

# INFORME DE EJECUCIÓN 2022

---

---

## PLAN DE CONVIVENCIA CIUDADANA INTERCULTURAL



## Eje estratégico: Normalización e Igualdad de oportunidades

### Área de acogida y promoción social

**Objetivo: Proporcionar protección y apoyo a las personas y familias en situaciones de crisis a través de la intervención social**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Atención social desde la red de CEAS de la ciudad a las personas en situación de necesidad, con acceso a las prestaciones y servicios de manera normalizada.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Las personas inmigrantes son atendidas en igualdad de condiciones que las personas autóctonas, acceden a los recursos y prestaciones del sistema en función de sus necesidades.
Atención social desde el Programa de Indomiciliados y Transeúntes a las personas inmigrantes sin domicilio.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	<b>Número de personas inmigrantes atendidas en alguno de los servicios (Primera acogida, comedor, albergue):</b> 788 personas (554 hombres y 234 mujeres) Se atendió a 76 familias con 109 menores. Personas con prestación de comedor: 702 personas (487 hombres y 215 mujeres) Personas con prestación de alojamiento en albergue: 386 personas (313 hombres y 73 mujeres) Personas con prestación de alojamiento en pensiones: 251 personas (111 hombres y 140 mujeres), se atendieron a 76 familias y 1 destinatario único.
Trabajo en red desde los servicios municipales, en coordinación con las entidades sociales del sector, a fin de garantizar una intervención global y evitar duplicidades.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se han mantenido un contacto estrecho con la red de entidades que prestan atención a las personas culturalmente diversas: Se ha mantenido coordinación con distintas entidades en la atención de personas sin domicilio, 85 personas fueron derivadas a atención jurídica y laboral y 251 personas fueron derivadas al servicio de desayuno, prestado por una entidad
Amparo a las personas susceptibles de refugio y protección internacional, poniendo a su disposición la red de servicios sociales de la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	El Ayuntamiento de Valladolid colabora en la atención a personas solicitantes de asilo y refugio con la cesión de 6 pisos, los mismos cuentan con 30 plazas. De forma trimestral se hace un seguimiento a las personas alojadas.

## Eje estratégico: Normalización e Igualdad de oportunidades

### Área de igualdad de oportunidades

**Objetivo: Proporcionar servicios de atención, información y asesoramiento, además de formación y aprendizaje en las necesidades específicas a los colectivos de personas inmigrantes, así como la realización de actuaciones tendentes a mejorar sus condiciones**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Información jurídica en los casos susceptibles de arraigo social y elaboración del pertinente informe.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	<b>Número de informes elaborados:</b> 297 personas (162 mujeres y 135 hombres) <b>Número de expedientes estudiados:</b> 322 (170 mujeres y 152 hombres)
Servicio de traducción e interpretación en las lenguas más representativas de la ciudad para la realización de trámites y acceso a servicios.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Este servicio se ofrecía a través de un contrato se dieron 25 intervenciones dirigidas a 58 personas procedentes de Marruecos, Ucrania, Pakistán, Bulgaria y Rumanía.
Información en materia de vivienda.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Los CEAS y el Servicio de Primera Acogida de personas Indomiliadas ofrece información actualizada de recursos en materia de vivienda (ayudas al alquiler, ayudas de emergencia social, alojamientos provisionales, etc.)
Información sobre recursos de la ciudad de Valladolid, destinados a las necesidades específicas del colectivo de personas inmigrantes, a través de la actualización periódica de la guía de recursos.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se trabajó en un folleto/guía a presentar en el primer trimestre de 2023.
Aprendizaje del idioma español a través de la inclusión de esta actuación en las subvenciones a proyectos realizados por entidades sin ánimo de lucro.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	<b>Subvencionados 3 proyectos</b> (Red Íncola, Asociación Vecinal Rondilla y Progestión)
Formación en valores constitucionales y estatutarios de Castilla y León, así como en los referentes culturales de la ciudad de Valladolid.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Cultura y Turismo	<b>Número de cursos realizados:</b> 10 de 30 horas (300 horas de formación) <b>Número de personas participantes:</b> 184 personas formadas (108 mujeres y 76 hombres).
Promoción y fomento del conocimiento de la diversidad y multiculturalidad de la ciudad, favoreciendo el intercambio de conocimientos y la difusión de contenidos culturales, educativos y sociales	Área de Cultura y Turismo -Fundación Casa de la India	Todos los eventos fomentan el conocimiento a la diversidad y multiculturalidad de la ciudad: <b>Número de actuaciones o eventos:</b> 111 <b>Número de participantes:</b> 10.543
Formación en estructuras de participación en la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Este contenido se ha impartido en los cursos de referentes culturales ocupando tres horas de la programación de cada curso.
Acciones de sensibilización y divulgación sobre materias relacionadas con el mercado de trabajo, derechos y deberes laborales y la igualdad en el acceso al empleo	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se han distribuido 250 agendas de búsqueda de empleo, con información sobre el acceso al mercado de trabajo.

<p>Desarrollo de actuaciones de promoción y reconocimiento de las trabajadoras/es de ciertos sectores laborales con destacada presencia de personas inmigrantes (sector doméstico, comercio, hostelería, etc.)</p>	<p>Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria</p>	<p>Actualización anual de la tabla salarial de empleados/as de hogar (colaboración, traducción y maquetación) Presentación y difusión de la campaña de personas empleadas en servicio doméstico 2022 (Elaboración de un vídeo, Impresión y distribución de 4.000 folletos y 400 carteles, emisión de cuñas de radio en tres emisoras, exhibición de vídeo en redes sociales, Colocación de 25 MUPIS)</p>
<p>Impulso de actuaciones de visibilización y empoderamiento de las mujeres culturalmente diversas, realizando actividades que combatan la discriminación múltiple que padecen.</p>	<p>Área de Servicios Sociales Área de Educación, Infancia, Juventud e Igualdad</p>	<p>Formación en administración digital a asociaciones de personas inmigrantes y gitanas: 15 participantes de 10 asociaciones. Número de acciones o eventos: 5 acciones <b>PIL (2022-2023)</b> (Plan de Inserción Laboral para mujeres especialmente vulnerables en riesgo de Exclusión y/o víctimas de Violencia de Género): 54 mujeres <b>Subvenciones Línea de Igualdad en 2022</b> a 5 entidades con proyectos que cumplen el objetivo de visibilización y empoderamiento de mujeres culturalmente diversas: Red Madre (349 mujeres), La Rondilla (61 mujeres), Red Íncola (1.686 mujeres) y Progestión (20 mujeres). El total de mujeres beneficiarias por estos proyectos ha sido: 2.116 mujeres <b>Convenio con Cáritas</b> "Casa de Acogida Nueva Esperanza" (2022): 15 mujeres <b>Convenio con ALBOR</b> (2022) para mujeres explotadas sexualmente: 346 mujeres atendidas y 4.444 intervenciones con las mujeres Nº participantes: 2.531 mujeres en total han participado y/o beneficiado de las distintas actuaciones.</p>

## Eje estratégico: Convivencia Intercultural

### Área de gestión de la diversidad

#### Compromiso político con la diversidad

**Objetivo: Implicar a la ciudadanía en el respeto a la diversidad a través del liderazgo y compromiso político**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Compromiso de estudio de las recomendaciones emitidas por el Observatorio Municipal de Derechos Humanos en lo relativo a las personas migrantes, refugiadas, víctimas de trata y minorías étnicas.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se han mantenido reuniones periódicas con el Observatorio de DDHH de la Universidad de Valladolid, que ha colaborado en la impartición de charlas relativas al derecho a la vivienda, derecho a la salud y derecho a la educación y derecho a la no discriminación, en las distintas jornadas realizadas a lo largo del 2022. Participación de 126 personas.
Pronunciamientos institucionales a favor de una sociedad diversa y cohesionada.	Todas las Áreas Municipales / Alcaldía	Se ha mantenido una presencia continua en redes sociales y página web con mensajes a favor de la diversidad en relación a las actuaciones del plan (3 ruedas de prensa, 18 notas de prensa, 5 actos institucionales, presencia continuada en redes sociales)
Promoción y fomento del conocimiento de la diversidad y multiculturalidad de la ciudad, favoreciendo el intercambio de conocimientos y la difusión de contenidos culturales, educativos y sociales	Área de Cultura y Turismo -Fundación Casa de la India	Todos los eventos fomentan el conocimiento a la diversidad y multiculturalidad de la ciudad: Número de actuaciones o eventos: 122 Número de participantes: 11.235
Desarrollo de programas y actuaciones que incidan en el intercambio del conocimiento de la diversidad y multiculturalidad.	Área de Cultura y Turismo -Fundación Casa de la India	Los programas de la Fundación Casa de la India desarrollan en su totalidad actuaciones donde inciden en el intercambio del conocimiento de la diversidad y a la promoción de actividades interculturales.

<p>Conmemoración y celebración de días señalados a favor de la convivencia ciudadana y de rechazo de actitudes intolerantes (día internacional de la eliminación y la discriminación racial, día mundial de la diversidad cultural para el diálogo y el desarrollo, día mundial de los refugiados, día del pueblo gitano etc.).</p>	<p>Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria</p>	<p><b>Día de la Mediación</b>, 21 de enero, Charlas formativas en mediación en el Centro de formación Gregorio Fernández para Integración social. 21 participantes (3 hombres y 18 mujeres)</p> <p><b>Día de la Eliminación de la Discriminación Racial y Étnica</b>, 21 de marzo. Acto institucional, elaboración de manifiesto y vinilos con frases de sensibilización con entidades sociales distribuidos a todos los centros municipales y entidades sociales. 200 participantes. Iluminación en naranja de la Casa Consistorial y Cúpula del Milenio. Colocación de una pancarta con el lema “Valladolid por la diversidad”</p> <p><b>Día del pueblo gitano</b>, 8 de abril. Colaboración y financiación a sus asociaciones y entidades. Acto conmemorativo en el río, lectura del manifiesto contra la discriminación la comunidad gitana y a favor de la convivencia, iluminación en verde y azul de la Casa Consistorial y celebración del partido de fútbol entre hombres gitanos y policías municipales, festival de actuaciones. 400 participantes</p> <p><b>Día del Refugiado</b>, 20 de junio. Elaboración del manifiesto con entidades de acogida a personas en situación de protección internacional. 20 participantes y colocación de pancarta en San Benito.</p> <p><b>Día ciudades por la vida, ciudades contra la pena de muerte</b>, 30 de noviembre, <b>en colaboración con Amnistía Internacional</b> lectura de manifiesto en acto institucional, iluminación en amarillo de la cúpula del Milenio de edificios y colocación de pancarta. 15 participantes.</p> <p><b>Día de los DDHH</b>, 12 de diciembre, Jornada de Derecho a la salud. 40 participantes</p> <p><b>Día del Migrante</b>, 16 de diciembre. Iluminación de la Cúpula del Milenio en verde. Elaboración manifiesto, ratificado por las entidades sociales, colocación de una pancarta y celebración del acto en el Salón de Plenos del Ayuntamiento. 40 participantes</p>
---	---	--

## Perspectiva intercultural del Ayuntamiento de Valladolid

**Objetivo: Divulgar el modelo de sociedad intercultural en las muestras culturales y otras actuaciones municipales**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Designación por las Concejalías del Ayuntamiento de las personas responsables a nivel institucional y técnico en relación con este Plan, que actuarán como agentes de impulso transversal en la gestión de la diversidad y promoción de la interculturalidad.	Todas las Áreas Municipales	Las áreas municipales han designado a una persona responsable de las acciones del plan de las que son competentes.
Incorporación de la perspectiva intercultural en las actividades culturales y ciudadanas municipales.	Área de Cultura y Turismo Área de Participación Ciudadana y Deportes	Los programas de la Fundación Casa de la India Incorporan en su totalidad actuaciones desde una perspectiva intercultural, abierta a la diversidad
Incorporación de personas de variado origen cultural a los huertos ecológicos municipales para desempleados, como práctica social de convivencia y participación, favoreciendo su gestión como espacio comunal intercultural, compartiendo experiencias y objetivos.	Área de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de personas inmigrantes incorporadas a los huertos ecológicos: 41 personas Zona Norte: 14 personas Zona Este: 24 personas Zona Sur: 1 persona Zona Oeste: 2 personas
Incorporación de elementos interculturales, que promuevan la participación de la población inmigrante y la difusión de su singularidad, en los eventos educativos y culturales celebrados en la ciudad.	Área de Cultura y Turismo -Fundación Casa de la India	Número de eventos desarrollados: Todos los eventos incorporan elementos interculturales y promueven la participación individual y colectiva de la población inmigrante (un claro ejemplo es la Comunidad India en Castilla y León. Tipo de eventos: educativos, culturales y de cooperación Colectivos representados: Estudiantes de los colegios e instintos de Valladolid y provincia participantes y otros colectivos.
Incorporación del enfoque intercultural y de convivencia en la diversidad en la oferta formativa de este Ayuntamiento.	Área de Planificación y Recursos	<b>Formación sobre gestión de la diversidad para personal de atención ciudadana</b> , de 30 horas con 20 participantes 19 mujeres y 1 hombre. <b>Formación en materia del sistema de protección internacional en España</b> , dirigido al personal municipal, con una duración de 12 horas, participaron 24 personas (2 hombres y 22 mujeres).

## Pertenenencia a redes comprometidas con la diversidad

**Objetivo: Optimizar la convivencia en la diversidad a través del trabajo desarrollado en distintas redes municipales**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Incorporación y pertenencia a redes locales a favor de los Derechos Humanos y de fomento de una sociedad diversa en todas sus perspectivas, asumiendo los compromisos de "Ciudades por los Derechos Humanos".	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Nuestro municipio participa en 6 redes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Red de municipios por la tolerancia</li> <li>- Red de ciudades refugio</li> <li>- Red europea de ciudades interculturales (RECI)</li> <li>- Red de ciudades por la vida y contra la pena de muerte</li> <li>- Red de entidades locales contra el racismo- Proyecto Learn</li> <li>- Comité asesor del Índice de inserción y diversidad cultural en la empresa de la red Acoge</li> </ul>
Elaboración de dossiers, cuestionarios, informes, estudios, etc. relacionados con la pertenencia a las redes sobre diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se ha elaborado documentación de distinto tipo: memorias, informes, cuestionarios de valoración, presentaciones, etc. Participación en la formación del proyecto LEARN de 20 horas. Participación en la formación de gestión de la diversidad religiosa en clave municipal de la FEMP de 20 horas.
Participación en los foros de debate impulsados por estas redes.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de foros a los que se asistió: 7 foros indicados en el apartado anterior.
Pertenencia a las Comisiones Técnicas en las que participan las entidades locales y otras administraciones, junto con las organizaciones sociales.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Comisión técnica de entidades de atención a personas inmigrantes: 17 reuniones - Comisión general (1), subcomisión de casos (11), subcomisión de empleo (4) y subcomisión jurídica (1).



## Formación del personal y representación política del Ayuntamiento

**Objetivo: Mejorar las competencias de las personas responsables de la administración municipal en la gestión de la diversidad.**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Desarrollo de acciones formativas (cursos, foros, seminarios, etc.) relacionadas con la gestión de la diversidad y la promoción de la interculturalidad	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones realizadas: 4 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso protección internacional</li> <li>- Curso de igualdad de trato y no discriminación</li> <li>- Formación anti-rumor policía</li> <li>- Formación agente anti-rumor</li> </ul> Número de asistentes a las mismas 80 personal de atención a la ciudadanía (69 mujeres y 11 hombres) y 27 policías (21 hombres y 6 mujeres)  Asistencia de las concejala delegada general y delegada especial del área al encuentro de Municipios por la Tolerancia con una comunicación de la Gestión de la Diversidad Religiosa.
Desarrollo de acciones formativas sobre igualdad y no discriminación	Área de Planificación y Recursos Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones realizadas: 1 curso Número de asistentes a las misma: 20 personas (19 mujeres y 1 hombre)

## Gestión de la diversidad en las organizaciones sociales, empresariales y movimiento asociativo

**Objetivo: Contribuir a la gestión eficaz de la diversidad en asociaciones, organizaciones sociales y en el ámbito empresarial de Valladolid**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Desarrollo de acciones formativas sobre las técnicas de la gestión de la diversidad al movimiento asociativo y organizaciones sociales de la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de acciones desarrolladas 8 formaciones en materia anti-rumor, igualdad de trato, no discriminación, etc. Número de participantes 90 personas (14 hombres y 76 mujeres) Grupos formales e informales (personas mayores, asociaciones vecinales, entidades sociales, etc.)
Acciones de difusión y promoción de la gestión de la diversidad entre el tejido empresarial de la ciudad.	Área de Innovación, Desarrollo Económico, Empleo y Comercio	Se ha realizado una jornada formativa: Gestión de la Diversidad en la empresa. Participaron como ponentes representantes de Global Equalitas, Clece, Secretariado Gitano e Íncola. Asistieron 23 personas (entres asistentes presenciales y online). De las cuales 20 eran mujeres y 3 hombres. Colaboración con la red Acoge en la presentación del índice de la inclusión y la diversidad cultural en la empresa. Asistieron 30 personas (22 mujeres y 8 hombres)

## Visualización de la diversidad

**Objetivo: Concienciar a la ciudadanía de las oportunidades que ofrece una sociedad diversa**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Identificación y reconocimiento de personas o entidades comprometidas con los valores de convivencia y respeto a la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	<u>17 reconocimientos</u> : a dos personas con motivo del día contra la discriminación racial y étnica; día del migrante y a 15 entidades sociales por su compromiso en el área de anti-rumor.
Promoción e impulso de experiencias exitosas de convivencia en la diversidad, especialmente vinculadas a un determinado barrio de la ciudad, a través de subvenciones.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se ha incluido como criterio de valoración el desarrollo de proyectos vinculados a barrios con alta presencia multicultural. Se han desarrollado distintas actividades dentro del Aula Intercultural.
Inclusión de las festividades de determinados colectivos en el calendario de la ciudad, incentivando su apertura a toda la ciudadanía.	Área de Cultura y Turismo - Fundación Casa de la India	<b>Inclusión en diferentes festividades:</b> Día internacional de los museos, SEMINCI, Sala de exposición de la Casa de la India, sala de exposición de San Benito, Día Internacional de la Paz, Día Internacional del Yoga, Club del Viajero, Día Internacional de la Mujer, Día de la Independencia de la India, Congreso Internacional La Escuela del poeta Rabindranth Tagore; Are ciencia e innovación educativa, Congreso Internacional del Transformación y Participación de Pajarillos Educa, India@75 Festival, Programa de centros de personas mayores, colectivos de salud mental. <b>Total: 14 actuaciones</b>

## Respeto a la diversidad religiosa

**Objetivo: Promover actitudes de respeto a la diversidad religiosa involucrando a los representantes de las comunidades religiosas en la gestión compartida de la misma**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Compromiso de designación de un interlocutor del Ayuntamiento con las entidades religiosas y puesta en conocimiento de este hecho a las entidades.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Participación Ciudadana y Deportes	Se ha puesto en marcha la Mesa municipal de Diversidad Religiosa, que ha celebrado dos sesiones en 2022 (3 de marzo y 26 de octubre de 2022) con la participación de 11 confesiones religiosas. Siendo el interlocutor el equipo técnico de la Concejalía de Convivencia y Mediación Intercultural
Participación de los representantes políticos del Ayuntamiento en actos que puedan visibilizar y normalizar las distintas prácticas religiosas de la ciudad e incorporación de los representantes de las comunidades religiosas en aquellos actos públicos del Ayuntamiento en que por su naturaleza sea oportuno.	Todas las Áreas Municipales / Alcaldía	Asistencia de representantes políticos las actividades desarrolladas en el Programa Valladolid Plural, cuatro visitas a espacios de culto de distintas religiones y otros actos.

<p>Promoción de actividades de diálogo para comprender los múltiples aspectos religiosos</p>	<p>Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Cultura y Turismo- Fundación Casa de la India</p>	<p>Se colaboró con la entidad Red Íncola, Fundación la Merced y la Fundación Pluralismo y Convivencia en el desarrollo del proyecto <b>Valladolid-plural</b>, con la organización de un encuentro de diversidad religiosa y la visita a lugares de culto.</p> <p><b>Jornada sobre el derecho a la libertad Religiosa</b>, celebrado el 14 de noviembre con la participación de renombrados juristas, técnicos especialistas en la materia y distintas confesiones religiosas del municipio. Participaron 77 personas.</p> <p><b>Elaboración y publicación de una web</b> de la diversidad religiosa en Valladolid, con un calendario de celebraciones religiosas de todas las confesiones presentes en la ciudad.</p> <p><a href="http://diversidadreligiosavalladolid.com">Diversidad religiosa – Valladolid (diversidadreligiosavalladolid.com)</a></p> <p><b>Actividades de sensibilización a IES, Bachillerato y Formación Profesional</b>, Programa “Cambia el marco”, en colaboración con la Fundación Pluralismo y Convivencia. Se han realizado 8 talleres en 5 centros educativos.</p> <p><b>Actividades de diálogo</b> para comprender aspectos espirituales (Educación Integral – Casa de la India) 77 actividades.</p>
<p>Creación de las condiciones necesarias para dar cabida a los distintos ritos funerarios de cada confesión, según la legislación vigente en cada momento.</p>	<p>Área de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible</p>	<p>Condiciones creadas Sala de ceremonias en el Tanatorio del Cementerio “Las Contiendas” apta para todos los ritos religiosos o civiles. Crematorio con sala de despedidas, apta para todos los ritos religiosos o civiles. Estudio de características técnicas de las unidades de enterramiento a construir en próxima fase para su adecuación a las necesidades de enterramiento solicitadas por las asociaciones islámicas de Valladolid.</p>

## Eje estratégico: Convivencia Intercultural

### Área de Mediación

#### Mediadores para resolver conflictos de convivencia

**Objetivo:** Favorecer una convivencia ciudadana en la diversidad a través de la resolución de conflictos

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Servicio de mediación intercultural con actuaciones mediadoras en ámbito educativo, comunitario y otros ámbitos de convivencia.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se ha contado con <b>4 profesionales expertas en mediación</b> que han desarrollado el servicio ampliamente difundido (profesionales de los servicios sociales, sanitarios, educativos, entidades y asociaciones, etc.) se han intervenido en 11 casos.

#### Formación en mediación

**Objetivo:** Contribuir a la convivencia ciudadana innovando y perfeccionando la intervención de distintos agentes mediadores a través de la formación.

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Desarrollo de acciones formativas dirigidas futuras personas mediadoras	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de actividades desarrolladas 2 Formación a agentes sociales en los grados de educación social y grado de educación infantil con la participación de 130 participantes (100 mujeres y 30 hombres).
Desarrollo de acciones formativas e informativas dirigidas al tejido asociativo, con especial incidencia en las asociaciones vecinales.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Participación Ciudadana y Deportes	Número de acciones formativas 1 en Anti-rumor con la asociación vecinal Santos Pilarica Número de asociaciones participantes 4 mujeres

#### Mediación y convivencia en barrios

**Objetivo:** Facilitar la convivencia en la diversidad superando la mera coexistencia entre individuos y grupos, fomentando la pertenencia al territorio

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Programas de educación de calle para jóvenes y otros programas, en zonas de la ciudad con mayor diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Dentro de las actividades del Aula Intercultural se han desarrollado clases de apoyo promovidas por Gitanos en Progreso y Equipo de Mediación, proyecto actualmente adscrito a CEAS. Se ha colaborado con el programa “acabo de llegar” desarrollado en el CEAS Delicias-Canterac de acogida a personas inmigrantes residentes en la zona.

Programas de animación intercultural vinculados a grupos de adultos e infancia de CEAS.	Área de Servicios Sociales Y Mediación Comunitaria	<p>Se han desarrollado <b>20 talleres en 8 CEAS</b> de la ciudad que abordan la convivencia. Participaron 195 personas, de ellas 156 menores (65 niñas y 91 niños) y 39 personas adultas (38 mujeres y 1 hombre)</p> <p>Aula Intercultural en los barrios con más población cultural y étnicamente diversa 19 actividades con la participación de 1.789 personas.</p> <p>Se concedieron 5 subvenciones a entidades sociales que persiguen estas actuaciones</p>
---	--	---

<b>Red de mediación antirrumores</b>		
<b>Objetivo: Favorecer una convivencia cohesionada y libre de rumores, prejuicios y falsos estereotipos</b>		
<b>ACTUACIONES</b>	<b>ORGANO RESPONSABLE</b>	<b>INDICADORES EVALUACIÓN</b>
Creación de una red antirrumores en diferentes espacios de convivencia vecinal	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se ha creado una red de entidades anti-rumor integrada por 15 entidades sociales de Valladolid Número de redes creadas 1 Grupo piloto con el Consejo Social de la Victoria
Desarrollo de espacios de intercambio y formación para agentes implicados.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de encuentros formativos 14 Número de participantes: 262 (157 mujeres y 55 hombres)

## Eje estratégico: Convivencia Intercultural

### Área de prevención y sensibilización

#### Prevención de radicalismos y delitos de odio

**Objetivo: Prevenir actitudes intolerantes que pueden desembocar en delitos de odio a través de acciones de sensibilización destinadas a jóvenes**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Implementación de acciones sensibilizadoras a desarrollar en centros de educación secundaria de la ciudad y en otros ámbitos.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Nº de talleres educativos: 59 talleres (de dos horas) Nº de participantes: 1.323 jóvenes (640 alumnas y 683 alumnos) Centros participantes: 21 centros educativos (13 concertados y 8 públicos) Alto grado de satisfacción del alumnado y profesorado
Celebración de una jornada anual de convivencia y conocimiento de la diversidad cultural, entre el alumnado de centros de Educación Secundaria de la ciudad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de centros: 3 Se abordaron las temáticas anti-rumor, mediación en conflictos, la diversidad, etc. a través de talleres lúdicos y participativos. Número de participantes: 287 (149 hombres y 138 mujeres)
Formación a Policía municipal y personal de Servicios Sociales para la prevención, detección y denuncia de los delitos de odio.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Área de Salud Pública y Seguridad Ciudadana	Número de actividades formativas realizadas sobre prevención, detección y denuncia de los delitos de odio: 2 <ul style="list-style-type: none"><li>- III Seminario de Gestión de la diversidad policial - 19 policías participantes (15 hombres y 4 mujeres)</li><li>- Curso de Agentes anti-rumor y actuaciones ante los delitos de odio – 8 policías participantes (2 mujeres y 6 hombres)</li></ul>
Inclusión en la programación de ocio y tiempo libre juvenil de actividades lúdicas destinadas a fomentar actitudes de respeto a la diversidad y prevención de la discriminación y los delitos de odio	Área de Educación, Infancia, Juventud e Igualdad	Número de actividades desarrolladas: 10 proyectos específicos subvencionados en la línea de juventud. Con un alcance aproximado de 5.000 personas.

## Muestras de diversidad cultural

**Objetivo: Concienciar sobre la riqueza cultural que aporta la diversidad al municipio de Valladolid.**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Celebración de un evento anual a favor de la diversidad cultural que reúna actividades lúdicas y genere espacios de encuentro para la ciudadanía.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Celebración de la <b>XIX Semana Intercultural</b> del 21 al 29 de mayo. <b>Valladolid acogedora</b> . Se desarrollaron 10 actuaciones con la asistencia de 2.860 personas. Fueron 242 personas las que intervinieron (artistas, miembros de asociaciones, personal de empresas, etc.)
Actividades culturales, festivas y lúdicas en distintas zonas de la ciudad en colaboración con las organizaciones sociales y el tejido asociativo	"Área de Cultura y Turismo Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de actuaciones en las que se participa: 32 actividades del Aula Intercultural que han realizados asociaciones culturales de migrantes, de la comunidad gitana, entidades sociales y centro de atención al inmigrante.
Promoción de actividades culturales, institucionales y formativas, para la convivencia intercultural, contando con la Casa de la India, entre otros recursos, como centro de divulgación de su cultura en nuestro municipio.	Área de Cultura y Turismo - Fundación Casa de la India	Nº de actuaciones o eventos: 122 eventos (111 presenciales y 11 online) Nº de colectivos: 24 Nº de participantes: 13.713 personas. Espectadores online: 4.096 personas.

## Módulos educativos por la diversidad

**Objetivo: Contribuir a la formación de los menores como "ciudadanos y ciudadanas" capaces de afrontar la convivencia en un mundo complejo y dinámico, comprometido con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Desarrollo de módulos educativos por la diversidad en centros escolares de primaria, secundaria, bachillerato y formación profesional, dirigidos al alumnado y a las familias.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de módulos: 79 talleres Número de participantes: 1.552 menores (744 niñas y 808 niños) Número de centros educativos: 29 centros educativos Alto grado satisfacción alumnado y profesorado sobre contenidos, metodología y dinámicas.
Realización de actividades de sensibilización destinadas a menores, con una metodología lúdica y cultural, que refuercen el valor de la convivencia en la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Número de colegios participantes 8 centros, 4 colegios y 4 institutos /Número de participantes (hombres- mujeres): 420 - Obra de títeres para primaria en 4 centros - Actuación de magia intercultural en 4 centros de secundaria

## Eje estratégico: Convivencia Intercultural

### Área de ciudadanía y participación

#### Empoderamiento de la población inmigrante

**Objetivo: Impulsar el empoderamiento de la población migrante a través de sus asociaciones.**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Participación de las asociaciones de personas migrantes en órganos de participación municipal.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Constitución de la mesa de personas inmigrantes en el Consejo de Servicios Sociales.
Impulso de la participación activas de las asociaciones de colectivos diversos en los actos municipales a favor de la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se ha contado con la participación de 38 personas de 14 asociaciones de personas inmigrantes y personas gitanas en las actividades de la XIX Semana Intercultural, que contó con 12 actuaciones y la participación estimada de 1.200 personas. Se ha remitido información de actividades e informaciones de interés a las asociaciones de personas inmigrantes.
Apoyo técnico y formación a las asociaciones de colectivos diversos en la mejora de su gestión y su capacidad de desarrollo de proyectos.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	Se ofreció apoyo técnico e información para la presentación de proyectos en la convocatoria de subvenciones municipal y en otras convocatorias de subvenciones de otras administraciones. A fin de incentivar la participación y apoyo en la ejecución de proyectos por parte de las asociaciones de personas inmigrantes y minorías raciales se ha prorrogado el <b>Aula Intercultural</b> . Se ha realizado el 2º curso de digitalización para asociaciones de dos horas con la participación de 15 personas.

#### Estrategia comunicativa para dar valor a la diversidad

**Objetivo: Promover actitudes cívicas que fortalezcan una sociedad vallisoletana diversa a través de comunicaciones municipales.**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Diseño, implementación y evaluación de una estrategia comunicativa que ponga en valor la contribución social de la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Gabinete de Gobierno y Relaciones Alcaldía	La interculturalidad tiene una presencia constante en la actividad comunicativa del este Ayuntamiento en los siguientes medios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prensa escrita, radio y televisión</li> <li>- Redes sociales</li> <li>- WEB municipal</li> <li>- YouTube Servicios Sociales</li> </ul> A través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruedas de prensa</li> <li>- Notas de prensa</li> <li>- Creación de vídeos con distintos motivos</li> </ul>



**Compromiso por la diversidad en los medios de comunicación**

**Objetivo: Implicar a los medios de comunicación en el fomento de los valores de convivencia y respeto.**

ACTUACIONES	ORGANO RESPONSABLE	INDICADORES EVALUACIÓN
Encuentro de trabajo, análisis, reflexión e intercambio de buenas prácticas con los medios de comunicación.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria / Gabinete de Gobierno y Relaciones	Número de personas participantes: 19 (16 mujeres y 3 hombre) que participaron en el encuentro antirumor con periodistas Número de medios participantes 14
Invitación a los medios de comunicación local a los actos relacionados con la gestión de la diversidad.	Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria Gabinete de Gobierno y Relaciones	Se ha mantenido una comunicación constante (notas de prensa, comunicados, etc.) con de las actividades de la Concejalía de Convivencia y Mediación Comunitaria.