



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (OCTUBRE-2021)

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>OCTUBRE-2021</i>	<i>%</i>
Queja	1699	85,55%
Solicitud de información	268	13,49%
Sugerencia	19	0,96%
<b>Total general</b>	<b>1986</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>NOVIEMBRE-2020</i> <i>OCTUBRE-2021</i>	<i>%</i>
Queja	22645	86,33%
Solicitud de información	3399	12,96%
Sugerencia	187	0,71%
<b>Total general</b>	<b>26231</b>	<b>100,00%</b>

#### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>OCTUBRE-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	747	37,61%
WhatsApp	679	34,19%
E-mail	544	27,39%
Telegram	10	0,50%
Transparencia	4	0,20%
Registro	2	0,10%
<b>Total general</b>	<b>1986</b>	<b>100,00%</b>

<i>TIPO</i>	<i>NOVIEMBRE-2020</i> <i>OCTUBRE-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	10400	39,65%
WhatsApp	8092	30,85%
E-mail	7617	29,04%
Telegram	85	0,32%
Registro	27	0,10%
Transparencia	9	0,03%
APP	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>26231</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	OCTUBRE-2021	%
Whatsapp	659	33,18%
E-Mail	626	31,52%
Teléfono	406	20,44%
Sin identificación	284	14,30%
Telegram	10	0,50%
Correo	1	0,05%
<b>Total general</b>	<b>1986</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	NOVIEMBRE-2020	OCTUBRE-2021	%
Teléfono	8555		32,61%
E-Mail	8170		31,15%
Whatsapp	6253		23,84%
Sin identificación	3155		12,03%
Telegram	84		0,32%
Correo	14		0,05%
<b>Total general</b>	<b>26231</b>		<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	<i>OCTUBRE-2021</i>	<i>NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021</i>
	2539	33267

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

	<i>OCTUBRE-2021</i>	<i>NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	11,31	8,78
1º CUARTIL	2	3
MEDIANA	5	5
3º CUARTIL	7	10

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

	<i>OCTUBRE-2021</i>	<i>NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021</i>
EN PLAZO	1986	21236
FUERA DE PLAZO	553	12031
<b>Total general</b>	<b>2539</b>	<b>33267</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(OCTUBRE-2021)**

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	208	8,85%
Calles. Limpieza	203	8,64%
Información	151	6,43%
Jardines. Arboles	126	5,36%
Alumbrado público	115	4,90%
Pavimentación. Arreglo aceras	97	4,13%
Señalización viaria. Nueva señalización	88	3,75%
Mantenimiento	84	3,58%
Jardines. Zonas verdes	66	2,81%
Calles. Recogida de enseres	57	2,43%
Salud. Ratas	51	2,17%
Contenedores. Limpieza	48	2,04%
Calles. Pintadas edificios	47	2,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	42	1,79%
Jardines. Limpieza	41	1,75%
Contenedores. Ubicación	40	1,70%
Pavimentación. Arreglo calzadas	39	1,66%
Señalización viaria. Mantenimiento	38	1,62%
Jardines. Zonas de juego de niños	38	1,62%
Mobiliario urbano. Bancos	34	1,45%
Autobuses urbanos	30	1,28%
Tasas y Tributos	29	1,23%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Palomas	28	1,19%
Tráfico. Infracciones	28	1,19%
Fugas de agua	25	1,06%
Solares	25	1,06%
Agradecimientos	23	0,98%
Asuntos Sociales	23	0,98%
Licencias	22	0,94%
Aparcamientos	21	0,89%
Bicicletas	21	0,89%
Mobiliario urbano. Papeleras	20	0,85%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	0,85%
Admon. electronica	19	0,81%
Formación y empleo	17	0,72%
Ocupación vía pública	17	0,72%
Alcantarillado	16	0,68%
Cultura	16	0,68%
Jardines. Parque canino	16	0,68%
Medio Ambiente	15	0,64%
Planeamiento Urbanístico	15	0,64%
Jardines. Averías de riego	15	0,64%
Centros cívicos. Actividades	14	0,60%
Pavimentación. Accesos obras	14	0,60%
Contenedores. Arreglo	13	0,55%
Turismo. Fiestas	13	0,55%
Salud. Gatos	12	0,51%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,51%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,51%
Innovación y Comercio	11	0,47%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Jardines. Mobiliario	11	0,47%
Policía. Contenedores escombros	10	0,43%
Salud. Animales diversos	10	0,43%
Jardines. Fuentes	10	0,43%
Salud. Cucarachas	9	0,38%
Olores	9	0,38%
Ruidos	9	0,38%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,38%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,34%
T. Embargos	7	0,30%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	7	0,30%
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,30%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,30%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,26%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,21%
Mobiliarios Urbanos	5	0,21%
Turismo. Información	4	0,17%
Semáforos. Averías	4	0,17%
Salud. Perros	4	0,17%
Otros	4	0,17%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,13%
Presupuestos participativos	3	0,13%
Relaciones oficiales	3	0,13%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	3	0,13%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,13%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,09%
Centros escolares	2	0,09%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,09%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,09%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Información Sanitaria	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
VIVA	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2349</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021)**

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3282	10,82%
Información	2347	7,74%
Policía. Vigilancia policial	2277	7,51%
Jardines. Arboles	1740	5,74%
Pavimentación. Arreglo aceras	1314	4,33%
Alumbrado público	980	3,23%
Calles. Recogida de enseres	928	3,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	910	3,00%
Jardines. Zonas verdes	909	3,00%
Jardines. Limpieza	872	2,87%
Mantenimiento	732	2,41%
Contenedores. Ubicación	669	2,21%
Pavimentación. Arreglo calzadas	655	2,16%
Contenedores. Limpieza	555	1,83%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	512	1,69%
Tasas y Tributos	498	1,64%
Salud. Ratas	481	1,59%
Autobuses urbanos	449	1,48%
Tráfico. Infracciones	403	1,33%
Salud. Cucarachas	399	1,32%
Jardines. Zonas de juego de niños	377	1,24%
Mobiliario urbano. Bancos	360	1,19%
Salud. Solares	354	1,17%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Salud. Palomas	334	1,10%
Calles. Pintadas edificios	321	1,06%
Agradecimientos	319	1,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	311	1,03%
Jardines. Averías de riego	296	0,98%
Admon. electronica	289	0,95%
Aparcamientos	238	0,78%
Pavimentación. Accesos obras	236	0,78%
Alcantarillado	234	0,77%
Turismo. Fiestas	223	0,74%
Salud. Animales diversos	215	0,71%
Mobiliario urbano. Papeleras	209	0,69%
Contenedores. Arreglo	208	0,69%
Asuntos Sociales	207	0,68%
Centros cívicos. Actividades	206	0,68%
Fugas de agua	195	0,64%
Mobiliario urbano. Bolardos	183	0,60%
Jardines. Mobiliario	179	0,59%
Jardines. Plagas	174	0,57%
Solares	170	0,56%
Bicicletas	157	0,52%
Formación y empleo	155	0,51%
Mobiliario urbano. Fuentes	152	0,50%
Licencias	150	0,49%
Cultura	144	0,47%
Inst. deportivas. Mantenimiento	139	0,46%
Jardines. Fuentes	138	0,45%
Mobiliarios Urbanos	136	0,45%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Olores	122	0,40%
Innovación y Comercio	120	0,40%
Ruidos	112	0,37%
Salud. Gatos	110	0,36%
Medio Ambiente	107	0,35%
Otros	107	0,35%
Centros escolares	105	0,35%
T. Embargos	102	0,34%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	100	0,33%
Mobiliario urbano. Vallas	99	0,33%
Planeamiento Urbanístico	94	0,31%
Policía. Vehículos abandonados	90	0,30%
Ocupación vía pública	85	0,28%
Presupuestos participativos	81	0,27%
Salud. Perros	73	0,24%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	70	0,23%
Jardines. Parque canino	64	0,21%
Semáforos. Averías	64	0,21%
Información Sanitaria	60	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	58	0,19%
Policía. Contenedores escombros	55	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	50	0,16%
Placas calles	41	0,14%
Inst. deportivas. Mobiliario	41	0,14%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	40	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	39	0,13%
Centros cívicos. Instalaciones	39	0,13%
Relaciones oficiales	38	0,13%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%
Jardines. Aparatos Biosaludables	36	0,12%
Inspección Técnica Edificios	34	0,11%
Turismo. Información	31	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	30	0,10%
VIVA	22	0,07%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	22	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	18	0,06%
Igualdad e Infancia	16	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	15	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	13	0,04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	11	0,04%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>30336</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(OCTUBRE-2021)**

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Policía. Vigilancia policial	331	13,04%
Calles. Limpieza	198	7,80%
Información	156	6,14%
Jardines. Arboles	121	4,77%
Alumbrado público	118	4,65%
Pavimentación. Arreglo aceras	100	3,94%
Autobuses urbanos	95	3,74%
Señalización viaria. Nueva señalización	93	3,66%
Mantenimiento	76	2,99%
Jardines. Zonas verdes	71	2,80%
Salud. Ratas	56	2,21%
Calles. Recogida de enseres	51	2,01%
Contenedores. Limpieza	47	1,85%
Jardines. Zonas de juego de niños	47	1,85%
Jardines. Limpieza	46	1,81%
Calles. Pintadas edificios	44	1,73%
Mobiliario urbano. Bancos	40	1,58%
Pavimentación. Arreglo calzadas	40	1,58%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	39	1,54%
Tasas y Tributos	37	1,46%
Salud. Palomas	36	1,42%
Tráfico. Infracciones	35	1,38%
Señalización viaria. Mantenimiento	33	1,30%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	25	0,98%
Licencias	24	0,95%
Contenedores. Ubicación	24	0,95%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	0,79%
Agradecimientos	20	0,79%
Aparcamientos	20	0,79%
Bicicletas	19	0,75%
Admon. electronica	19	0,75%
Alcantarillado	19	0,75%
Solares	18	0,71%
Ocupación vía pública	17	0,67%
Turismo. Fiestas	17	0,67%
Asuntos Sociales	16	0,63%
Jardines. Parque canino	16	0,63%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,59%
Formación y empleo	15	0,59%
Policía. Contenedores escombros	15	0,59%
Planeamiento Urbanístico	15	0,59%
Cultura	14	0,55%
Medio Ambiente	14	0,55%
Salud. Cucarachas	14	0,55%
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,55%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,51%
Centros cívicos. Actividades	13	0,51%
Policía. Vehículos abandonados	13	0,51%
Salud. Gatos	12	0,47%
Mobiliario urbano. Fuentes	12	0,47%
Jardines. Averías de riego	12	0,47%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Arreglo	11	0,43%
Mobiliario urbano. Vallas	11	0,43%
Ruidos	11	0,43%
Innovación y Comercio	10	0,39%
Información Sanitaria	9	0,35%
Jardines. Mobiliario	9	0,35%
Salud. Animales diversos	9	0,35%
Jardines. Fuentes	9	0,35%
Olores	7	0,28%
T. Embargos	7	0,28%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	6	0,24%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,24%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,24%
Semáforos. Averías	5	0,20%
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,20%
Centros escolares	5	0,20%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,16%
Turismo. Información	4	0,16%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,12%
Salud. Perros	3	0,12%
Mobiliarios Urbanos	3	0,12%
Otros	3	0,12%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,08%
Presupuestos participativos	2	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,08%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,08%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,04%
Placas calles	1	0,04%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2539</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA  
(NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021)**

<b>Tema</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	3527	10,60%
Información	2503	7,52%
Policía. Vigilancia policial	2384	7,17%
Jardines. Árboles	1740	5,23%
Pavimentación. Arreglo aceras	1588	4,77%
Señalización viaria. Nueva señalización	1200	3,61%
Alumbrado público	1095	3,29%
Calles. Recogida de enseres	1040	3,13%
Jardines. Zonas verdes	906	2,72%
Jardines. Limpieza	877	2,64%
Mantenimiento	836	2,51%
Contenedores. Ubicación	797	2,40%
Pavimentación. Arreglo calzadas	740	2,22%
Contenedores. Limpieza	659	1,98%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	608	1,83%
Autobuses urbanos	549	1,65%
Salud. Ratas	504	1,52%
Tasas y Tributos	495	1,49%
Salud. Cucarachas	408	1,23%
Tráfico. Infracciones	403	1,21%
Mobiliario urbano. Bancos	399	1,20%
Jardines. Zonas de juego de niños	391	1,18%
Salud. Solares	363	1,09%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Salud. Palomas	359	1,08%
Calles. Pintadas edificios	356	1,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	333	1,00%
Agradecimientos	329	0,99%
Asuntos Sociales	327	0,98%
Pavimentación. Accesos obras	298	0,90%
Jardines. Averías de riego	297	0,89%
Salud. Animales diversos	292	0,88%
Admon. electronica	288	0,87%
Alcantarillado	282	0,85%
Aparcamientos	253	0,76%
Turismo. Fiestas	232	0,70%
Mobiliario urbano. Papeleras	231	0,69%
Contenedores. Arreglo	228	0,69%
Ocupación vía pública	227	0,68%
Fugas de agua	220	0,66%
Mobiliario urbano. Bolardos	216	0,65%
Centros cívicos. Actividades	215	0,65%
Cultura	191	0,57%
Jardines. Mobiliario	182	0,55%
Otros	173	0,52%
Jardines. Plagas	172	0,52%
Licencias	166	0,50%
Mobiliario urbano. Fuentes	166	0,50%
Formación y empleo	159	0,48%
Bicicletas	155	0,47%
Jardines. Fuentes	149	0,45%
Olores	148	0,44%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Ruidos	139	0,42%
Innovación y Comercio	138	0,41%
Mobiliarios Urbanos	136	0,41%
Centros escolares	131	0,39%
Inst. deportivas. Mantenimiento	127	0,38%
Solares	116	0,35%
Salud. Gatos	108	0,32%
Información Sanitaria	108	0,32%
Mobiliario urbano. Vallas	105	0,32%
T. Embargos	102	0,31%
Salud. Perros	98	0,29%
Medio Ambiente	95	0,29%
Planeamiento Urbanístico	94	0,28%
Policía. Vehículos abandonados	94	0,28%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	86	0,26%
Presupuestos participativos	80	0,24%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	78	0,23%
Semáforos. Averías	71	0,21%
Jardines. Parque canino	63	0,19%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	60	0,18%
Policía. Contenedores escombros	58	0,17%
Inst. deportivas. Limpieza	52	0,16%
Placas calles	43	0,13%
Semáforos. Nuevas instalaciones	41	0,12%
Centros cívicos. Instalaciones	41	0,12%
Relaciones oficiales	38	0,11%
Inst. deportivas. Mobiliario	36	0,11%
Inspección Técnica Edificios	35	0,11%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	Nº	%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	30	0,09%
Salud. Inspecciones. Domicilios	30	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,09%
Turismo. Información	29	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,07%
VIVA	18	0,05%
Igualdad e Infancia	18	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	18	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	17	0,05%
Mobiliario urbano. Jardineras	13	0,04%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	10	0,03%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>33267</b>	<b>100,00%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021)**

<b>MESES</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		17
feb		15
mar		26
<b>Trim.2</b>		
abr		49
may		30
jun		46
<b>Trim.3</b>		
jul		44
ago		106
sep		115
<b>Trim.4</b>		
oct		404
nov	17	
dic	14	
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>852</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(OCTUBRE-2021)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	41	10,15%
Policía. Vigilancia policial	32	7,92%
Contenedores. Ubicación	25	6,19%
Jardines. Arboles	23	5,69%
Calles. Recogida de enseres	19	4,70%
Mantenimiento	16	3,96%
Contenedores. Limpieza	16	3,96%
Solares	13	3,22%
Información	13	3,22%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	2,48%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	2,23%
Bicicletas	8	1,98%
Asuntos Sociales	8	1,98%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	1,98%
Mobiliario urbano. Papeleras	7	1,73%
Alumbrado público	7	1,73%
Calles. Pintadas edificios	7	1,73%
Jardines. Zonas verdes	7	1,73%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	1,73%
Jardines. Limpieza	7	1,73%
Autobuses urbanos	7	1,73%
Agradecimientos	6	1,49%
Tasas y Tributos	6	1,49%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Cultura	6	1,49%
Mobiliario urbano. Bancos	6	1,49%
Salud. Palomas	5	1,24%
Ocupación vía pública	5	1,24%
Contenedores. Arreglo	5	1,24%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	1,24%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	1,24%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,99%
Medio Ambiente	4	0,99%
Salud. Ratas	4	0,99%
Jardines. Mobiliario	4	0,99%
Innovación y Comercio	4	0,99%
Relaciones oficiales	3	0,74%
Salud. Animales diversos	3	0,74%
Formación y empleo	3	0,74%
Jardines. Averías de riego	2	0,50%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,50%
Planeamiento Urbanístico	2	0,50%
Fugas de agua	2	0,50%
Aparcamientos	2	0,50%
Olores	2	0,50%
Mobiliarios Urbanos	2	0,50%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,50%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,50%
Salud. Gatos	1	0,25%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,25%
Jardines. Fuentes	1	0,25%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,25%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
VIVA	1	0,25%
Ruidos	1	0,25%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,25%
Presupuestos participativos	1	0,25%
Centros cívicos. Actividades	1	0,25%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,25%
Turismo. Fiestas	1	0,25%
Otros	1	0,25%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,25%
Salud. Perros	1	0,25%
Jardines. Parque canino	1	0,25%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,25%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,25%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,25%
Licencias	0	0,00%
Policía. Contenedores escombros	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>404</b>	<b>100,00%</b>





Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA  
(NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021)**

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	67	7,59%
Jardines. Arboles	57	6,46%
Solares	54	6,12%
Policía. Vigilancia policial	48	5,44%
Información	41	4,64%
Mantenimiento	37	4,19%
Contenedores. Ubicación	37	4,19%
Jardines. Zonas verdes	35	3,96%
Jardines. Limpieza	29	3,28%
Calles. Recogida de enseres	28	3,17%
Inst. deportivas. Mantenimiento	25	2,83%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	2,60%
Señalización viaria. Nueva señalización	22	2,49%
Contenedores. Limpieza	20	2,27%
Salud. Solares	18	2,04%
Jardines. Zonas de juego de niños	18	2,04%
Cultura	15	1,70%
Agradecimientos	15	1,70%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	14	1,59%
Bicicletas	13	1,47%
Turismo. Fiestas	12	1,36%
Medio Ambiente	12	1,36%
Mobiliario urbano. Bancos	12	1,36%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	11	1,25%
Asuntos Sociales	10	1,13%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	1,13%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	1,02%
Alumbrado público	9	1,02%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	1,02%
Jardines. Mobiliario	9	1,02%
Calles. Pintadas edificios	7	0,79%
Relaciones oficiales	7	0,79%
Jardines. Aparatos Biosaludables	7	0,79%
Autobuses urbanos	7	0,79%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,68%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,68%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,68%
VIVA	6	0,68%
Ocupación vía pública	6	0,68%
Tasas y Tributos	6	0,68%
Contenedores. Arreglo	6	0,68%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	6	0,68%
Jardines. Averías de riego	5	0,57%
Aparcamientos	5	0,57%
Salud. Palomas	5	0,57%
Innovación y Comercio	4	0,45%
Formación y empleo	4	0,45%
Mobiliarios Urbanos	4	0,45%
Salud. Ratas	4	0,45%
Olores	4	0,45%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,34%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Turismo. Información	3	0,34%
Tráfico. Infracciones	3	0,34%
Centros escolares	3	0,34%
Jardines. Plagas	3	0,34%
Salud. Animales diversos	3	0,34%
Ruidos	2	0,23%
Planeamiento Urbanístico	2	0,23%
Fugas de agua	2	0,23%
Licencias	2	0,23%
Policía. Vehículos abandonados	2	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,23%
Información Sanitaria	2	0,23%
Otros	2	0,23%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,23%
Centros cívicos. Actividades	1	0,11%
Placas calles	1	0,11%
Admon. electronica	1	0,11%
Salud. Perros	1	0,11%
Jardines. Parque canino	1	0,11%
Jardines. Fuentes	1	0,11%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,11%
Policía. Contenedores escombros	1	0,11%
Alcantarillado	1	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,11%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,11%
Salud. Gatos	1	0,11%
Presupuestos participativos	1	0,11%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,11%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,11%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,11%
T. Embargos	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Jardineses. Limpieza	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (OCTUBRE-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	446	18,99%
Jardines	347	14,77%
Centro coordinación servicios técnicos	306	13,03%
Policía Municipal	270	11,49%
informacion y Registro	164	6,98%
Gabinete movilidad	163	6,94%
Salud	126	5,36%
Alumbrado Público	122	5,19%
Deportes	39	1,66%
Medio Ambiente	36	1,53%
Auvasa	35	1,49%
Participación ciudadana	33	1,40%
Planeamiento y Cartografía	27	1,15%
Población	24	1,02%
Atencion al Contribuyente	23	0,98%
Concejalía de Turismo	21	0,89%
Urbanística información	20	0,85%
Disciplina Vial	19	0,81%
Servicios Sociales	16	0,68%
Licencias urbanísticas y ambientales	16	0,68%
Ocupacion via publica	15	0,64%
Personal	12	0,51%
Gabinete de gobierno	11	0,47%
Fm. de Cultura	11	0,47%
Innovación y Comercio	11	0,47%
Educacion	10	0,43%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	7	0,30%
Atención a la familia	6	0,26%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,26%
V.I.V.A.	4	0,17%
Inventario. Secretaría	1	0,04%
Igualdad e Infancia	1	0,04%
Control de ingresos	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2349</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	315	16,20%
Jardines	287	14,76%
Centro coordinación servicios técnicos	281	14,45%
Policía Municipal	223	11,47%
informacion y Registro	156	8,02%
Gabinete movilidad	135	6,94%
Alumbrado Público	113	5,81%
Salud	108	5,55%
Deportes	35	1,80%
Participación ciudadana	32	1,65%
Auvasa	28	1,44%
Población	24	1,23%
Planeamiento y Cartografía	22	1,13%
Concejalía de Turismo	20	1,03%
Urbanística información	20	1,03%
Medio Ambiente	20	1,03%
Disciplina Vial	18	0,93%
Atencion al Contribuyente	17	0,87%
Licencias urbanísticas y ambientales	16	0,82%
Servicios Sociales	12	0,62%
Personal	11	0,57%
Ocupacion via publica	9	0,46%
Fm. de Cultura	7	0,36%
Educacion	7	0,36%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	7	0,36%
Innovación y Comercio	7	0,36%
Gobierno y Gestión Patrimonial	6	0,31%
Atención a la familia	3	0,15%
V.I.V.A.	2	0,10%
Control de ingresos	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Gabinete de gobierno	1	0,05%
Inventario. Secretaría	1	0,05%
<b>Total general</b>	<b>1945</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	131	32,43%
Jardines	60	14,85%
Policía Municipal	47	11,63%
Gabinete movilidad	28	6,93%
Centro coordinación servicios técnicos	25	6,19%
Salud	18	4,46%
Medio Ambiente	16	3,96%
Gabinete de gobierno	10	2,48%
Alumbrado Público	9	2,23%
informacion y Registro	8	1,98%
Auvasa	7	1,73%
Atencion al Contribuyente	6	1,49%
Ocupacion via publica	6	1,49%
Planeamiento y Cartografía	5	1,24%
Fm. de Cultura	4	0,99%
Deportes	4	0,99%
Servicios Sociales	4	0,99%
Innovación y Comercio	4	0,99%
Atención a la familia	3	0,74%
Educacion	3	0,74%
V.I.V.A.	2	0,50%
Disciplina Vial	1	0,25%
Concejalía de Turismo	1	0,25%
Participación ciudadana	1	0,25%
Personal	1	0,25%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Urbanística información	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Población	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>404</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6007	19,99%
Jardines	5131	17,08%
Centro coordinación servicios técnicos	3906	13,00%
Policía Municipal	2912	9,69%
información y Registro	2021	6,73%
Salud	1907	6,35%
Gabinete movilidad	1786	5,94%
Alumbrado Público	965	3,21%
Medio Ambiente	473	1,57%
Atencion al Contribuyente	465	1,55%
Auvasa	445	1,48%
Deportes	420	1,40%
Participación ciudadana	407	1,35%
Disciplina Vial	346	1,15%
Planeamiento y Cartografía	336	1,12%
Población	287	0,96%
Fm. de Cultura	254	0,85%
Educacion	226	0,75%
Licencias urbanísticas y ambientales	215	0,72%
Gabinete de gobierno	197	0,66%
Urbanística información	183	0,61%
Servicios Sociales	164	0,55%
Innovación y Comercio	164	0,55%
Concejalía de Turismo	151	0,50%
Personal	145	0,48%
Ocupacion via publica	136	0,45%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	109	0,36%
Gobierno y Gestión Patrimonial	98	0,33%
Atención a la familia	49	0,16%
V.I.V.A.	45	0,15%
Gestion ingresos: Procedimiento	41	0,14%
Igualdad e Infancia	33	0,11%
Control de ingresos	16	0,05%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
información y Registro	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>30046</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	5826	19,98%
Jardines	4940	16,94%
Centro coordinación servicios técnicos	3874	13,28%
Policía Municipal	2849	9,77%
informacion y Registro	2009	6,89%
Salud	1889	6,48%
S102	1729	5,93%
Alumbrado Público	956	3,28%
Atencion al Contribuyente	459	1,57%
Auvasa	438	1,50%
Participación ciudadana	406	1,39%
Medio Ambiente	379	1,30%
Disciplina Vial	341	1,17%
Deportes	335	1,15%
Planeamiento y Cartografía	329	1,13%
Población	284	0,97%
Fm. de Cultura	229	0,79%
Educacion	219	0,75%
Licencias urbanísticas y ambientales	215	0,74%
Urbanística información	181	0,62%
Gabinete de gobierno	177	0,61%
Servicios Sociales	160	0,55%
Innovación y Comercio	160	0,55%
Personal	144	0,49%
Concejalía de Turismo	139	0,48%
Ocupacion via publica	120	0,41%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	109	0,37%
Gobierno y Gestión Patrimonial	98	0,34%
Atención a la familia	46	0,16%
Gestion ingresos: Procedimiento	41	0,14%
Igualdad e Infancia	33	0,11%
V.I.V.A.	28	0,10%
Control de ingresos	16	0,05%
Inventario. Secretaría	5	0,02%
información y Registro	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>29163</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	191	21,63%
Limpieza	181	20,50%
Medio Ambiente	94	10,65%
Deportes	85	9,63%
Policía Municipal	63	7,13%
Gabinete movilidad	57	6,46%
Centro coordinación servicios técnicos	32	3,62%
Fm. de Cultura	25	2,83%
Gabinete de gobierno	20	2,27%
Salud	18	2,04%
V.I.V.A.	17	1,93%
Ocupacion via publica	16	1,81%
Concejalía de Turismo	12	1,36%
informacion y Registro	12	1,36%
Alumbrado Público	9	1,02%
Planeamiento y Cartografía	7	0,79%
Educacion	7	0,79%
Auvasa	7	0,79%
Atencion al Contribuyente	6	0,68%
Disciplina Vial	5	0,57%
Servicios Sociales	4	0,45%
Innovación y Comercio	4	0,45%
Atención a la familia	3	0,34%
Población	3	0,34%
Urbanística información	2	0,23%
información y Registro	1	0,11%
Personal	1	0,11%
Participación ciudadana	1	0,11%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>883</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>315</b>	<b>16,20%</b>
Calles. Limpieza	141	7,25%
Calles. Pintadas edificios	39	2,01%
Calles. Recogida de enseres	38	1,95%
Contenedores. Limpieza	28	1,44%
Contenedores. Ubicación	13	0,67%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,41%
Contenedores. Arreglo	8	0,41%
Policía. Vigilancia policial	7	0,36%
Mantenimiento	7	0,36%
Jardines. Limpieza	6	0,31%
Solares	4	0,21%
Jardines. Zonas verdes	3	0,15%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,15%
Salud. Palomas	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,10%
Agradecimientos	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Información	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Jardines. Mobiliario	1	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Cultura	0	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>287</b>	<b>14,76%</b>
Jardines. Arboles	95	4,88%
Jardines. Zonas verdes	45	2,31%
Jardines. Zonas de juego de niños	28	1,44%
Jardines. Limpieza	23	1,18%
Jardines. Averías de riego	13	0,67%
Mobiliario urbano. Bancos	12	0,62%
Mantenimiento	12	0,62%
Jardines. Parque canino	10	0,51%
Calles. Limpieza	8	0,41%
Jardines. Mobiliario	6	0,31%
Mobiliario urbano. Papeleras	5	0,26%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,26%
Agradecimientos	3	0,15%
Jardines. Fuentes	3	0,15%
Fugas de agua	3	0,15%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	2	0,10%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,10%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Salud. Gatos	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Solares	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>281</b>	<b>14,45%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	76	3,91%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	35	1,80%
Pavimentación. Arreglo calzadas	27	1,39%
Mantenimiento	21	1,08%
Fugas de agua	19	0,98%
Alcantarillado	13	0,67%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,62%
Mobiliario urbano. Bancos	12	0,62%
Información	9	0,46%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,41%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,41%
Mobiliario urbano. Fuentes	7	0,36%
Aparcamientos	6	0,31%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,26%
Jardines. Fuentes	4	0,21%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,15%
Calles. Limpieza	2	0,10%
Jardines. Zonas verdes	2	0,10%
Policía. Vigilancia policial	2	0,10%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Salud. Palomas	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Olores	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
<b>Policía Municipal</b>	<b>223</b>	<b>11,47%</b>
Policía. Vigilancia policial	163	8,38%
Policía. Contenedores escombros	10	0,51%
Calles. Limpieza	6	0,31%
Información	6	0,31%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,26%
Jardines. Arboles	4	0,21%
Ruidos	3	0,15%
Ocupación vía pública	3	0,15%
Bicicletas	2	0,10%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,10%
Asuntos Sociales	2	0,10%
Mantenimiento	2	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10%
Semáforos. Averías	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Olores	1	0,05%
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05%
Salud. Animales diversos	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Medio Ambiente	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Calles. Pintadas edificios	0	0,00%
<b>información y Registro</b>	<b>156</b>	<b>8,02%</b>
Información	70	3,60%
Admon. electronica	19	0,98%
Agradecimientos	8	0,41%
Tráfico. Infracciones	8	0,41%
Formación y empleo	4	0,21%
Tasas y Tributos	4	0,21%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,15%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
T. Embargos	3	0,15%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,15%
Jardines. Zonas verdes	3	0,15%
Alcantarillado	3	0,15%
Jardines. Parque canino	2	0,10%
Jardines. Fuentes	2	0,10%
Medio Ambiente	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10%
Licencias	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,10%
Mantenimiento	2	0,10%
Cultura	1	0,05%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Fugas de agua	1	0,05%
Información Sanitaria	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Innovación y Comercio	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>135</b>	<b>6,94%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	57	2,93%
Señalización viaria. Mantenimiento	26	1,34%
Aparcamientos	10	0,51%
Bicicletas	9	0,46%
Mantenimiento	6	0,31%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,26%
Semáforos. Averías	3	0,15%
Información	3	0,15%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,10%
Agradecimientos	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Autobuses urbanos	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Contenedores. Limpieza	1	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>113</b>	<b>5,81%</b>
Alumbrado público	104	5,35%
Mantenimiento	3	0,15%
Jardines. Parque canino	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
Turismo. Fiestas	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05%
Agradecimientos	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
<b>Salud</b>	<b>108</b>	<b>5,55%</b>
Salud. Ratas	47	2,42%
Salud. Palomas	20	1,03%
Salud. Gatos	9	0,46%
Salud. Cucarachas	9	0,46%
Salud. Animales diversos	7	0,36%
Solares	6	0,31%
Salud. Perros	3	0,15%
Información	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,05%
<b>Deportes</b>	<b>35</b>	<b>1,80%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,67%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,21%
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,21%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,10%
Alumbrado público	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,10%
Jardines. Limpieza	2	0,10%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Salud. Gatos	1	0,05%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>32</b>	<b>1,65%</b>
Centros cívicos. Actividades	13	0,67%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,31%
Información	3	0,15%
Presupuestos participativos	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,10%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,05%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,05%
<b>Auvasa</b>	<b>28</b>	<b>1,44%</b>
Autobuses urbanos	22	1,13%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,10%
Calles. Limpieza	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
<b>Población</b>	<b>24</b>	<b>1,23%</b>
Información	23	1,18%
Placas calles	1	0,05%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>22</b>	<b>1,13%</b>
Planeamiento Urbanístico	6	0,31%
Jardines. Zonas verdes	3	0,15%
Mantenimiento	3	0,15%
Información	2	0,10%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,10%
Jardines. Limpieza	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>20</b>	<b>1,03%</b>
Turismo. Fiestas	8	0,41%
Cultura	5	0,26%
Turismo. Información	4	0,21%
Mantenimiento	2	0,10%
Información	1	0,05%
<b>Urbanística información</b>	<b>20</b>	<b>1,03%</b>
Licencias	12	0,62%
Información	8	0,41%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>20</b>	<b>1,03%</b>
Medio Ambiente	6	0,31%
Olores	4	0,21%
Ruidos	3	0,15%
Solares	2	0,10%
Ocupación vía pública	2	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	1	0,05%
Información	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>18</b>	<b>0,93%</b>
Tráfico. Infracciones	16	0,82%
Información	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>17</b>	<b>0,87%</b>
Tasas y Tributos	16	0,82%
Información	1	0,05%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>16</b>	<b>0,82%</b>
Licencias	7	0,36%
Información	3	0,15%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>12</b>	<b>0,62%</b>
Asuntos Sociales	11	0,57%
Tasas y Tributos	1	0,05%
<b>Personal</b>	<b>11</b>	<b>0,57%</b>
Formación y empleo	10	0,51%
Información	1	0,05%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>9</b>	<b>0,46%</b>
Ocupación vía pública	5	0,26%
Ruidos	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Información	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>7</b>	<b>0,36%</b>
Cultura	3	0,15%
Turismo. Fiestas	2	0,10%
Otros	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
<b>Educacion</b>	<b>7</b>	<b>0,36%</b>
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,15%
Centros escolares	2	0,10%
Mantenimiento	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>7</b>	<b>0,36%</b>
T. Embargos	4	0,21%
Tráfico. Infracciones	2	0,10%
Tasas y Tributos	1	0,05%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>7</b>	<b>0,36%</b>
Innovación y Comercio	6	0,31%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>6</b>	<b>0,31%</b>
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Otros	1	0,05%
Información	1	0,05%
Aparcamientos	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
<b>Atención a la familia</b>	<b>3</b>	<b>0,15%</b>
Agradecimientos	1	0,05%
Tasas y Tributos	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>2</b>	<b>0,10%</b>
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Olores	1	0,05%
VIVA	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>1</b>	<b>0,05%</b>
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>1</b>	<b>0,05%</b>
Mantenimiento	1	0,05%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>1</b>	<b>0,05%</b>
Mantenimiento	1	0,05%
Información	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Relaciones oficiales	0	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	0	0,00%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Solares	0	0,00%
Autobuses urbanos	0	0,00%
Otros	0	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>1</b>	<b>0,05%</b>
Cultura	1	0,05%
<b>Total general</b>	<b>1945</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2020 OCTUBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>5826</b>	<b>19,78%</b>
Calles. Limpieza	2772	9,41%
Calles. Recogida de enseres	840	2,85%
Contenedores. Ubicación	595	2,02%
Contenedores. Limpieza	507	1,72%
Calles. Pintadas edificios	291	0,99%
Contenedores. Arreglo	194	0,66%
Mobiliario urbano. Papeleras	117	0,40%
Jardines. Limpieza	106	0,36%
Mantenimiento	61	0,21%
Policía. Vigilancia policial	47	0,16%
Agradecimientos	47	0,16%
Información	38	0,13%
Mobiliario urbano. Bancos	34	0,12%
Jardines. Zonas verdes	27	0,09%
Jardines. Arboles	20	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Salud. Solares	10	0,03%
Salud. Palomas	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Alumbrado público	6	0,02%
Solares	6	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,02%
Salud. Ratas	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Olores	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Licencias		0,00%
<b>Jardines</b>	<b>4940</b>	<b>16,77%</b>
Jardines. Arboles	1517	5,15%
Jardines. Zonas verdes	740	2,51%
Jardines. Limpieza	597	2,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	324	1,10%
Jardines. Averías de riego	270	0,92%
Calles. Limpieza	202	0,69%
Mobiliario urbano. Bancos	195	0,66%
Jardines. Plagas	159	0,54%
Jardines. Mobiliario	136	0,46%
Mantenimiento	124	0,42%
Pavimentación. Arreglo aceras	76	0,26%
Información	58	0,20%
Jardines. Fuentes	55	0,19%
Jardines. Parque canino	53	0,18%
Salud. Solares	50	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	47	0,16%
Agradecimientos	39	0,13%
Policía. Vigilancia policial	30	0,10%
Jardines. Aparatos Biosaludables	25	0,08%
Pavimentación. Arreglo calzadas	22	0,07%
Fugas de agua	18	0,06%
Solares	18	0,06%
Alumbrado público	16	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	14	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,05%





**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	13	0,04%
Salud. Animales diversos	12	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	8	0,03%
Inst. deportivas. Limpieza	8	0,03%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	8	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Centros escolares	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Alcantarillado	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Presupuestos participativos	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Jardineses. Limpieza	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>3874</b>	<b>13,15%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	1091	3,70%
Pavimentación. Arreglo calzadas	539	1,83%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	476	1,62%
Mantenimiento	257	0,87%
Alcantarillado	201	0,68%
Mobiliario urbano. Bolardos	156	0,53%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Fugas de agua	149	0,51%
Pavimentación. Accesos obras	140	0,48%
Información	106	0,36%
Mobiliario urbano. Fuentes	91	0,31%
Mobiliario urbano. Bancos	88	0,30%
Señalización viaria. Nueva señalización	51	0,17%
Jardines. Fuentes	44	0,15%
Mobiliario urbano. Vallas	44	0,15%
Jardines. Arboles	43	0,15%
Calles. Limpieza	39	0,13%
Mobiliarios Urbanos	28	0,10%
Jardines. Limpieza	27	0,09%
Agradecimientos	24	0,08%
Policía. Vigilancia policial	23	0,08%
Mobiliario urbano. Papeleras	23	0,08%
Jardines. Zonas verdes	23	0,08%
Aparcamientos	19	0,06%
Otros	18	0,06%
Salud. Solares	17	0,06%
Alumbrado público	14	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	12	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,04%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%
Bicicletas	11	0,04%
Contenedores. Ubicación	8	0,03%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Jardines. Averías de riego	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Calles. Pintadas edificios	6	0,02%
Licencias	5	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Olores	3	0,01%
Centros escolares	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Solares	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>2849</b>	<b>9,67%</b>
Policía. Vigilancia policial	2030	6,89%
Información	121	0,41%
Policía. Vehículos abandonados	87	0,30%
Calles. Limpieza	80	0,27%
Policía. Contenedores escombros	53	0,18%
Señalización viaria. Nueva señalización	39	0,13%
Ruidos	28	0,10%
Jardines. Arboles	27	0,09%
Mantenimiento	26	0,09%
Olores	24	0,08%
Jardines. Limpieza	24	0,08%
Calles. Recogida de enseres	23	0,08%
Información Sanitaria	18	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	18	0,06%
Jardines. Zonas verdes	16	0,05%
Contenedores. Limpieza	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	12	0,04%
Bicicletas	11	0,04%
Agradecimientos	11	0,04%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	9	0,03%
Salud. Solares	8	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Alumbrado público	8	0,03%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Calles. Pintadas edificios	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Otros	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,02%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	5	0,02%
Asuntos Sociales	5	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,02%
Salud. Palomas	5	0,02%
Salud. Perros	5	0,02%
Licencias	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>2009</b>	<b>6,82%</b>
Información	967	3,28%
Admon. electronica	266	0,90%
Agradecimientos	135	0,46%
Tráfico. Infracciones	65	0,22%
Mobiliario urbano. Fuentes	42	0,14%
Tasas y Tributos	37	0,13%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	34	0,12%
Asuntos Sociales	34	0,12%
Jardines. Fuentes	32	0,11%
Autobuses urbanos	29	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	27	0,09%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	0,09%
Aparcamientos	21	0,07%
Alcantarillado	19	0,06%
Formación y empleo	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Policía. Vigilancia policial	13	0,04%
Cultura	13	0,04%
T. Embargos	13	0,04%
Jardines. Arboles	13	0,04%
Fugas de agua	11	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	11	0,04%
Información Sanitaria	11	0,04%
Otros	10	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,03%
Licencias	9	0,03%
Jardines. Zonas verdes	9	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Ocupación vía pública	6	0,02%
Ruidos	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	5	0,02%
Jardines. Parque canino	5	0,02%
Innovación y Comercio	5	0,02%
Medio Ambiente	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Olores	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
<b>Salud</b>	<b>1889</b>	<b>6,41%</b>
Salud. Ratas	452	1,53%
Salud. Cucarachas	393	1,33%
Salud. Palomas	307	1,04%
Salud. Solares	184	0,62%
Salud. Animales diversos	179	0,61%
Salud. Gatos	105	0,36%
Salud. Perros	64	0,22%
Solares	31	0,11%
Calles. Limpieza	25	0,08%
Jardines. Limpieza	24	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	19	0,06%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	14	0,05%
Información	13	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Mantenimiento	11	0,04%
Jardines. Zonas verdes	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1729</b>	<b>5,87%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	735	2,50%
Señalización viaria. Mantenimiento	252	0,86%
Aparcamientos	136	0,46%
Bicicletas	114	0,39%
Información	83	0,28%
Semáforos. Averías	59	0,20%
Mobiliarios Urbanos	47	0,16%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	44	0,15%
Mantenimiento	41	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	22	0,07%
Policía. Vigilancia policial	20	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	13	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Agradecimientos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Tasas y Tributos	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>956</b>	<b>3,25%</b>
Alumbrado público	887	3,01%
Mantenimiento	16	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Calles. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Información	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>459</b>	<b>1,56%</b>





**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	389	1,32%
Información	49	0,17%
Admon. electronica	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	5	0,02%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>438</b>	<b>1,49%</b>
Autobuses urbanos	401	1,36%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>406</b>	<b>1,38%</b>
Centros cívicos. Actividades	189	0,64%
Presupuestos participativos	68	0,23%
Información	52	0,18%
Centros cívicos. Instalaciones	34	0,12%
Otros	17	0,06%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Agradecimientos	5	0,02%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	5	0,02%
Admon. electronica	4	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>379</b>	<b>1,29%</b>
Olores	82	0,28%
Medio Ambiente	65	0,22%
Ruidos	57	0,19%
Solares	39	0,13%
Información	36	0,12%
Salud. Solares	15	0,05%
Salud. Animales diversos	8	0,03%
Jardines. Limpieza	8	0,03%
Licencias	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Alcantarillado	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>341</b>	<b>1,16%</b>
Tráfico. Infracciones	311	1,06%
Información	19	0,06%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Otros	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
<b>Deportes</b>	<b>335</b>	<b>1,14%</b>
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	78	0,26%
Inst. deportivas. Mantenimiento	74	0,25%
Información	30	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	29	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,10%
Inst. deportivas. Limpieza	25	0,08%
Mantenimiento	7	0,02%
Alumbrado público	7	0,02%
Jardines. Limpieza	5	0,02%
Información Sanitaria	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Formación y empleo		0,00%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>329</b>	<b>1,12%</b>
Información	56	0,19%
Planeamiento Urbanístico	52	0,18%
Mantenimiento	25	0,08%
Jardines. Limpieza	21	0,07%
Jardines. Arboles	18	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,05%
Jardines. Zonas verdes	14	0,05%
Salud. Solares	13	0,04%
Calles. Limpieza	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Solares	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables		0,00%
<b>(en blanco)</b>	<b>290</b>	<b>0,98%</b>
Calles. Limpieza	48	0,16%
Turismo. Fiestas	18	0,06%
Policía. Vigilancia policial	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,05%
Salud. Ratas	14	0,05%
Contenedores. Ubicación	12	0,04%
Alumbrado público	11	0,04%
Información	11	0,04%
Jardines. Limpieza	10	0,03%
Calles. Recogida de enseres	10	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Mantenimiento	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Bancos	6	0,02%
Contenedores. Limpieza	5	0,02%
Salud. Solares	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,01%
Salud. Palomas	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Centros cívicos. Actividades	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Contenedores. Arreglo	3	0,01%
Calles. Pintadas edificios	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,01%
Jardines. Fuentes	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
<b>Población</b>	<b>284</b>	<b>0,96%</b>
Información	248	0,84%
Placas calles	26	0,09%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>229</b>	<b>0,78%</b>
Turismo. Fiestas	120	0,41%
Cultura	62	0,21%
Información	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Agradecimientos	8	0,03%
Mantenimiento	5	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Formación y empleo	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>219</b>	<b>0,74%</b>
Centros escolares	87	0,30%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	48	0,16%
Información	32	0,11%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>215</b>	<b>0,73%</b>
Licencias	72	0,24%
Salud. Solares	30	0,10%
Inspección Técnica Edificios	20	0,07%
Mantenimiento	19	0,06%
Información	18	0,06%
Solares	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Olores	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>181</b>	<b>0,61%</b>
Información	116	0,39%
Licencias	43	0,15%
Planeamiento Urbanístico	10	0,03%
Otros	3	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>177</b>	<b>0,60%</b>
Información	77	0,26%
Relaciones oficiales	27	0,09%
Otros	10	0,03%
Información Sanitaria	8	0,03%
Placas calles	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%





**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones		0,00%
Solares		0,00%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>160</b>	<b>0,54%</b>
Asuntos Sociales	128	0,43%
Información	16	0,05%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Información Sanitaria	3	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>160</b>	<b>0,54%</b>
Innovación y Comercio	96	0,33%
Información	22	0,07%
Mantenimiento	13	0,04%
Pavimentación. Arreglo aceras	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Cultura	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Fugas de agua	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Personal</b>	<b>144</b>	<b>0,49%</b>
Formación y empleo	129	0,44%
Información	15	0,05%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>139</b>	<b>0,47%</b>
Turismo. Fiestas	50	0,17%
Cultura	35	0,12%
Turismo. Información	19	0,06%
Información	10	0,03%
Mantenimiento	8	0,03%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Placas calles		0,00%
Jardines. Zonas verdes		0,00%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>120</b>	<b>0,41%</b>
Ocupación vía pública	45	0,15%
Información	24	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>109</b>	<b>0,37%</b>
T. Embargos	67	0,23%
Tasas y Tributos	25	0,08%
Información	12	0,04%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>98</b>	<b>0,33%</b>
Información	24	0,08%
Aparcamientos	23	0,08%
Mobiliarios Urbanos	12	0,04%
Mantenimiento	9	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>46</b>	<b>0,16%</b>
Asuntos Sociales	25	0,08%
Información	12	0,04%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Gestion ingresos: Procedimiento</b>	<b>41</b>	<b>0,14%</b>
T. Embargos	20	0,07%
Información	8	0,03%
Tasas y Tributos	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>33</b>	<b>0,11%</b>
Igualdad e Infancia	11	0,04%
Información	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	7	0,02%
Mantenimiento	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>28</b>	<b>0,10%</b>
VIVA	15	0,05%
Información	5	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Solares		0,00%
Otros		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Mobiliario urbano. Vallas		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>16</b>	<b>0,05%</b>
Tasas y Tributos	12	0,04%
Información	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>5</b>	<b>0,02%</b>
Salud. Solares	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Información	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>información y Registro</b>		<b>0,00%</b>
Información		0,00%
<b>Total general</b>	<b>29453</b>	<b>100,00%</b>