

PLAN DE ACCIÓN 2023

PLAN DE CONVIVENCIA CIUDADANA INTERCULTURAL

Valladolid – enero 2023

Eje estratégico: Normalización e Igualdad de oportunidades

Área de acogida y promoción social

Objetivo: Proporcionar protección y apoyo a las personas y familias en situaciones de crisis a través de la intervención social

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Atención social desde la red de CEAS de la ciudad a las personas en situación de necesidad, con acceso a las prestaciones y servicios de manera normalizada.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de personas inmigrantes atendidas Número prestaciones solicitadas por estas Número de servicios a los que se las ha derivado (prestaciones y los servicios)
Atención social desde el Programa de Indomiciliados y Transeúntes a las personas inmigrantes sin domicilio.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de personas inmigrantes atendidas Número prestaciones solicitadas por estas Número de servicios a los que se las ha derivado (prestaciones y los servicios)
Trabajo en red desde los servicios municipales, en coordinación con las entidades sociales del sector, a fin de garantizar una intervención global y evitar duplicidades.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de reuniones de coordinación/número de llamadas telefónicas
Amparo a las personas susceptibles de refugio y protección internacional, poniendo a su disposición la red de servicios sociales de la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de personas susceptible de refugio y protección internacional atendidas en alojamientos municipales Número de reuniones de coordinación desarrolladas

Eje estratégico: Normalización e Igualdad de oportunidades

Área de igualdad de oportunidades

Objetivo: Proporcionar servicios de atención, información y asesoramiento, además de formación y aprendizaje en las necesidades específicas a los colectivos de personas inmigrantes, así como la realización de actuaciones tendentes a mejorar sus condiciones

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Estudio de solicitudes y elaboración de informes de arraigo social	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de informes elaborados
Servicio de traducción e interpretación en las lenguas más representativas de la ciudad para la realización de trámites y acceso a servicios.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de personas beneficiarias/Número de traducciones realizadas Número de acompañamientos para la realización de trámites o servicios
Información en materia de vivienda	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de informaciones dadas en materia de vivienda
Información sobre recursos de la ciudad de Valladolid, destinados a las necesidades específicas del colectivo de personas inmigrantes, a través de la actualización periódica de la guía de recursos.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Elaboración de la guía de recursos en formato digital, que permita su actualización periódica.
Aprendizaje del idioma español a través de la inclusión de esta actuación en las subvenciones a proyectos realizados por entidades sin ánimo de lucro.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de proyectos subvencionados
Formación en valores constitucionales y estatutarios de Castilla y León, así como en los referentes culturales de la ciudad de Valladolid.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Cultura y Turismo	Impartición de un curso formativo anual Número de visitas guiadas al Museo de la Ciencia para colectivos que lo soliciten
Promoción y fomento del conocimiento de la diversidad y multiculturalidad de la ciudad, favoreciendo el intercambio de conocimientos y la difusión de contenidos culturales, educativos y sociales	Área de Cultura y Turismo -Fundación Casa de la India	Número de actuaciones o eventos Número de colectivos o centros Número de participantes

Formación en estructuras de participación en la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones formativas Número de participantes
Acciones de sensibilización y divulgación sobre materias relacionadas con el mercado de trabajo, derechos y deberes laborales y la igualdad en el acceso al empleo	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Encuentro-jornada Número de personas participantes (hombres y mujeres)
Impulso de actuaciones de visibilización y empoderamiento de las mujeres culturalmente diversas, realizando actividades que combatan la discriminación múltiple que padecen.	Área de Servicios Sociales Área de Educación, Infancia, Juventud e Igualdad	Encuentro -jornada Número de participantes (hombres y mujeres)

Eje estratégico: Convivencia Intercultural

Área de gestión de la diversidad

Compromiso político con la diversidad

Objetivo: Implicar a la ciudadanía en el respeto a la diversidad a través del liderazgo y compromiso político

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Compromiso de estudio de las recomendaciones emitidas por el Observatorio Municipal de Derechos Humanos en lo relativo a las personas migrantes, refugiadas, víctimas de trata y minorías étnicas.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Jornada de análisis de derechos humanos en colaboración con la UVA – número de participantes (hombres y mujeres)
Pronunciamientos institucionales a favor de una sociedad diversa y cohesionada.	Todas las Áreas Municipales / Alcaldía	Número de pronunciamientos realizados
Desarrollo de programas y actuaciones que incidan en el intercambio del conocimiento de la diversidad y multiculturalidad.	Concejalía de Cultura y Turismo -Fundación Casa de la India	Número de programas Número de actuaciones
Conmemoración y celebración de días señalados a favor de la convivencia ciudadana y de rechazo de actitudes intolerantes (día internacional de la eliminación y la discriminación racial, día mundial de la diversidad cultural para el diálogo y el desarrollo, día mundial de los refugiados, etc.).	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Enumeración de días Número de actuaciones realizadas Número de participantes

Perspectiva intercultural del Ayuntamiento de Valladolid

Objetivo: Divulgar el modelo de sociedad intercultural en las muestras culturales y otras actuaciones municipales.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Incorporación de la perspectiva intercultural en las actividades culturales y ciudadanas municipales.	Área de Cultura y Turismo Área de Participación Ciudadana y Deportes	Número de actividades culturales y ciudadanas en las que se incluye la perspectiva intercultural
Incorporación de personas de variado origen cultural a los huertos ecológicos municipales para desempleados, como práctica social de convivencia y participación, favoreciendo su gestión como espacio comunal intercultural, compartiendo experiencias y objetivos.	Área de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	Número de personas inmigrantes incorporadas a los huertos ecológicos
Incorporación de elementos interculturales, que promuevan la participación de la población inmigrante y la difusión de su singularidad, en los eventos educativos y culturales celebrados en la ciudad.	Área de Cultura y Turismo -Fundación Casa de la India	Número de actuaciones o eventos Número de colectivos o centros Número de participantes
Incorporación del enfoque intercultural y de convivencia en la diversidad en la oferta formativa de este Ayuntamiento.	Área de Planificación y Recursos	Número de actividades formativas realizadas que incluyan el enfoque intercultural y de convivencia en la diversidad Número de participantes en las actividades formativas Número de horas de formación.

Pertenenencia a redes comprometidas con la diversidad

Objetivo: Optimizar la convivencia en la diversidad a través del trabajo desarrollado en distintas redes municipales.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Incorporación y pertenencia a redes locales a favor de los Derechos Humanos y de fomento de una sociedad diversa en todas sus perspectivas, asumiendo los compromisos de "Ciudades por los Derechos Humanos".	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Redes en las que se participa o a las que se pertenece
Elaboración de dossiers, cuestionarios, informes, estudios, etc. relacionados con la pertenece a las redes sobre diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de documentos realizados (tipo, periodicidad, etc.) Número de encuentros y reuniones
Participación en los foros de debate impulsados por estas redes.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de foros a los que se asistió
Pertenencia a las Comisiones Técnicas en las que participan las entidades locales y otras administraciones, junto con las organizaciones sociales.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de comisiones técnicas a las que se pertenece/Número de reuniones

Formación del personal y representación política del Ayuntamiento

Objetivo: Mejorar las competencias de las personas responsables de la administración municipal en la gestión de la diversidad.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Desarrollo de acciones formativas (cursos, foros, seminarios, etc.) relacionadas con la gestión de la diversidad y la promoción de la interculturalidad	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones realizadas Número de asistentes a las mismas
Desarrollo de acciones formativas sobre igualdad y no discriminación	Área de Planificación y Recursos Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones realizadas Número de asistentes a las mismas

Gestión de la diversidad en las organizaciones sociales, empresariales y movimiento asociativo

Objetivo: Contribuir a la gestión eficaz de la diversidad en asociaciones, organizaciones sociales y en el ámbito empresarial de Valladolid.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Desarrollo de acciones formativas sobre las técnicas de la gestión de la diversidad al movimiento asociativo, organizaciones sociales de la ciudad y otros colectivos	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones desarrolladas Número de organizaciones asistentes Número de participantes
Ayuda en la implementación de proyectos de gestión de la diversidad en asociaciones y organizaciones sociales de la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número actuaciones desarrolladas
Acciones de difusión y promoción de la gestión de la diversidad entre el tejido empresarial de la ciudad.	Área de Planificación y Recursos Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones realizadas/Número de asistentes a las mismas

Visualización de la diversidad

Objetivo: Concienciar a la ciudadanía de las oportunidades que ofrece una sociedad diversa.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Identificación y reconocimiento de personas o entidades comprometidas con los valores de convivencia y respeto a la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Reconocimiento
Inclusión de las festividades de determinados colectivos en el calendario de la ciudad, incentivando su apertura a toda la ciudadanía.	Área de Cultura y Turismo - Fundación Casa de la India	Número de eventos incorporados al calendario de la ciudad

Respeto a la diversidad religiosa

Objetivo: Promover actitudes de respeto a la diversidad religiosa involucrando a los representantes de las comunidades religiosas en la gestión compartida de la misma.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Compromiso de designación de un interlocutor del Ayuntamiento con las entidades religiosas y puesta en conocimiento de este hecho a las entidades.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Participación Ciudadana y Deportes	Designación de un interlocutor e información a entidades
Encuentros de participación con representantes de las comunidades religiosas a través de la creación de una mesa por la diversidad religiosa.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de encuentros
Participación de los representantes políticos del Ayuntamiento en actos que puedan visibilizar y normalizar las distintas prácticas religiosas de la ciudad e incorporación de los representantes de las comunidades religiosas en aquellos actos públicos del Ayuntamiento en que por su naturaleza sea oportuno.	Todas las Áreas Municipales / Alcaldía	Número de actuaciones o eventos Número de colectivos o centros Número de participantes
Apoyo y promoción de actividades de diálogo para comprender los múltiples aspectos religiosos	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Cultura y Turismo - Fundación Casa de la India	Número de actuaciones o eventos Número de colectivos o centros Número de participantes
Fomento de la igualdad de trato para la utilización de espacios y equipamientos municipales por parte de las entidades religiosas.	Área de Participación Ciudadana y Deportes	Número de actividades realizadas
Creación de las condiciones necesarias para dar cabida a los distintos ritos funerarios de cada confesión, según la legislación vigente en cada momento.	Área de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	Condiciones creadas

Eje estratégico: Convivencia Intercultural

Área de Mediación

Mediadores para resolver conflictos de convivencia

Objetivo: Favorecer una convivencia ciudadana en la diversidad a través de la resolución de conflictos.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Servicio de mediación comunitaria intercultural con actuaciones mediadoras en ámbito educativo, comunitario y otros ámbitos de convivencia.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de mediaciones realizadas en los ámbitos descritos Número de personas beneficiadas

Formación en mediación

Objetivo: Contribuir a la convivencia ciudadana innovando y perfeccionando la intervención de distintos agentes mediadores a través de la formación.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Sesiones informativas y formativas destinadas al personal municipal y de las organizaciones sociales en materia de mediación	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de actividades desarrolladas Número de participantes (hombres y mujeres)
Desarrollo de acciones formativas e informativas dirigidas al tejido asociativo, con especial incidencia en las asociaciones vecinales.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Participación Ciudadana y Deportes Área de Educación, Infancia, Juventud e Igualdad	Número de acciones formativas Numero de asociaciones participantes

Mediación y convivencia en barrios

Objetivo: Facilitar la convivencia en la diversidad superando la mera coexistencia entre individuos y grupos, fomentando la pertenencia al territorio.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Creación de grupos de dinamización social, liderados desde el Ayuntamiento con la participación de vecinos, asociaciones y organizaciones ubicadas en los barrios. Formación hacia agentes de cambio.	Área de Participación Ciudadana y Deportes	Número de grupos creados Número de acciones desarrolladas
Inclusión de la diversidad social en la agenda de los consejos sociales de barrio.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de actividades incluidas
Programas de animación intercultural vinculados a grupos de adultos e infancia de CEAS.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de participantes (mujeres y hombres) Número de talleres realizados
Impulso de iniciativas que permitan poner en valor la historia de los barrios tendentes a promover el sentimiento de pertenencia.	Área de Participación Ciudadana y Deportes	Número de actividades desarrolladas
Apoyo a los proyectos de mejora de la convivencia en los barrios desarrollados por las asociaciones vecinales, a través de subvenciones, fomentando como uno de los criterios de valoración los proyectos que contemplen la doble discriminación mujer inmigrante en sus actuaciones	Área de Participación Ciudadana y Deportes	Proyectos subvencionados

Red de Mediación Antirumores

Objetivo: Favorecer una convivencia cohesionada y libre de rumores, prejuicios y falsos estereotipos.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Creación de una red antirumores en diferentes espacios de convivencia vecinal	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de redes creadas Número de participantes (mujeres y hombres)

Desarrollo es espacios de intercambio y formación para agentes implicados	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de encuentros formativos Número de participantes (mujeres y hombres)
---	--	--

Eje estratégico: Convivencia Intercultural		
Área de prevención y sensibilización		
Prevención de radicalismos y delitos de odio		
Objetivo: Prevenir actitudes intolerantes que pueden desembocar en delitos de odio a través de acciones de sensibilización destinadas a jóvenes.		
ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Implementación de acciones sensibilizadoras a desarrollar en centros de educación secundaria de la ciudad y en otros ámbitos.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de talleres Número de participantes (hombres y mujeres)
Celebración de una jornada anual de convivencia y conocimiento de la diversidad cultural, entre el alumnado de centros de Educación Secundaria de la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de centros Número de participantes (mujeres y hombres)
Formación a Policía municipal y personal de Servicios Sociales para la prevención, detección y denuncia de los delitos de odio.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Planificación y Recursos	Número de actividades formativas realizadas sobre prevención, detección y denuncia de los delitos de odio Número de participantes en las actividades formativas Número de horas de formación
Inclusión en la programación de ocio y tiempo libre juvenil de actividades lúdicas destinadas a fomentar actitudes de respeto a la diversidad y prevención de la discriminación y los delitos de odio	Área de Participación Ciudadana y Deportes	Número de actividades desarrolladas

Muestras de diversidad cultural

Objetivo: Concienciar sobre la riqueza cultural que aporta la diversidad al municipio de Valladolid.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Celebración de un evento anual a favor de la diversidad cultural que reúna actividades lúdicas y genere espacios de encuentro para la ciudadanía.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de actuaciones Número de participantes (mujeres y hombres)
Realización de actividades culturales, festivas y lúdicas en distintas zonas de la ciudad en colaboración con las organizaciones sociales y el tejido asociativo	Área de Cultura y Turismo Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Actuaciones del aula intercultural Número de actuaciones en las que se participa
Expresiones interculturales y diversas con cabida en la programación de actividades culturales de la ciudad, especialmente procedentes de artistas de origen migrante asentados en el municipio.	Área de Cultura y Turismo	Número de actuaciones realizadas
Promoción de actividades culturales, institucionales y formativas, para la convivencia intercultural, contando con la Casa de la India, entre otros recursos, como centro de divulgación de su cultura en nuestro municipio.	Área de Cultura y Turismo - Fundación Casa de la India	Número de actuaciones o eventos Número de colectivos o centros Número de participantes

Módulos educativos por la diversidad

Objetivo: Contribuir a la formación de los menores como "ciudadanos y ciudadanas" capaces de afrontar la convivencia en un mundo complejo y dinámico, comprometido con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Desarrollo de módulos educativos por la diversidad en centros escolares de primaria, secundaria, bachillerato y formación profesional, dirigidos al alumnado y a las ampas.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de módulos desarrollados Número de participantes (niñas y niños) Número de centros
Realización de actividades de sensibilización destinadas a menores, con una metodología lúdica y cultural, que refuercen el valor de la convivencia en la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de colegios implicados Número de participantes (hombres y mujeres)

Eje estratégico: Convivencia Intercultural

Área de ciudadanía y participación

Empoderamiento de la población inmigrante

Objetivo: Impulsar el empoderamiento de la población migrante a través de sus asociaciones.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Participación en órganos de participación municipal por parte de asociaciones y entidades de personas inmigrantes y minorías étnicas.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de entidades que participan en las mesas del Consejo de Servicios Sociales (personas inmigrantes y comunidad gitana)
Impulso de la participación activas de las asociaciones de colectivos diversos en los actos municipales a favor de la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de medidas dirigidas a impulsar su participación Número de actos en los que participan

Apoyo técnico y formación a las asociaciones de colectivos diversos en la mejora de su gestión y su capacidad de desarrollo de proyectos.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de apoyos ofrecidos Número de sesiones formativas en gestión y desarrollo de proyectos
---	--	--

Estrategia comunicativa para dar valor a la diversidad		
Objetivo: Promover actitudes cívicas que fortalezcan una sociedad vallisoletana diversa a través de comunicaciones municipales.		
ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Diseño, implementación y evaluación de una estrategia comunicativa que ponga en valor la contribución social de la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria / Gabinete de Gobierno y Relaciones / Alcaldía	Realización de la estrategia comunicativa

Compromiso por la diversidad en los medios de comunicación		
Objetivo: Implicar a los medios de comunicación en el fomento de los valores de convivencia y respeto.		
ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Encuentro de trabajo, análisis, reflexión e intercambio de buenas prácticas con los medios de comunicación o centros educativos.	Área de Servicios Sociales / Gabinete de Gobierno y Relaciones	Número de personas participantes (mujeres y hombres) Número de medios participantes
Invitación a los medios de comunicación local a los actos relacionados con la gestión de la diversidad.	Área de Servicios Sociales / Gabinete de Gobierno y Relaciones	Número de actos en los que se cursa invitación