



De: Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente Fundación Municipal de Deportes

Adjunto remito información sobre el seguimiento de los compromisos de la Carta de Servicios de las Piscinas Climatizadas Municipales del ejercicio 2016

Un saludo

Valladolid 26 de abril de 2017

  
Fdo.- Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





**CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

**Compromiso 1**

**LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DIARIA DE INSTALACIONES**

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

**INFORMA:**

Que durante al año 2016 se ha realizado en la piscinas municipales el servicio de limpieza y desinfección, de conformidad con el protocolo establecido en los Pliegos de Condiciones que rigieron la adjudicación de los contratos.

Dicha circunstancia se acredita documentalmente con los partes diarios realizados por las empresas adjudicatarias y visados por la Fundación Municipal de Deportes.

Valladolid 26 de abril de 2017



Fdo.-Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones



Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





**CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

**Compromiso 1**

**TRATAMIENTO PERIÓDICO DE DESINTECTACIÓN Y DESRATIZACIÓN**

D. Julio López Valdespino, Jefe Técnico de Sección de Instalaciones

**INFORMA:**

Que durante el año 2016, se han efectuado el tratamiento de desinsectación y desratización en las piscinas municipales, por parte de la empresa ASPAMA, de conformidad con lo establecido en los Pliegos de Condiciones que sirvieron para la Adjudicación de los contratos.

Dicha circunstancia se acredita con el parte de trabajo realizado por la empresa adjudicataria y visado por el personal de la Fundación Municipal de Deportes

Valladolid 26 de abril de 2017

Fdo.-Julio J. López Valdespino  
Jefe Técnico Sección de Instalaciones

Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





**CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

**Compromiso 2**

**TEMPERATURA DEL AGUA ENTRE 25 Y 28°**

D. Julio López Valdespino, Jefe Técnico de Sección de Instalaciones

**INFORMA:**

Que en el periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre de 2016, la temperatura del agua de los vasos de las piscinas municipales, se encontraba entre los valores 25 a 28°.

Dicha circunstancia se acredita con los datos tomados en la piscina dos veces al día por la empresa mantenedora. De igual forma, la temperatura es comprobada por el personal de socorrismo de la instalación cada dos horas y anotada en el libro de registro y en el panel informativo ubicado en la entrada de dicha instalación.

Valladolid 26 de abril de 2017

  
Fdo.-Julio J. López Valdespino  
Jefe Técnico Sección de Instalaciones

  
Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente







**CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

**Compromiso 1**

**ANALISIS MICROBIOLOGICOS Y BACTERIOLOGICOS PERIODICOS**

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

**INFORMA:**

Que en el periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre de 2016, se han efectuado análisis microbiológicos y bacteriológicos en la piscina municipal de Canterac, por parte del Área de Microbiología de la Universidad de Valladolid, de conformidad con el Convenio suscrito entre ambas entidades.

Dicha circunstancia se acredita documentalmente con los informes realizados por la Universidad de Valladolid y los partes realizados por la empresa adjudicataria que son visados y controlados por la Fundación Municipal de Deportes.

Valladolid 26 de abril de 2017



Fdo.-Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones



Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





**CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

**Compromiso 3**

**INFORMACIÓN A USUARIOS DE UTILIZACIÓN DE ESPACIOS Y DE APERTURA Y CIERRE DE PISCINAS.**

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

**INFORMA:**

Que durante el período de enero a diciembre de 2016, diariamente, en todas las piscinas municipales climatizadas se encuentra anunciado, en panel ubicado en el acceso a estas instalaciones, información detallada de la utilización de espacios horarios en las mismas. Igualmente existe la información sobre fechas de cierre y duración de la temporada de piscinas de verano. Dicha información, además, se encuentra disponible en la página WEB de la Fundación Municipal de Deportes. [www.fmdva.org](http://www.fmdva.org).

Valladolid 26 de abril de 2017

  
Fdo.-Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones

  
Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





## CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS

### Compromiso 4

#### INFORMACIÓN A USUARIOS DE CONDICIONES DE CALIDAD DEL RECINTO DE PISCINA.

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

#### INFORMA:

Que durante el período de enero a diciembre de 2016, diariamente, en las piscinas municipales climatizadas existe en su acceso un panel donde se reflejan los parámetros de temperatura, humedad relativa, nivel de cloro, etc., en lugar perfectamente visible para el usuario, actualizándose los valores cada 2 horas.

Valladolid 26 de abril de 2017

  
Fdo.-Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones

  
Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





## **CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

### **Compromiso 5**

#### **CUSTODIA DE ENSERES DE VALOR**

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

#### **INFORMA:**

Que en todas las piscinas municipales existen unos pequeños cofres-taquillas, ubicados en el punto de atención al público, donde los usuarios pueden depositar sus objetos y enseres personales de mano, que son custodiados por el personal de la instalación.

Valladolid 26 de abril de 2017

Fdo.-Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones

  
Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente







**CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

**Compromiso 6**

**INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES A LOS CIUDADANOS**

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

**INFORMA:**

Que en todas las taquillas de las piscinas municipales existe un punto de atención permanente al público donde se informa de todos los servicios deportivos ofertados por la Fundación Municipal de Deportes y del resto de servicios municipales que nos facilitan su información.

Valladolid 26 de abril de 2017



Fdo -Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones



Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





## **CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

### **Compromiso 7**

#### **VIGILANCIA RECINTO DE PISCINA**

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

#### **INFORMA:**

Que en todas las piscinas municipales existe un servicio permanente de salvamento y socorrismo, cuyas funciones son:

- Vigilancia de la seguridad de los usuarios en piscinas (cubiertas y descubiertas) y playas, haciendo cumplir la normativa vigente.
- Realización de curas de urgencia y primeros auxilios.
- Tareas de mantenimiento sobre el control del cloro y depuradoras de piscina. (Actualización de datos cada dos horas).
- Organización del recinto de piscina (colocar corcheras, retirar material, etc.)
- Otras funciones inherentes a su categoría profesional.

Valladolid 26 de abril de 2017

  
Fdo.-Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones

  
Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente





## **CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

### **Compromiso 8**

#### **QUEJAS Y SUGERENCIAS**

D. Alfredo Roldán Fernández, Jefe de Sección de Instalaciones

#### **INFORMA:**

Que durante los meses de enero a diciembre de 2016 han tenido entrada en esta Fundación Municipal de Deportes por los conductos establecidos 532 quejas y sugerencias, habiéndose contestado a todas ellas por los siguientes procedimientos:

- verbalmente: Nº 385
- por escrito: Nº 147

Las quejas y sugerencias se han referido a las siguientes materias:

- |   |     |
|---|-----|
| - Temperatura del agua                          | 214 |
| - Deficiencias en limpieza                      | 36  |
| - Trato del personal                            | 21  |
| - Desperfectos en equipamientos                 | 68  |
| - Sugerencia de mejora                          | 85  |
| - Comportamiento de usuarios                    | 36  |
| - Problemas en el sistema de control de accesos | 72  |

Valladolid 5 diciembre de 2016

  
Fdo.-Alfredo Roldán Fernández  
Jefe de Sección de Instalaciones





Fdo Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente

## **CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

### **Compromiso 9**

#### **OFERTA CURSOS DE NATACIÓN**

Don Francisco de Borja Lara Adánez

#### **INFORMA**

Que en el período comprendido entre los meses de enero a diciembre de 2016 las piscinas climatizadas municipales gestionadas por la Fundación Municipal de Deportes ha ofertado 18.060 plazas en los cursos de natación:

Valladolid 5 diciembre de 2016

  
Fdo.- Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente







## **CARTA DE SERVICIOS PISCINAS CLIMATIZADAS**

### **Compromiso 10**

#### **PLANES ESCOLARES**

Don Francisco de Borja Lara Adánez

#### **INFORMA**

Que la Fundación Municipal de Deportes oferta, anualmente, los siguientes Planes Escolares Acuáticos dirigidos a todos los Centros Escolares radicados en el municipio de Valladolid:

- Plan Escolar de Natación para alumnos de Primaria y Secundaria
  - Opción A).- trimestral
  - Opción B).- semestral
  - Opción C).- curso escolar
- Plan Extraescolar Infantil: alumnos de 2º y 3º de E. Infantil  
alumnos de 1º y 2º de Primaria
- Plan Extraescolar:
  - Opción A).- Alumnos de 1º, 2º y 3º de Primaria
  - Opción B).- Alumnos de 3º, 4º, 5º y 6º de Primaria

Valladolid 5 diciembre de 2016

  
Fdo.- Francisco de Borja Lara Adánez  
Gerente

