27%
Medio Ambiente	57	0,19%
Ruidos	56	0,19%
Información	50	0,17%
Solares	36	0,12%
Salud. Solares	15	0,05%
Jardines. Limpieza	8	0,03%
Salud. Animales diversos	8	0,03%
Licencias	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Mantenimiento	7	0,02%
Jardines. Arboles	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Asuntos Sociales	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Disciplina Vial	352	1,19%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tráfico. Infracciones	315	1,07%
Información	26	0,09%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Deportes	326	1,11%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	76	0,26%
Inst. deportivas. Mantenimiento	67	0,23%
Información	32	0,11%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	32	0,11%
Inst. deportivas. Limpieza	30	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	25	0,08%
Mantenimiento	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización		0,00%
Centros escolares		0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Formación y empleo		0,00%
Planeamiento y Cartografía	321	1,09%
Información	54	0,18%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	46	0,16%
Mantenimiento	23	0,08%
Jardines. Limpieza	22	0,07%
Jardines. Arboles	18	0,06%
Salud. Solares	14	0,05%
Calles. Limpieza	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	10	0,03%
Solares	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Aparcamientos	7	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Innovación y Comercio		0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables		0,00%
Población	288	0,98%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	250	0,85%
Placas calles	27	0,09%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Educacion	265	0,90%
Centros escolares	121	0,41%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	52	0,18%
Información	34	0,12%
Mantenimiento	9	0,03%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Alumbrado público	4	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Fm. de Cultura	232	0,79%
Turismo. Fiestas	118	0,40%
Cultura	62	0,21%
Información	14	0,05%
Agradecimientos	9	0,03%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Turismo. Información	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	207	0,70%
Licencias	67	0,23%
Salud. Solares	31	0,11%
Inspección Técnica Edificios	21	0,07%
Mantenimiento	18	0,06%
Información	18	0,06%
Solares	9	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Gabinete de gobierno	191	0,65%
Información	82	0,28%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Relaciones oficiales	29	0,10%
Otros	10	0,03%
Información Sanitaria	10	0,03%
Placas calles	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Innovación y Comercio	175	0,59%
Innovación y Comercio	109	0,37%
Información	24	0,08%
Mantenimiento	12	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Otros	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Urbanística información	174	0,59%
Información	116	0,39%
Licencias	33	0,11%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Otros	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Servicios Sociales	161	0,55%
Asuntos Sociales	128	0,43%
Información	17	0,06%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Información Sanitaria	3	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Personal	161	0,55%
Formación y empleo	145	0,49%
Información	16	0,05%
Concejalía de Turismo	149	0,51%
Turismo. Fiestas	65	0,22%
Cultura	31	0,11%
Turismo. Información	15	0,05%
Información	13	0,04%
Mantenimiento	8	0,03%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Placas calles		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
Ocupacion via publica	104	0,35%
Ocupación vía pública	34	0,12%
Información	25	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	101	0,34%
T. Embargos	62	0,21%
Tasas y Tributos	24	0,08%
Información	12	0,04%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	101	0,34%
Información	27	0,09%
Aparcamientos	24	0,08%
Mobiliarios Urbanos	14	0,05%
Mantenimiento	7	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Otros	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	50	0,17%
T. Embargos	25	0,08%
Información	10	0,03%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	6	0,02%
Admon. electronica	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Atención a la familia	48	0,16%
Asuntos Sociales	26	0,09%
Información	13	0,04%
Centros cívicos. Actividades	2	0,01%
Mantenimiento	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Igualdad e Infancia	32	0,11%
Igualdad e Infancia	11	0,04%
Información	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	7	0,02%
Otros	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
V.I.V.A.	31	0,11%
VIVA	17	0,06%
Información	7	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Solares		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
Otros		0,00%
Control de ingresos	17	0,06%
Tasas y Tributos	14	0,05%
Información	2	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
Salud. Solares	1	0,00%
Información	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%
Total general	29468	100,00%