



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

## **ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS**

**PERIODO DE REFERENCIA: (NOVIEMBRE-2021)**

### **PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO**

<b>TIPO</b>	<b>NOVIEMBRE-2021</b>	<b>%</b>
Queja	1913	83,90%
Solicitud de información	355	15,57%
Sugerencia	12	0,53%
<b>Total general</b>	<b>2280</b>	<b>100,00%</b>

<b>TIPO</b>	<b>DICIEMBRE-2020</b> <b>NOVIEMBRE-2021</b>	<b>%</b>
Queja	22699	85,98%
Solicitud de información	3516	13,32%
Sugerencia	184	0,70%
<b>Total general</b>	<b>26399</b>	<b>100,00%</b>

### **PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN**

<b>TIPO</b>	<b>NOVIEMBRE-2021</b>	<b>%</b>
Teléfono	837	36,71%
WhatsApp	758	33,25%
E-mail	671	29,43%
Registro	7	0,31%
Telegram	7	0,31%
<b>Total general</b>	<b>2280</b>	<b>100,00%</b>

<b>TIPO</b>	<b>DICIEMBRE-2020</b> <b>NOVIEMBRE-2021</b>	<b>%</b>
Teléfono	10407	39,42%
WhatsApp	8258	31,28%
E-mail	7600	28,79%
Telegram	92	0,35%
Registro	32	0,12%
Transparencia	9	0,03%
APP	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>26399</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	NOVIEMBRE-2021	%
E-Mail	741	32,50%
Whatsapp	711	31,18%
Teléfono	500	21,93%
Sin identificación	318	13,95%
Telegram	7	0,31%
Correo	3	0,13%
<b>Total general</b>	<b>2280</b>	<b>100,00%</b>

TIPO	DICIEMBRE-2020	NOVIEMBRE-2021	%
Teléfono	8302		31,45%
E-Mail	8176		30,97%
Whatsapp	6600		25,00%
Sin identificación	3214		12,17%
Telegram	91		0,34%
Correo	16		0,06%
<b>Total general</b>	<b>26399</b>		<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

**LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.**

**CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".**

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA**

	<i>NOVIEMBRE-2021</i>	<i>DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021</i>
	2463	33247

### **TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)**

	<i>NOVIEMBRE-2021</i>	<i>DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	5,57	8,30
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	4	5
3º CUARTIL	6	9

\* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

### **SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA**

**(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)**

	<i>NOVIEMBRE-2021</i>	<i>DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021</i>
EN PLAZO	2114	22068
FUERA DE PLAZO	349	11179
<b>Total general</b>	<b>2463</b>	<b>33247</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS Y CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2021)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	273	10,58%	245	9,95%
Calles. Limpieza	245	9,49%	237	9,62%
Información	208	8,06%	213	8,65%
Alumbrado público	136	5,27%	127	5,16%
Contenedores. Ubicación	133	5,15%	98	3,98%
Pavimentación. Arreglo aceras	117	4,53%	102	4,14%
Jardines. Arboles	105	4,07%	111	4,51%
Contenedores. Limpieza	75	2,91%	75	3,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	69	2,67%	62	2,52%
Calles. Recogida de enseres	68	2,63%	78	3,17%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	56	2,17%	52	2,11%
Mantenimiento	52	2,01%	59	2,40%
Jardines. Zonas verdes	50	1,94%	51	2,07%
Salud. Ratas	47	1,82%	34	1,38%
Asuntos Sociales	42	1,63%	45	1,83%
Pavimentación. Accesos obras	38	1,47%	32	1,30%
Tráfico. Infracciones	37	1,43%	34	1,38%
Solares	36	1,39%	38	1,54%
Pavimentación. Arreglo calzadas	36	1,39%	33	1,34%
Señalización viaria. Mantenimiento	32	1,24%	33	1,34%
Agradecimientos	31	1,20%	30	1,22%
Admon. electronica	30	1,16%	30	1,22%
Jardines. Limpieza	27	1,05%	28	1,14%
Tasas y Tributos	26	1,01%	26	1,06%
Calles. Pintadas edificios	25	0,97%	28	1,14%
Turismo. Fiestas	25	0,97%	15	0,61%
Jardines. Zonas de juego de niños	24	0,93%	23	0,93%
Planeamiento Urbanístico	24	0,93%	18	0,73%
Mobiliario urbano. Bancos	23	0,89%	21	0,85%
Mobiliario urbano. Papeleras	23	0,89%	19	0,77%
Autobuses urbanos	23	0,89%	25	1,02%
Fugas de agua	21	0,81%	21	0,85%
Mobiliarios Urbanos	21	0,81%	20	0,81%
Formación y empleo	20	0,77%	21	0,85%
Ruidos	19	0,74%	15	0,61%
Contenedores. Arreglo	19	0,74%	19	0,77%
Licencias	19	0,74%	15	0,61%
Aparcamientos	19	0,74%	15	0,61%
Centros cívicos. Instalaciones	18	0,70%	19	0,77%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Alcantarillado	17	0,66%	14	0,57%
Ocupación vía pública	16	0,62%	13	0,53%
Mobiliario urbano. Bolardos	16	0,62%	14	0,57%
Jardines. Parque canino	15	0,58%	13	0,53%
Cultura	15	0,58%	11	0,45%
Mobiliario urbano. Fuentes	14	0,54%	15	0,61%
Salud. Palomas	12	0,46%	15	0,61%
Centros cívicos. Actividades	11	0,43%	12	0,49%
Centros escolares	11	0,43%	11	0,45%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,39%	9	0,37%
Medio Ambiente	10	0,39%	13	0,53%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	9	0,35%	10	0,41%
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,35%	11	0,45%
Policía. Vehículos abandonados	9	0,35%	7	0,28%
Bicicletas	7	0,27%	11	0,45%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	7	0,27%	9	0,37%
Innovación y Comercio	7	0,27%	10	0,41%
Jardines. Mobiliario	7	0,27%	7	0,28%
Salud. Gatos	6	0,23%	5	0,20%
Semáforos. Averías	6	0,23%	5	0,20%
Policía. Contenedores escombros	6	0,23%	5	0,20%
Salud. Animales diversos	5	0,19%	7	0,28%
Jardines. Averías de riego	5	0,19%	6	0,24%
Jardines. Fuentes	5	0,19%	3	0,12%
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,19%	3	0,12%
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,19%	4	0,16%
Semáforos. Nuevas instalaciones	4	0,15%	3	0,12%
Placas calles	4	0,15%	4	0,16%
Salud. Perros	3	0,12%	4	0,16%
Olores	3	0,12%	4	0,16%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,12%	3	0,12%
Igualdad e Infancia	2	0,08%	2	0,08%
Presupuestos participativos	2	0,08%	3	0,12%
Jardines. Plagas	2	0,08%	2	0,08%
Información Sanitaria	2	0,08%	2	0,08%
Otros	2	0,08%	3	0,12%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,08%	2	0,08%
Turismo. Información	2	0,08%	2	0,08%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,08%	3	0,12%
Relaciones oficiales	2	0,08%	5	0,20%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,08%	4	0,16%
T. Embargos	2	0,08%	2	0,08%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,08%	2	0,08%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,04%	1	0,04%
Salud. Cucarachas	1	0,04%	1	0,04%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Inspección Técnica Edificios	1	0,04%	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2581</b>	<b>100,00%</b>	<b>2463</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3248	10,62%	3531	10,62%
Policía. Vigilancia policial	2345	7,67%	2432	7,31%
Información	2335	7,64%	2467	7,42%
Jardines. Arboles	1714	5,61%	1720	5,17%
Pavimentación. Arreglo aceras	1330	4,35%	1582	4,76%
Alumbrado público	1001	3,27%	1108	3,33%
Calles. Recogida de enseres	923	3,02%	1035	3,11%
Señalización viaria. Nueva señalización	907	2,97%	1255	3,77%
Jardines. Zonas verdes	904	2,96%	886	2,66%
Jardines. Limpieza	846	2,77%	851	2,56%
Contenedores. Ubicación	730	2,39%	827	2,49%
Mantenimiento	708	2,32%	817	2,46%
Pavimentación. Arreglo calzadas	657	2,15%	736	2,21%
Contenedores. Limpieza	591	1,93%	678	2,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	538	1,76%	635	1,91%
Salud. Ratas	483	1,58%	471	1,42%
Tasas y Tributos	476	1,56%	481	1,45%
Autobuses urbanos	425	1,39%	479	1,44%
Salud. Cucarachas	400	1,31%	403	1,21%
Tráfico. Infracciones	397	1,30%	394	1,19%
Jardines. Zonas de juego de niños	378	1,24%	385	1,16%
Mobiliario urbano. Bancos	369	1,21%	411	1,24%
Salud. Solares	341	1,12%	334	1,00%
Agradecimientos	333	1,09%	337	1,01%
Salud. Palomas	331	1,08%	339	1,02%
Calles. Pintadas edificios	325	1,06%	355	1,07%
Señalización viaria. Mantenimiento	323	1,06%	366	1,10%
Admon. electronica	299	0,98%	299	0,90%
Jardines. Averías de riego	294	0,96%	292	0,88%
Pavimentación. Accesos obras	257	0,84%	315	0,95%
Aparcamientos	247	0,81%	268	0,81%
Alcantarillado	232	0,76%	277	0,83%
Asuntos Sociales	224	0,73%	346	1,04%
Centros cívicos. Actividades	213	0,70%	220	0,66%
Mobiliario urbano. Papeleras	212	0,69%	239	0,72%
Contenedores. Arreglo	211	0,69%	230	0,69%
Turismo. Fiestas	210	0,69%	221	0,66%
Fugas de agua	209	0,68%	233	0,70%
Solares	206	0,67%	154	0,46%
Salud. Animales diversos	205	0,67%	263	0,79%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bolardos	189	0,62%	221	0,66%
Jardines. Mobiliario	178	0,58%	180	0,54%
Jardines. Plagas	176	0,58%	173	0,52%
Mobiliario urbano. Fuentes	164	0,54%	177	0,53%
Licencias	163	0,53%	172	0,52%
Formación y empleo	161	0,53%	163	0,49%
Bicicletas	154	0,50%	163	0,49%
Mobiliarios Urbanos	145	0,47%	151	0,45%
Cultura	144	0,47%	190	0,57%
Jardines. Fuentes	142	0,46%	148	0,45%
Inst. deportivas. Mantenimiento	138	0,45%	129	0,39%
Ruidos	129	0,42%	137	0,41%
Medio Ambiente	117	0,38%	108	0,32%
Salud. Gatos	116	0,38%	113	0,34%
Olores	113	0,37%	122	0,37%
Innovación y Comercio	110	0,36%	117	0,35%
Planeamiento Urbanístico	106	0,35%	104	0,31%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	103	0,34%	91	0,27%
T. Embargos	101	0,33%	101	0,30%
Mobiliario urbano. Vallas	101	0,33%	110	0,33%
Otros	100	0,33%	162	0,49%
Ocupación vía pública	98	0,32%	239	0,72%
Policía. Vehículos abandonados	98	0,32%	99	0,30%
Centros escolares	90	0,29%	93	0,28%
Presupuestos participativos	83	0,27%	83	0,25%
Jardines. Parque canino	79	0,26%	76	0,23%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	68	0,22%	79	0,24%
Semáforos. Averías	62	0,20%	76	0,23%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	60	0,20%	61	0,18%
Policía. Contenedores escombros	58	0,19%	60	0,18%
Salud. Perros	56	0,18%	59	0,18%
Información Sanitaria	54	0,18%	79	0,24%
Centros cívicos. Instalaciones	51	0,17%	53	0,16%
Inst. deportivas. Limpieza	45	0,15%	44	0,13%
Inst. deportivas. Mobiliario	43	0,14%	38	0,11%
Placas calles	42	0,14%	41	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	39	0,13%	30	0,09%
Relaciones oficiales	36	0,12%	40	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	35	0,11%	44	0,13%
Inspección Técnica Edificios	35	0,11%	35	0,11%
Turismo. Información	32	0,10%	31	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	30	0,10%	28	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	29	0,09%	31	0,09%
VIVA	19	0,06%	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	19	0,06%	21	0,06%





## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Temas</b>	<b>Nº SOLICITUDES</b>	<b>%</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	19	0,06%	21	0,06%
Mobiliario urbano. Jardineras	18	0,06%	15	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	17	0,06%	18	0,05%
Igualdad e Infancia	16	0,05%	20	0,06%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	14	0,05%	13	0,04%
<b>Total general</b>	<b>30572</b>	<b>100,00%</b>	<b>33247</b>	<b>100%</b>



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA  
(DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021)**

<b>MESES</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Trim.1</b>		
ene		17
feb		15
mar		26
<b>Trim.2</b>		
abr		49
may		30
jun		46
<b>Trim.3</b>		
jul		42
ago		95
sep		70
<b>Trim.4</b>		
oct		64
nov		531
dic	14	
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>985</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### OLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMAS (NOVIEMBRE-2021)

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	68	12,81%
Policía. Vigilancia policial	62	11,68%
Calles. Limpieza	59	11,11%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	4,33%
Salud. Ratas	19	3,58%
Contenedores. Limpieza	18	3,39%
Jardines. Arboles	17	3,20%
Alumbrado público	16	3,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	13	2,45%
Solares	12	2,26%
Calles. Recogida de enseres	12	2,26%
Información	12	2,26%
Turismo. Fiestas	11	2,07%
Jardines. Zonas verdes	11	2,07%
Agradecimientos	9	1,69%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	9	1,69%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	1,69%
Jardines. Zonas de juego de niños	8	1,51%
Cultura	7	1,32%
Pavimentación. Arreglo calzadas	7	1,32%
Planeamiento Urbanístico	7	1,32%
Tasas y Tributos	6	1,13%
Aparcamientos	6	1,13%
Pavimentación. Accesos obras	6	1,13%
Ocupación vía pública	6	1,13%
Mantenimiento	6	1,13%
Mobiliario urbano. Bancos	5	0,94%
Licencias	5	0,94%
Ruidos	5	0,94%
Asuntos Sociales	5	0,94%
Contenedores. Arreglo	5	0,94%
Jardines. Limpieza	5	0,94%
Calles. Pintadas edificios	4	0,75%
Autobuses urbanos	4	0,75%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,75%
Mobiliarios Urbanos	3	0,56%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,56%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,56%
Jardines. Parque canino	3	0,56%
Alcantarillado	3	0,56%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Salud. Gatos	3	0,56%
Tráfico. Infracciones	3	0,56%
Formación y empleo	2	0,38%
Salud. Palomas	2	0,38%
Jardines. Fuentes	2	0,38%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,38%
Fugas de agua	2	0,38%
Jardines. Mobiliario	2	0,38%
Policía. Contenedores escombros	2	0,38%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,38%
Olores	1	0,19%
Salud. Animales diversos	1	0,19%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,19%
Jardines. Averías de riego	1	0,19%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,19%
Semáforos. Averías	1	0,19%
Relaciones oficiales	1	0,19%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,19%
Medio Ambiente	1	0,19%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,19%
Innovación y Comercio	1	0,19%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,19%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,19%
Placas calles	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Turismo. Información	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Bicicletas	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Otros	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Total general	531	100,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### OLICITUDES ENVÍADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMAS (DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021)

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	76	7,61%
Calles. Limpieza	75	7,51%
Contenedores. Ubicación	72	7,21%
Jardines. Arboles	55	5,51%
Solares	52	5,21%
Pavimentación. Arreglo aceras	38	3,80%
Jardines. Zonas verdes	38	3,80%
Información	33	3,30%
Mantenimiento	28	2,80%
Señalización viaria. Nueva señalización	28	2,80%
Jardines. Limpieza	27	2,70%
Inst. deportivas. Mantenimiento	23	2,30%
Turismo. Fiestas	22	2,20%
Jardines. Zonas de juego de niños	21	2,10%
Contenedores. Limpieza	20	2,00%
Salud. Ratas	19	1,90%
Cultura	19	1,90%
Salud. Solares	18	1,80%
Calles. Recogida de enseres	18	1,80%
Alumbrado público	18	1,80%
Agradecimientos	15	1,50%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	1,40%
Mobiliario urbano. Bancos	14	1,40%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	1,30%
Pavimentación. Accesos obras	12	1,20%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	12	1,20%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	1,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	1,00%
Jardines. Mobiliario	9	0,90%
Aparcamientos	9	0,90%
Bicicletas	9	0,90%
Medio Ambiente	9	0,90%
Ocupación vía pública	9	0,90%
Asuntos Sociales	7	0,70%
Señalización viaria. Mantenimiento	7	0,70%
Planeamiento Urbanístico	7	0,70%
Tasas y Tributos	6	0,60%
Licencias	6	0,60%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,60%
Contenedores. Arreglo	6	0,60%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,60%
Jardines. Aparatos Biosaludables	6	0,60%
Tráfico. Infracciones	6	0,60%
Ruidos	6	0,60%
Mobiliarios Urbanos	5	0,50%
Jardines. Averías de riego	5	0,50%
Autobuses urbanos	4	0,40%
Calles. Pintadas edificios	4	0,40%
Relaciones oficiales	4	0,40%
Policía. Vehículos abandonados	4	0,40%
Alcantarillado	4	0,40%
VIVA	4	0,40%
Formación y empleo	4	0,40%
Salud. Gatos	3	0,30%
Turismo. Información	3	0,30%
Mobiliario urbano. Jardineras	3	0,30%
Jardines. Fuentes	3	0,30%
Jardines. Plagas	3	0,30%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,30%
Olores	3	0,30%
Jardines. Parque canino	3	0,30%
Fugas de agua	2	0,20%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,20%
Policía. Contenedores escombros	2	0,20%
Información Sanitaria	2	0,20%
Salud. Palomas	2	0,20%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,20%
Centros escolares	1	0,10%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,10%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,10%
Otros	1	0,10%
Placas calles	1	0,10%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,10%
Semáforos. Averías	1	0,10%
Admon. electronica	1	0,10%
Innovación y Comercio	1	0,10%
Salud. Animales diversos	1	0,10%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,10%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>NO CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>999</b>	<b>100,00%</b>





Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (NOVIEMBRE-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	572	22,16%
Centro coordinación servicios técnicos	356	13,79%
Policía Municipal	347	13,44%
Jardines	280	10,85%
informacion y Registro	211	8,18%
Alumbrado Público	130	5,04%
Gabinete movilidad	124	4,80%
Salud	103	3,99%
Participación ciudadana	41	1,59%
Medio Ambiente	33	1,28%
Deportes	33	1,28%
Población	31	1,20%
Urbanística información	30	1,16%
Atencion al Contribuyente	29	1,12%
Concejalía de Turismo	27	1,05%
Fm. de Cultura	26	1,01%
Auvasa	25	0,97%
Educacion	24	0,93%
Disciplina Vial	21	0,81%
Planeamiento y Cartografía	20	0,77%
Servicios Sociales	19	0,74%
Personal	19	0,74%
Innovación y Comercio	13	0,50%
Atención a la familia	13	0,50%
Ocupacion via publica	13	0,50%
Gabinete de gobierno	12	0,46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	10	0,39%
Licencias urbanísticas y ambientales	9	0,35%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	5	0,19%
V.I.V.A.	2	0,08%
Igualdad e infancia	2	0,08%
Control de ingresos	1	0,04%
<b>Total general</b>	<b>2581</b>	<b>100,00%</b>

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	400	19,51%
Centro coordinación servicios técnicos	304	14,83%
Policía Municipal	263	12,83%
Jardines	226	11,02%
informacion y Registro	195	9,51%
Alumbrado Público	116	5,66%
Gabinete movilidad	99	4,83%
Salud	72	3,51%
Participación ciudadana	41	2,00%
Población	31	1,51%
Deportes	30	1,46%
Urbanística información	27	1,32%
Educacion	22	1,07%
Disciplina Vial	21	1,02%
Concejalía de Turismo	20	0,98%
Auvasa	20	0,98%
Medio Ambiente	20	0,98%
Atencion al Contribuyente	20	0,98%
Servicios Sociales	19	0,93%
Planeamiento y Cartografía	19	0,93%
Personal	17	0,83%
Fm. de Cultura	12	0,59%
Innovación y Comercio	11	0,54%
Gobierno y Gestión Patrimonial	10	0,49%
Atención a la familia	9	0,44%
Licencias urbanísticas y ambientales	8	0,39%
Ocupacion via publica	6	0,29%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	5	0,24%
Gabinete de gobierno	4	0,20%
V.I.V.A.	2	0,10%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Control de ingresos	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2050</b>	<b>100,00%</b>

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	172	32,39%
Policía Municipal	84	15,82%
Jardines	54	10,17%
Centro coordinación servicios técnicos	52	9,79%
Salud	31	5,84%
Gabinete movilidad	25	4,71%
informacion y Registro	16	3,01%
Alumbrado Público	14	2,64%
Fm. de Cultura	14	2,64%
Medio Ambiente	13	2,45%
Atencion al Contribuyente	9	1,69%
Gabinete de gobierno	8	1,51%
Concejalía de Turismo	7	1,32%
Ocupacion via publica	7	1,32%
Auvasa	5	0,94%
Atención a la familia	4	0,75%
Urbanística información	3	0,56%
Deportes	3	0,56%
Educacion	2	0,38%
Innovación y Comercio	2	0,38%
Personal	2	0,38%
Control de ingresos	1	0,19%
Igualdad e Infancia	1	0,19%
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,19%
Planeamiento y Cartografía	1	0,19%
Servicios Sociales	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Participación ciudadana	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Población	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>531</b>	<b>100,00%</b>



## SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6096	20,08%
Jardines	5105	16,81%
Centro coordinación servicios técnicos	4025	13,26%
Policía Municipal	3012	9,92%
información y Registro	2079	6,85%
Salud	1890	6,23%
Gabinete movilidad	1763	5,81%
Alumbrado Público	976	3,21%
Medio Ambiente	483	1,59%
Atencion al Contribuyente	450	1,48%
Participación ciudadana	435	1,43%
Auvasa	426	1,40%
Deportes	417	1,37%
Disciplina Vial	331	1,09%
Planeamiento y Cartografía	316	1,04%
Población	292	0,96%
Fm. de Cultura	259	0,85%
Licencias urbanísticas y ambientales	218	0,72%
Educacion	215	0,71%
Urbanística información	198	0,65%
Gabinete de gobierno	194	0,64%
Servicios Sociales	171	0,56%
Concejalía de Turismo	158	0,52%
Personal	153	0,50%
Innovación y Comercio	153	0,50%
Ocupacion via publica	144	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	114	0,38%
Gobierno y Gestión Patrimonial	104	0,34%
Atención a la familia	56	0,18%
V.I.V.A.	42	0,14%
Igualdad e Infancia	33	0,11%
Gestion ingresos: Procedimiento	31	0,10%
Control de ingresos	15	0,05%
Inventario. Secretaría	5	0,000165
información y Registro	1	3,29E-05
<b>Total general</b>	<b>30360</b>	<b>1</b>

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	5899	20,09%
Jardines	4905	16,71%
Centro coordinación servicios técnicos	3964	13,50%
Policía Municipal	2919	9,94%
información y Registro	2056	7,00%
Salud	1859	6,33%
S102	1700	5,79%
Alumbrado Público	962	3,28%
Atencion al Contribuyente	441	1,50%
Participación ciudadana	435	1,48%
Auvasa	421	1,43%
Medio Ambiente	396	1,35%
Deportes	338	1,15%
Disciplina Vial	326	1,11%
Planeamiento y Cartografía	312	1,06%
Población	289	0,98%
Fm. de Cultura	221	0,75%
Licencias urbanísticas y ambientales	217	0,74%
Educacion	212	0,72%
Urbanística información	193	0,66%
Gabinete de gobierno	181	0,62%
Servicios Sociales	171	0,58%
Personal	151	0,51%
Innovación y Comercio	151	0,51%
Concejalía de Turismo	140	0,48%
Ocupacion via publica	122	0,42%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	114	0,39%
Gobierno y Gestión Patrimonial	104	0,35%
Atención a la familia	52	0,18%
Igualdad e Infancia	32	0,11%
Gestion ingresos: Procedimiento	31	0,11%
V.I.V.A.	28	0,10%
Control de ingresos	14	0,05%
Inventario. Secretaría	5	0,00017
información y Registro	0	0
<b>Total general</b>	<b>29361</b>	<b>1</b>

NO CONTESTADAS	nº	%
Jardines	200	20,02%
Limpieza	197	19,72%
Policía Municipal	93	9,31%
Medio Ambiente	87	8,71%
Deportes	79	7,91%
Gabinete movilidad	63	6,31%
Centro coordinación servicios técnicos	61	6,11%
Fm. de Cultura	38	3,80%
Salud	31	3,10%
información y Registro	23	2,30%
Ocupacion via publica	22	2,20%
Concejalía de Turismo	18	1,80%
Alumbrado Público	14	1,40%
V.I.V.A.	14	1,40%
Gabinete de gobierno	13	1,30%
Atencion al Contribuyente	9	0,90%
Urbanística información	5	0,50%
Auvasa	5	0,50%
Disciplina Vial	5	0,50%
Atención a la familia	4	0,40%
Planeamiento y Cartografía	4	0,40%
Población	3	0,30%
Educacion	3	0,30%
Personal	2	0,20%
Innovación y Comercio	2	0,20%
información y Registro	1	0,10%
Igualdad e Infancia	1	0,10%
Licencias urbanísticas y ambientales	1	0,10%
Control de ingresos	1	0,10%
Participación ciudadana	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0
<b>Total general</b>	<b>999</b>	<b>1</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>400</b>	<b>19,51%</b>
Calles. Limpieza	162	7,90%
Contenedores. Ubicación	61	2,98%
Calles. Recogida de enseres	54	2,63%
Contenedores. Limpieza	52	2,54%
Calles. Pintadas edificios	19	0,93%
Contenedores. Arreglo	14	0,68%
Mobiliario urbano. Papeleras	9	0,44%
Mantenimiento	8	0,39%
Agradecimientos	4	0,20%
Solares	3	0,15%
Información	3	0,15%
Mobiliarios Urbanos	2	0,10%
Policía. Vigilancia policial	2	0,10%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	2	0,10%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Jardines. Limpieza	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>304</b>	<b>14,83%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	86	4,20%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	45	2,20%
Pavimentación. Arreglo calzadas	26	1,27%
Pavimentación. Accesos obras	24	1,17%
Mantenimiento	18	0,88%
Fugas de agua	15	0,73%
Alcantarillado	12	0,59%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,59%
Mobiliario urbano. Fuentes	8	0,39%
Mobiliarios Urbanos	7	0,34%
Policía. Vigilancia policial	5	0,24%
Ocupación vía pública	4	0,20%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,20%
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,20%
Información	4	0,20%
Aparcamientos	3	0,15%
Planeamiento Urbanístico	3	0,15%
Calles. Limpieza	3	0,15%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,15%
Alumbrado público	2	0,10%
Jardines. Limpieza	2	0,10%
Jardines. Zonas verdes	2	0,10%
Jardines. Parque canino	2	0,10%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,10%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,10%
Agradecimientos	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Jardines. Fuentes	1	0,05%
Licencias	1	0,05%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Solares	0	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>263</b>	<b>12,83%</b>
Policía. Vigilancia policial	192	9,37%
Ruidos	9	0,44%
Calles. Limpieza	8	0,39%
Información	7	0,34%
Mobiliario urbano. Vallas	5	0,24%
Policía. Vehículos abandonados	5	0,24%
Contenedores. Limpieza	5	0,24%
Policía. Contenedores escombros	4	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,15%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,10%
Jardines. Arboles	2	0,10%
Jardines. Zonas verdes	2	0,10%
Licencias	2	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Jardines. Averías de riego	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05%
Información Sanitaria	1	0,05%
Salud. Perros	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Olores	1	0,05%
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Ocupación vía pública	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Solares	0	0,00%
<b>Jardines</b>	<b>226</b>	<b>11,02%</b>
Jardines. Arboles	81	3,95%
Jardines. Zonas verdes	29	1,41%
Jardines. Limpieza	17	0,83%
Jardines. Zonas de juego de niños	15	0,73%
Mobiliario urbano. Bancos	13	0,63%
Jardines. Parque canino	9	0,44%
Calles. Limpieza	8	0,39%
Mantenimiento	6	0,29%
Jardines. Mobiliario	5	0,24%
Alumbrado público	4	0,20%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,15%
Jardines. Averías de riego	3	0,15%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,15%
Policía. Vigilancia policial	3	0,15%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,15%
Agradecimientos	3	0,15%
Información	3	0,15%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,10%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,10%
Solares	2	0,10%
Jardines. Fuentes	2	0,10%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Alcantarillado	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,05%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,05%
Calles. Pintadas edificios	1	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05%
Fugas de agua	1	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,05%
<b>informacion y Registro</b>	<b>195</b>	<b>9,51%</b>
Información	94	4,59%
Admon. electronica	27	1,32%
Tráfico. Infracciones	14	0,68%
Agradecimientos	7	0,34%
Policía. Vigilancia policial	6	0,29%
Asuntos Sociales	5	0,24%
Formación y empleo	5	0,24%
Mobiliario urbano. Fuentes	4	0,20%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	3	0,15%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,15%
Ruidos	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,10%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,10%
Licencias	2	0,10%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,10%
Otros	2	0,10%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Autobuses urbanos	1	0,05%
Ocupación vía pública	1	0,05%
Bicicletas	1	0,05%
Fugas de agua	1	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Jardines. Parque canino	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%
Solares	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	0	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>116</b>	<b>5,66%</b>
Alumbrado público	108	5,27%
Mantenimiento	2	0,10%
Alcantarillado	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,05%
Centros escolares	1	0,05%
Información	1	0,05%
Agradecimientos	0	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>99</b>	<b>4,83%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	45	2,20%
Señalización viaria. Mantenimiento	20	0,98%
Aparcamientos	8	0,39%
Semáforos. Averías	5	0,24%
Bicicletas	4	0,20%
Información	3	0,15%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,10%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10%
Mantenimiento	2	0,10%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,10%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	0	0,00%
<b>Salud</b>	<b>72</b>	<b>3,51%</b>
Salud. Ratas	28	1,37%
Solares	14	0,68%
Salud. Palomas	10	0,49%
Salud. Animales diversos	4	0,20%
Salud. Gatos	3	0,15%
Calles. Limpieza	2	0,10%
Salud. Perros	2	0,10%
Jardines. Limpieza	2	0,10%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,10%
Calles. Recogida de enseres	1	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Agradecimientos	0	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>41</b>	<b>2,00%</b>
Centros cívicos. Instalaciones	16	0,78%
Centros cívicos. Actividades	11	0,54%
Información	4	0,20%
Presupuestos participativos	2	0,10%
Agradecimientos	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Policía. Vigilancia policial	1	0,05%
Admon. electronica	1	0,05%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05%
<b>Población</b>	<b>31</b>	<b>1,51%</b>
Información	26	1,27%
Placas calles	4	0,20%
Agradecimientos	1	0,05%
<b>Deportes</b>	<b>30</b>	<b>1,46%</b>
Inst. deportivas. Mantenimiento	9	0,44%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,39%
Alumbrado público	4	0,20%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Zonas verdes	2	0,10%
Información	2	0,10%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05%
Jardines. Arboles	1	0,05%
Información Sanitaria	1	0,05%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,05%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05%
<b>Urbanística información</b>	<b>27</b>	<b>1,32%</b>
Información	19	0,93%
Licencias	4	0,20%
Planeamiento Urbanístico	3	0,15%
Asuntos Sociales	1	0,05%
<b>Educacion</b>	<b>22</b>	<b>1,07%</b>
Centros escolares	10	0,49%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,29%
Información	3	0,15%
Centros cívicos. Instalaciones	2	0,10%
Mantenimiento	1	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>21</b>	<b>1,02%</b>
Tráfico. Infracciones	18	0,88%
Información	2	0,10%
Tasas y Tributos	1	0,05%
<b>Concejalia de Turismo</b>	<b>20</b>	<b>0,98%</b>
Turismo. Fiestas	12	0,59%
Información	4	0,20%
Turismo. Información	2	0,10%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
Cultura	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>20</b>	<b>0,98%</b>
Autobuses urbanos	17	0,83%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,10%
Asuntos Sociales	1	0,05%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>20</b>	<b>0,98%</b>
Medio Ambiente	6	0,29%
Solares	4	0,20%
Información	3	0,15%
Olores	1	0,05%
Formación y empleo	1	0,05%
Ruidos	1	0,05%
Calles. Limpieza	1	0,05%
Fugas de agua	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	1	0,05%
Mantenimiento	0	0,00%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>20</b>	<b>0,98%</b>
Tasas y Tributos	14	0,68%
Información	3	0,15%
Admon. electronica	2	0,10%
Tráfico. Infracciones	1	0,05%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>19</b>	<b>0,93%</b>
Asuntos Sociales	18	0,88%
Información	1	0,05%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>19</b>	<b>0,93%</b>
Planeamiento Urbanístico	9	0,44%
Mantenimiento	2	0,10%
Bicicletas	2	0,10%
Asuntos Sociales	1	0,05%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Medio Ambiente	1	0,05%
Información	1	0,05%
Jardines. Zonas verdes	1	0,05%
<b>Personal</b>	<b>17</b>	<b>0,83%</b>
Formación y empleo	12	0,59%
Información	5	0,24%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>12</b>	<b>0,59%</b>
Cultura	8	0,39%
Turismo. Fiestas	2	0,10%
Mobiliarios Urbanos	1	0,05%
Mantenimiento	1	0,05%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>11</b>	<b>0,54%</b>
Innovación y Comercio	6	0,29%
Mantenimiento	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Información	1	0,05%
Agradecimientos	1	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>10</b>	<b>0,49%</b>
Mobiliarios Urbanos	3	0,15%
Agradecimientos	2	0,10%
Aparcamientos	2	0,10%
Asuntos Sociales	2	0,10%
Mantenimiento	1	0,05%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Atención a la familia</b>	<b>9</b>	<b>0,44%</b>
Asuntos Sociales	4	0,20%
Información	3	0,15%
Mantenimiento	1	0,05%
Alumbrado público	1	0,05%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>8</b>	<b>0,39%</b>
Licencias	4	0,20%
Fugas de agua	1	0,05%
Planeamiento Urbanístico	1	0,05%
Información	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>6</b>	<b>0,29%</b>
Ocupación vía pública	5	0,24%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,05%
Información	0	0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>5</b>	<b>0,24%</b>
Tasas y Tributos	2	0,10%
T. Embargos	2	0,10%
Información	1	0,05%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>4</b>	<b>0,20%</b>
Relaciones oficiales	1	0,05%
Contenedores. Ubicación	1	0,05%
Autobuses urbanos	1	0,05%
Información	1	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Ocupación vía pública	0	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>2</b>	<b>0,10%</b>
Información	1	0,05%
Asuntos Sociales	1	0,05%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>1</b>	<b>0,05%</b>
Igualdad e Infancia	1	0,05%
Información	0	0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Tasas y Tributos	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>2050</b>	<b>100,00%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2020 NOVIEMBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Limpieza</b>	<b>5899</b>	<b>19,95%</b>
Calles. Limpieza	2742	9,27%
Calles. Recogida de enseres	851	2,88%
Contenedores. Ubicación	627	2,12%
Contenedores. Limpieza	543	1,84%
Calles. Pintadas edificios	298	1,01%
Contenedores. Arreglo	199	0,67%
Mobiliario urbano. Papeleras	121	0,41%
Jardines. Limpieza	100	0,34%
Mantenimiento	62	0,21%
Agradecimientos	53	0,18%
Policía. Vigilancia policial	47	0,16%
Información	39	0,13%
Mobiliario urbano. Bancos	35	0,12%
Jardines. Zonas verdes	29	0,10%
Jardines. Arboles	20	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	14	0,05%
Jardines. Mobiliario	11	0,04%
Salud. Palomas	10	0,03%
Salud. Solares	10	0,03%
Solares	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	5	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,02%
Medio Ambiente	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Placas calles	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Ruidos		0,00%
<b>Jardines</b>	<b>4905</b>	<b>16,59%</b>
Jardines. Arboles	1500	5,07%
Jardines. Zonas verdes	730	2,47%
Jardines. Limpieza	585	1,98%
Jardines. Zonas de juego de niños	327	1,11%
Jardines. Averías de riego	269	0,91%
Calles. Limpieza	203	0,69%
Mobiliario urbano. Bancos	201	0,68%
Jardines. Plagas	160	0,54%
Jardines. Mobiliario	134	0,45%
Mantenimiento	115	0,39%
Pavimentación. Arreglo aceras	71	0,24%
Jardines. Parque canino	63	0,21%
Información	59	0,20%
Jardines. Fuentes	56	0,19%
Salud. Solares	49	0,17%
Mobiliario urbano. Papeleras	42	0,14%
Agradecimientos	38	0,13%
Policía. Vigilancia policial	30	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	23	0,08%
Solares	21	0,07%
Jardines. Aparatos Biosaludables	20	0,07%
Alumbrado público	18	0,06%
Fugas de agua	18	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	15	0,05%
Mobiliario urbano. Vallas	13	0,04%
Mobiliario urbano. Jardineras	12	0,04%
Salud. Animales diversos	11	0,04%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Señalización viaria. Mantenimiento	11	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	6	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	5	0,02%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Semáforos. Averías	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>3964</b>	<b>13,40%</b>
Pavimentación. Arreglo aceras	1106	3,74%
Pavimentación. Arreglo calzadas	540	1,83%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	498	1,68%
Mantenimiento	258	0,87%
Alcantarillado	196	0,66%
Mobiliario urbano. Bolardos	161	0,54%
Fugas de agua	160	0,54%
Pavimentación. Accesos obras	153	0,52%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	103	0,35%
Mobiliario urbano. Fuentes	98	0,33%
Mobiliario urbano. Bancos	89	0,30%
Señalización viaria. Nueva señalización	53	0,18%
Jardines. Fuentes	45	0,15%
Mobiliario urbano. Vallas	44	0,15%
Calles. Limpieza	41	0,14%
Jardines. Arboles	40	0,14%
Mobiliarios Urbanos	32	0,11%
Jardines. Limpieza	28	0,09%
Policía. Vigilancia policial	27	0,09%
Agradecimientos	25	0,08%
Jardines. Zonas verdes	24	0,08%
Mobiliario urbano. Papeleras	23	0,08%
Aparcamientos	22	0,07%
Otros	18	0,06%
Salud. Solares	17	0,06%
Alumbrado público	16	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,05%
Planeamiento Urbanístico	14	0,05%
Jardines. Zonas de juego de niños	11	0,04%
Ocupación vía pública	11	0,04%
Bicicletas	10	0,03%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Jardines. Mobiliario	7	0,02%
Licencias	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Calles. Pintadas edificios	6	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Olores	3	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
<b>Policía Municipal</b>	<b>2919</b>	<b>9,87%</b>
Policía. Vigilancia policial	2067	6,99%
Información	120	0,41%
Policía. Vehículos abandonados	93	0,31%
Calles. Limpieza	77	0,26%
Policía. Contenedores escombros	55	0,19%
Señalización viaria. Nueva señalización	39	0,13%
Ruidos	36	0,12%
Jardines. Arboles	27	0,09%
Mantenimiento	26	0,09%
Olores	23	0,08%
Jardines. Limpieza	23	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	22	0,07%
Calles. Recogida de enseres	21	0,07%
Jardines. Zonas verdes	18	0,06%
Contenedores. Limpieza	17	0,06%
Información Sanitaria	16	0,05%
Agradecimientos	12	0,04%
Mobiliario urbano. Bancos	12	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,04%
Ocupación vía pública	11	0,04%
Bicicletas	10	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	10	0,03%
Alumbrado público	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Salud. Solares	8	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%
Salud. Perros	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Asuntos Sociales	6	0,02%
Otros	6	0,02%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%



Ayuntamiento de **Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	6	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Salud. Palomas	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	5	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Solares	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
<b>informacion y Registro</b>	<b>2056</b>	<b>6,95%</b>
Información	972	3,29%
Admon. electronica	274	0,93%
Agradecimientos	138	0,47%
Tráfico. Infracciones	73	0,25%
Mobiliario urbano. Fuentes	47	0,16%
Tasas y Tributos	37	0,13%
Mantenimiento	34	0,11%
Jardines. Fuentes	32	0,11%
Asuntos Sociales	30	0,10%
Pavimentación. Accesos obras	29	0,10%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	29	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	28	0,09%
Aparcamientos	21	0,07%
Formación y empleo	20	0,07%
Alcantarillado	18	0,06%
Policía. Vigilancia policial	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Cultura	13	0,04%
T. Embargos	13	0,04%
Fugas de agua	12	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Licencias	11	0,04%
Jardines. Arboles	11	0,04%
Otros	11	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Información Sanitaria	10	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,03%
Jardines. Limpieza	9	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Ruidos	7	0,02%
Ocupación vía pública	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	7	0,02%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Jardines. Parque canino	6	0,02%
Planeamiento Urbanístico	6	0,02%
Calles. Limpieza	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Medio Ambiente	5	0,02%
Innovación y Comercio	5	0,02%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Alumbrado público	4	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Salud. Solares	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Olores	1	0,00%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Salud. Perros	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
<b>Salud</b>	<b>1859</b>	<b>6,29%</b>
Salud. Ratas	440	1,49%
Salud. Cucarachas	394	1,33%
Salud. Palomas	308	1,04%
Salud. Animales diversos	173	0,58%
Salud. Solares	173	0,58%
Salud. Gatos	109	0,37%
Solares	50	0,17%
Salud. Perros	46	0,16%
Jardines. Limpieza	25	0,08%
Calles. Limpieza	25	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	18	0,06%
Información	13	0,04%
Jardines. Arboles	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Mantenimiento	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	5	0,02%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Otros	1	0,00%
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1700</b>	<b>5,75%</b>
Señalización viaria. Nueva señalización	723	2,44%
Señalización viaria. Mantenimiento	255	0,86%
Aparcamientos	136	0,46%
Bicicletas	113	0,38%
Información	78	0,26%
Semáforos. Averías	56	0,19%
Mobiliarios Urbanos	44	0,15%
Mantenimiento	43	0,15%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	42	0,14%
Semáforos. Nuevas instalaciones	30	0,10%
Policía. Vigilancia policial	21	0,07%
Pavimentación. Arreglo aceras	20	0,07%
Pavimentación. Accesos obras	17	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	16	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	8	0,03%
Mobiliario urbano. Carteleras	7	0,02%
Agradecimientos	7	0,02%
Ocupación vía pública	5	0,02%
Otros	5	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
<b>Alumbrado Público</b>	<b>962</b>	<b>3,25%</b>
Alumbrado público	893	3,02%
Mantenimiento	16	0,05%
Agradecimientos	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	5	0,02%
Jardines. Arboles	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Información	3	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
<b>Atencion al Contribuyente</b>	<b>441</b>	<b>1,49%</b>
Tasas y Tributos	369	1,25%
Información	50	0,17%
Admon. electronica	9	0,03%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>435</b>	<b>1,47%</b>
Centros cívicos. Actividades	197	0,67%
Presupuestos participativos	70	0,24%
Información	55	0,19%
Centros cívicos. Instalaciones	45	0,15%
Otros	17	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Admon. electronica	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
<b>Auvasa</b>	<b>421</b>	<b>1,42%</b>
Autobuses urbanos	380	1,28%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	11	0,04%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Agradecimientos	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
<b>Medio Ambiente</b>	<b>396</b>	<b>1,34%</b>
Olores	76	0,26%
Medio Ambiente	74	0,25%
Ruidos	59	0,20%
Solares	49	0,17%
Información	34	0,11%
Salud. Solares	15	0,05%
Salud. Animales diversos	8	0,03%
Jardines. Limpieza	8	0,03%
Licencias	8	0,03%
Otros	7	0,02%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Alcantarillado	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
<b>Deportes</b>	<b>338</b>	<b>1,14%</b>
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	82	0,28%
Inst. deportivas. Mantenimiento	78	0,26%
Información	31	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	30	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	29	0,10%
Inst. deportivas. Limpieza	24	0,08%
Alumbrado público	8	0,03%
Mantenimiento	6	0,02%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Jardines. Limpieza	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Formación y empleo		0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
<b>Disciplina Vial</b>	<b>326</b>	<b>1,10%</b>
Tráfico. Infracciones	297	1,00%
Información	18	0,06%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Otros	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
T. Embargos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Planeamiento y Cartografía</b>	<b>312</b>	<b>1,06%</b>
Planeamiento Urbanístico	54	0,18%
Información	50	0,17%
Mantenimiento	26	0,09%
Jardines. Limpieza	18	0,06%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Salud. Solares	13	0,04%
Calles. Limpieza	11	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Pavimentación. Arreglo calzadas	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Solares	8	0,03%
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%





## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Fugas de agua	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables		0,00%
<b>Población</b>	<b>289</b>	<b>0,98%</b>
Información	250	0,85%
Placas calles	28	0,09%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
<b>Fm. de Cultura</b>	<b>221</b>	<b>0,75%</b>
Turismo. Fiestas	112	0,38%
Cultura	64	0,22%
Información	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Asuntos Sociales		0,00%
Alumbrado público		0,00%
<b>Licencias urbanísticas y ambientales</b>	<b>217</b>	<b>0,73%</b>
Licencias	74	0,25%
Salud. Solares	30	0,10%
Inspección Técnica Edificios	21	0,07%
Mantenimiento	18	0,06%
Información	18	0,06%
Solares	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Arboles	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
<b>Educacion</b>	<b>212</b>	<b>0,72%</b>
Centros escolares	78	0,26%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	51	0,17%
Información	30	0,10%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Agradecimientos	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
<b>(en blanco)</b>	<b>212</b>	<b>0,72%</b>
Calles. Limpieza	34	0,11%
Policía. Vigilancia policial	14	0,05%
Salud. Ratas	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	12	0,04%
Alumbrado público	11	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Jardines. Arboles	9	0,03%
Jardines. Limpieza	8	0,03%
Contenedores. Ubicación	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	7	0,02%
Información	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Salud. Solares	5	0,02%
Mobiliario urbano. Bolardos	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	4	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	3	0,01%
Centros cívicos. Actividades	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	2	0,01%
Calles. Pintadas edificios	2	0,01%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Jardines. Fuentes	2	0,01%
Admon. electronica	1	0,00%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
<b>Urbanística información</b>	<b>193</b>	<b>0,65%</b>
Información	126	0,43%
Licencias	44	0,15%
Planeamiento Urbanístico	11	0,04%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Olores	1	0,00%
<b>Gabinete de gobierno</b>	<b>181</b>	<b>0,61%</b>
Información	74	0,25%
Relaciones oficiales	30	0,10%
Otros	11	0,04%
Información Sanitaria	7	0,02%
Placas calles	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Turismo. Fiestas	5	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Tasas y Tributos	3	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Autobuses urbanos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Solares	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Ocupación vía pública		0,00%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
<b>Servicios Sociales</b>	<b>171</b>	<b>0,58%</b>
Asuntos Sociales	140	0,47%
Información	15	0,05%
Policía. Vigilancia policial	7	0,02%
Información Sanitaria	3	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
<b>Personal</b>	<b>151</b>	<b>0,51%</b>
Formación y empleo	131	0,44%
Información	20	0,07%
<b>Innovación y Comercio</b>	<b>151</b>	<b>0,51%</b>
Innovación y Comercio	91	0,31%
Información	19	0,06%
Mantenimiento	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras		0,00%
<b>Concejalía de Turismo</b>	<b>140</b>	<b>0,47%</b>
Turismo. Fiestas	52	0,18%
Cultura	33	0,11%
Turismo. Información	20	0,07%
Información	13	0,04%
Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Placas calles		0,00%
<b>Ocupacion via publica</b>	<b>122</b>	<b>0,41%</b>
Ocupación vía pública	48	0,16%
Información	23	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	13	0,04%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mantenimiento	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Cultura	1	0,00%
Turismo. Información	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Información Sanitaria		0,00%
<b>Gestion Recaudatoria: Procedimiento</b>	<b>114</b>	<b>0,39%</b>
T. Embargos	69	0,23%
Tasas y Tributos	27	0,09%
Información	13	0,04%
Tráfico. Infracciones	3	0,01%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
<b>Gobierno y Gestión Patrimonial</b>	<b>104</b>	<b>0,35%</b>
Aparcamientos	25	0,08%
Información	21	0,07%
Mobiliarios Urbanos	15	0,05%
Mantenimiento	10	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Otros	3	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%



**Ayuntamiento de Valladolid**  
Servicio de Información y Administración Electrónica

<b>Tema</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>%</b>
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
<b>Atención a la familia</b>	<b>52</b>	<b>0,18%</b>
Asuntos Sociales	29	0,10%
Información	13	0,04%
Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
<b>Igualdad e Infancia</b>	<b>32</b>	<b>0,11%</b>
Igualdad e Infancia	10	0,03%
Información	9	0,03%
Centros cívicos. Actividades	7	0,02%
Mantenimiento	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>Gestion ingresos: Procedimiento</b>	<b>31</b>	<b>0,10%</b>
T. Embargos	17	0,06%
Tasas y Tributos	5	0,02%
Información	5	0,02%
Tráfico. Infracciones	2	0,01%
Aparcamientos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
<b>V.I.V.A.</b>	<b>28</b>	<b>0,09%</b>



## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
VIVA	14	0,05%
Información	5	0,02%
Mantenimiento	3	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Salud. Solares		0,00%
Otros		0,00%
<b>Control de ingresos</b>	<b>14</b>	<b>0,05%</b>
Tasas y Tributos	10	0,03%
Información	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
<b>Inventario. Secretaría</b>	<b>5</b>	<b>0,02%</b>
Salud. Solares	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Información	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
<b>información y Registro</b>		<b>0,00%</b>
Información		0,00%
<b>Total general</b>	<b>29573</b>	<b>100,00%</b>