



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: (DICIEMBRE-2021)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2021</i>	<i>%</i>
Queja	1385	83,13%
Solicitud de información	267	16,03%
Sugerencia	14	0,84%
Total general	1666	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2021</i>	<i>%</i>
	<i>DICIEMBRE-2021</i>	
Queja	22640	85,61%
Solicitud de información	3620	13,69%
Sugerencia	187	0,71%
Total general	26447	100,00%

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

<i>TIPO</i>	<i>DICIEMBRE-2021</i>	<i>%</i>
Teléfono	590	35,41%
WhatsApp	567	34,03%
E-mail	495	29,71%
Telegram	9	0,54%
Registro	5	0,30%
Total general	1666	100,00%

<i>TIPO</i>	<i>ENERO-2021</i>	<i>%</i>
	<i>DICIEMBRE-2021</i>	
Teléfono	10372	39,22%
WhatsApp	8370	31,65%
E-mail	7558	28,58%
Telegram	101	0,38%
Registro	36	0,14%
Transparencia	9	0,03%
APP	1	0,00%
Total general	26447	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

TIPO	DICIEMBRE-2021	%
Whatsapp	570	34,21%
E-Mail	526	31,57%
Teléfono	371	22,27%
Sin identificación	188	11,28%
Telegram	9	0,54%
Correo	2	0,12%
Total general	1666	100,00%

TIPO	ENERO-2021	DICIEMBRE-2021	%
Teléfono	8181		30,93%
E-Mail	8133		30,75%
Whatsapp	6874		25,99%
Sin identificación	3141		11,88%
Telegram	100		0,38%
Correo	18		0,07%
Total general	26447		100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	<i>DICIEMBRE-2021</i>	<i>ENERO-2021 DICIEMBRE-2021</i>
	1838	32255

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	<i>DICIEMBRE-2021</i>	<i>ENERO-2021 DICIEMBRE-2021</i>
MEDIA ARITMÉTICA *	6,90	7,91
1º CUARTIL	2	2
MEDIANA	4	4
3º CUARTIL	7	9

* Para el cálculo de la media aritmética no se han tenido en cuentas aquellas solicitudes con antigüedad superior a un año desde el último día del mes de referencia.

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	<i>DICIEMBRE-2021</i>	<i>ENERO-2021 DICIEMBRE-2021</i>
EN PLAZO	1594	22129
FUERA DE PLAZO	244	10126
Total general	1838	32255



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS Y CONTESTADAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2021)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	212	10,91%	192	10,45%
Contenedores. Ubicación	167	8,59%	105	5,71%
Policía. Vigilancia policial	154	7,92%	144	7,83%
Información	152	7,82%	148	8,05%
Alumbrado público	107	5,50%	109	5,93%
Contenedores. Limpieza	77	3,96%	55	2,99%
Pavimentación. Arreglo aceras	76	3,91%	78	4,24%
Señalización viaria. Nueva señalización	66	3,40%	61	3,32%
Jardines. Arboles	62	3,19%	60	3,26%
Jardines. Limpieza	38	1,95%	32	1,74%
Calles. Pintadas edificios	37	1,90%	27	1,47%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	36	1,85%	36	1,96%
Calles. Recogida de enseres	35	1,80%	39	2,12%
Salud. Ratas	32	1,65%	50	2,72%
Mantenimiento	29	1,49%	22	1,20%
Pavimentación. Arreglo calzadas	28	1,44%	28	1,52%
Agradecimientos	28	1,44%	24	1,31%
Turismo. Fiestas	27	1,39%	36	1,96%
Tasas y Tributos	27	1,39%	32	1,74%
Autobuses urbanos	26	1,34%	18	0,98%
Solares	24	1,23%	22	1,20%
Jardines. Zonas verdes	20	1,03%	23	1,25%
Tráfico. Infracciones	20	1,03%	23	1,25%
Centros cívicos. Actividades	20	1,03%	19	1,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	20	1,03%	18	0,98%
Contenedores. Arreglo	20	1,03%	17	0,92%
Formación y empleo	19	0,98%	20	1,09%
Asuntos Sociales	16	0,82%	20	1,09%
Cultura	16	0,82%	26	1,41%
Jardines. Zonas de juego de niños	16	0,82%	14	0,76%
Licencias	15	0,77%	17	0,92%
Ocupación vía pública	15	0,77%	19	1,03%
Planeamiento Urbanístico	15	0,77%	18	0,98%
Admon. electronica	14	0,72%	14	0,76%
Mobiliario urbano. Bancos	14	0,72%	14	0,76%
Aparcamientos	13	0,67%	14	0,76%
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,67%	13	0,71%
Pavimentación. Accesos obras	12	0,62%	21	1,14%
Mobiliario urbano. Bolardos	12	0,62%	10	0,54%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Bicicletas	10	0,51%	8	0,44%
Innovación y Comercio	10	0,51%	6	0,33%
Semáforos. Averías	10	0,51%	7	0,38%
Mobiliario urbano. Jardineras	10	0,51%	11	0,60%
Alcantarillado	10	0,51%	12	0,65%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	9	0,46%	5	0,27%
Centros escolares	9	0,46%	9	0,49%
Mobiliarios Urbanos	9	0,46%	6	0,33%
Mobiliario urbano. Vallas	9	0,46%	6	0,33%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,41%	8	0,44%
Salud. Gatos	8	0,41%	10	0,54%
T. Embargos	7	0,36%	7	0,38%
Fugas de agua	7	0,36%	9	0,49%
Policía. Vehículos abandonados	7	0,36%	6	0,33%
Relaciones oficiales	6	0,31%	5	0,27%
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,26%	5	0,27%
Información Sanitaria	5	0,26%	5	0,27%
Policía. Contenedores escombros	5	0,26%	2	0,11%
Jardines. Mobiliario	5	0,26%	4	0,22%
Salud. Palomas	5	0,26%	7	0,38%
Olores	4	0,21%	4	0,22%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	4	0,21%	3	0,16%
Presupuestos participativos	4	0,21%	2	0,11%
Medio Ambiente	4	0,21%	0	0,00%
Ruidos	4	0,21%	7	0,38%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,21%	4	0,22%
Placas calles	4	0,21%	4	0,22%
Jardines. Fuentes	3	0,15%	5	0,27%
Salud. Animales diversos	3	0,15%	3	0,16%
Jardines. Parque canino	3	0,15%	6	0,33%
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,15%	3	0,16%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,15%	2	0,11%
Jardines. Averías de riego	2	0,10%	3	0,16%
Otros	2	0,10%	2	0,11%
Igualdad e Infancia	2	0,10%	2	0,11%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,10%	3	0,16%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,10%	2	0,11%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,05%	1	0,05%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05%	1	0,05%
Salud. Cucarachas	1	0,05%	1	0,05%
Jardines. Plagas	1	0,05%	0	0,00%
Salud. Perros	1	0,05%	1	0,05%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,05%	1	0,05%
Inspección Técnica Edificios	1	0,05%	0	0,00%
Total general	1944	100,00%	1838	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2021 DICIEMBRE-2021)

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Calles. Limpieza	3230	10,60%	3214	9,96%
Policía. Vigilancia policial	2357	7,73%	2429	7,53%
Información	2285	7,50%	2380	7,38%
Jardines. Arboles	1691	5,55%	1677	5,20%
Pavimentación. Arreglo aceras	1296	4,25%	1560	4,84%
Alumbrado público	1003	3,29%	1127	3,49%
Jardines. Zonas verdes	901	2,96%	880	2,73%
Señalización viaria. Nueva señalización	882	2,89%	1181	3,66%
Jardines. Limpieza	843	2,77%	833	2,58%
Calles. Recogida de enseres	843	2,77%	866	2,68%
Contenedores. Ubicación	841	2,76%	735	2,28%
Mantenimiento	697	2,29%	775	2,40%
Pavimentación. Arreglo calzadas	630	2,07%	726	2,25%
Contenedores. Limpieza	628	2,06%	604	1,87%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	539	1,77%	640	1,98%
Salud. Ratas	491	1,61%	492	1,53%
Tasas y Tributos	483	1,58%	483	1,50%
Autobuses urbanos	423	1,39%	492	1,53%
Salud. Cucarachas	401	1,32%	404	1,25%
Jardines. Zonas de juego de niños	382	1,25%	381	1,18%
Mobiliario urbano. Bancos	370	1,21%	410	1,27%
Tráfico. Infracciones	367	1,20%	379	1,18%
Agradecimientos	347	1,14%	340	1,05%
Calles. Pintadas edificios	344	1,13%	338	1,05%
Salud. Solares	324	1,06%	313	0,97%
Salud. Palomas	320	1,05%	325	1,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	310	1,02%	327	1,01%
Admon. electronica	295	0,97%	294	0,91%
Jardines. Averías de riego	292	0,96%	292	0,91%
Pavimentación. Accesos obras	258	0,85%	327	1,01%
Aparcamientos	255	0,84%	263	0,82%
Solares	230	0,75%	176	0,55%
Asuntos Sociales	229	0,75%	362	1,12%
Alcantarillado	228	0,75%	276	0,86%
Centros cívicos. Actividades	224	0,73%	231	0,72%
Contenedores. Arreglo	217	0,71%	214	0,66%
Fugas de agua	203	0,67%	232	0,72%
Turismo. Fiestas	200	0,66%	244	0,76%
Mobiliario urbano. Papeleras	199	0,65%	216	0,67%
Salud. Animales diversos	197	0,65%	254	0,79%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Bolardos	183	0,60%	213	0,66%
Jardines. Plagas	176	0,58%	172	0,53%
Jardines. Mobiliario	174	0,57%	174	0,54%
Formación y empleo	171	0,56%	176	0,55%
Licencias	168	0,55%	178	0,55%
Bicicletas	157	0,52%	154	0,48%
Mobiliario urbano. Fuentes	152	0,50%	174	0,54%
Cultura	151	0,50%	208	0,64%
Mobiliarios Urbanos	135	0,44%	138	0,43%
Jardines. Fuentes	134	0,44%	144	0,45%
Inst. deportivas. Mantenimiento	132	0,43%	123	0,38%
Ruidos	130	0,43%	142	0,44%
Salud. Gatos	124	0,41%	123	0,38%
Medio Ambiente	121	0,40%	108	0,33%
Planeamiento Urbanístico	115	0,38%	113	0,35%
Olores	113	0,37%	122	0,38%
Ocupación vía pública	112	0,37%	258	0,80%
Innovación y Comercio	110	0,36%	114	0,35%
T. Embargos	104	0,34%	104	0,32%
Policía. Vehículos abandonados	104	0,34%	104	0,32%
Mobiliario urbano. Vallas	102	0,33%	109	0,34%
Otros	102	0,33%	158	0,49%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	102	0,33%	92	0,29%
Centros escolares	95	0,31%	98	0,30%
Presupuestos participativos	87	0,29%	85	0,26%
Jardines. Parque canino	82	0,27%	82	0,25%
Semáforos. Averías	69	0,23%	69	0,21%
Policía. Contenedores escombros	62	0,20%	60	0,19%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	61	0,20%	68	0,21%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	55	0,18%	53	0,16%
Salud. Perros	51	0,17%	52	0,16%
Información Sanitaria	51	0,17%	72	0,22%
Centros cívicos. Instalaciones	49	0,16%	52	0,16%
Placas calles	46	0,15%	45	0,14%
Inst. deportivas. Limpieza	42	0,14%	40	0,12%
Inst. deportivas. Mobiliario	41	0,13%	38	0,12%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	41	0,13%	31	0,10%
Relaciones oficiales	39	0,13%	35	0,11%
Semáforos. Nuevas instalaciones	35	0,11%	34	0,11%
Inspección Técnica Edificios	33	0,11%	32	0,10%
Turismo. Información	29	0,10%	29	0,09%
Jardines. Aparatos Biosaludables	29	0,10%	25	0,08%
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,09%	26	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	26	0,09%	29	0,09%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	18	0,06%	18	0,06%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Temas	Nº SOLICITUDES	%	CONTESTADAS	%
VIVA	18	0,06%	15	0,05%
Igualdad e Infancia	18	0,06%	22	0,07%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	18	0,06%	19	0,06%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	17	0,06%	15	0,05%
Mobiliario urbano. Carteleras	16	0,05%	18	0,06%
Total general	30483	100,00%	32255	100%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

**SOLICITUDES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA
(ENERO-2021 DICIEMBRE-2021)**

MESES	2021
Trim.1	
ene	17
feb	15
mar	26
Trim.2	
abr	49
may	29
jun	45
Trim.3	
jul	37
ago	79
sep	53
Trim.4	
oct	41
nov	156
dic	298
TOTAL	845



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

OLICITUDES ENVIADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMAS (DICIEMBRE-2021)

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	50	16,78%
Policía. Vigilancia policial	27	9,06%
Calles. Limpieza	27	9,06%
Contenedores. Limpieza	17	5,70%
Jardines. Arboles	17	5,70%
Señalización viaria. Nueva señalización	14	4,70%
Autobuses urbanos	12	4,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	3,02%
Jardines. Limpieza	9	3,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	9	3,02%
Mantenimiento	9	3,02%
Información	8	2,68%
Mobiliario urbano. Bancos	7	2,35%
Solares	6	2,01%
Calles. Pintadas edificios	6	2,01%
Agradecimientos	5	1,68%
Jardines. Zonas verdes	4	1,34%
Contenedores. Arreglo	4	1,34%
Ocupación vía pública	4	1,34%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	1,34%
Turismo. Fiestas	4	1,34%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	1,01%
Semáforos. Averías	3	1,01%
Mobiliarios Urbanos	3	1,01%
Planeamiento Urbanístico	3	1,01%
Alumbrado público	2	0,67%
Medio Ambiente	2	0,67%
Jardines. Mobiliario	2	0,67%
Policía. Contenedores escombros	2	0,67%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,67%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,67%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,67%
Calles. Recogida de enseres	2	0,67%
Innovación y Comercio	1	0,34%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,34%
Salud. Animales diversos	1	0,34%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,34%
Presupuestos participativos	1	0,34%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,34%
Jardines. Plagas	1	0,34%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Bicicletas	1	0,34%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,34%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,34%
Cultura	1	0,34%
Licencias	1	0,34%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,34%
Jardines. Fuentes	1	0,34%
Salud. Gatos	1	0,34%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,34%
Relaciones oficiales	1	0,34%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,34%
Jardines. Averías de riego	0	0,00%
Centros escolares	0	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	0	0,00%
Olores	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Otros	0	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	0	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Asuntos Sociales	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Placas calles	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Aparcamientos	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Tráfico. Infracciones	0	0,00%
Admon. electronica	0	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	0	0,00%
Ruidos	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	0	0,00%
Formación y empleo	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%
Total general	298	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

OLICITUDES ENVÍADAS A LOS SERVICIOS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEM (ENERO-2021 DICIEMBRE-2021)

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	110	13,02%
Calles. Limpieza	64	7,57%
Jardines. Arboles	54	6,39%
Solares	53	6,27%
Policía. Vigilancia policial	41	4,85%
Jardines. Zonas verdes	35	4,14%
Mantenimiento	31	3,67%
Información	31	3,67%
Señalización viaria. Nueva señalización	30	3,55%
Jardines. Limpieza	30	3,55%
Contenedores. Limpieza	26	3,08%
Pavimentación. Arreglo aceras	23	2,72%
Jardines. Zonas de juego de niños	23	2,72%
Inst. deportivas. Mantenimiento	20	2,37%
Salud. Solares	18	2,13%
Agradecimientos	13	1,54%
Mobiliario urbano. Bancos	13	1,54%
Autobuses urbanos	12	1,42%
Medio Ambiente	11	1,30%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	11	1,30%
Turismo. Fiestas	10	1,18%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	10	1,18%
Bicicletas	10	1,18%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	1,07%
Jardines. Mobiliario	9	1,07%
Calles. Recogida de enseres	9	1,07%
Calles. Pintadas edificios	8	0,95%
Mobiliario urbano. Papeleras	8	0,95%
Mobiliarios Urbanos	7	0,83%
Inst. deportivas. Mobiliario	6	0,71%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,71%
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,71%
Aparcamientos	6	0,71%
Relaciones oficiales	5	0,59%
Cultura	5	0,59%
Contenedores. Arreglo	5	0,59%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,47%
Semáforos. Averías	4	0,47%
Ocupación vía pública	4	0,47%
Jardines. Averías de riego	4	0,47%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Jardines. Plagas	4	0,47%
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,47%
Alumbrado público	4	0,47%
Planeamiento Urbanístico	4	0,47%
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,47%
VIVA	3	0,36%
Formación y empleo	3	0,36%
Tráfico. Infracciones	3	0,36%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,24%
Ruidos	2	0,24%
Policía. Contenedores escombros	2	0,24%
Asuntos Sociales	2	0,24%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,24%
Turismo. Información	2	0,24%
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,24%
Olores	2	0,24%
Licencias	2	0,24%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,24%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,12%
Otros	1	0,12%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,12%
Jardines. Fuentes	1	0,12%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,12%
Salud. Gatos	1	0,12%
Placas calles	1	0,12%
Salud. Animales diversos	1	0,12%
Innovación y Comercio	1	0,12%
Presupuestos participativos	1	0,12%
Admon. electronica	1	0,12%
Pavimentación. Accesos obras	0	0,00%
Tasas y Tributos	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	0	0,00%
Salud. Palomas	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Salud. Perros	0	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	0	0,00%
Salud. Ratas	0	0,00%
T. Embargos	0	0,00%
Información Sanitaria	0	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	0	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	0	0,00%
Centros cívicos. Actividades	0	0,00%
Inspección Técnica Edificios	0	0,00%
Salud. Cucarachas	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Etiquetas de fila	NO CONTESTADAS	%
Centros escolares	0	0,00%
Jardines. Parque canino	0	0,00%
Alcantarillado	0	0,00%
Fugas de agua	0	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	0	0,00%
Total general	845	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (DICIEMBRE-2021)

TOTALES	Nº	%
Limpieza	545	28,03%
Centro coordinación servicios técnicos	217	11,16%
Policía Municipal	211	10,85%
Jardines	183	9,41%
informacion y Registro	163	8,38%
Gabinete movilidad	113	5,81%
Alumbrado Público	104	5,35%
Salud	61	3,14%
Auvasa	26	1,34%
Deportes	25	1,29%
Participación ciudadana	24	1,23%
Atencion al Contribuyente	23	1,18%
Gabinete de gobierno	22	1,13%
Fm. de Cultura	21	1,08%
Educación	20	1,03%
Población	19	0,98%
Concejalía de Turismo	19	0,98%
Innovación y Comercio	19	0,98%
Personal	18	0,93%
Disciplina Vial	17	0,87%
Urbanística información	13	0,67%
Medio Ambiente	13	0,67%
Planeamiento y Cartografía	12	0,62%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	9	0,46%
Atención a la familia	9	0,46%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,46%
Licencias urbanísticas y ambientales	9	0,46%
Servicios Sociales	7	0,36%
Igualdad e Infancia	5	0,26%
Ocupacion via publica	5	0,26%
Inventario. Secretaría	1	0,05%
Control de ingresos	1	0,05%
V.I.V.A.	1	0,05%
Total general	1944	100,00%

CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	435	26,43%
Centro coordinación servicios técnicos	205	12,45%
Policía Municipal	172	10,45%
informacion y Registro	160	9,72%
Jardines	125	7,59%
Alumbrado Público	103	6,26%
Gabinete movilidad	95	5,77%
Salud	59	3,58%
Atencion al Contribuyente	23	1,40%
Participación ciudadana	23	1,40%
Deportes	23	1,40%
Fm. de Cultura	20	1,22%
Personal	18	1,09%
Gabinete de gobierno	18	1,09%
Innovación y Comercio	18	1,09%
Población	17	1,03%
Disciplina Vial	17	1,03%
Educacion	16	0,97%
Concejalía de Turismo	13	0,79%
Auvasa	12	0,73%
Urbanística información	10	0,61%
Atención a la familia	9	0,55%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,55%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	9	0,55%
Licencias urbanísticas y ambientales	9	0,55%
Planeamiento y Cartografía	8	0,49%
Servicios Sociales	7	0,43%
Igualdad e Infancia	5	0,30%
Ocupacion via publica	3	0,18%
Medio Ambiente	2	0,12%
V.I.V.A.	1	0,06%
Control de ingresos	1	0,06%
Inventario. Secretaría	1	0,06%
Total general	1646	100,00%

NO CONTESTADAS	Nº	%
Limpieza	110	36,91%
Jardines	58	19,46%
Policía Municipal	39	13,09%
Gabinete movilidad	18	6,04%
Auvasa	14	4,70%
Centro coordinación servicios técnicos	12	4,03%
Medio Ambiente	11	3,69%
Concejalía de Turismo	6	2,01%
Planeamiento y Cartografía	4	1,34%
Educacion	4	1,34%
Gabinete de gobierno	4	1,34%
Urbanística información	3	1,01%
informacion y Registro	3	1,01%
Población	2	0,67%
Deportes	2	0,67%
Ocupacion via publica	2	0,67%
Salud	2	0,67%
Alumbrado Público	1	0,34%
Participación ciudadana	1	0,34%
Fm. de Cultura	1	0,34%
Innovación y Comercio	1	0,34%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Disciplina Vial	0	0,00%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Personal	0	0,00%
V.I.V.A.	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Total general	298	100,00%



SOLICITUDES ENVIADAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ENERO-2021 DICIEMBRE-2021)

TOTAL	Nº	%
Limpieza	6227	20,43%
Jardines	5091	16,70%
Centro coordinación servicios técnicos	3982	13,06%
Policía Municipal	3057	10,03%
información y Registro	2109	6,92%
Salud	1896	6,22%
Gabinete movilidad	1720	5,64%
Alumbrado Público	991	3,25%
Medio Ambiente	481	1,58%
Atencion al Contribuyente	452	1,48%
Participación ciudadana	446	1,46%
Auvasa	426	1,40%
Deportes	415	1,36%
Planeamiento y Cartografía	313	1,03%
Disciplina Vial	300	0,98%
Población	297	0,97%
Fm. de Cultura	243	0,80%
Licencias urbanísticas y ambientales	222	0,73%
Educacion	211	0,69%
Urbanística información	198	0,65%
Gabinete de gobierno	195	0,64%
Concejalía de Turismo	170	0,56%
Servicios Sociales	166	0,54%
Personal	160	0,52%
Innovación y Comercio	160	0,52%
Ocupacion via publica	143	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	123	0,40%
Gobierno y Gestión Patrimonial	104	0,34%
Atención a la familia	65	0,21%
V.I.V.A.	42	0,14%
Igualdad e Infancia	38	0,12%
Gestion ingresos: Procedimiento	17	0,06%
Control de ingresos	16	0,05%
Inventario. Secretaría	6	0,02%
información y Registro	1	0,00%
Total general	30483	100,00%

CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	5997	20,23%
Jardines	4885	16,48%
Centro coordinación servicios técnicos	3968	13,39%
Policía Municipal	3004	10,14%
información y Registro	2099	7,08%
Salud	1894	6,39%
S102	1653	5,58%
Alumbrado Público	990	3,34%
Atencion al Contribuyente	452	1,53%
Participación ciudadana	445	1,50%
Auvasa	412	1,39%
Medio Ambiente	386	1,30%
Deportes	342	1,15%
Planeamiento y Cartografía	307	1,04%
Disciplina Vial	295	1,00%
Población	292	0,99%
Fm. de Cultura	241	0,81%
Licencias urbanísticas y ambientales	222	0,75%
Educacion	207	0,70%
Urbanística información	193	0,65%
Gabinete de gobierno	185	0,62%
Servicios Sociales	166	0,56%
Personal	159	0,54%
Innovación y Comercio	159	0,54%
Concejalía de Turismo	147	0,50%
Ocupacion via publica	140	0,47%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	123	0,42%
Gobierno y Gestión Patrimonial	104	0,35%
Atención a la familia	65	0,22%
Igualdad e Infancia	38	0,13%
V.I.V.A.	29	0,10%
Gestion ingresos: Procedimiento	17	0,06%
Control de ingresos	16	0,05%
Inventario. Secretaría	6	0,02%
información y Registro	0	0,00%
Total general	29638	100,00%

NO CONTESTADAS	nº	%
Limpieza	230	27,22%
Jardines	206	24,38%
Medio Ambiente	95	11,24%
Deportes	73	8,64%
Gabinete movilidad	67	7,93%
Policía Municipal	53	6,27%
Concejalía de Turismo	23	2,72%
Centro coordinación servicios técnicos	14	1,66%
Auvasa	14	1,66%
V.I.V.A.	13	1,54%
Gabinete de gobierno	10	1,18%
información y Registro	10	1,18%
Planeamiento y Cartografía	6	0,71%
Población	5	0,59%
Urbanística información	5	0,59%
Disciplina Vial	5	0,59%
Educacion	4	0,47%
Ocupacion via publica	3	0,36%
Fm. de Cultura	2	0,24%
Salud	2	0,24%
Personal	1	0,12%
Participación ciudadana	1	0,12%
información y Registro	1	0,12%
Alumbrado Público	1	0,12%
Innovación y Comercio	1	0,12%
Igualdad e Infancia	0	0,00%
Servicios Sociales	0	0,00%
Atencion al Contribuyente	0	0,00%
Inventario. Secretaría	0	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	0	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00%
Atención a la familia	0	0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00%
Total general	845	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (DICIEMBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	435	26,43%
Calles. Limpieza	169	10,27%
Contenedores. Ubicación	113	6,87%
Contenedores. Limpieza	52	3,16%
Calles. Recogida de enseres	31	1,88%
Calles. Pintadas edificios	29	1,76%
Contenedores. Arreglo	16	0,97%
Mobiliario urbano. Papeleras	10	0,61%
Agradecimientos	5	0,30%
Mantenimiento	2	0,12%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Licencias	1	0,06%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06%
Asuntos Sociales	1	0,06%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06%
Jardines. Zonas verdes	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	0	0,00%
Solares	0	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	0	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	205	12,45%
Pavimentación. Arreglo aceras	61	3,71%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	31	1,88%
Pavimentación. Arreglo calzadas	21	1,28%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,61%
Alcantarillado	9	0,55%
Pavimentación. Accesos obras	8	0,49%
Mantenimiento	8	0,49%
Fugas de agua	6	0,36%
Información	5	0,30%
Calles. Limpieza	4	0,24%
Policía. Vigilancia policial	3	0,18%
Ocupación vía pública	3	0,18%
Aparcamientos	3	0,18%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,18%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,18%
Olores	2	0,12%
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,12%
Agradecimientos	2	0,12%
Contenedores. Ubicación	2	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
Jardines. Arboles	2	0,12%
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,12%
Jardines. Fuentes	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	1	0,06%
Ruidos	1	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Presupuestos participativos	1	0,06%
Contenedores. Limpieza	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Policía Municipal	172	10,45%
Policía. Vigilancia policial	117	7,11%
Información	7	0,43%
Contenedores. Limpieza	6	0,36%
Policía. Vehículos abandonados	6	0,36%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,30%
Ruidos	3	0,18%
Calles. Limpieza	3	0,18%
Asuntos Sociales	3	0,18%
Ocupación vía pública	3	0,18%
Policía. Contenedores escombros	3	0,18%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,18%
Agradecimientos	3	0,18%
Bicicletas	2	0,12%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,06%
Solares	1	0,06%
Información Sanitaria	1	0,06%
Jardines. Limpieza	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Cultura	1	0,06%
Autobuses urbanos	1	0,06%
Semáforos. Averías	0	0,00%
Contenedores. Ubicación	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
informacion y Registro	160	9,72%
Información	87	5,29%
Admon. electronica	14	0,85%
Agradecimientos	9	0,55%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	4	0,24%
Tráfico. Infracciones	3	0,18%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,18%
Formación y empleo	3	0,18%
Ocupación vía pública	3	0,18%
Licencias	3	0,18%
Cultura	2	0,12%
Planeamiento Urbanístico	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,12%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
T. Embargos	2	0,12%
Jardines. Zonas verdes	2	0,12%
Solares	2	0,12%
Olores	2	0,12%
Asuntos Sociales	2	0,12%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Alcantarillado	1	0,06%
Jardines. Parque canino	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Jardines. Fuentes	1	0,06%
Relaciones oficiales	1	0,06%
Autobuses urbanos	1	0,06%
Aparcamientos	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,06%
Innovación y Comercio	1	0,06%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Mantenimiento	0	0,00%
Jardines	125	7,59%
Jardines. Arboles	41	2,49%
Jardines. Limpieza	20	1,22%
Jardines. Zonas verdes	13	0,79%
Mantenimiento	6	0,36%
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,36%
Calles. Limpieza	6	0,36%
Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,36%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,18%
Solares	3	0,18%
Información	3	0,18%
Jardines. Averías de riego	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,12%
Jardines. Parque canino	2	0,12%
Jardines. Mobiliario	2	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,12%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Calles. Recogida de enseres	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Alumbrado público	1	0,06%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,06%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,06%
Jardines. Plagas	0	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	0	0,00%
Jardines. Fuentes	0	0,00%
Policía. Vigilancia policial	0	0,00%
Presupuestos participativos	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%
Calles. Pintadas edificios	0	0,00%
Alumbrado Público	103	6,26%
Alumbrado público	99	6,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Gabinete movilidad	95	5,77%
Señalización viaria. Nueva señalización	43	2,61%
Señalización viaria. Mantenimiento	16	0,97%
Semáforos. Averías	7	0,43%
Bicicletas	6	0,36%
Aparcamientos	6	0,36%
Mobiliarios Urbanos	3	0,18%
Información	3	0,18%
Policía. Vigilancia policial	2	0,12%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,12%
Tráfico. Infracciones	1	0,06%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,06%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Contenedores. Ubicación	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,06%
Jardines. Mobiliario	0	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	0	0,00%
Salud	59	3,58%
Salud. Ratas	32	1,94%
Solares	8	0,49%
Salud. Gatos	7	0,43%
Salud. Palomas	5	0,30%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	2	0,12%
Jardines. Limpieza	2	0,12%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Salud. Cucarachas	1	0,06%
Salud. Perros	1	0,06%
Atencion al Contribuyente	23	1,40%
Tasas y Tributos	20	1,22%
Información	2	0,12%
Aparcamientos	1	0,06%
Participación ciudadana	23	1,40%
Centros cívicos. Actividades	14	0,85%
Presupuestos participativos	2	0,12%
Información	1	0,06%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,06%
Contenedores. Limpieza	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Deportes	23	1,40%
Inst. deportivas. Mantenimiento	8	0,49%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,18%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,18%
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,12%
Alumbrado público	2	0,12%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,06%
Información	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,06%
Fm. de Cultura	20	1,22%
Cultura	11	0,67%
Turismo. Fiestas	8	0,49%
Alumbrado público	1	0,06%
Mantenimiento	0	0,00%
Personal	18	1,09%
Formación y empleo	16	0,97%
Información	2	0,12%
Gabinete de gobierno	18	1,09%
Información	5	0,30%
Información Sanitaria	4	0,24%
Relaciones oficiales	3	0,18%
Otros	2	0,12%
Autobuses urbanos	1	0,06%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Mobiliario urbano. Fuentes	0	0,00%
Agradecimientos	0	0,00%
Innovación y Comercio	18	1,09%
Innovación y Comercio	8	0,49%
Información	4	0,24%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Fugas de agua	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Solares	1	0,06%
Bicicletas	1	0,06%
Mantenimiento	1	0,06%
Población	17	1,03%
Información	13	0,79%
Placas calles	4	0,24%
Disciplina Vial	17	1,03%
Tráfico. Infracciones	14	0,85%
Información	2	0,12%
Agradecimientos	1	0,06%
Educacion	16	0,97%
Centros escolares	9	0,55%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,18%
Centros cívicos. Actividades	2	0,12%
Relaciones oficiales	1	0,06%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Concejalía de Turismo	13	0,79%
Turismo. Fiestas	11	0,67%
Cultura	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Agradecimientos	0	0,00%
Alumbrado público	0	0,00%
Auvasa	12	0,73%
Autobuses urbanos	11	0,67%
Calles. Pintadas edificios	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	0	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	0	0,00%
Urbanística información	10	0,61%
Licencias	7	0,43%
Información	3	0,18%
Planeamiento Urbanístico	0	0,00%
Atención a la familia	9	0,55%
Asuntos Sociales	4	0,24%
Información	2	0,12%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Planeamiento Urbanístico	1	0,06%
Agradecimientos	1	0,06%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
Gobierno y Gestión Patrimonial	9	0,55%
Mantenimiento	2	0,12%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,12%
Aparcamientos	2	0,12%
Mobiliarios Urbanos	1	0,06%
Calles. Pintadas edificios	1	0,06%
Información	1	0,06%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	9	0,55%
T. Embargos	5	0,30%
Tráfico. Infracciones	2	0,12%
Información	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Licencias urbanísticas y ambientales	9	0,55%
Licencias	3	0,18%
Solares	2	0,12%
Jardines. Arboles	1	0,06%
Policía. Vigilancia policial	1	0,06%
Inspección Técnica Edificios	1	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,06%
Planeamiento y Cartografía	8	0,49%
Planeamiento Urbanístico	4	0,24%
Información	1	0,06%
Solares	1	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,06%
Servicios Sociales	7	0,43%
Asuntos Sociales	6	0,36%
Información	1	0,06%
Igualdad e Infancia	5	0,30%
Centros cívicos. Actividades	4	0,24%
Igualdad e Infancia	1	0,06%
Ocupacion via publica	3	0,18%
Ocupación vía pública	1	0,06%
Turismo. Fiestas	1	0,06%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,06%
Medio Ambiente	2	0,12%
Medio Ambiente	2	0,12%
Turismo. Fiestas	0	0,00%
Calles. Limpieza	0	0,00%
Jardines. Limpieza	0	0,00%
Solares	0	0,00%
Mobiliarios Urbanos	0	0,00%



Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ocupación vía pública	0	0,00%
V.I.V.A.	1	0,06%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,06%
Control de ingresos	1	0,06%
Tasas y Tributos	1	0,06%
Inventario. Secretaría	1	0,06%
Calles. Limpieza	1	0,06%
Total general	1646	100,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

SOLICITUDES RECIBIDAS POR LOS SERVICIOS SEGÚN TEMA (ENERO-2021 DICIEMBRE-2021)

Tema	CONTESTADAS	%
Limpieza	5997	20,23%
Calles. Limpieza	2785	9,40%
Calles. Recogida de enseres	794	2,68%
Contenedores. Ubicación	706	2,38%
Contenedores. Limpieza	569	1,92%
Calles. Pintadas edificios	313	1,06%
Contenedores. Arreglo	208	0,70%
Mobiliario urbano. Papeleras	117	0,39%
Jardines. Limpieza	97	0,33%
Mantenimiento	59	0,20%
Agradecimientos	57	0,19%
Policía. Vigilancia policial	45	0,15%
Mobiliario urbano. Bancos	34	0,11%
Información	32	0,11%
Jardines. Zonas verdes	30	0,10%
Jardines. Arboles	18	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	13	0,04%
Salud. Palomas	10	0,03%
Salud. Solares	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	10	0,03%
Solares	9	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	7	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,02%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	5	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,01%
Medio Ambiente	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	3	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	3	0,01%
Cultura	2	0,01%
Placas calles	2	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,01%
Jardines. Averías de riego	2	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Salud. Ratas	2	0,01%
Licencias	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Olores	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Aparcamientos	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Alcantarillado	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Policía. Vehículos abandonados	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Ruidos		0,00%
Jardines	4885	16,48%
Jardines. Arboles	1495	5,04%
Jardines. Zonas verdes	728	2,46%
Jardines. Limpieza	586	1,98%
Jardines. Zonas de juego de niños	333	1,12%
Jardines. Averías de riego	269	0,91%
Mobiliario urbano. Bancos	204	0,69%
Calles. Limpieza	193	0,65%
Jardines. Plagas	159	0,54%
Jardines. Mobiliario	132	0,45%
Mantenimiento	114	0,38%
Pavimentación. Arreglo aceras	70	0,24%
Jardines. Parque canino	65	0,22%
Información	59	0,20%
Jardines. Fuentes	50	0,17%
Salud. Solares	48	0,16%
Mobiliario urbano. Papeleras	44	0,15%
Agradecimientos	39	0,13%
Policía. Vigilancia policial	28	0,09%
Solares	24	0,08%
Mobiliario urbano. Jardineras	21	0,07%
Pavimentación. Arreglo calzadas	19	0,06%
Jardines. Aparatos Biosaludables	18	0,06%
Fugas de agua	16	0,05%
Alumbrado público	15	0,05%
Mobiliario urbano. Fuentes	15	0,05%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	12	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Salud. Animales diversos	11	0,04%
Inst. deportivas. Mantenimiento	11	0,04%
Señalización viaria. Mantenimiento	10	0,03%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Señalización viaria. Nueva señalización	9	0,03%
Mobiliarios Urbanos	7	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Inst. deportivas. Limpieza	5	0,02%
Ruidos	5	0,02%
Pavimentación. Accesos obras	5	0,02%
Contenedores. Ubicación	4	0,01%
Calles. Pintadas edificios	4	0,01%
Alcantarillado	3	0,01%
Salud. Ratas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,01%
Presupuestos participativos	3	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Contenedores. Arreglo	2	0,01%
Otros	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Salud. Perros	2	0,01%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Centro coordinación servicios técnicos	3968	13,39%
Pavimentación. Arreglo aceras	1101	3,71%
Pavimentación. Arreglo calzadas	534	1,80%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	508	1,71%
Mantenimiento	253	0,85%
Alcantarillado	196	0,66%
Mobiliario urbano. Bolardos	161	0,54%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Pavimentación. Accesos obras	158	0,53%
Fugas de agua	158	0,53%
Información	104	0,35%
Mobiliario urbano. Bancos	93	0,31%
Mobiliario urbano. Fuentes	86	0,29%
Señalización viaria. Nueva señalización	48	0,16%
Mobiliario urbano. Vallas	46	0,16%
Jardines. Fuentes	43	0,15%
Calles. Limpieza	40	0,13%
Jardines. Arboles	39	0,13%
Mobiliarios Urbanos	31	0,10%
Policía. Vigilancia policial	29	0,10%
Jardines. Limpieza	29	0,10%
Agradecimientos	27	0,09%
Jardines. Zonas verdes	26	0,09%
Aparcamientos	25	0,08%
Mobiliario urbano. Papeleras	22	0,07%
Otros	18	0,06%
Planeamiento Urbanístico	17	0,06%
Alumbrado público	17	0,06%
Salud. Solares	16	0,05%
Señalización viaria. Mantenimiento	15	0,05%
Ocupación vía pública	14	0,05%
Bicicletas	10	0,03%
Jardines. Zonas de juego de niños	10	0,03%
Jardines. Mobiliario	8	0,03%
Contenedores. Ubicación	8	0,03%
Calles. Pintadas edificios	6	0,02%
Jardines. Averías de riego	6	0,02%
Licencias	6	0,02%
Olores	5	0,02%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,01%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,01%
Contenedores. Limpieza	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Jardines. Parque canino	3	0,01%
Cultura	3	0,01%
Turismo. Información	2	0,01%
Medio Ambiente	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	2	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Ruidos	2	0,01%
Placas calles	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Salud. Palomas	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Policía. Contenedores escombros	1	0,00%
Policía Municipal	3004	10,14%
Policía. Vigilancia policial	2128	7,18%
Información	113	0,38%
Policía. Vehículos abandonados	102	0,34%
Calles. Limpieza	75	0,25%
Policía. Contenedores escombros	59	0,20%
Señalización viaria. Nueva señalización	43	0,15%
Ruidos	41	0,14%
Jardines. Arboles	26	0,09%
Mantenimiento	24	0,08%
Jardines. Limpieza	24	0,08%
Olores	23	0,08%
Mobiliario urbano. Vallas	23	0,08%
Contenedores. Limpieza	23	0,08%
Calles. Recogida de enseres	20	0,07%
Jardines. Zonas verdes	17	0,06%
Ocupación vía pública	15	0,05%
Información Sanitaria	14	0,05%
Agradecimientos	14	0,05%
Mobiliario urbano. Bancos	13	0,04%
Bicicletas	12	0,04%
Pavimentación. Accesos obras	11	0,04%
Mobiliario urbano. Bolardos	10	0,03%
Asuntos Sociales	9	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	8	0,03%
Calles. Pintadas edificios	8	0,03%
Alumbrado público	7	0,02%
Salud. Inspecciones. Domicilios	7	0,02%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Licencias	7	0,02%
Salud. Solares	6	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Ubicación	6	0,02%
Medio Ambiente	6	0,02%
Otros	6	0,02%
Salud. Perros	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo calzadas	6	0,02%
Aparcamientos	5	0,02%
Salud. Animales diversos	5	0,02%
Jardines. Zonas de juego de niños	5	0,02%
Salud. Palomas	5	0,02%
Autobuses urbanos	4	0,01%
Solares	4	0,01%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,01%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,01%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
VIVA	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,00%
informacion y Registro	2099	7,08%
Información	976	3,29%
Admon. electronica	274	0,92%
Agradecimientos	138	0,47%
Tráfico. Infracciones	72	0,24%
Mobiliario urbano. Fuentes	47	0,16%
Tasas y Tributos	39	0,13%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Fuentes	36	0,12%
Mantenimiento	35	0,12%
Pavimentación. Accesos obras	34	0,11%
Asuntos Sociales	31	0,10%
Pavimentación. Arreglo calzadas	30	0,10%
Autobuses urbanos	29	0,10%
Formación y empleo	23	0,08%
Aparcamientos	22	0,07%
Alcantarillado	18	0,06%
Policía. Vigilancia policial	18	0,06%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Cultura	15	0,05%
Fugas de agua	14	0,05%
Licencias	14	0,05%
T. Embargos	14	0,05%
Señalización viaria. Nueva señalización	12	0,04%
Jardines. Arboles	11	0,04%
Jardines. Limpieza	11	0,04%
Otros	11	0,04%
Jardines. Parque canino	10	0,03%
Ocupación vía pública	10	0,03%
Presupuestos participativos	9	0,03%
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,03%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	9	0,03%
Información Sanitaria	8	0,03%
Jardines. Zonas verdes	8	0,03%
Planeamiento Urbanístico	7	0,02%
Ruidos	7	0,02%
Mobiliarios Urbanos	6	0,02%
Calles. Recogida de enseres	6	0,02%
Innovación y Comercio	5	0,02%
Medio Ambiente	5	0,02%
Alumbrado público	5	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	3	0,01%
Solares	3	0,01%
Turismo. Fiestas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%
Olores	3	0,01%
Jardines. Plagas	3	0,01%
Bicicletas	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Salud. Cucarachas	2	0,01%
Salud. Animales diversos	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,01%
Relaciones oficiales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bolardos	2	0,01%
Salud. Perros	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Contenedores. Arreglo	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Semáforos. Averías	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	1	0,00%
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,00%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Salud	1894	6,39%
Salud. Ratas	482	1,63%
Salud. Cucarachas	395	1,33%
Salud. Palomas	301	1,02%
Salud. Animales diversos	168	0,57%
Salud. Solares	167	0,56%
Salud. Gatos	119	0,40%
Solares	60	0,20%
Salud. Perros	42	0,14%
Jardines. Limpieza	26	0,09%
Calles. Limpieza	24	0,08%
Salud. Inspecciones. Domicilios	18	0,06%
Información	11	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Jardines. Arboles	10	0,03%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	10	0,03%
Policía. Vigilancia policial	8	0,03%
Jardines. Plagas	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Calles. Recogida de enseres	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Olores	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Autobuses urbanos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Gabinete movilidad	1653	5,58%
Señalización viaria. Nueva señalización	699	2,36%
Señalización viaria. Mantenimiento	248	0,84%
Aparcamientos	143	0,48%
Bicicletas	112	0,38%
Información	75	0,25%
Semáforos. Averías	61	0,21%
Mantenimiento	42	0,14%
Mobiliarios Urbanos	38	0,13%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	36	0,12%
Semáforos. Nuevas instalaciones	30	0,10%
Policía. Vigilancia policial	19	0,06%
Pavimentación. Accesos obras	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	15	0,05%
Pavimentación. Arreglo calzadas	14	0,05%
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,04%
Mobiliario urbano. Vallas	10	0,03%
Mobiliario urbano. Bolardos	7	0,02%
Mobiliario urbano. Cartelera	6	0,02%
Ocupación vía pública	6	0,02%
Agradecimientos	6	0,02%
Otros	5	0,02%
Tráfico. Infracciones	4	0,01%
Planeamiento Urbanístico	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Ruidos	3	0,01%
Contenedores. Ubicación	3	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Innovación y Comercio	3	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,01%
Salud. Palomas	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Contenedores. Limpieza	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Tasas y Tributos	2	0,01%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Mobiliario urbano. Jardineras		0,00%
Alumbrado Público	990	3,34%
Alumbrado público	919	3,10%
Mantenimiento	16	0,05%
Agradecimientos	6	0,02%
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,01%
Información	3	0,01%
Jardines. Parque canino	2	0,01%
Jardines. Mobiliario	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Contenedores. Ubicación	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Presupuestos participativos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Atencion al Contribuyente	452	1,53%
Tasas y Tributos	380	1,28%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	49	0,17%
Tráfico. Infracciones	7	0,02%
Admon. electronica	7	0,02%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Participación ciudadana	445	1,50%
Centros cívicos. Actividades	207	0,70%
Presupuestos participativos	72	0,24%
Información	53	0,18%
Centros cívicos. Instalaciones	43	0,15%
Otros	17	0,06%
Agradecimientos	7	0,02%
Admon. electronica	5	0,02%
Jardines. Zonas verdes	4	0,01%
Mantenimiento	4	0,01%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Centros escolares	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Salud. Cucarachas	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%
Jardines. Parque canino	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Jardines. Aparatos Biosaludables	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,00%
Auvasa	412	1,39%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Autobuses urbanos	369	1,25%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Información	4	0,01%
Calles. Limpieza	3	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	3	0,01%
Agradecimientos	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Medio Ambiente	1	0,00%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Medio Ambiente	386	1,30%
Medio Ambiente	76	0,26%
Olores	73	0,25%
Ruidos	57	0,19%
Solares	49	0,17%
Información	30	0,10%
Salud. Solares	15	0,05%
Jardines. Limpieza	8	0,03%
Licencias	8	0,03%
Jardines. Arboles	7	0,02%
Salud. Animales diversos	7	0,02%
Otros	7	0,02%
Mantenimiento	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	6	0,02%
Calles. Limpieza	5	0,02%
Alcantarillado	4	0,01%
Policía. Vigilancia policial	4	0,01%
Fugas de agua	3	0,01%
Formación y empleo	3	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Ocupación vía pública	3	0,01%
Turismo. Fiestas	2	0,01%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños		0,00%
Planeamiento Urbanístico		0,00%
Mobiliarios Urbanos		0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas		0,00%
Deportes	342	1,15%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	82	0,28%
Inst. deportivas. Mantenimiento	81	0,27%
Información	31	0,10%
Inst. deportivas. Piscinas actividades	31	0,10%
Inst. deportivas. Mobiliario	28	0,09%
Inst. deportivas. Limpieza	25	0,08%
Alumbrado público	10	0,03%
Información Sanitaria	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Bicicletas	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,00%
Salud. Gatos	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Formación y empleo		0,00%
Policía. Vigilancia policial		0,00%
Planeamiento y Cartografía	307	1,04%
Planeamiento Urbanístico	58	0,20%
Información	50	0,17%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	25	0,08%
Jardines. Limpieza	18	0,06%
Jardines. Arboles	17	0,06%
Salud. Solares	12	0,04%
Jardines. Zonas verdes	11	0,04%
Calles. Limpieza	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	10	0,03%
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,03%
Solares	9	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Pavimentación. Accesos obras	7	0,02%
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,02%
Mobiliarios Urbanos	4	0,01%
Señalización viaria. Nueva señalización	4	0,01%
Jardines. Zonas de juego de niños	4	0,01%
Medio Ambiente	3	0,01%
Otros	3	0,01%
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,01%
Jardines. Mobiliario	3	0,01%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	3	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Jardines. Plagas	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,01%
Cultura	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	2	0,01%
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,01%
Ruidos	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Fugas de agua	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,00%
Placas calles	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Disciplina Vial	295	1,00%
Tráfico. Infracciones	268	0,90%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Información	15	0,05%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Otros	2	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Población	292	0,99%
Información	250	0,84%
Placas calles	32	0,11%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,00%
Fm. de Cultura	241	0,81%
Turismo. Fiestas	106	0,36%
Cultura	86	0,29%
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,03%
Agradecimientos	8	0,03%
Información	8	0,03%
Mantenimiento	7	0,02%
Turismo. Información	5	0,02%
Alumbrado público	3	0,01%
Mobiliarios Urbanos	3	0,01%
Admon. electronica	2	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Jardines. Mobiliario	1	0,00%
Licencias urbanísticas y ambientales	222	0,75%
Licencias	75	0,25%
Salud. Solares	29	0,10%
Inspección Técnica Edificios	22	0,07%
Información	18	0,06%
Mantenimiento	18	0,06%
Solares	12	0,04%
Policía. Vigilancia policial	9	0,03%
Medio Ambiente	4	0,01%
Calles. Limpieza	4	0,01%
Jardines. Arboles	4	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid
Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Jardines. Limpieza	4	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Aparcamientos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Ocupación vía pública	2	0,01%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Salud. Animales diversos	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,00%
Salud. Ratas	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Educación	207	0,70%
Centros escolares	85	0,29%
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	45	0,15%
Información	22	0,07%
Calles. Limpieza	8	0,03%
Pavimentación. Arreglo aceras	7	0,02%
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,02%
Centros cívicos. Actividades	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Jardines. Zonas verdes	3	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Igualdad e Infancia	3	0,01%
Jardines. Limpieza	2	0,01%
Jardines. Arboles	2	0,01%
Información Sanitaria	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Relaciones oficiales	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Jardines. Averías de riego	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Contenedores. Limpieza	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Urbanística información	193	0,65%
Información	122	0,41%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Licencias	48	0,16%
Planeamiento Urbanístico	12	0,04%
Otros	3	0,01%
Inspección Técnica Edificios	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Mantenimiento	1	0,00%
Gabinete de gobierno	185	0,62%
Información	69	0,23%
Relaciones oficiales	30	0,10%
Otros	13	0,04%
Información Sanitaria	10	0,03%
Agradecimientos	7	0,02%
Placas calles	6	0,02%
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,02%
Mantenimiento	5	0,02%
Tasas y Tributos	4	0,01%
Aparcamientos	3	0,01%
Autobuses urbanos	3	0,01%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Bicicletas	2	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Jardines. Plagas	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Contenedores. Ubicación	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Calles. Recogida de enseres	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Jardines. Fuentes	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Medio Ambiente	1	0,00%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Cultura	1	0,00%
Ocupación vía pública	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes		0,00%
Servicios Sociales	166	0,56%
Asuntos Sociales	136	0,46%
Información	15	0,05%
Policía. Vigilancia policial	6	0,02%
Información Sanitaria	3	0,01%
T. Embargos	1	0,00%
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Personal	159	0,54%
Formación y empleo	139	0,47%
Información	20	0,07%
Innovación y Comercio	159	0,54%
Innovación y Comercio	94	0,32%
Información	22	0,07%
Mantenimiento	14	0,05%
Pavimentación. Arreglo aceras	4	0,01%
Alumbrado público	3	0,01%
Jardines. Averías de riego	3	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Mobiliarios Urbanos	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Bicicletas	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Solares	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Concejalía de Turismo	147	0,50%
Turismo. Fiestas	60	0,20%
Cultura	32	0,11%
Turismo. Información	19	0,06%
Información	13	0,04%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	6	0,02%
Mobiliarios Urbanos	5	0,02%
Policía. Vigilancia policial	2	0,01%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,00%
Ruidos	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Aparcamientos	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Arboles	1	0,00%
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Medio Ambiente		0,00%
Placas calles		0,00%
Ocupacion via publica	140	0,47%
Ocupación vía pública	55	0,19%
Información	23	0,08%
Pavimentación. Accesos obras	20	0,07%
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,03%
Aparcamientos	8	0,03%
Policía. Vigilancia policial	5	0,02%
Mantenimiento	4	0,01%
Turismo. Fiestas	4	0,01%
Pavimentación. Arreglo aceras	3	0,01%
Ruidos	2	0,01%
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,01%
Turismo. Información	1	0,00%
Información Sanitaria	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Gestion Recaudatoria: Procedimiento	123	0,42%
T. Embargos	74	0,25%
Tasas y Tributos	28	0,09%
Información	14	0,05%
Tráfico. Infracciones	5	0,02%
Licencias	1	0,00%
Pavimentación. Accesos obras	1	0,00%
Gobierno y Gestión Patrimonial	104	0,35%
Aparcamientos	26	0,09%
Información	17	0,06%
Mobiliarios Urbanos	15	0,05%
Mantenimiento	11	0,04%
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	6	0,02%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	3	0,01%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Otros	3	0,01%
Jardines. Zonas verdes	2	0,01%
Fugas de agua	2	0,01%
Asuntos Sociales	2	0,01%
Alumbrado público	2	0,01%
Inspección Técnica Edificios	2	0,01%
Agradecimientos	2	0,01%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Jardines. Limpieza	1	0,00%
Innovación y Comercio	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Calles. Pintadas edificios	1	0,00%
Alcantarillado	1	0,00%
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,00%
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,00%
Atención a la familia	65	0,22%
Asuntos Sociales	37	0,12%
Información	15	0,05%
Agradecimientos	2	0,01%
Mantenimiento	2	0,01%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Formación y empleo	1	0,00%
Igualdad e Infancia	1	0,00%
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,00%
Centros cívicos. Actividades	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Alumbrado público	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Igualdad e Infancia	38	0,13%
Centros cívicos. Actividades	11	0,04%
Igualdad e Infancia	11	0,04%
Información	10	0,03%
Mantenimiento	1	0,00%
Turismo. Fiestas	1	0,00%
Otros	1	0,00%
Agradecimientos	1	0,00%
Centros escolares	1	0,00%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
V.I.V.A.	29	0,10%
VIVA	14	0,05%
Información	5	0,02%



Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica

Tema	CONTESTADAS	%
Mantenimiento	3	0,01%
Asuntos Sociales	1	0,00%
Planeamiento Urbanístico	1	0,00%
Pavimentación. Arreglo calzadas	1	0,00%
Policía. Vigilancia policial	1	0,00%
Licencias	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Olores	1	0,00%
Salud. Solares		0,00%
Pavimentación. Arreglo aceras		0,00%
Admon. electronica		0,00%
Otros		0,00%
Gestion ingresos: Procedimiento	17	0,06%
T. Embargos	14	0,05%
Información	3	0,01%
Control de ingresos	16	0,05%
Tasas y Tributos	12	0,04%
Información	2	0,01%
Tráfico. Infracciones	1	0,00%
Admon. electronica	1	0,00%
Inventario. Secretaría	6	0,02%
Jardines. Zonas verdes	1	0,00%
Tasas y Tributos	1	0,00%
Salud. Solares	1	0,00%
Cultura	1	0,00%
Calles. Limpieza	1	0,00%
Información	1	0,00%
información y Registro		0,00%
Información		0,00%
Total general	29638	100,00%