



CON SOLO PULSAR UN BOTÓN,  
NOS TENDRÁS A TU LADO.

CON SOLO PULSAR UN BOTÓN,  
NOS TENDRÁS A TU LADO.

## Servicio de Teleasistencia del Ayuntamiento de Valladolid

El Ayuntamiento de Valladolid dispone del **Servicio de Teleasistencia**, que conecta a las personas mayores, desde su domicilio, con un centro de atención específicamente preparado para dar solución a la necesidad presentada, bien a través del propio servicio o movilizando otros recursos (contactos del entorno, sanitarios, emergencias, etc).

Solo se necesita que en el domicilio se disponga de línea telefónica y, cumplido ese requisito, el Ayuntamiento puede instalar un pequeño equipamiento que permite la comunicación inmediata con el centro de atención con solo pulsar un botón, durante las **24 horas al día, los 365 días al año** y que, además, puede enviar ayuda al domicilio de la persona mayor cuando sea preciso.

Este servicio posibilita a las personas usuarias que continúen residiendo en su medio habitual con la garantía de unas condiciones mínimas de **seguridad y asistencia inmediata en situaciones de emergencia**.

Solicita información en el  
**TELÉFONO GRATUITO**  
**900 828 040**



## Servicio de Teleasistencia del Ayuntamiento de Valladolid

Solicita información en el  
**TELÉFONO GRATUITO**  
**900 828 040**



Área de Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Valladolid



## Servicio de Teleasistencia del Ayuntamiento de Valladolid





CON SOLO PULSAR UN BOTÓN

NOS TENDRÁS A TU LADO



Facilitamos la vida independiente de las personas mayores, con enfermedad o con discapacidad.

Al pulsar este **sencillo emisor inalámbrico** se activará una llamada a la central.



24 h.  
365 días

SERVICIO DE TELEASISTENCIA

Un equipo humano de atención experta está disponible las 24 horas del día y todos los días del año... respondiendo a cualquier necesidad.

Seguimiento personalizado

LLAMADAS DE SEGUIMIENTO PERIÓDICAS

Además, realizamos llamadas de seguimiento periódicas, consultando en el instante el historial de la persona usuaria.

Custodia de llaves

ACCESO AL DOMICILIO EN CASOS DE EMERGENCIA

En caso de emergencia, accedemos al domicilio lo antes posible.

Respuesta inmediata

RÁPIDA ACTUACIÓN ANTE CUALQUIER URGENCIA

Contamos con unidad móvil, para acudir a su domicilio si fuera preciso en caso de urgencia doméstica.

Agenda y Recordatorios

ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA ADAPTADA A CADA PERSONA

Mantenemos una agenda actualizada, que gestiona citas médicas y otros seguimientos importantes.

Atención presencial en caídas

ASISTENCIA ESPECIALIZADA ANTE CAÍDAS

Ante una caída, disponemos de un equipo profesional, que ayuda a la persona usuaria cuando más le necesita.