



## Estadística general del mes de Enero-18

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas de Enero-18</i>	<b>1.867</b>
<i>Sugerencias</i>	2
<i>Reclamaciones</i>	1.714
<i>Solicitud de Información</i>	151
<i>Peticiones contestadas en Enero-18</i>	<b>1.724</b>
<i>En plazo</i>	1.520
<i>Fuera de plazo</i>	204
<i>Peticiones sin contestar en Enero-18</i>	<b>352</b>
<i>Analizadas</i>	352
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	<b>674</b>
<i>Media de contestación en el último año</i>	<b>13 días</b>
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	<b>4 días</b>
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	<b>2 días</b>
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	<b>8 días</b>

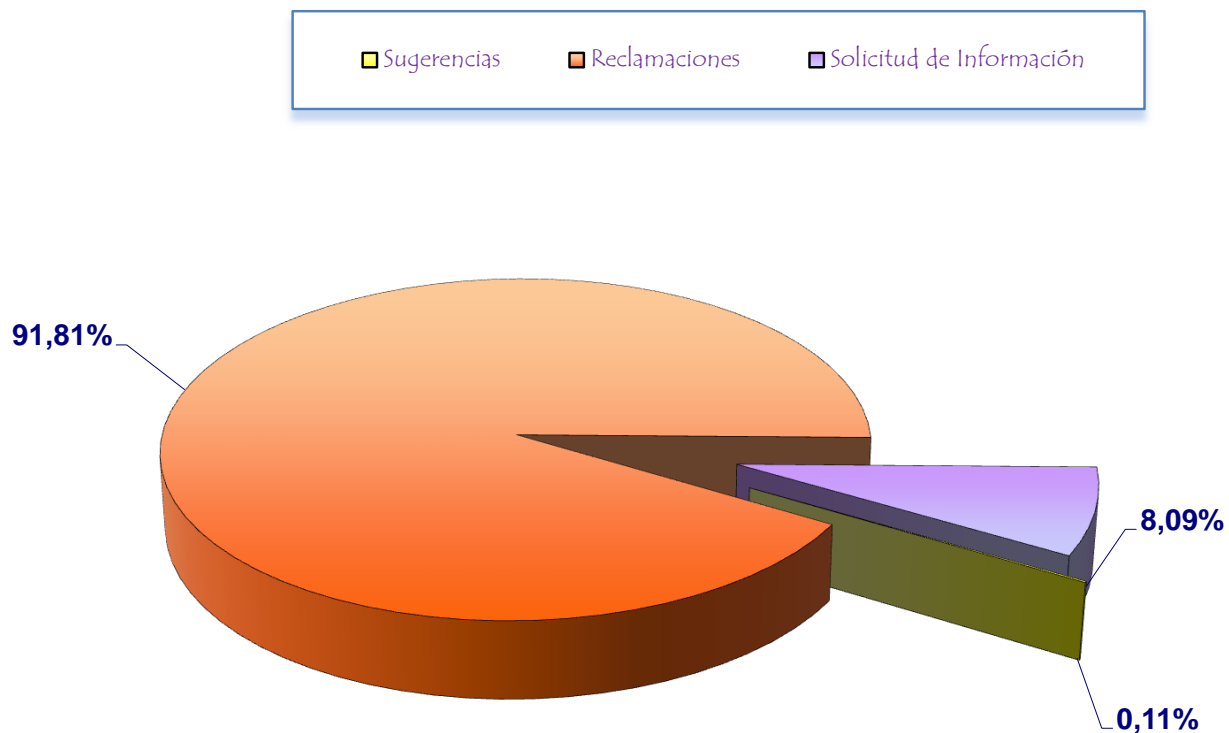
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



## Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	1.867
Sugerencias	2
Reclamaciones	1.714
Solicitud de Información	151



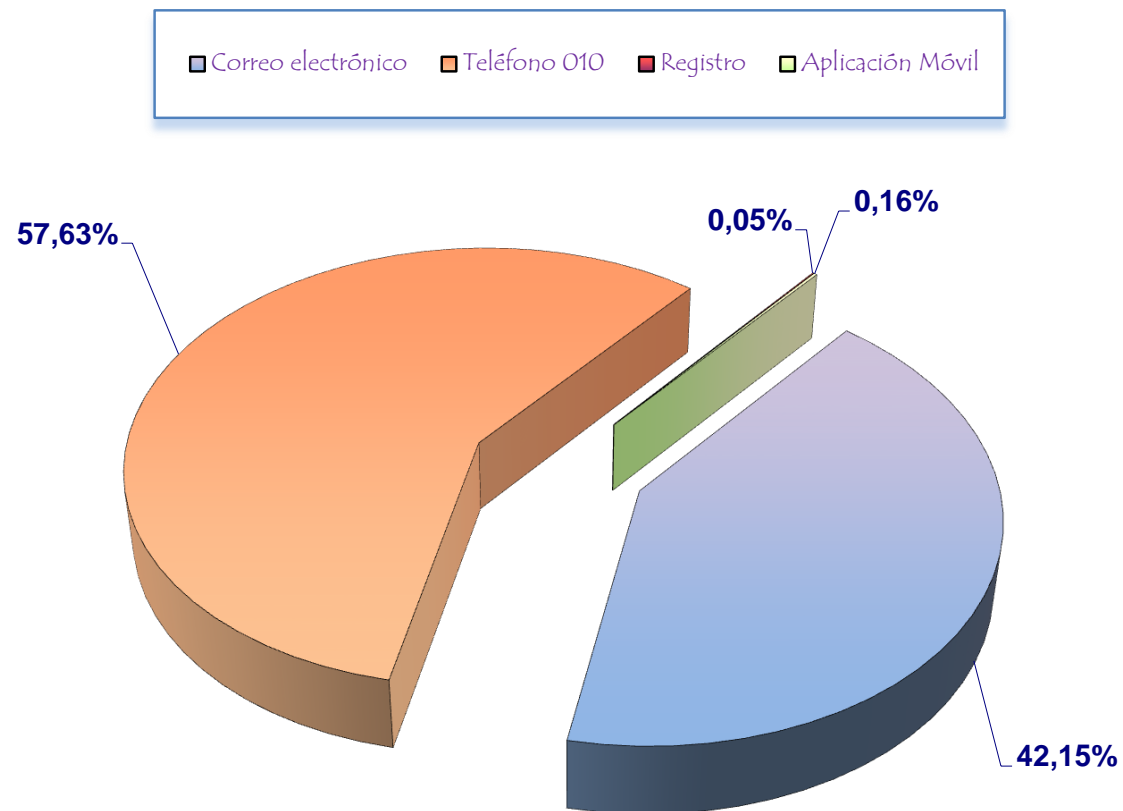
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



## Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	1.867
Correo electrónico	787
Teléfono 010	1.076
Registro	1
Aplicación Móvil	3



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

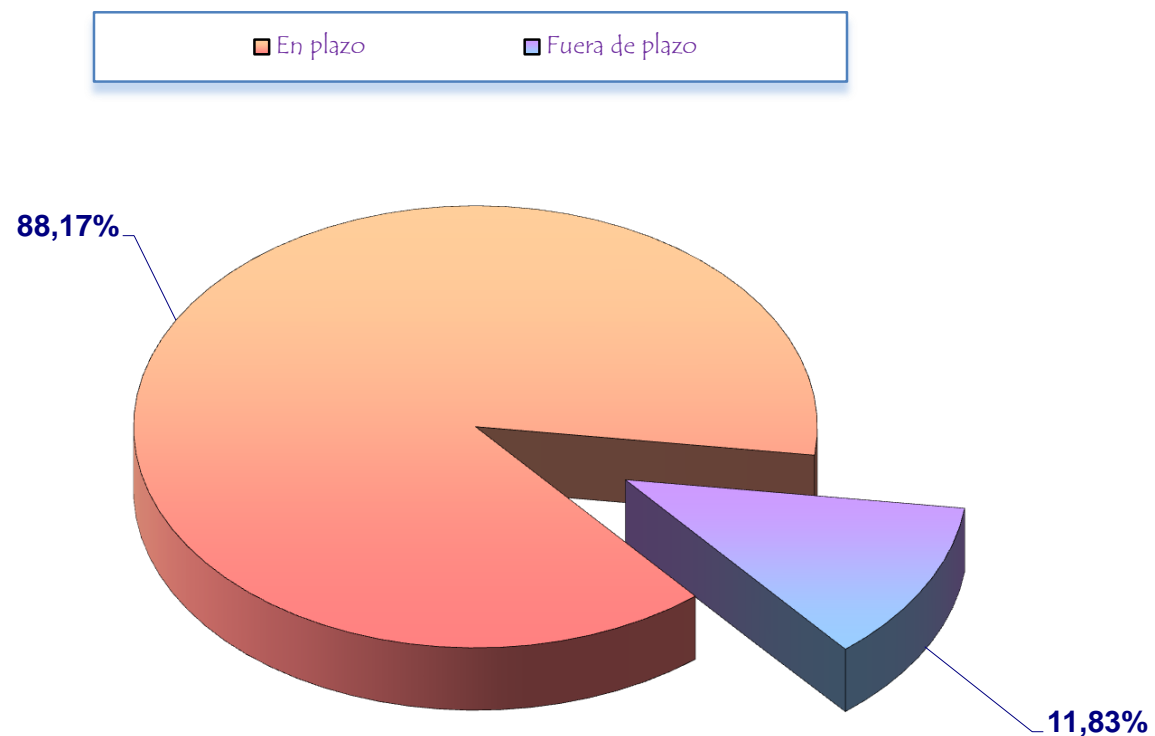
Ayuntamiento de Valladolid



## Estadística según el plazo

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	1.724
<i>En plazo</i>	1.520
<i>Fuera de plazo</i>	204



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

Ayuntamiento de Valladolid

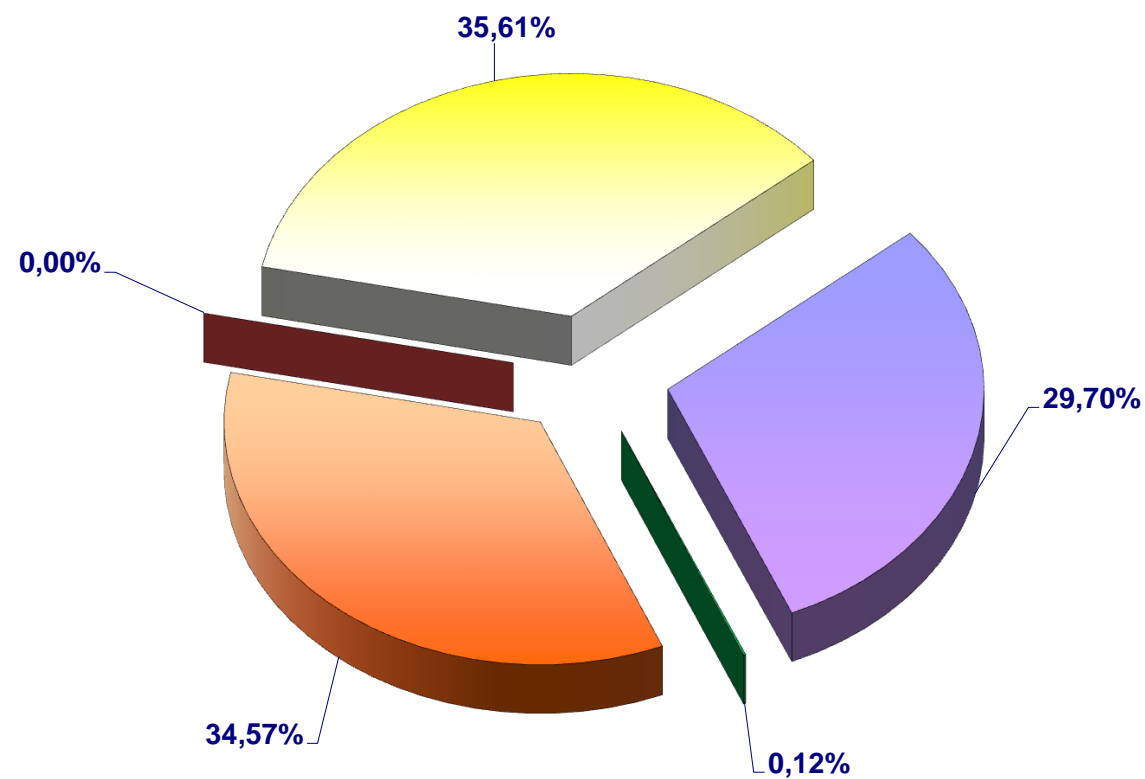


## Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	1.724
Correo electrónico	512
Correo ordinario	2
Teléfono	596
Fax	0
Sin identificación	614

■ Correo electrónico   
 ■ Correo ordinario   
 ■ Teléfono   
 ■ Fax   
 ■ Sin identificación

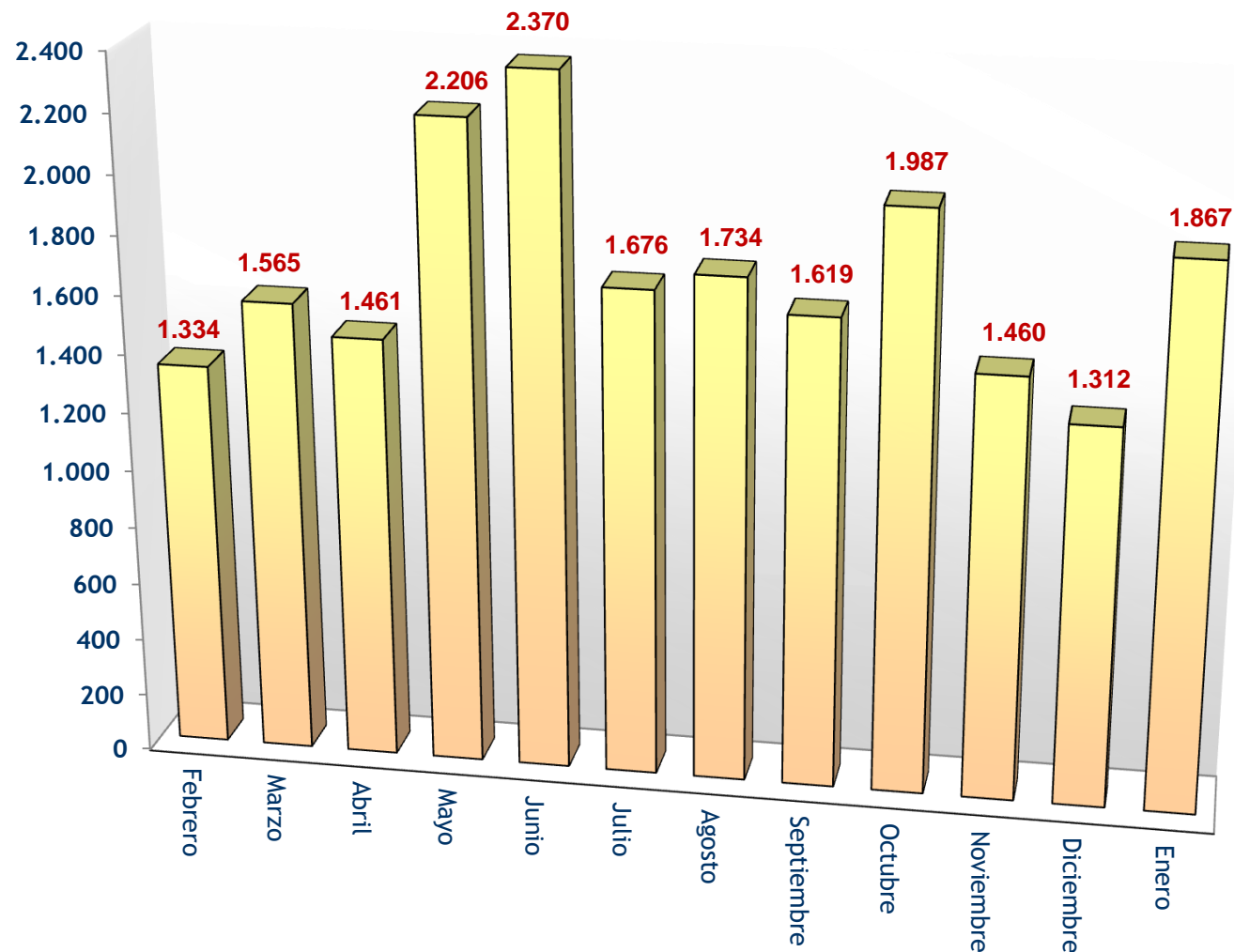


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	<b>20.591</b>
<i>Febrero</i>	1.334
<i>Marzo</i>	1.565
<i>Abril</i>	1.461
<i>Mayo</i>	2.206
<i>Junio</i>	2.370
<i>Julio</i>	1.676
<i>Agosto</i>	1.734
<i>Septiembre</i>	1.619
<i>Octubre</i>	1.987
<i>Noviembre</i>	1.460
<i>Diciembre</i>	1.312
<i>Enero</i>	1.867



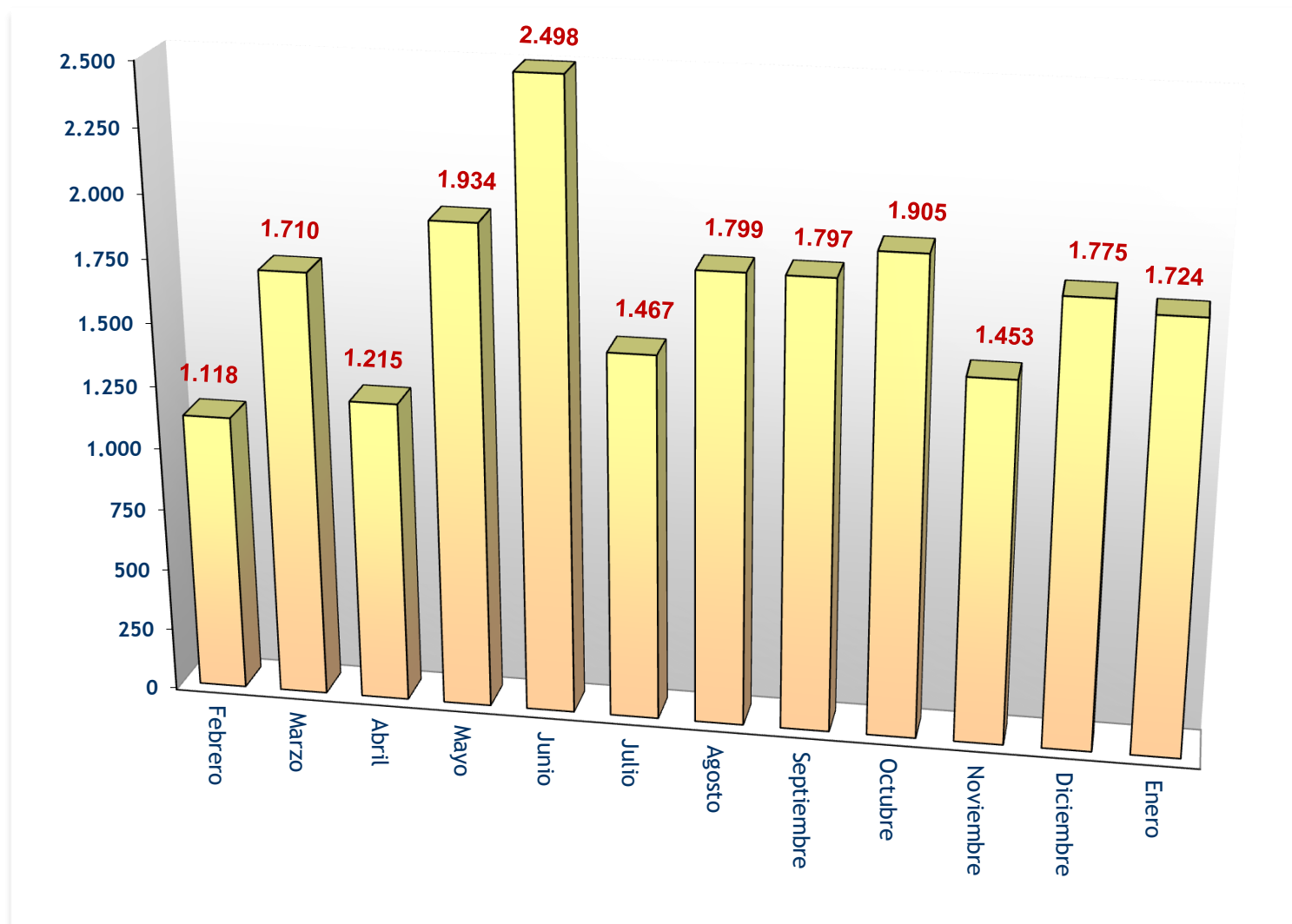
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Ayuntamiento de Valladolid



## Evolución de las peticiones en el último año por mes

Peticiones contestadas	
Peticiones contestadas	20.395
Febrero	1.118
Marzo	1.710
Abril	1.215
Mayo	1.934
Junio	2.498
Julio	1.467
Agosto	1.799
Septiembre	1.797
Octubre	1.905
Noviembre	1.453
Diciembre	1.775
Enero	1.724



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



## Estadística de incidencias por tema

01/01/2018

al

31/01/2018

## Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	11	11	0,59%
Agradecimientos	3	3	0,16%
Alcantarillado	22	22	1,18%
Alumbrado público	89	89	4,77%
Asuntos sociales	20	20	1,07%
Autobuses urbanos	360	360	19,28%
Marquesinas autobuses	2	2	0,11%
Bicicletas	4	4	0,21%
Limpieza de calles	142	142	7,61%
Recogida de enseres	34	34	1,82%
Pintadas edificios	54	54	2,89%
Arreglo de contenedores	11	11	0,59%
Limpieza de contenedores	73	73	3,91%
Ubicación de contenedores	26	26	1,39%
Limpieza canchas	1	1	0,05%
Mantenimiento de canchas deportivas	5	5	0,27%
Mantenimiento de piscinas municipales	7	7	0,37%
Actividades de piscinas municipales	4	4	0,21%
Actividades de centros cívicos	12	12	0,64%
Instalaciones de centros cívicos	14	14	0,75%
Centros escolares	4	4	0,21%
Cultura	7	7	0,37%
Formación y empleo	7	7	0,37%
Fiestas	8	8	0,43%
Información turística	3	3	0,16%
Fugas de agua	6	6	0,32%
Información	122	122	6,53%
Inspecciones de domicilios	2	2	0,11%
Inspecciones de locales abandonados	2	2	0,11%
Animales diversos	19	19	1,02%
Cucarachas	1	1	0,05%
Perros	14	14	0,75%
Palomas	15	15	0,80%
Ratas	16	16	0,86%
Solares	10	10	0,54%
Ruidos	15	15	0,80%
Olores	5	5	0,27%
Aparatos biosaludables	3	3	0,16%
Árboles	112	112	6,00%
Averías de riego	1	1	0,05%
Fuentes de jardines	6	6	0,32%
Limpieza de jardines	10	10	0,54%
Mobiliario de jardines	7	7	0,37%
Plagas en jardines	1	1	0,05%
Zonas de juego de niños en jardines	5	5	0,27%
Zonas verdes	20	20	1,07%
Licencias	2	2	0,11%
Mantenimiento	39	39	2,09%
Depósitos de pilas	1	1	0,05%
Reloj-Termómetro	1	1	0,05%
Mobiliario Urbano	2	2	0,11%
Bancos	10	10	0,54%
Bolardos	20	20	1,07%
Cartelera	1	1	0,05%
Jardineras	2	2	0,11%
Papelera	13	13	0,70%
Tapas de registro	25	25	1,34%
Vallas	7	7	0,37%
Otros	37	37	1,98%
Arreglo aceras	74	74	3,96%
Arreglo calzadas	37	37	1,98%
Placas calles	2	2	0,11%
Relaciones oficiales	3	3	0,16%
Contenedores de escombros	3	3	0,16%
Vigilancia policial	108	108	5,78%
Vehículos Abandonados	9	9	0,48%
Averías de semáforos	4	4	0,21%
Nuevas instalaciones de semáforos	2	2	0,11%
Mantenimiento de señalización viaria	30	30	1,61%
Nueva señalización viaria	72	72	3,86%
Infracciones de tráfico	19	19	1,02%
Tasas y Tributos	15	15	0,80%
Embargos	4	4	0,21%
Aparcamientos	10	10	0,54%
<b>TOTALES</b>	<b>1.867</b>	<b>1.867</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.





## Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	10	0	0	0	10	0,58%
Agradecimientos	1	2	0	0	3	0,17%
Alcantarillado	15	4	0	2	21	1,22%
Alumbrado público	66	3	2	3	74	4,29%
Asuntos sociales	8	0	0	0	8	0,46%
Autobuses urbanos	353	0	0	1	354	20,53%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,06%
Bicicletas	2	0	0	0	2	0,12%
Limpieza de calles	121	21	2	2	146	8,47%
Recogida de enseres	37	0	0	0	37	2,15%
Pintadas edificios	49	0	0	0	49	2,84%
Arreglo de contenedores	6	3	0	0	9	0,52%
Limpieza de contenedores	38	13	2	0	53	3,07%
Ubicación de contenedores	16	2	2	4	24	1,39%
Limpieza canchas	0	0	0	1	1	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	4	0	0	0	4	0,23%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	3	0	0	7	0,41%
Actividades de piscinas municipales	3	0	0	0	3	0,17%
Actividades de centros cívicos	5	0	0	0	5	0,29%
Instalaciones de centros cívicos	6	0	0	0	6	0,35%
Centros escolares	3	0	0	0	3	0,17%
Cultura	1	0	0	0	1	0,06%
Formación y empleo	6	0	0	0	6	0,35%
Fiestas	2	0	0	1	3	0,17%
Información turística	2	0	0	1	3	0,17%
Fugas de agua	6	1	0	1	8	0,46%
Información	91	3	2	2	98	5,68%
Inspecciones de domicilios	2	1	0	0	3	0,17%
Inspecciones de locales abandonados	1	1	0	0	2	0,12%
Animales diversos	18	1	0	0	19	1,10%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,06%
Perros	17	30	0	0	47	2,73%
Palomas	12	0	0	2	14	0,81%
Raças	12	1	0	0	13	0,75%
Solares	7	1	0	0	8	0,46%
Ruidos	4	3	0	0	7	0,41%
Aparatos biosaludables	3	1	0	0	4	0,23%
Árboles	92	9	2	0	103	5,97%
Averías de riego	1	0	0	0	1	0,06%
Fuentes de jardines	3	0	0	0	3	0,17%
Limpieza de jardines	7	6	0	0	13	0,75%
Mobiliario de jardines	7	1	0	1	9	0,52%
Zonas de juego de niños en jardines	2	0	0	1	3	0,17%
Zonas verdes	12	3	0	0	15	0,87%
Licencias	3	0	0	0	3	0,17%
Mantenimiento	25	3	2	6	36	2,09%
Depósitos de pilas	2	0	0	0	2	0,12%
Reloj-Termómetro	2	6	0	0	8	0,46%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,06%
Bancos	3	2	0	0	5	0,29%
Bolardos	5	5	2	2	14	0,81%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0	0	0	1	0,06%
Jardineras	1	0	0	0	1	0,06%
Papeleras	8	0	0	1	9	0,52%
Tapas de registro	15	5	4	7	31	1,80%
Vallas	2	0	0	0	2	0,12%
Otros	19	4	2	3	28	1,62%
Accesos obras	0	1	0	1	2	0,12%
Arreglo aceras	42	7	2	19	70	4,06%
Arreglo calzadas	18	8	5	6	37	2,15%
Placas calles	1	0	0	1	2	0,12%
Relaciones oficiales	2	1	0	18	21	1,22%
Contenedores de escombros	4	0	0	0	4	0,23%
Vigilancia policial	83	7	1	2	93	5,39%
Vehículos Abandonados	4	1	0	0	5	0,29%
Averías de semáforos	3	1	0	0	4	0,23%
Nuevas instalaciones de semáforos	2	0	0	0	2	0,12%
Mantenimiento de señalización viaria	22	4	0	0	26	1,51%
Nueva señalización viaria	61	1	1	0	63	3,65%
Infracciones de tráfico	17	0	0	0	17	0,99%
Tasas y Tributos	15	0	0	0	15	0,87%
Embargos	4	2	0	0	6	0,35%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	0,06%
Aparcamientos	10	0	0	1	11	0,64%
<b>TOTALES</b>	<b>1.432</b>	<b>171</b>	<b>31</b>	<b>90</b>	<b>1.724</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



## Peticiónes pendientes por Tema

hasta

31/01/2018

Peticiónes pendientes en el último año por tema			
	Pendientes dentro del plazo en el mes en curso	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	0	0	0
Agradecimientos	1	1	2
Alcantarillado	3	2	5
Alumbrado público	18	3	21
Asuntos sociales	12	11	23
Autobuses urbanos	3	0	3
Marquesinas autobuses	0	0	0
Bicicletas	0	7	7
Limpieza de calles	16	9	25
Recogida de enseres	0	2	2
Pintadas edificios	9	6	15
Arreglo de contenedores	2	0	2
Limpieza de contenedores	14	0	14
Ubicación de contenedores	11	5	16
Limpieza canchas	1	4	5
Mantenimiento de canchas deportivas	1	20	21
Mobiliario de canchas deportivas	0	2	2
Mantenimiento de piscinas municipales	0	22	22
Actividades de piscinas municipales	1	4	5
Actividades de centros cívicos	5	2	7
Instalaciones de centros cívicos	8	4	12
Centros escolares	0	2	2
Cultura	6	4	10
Formación y empleo	1	2	3
Fiestas	7	19	26
Información turística	1	4	5
Fugas de agua	3	0	3
Información	15	32	47
Inspecciones de domicilios	0	0	0
Animales diversos	2	3	5
Cucarachas	0	3	3
Perros	1	2	3
Palomas	1	2	3
Ratas	1	1	2
Solares	0	0	0
Ruidos	8	11	19
Olores	4	7	11
Árboles	16	9	25
Fuentes de jardines	3	0	3
Limpieza de jardines	1	0	1
Mobiliario de jardines	1	2	3
Plagas en jardines	1	0	1
Zonas de juego de niños en jardines	1	4	5
Zonas verdes	7	1	8
Licencias	0	2	2
Mantenimiento	10	6	16
Mobiliario Urbano	1	0	1
Bancos	6	2	8
Bolardos	18	0	18
Carteleras	1	0	1
Jardinerías	1	0	1
Papeleras	6	0	6
Tapas de registro	10	2	12
Vallas	2	0	2
Ocupación de vía pública	0	26	26
Otros	15	27	42
Accesos obras	0	1	1
Arreglo aceras	41	3	44
Arreglo calzadas	23	3	26
Placas calles	1	0	1
Relaciones oficiales	1	3	4
Vigilancia policial	15	12	27
Vehículos Abandonados	3	0	3
Mantenimiento de señalización viaria	4	5	9
Nueva señalización viaria	5	9	14
Infracciones de tráfico	1	0	1
Tasas y Tributos	2	3	5
Embargos	0	5	5
Aparcamientos	1	1	2
<b>TOTALES</b>	<b>352</b>	<b>322</b>	<b>674</b>

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.

Ayuntamiento de Valladolid



## Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Enero-18

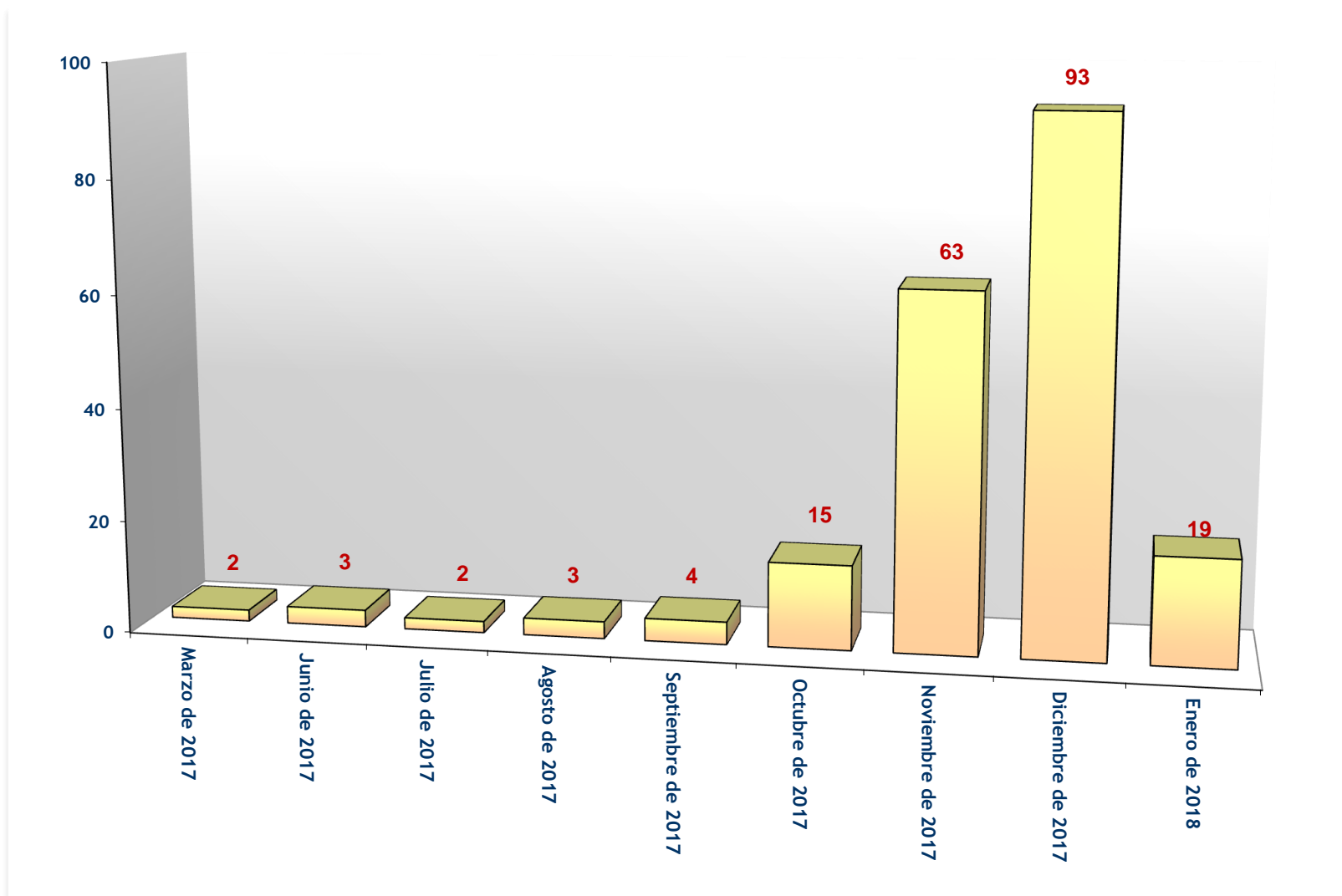
Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

Peticiónes contestadas	
Peticiónes contestadas fuera de plazo por mes	204
Marzo de 2017	2
Junio de 2017	3
Julio de 2017	2
Agosto de 2017	3
Septiembre de 2017	4
Octubre de 2017	15
Noviembre de 2017	63
Diciembre de 2017	93
Enero de 2018	19



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



## Estadística general de solicitudes del mes de Enero-18

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de Enero-18</i>	<b>1.978</b>
<i>Sugerencias</i>	2
<i>Reclamaciones</i>	1.818
<i>Solicitud de Información</i>	158
<i>Solicitudes contestadas en Enero-18</i>	<b>1.863</b>
<i>En plazo</i>	1.529
<i>Fuera de plazo</i>	334
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	<b>735</b>
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	<b>13 días</b>
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	<b>4 días</b>
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	<b>2 días</b>
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	<b>9 días</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del

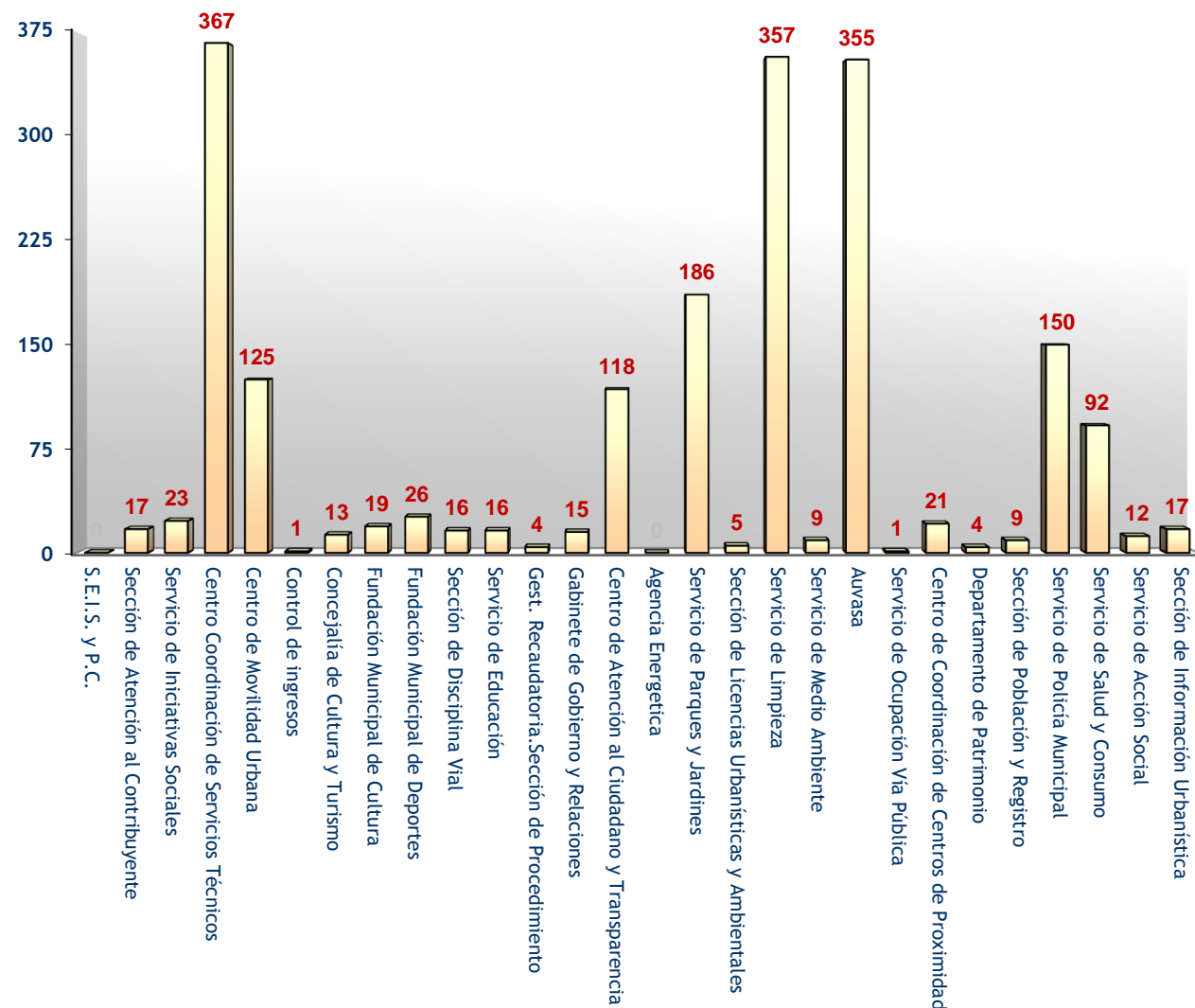
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	1.978	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	17	0,86%
Servicio de Iniciativas Sociales	23	1,16%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	367	18,55%
Centro de Movilidad Urbana	125	6,32%
Control de ingresos	1	0,05%
Concejalía de Cultura y Turismo	13	0,66%
Fundación Municipal de Cultura	19	0,96%
Fundación Municipal de Deportes	26	1,31%
Sección de Disciplina Vial	16	0,81%
Servicio de Educación	16	0,81%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	4	0,20%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	15	0,76%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	118	5,97%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	186	9,40%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	5	0,25%
Servicio de Limpieza	357	18,05%
Servicio de Medio Ambiente	9	0,46%
Auvasa	355	17,95%
Servicio de Ocupación Vía Pública	1	0,05%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	21	1,06%
Departamento de Patrimonio	4	0,20%
Sección de Población y Registro	9	0,46%
Servicio de Policía Municipal	150	7,58%
Servicio de Salud y Consumo	92	4,65%
Servicio de Acción Social	12	0,61%
Sección de Información Urbanística	17	0,86%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

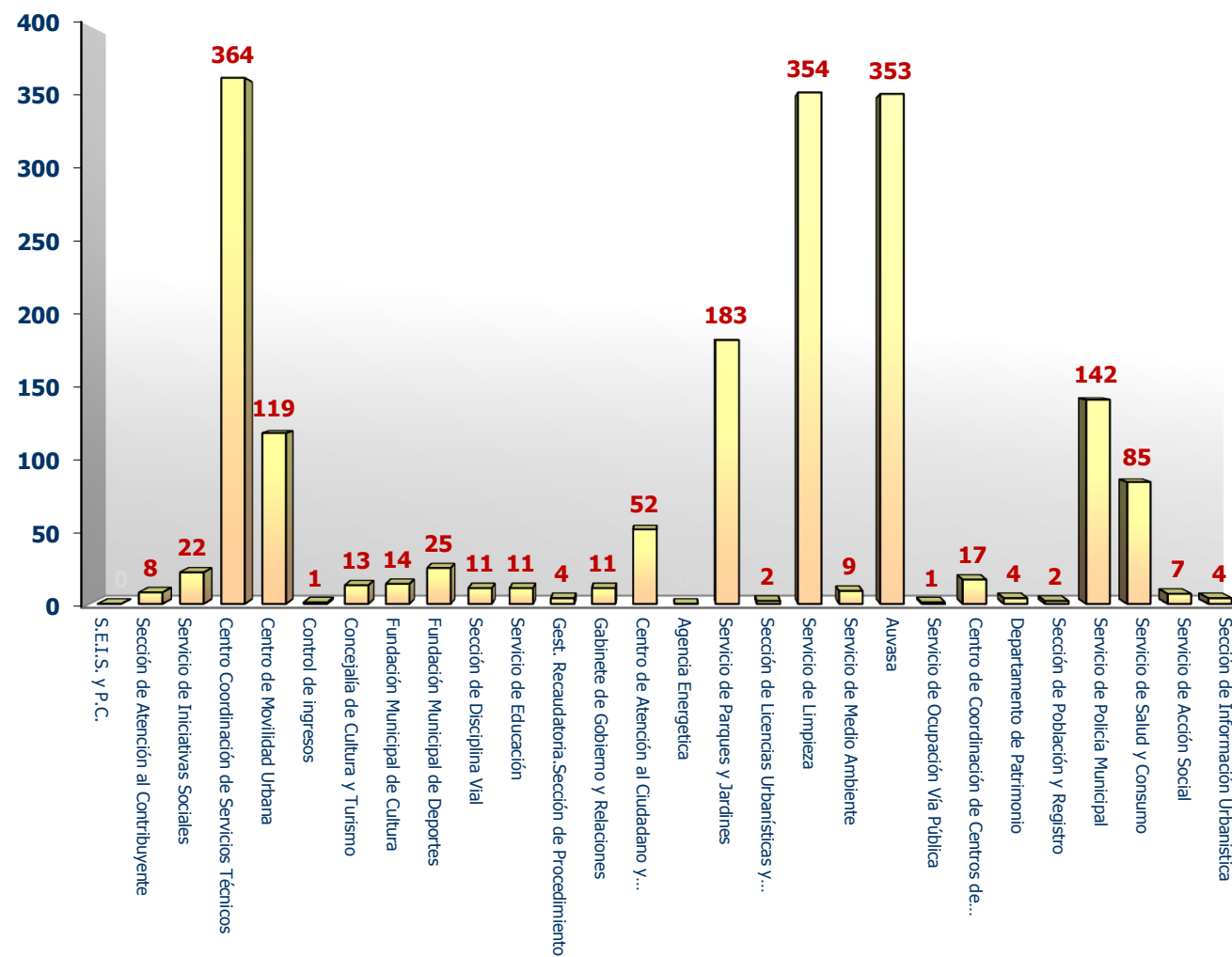
01/01/2018

al

31/01/2018

### Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	1.818	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	8	0,44%
Servicio de Iniciativas Sociales	22	1,21%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	364	20,02%
Centro de Movilidad Urbana	119	6,55%
Control de ingresos	1	0,06%
Concejalía de Cultura y Turismo	13	0,72%
Fundación Municipal de Cultura	14	0,77%
Fundación Municipal de Deportes	25	1,38%
Sección de Disciplina Vial	11	0,61%
Servicio de Educación	11	0,61%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	4	0,22%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	11	0,61%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	52	2,86%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	183	10,07%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	2	0,11%
Servicio de Limpieza	354	19,47%
Servicio de Medio Ambiente	9	0,50%
Auvasa	353	19,42%
Servicio de Ocupación Vía Pública	1	0,06%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	17	0,94%
Departamento de Patrimonio	4	0,22%
Sección de Población y Registro	2	0,11%
Servicio de Policía Municipal	142	7,81%
Servicio de Salud y Consumo	85	4,68%
Servicio de Acción Social	7	0,39%
Sección de Información Urbanística	4	0,22%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

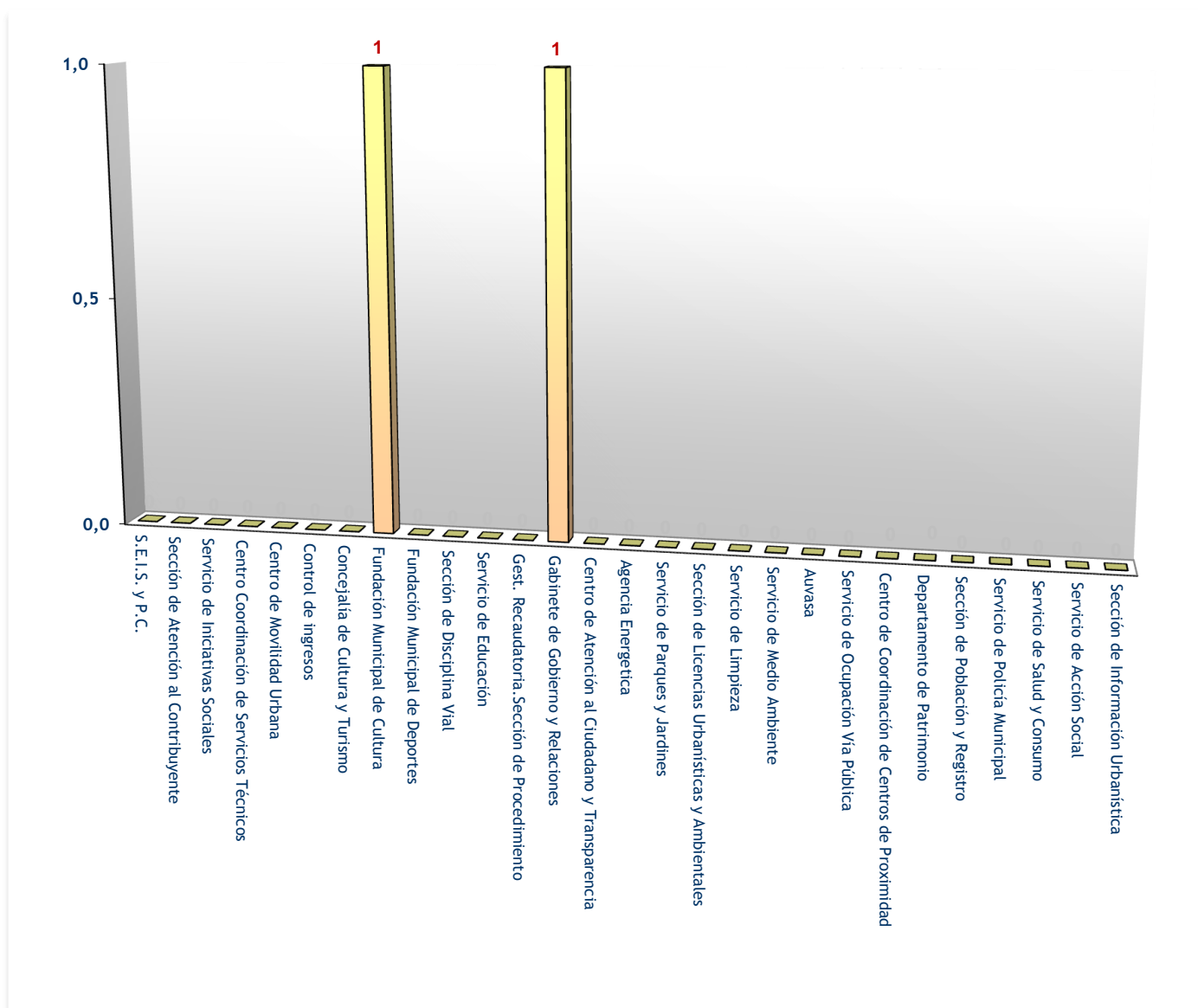


## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	2	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	0	0,00%
Centro de Movilidad Urbana	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	0	0,00%
Fundación Municipal de Cultura	1	50,00%
Fundación Municipal de Deportes	0	0,00%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	0	0,00%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	1	50,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	0	0,00%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	0	0,00%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	0	0,00%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
AUVASA	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	0	0,00%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	0	0,00%
Servicio de Salud y Consumo	0	0,00%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



## Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

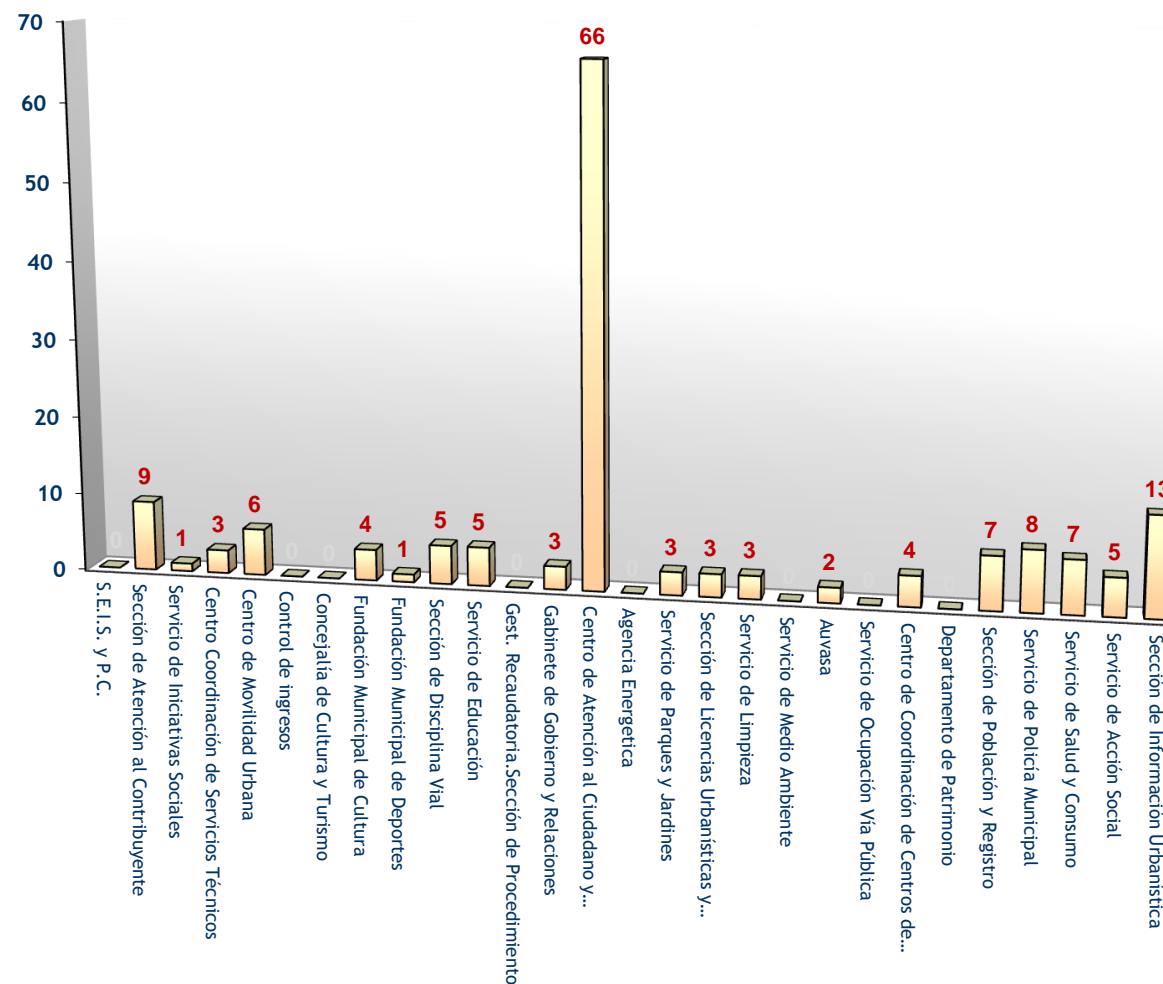
01/01/2018

al

31/01/2018

### Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	158	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	9	5,70%
Servicio de Iniciativas Sociales	1	0,63%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	3	1,90%
Centro de Movilidad Urbana	6	3,80%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	0	0,00%
Fundación Municipal de Cultura	4	2,53%
Fundación Municipal de Deportes	1	0,63%
Sección de Disciplina Vial	5	3,16%
Servicio de Educación	5	3,16%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	3	1,90%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	66	41,77%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	3	1,90%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	3	1,90%
Servicio de Limpieza	3	1,90%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
Auvasa	2	1,27%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	4	2,53%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Sección de Población y Registro	7	4,43%
Servicio de Policía Municipal	8	5,06%
Servicio de Salud y Consumo	7	4,43%
Servicio de Acción Social	5	3,16%
Sección de Información Urbanística	13	8,23%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.





## Solicitudes recibidas por área

Periodo del

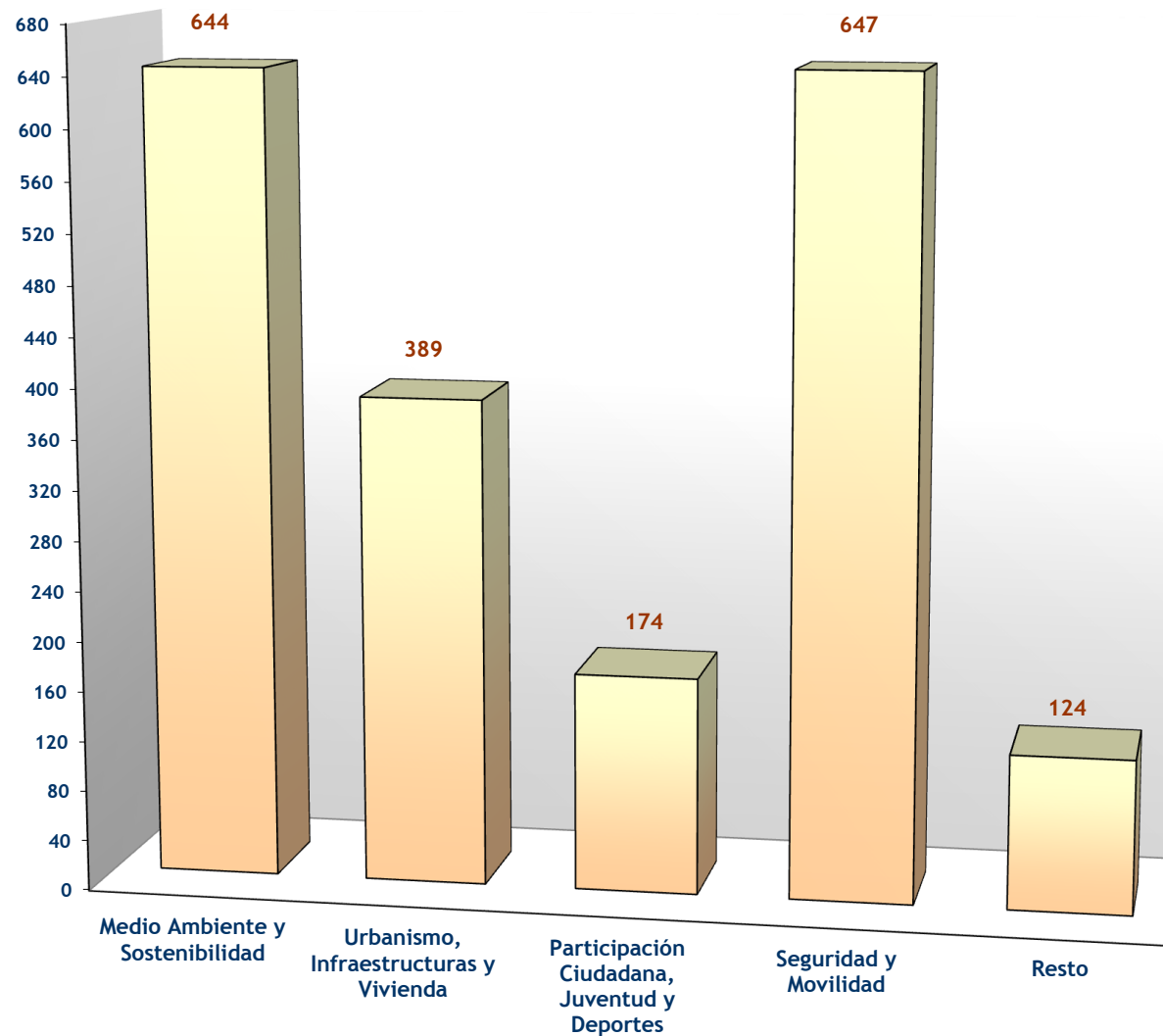
01/01/2018

al

31/01/2018

## Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	1.978	%
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	<b>644</b>	<b>32,56%</b>
Servicio de Limpieza	357	
Servicio de Parques y Jardines	186	
Servicio de Medio Ambiente	9	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	92	
<b>Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda</b>	<b>389</b>	<b>19,67%</b>
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	367	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	5	
Sección de Información Urbanística	17	
<b>Participación Ciudadana, Juventud y Deportes</b>	<b>174</b>	<b>8,80%</b>
Fundación Municipal de Deportes	26	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	21	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	118	
Sección de Población y Registro	9	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>647</b>	<b>32,71%</b>
Centro de Movilidad Urbana	125	
Servicio de Ocupación Vía Pública	1	
Servicio de Policía Municipal	150	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	16	
Auvasa	355	
S.E.I.S. y P.C.	0	
<b>Resto</b>	<b>124</b>	<b>6,27%</b>
Servicio de Iniciativas Sociales	23	
Concejalía de Cultura y Turismo	13	
Fundación Municipal de Cultura	19	
Servicio de Educación	16	
Control de ingresos	1	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	17	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	4	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	15	
Departamento de Patrimonio	4	
Servicio de Acción Social	12	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



## Solicitudes contestadas por Servicio

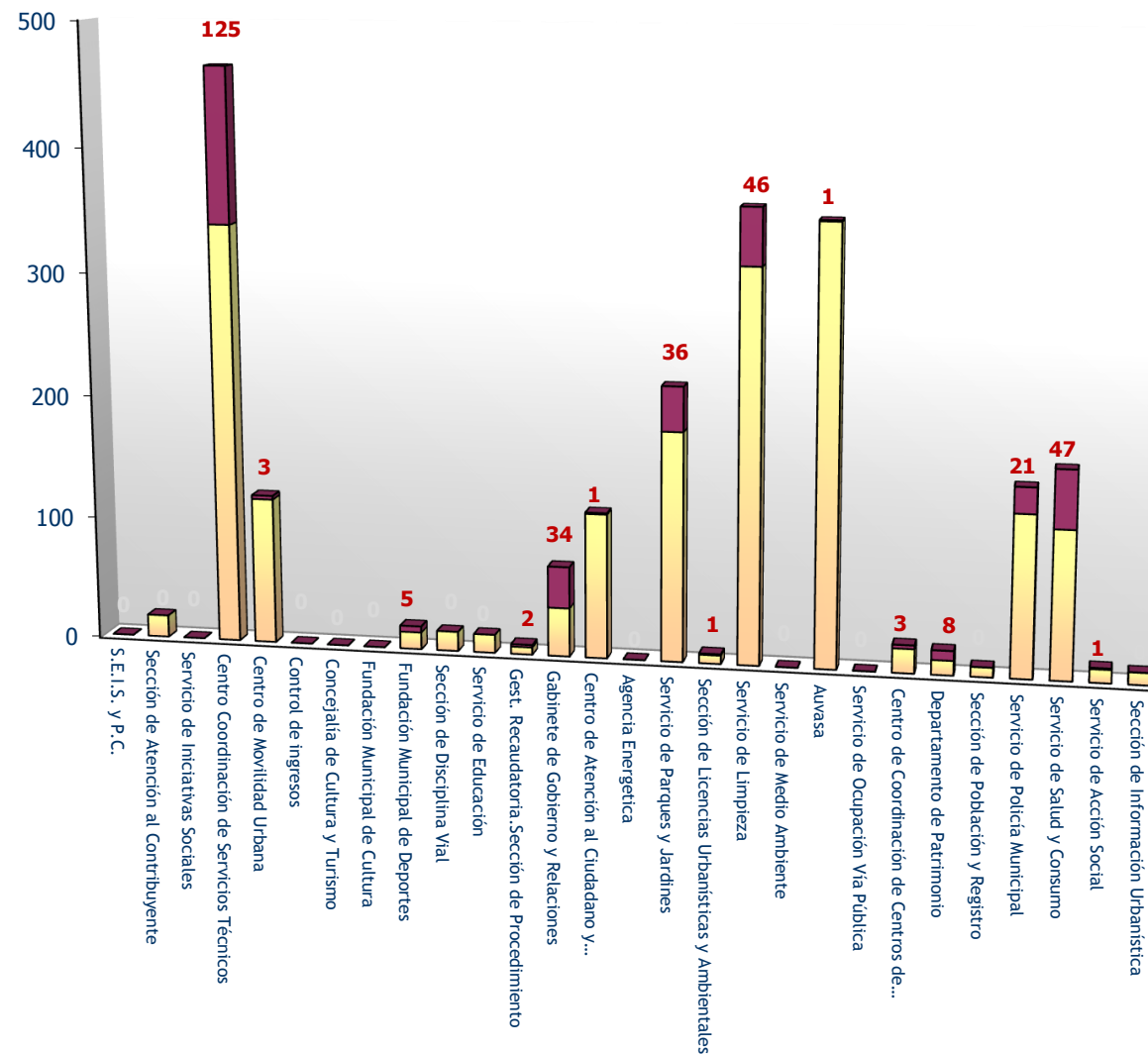
Periodo del 01/01/2018

al

31/01/2018

## Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
<b>Solicitudes contestadas</b>	<b>1.863</b>	<b>334</b>
S.E.I.S. y P.C.	0	0
Sección de Atención al Contribuyente	18	0
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	340	125
Centro de Movilidad Urbana	119	3
Control de ingresos	0	0
Concejalía de Cultura y Turismo	0	0
Fundación Municipal de Cultura	0	0
Fundación Municipal de Deportes	14	5
Sección de Disciplina Vial	16	0
Servicio de Educación	15	0
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	6	2
Gabinete de Gobierno y Relaciones	40	34
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	118	1
Agencia Energetica	0	0
Servicio de Parques y Jardines	186	36
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	7	1
Servicio de Limpieza	317	46
Servicio de Medio Ambiente	0	0
Auvasa	353	1
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	20	3
Departamento de Patrimonio	12	8
Sección de Población y Registro	8	0
Servicio de Policía Municipal	132	21
Servicio de Salud y Consumo	121	47
Servicio de Acción Social	11	1
Sección de Información Urbanística	10	0



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

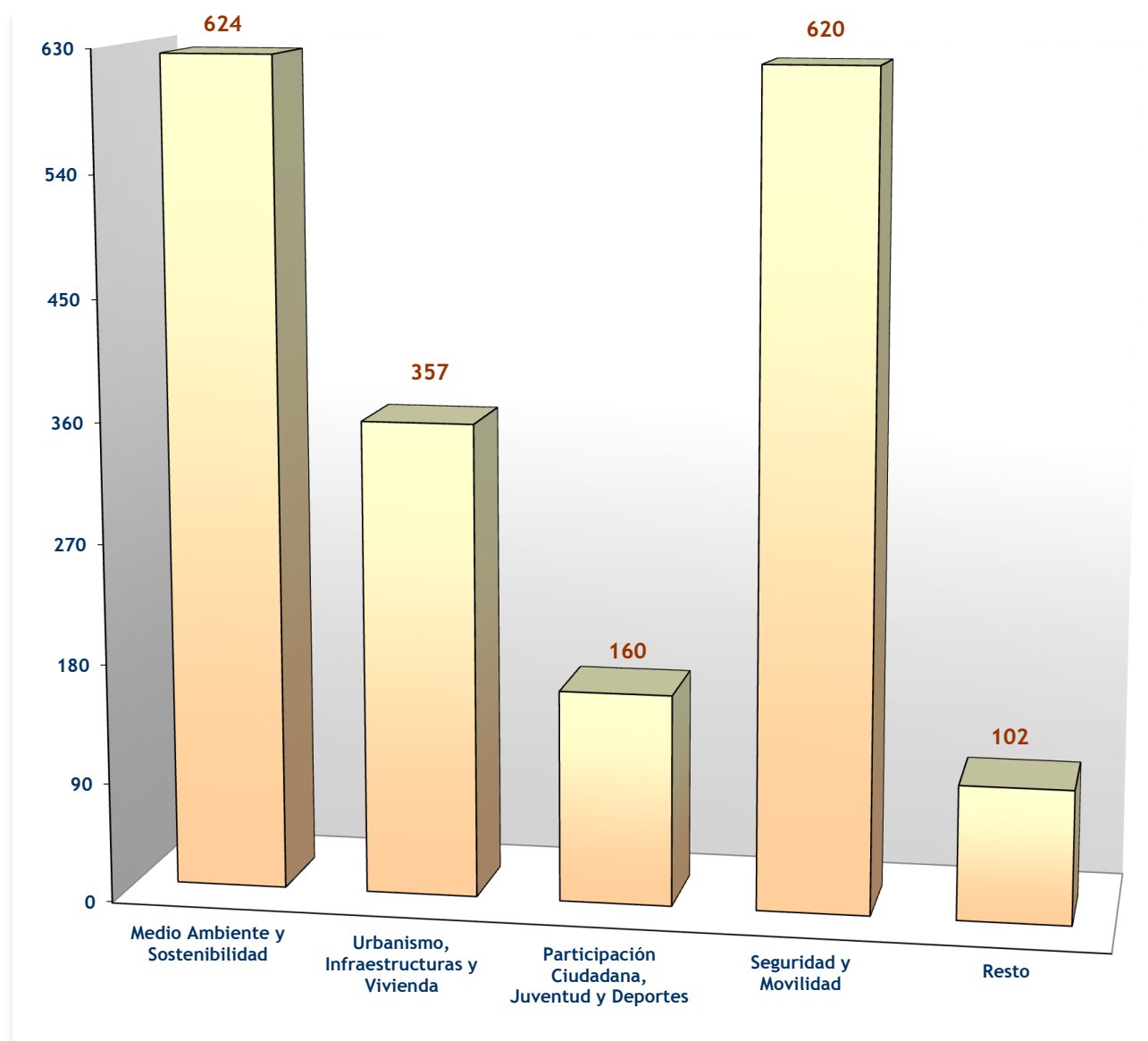


## Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

## Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	1.863	%
<b>Medio Ambiente y Sostenibilidad</b>	<b>624</b>	<b>33,49%</b>
Servicio de Limpieza	317	
Servicio de Parques y Jardines	186	
Servicio de Medio Ambiente	0	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	121	
<b>Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda</b>	<b>357</b>	<b>19,16%</b>
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	340	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	7	
Sección de Información Urbanística	10	
<b>Participación Ciudadana, Juventud y Deportes</b>	<b>160</b>	<b>8,59%</b>
Fundación Municipal de Deportes	14	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	20	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	118	
Sección de Población y Registro	8	
<b>Seguridad y Movilidad</b>	<b>620</b>	<b>33,28%</b>
Centro de Movilidad Urbana	119	
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	
Servicio de Policía Municipal	132	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	16	
S.E.I.S. y P.C.	0	
Auvasa	353	
<b>Resto</b>	<b>102</b>	<b>5,48%</b>
Servicio de Iniciativas Sociales	0	
Concejalía de Cultura y Turismo	0	
Fundación Municipal de Cultura	0	
Servicio de Educación	15	
Control de Ingresos	0	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	18	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	6	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	40	
Departamento de Patrimonio	12	
Servicio de Acción Social	11	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



## Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

31/01/2018

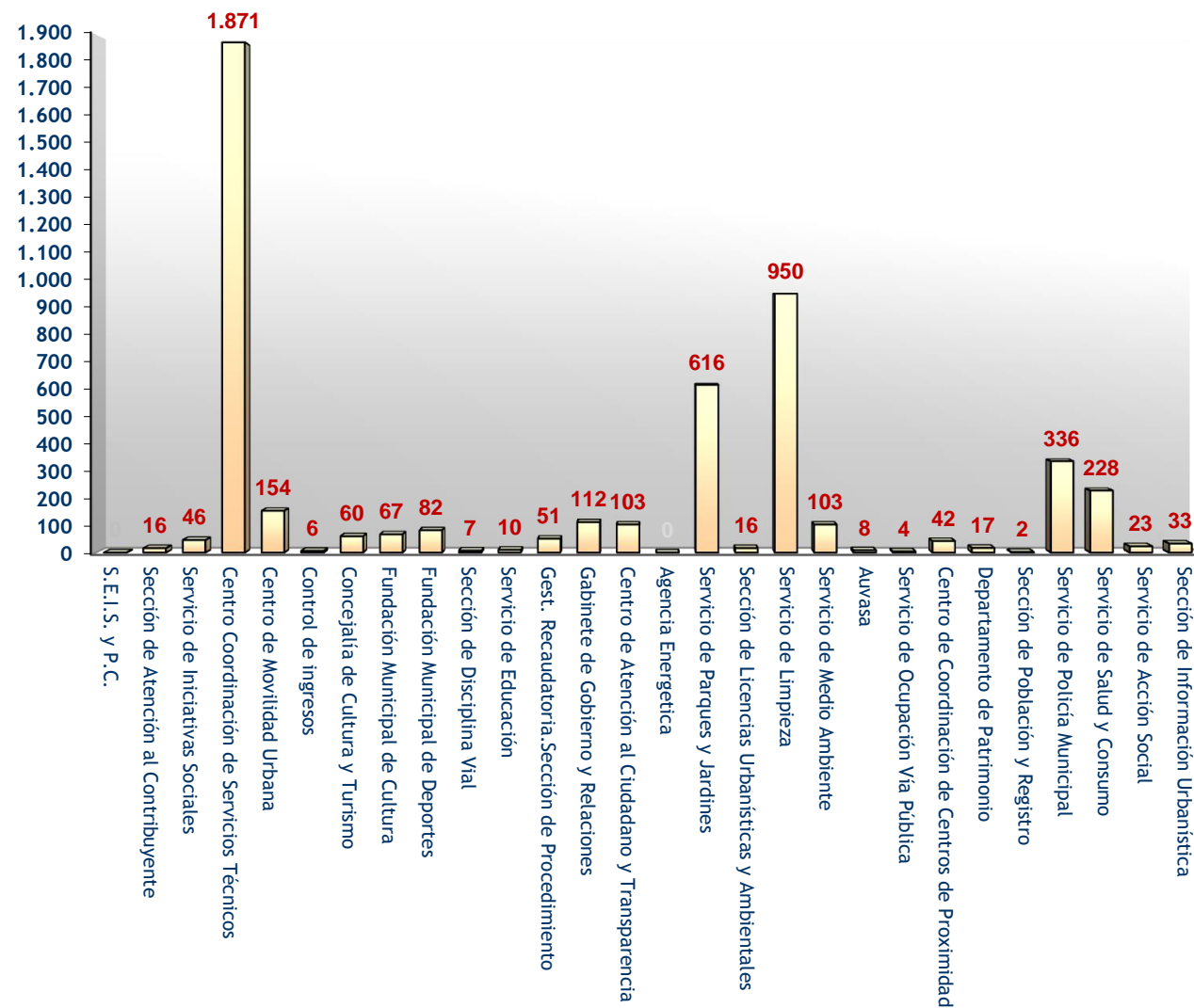
### Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año

4.963

%

Servicio	Número de Solicitudes	Porcentaje
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	16	0,32%
Servicio de Iniciativas Sociales	46	0,93%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.871	37,70%
Centro de Movilidad Urbana	154	3,10%
Control de ingresos	6	0,12%
Concejalía de Cultura y Turismo	60	1,21%
Fundación Municipal de Cultura	67	1,35%
Fundación Municipal de Deportes	82	1,65%
Sección de Disciplina Vial	7	0,14%
Servicio de Educación	10	0,20%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	51	1,03%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	112	2,26%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	103	2,08%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	616	12,41%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	16	0,32%
Servicio de Limpieza	950	19,14%
Servicio de Medio Ambiente	103	2,08%
Auvasa	8	0,16%
Servicio de Ocupación Vía Pública	4	0,08%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	42	0,85%
Departamento de Patrimonio	17	0,34%
Sección de Población y Registro	2	0,04%
Servicio de Policía Municipal	336	6,77%
Servicio de Salud y Consumo	228	4,59%
Servicio de Acción Social	23	0,46%
Sección de Información Urbanística	33	0,66%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	0	%
-----------------------	---	---

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



*Informe Sugerencias y Reclamaciones*

*Enero-18*

*Periodo del*

*01/01/2018*

*al*

*31/01/2018*

*Agencia Energética*

	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Pendientes en Agencia Energética

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Agencia Energética</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Período del

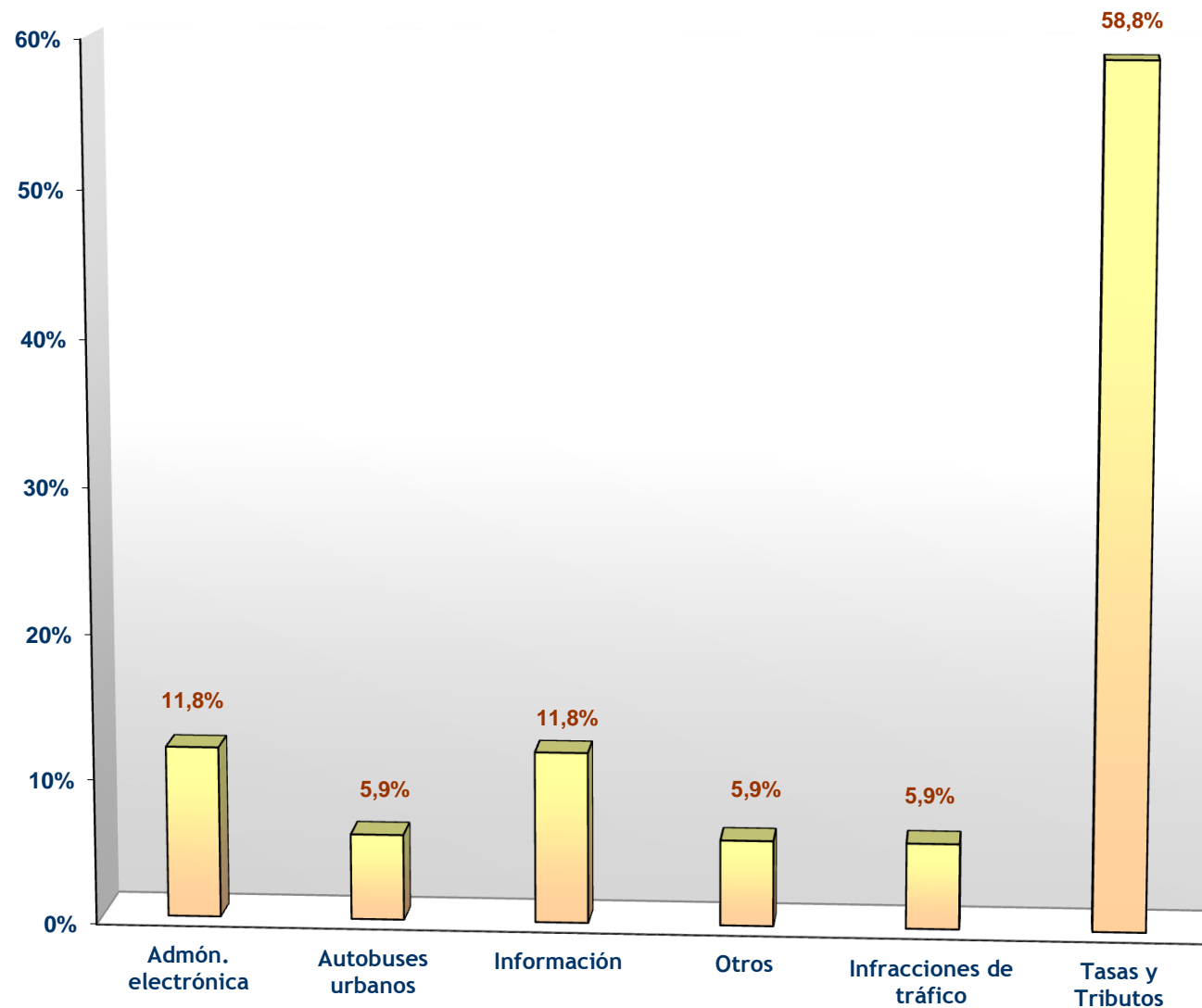
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	17	%
Admón. electrónica	2	11,76%
Autobuses urbanos	1	5,88%
Información	2	11,76%
Otros	1	5,88%
Infracciones de tráfico	1	5,88%
Tasas y Tributos	10	58,82%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Período del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	6,25%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	6,25%
Información	2	0	0	0	2	12,50%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	6,25%
Tasas y Tributos	11	0	0	0	11	68,75%
<b>Totales</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Atención al Contribuyente

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Atención al Contribuyente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Auvasa

Periodo del

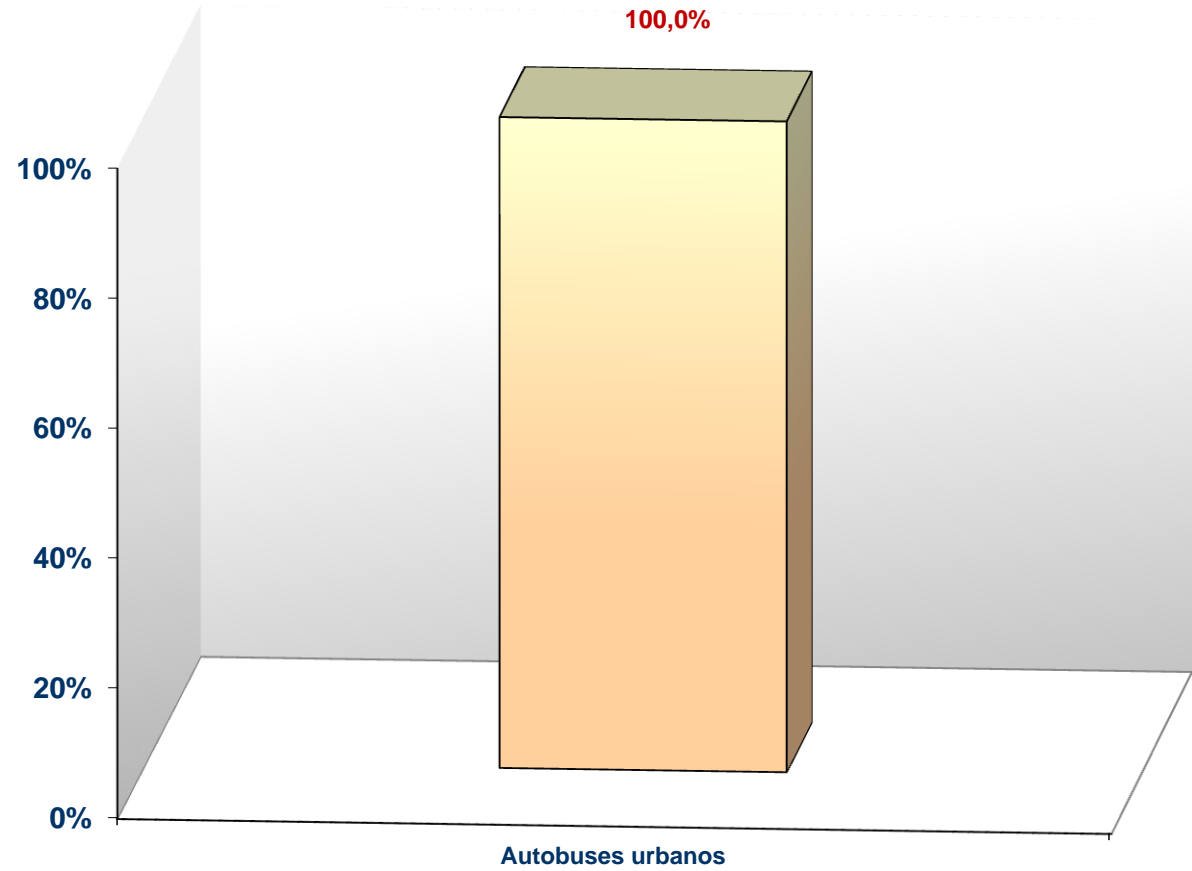
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Auvasa

Solicitudes recibidas	355	%
Autobuses urbanos	355	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Auvasa

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	352	0	0	0	352	100,00%
<b>Totales</b>	<b>352</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>352</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Auvasa

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Auvasa</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Autobuses urbanos</i>	2	0	2
<i>Totales</i>	2	0	2

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

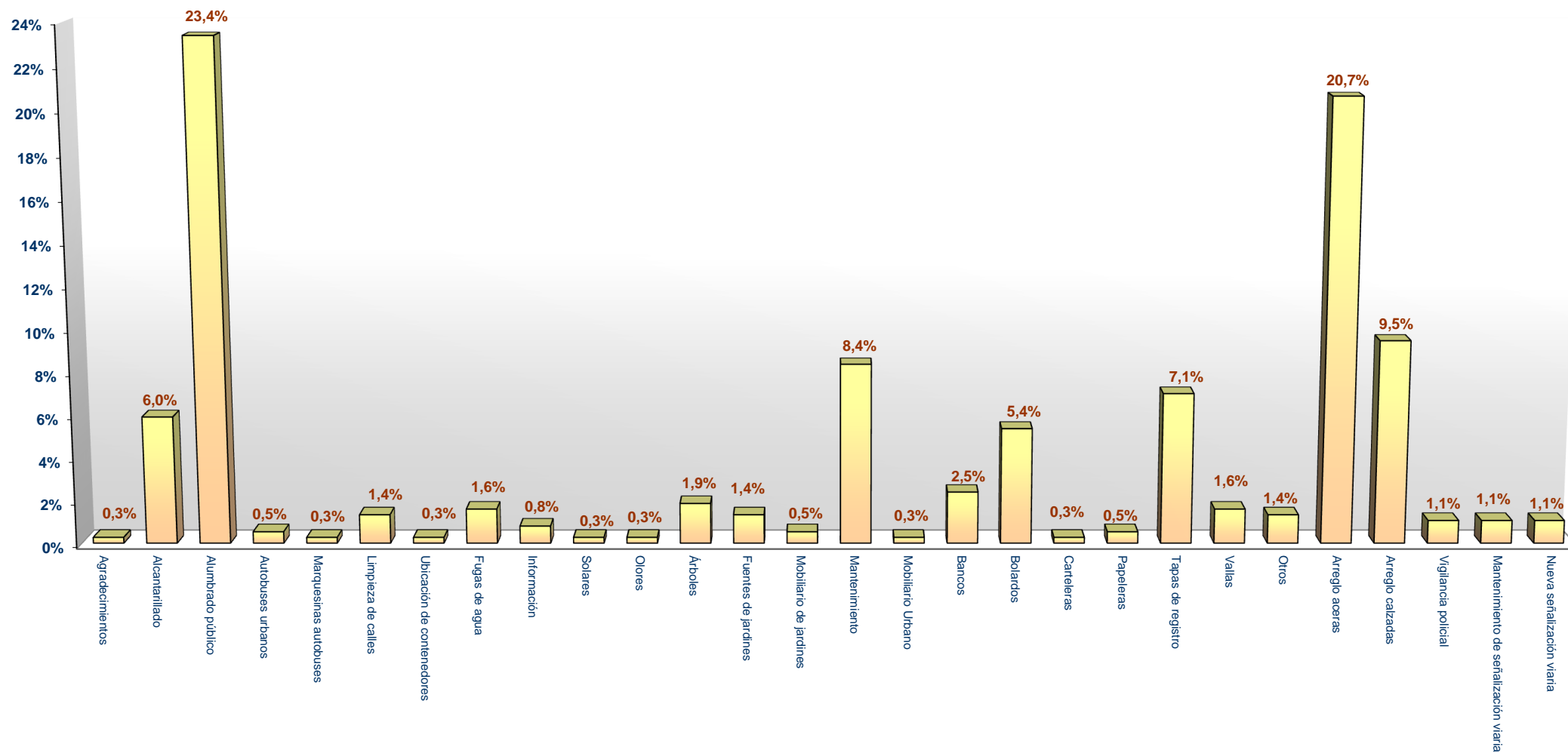
Solicitudes recibidas	367	%
Agradecimientos	1	0,27%
Alcantarillado	22	5,99%
Alumbrado público	86	23,43%
Autobuses urbanos	2	0,54%
Marquesinas autobuses	1	0,27%
Limpieza de calles	5	1,36%
Ubicación de contenedores	1	0,27%
Fugas de agua	6	1,63%
Información	3	0,82%
Solares	1	0,27%
Olores	1	0,27%
Árboles	7	1,91%
Fuentes de jardines	5	1,36%
Mobiliario de jardines	2	0,54%
Mantenimiento	31	8,45%
Mobiliario Urbano	1	0,27%
Bancos	9	2,45%
Bolardos	20	5,45%
Cartelera	1	0,27%
Papelera	2	0,54%
Tapas de registro	26	7,08%
Vallas	6	1,63%
Otros	5	1,36%
Arreglo aceras	76	20,71%
Arreglo calzadas	35	9,54%
Vigilancia policial	4	1,09%
Mantenimiento de señalización viaria	4	1,09%
Nueva señalización viaria	4	1,09%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alcantarillado	15	3	0	2	20	6,21%
Alumbrado público	65	3	2	2	72	22,36%
Autobuses urbanos	1	0	0	1	2	0,62%
Limpieza de calles	2	1	1	0	4	1,24%
Ubicación de contenedores	0	0	0	1	1	0,31%
Limpieza canchas	0	0	0	1	1	0,31%
Fiestas	0	0	0	1	1	0,31%
Información turística	0	0	0	1	1	0,31%
Fugas de agua	6	1	0	1	8	2,48%
Información	2	0	0	0	2	0,62%
Palomas	0	0	0	1	1	0,31%
Solares	1	0	0	0	1	0,31%
Árboles	3	1	0	0	4	1,24%
Fuentes de jardines	2	0	0	0	2	0,62%
Mobiliario de jardines	3	0	0	1	4	1,24%
Zonas de juego de niños en jardines	0	0	0	1	1	0,31%
Mantenimiento	19	2	2	5	28	8,70%
Bancos	3	2	0	0	5	1,55%
Bolardos	5	5	2	2	14	4,35%
Fuentes de mobiliario urbano	1	0	0	0	1	0,31%
Tapas de registro	15	5	4	7	31	9,63%
Vallas	2	0	0	0	2	0,62%
Otros	1	1	1	1	4	1,24%
Accesos obras	0	1	0	1	2	0,62%
Arreglo aceras	41	6	2	19	68	21,12%
Arreglo calzadas	17	7	5	6	35	10,87%
Vigilancia policial	1	0	0	1	2	0,62%
Mantenimiento de señalización viaria	2	0	0	0	2	0,62%
Nueva señalización viaria	2	0	0	0	2	0,62%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	1	1	0,31%
<b>Totales</b>	<b>209</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>56</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid





## Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

01/01/2018 al

31/01/2018

### Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Agradecimientos	1	0	1
Alcantarillado	6	0	6
Alumbrado público	17	0	17
Autobuses urbanos	1	0	1
Marquesinas autobuses	1	0	1
Limpieza de calles	3	0	3
Ubicación de contenedores	1	0	1
Fugas de agua	3	0	3
Información	1	0	1
Árboles	3	0	3
Fuentes de jardines	3	0	3
Mantenimiento	14	0	14
Mobiliario Urbano	1	0	1
Bancos	6	0	6
Bolardos	18	0	18
Carteleras	1	0	1
Papeleras	2	0	2
Tapas de registro	12	0	12
Vallas	4	0	4
Otros	4	1	5
Arreglo aceras	42	1	43
Arreglo calzadas	21	0	21
Vigilancia policial	2	0	2
Mantenimiento de señalización viaria	2	0	2
Nueva señalización viaria	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>170</b>	<b>2</b>	<b>172</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

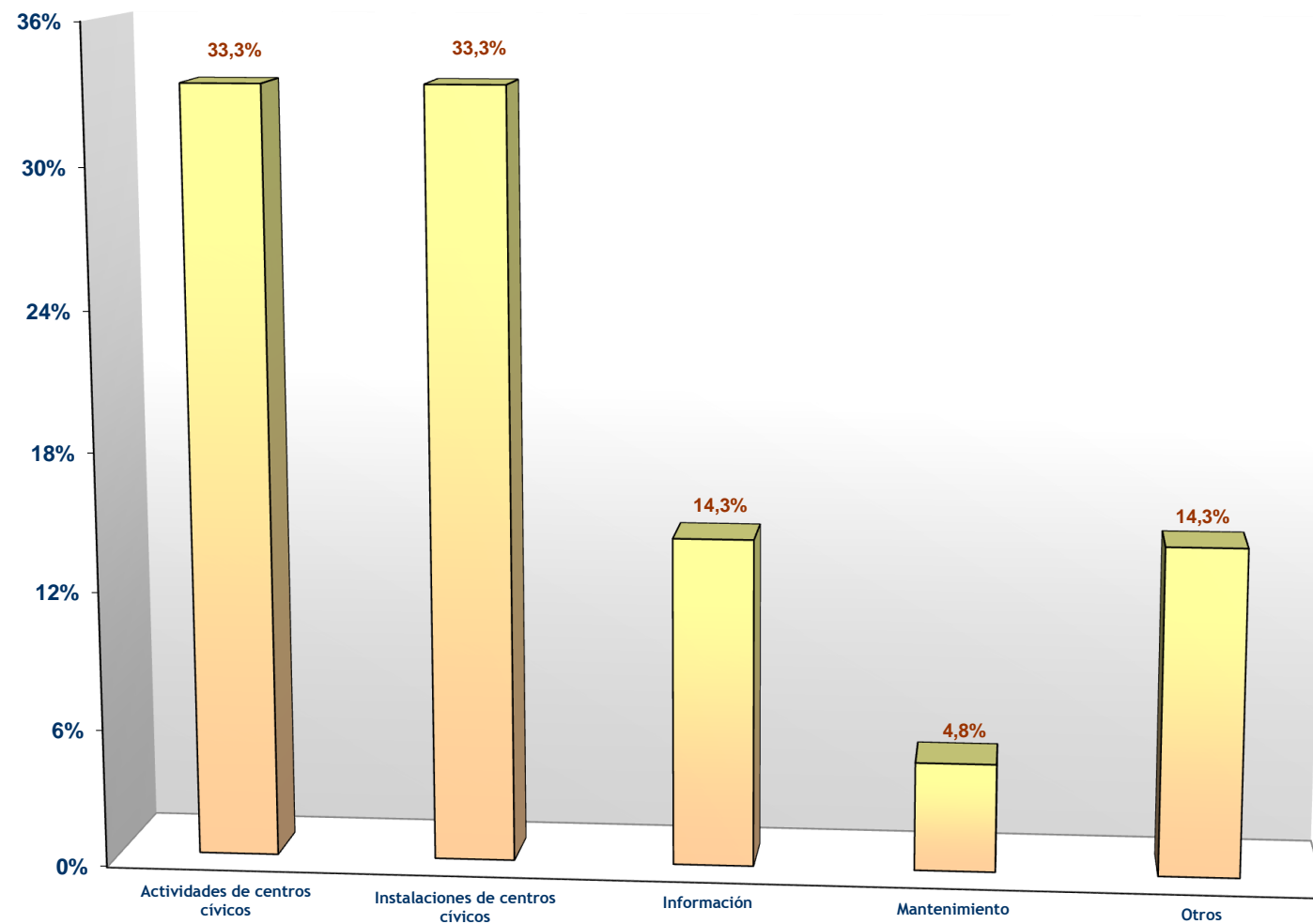


## Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	21	%
Actividades de centros cívicos	7	33,33%
Instalaciones de centros cívicos	7	33,33%
Información	3	14,29%
Mantenimiento	1	4,76%
Otros	3	14,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



### Coordinación de Centros de Proximidad

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	1	0	0	1	5,88%
Actividades de centros cívicos	6	0	0	0	6	35,29%
Instalaciones de centros cívicos	4	0	0	0	4	23,53%
Información	2	1	0	0	3	17,65%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	5,88%
Otros	2	0	0	0	2	11,76%
<b>Totales</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/01/2018 al

31/01/2018

### Coordinación de Centros de Proximidad

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Actividades de centros cívicos	1	0	1
Otros	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

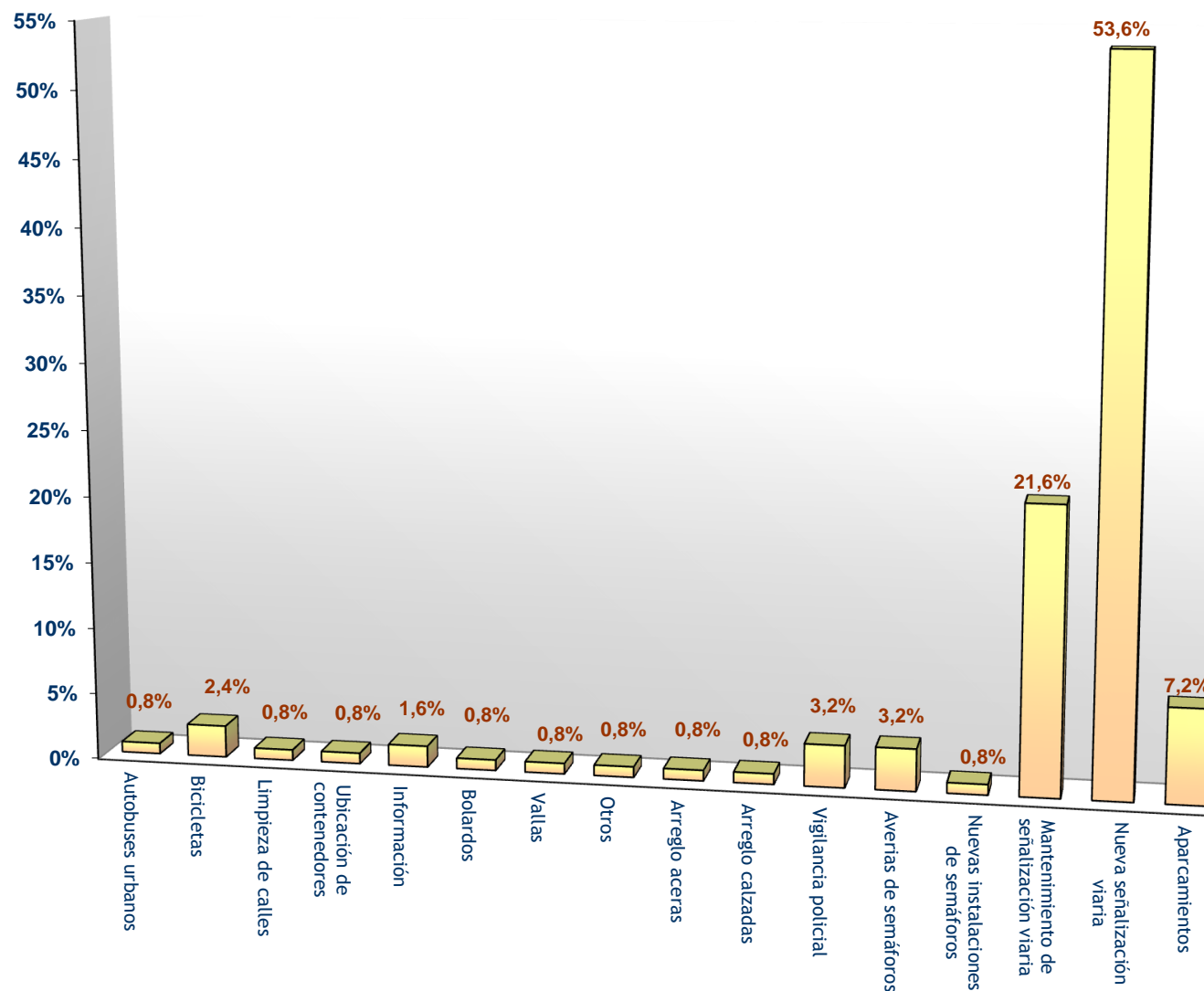
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	125	%
Autobuses urbanos	1	0,80%
Bicicletas	3	2,40%
Limpieza de calles	1	0,80%
Ubicación de contenedores	1	0,80%
Información	2	1,60%
Bolardos	1	0,80%
Vallas	1	0,80%
Otros	1	0,80%
Arreglo aceras	1	0,80%
Arreglo calzadas	1	0,80%
Vigilancia policial	4	3,20%
Averías de semáforos	4	3,20%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,80%
Mantenimiento de señalización viaria	27	21,60%
Nueva señalización viaria	67	53,60%
Aparcamientos	9	7,20%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Período del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,90%
Bicicletas	1	0	0	0	1	0,90%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,90%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,90%
Información	2	0	0	0	2	1,80%
Otros	1	0	0	0	1	0,90%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,90%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	0,90%
Vigilancia policial	4	0	0	0	4	3,60%
Averías de semáforos	3	1	0	0	4	3,60%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,90%
Mantenimiento de señalización viaria	22	2	0	0	24	21,62%
Nueva señalización viaria	60	0	1	0	61	54,95%
Aparcamientos	8	0	0	0	8	7,21%
<b>Totales</b>	<b>107</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Movilidad Urbana

01/01/2018 al

31/01/2018

### Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Bicicletas	2	6	8
Información	0	2	2
Olores	0	1	1
Vigilancia policial	0	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	2	3	5
Nueva señalización viaria	3	6	9
Aparcamientos	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>27</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

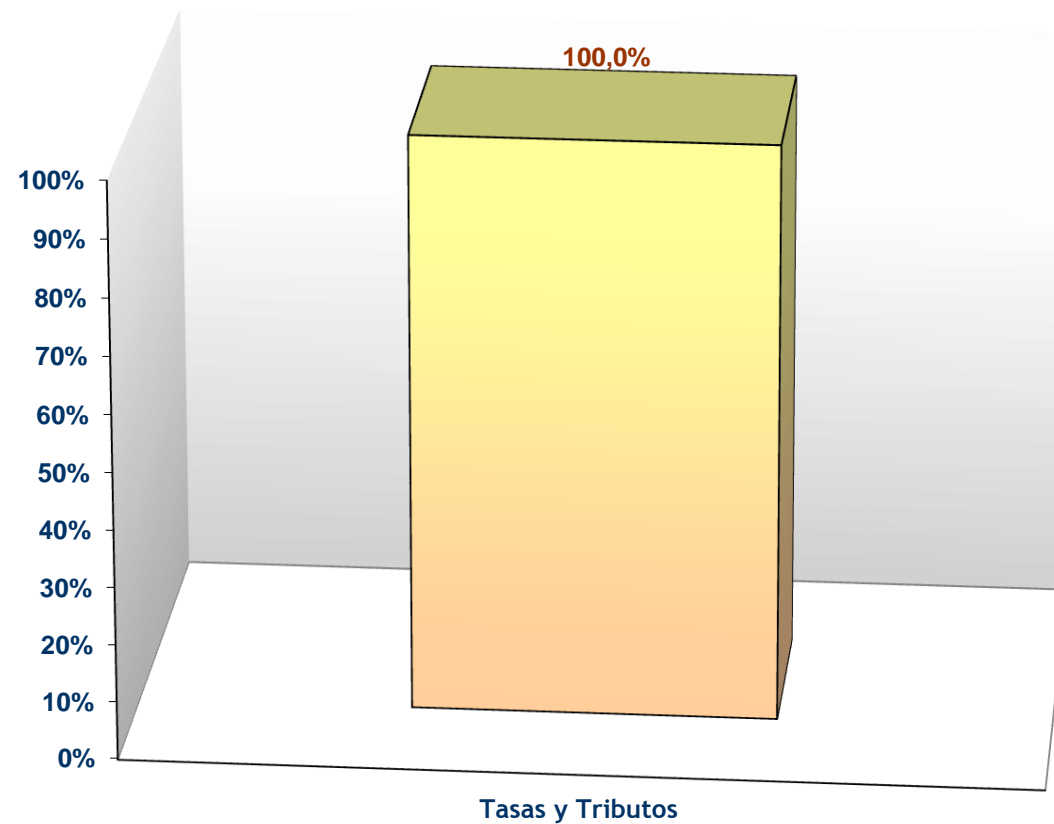
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística Control de Ingresos		
Solicitudes recibidas	1	%
Tasas y Tributos	1	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



*Informe Sugerencias y Reclamaciones**Enero-18**Periodo del**01/01/2018**al**31/01/2018**Control de ingresos*

	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Pendientes en Control de Ingresos

01/01/2018 al

31/01/2018

### Control de Ingresos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Tasas y Tributos	1	2	3
Embargos	0	2	2
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

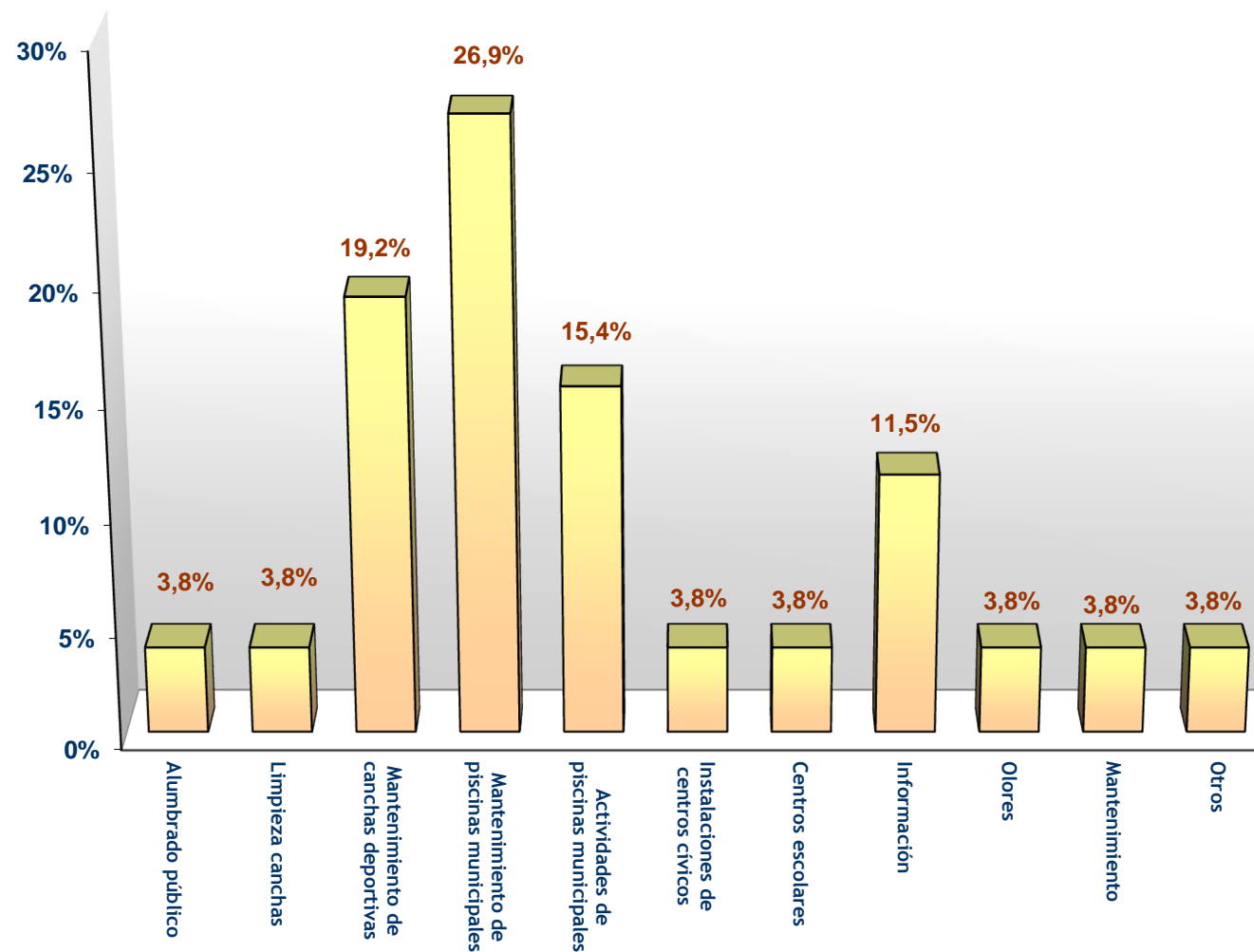


## Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística F. Mpal. de Deportes

Solicitudes recibidas	26	%
Alumbrado público	1	3,85%
Limpieza canchas	1	3,85%
Mantenimiento de canchas deportivas	5	19,23%
Mantenimiento de piscinas municipales	7	26,92%
Actividades de piscinas municipales	4	15,38%
Instalaciones de centros cívicos	1	3,85%
Centros escolares	1	3,85%
Información	3	11,54%
Olores	1	3,85%
Mantenimiento	1	3,85%
Otros	1	3,85%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mantenimiento de canchas deportivas	4	0	0	0	4	28,57%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	3	0	0	7	50,00%
Actividades de piscinas municipales	3	0	0	0	3	21,43%
<b>Totales</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en F. M. Deportes

01/01/2018 al

31/01/2018

### Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Agradecimientos	0	1	1
Limpieza canchas	1	4	5
Mantenimiento de canchas deportivas	1	19	20
Mobiliario de canchas deportivas	0	3	3
Mantenimiento de piscinas municipales	2	23	25
Actividades de piscinas municipales	1	4	5
Instalaciones de centros cívicos	1	0	1
Centros escolares	1	0	1
Formación y empleo	0	1	1
Información	3	7	10
Cucarachas	0	1	1
Olores	1	0	1
Árboles	0	2	2
Zonas de juego de niños en jardines	0	2	2
Mantenimiento	1	0	1
Otros	1	3	4
<b>Totales</b>	<b>14</b>	<b>69</b>	<b>83</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

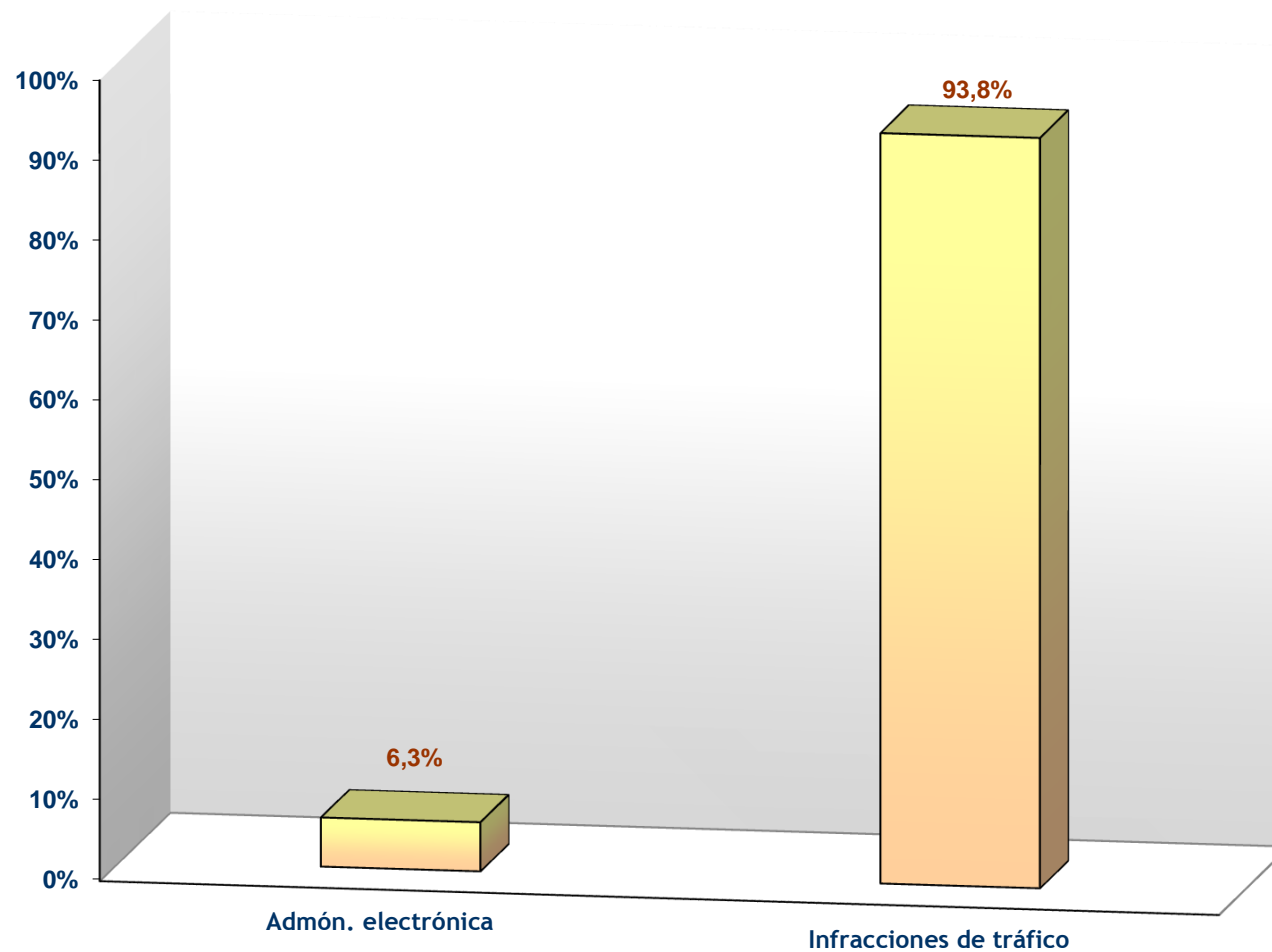
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística Disciplina Vial		
Solicitudes recibidas	16	%
Admón. electrónica	1	6,25%
Infracciones de tráfico	15	93,75%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas  
Ayuntamiento de Valladolid



## Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	6,67%
Infracciones de tráfico	14	0	0	0	14	93,33%
<b>Totales</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Disciplina Vial*

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Disciplina Vial</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2018</i>	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



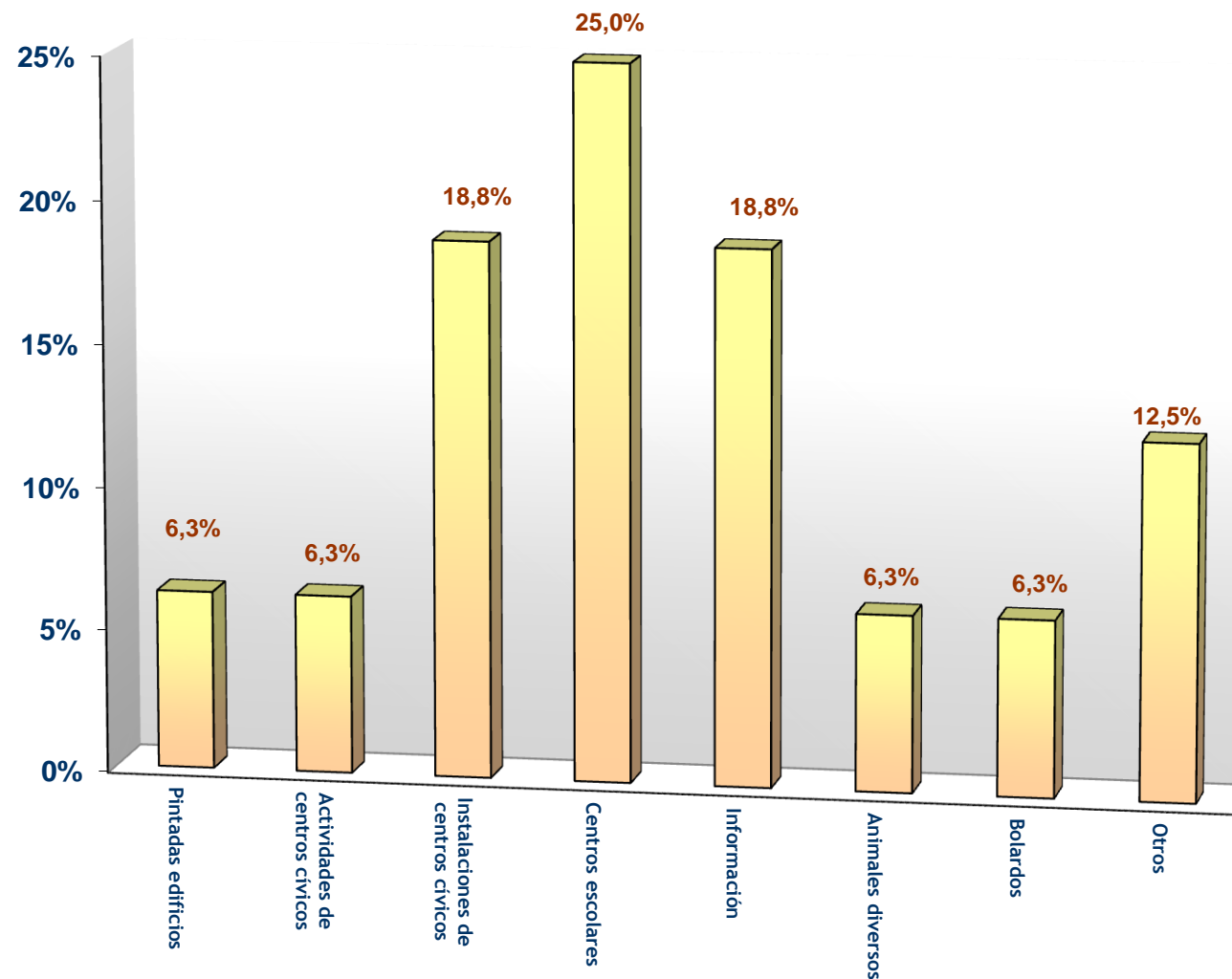


## Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	16	%
Pintadas edificios	1	6,25%
Actividades de centros cívicos	1	6,25%
Instalaciones de centros cívicos	3	18,75%
Centros escolares	4	25,00%
Información	3	18,75%
Animales diversos	1	6,25%
Bolardos	1	6,25%
Otros	2	12,50%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	7,14%
Instalaciones de centros cívicos	2	0	0	0	2	14,29%
Centros escolares	3	1	0	0	4	28,57%
Información	3	0	0	0	3	21,43%
Animales diversos	1	0	0	0	1	7,14%
Mantenimiento	0	1	0	0	1	7,14%
Otros	2	0	0	0	2	14,29%
<b>Totales</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Educación

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Servicio de Educación</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Actividades de centros cívicos</i>	1	0	1
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	1	1	2
<i>Centros escolares</i>	1	2	3
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	0	1	1
<b><i>Totales</i></b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

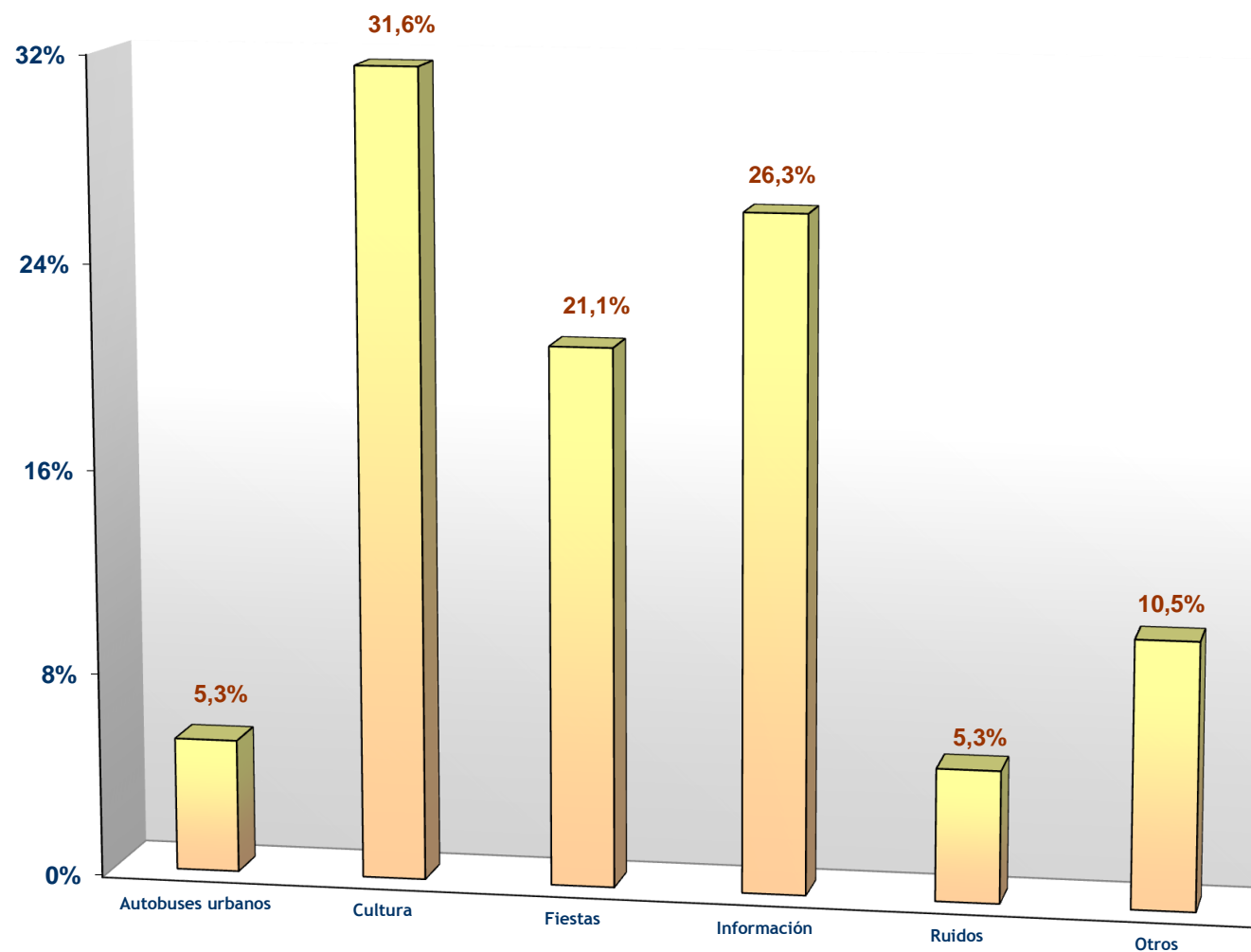
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



## Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	19	%
Autobuses urbanos	1	5,26%
Cultura	6	31,58%
Fiestas	4	21,05%
Información	5	26,32%
Ruidos	1	5,26%
Otros	2	10,53%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en F. M. Cultura

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Autobuses urbanos</i>	1	0	1
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	6	1	7
<i>Fiestas</i>	4	13	17
<i>Información turística</i>	0	2	2
<i>Información</i>	5	4	9
<i>Ruidos</i>	1	4	5
<i>Otros</i>	2	7	9
<i>Vigilancia policial</i>	0	2	2
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>54</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Período del

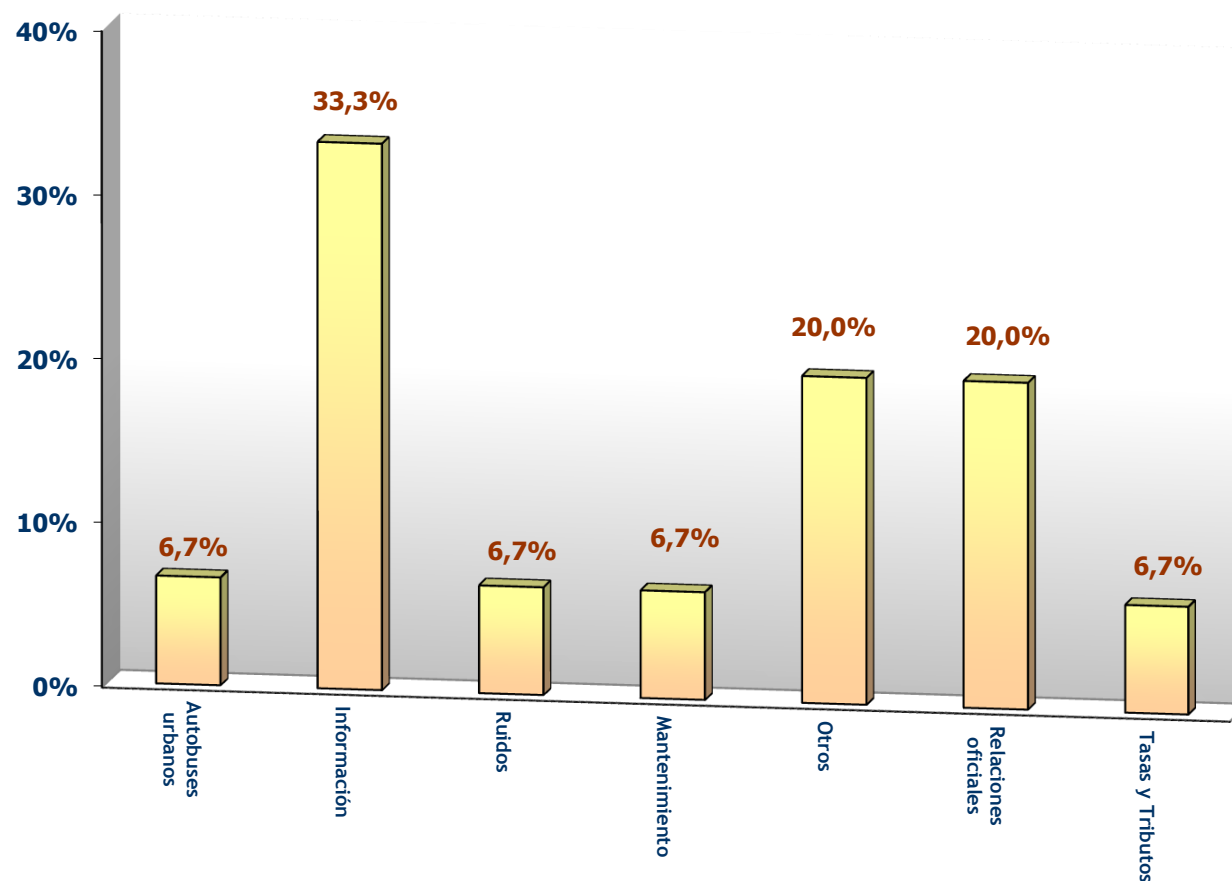
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	15	%
Autobuses urbanos	1	6,67%
Información	5	33,33%
Ruidos	1	6,67%
Mantenimiento	1	6,67%
Otros	3	20,00%
Relaciones oficiales	3	20,00%
Tasas y Tributos	1	6,67%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alumbrado público	0	0	0	1	1	2,63%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	2,63%
Información	1	1	1	0	3	7,89%
Ruidos	0	1	0	0	1	2,63%
Mantenimiento	1	0	0	1	2	5,26%
Otros	0	3	0	2	5	13,16%
Plazas calles	0	0	0	1	1	2,63%
Relaciones oficiales	2	1	0	18	21	55,26%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	2,63%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	2,63%
Aparcamientos	0	0	0	1	1	2,63%
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo





## Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Gabinete de Gobierno</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Información</i>	2	0	2
<i>Relaciones oficiales</i>	1	2	3
<i>Totales</i>	3	2	5

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

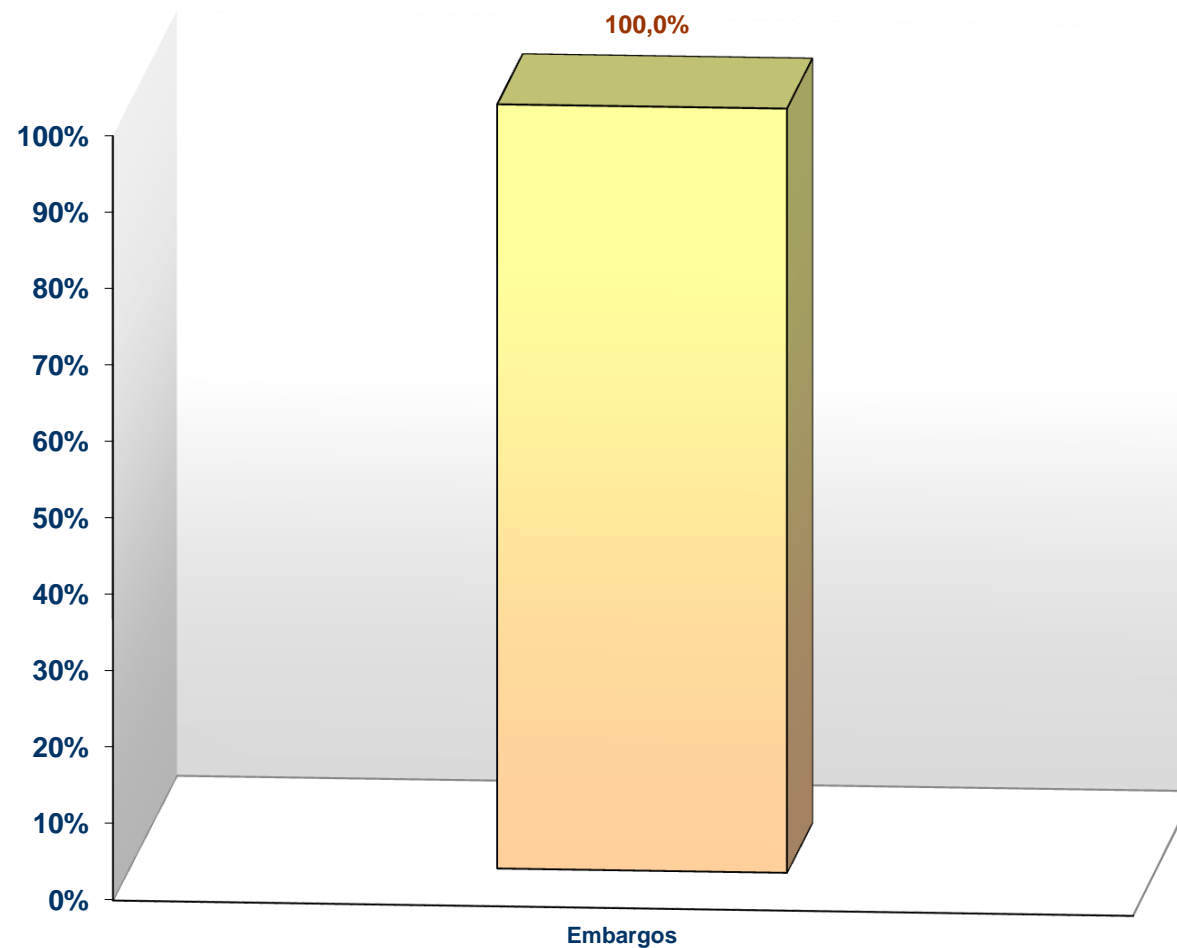


## Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	4	%
Embargos	4	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



### Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Embargos	4	2	0	0	6	100,00%
<b>Totales</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



*Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos*

01/01/2018 al

31/01/2018

*Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos*

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	0	3	3
<i>Totales</i>	0	3	3

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Período del

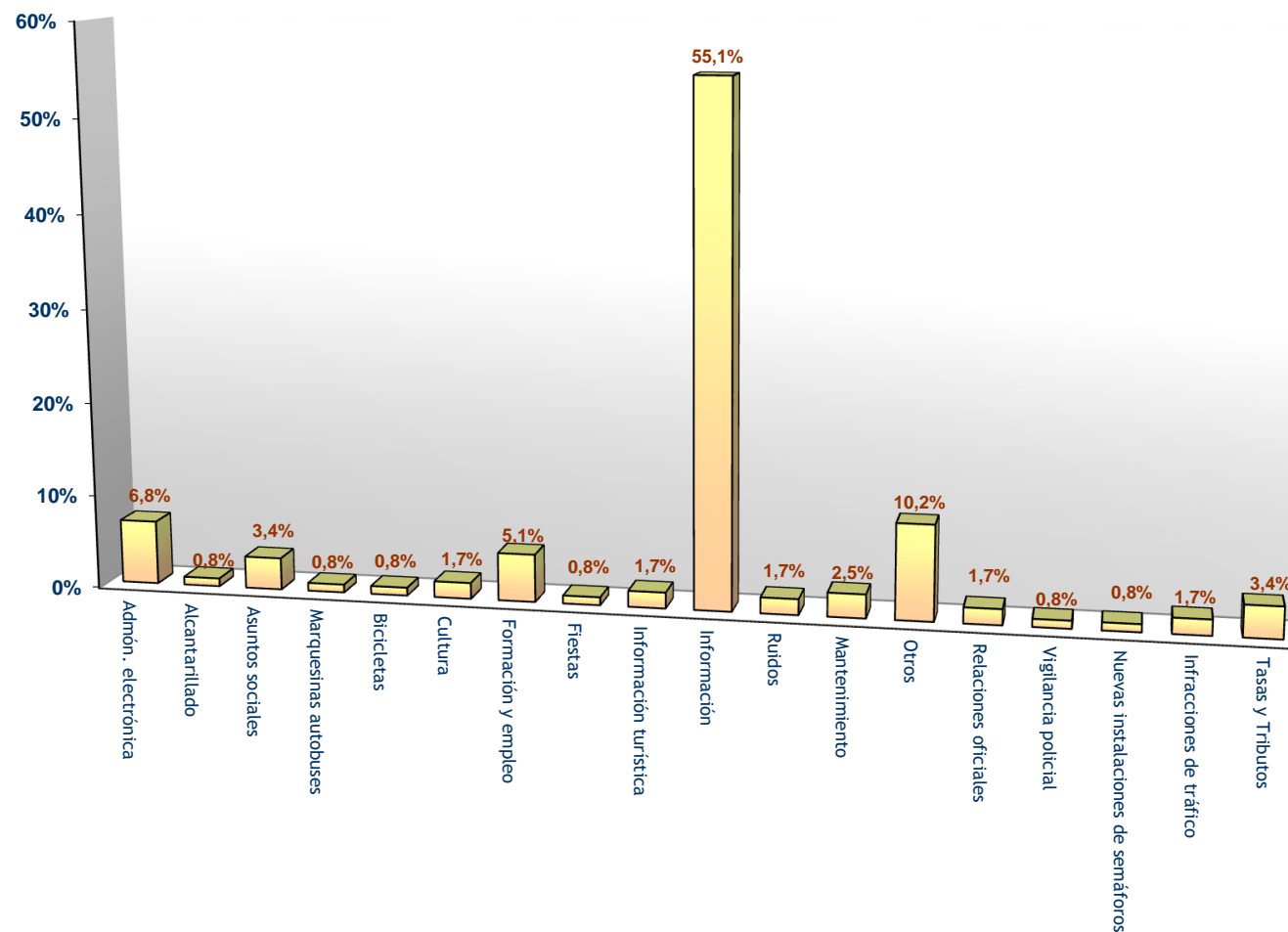
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Solicitudes recibidas	118	%
Admón. electrónica	8	6,78%
Alcantarillado	1	0,85%
Asuntos sociales	4	3,39%
Marquesinas autobuses	1	0,85%
Bicicletas	1	0,85%
Cultura	2	1,69%
Formación y empleo	6	5,08%
Fiestas	1	0,85%
Información turística	2	1,69%
Información	65	55,08%
Ruidos	2	1,69%
Mantenimiento	3	2,54%
Otros	12	10,17%
Relaciones oficiales	2	1,69%
Vigilancia policial	1	0,85%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,85%
Infracciones de tráfico	2	1,69%
Tasas y Tributos	4	3,39%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Período del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	8	0	0	0	8	7,34%
Alcantarillado	1	0	0	0	1	0,92%
Asuntos sociales	3	0	0	0	3	2,75%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,92%
Bicicletas	1	0	0	0	1	0,92%
Cultura	1	0	0	0	1	0,92%
Formación y empleo	6	0	0	0	6	5,50%
Fiestas	1	0	0	0	1	0,92%
Información turística	2	0	0	0	2	1,83%
Información	62	1	0	0	63	57,80%
Ruidos	1	0	0	0	1	0,92%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	1,83%
Otros	8	2	0	0	10	9,17%
Relaciones oficiales	0	0	0	1	1	0,92%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,92%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,92%
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	1,83%
Tasas y Tributos	4	0	0	0	4	3,67%
<b>Totales</b>	<b>105</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

*Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia*

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Período del

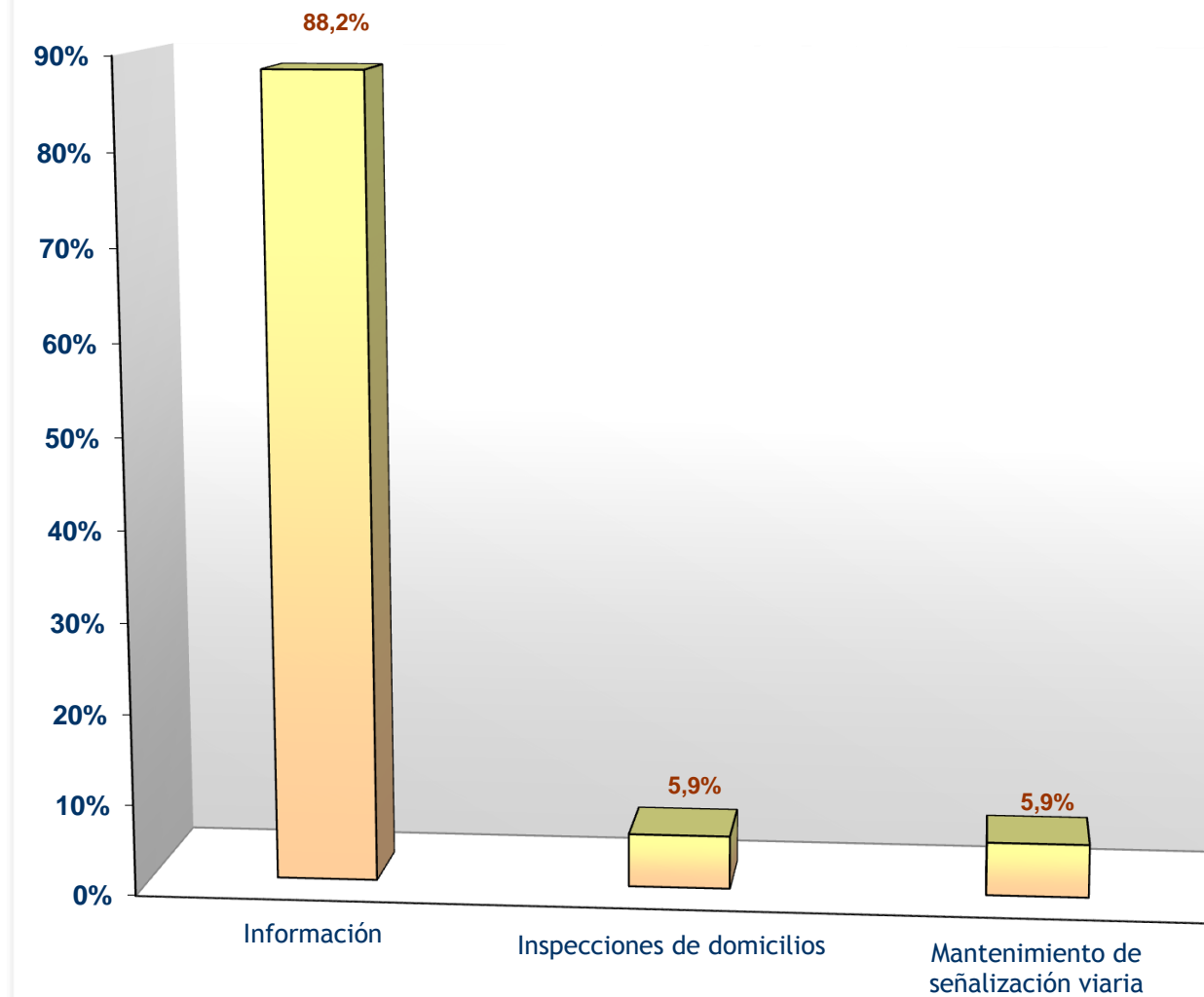
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	17	%
Información	15	88,24%
Inspecciones de domicilios	1	5,88%
Mantenimiento de señalización viaria	1	5,88%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Período del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	7	1	0	0	8	80,00%
Licencias	1	0	0	0	1	10,00%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	10,00%
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Información Urbanística

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Información Urbanística</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	0	1	1
<i>Información</i>	7	4	11
<i>Inspecciones de domicilios</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	0	1	1
<i>Accesos obras</i>	0	1	1
<i>Arreglo aceras</i>	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

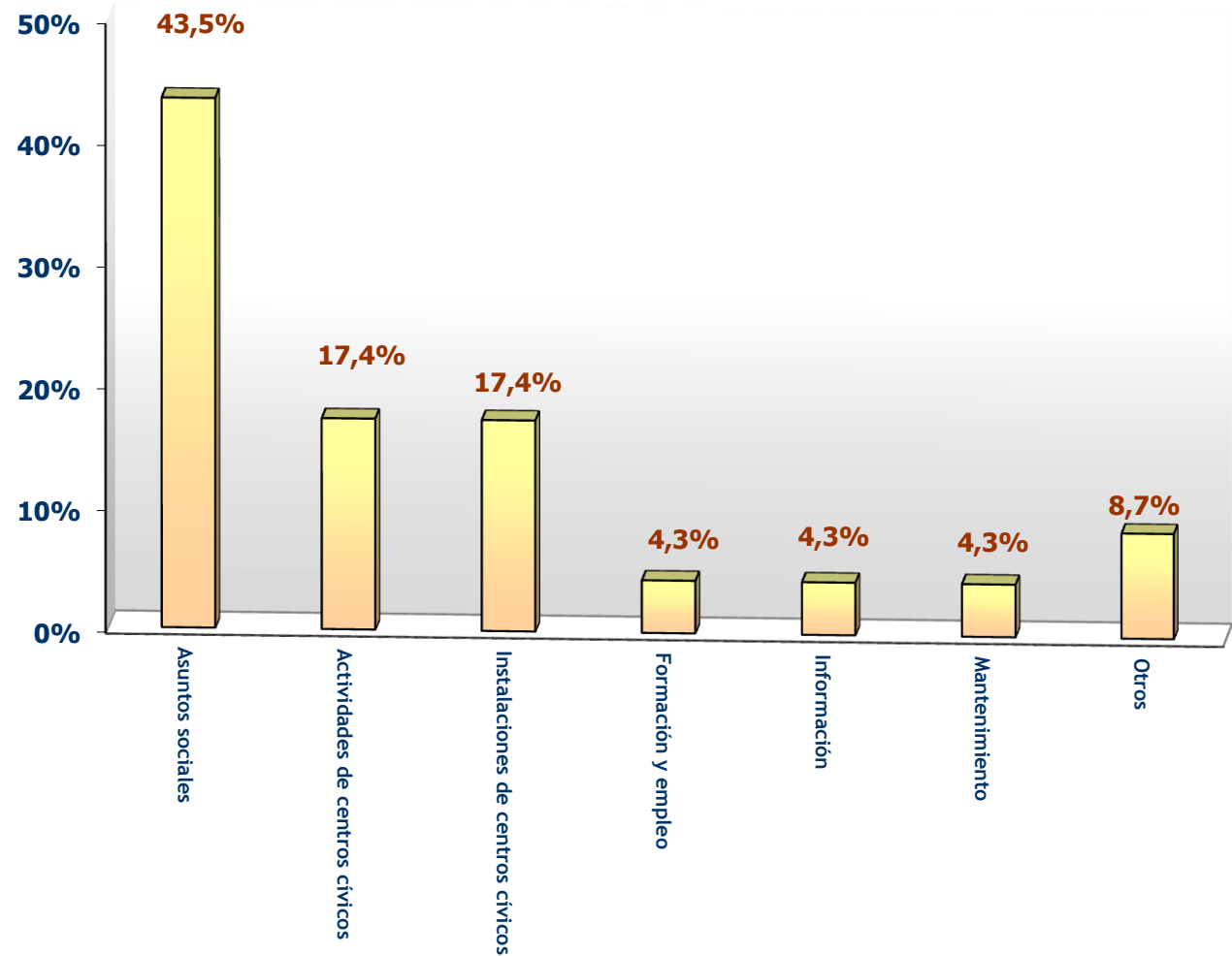
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



# Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística Iniciativas Sociales		
Solicitudes recibidas	23	%
Asuntos sociales	10	43,48%
Actividades de centros cívicos	4	17,39%
Instalaciones de centros cívicos	4	17,39%
Formación y empleo	1	4,35%
Información	1	4,35%
Mantenimiento	1	4,35%
Otros	2	8,70%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Iniciativas Sociales

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Iniciativas Sociales</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	10	10	20
<i>Mantenimiento de canchas deportivas</i>	0	1	1
<i>Actividades de centros cívicos</i>	4	1	5
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	4	3	7
<i>Formación y empleo</i>	1	0	1
<i>Información</i>	1	1	2
<i>Mantenimiento</i>	1	5	6
<i>Otros</i>	2	1	3
<b><i>Totales</i></b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>45</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



# Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

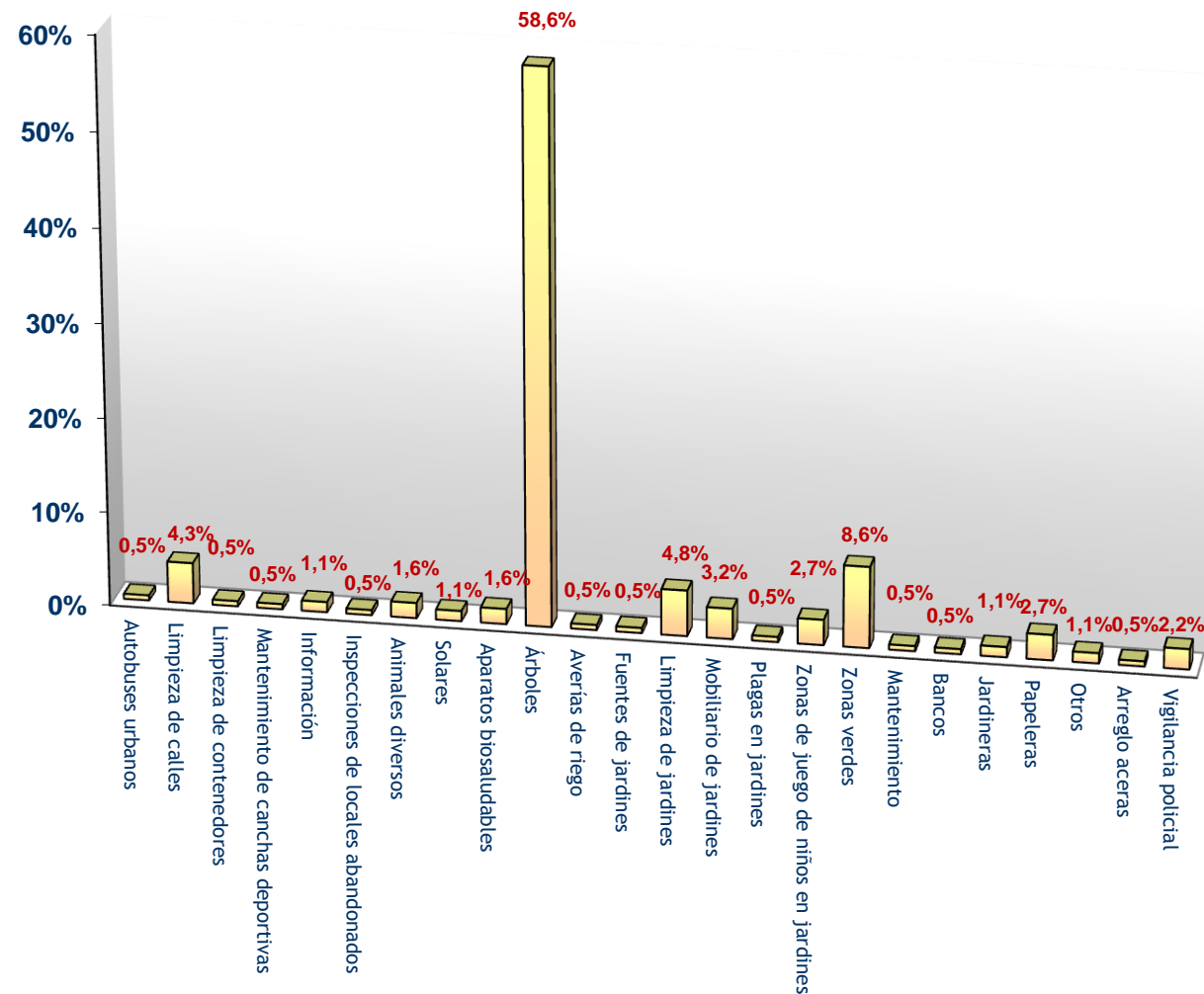
01/01/2018

al

31/01/2018

## Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	186	%
Autobuses urbanos	1	0,54%
Limpieza de calles	8	4,30%
Limpieza de contenedores	1	0,54%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,54%
Información	2	1,08%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,54%
Animales diversos	3	1,61%
Solares	2	1,08%
Aparatos biosaludables	3	1,61%
Árboles	109	58,60%
Averías de riego	1	0,54%
Fuentes de jardines	1	0,54%
Limpieza de jardines	9	4,84%
Mobiliario de jardines	6	3,23%
Plagas en jardines	1	0,54%
Zonas de juego de niños en jardines	5	2,69%
Zonas verdes	16	8,60%
Mantenimiento	1	0,54%
Bancos	1	0,54%
Jardineras	2	1,08%
Papeleras	5	2,69%
Otros	2	1,08%
Arreglo aceras	1	0,54%
Vigilancia policial	4	2,15%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	3	7	1	0	11	6,18%
Limpieza de contenedores	0	1	0	0	1	0,56%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,56%
Información	2	0	0	0	2	1,12%
Inspecciones de locales abandonados	0	1	0	0	1	0,56%
Animales diversos	3	0	0	0	3	1,69%
Solares	2	0	0	0	2	1,12%
Aparatos biosaludables	3	1	0	0	4	2,25%
Árboles	95	9	2	0	106	59,55%
Averías de riego	1	0	0	0	1	0,56%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	0,56%
Limpieza de jardines	7	6	0	0	13	7,30%
Mobiliario de jardines	5	1	0	0	6	3,37%
Zonas de juego de niños en jardines	2	0	0	0	2	1,12%
Zonas verdes	10	3	0	0	13	7,30%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,56%
Jardineras	1	0	0	0	1	0,56%
Papeteras	2	0	0	1	3	1,69%
Otros	1	0	0	0	1	0,56%
Arreglo aceras	1	1	0	0	2	1,12%
Vigilancia policial	3	0	0	0	3	1,69%
<b>Totales</b>	<b>144</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>178</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Parques y Jardines

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Parques y Jardines</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Autobuses urbanos</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	0	1	1
<i>Árboles</i>	14	5	19
<i>Mobiliario de jardines</i>	1	1	2
<i>Plagas en jardines</i>	1	0	1
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	3	2	5
<i>Zonas verdes</i>	4	0	4
<i>Bancos</i>	1	2	3
<i>Jardineras</i>	1	0	1
<i>Papeleras</i>	3	0	3
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	<i>30</i>	<i>11</i>	<i>41</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

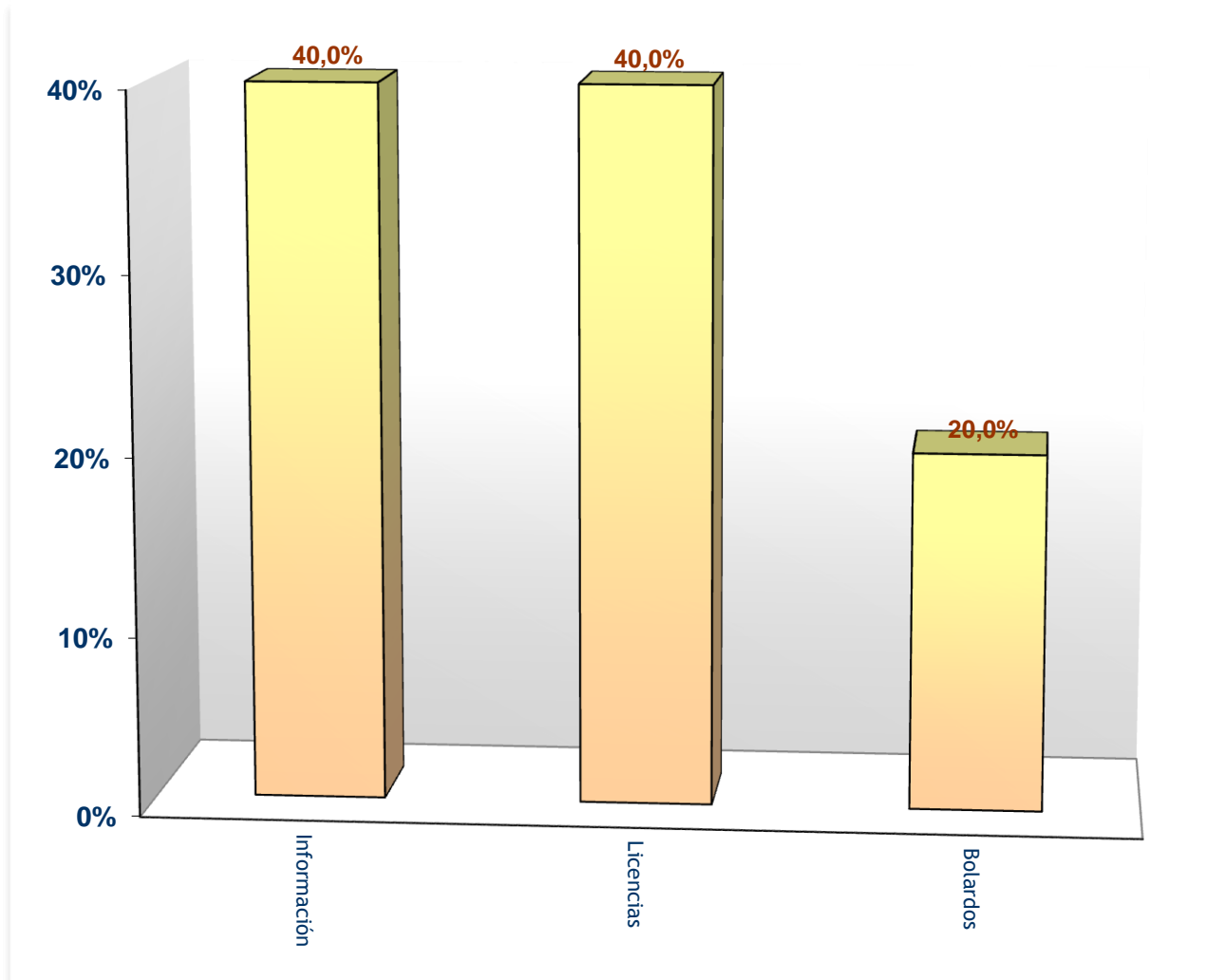




## Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística de Licencias Urbanísticas		
Solicitudes recibidas	5	%
Información	2	40,00%
Licencias	2	40,00%
Bolardos	1	20,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del 01/01/2018

al

31/01/2018

## Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	0	2	0	0	2	40,00%
Licencias	2	0	0	0	2	40,00%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	20,00%
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/01/2018 al

31/01/2018

### Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Información	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

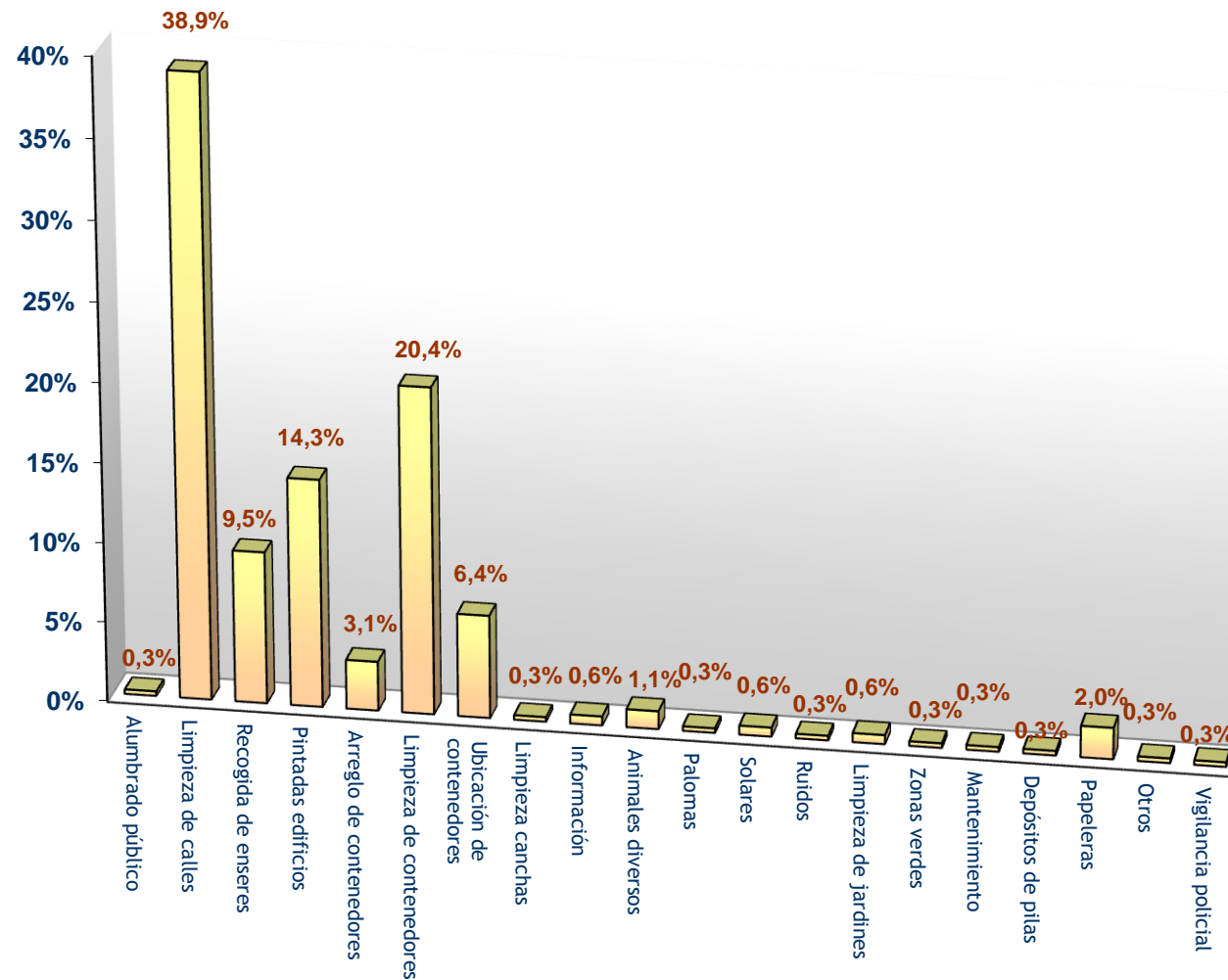
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	357	%
Alumbrado público	1	0,28%
Limpieza de calles	139	38,94%
Recogida de enseres	34	9,52%
Pintadas edificios	51	14,29%
Arreglo de contenedores	11	3,08%
Limpieza de contenedores	73	20,45%
Ubicación de contenedores	23	6,44%
Limpieza canchas	1	0,28%
Información	2	0,56%
Animales diversos	4	1,12%
Palomas	1	0,28%
Solares	2	0,56%
Ruidos	1	0,28%
Limpieza de jardines	2	0,56%
Zonas verdes	1	0,28%
Mantenimiento	1	0,28%
Depósitos de pilas	1	0,28%
Papeleras	7	1,96%
Otros	1	0,28%
Vigilancia policial	1	0,28%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	113	15	0	2	130	43,48%
Recogida de enseres	37	0	0	0	37	12,37%
Pintadas edificios	43	0	0	0	43	14,38%
Arreglo de contenedores	6	3	0	0	9	3,01%
Limpieza de contenedores	37	12	2	0	51	17,06%
Ubicación de contenedores	8	2	2	3	15	5,02%
Animales diversos	4	0	0	0	4	1,34%
Solares	1	0	0	0	1	0,33%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	0,33%
Depósitos de pilas	1	0	0	0	1	0,33%
Papeleras	6	0	0	0	6	2,01%
Otros	1	0	0	0	1	0,33%
<b>Totales</b>	<b>258</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>299</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Limpieza

01/01/2018 al

31/01/2018

<b>Limpieza</b>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	19	4	23
<i>Recogida de enseres</i>	1	1	2
<i>Pintadas edificios</i>	8	2	10
<i>Arreglo de contenedores</i>	2	0	2
<i>Limpieza de contenedores</i>	29	0	29
<i>Ubicación de contenedores</i>	15	1	16
<i>Información</i>	2	0	2
<i>Palomas</i>	1	0	1
<i>Solares</i>	1	0	1
<i>Ruidos</i>	1	0	1
<i>Limpieza de jardines</i>	1	0	1
<i>Mantenimiento</i>	1	0	1
<i>Papeleras</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>8</b>	<b>90</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

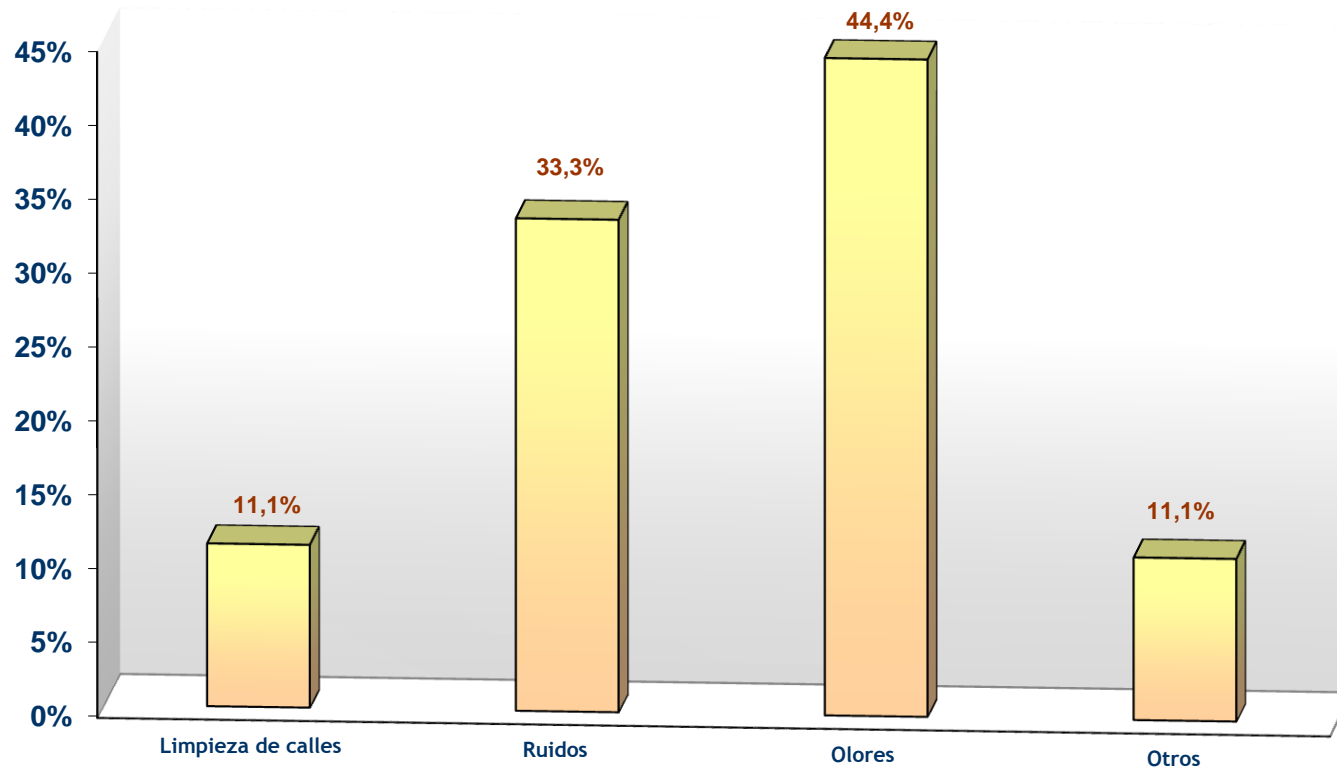


## Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	9	%
Limpieza de calles	1	11,11%
Ruidos	3	33,33%
Olores	4	44,44%
Otros	1	11,11%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid





## Pendientes en Medio Ambiente

01/01/2018 al

31/01/2018

### Medio Ambiente

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Limpieza de calles	1	1	2
Información	0	3	3
Ruidos	3	4	7
Olores	4	6	10
Licencias	0	1	1
Otros	1	3	4
Vigilancia policial	0	2	2
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>29</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

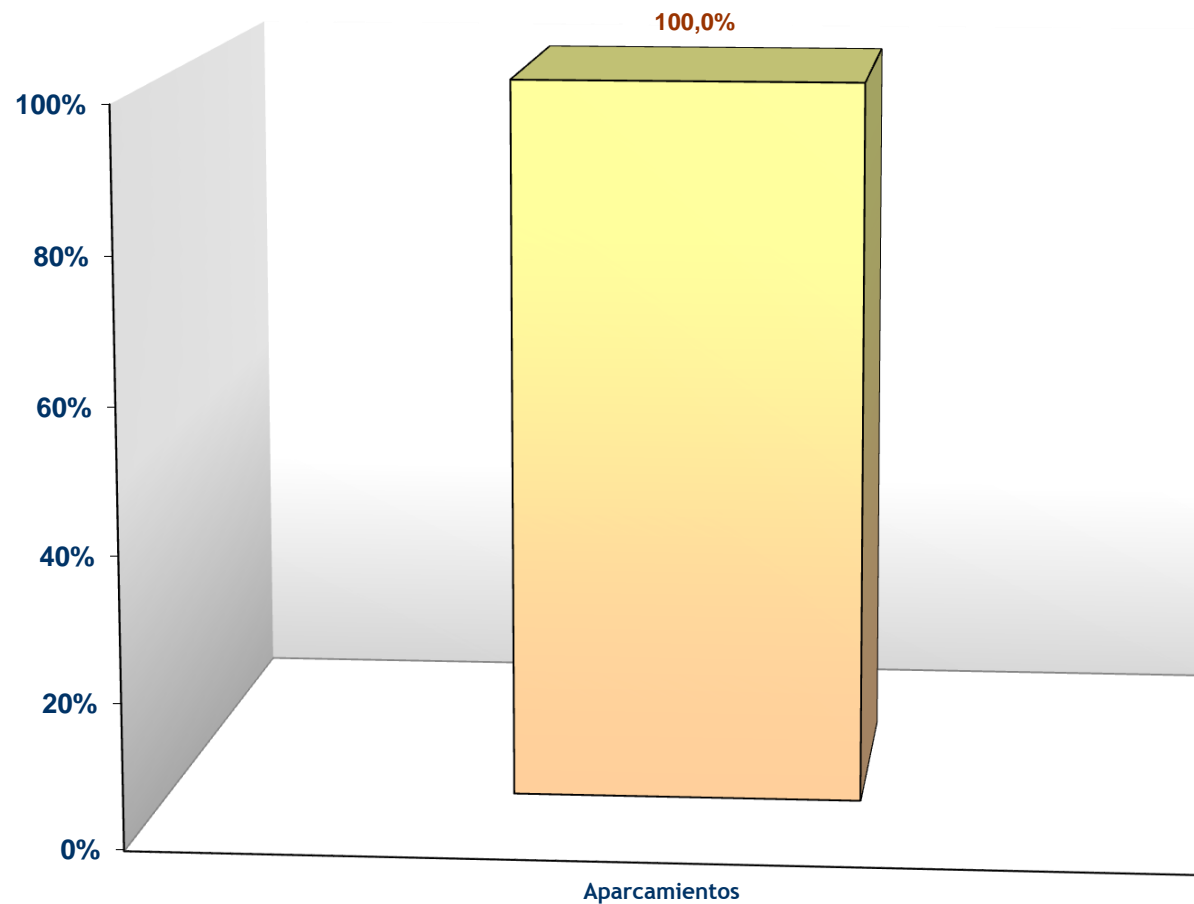


## Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	1	%
Aparcamientos	1	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Ocupación de Vía Pública

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/01/2018 al

31/01/2018

### Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Fiestas	0	1	1
Información	0	2	2
Animales diversos	0	1	1
Licencias	0	1	1
Ocupación de vía pública	0	25	25
Otros	0	7	7
Vigilancia policial	0	2	2
Nueva señalización viaria	0	1	1
Aparcamientos	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>41</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del

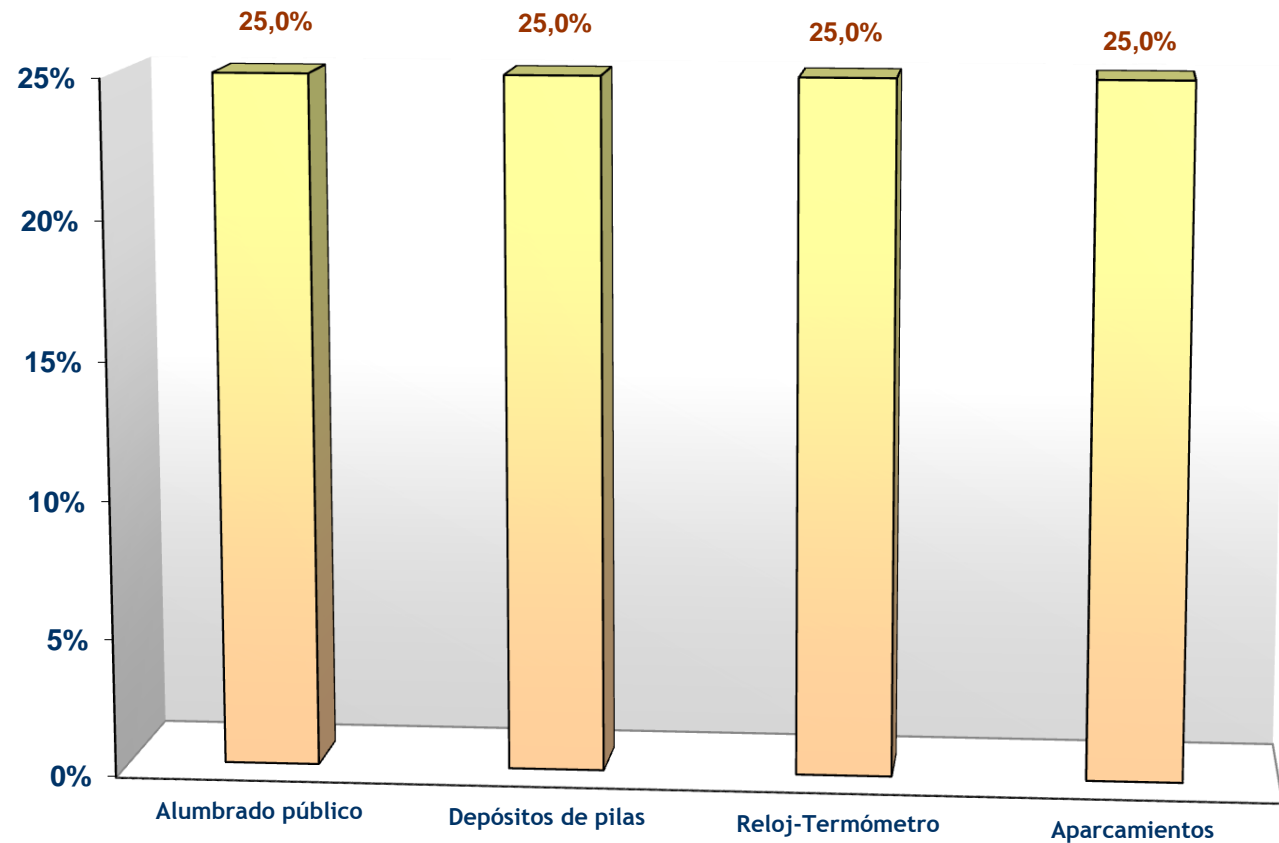
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	4	%
Alumbrado público	1	25,00%
Depósitos de pilas	1	25,00%
Reloj-Termómetro	1	25,00%
Aparcamientos	1	25,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Período del

01/01/2018

al

31/01/2018

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alumbrado público	1	0	0	0	1	8,33%
Depósitos de pilas	2	0	0	0	2	16,67%
Reloj-Termómetro	2	6	0	0	8	66,67%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	8,33%
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Patrimonio*

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Patrimonio</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

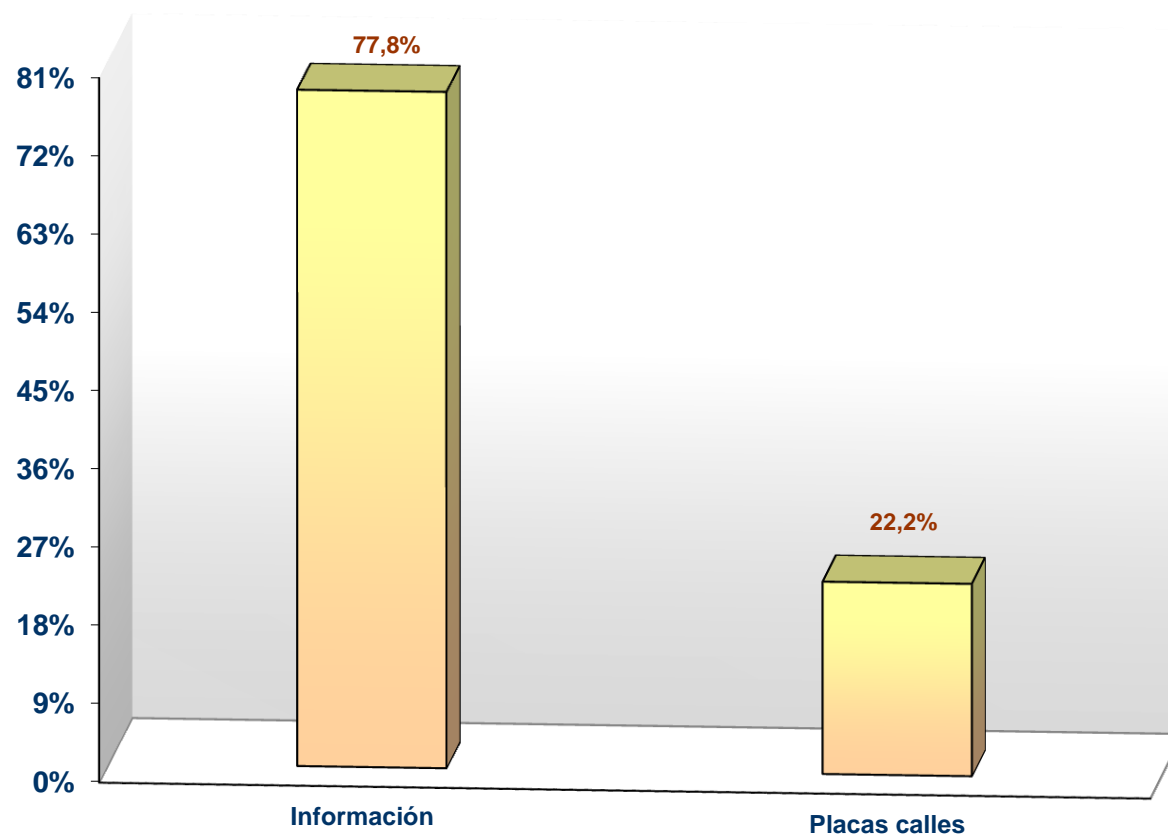
Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Población y Registro

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística Población y Registro		
Solicitudes recibidas	9	%
Información	7	77,78%
Placas calles	2	22,22%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid





## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del 01/01/2018

al

31/01/2018

## Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	6	0	0	0	6	85,71%
Placas calles	1	0	0	0	1	14,29%
<b>Totales</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Población y Registro

01/01/2018 al 31/01/2018

<i>Población y Registro</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

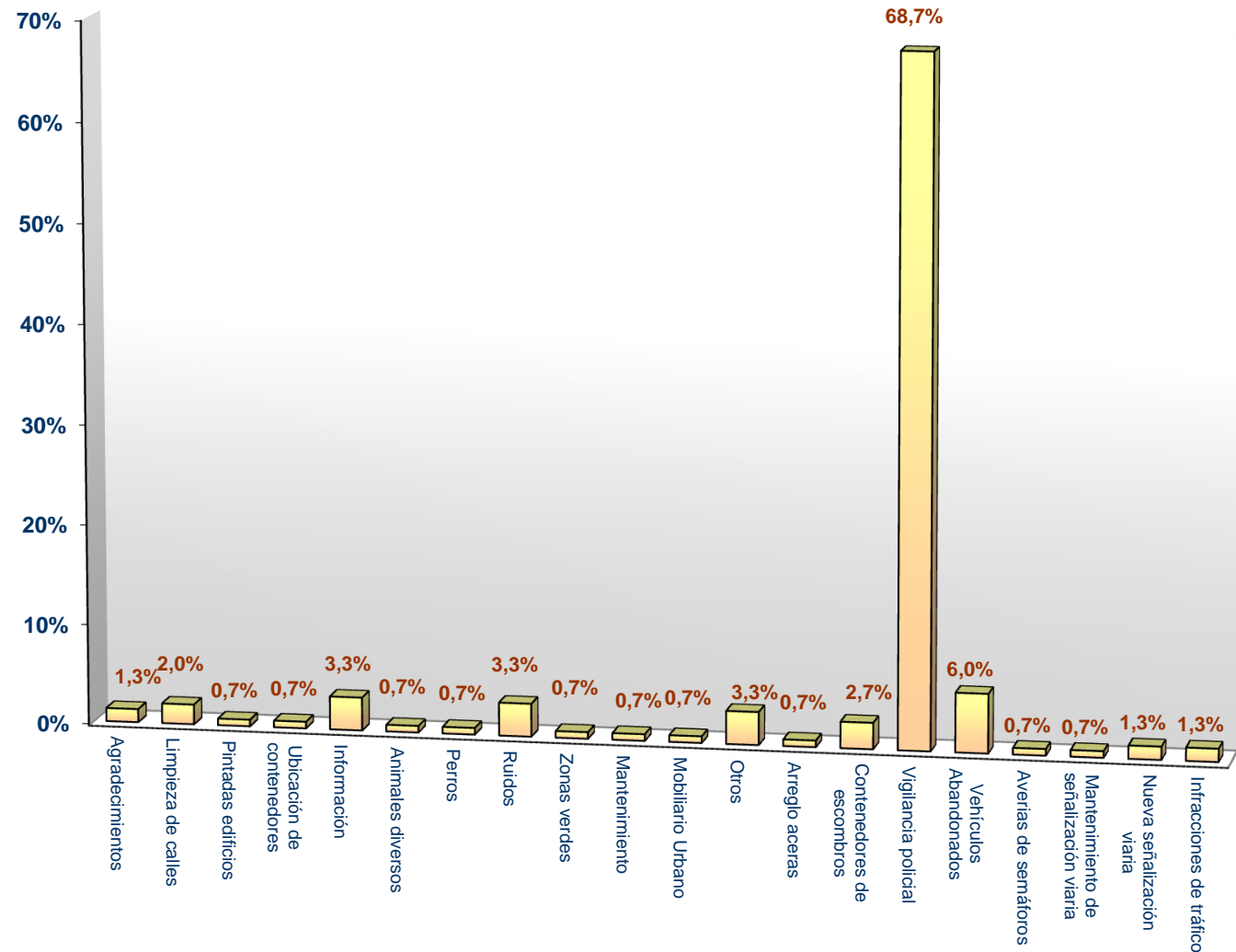


## Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

### Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	150	%
Agradecimientos	2	1,33%
Limpieza de calles	3	2,00%
Pintadas edificios	1	0,67%
Ubicación de contenedores	1	0,67%
Información	5	3,33%
Animales diversos	1	0,67%
Perros	1	0,67%
Ruidos	5	3,33%
Zonas verdes	1	0,67%
Mantenimiento	1	0,67%
Mobiliario Urbano	1	0,67%
Otros	5	3,33%
Arreglo aceras	1	0,67%
Contenedores de escombros	4	2,67%
Vigilancia policial	103	68,67%
Vehículos Abandonados	9	6,00%
Averías de semáforos	1	0,67%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,67%
Nueva señalización viaria	2	1,33%
Infracciones de tráfico	2	1,33%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	1	0	0	2	1,61%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,81%
Fiestas	1	0	0	0	1	0,81%
Información	5	0	0	1	6	4,84%
Animales diversos	2	0	0	0	2	1,61%
Perros	1	0	0	0	1	0,81%
Ruidos	3	2	0	0	5	4,03%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,81%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,81%
Mobiliario Urbano	1	0	0	0	1	0,81%
Otros	3	0	0	0	3	2,42%
Contenedores de escombros	4	0	0	0	4	3,23%
Vigilancia policial	79	6	1	0	86	69,35%
Vehículos Abandonados	4	1	0	0	5	4,03%
Averías de semáforos	0	1	0	0	1	0,81%
Mantenimiento de señalización viaria	0	1	0	0	1	0,81%
Nueva señalización viaria	1	1	0	0	2	1,61%
Infraacciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,81%
<b>Totales</b>	<b>109</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Policía Municipal

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Policía Municipal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	3	0	3
<i>Fiestas</i>	0	0	0
<i>Información</i>	0	0	0
<i>Animales diversos</i>	0	0	0
<i>Ruidos</i>	0	0	0
<i>Vigilancia policial</i>	37	1	38
<i>Vehículos Abandonados</i>	4	0	4
<i>Nueva señalización viaria</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>51</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



## Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del

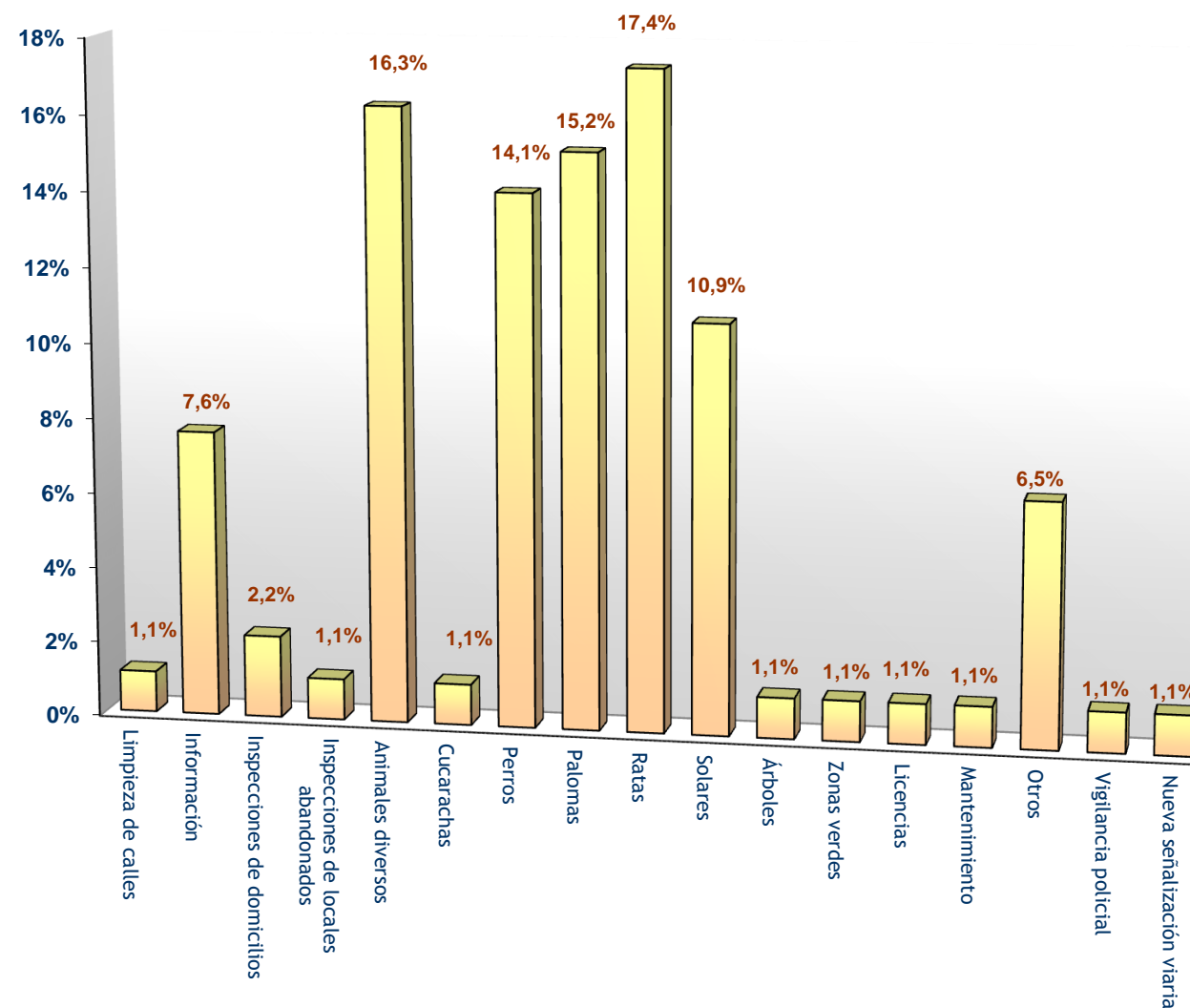
01/01/2018

al

31/01/2018

### Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	92	%
Limpieza de calles	1	1,09%
Información	7	7,61%
Inspecciones de domicilios	2	2,17%
Inspecciones de locales abandonados	1	1,09%
Animales diversos	15	16,30%
Cucarachas	1	1,09%
Perros	13	14,13%
Palomas	14	15,22%
Ratas	16	17,39%
Solares	10	10,87%
Árboles	1	1,09%
Zonas verdes	1	1,09%
Licencias	1	1,09%
Mantenimiento	1	1,09%
Otros	6	6,52%
Vigilancia policial	1	1,09%
Nueva señalización viaria	1	1,09%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del 01/01/2018

al

31/01/2018

## Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	2	1	1	6	5,13%
Inspecciones de domicilios	3	1	0	0	4	3,42%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,85%
Animales diversos	13	1	0	0	14	11,97%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,85%
Perros	16	30	0	0	46	39,32%
Palomas	12	0	0	1	13	11,11%
Ratas	13	1	0	0	14	11,97%
Solares	9	1	0	0	10	8,55%
Árboles	1	0	0	0	1	0,85%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,85%
Licencias	1	0	0	0	1	0,85%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,85%
Otros	2	0	0	0	2	1,71%
Vigilancia policial	1	1	0	0	2	1,71%
<b>Totales</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



## Pendientes en Salud y Consumo

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Salud y Consumo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1	0	1
<i>Información</i>	3	0	3
<i>Animales diversos</i>	2	0	2
<i>Cucarachas</i>	0	2	2
<i>Perros</i>	1	0	1
<i>Palomas</i>	1	1	2
<i>Ratas</i>	2	1	3
<i>Otros</i>	4	0	4
<i>Nueva señalización viaria</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>19</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.





*Solicitudes recibidas por la S.E.I.S y P.C.*

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

*Estadística S.E.I.S y P.C.*

*Solicitudes recibidas*

0

*Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas*



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## S.E.I.S y P.C.

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo  
Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en S.E.I.S y P.C.*

01/01/2018

al

31/01/2018

<i>S.E.I.S y P.C.</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.*

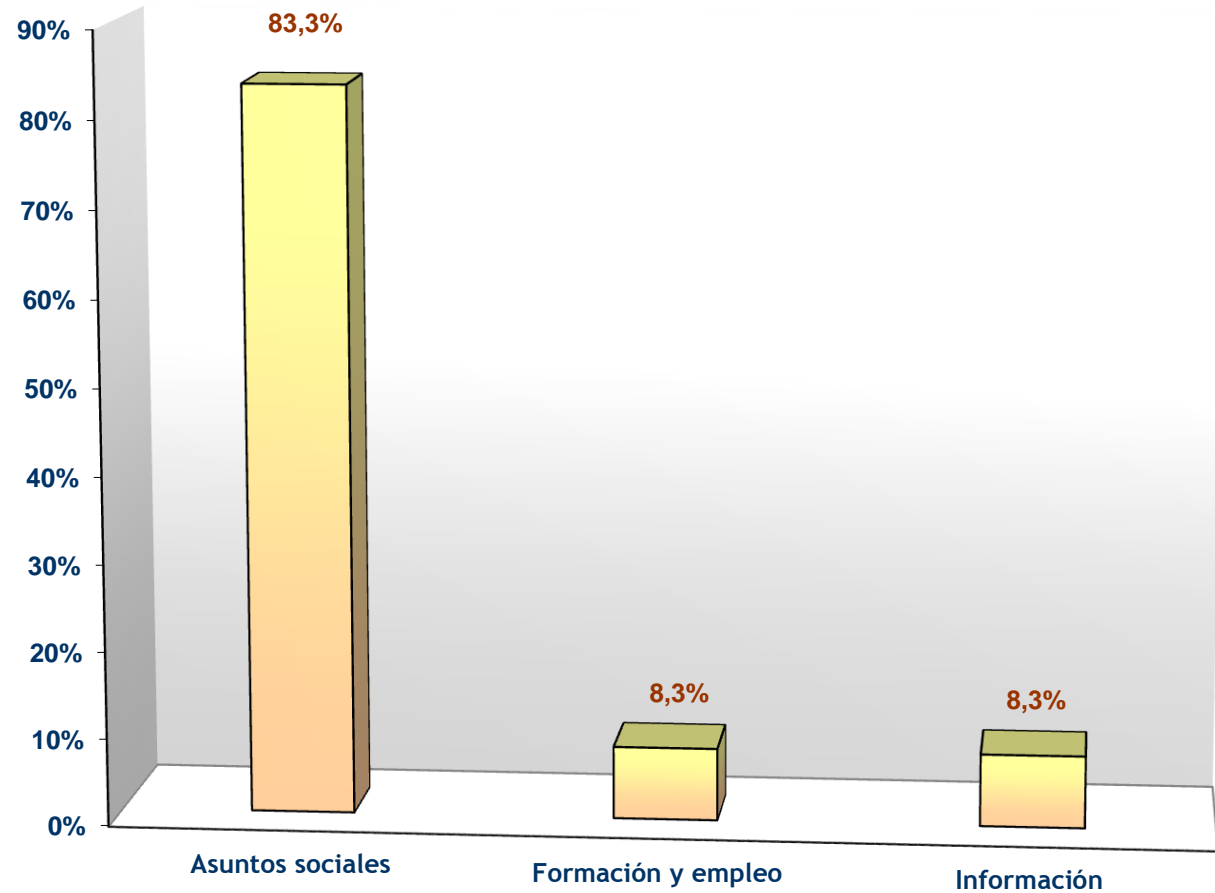
*Ayuntamiento de Valladolid*



## Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística Acción Social		
Solicitudes recibidas	12	%
Asuntos sociales	10	83,33%
Formación y empleo	1	8,33%
Información	1	8,33%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



## Informe Sugerencias y Reclamaciones

Enero-18

Periodo del

01/01/2018

al

31/01/2018

## Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	6	0	0	0	6	100,00%
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



## Pendientes en Acción Social

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Acción Social</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

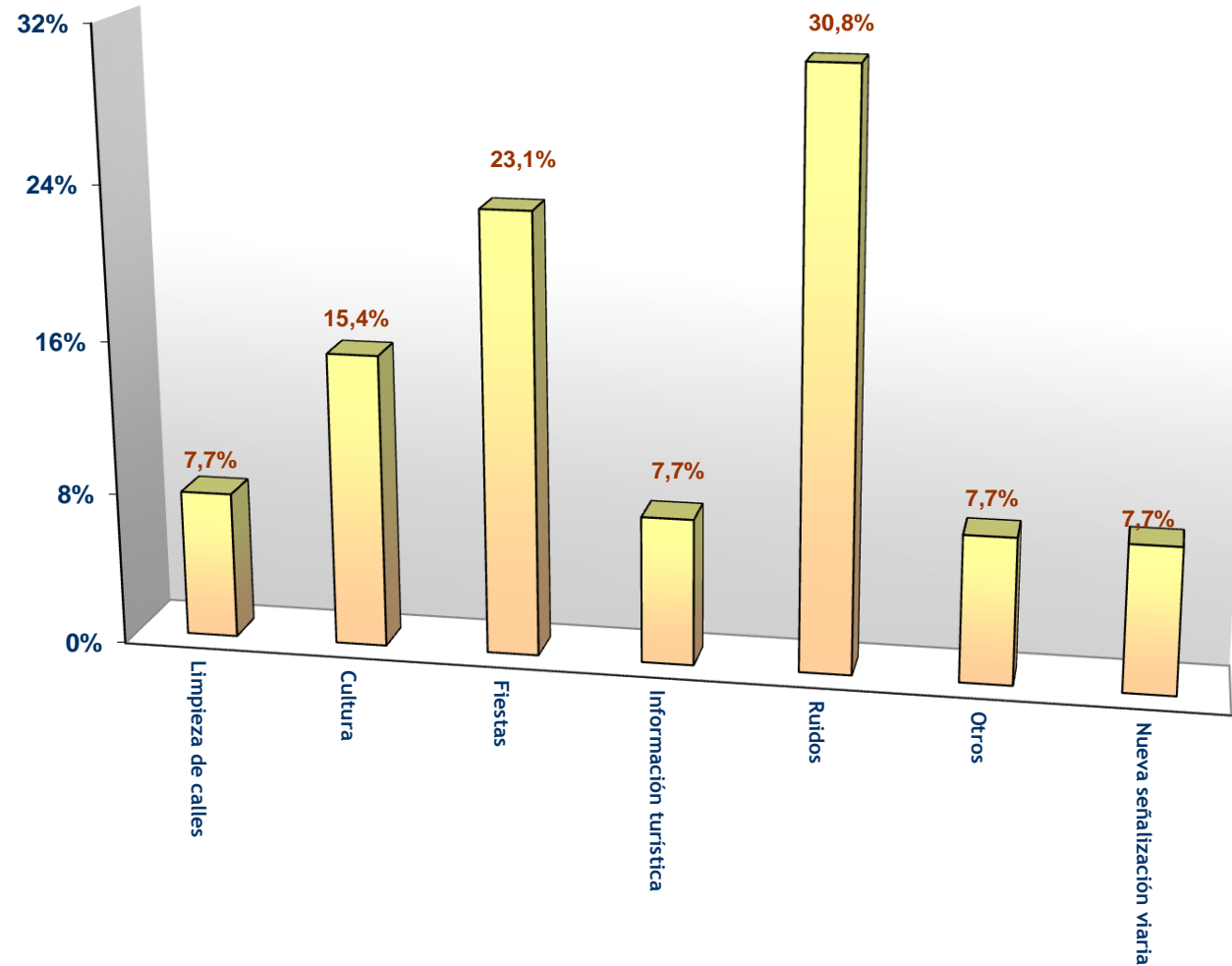
Ayuntamiento de Valladolid



# Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/01/2018 al 31/01/2018

Estadística C. Cultura y Turismo			
Solicitudes recibidas	13		%
Limpieza de calles	1		7,69%
Cultura	2		15,38%
Fiestas	3		23,08%
Información turística	1		7,69%
Ruidos	4		30,77%
Otros	1		7,69%
Nueva señalización viaria	1		7,69%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

*Informe Sugerencias y Reclamaciones**Enero-18**Periodo del**01/01/2018**al**31/01/2018**Concejalía de Cultura y Turismo*

	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

*Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo*

*Ayuntamiento de Valladolid*





## Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

01/01/2018 al

31/01/2018

<i>Concejalía de Cultura y Turismo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alumbrado público</i>	0	1	1
<i>Limpieza de calles</i>	1	0	1
<i>Cultura</i>	2	2	4
<i>Formación y empleo</i>	0	1	1
<i>Fiestas</i>	3	6	9
<i>Información turística</i>	1	2	3
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Ruidos</i>	4	2	6
<i>Mantenimiento</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	1	1	2
<i>Relaciones oficiales</i>	0	1	1
<i>Vigilancia policial</i>	0	1	1
<i>Nueva señalización viaria</i>	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>32</b>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid