



Estadística general del mes de Marzo-18

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas de Marzo-18</i>	1.625
<i>Sugerencias</i>	8
<i>Reclamaciones</i>	1.453
<i>Solicitud de Información</i>	164
<i>Peticiones contestadas en Marzo-18</i>	1.333
<i>En plazo</i>	1.207
<i>Fuera de plazo</i>	126
<i>Peticiones sin contestar en Marzo-18</i>	604
<i>Analizadas</i>	604
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	1.170
<i>Media de contestación en el último año</i>	11 días
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	4 días
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	2 días
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	8 días

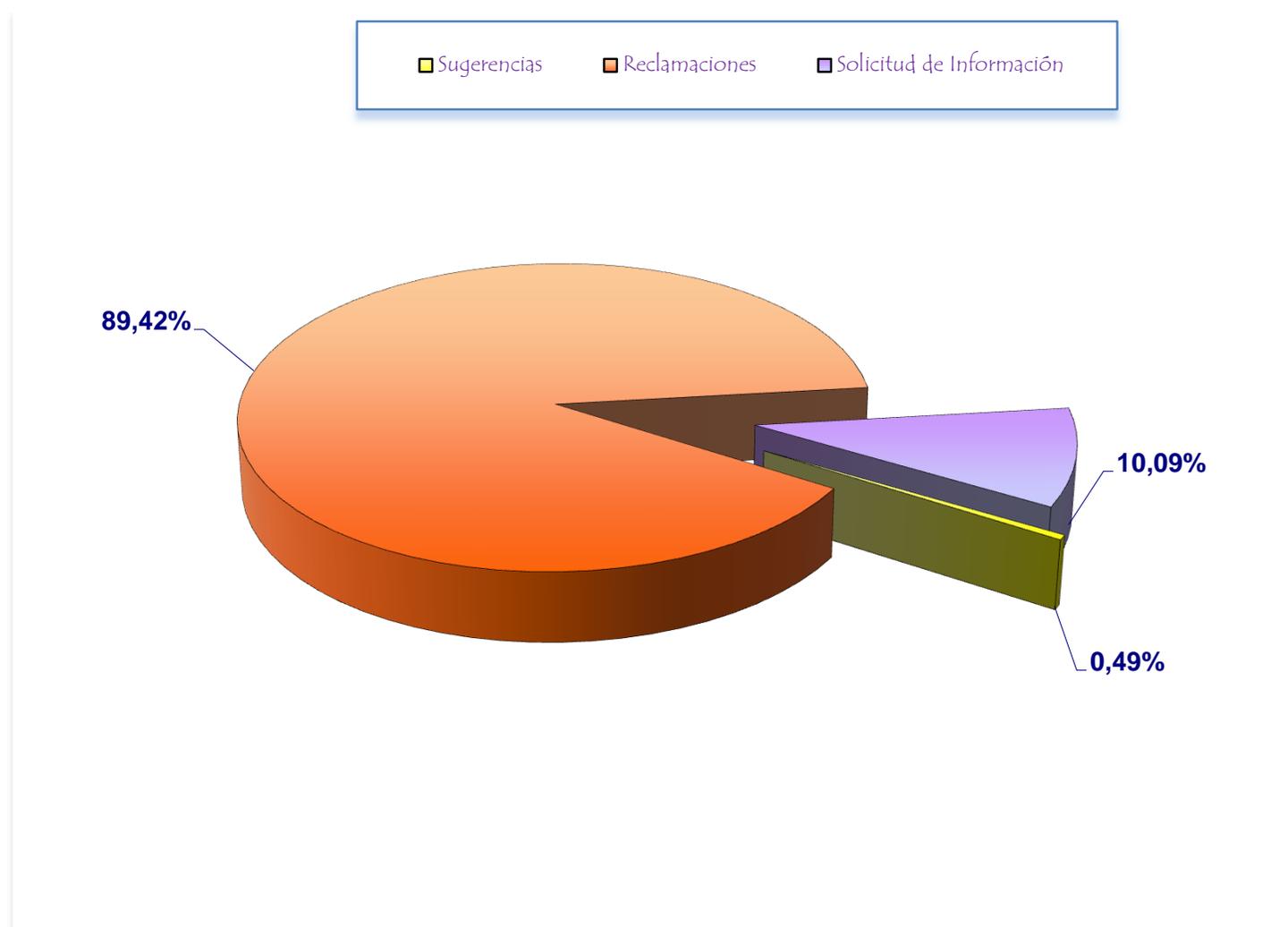
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	1.625
Sugerencias	8
Reclamaciones	1.453
Solicitud de Información	164



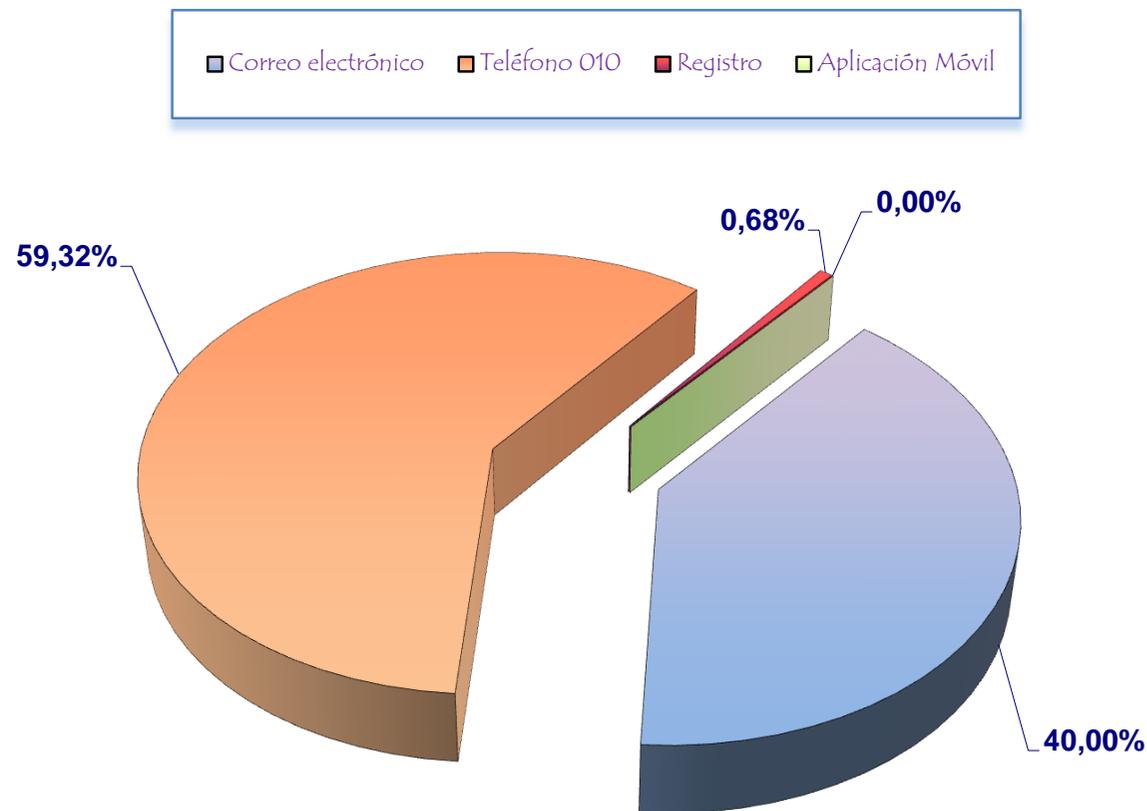
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	1.625
Correo electrónico	650
Teléfono 010	964
Registro	11
Aplicación Móvil	0



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

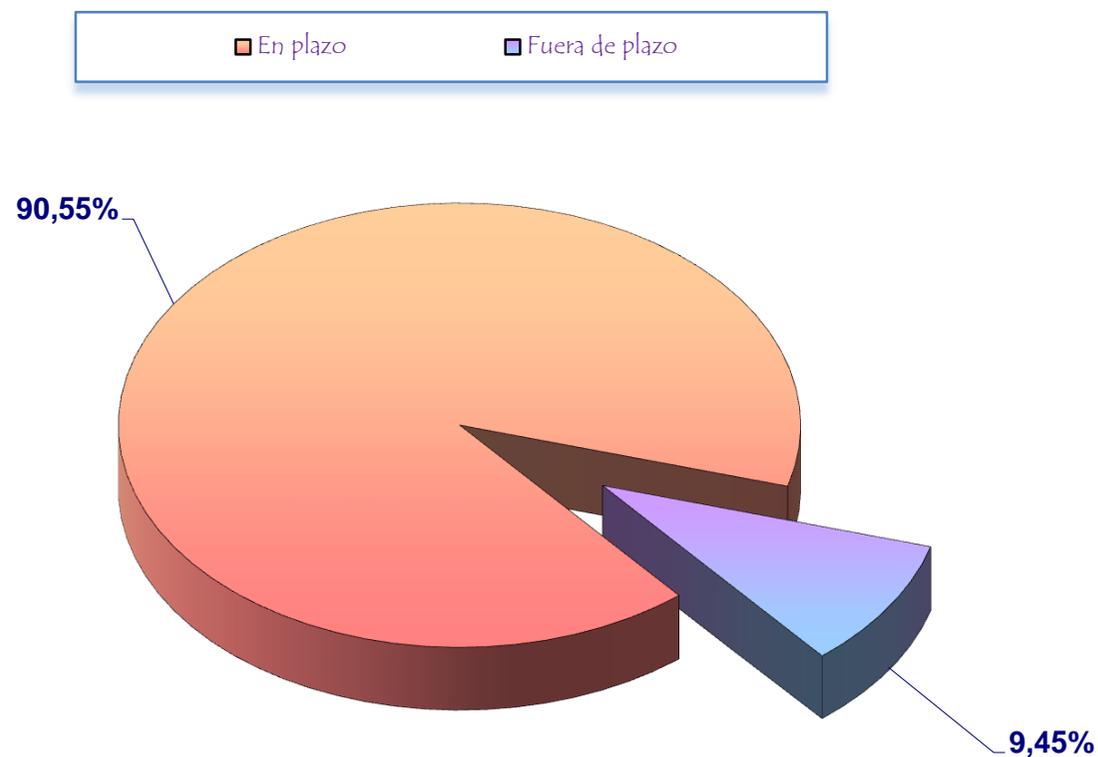
Ayuntamiento de Valladolid



Estadística según el plazo

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	1.333
<i>En plazo</i>	1.207
<i>Fuera de plazo</i>	126



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

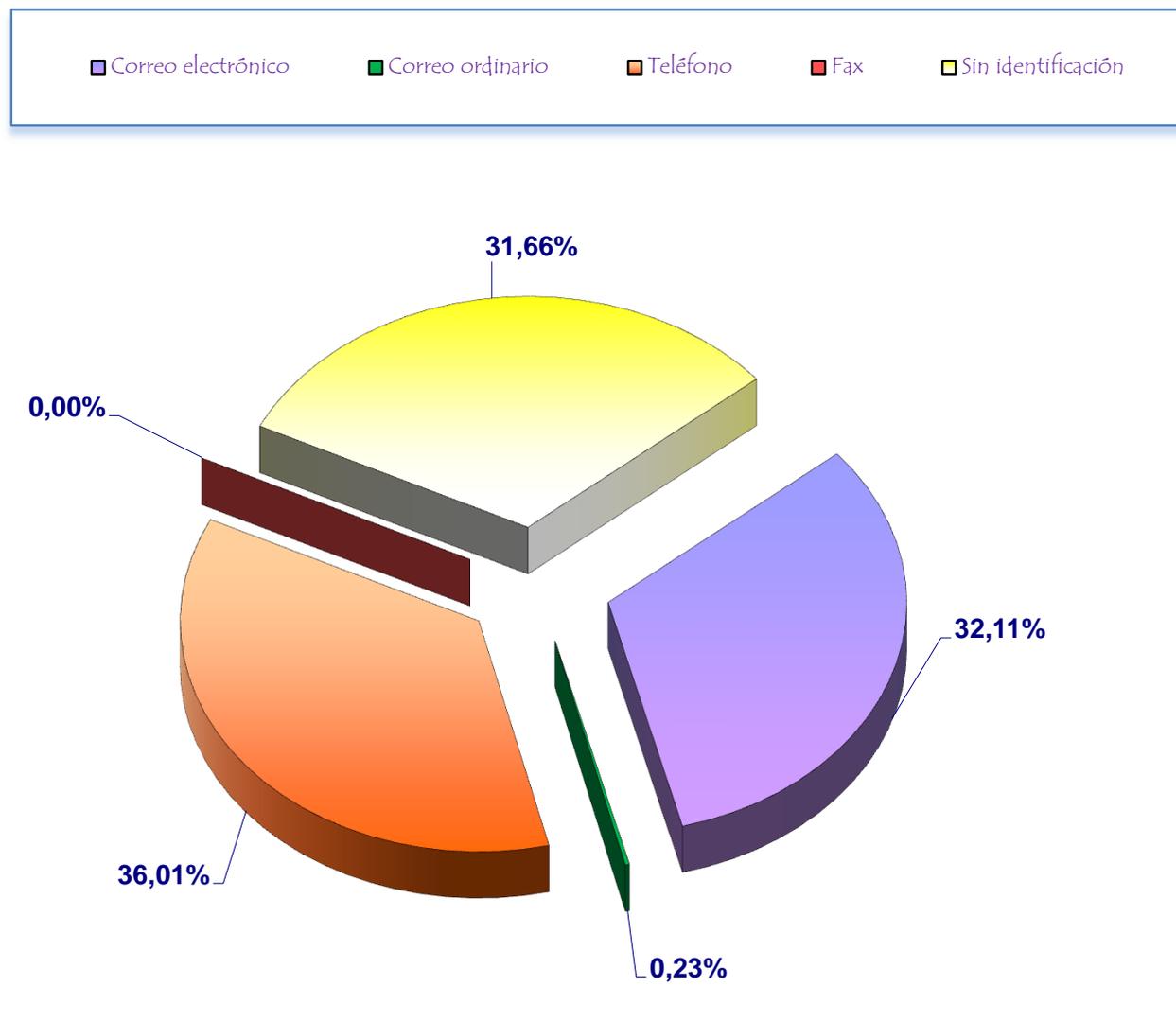
Ayuntamiento de Valladolid



Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	1.333
Correo electrónico	428
Correo ordinario	3
Teléfono	480
Fax	0
Sin identificación	422

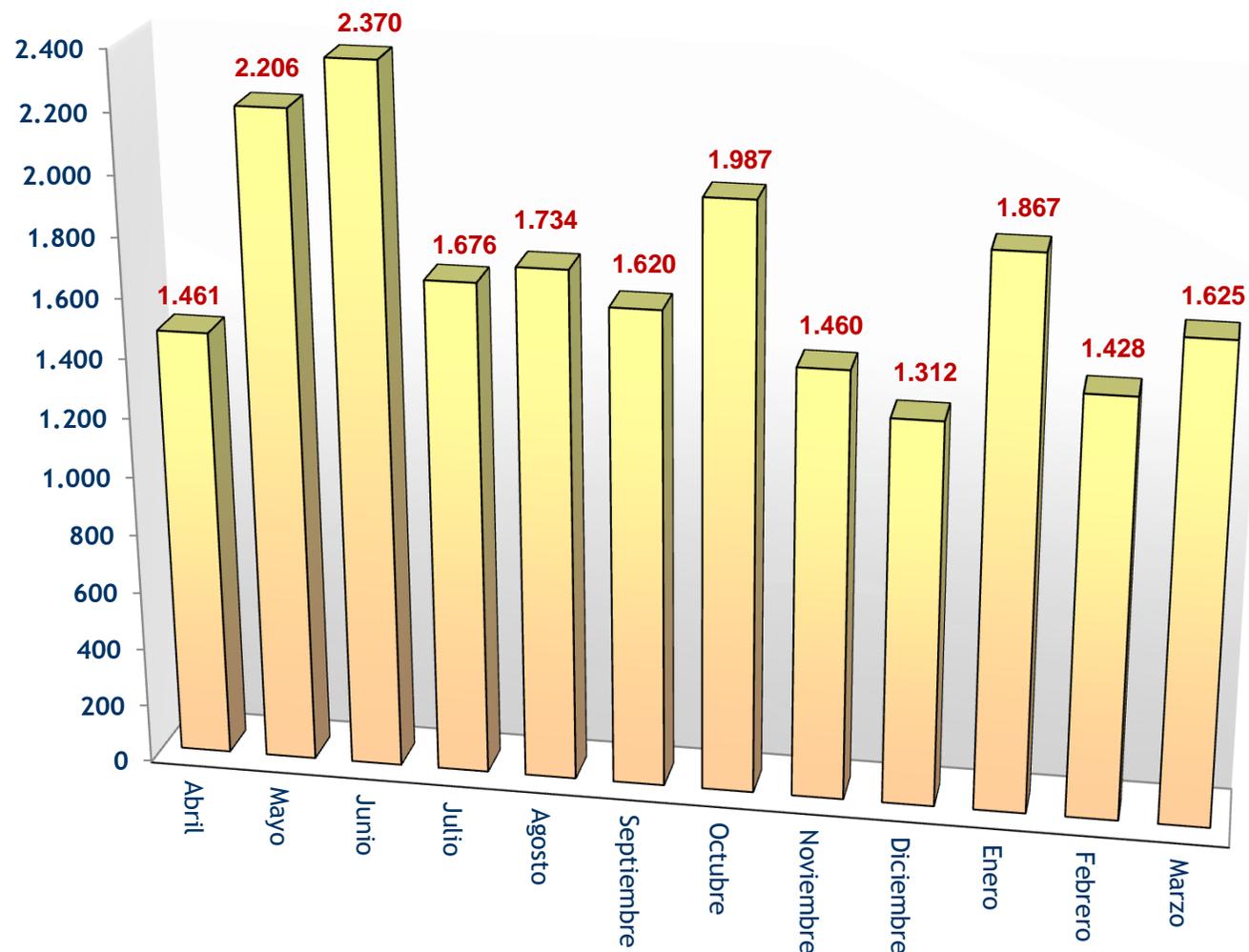


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	20.746
<i>Abril</i>	1.461
<i>Mayo</i>	2.206
<i>Junio</i>	2.370
<i>Julio</i>	1.676
<i>Agosto</i>	1.734
<i>Septiembre</i>	1.620
<i>Octubre</i>	1.987
<i>Noviembre</i>	1.460
<i>Diciembre</i>	1.312
<i>Enero</i>	1.867
<i>Febrero</i>	1.428
<i>Marzo</i>	1.625



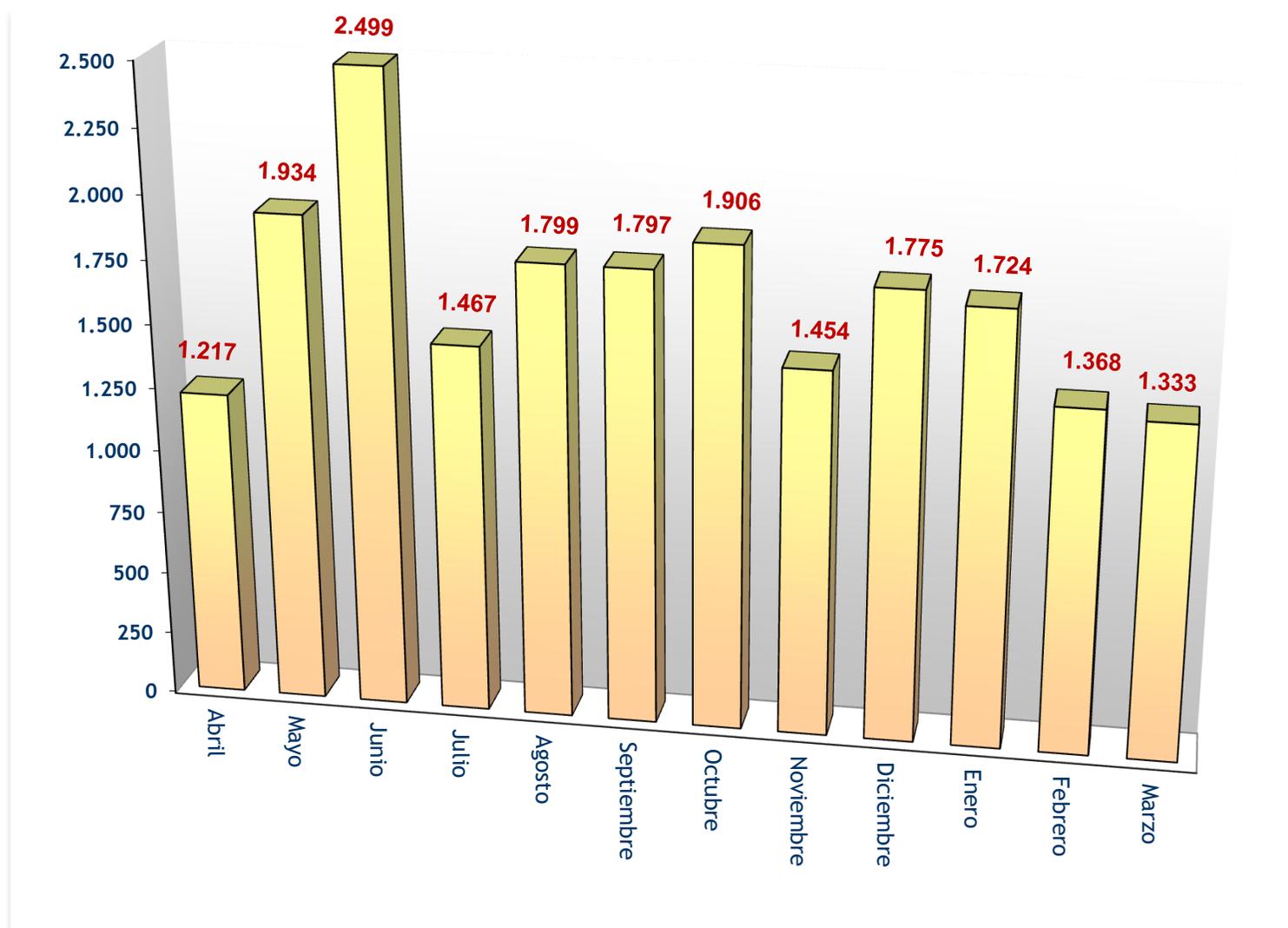
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	20.273
<i>Abril</i>	1.217
<i>Mayo</i>	1.934
<i>Junio</i>	2.499
<i>Julio</i>	1.467
<i>Agosto</i>	1.799
<i>Septiembre</i>	1.797
<i>Octubre</i>	1.906
<i>Noviembre</i>	1.454
<i>Diciembre</i>	1.775
<i>Enero</i>	1.724
<i>Febrero</i>	1.368
<i>Marzo</i>	1.333



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Estadística de incidencias por tema

01/03/2018

al

31/03/2018

Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	14	14	0,86%
Agradecimientos	5	5	0,31%
Alcantarillado	33	33	2,03%
Alumbrado público	104	104	6,40%
Asuntos sociales	19	19	1,17%
Autobuses urbanos	61	61	3,75%
Marquesinas autobuses	1	1	0,06%
Bicicletas	3	3	0,18%
Limpieza de calles	89	89	5,48%
Recogida de enseres	47	47	2,89%
Pintadas edificios	55	55	3,38%
Arreglo de contenedores	11	11	0,68%
Limpieza de contenedores	38	38	2,34%
Ubicación de contenedores	40	40	2,46%
Mantenimiento de canchas deportivas	8	8	0,49%
Mobiliario de canchas deportivas	2	2	0,12%
Mantenimiento de piscinas municipales	7	7	0,43%
Actividades de piscinas municipales	1	1	0,06%
Actividades de centros cívicos	11	11	0,68%
Instalaciones de centros cívicos	10	10	0,62%
Centros escolares	2	2	0,12%
Cultura	9	9	0,55%
Formación y empleo	4	4	0,25%
Fiestas	3	3	0,18%
Información turística	8	8	0,49%
Fugas de agua	3	3	0,18%
Información	78	78	4,80%
Inspecciones de domicilios	2	2	0,12%
Inspecciones de locales abandonados	2	2	0,12%
Animales diversos	21	21	1,29%
Cucarachas	4	4	0,25%
Perros	4	4	0,25%
Palomas	8	8	0,49%
Ratas	19	19	1,17%
Solares	12	12	0,74%
Ruidos	10	10	0,62%
Aparatos biosaludables	3	3	0,18%
Arboles	166	166	10,22%
Fuentes de jardines	3	3	0,18%
Limpieza de jardines	16	16	0,98%
Mobiliario de jardines	6	6	0,37%
Plagas en jardines	6	6	0,37%
Zonas de juego de niños en jardines	13	13	0,80%
Zonas verdes	26	26	1,60%
Licencias	11	11	0,68%
Mantenimiento	49	49	3,02%
Reloj-Termómetro	3	3	0,18%
Mobiliario Urbano	5	5	0,31%
Bancos	16	16	0,98%
Bolardos	5	5	0,31%
Carteleras	3	3	0,18%
Jardineras	5	5	0,31%
Papeletas	3	3	0,18%
Tapas de registro	20	20	1,23%
Vallas	5	5	0,31%
Ocupación de vía pública	5	5	0,31%
Otros	56	56	3,45%
Accesos obras	4	4	0,25%
Arreglo aceras	95	95	5,85%
Arreglo calzadas	53	53	3,26%
Relaciones oficiales	14	14	0,86%
Contenedores de escombros	2	2	0,12%
Vigilancia policial	106	106	6,52%
Vehículos Abandonados	7	7	0,43%
Avenidas de semáforos	11	11	0,68%
Nuevas instalaciones de semáforos	4	4	0,25%
Mantenimiento de señalización viaria	40	40	2,46%
Nueva señalización viaria	40	40	2,46%
Infracciones de tráfico	23	23	1,42%
Tasas y Tributos	39	39	2,40%
Embargos	3	3	0,18%
Inspección técnica de edificios	2	2	0,12%
Aparcamientos	9	9	0,55%
TOTALES	1.625	1.625	100%

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	13	0	0	0	13	0,98%
Agradecimientos	3	0	0	0	3	0,23%
Alcantarillado	21	8	0	0	29	2,18%
Alumbrado público	80	1	1	0	82	6,15%
Asuntos sociales	12	0	1	3	16	1,20%
Autobuses urbanos	65	1	0	0	66	4,95%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,08%
Bicicletas	2	1	0	0	3	0,23%
Limpieza de calles	75	6	2	1	84	6,30%
Recogida de enseres	37	0	0	0	37	2,78%
Pintadas edificios	55	0	0	0	55	4,13%
Arreglo de contenedores	6	0	0	0	6	0,45%
Limpieza de contenedores	24	9	0	0	33	2,48%
Ubicación de contenedores	23	0	0	0	23	1,73%
Mantenimiento de canchas deportivas	4	2	0	0	6	0,45%
Mobiliario de canchas deportivas	2	0	0	0	2	0,15%
Mantenimiento de piscinas municipales	3	8	0	0	11	0,83%
Actividades de piscinas municipales	1	6	0	0	7	0,53%
Actividades de centros cívicos	11	1	0	0	12	0,90%
Instalaciones de centros cívicos	13	0	0	1	14	1,05%
Centros escolares	2	0	0	0	2	0,15%
Cultura	6	0	0	1	7	0,53%
Formación y empleo	3	0	0	0	3	0,23%
Información turística	3	0	0	0	3	0,23%
Fugas de agua	2	0	0	2	4	0,30%
Información	63	6	1	1	71	5,33%
Inspecciones de domicilios	2	1	0	0	3	0,23%
Inspecciones de locales abandonados	2	0	0	0	2	0,15%
Animales diversos	13	0	0	0	13	0,98%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,08%
Perros	4	1	0	0	5	0,38%
Palomas	4	1	0	0	5	0,38%
Ratas	15	0	0	0	15	1,13%
Solares	8	0	0	0	8	0,60%
Ruidos	5	0	0	0	5	0,38%
Olores	0	1	0	0	1	0,08%
Aparatos biosaludables	3	0	0	0	3	0,23%
Árboles	134	12	0	0	146	10,95%
Fuentes de jardines	2	0	0	0	2	0,15%
Limpieza de jardines	11	4	0	0	15	1,13%
Mobiliario de jardines	4	0	0	0	4	0,30%
Plagas en jardines	7	1	0	0	8	0,60%
Zonas de juego de niños en jardines	5	2	0	0	7	0,53%
Zonas verdes	18	0	0	0	18	1,35%
Licencias	5	1	0	0	6	0,45%
Mantenimiento	24	0	3	1	28	2,10%
Reloj-Termómetro	1	0	0	0	1	0,08%
Mobiliario Urbano	1	0	1	0	2	0,15%
Bancos	6	1	1	0	8	0,60%
Bolardos	1	0	0	1	2	0,15%
Carteleras	1	0	0	0	1	0,08%
Fuentes de mobiliario urbano	1	1	0	0	2	0,15%
Jardineras	2	0	0	0	2	0,15%
Papeletas	1	0	0	2	3	0,23%
Tapas de registro	10	1	3	2	16	1,20%
Vallas	5	0	0	0	5	0,38%
Ocupación de vía pública	2	0	0	0	2	0,15%
Otros	37	8	0	0	45	3,38%
Accesos obras	5	0	0	0	5	0,38%
Arreglo aceras	28	1	5	6	40	3,00%
Arreglo calzadas	10	0	2	9	21	1,58%
Relaciones oficiales	11	0	0	2	13	0,98%
Contenedores de escombros	2	0	0	0	2	0,15%
Vigilancia policial	102	7	2	3	114	8,55%
Vehículos Abandonados	8	0	0	0	8	0,60%
Avenas de semáforos	10	1	0	0	11	0,83%
Nuevas instalaciones de semáforos	4	0	0	0	4	0,30%
Mantenimiento de señalización viaria	29	2	0	1	32	2,40%
Nueva señalización viaria	37	0	0	2	39	2,93%
Infraacciones de tráfico	21	0	0	0	21	1,58%
Tasas y Tributos	35	0	0	0	35	2,63%
Inspección técnica de edificios	1	1	0	0	2	0,15%
Aparcamientos	9	0	0	0	9	0,68%
TOTALES	1.177	96	22	38	1.333	100%

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



Peticiónes pendientes por Tema

hasta

31/03/2018

Peticiónes pendientes en el último año por tema

	Pendientes dentro del plazo en el mes en curso	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	1	1	2
Agradecimientos	2	1	3
Alcantarillado	13	4	17
Alumbrado público	39	27	66
Asuntos sociales	8	8	16
Autobuses urbanos	0	3	3
Bicicletas	2	6	8
Limpieza de calles	35	15	50
Recogida de enseres	12	1	13
Pintadas edificios	7	10	17
Arreglo de contenedores	5	0	5
Limpieza de contenedores	10	3	13
Ubicación de contenedores	18	5	23
Limpieza canchas	0	5	5
Mantenimiento de canchas deportivas	4	20	24
Mobiliario de canchas deportivas	1	1	2
Mantenimiento de piscinas municipales	3	23	26
Actividades de piscinas municipales	0	5	5
Actividades de centros cívicos	1	1	2
Instalaciones de centros cívicos	0	5	5
Centros escolares	0	2	2
Cultura	4	16	20
Formación y empleo	1	1	2
Fiestas	3	21	24
Información turística	5	3	8
Fugas de agua	3	8	11
Información	18	40	58
Inspecciones de domicilios	1	1	2
Inspecciones de locales abandonados	0	1	1
Animales diversos	8	3	11
Cucarachas	3	1	4
Perros	1	2	3
Palomas	4	3	7
Ratas	4	2	6
Solares	6	0	6
Ruidos	6	22	28
Olores	0	11	11
Aparatos biosaludables	1	0	1
Árboles	57	22	79
Fuentes de jardines	1	3	4
Limpieza de jardines	5	6	11
Mobiliario de jardines	2	3	5
Plagas en jardines	1	1	2
Zonas de juego de niños en jardines	8	4	12
Zonas verdes	10	4	14
Licencias	6	5	11
Mantenimiento	29	15	44
Reloj-Termómetro	2	0	2
Mobiliario Urbano	4	1	5
Bancos	10	4	14
Bolardos	5	5	10
Cartelera	2	0	2
Jardineras	3	1	4
Papeleras	2	2	4
Tapas de registro	11	12	23
Vallas	2	1	3
Ocupación de vía pública	3	26	29
Otros	18	37	55
Accesos obras	0	1	1
Arreglo aceras	74	48	122
Arreglo calzadas	45	27	72
Placas calles	0	2	2
Relaciones oficiales	3	2	5
Contenedores de escombros	1	0	1
Vigilancia policial	32	16	48
Vehículos Abandonados	1	2	3
Avenidas de semáforos	2	0	2
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	1
Mantenimiento de señalización viaria	10	7	17
Nueva señalización viaria	8	10	18
Infraacciones de tráfico	2	3	5
Tasas y Tributos	7	6	13
Embargos	3	4	7
Inspección técnica de edificios	2	0	2
Aparcamientos	3	5	8
TOTALES	604	566	1.170

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.



Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Marzo-18

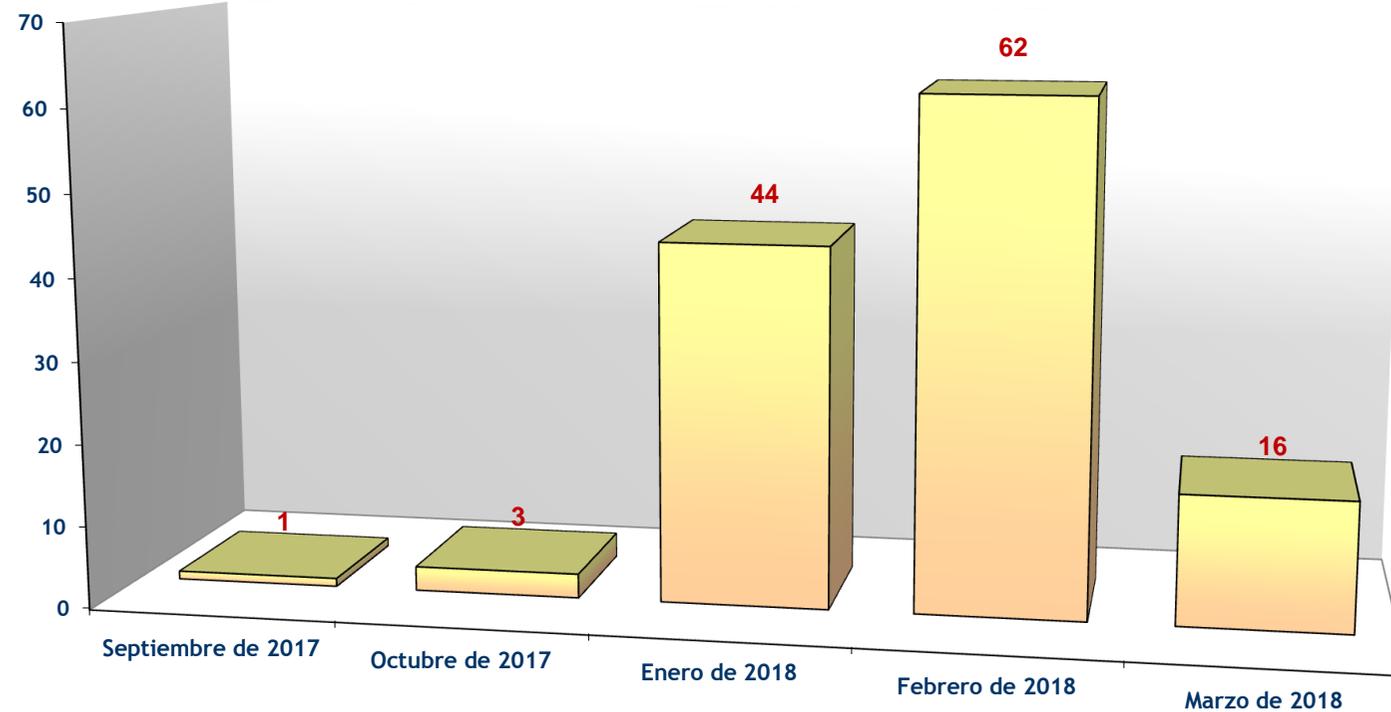
Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Peticiónes contestađas	
Peticiónes contestađas fuera de plazo por mes	126
Septiembre de 2017	1
Octubre de 2017	3
Enero de 2018	44
Febrero de 2018	62
Marzo de 2018	16



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestađas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



Estadística general de solicitudes del mes de Marzo-18

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de Marzo-18</i>	1.727
<i>Sugerencias</i>	12
<i>Reclamaciones</i>	1.533
<i>Solicitud de Información</i>	182
<i>Solicitudes contestadas en Marzo-18</i>	1.487
<i>En plazo</i>	1.335
<i>Fuera de plazo</i>	152
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	939
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	4 días
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	2 días
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	8 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

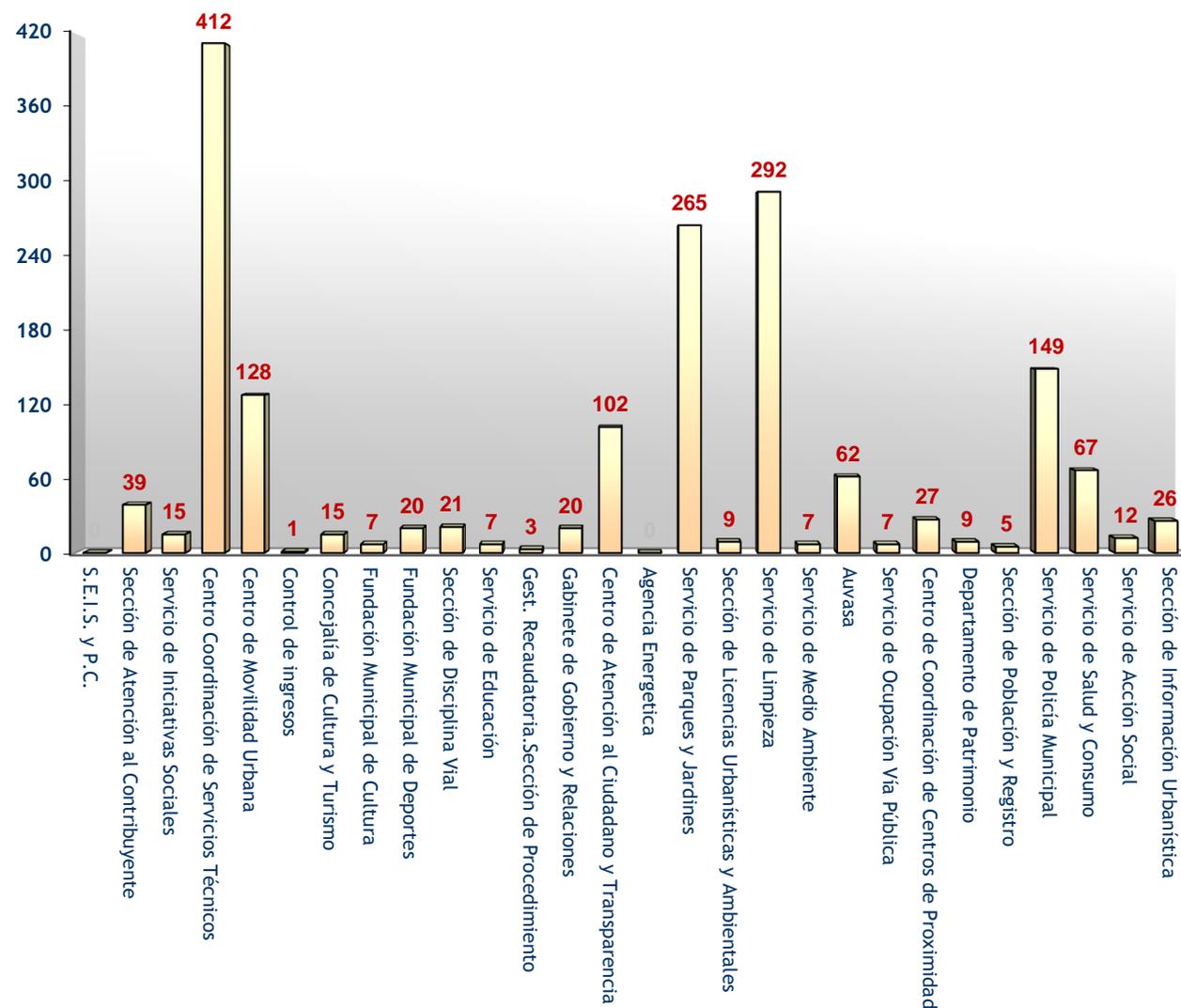
Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio

1.727

%

Solicitudes recibidas por el Servicio	1.727	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	39	2,26%
Servicio de Iniciativas Sociales	15	0,87%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	412	23,86%
Centro de Movilidad Urbana	128	7,41%
Control de ingresos	1	0,06%
Concejalía de Cultura y Turismo	15	0,87%
Fundación Municipal de Cultura	7	0,41%
Fundación Municipal de Deportes	20	1,16%
Sección de Disciplina Vial	21	1,22%
Servicio de Educación	7	0,41%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	3	0,17%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	20	1,16%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	102	5,91%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	265	15,34%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	0,52%
Servicio de Limpieza	292	16,91%
Servicio de Medio Ambiente	7	0,41%
Auvasa	62	3,59%
Servicio de Ocupación Vía Pública	7	0,41%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	27	1,56%
Departamento de Patrimonio	9	0,52%
Sección de Población y Registro	5	0,29%
Servicio de Policía Municipal	149	8,63%
Servicio de Salud y Consumo	67	3,88%
Servicio de Acción Social	12	0,69%
Sección de Información Urbanística	26	1,51%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

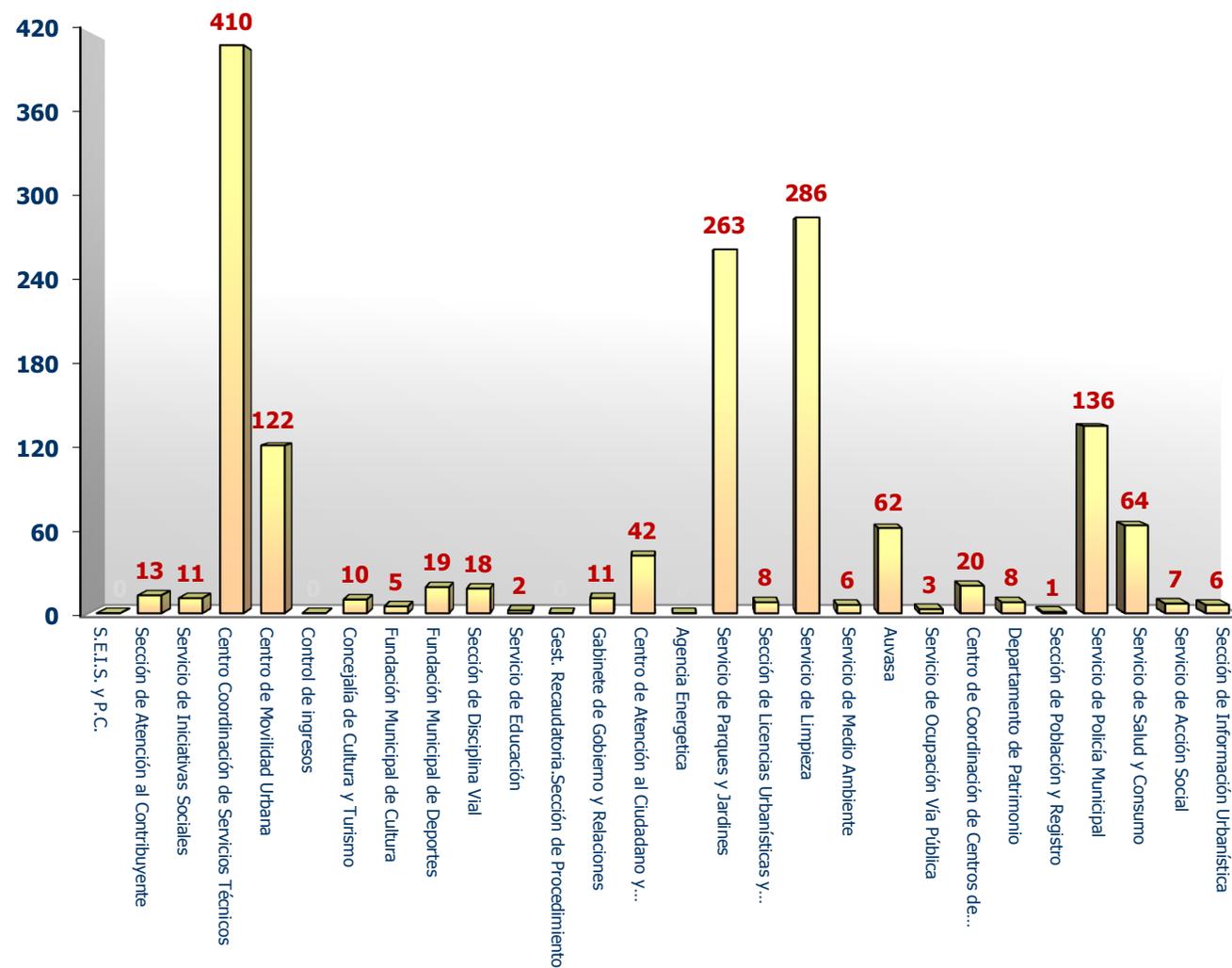
01/03/2018

al

31/03/2018

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	1.533	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	13	0,85%
Servicio de Iniciativas Sociales	11	0,72%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	410	26,74%
Centro de Movilidad Urbana	122	7,96%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	10	0,65%
Fundación Municipal de Cultura	5	0,33%
Fundación Municipal de Deportes	19	1,24%
Sección de Disciplina Vial	18	1,17%
Servicio de Educación	2	0,13%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	11	0,72%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	42	2,74%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	263	17,16%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	0,52%
Servicio de Limpieza	286	18,66%
Servicio de Medio Ambiente	6	0,39%
Auvasa	62	4,04%
Servicio de Ocupación Vía Pública	3	0,20%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	20	1,30%
Departamento de Patrimonio	8	0,52%
Sección de Población y Registro	1	0,07%
Servicio de Policía Municipal	136	8,87%
Servicio de Salud y Consumo	64	4,17%
Servicio de Acción Social	7	0,46%
Sección de Información Urbanística	6	0,39%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

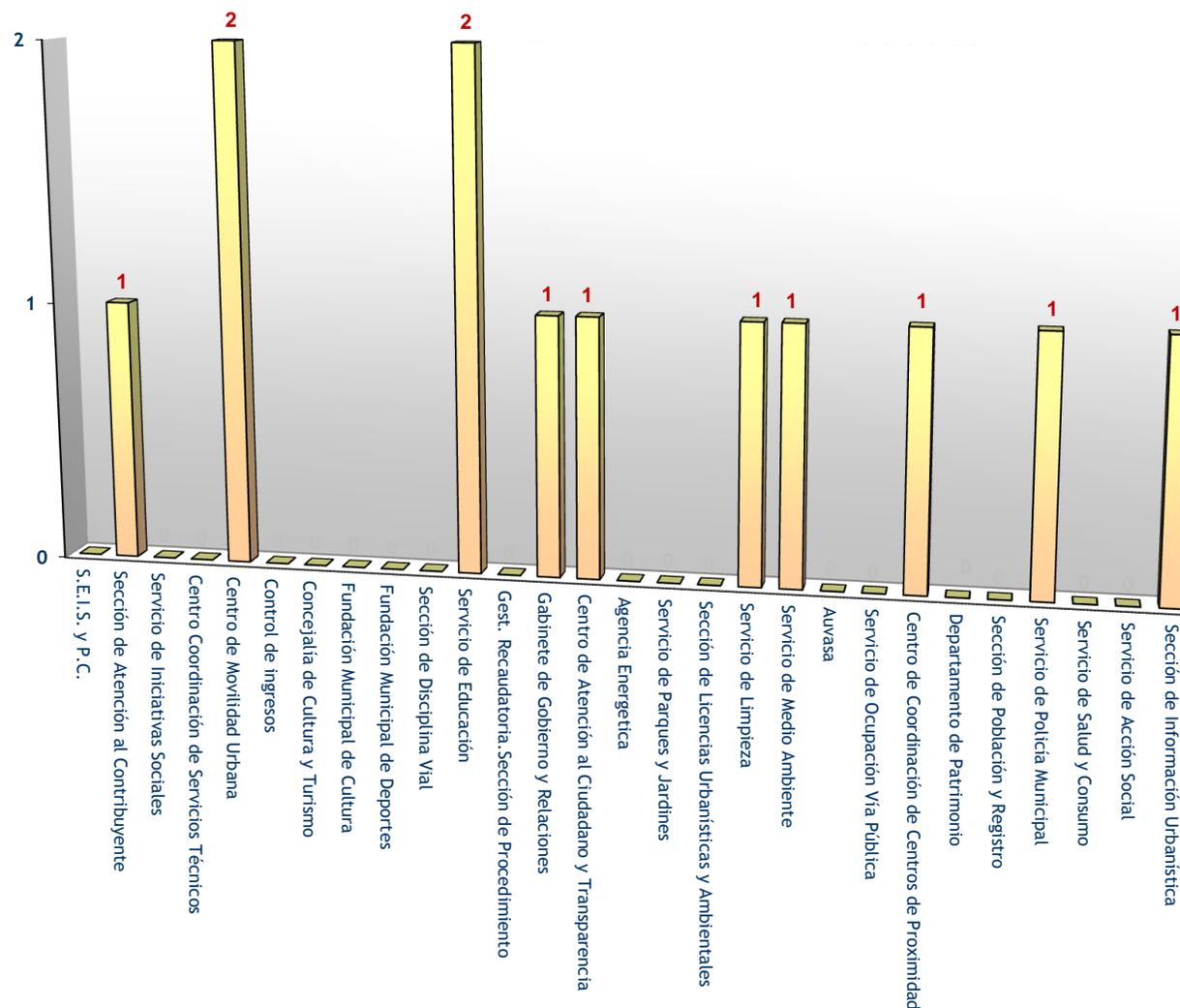


Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	12	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	1	8,33%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	0	0,00%
Centro de Movilidad Urbana	2	16,67%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	0	0,00%
Fundación Municipal de Cultura	0	0,00%
Fundación Municipal de Deportes	0	0,00%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	2	16,67%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	1	8,33%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1	8,33%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	0	0,00%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	1	8,33%
Servicio de Medio Ambiente	1	8,33%
AUVASA	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	1	8,33%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	1	8,33%
Servicio de Salud y Consumo	0	0,00%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Sección de Información Urbanística	1	8,33%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

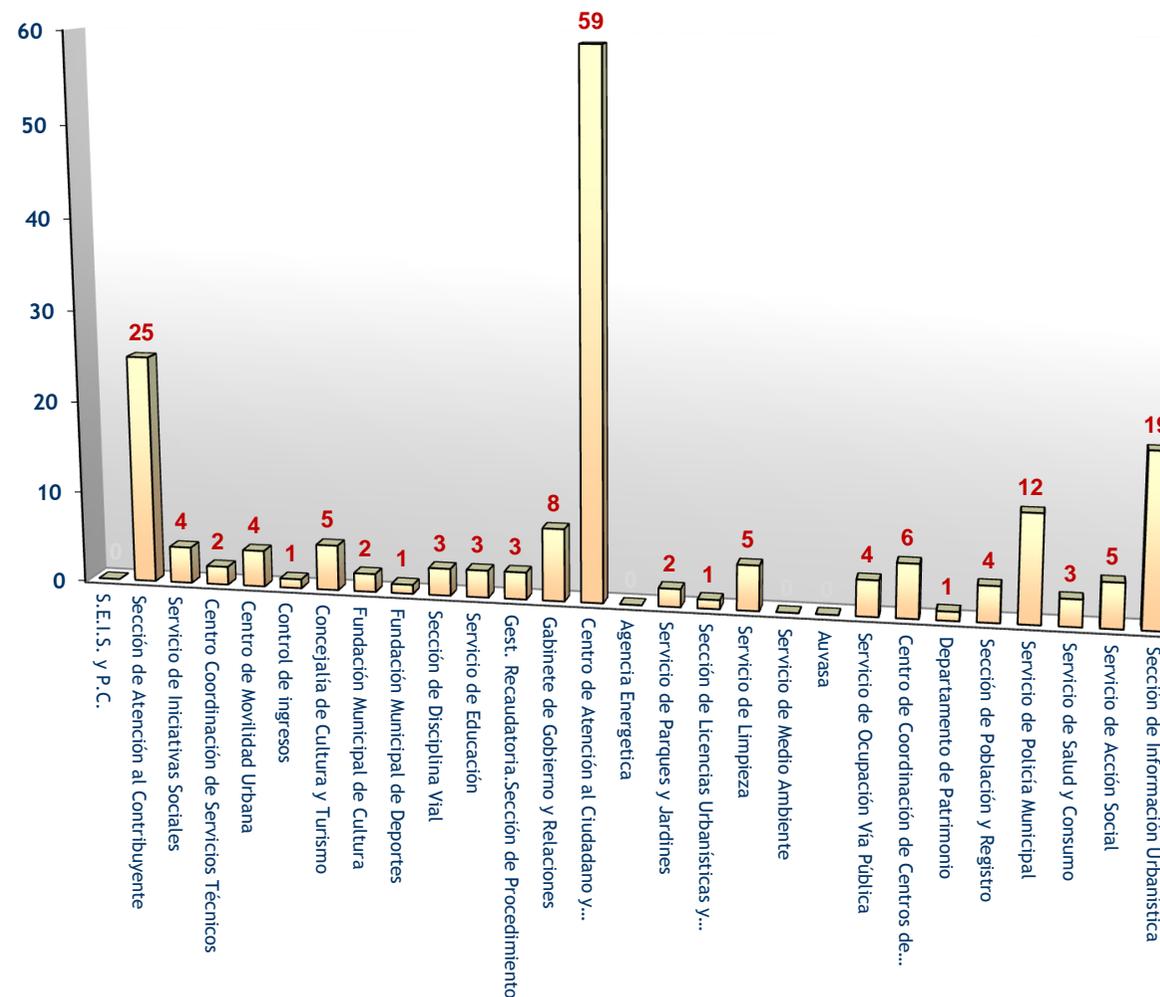
01/03/2018

al

31/03/2018

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	182	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	25	13,74%
Servicio de Iniciativas Sociales	4	2,20%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	2	1,10%
Centro de Movilidad Urbana	4	2,20%
Control de ingresos	1	0,55%
Concejalía de Cultura y Turismo	5	2,75%
Fundación Municipal de Cultura	2	1,10%
Fundación Municipal de Deportes	1	0,55%
Sección de Disciplina Vial	3	1,65%
Servicio de Educación	3	1,65%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	3	1,65%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	8	4,40%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	59	32,42%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	2	1,10%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	1	0,55%
Servicio de Limpieza	5	2,75%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
Auvasa	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	4	2,20%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	6	3,30%
Departamento de Patrimonio	1	0,55%
Sección de Población y Registro	4	2,20%
Servicio de Policía Municipal	12	6,59%
Servicio de Salud y Consumo	3	1,65%
Servicio de Acción Social	5	2,75%
Sección de Información Urbanística	19	10,44%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por área

Periodo del

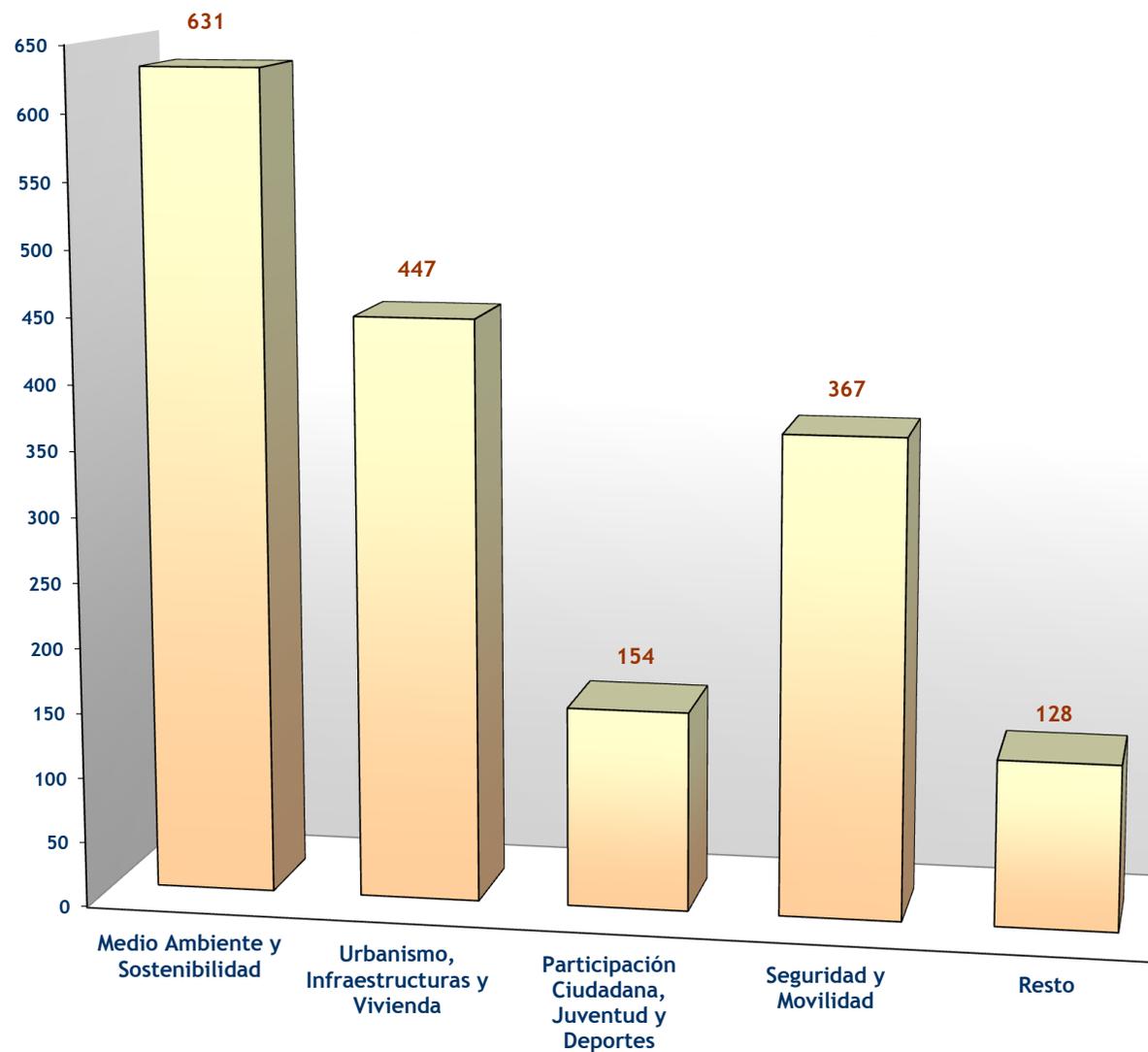
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	1.727	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	631	36,54%
Servicio de Limpieza	292	
Servicio de Parques y Jardines	265	
Servicio de Medio Ambiente	7	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	67	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	447	25,88%
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	412	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	
Sección de Información Urbanística	26	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	154	8,92%
Fundación Municipal de Deportes	20	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	27	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	102	
Sección de Población y Registro	5	
Seguridad y Movilidad	367	21,25%
Centro de Movilidad Urbana	128	
Servicio de Ocupación Vía Pública	7	
Servicio de Policía Municipal	149	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	21	
Auvasa	62	
S.E.I.S. y P.C.	0	
Resto	128	7,41%
Servicio de Iniciativas Sociales	15	
Concejalía de Cultura y Turismo	15	
Fundación Municipal de Cultura	7	
Servicio de Educación	7	
Control de Ingresos	1	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	39	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	3	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	20	
Departamento de Patrimonio	9	
Servicio de Acción Social	12	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



Solicitudes contestadas por Servicio

Periodo del

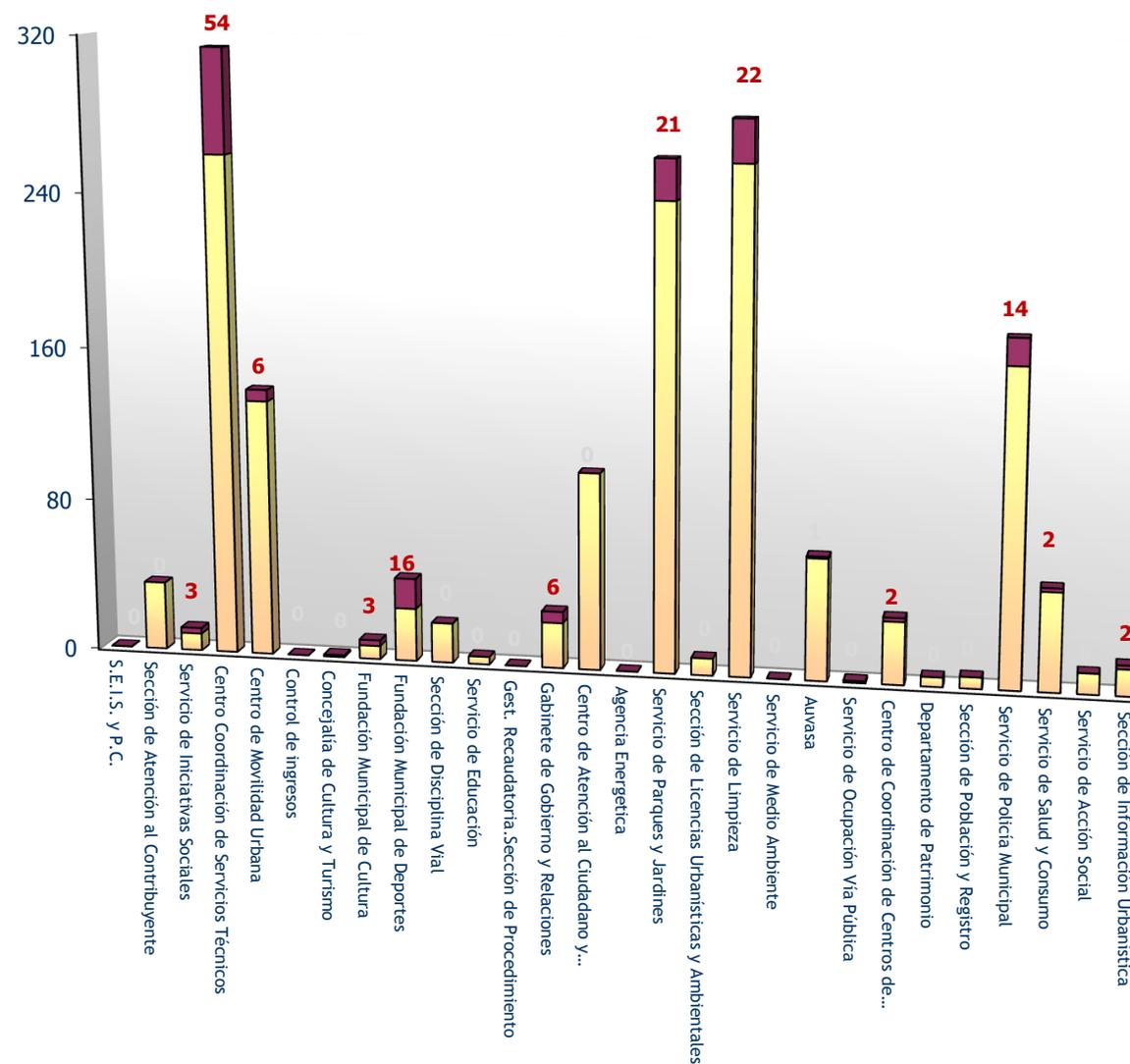
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
		1.487
S.E.I.S. y P.C.	0	0
Sección de Atención al Contribuyente	36	0
Servicio de Iniciativas Sociales	9	3
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	260	54
Centro de Movilidad Urbana	134	6
Control de ingresos	0	0
Concejalía de Cultura y Turismo	1	0
Fundación Municipal de Cultura	7	3
Fundación Municipal de Deportes	28	16
Sección de Disciplina Vial	21	0
Servicio de Educación	4	0
Gest. Recaudatoria, Sección de Procedimiento	0	0
Gabinete de Gobierno y Relaciones	24	6
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	103	0
Agencia Energetica	0	0
Servicio de Parques y Jardines	241	21
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	0
Servicio de Limpieza	260	22
Servicio de Medio Ambiente	0	0
Auvasa	64	1
Servicio de Ocupación Vía Pública	1	0
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	33	2
Departamento de Patrimonio	5	0
Sección de Población y Registro	6	0
Servicio de Policía Municipal	164	14
Servicio de Salud y Consumo	52	2
Servicio de Acción Social	11	0
Sección de Información Urbanística	14	2



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

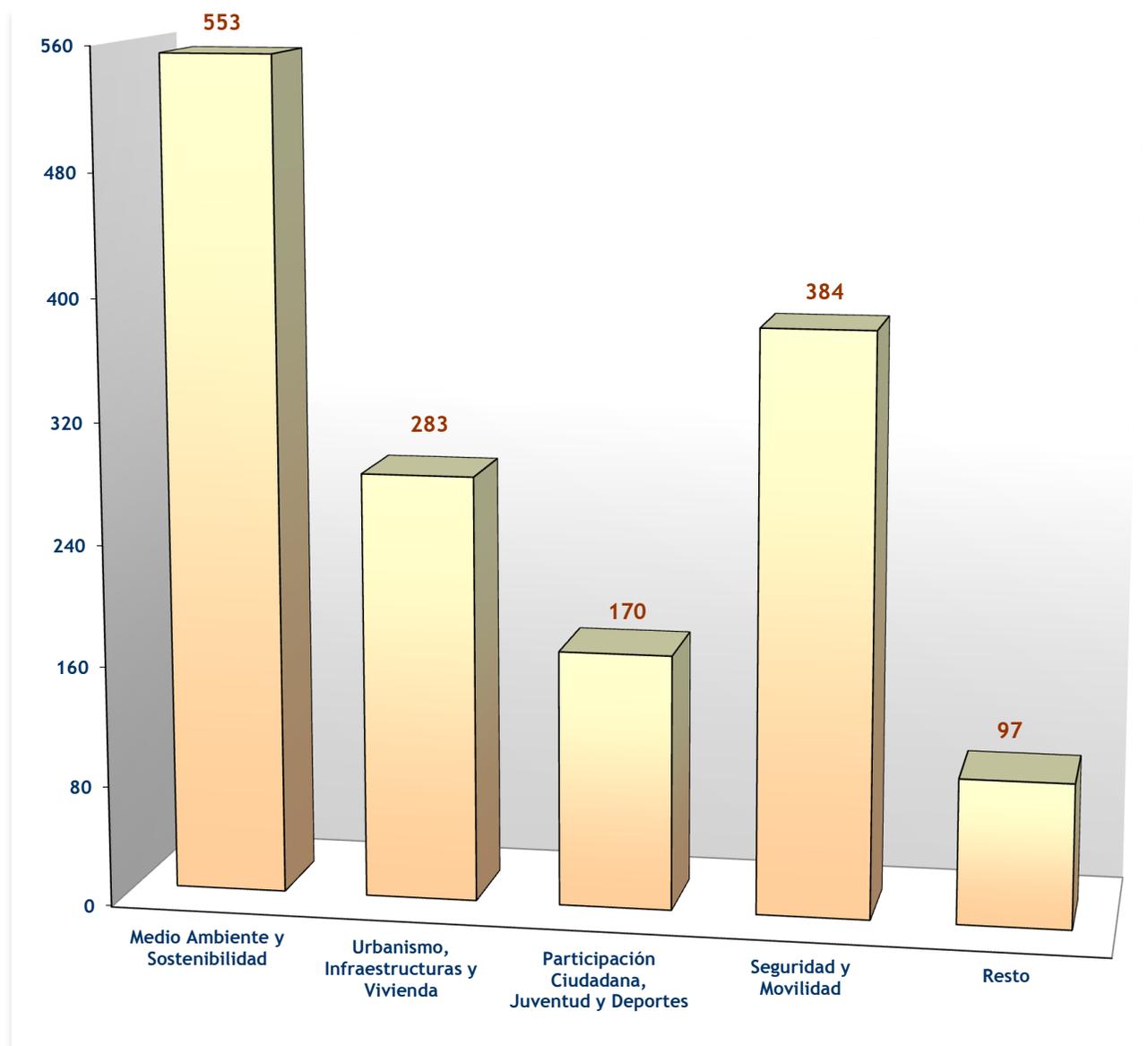


Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	1.487	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	553	37,19%
Servicio de Limpieza	260	
Servicio de Parques y Jardines	241	
Servicio de Medio Ambiente	0	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	52	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	283	19,03%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	260	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	
Sección de Información Urbanística	14	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	170	11,43%
Fundación Municipal de Deportes	28	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	33	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	103	
Sección de Población y Registro	6	
Seguridad y Movilidad	384	25,82%
Centro de Movilidad Urbana	134	
Servicio de Ocupación Vía Pública	1	
Servicio de Policía Municipal	164	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	21	
S.E.I.S. y P.C.	0	
Auvasa	64	
Resto	97	6,52%
Servicio de Iniciativas Sociales	9	
Concejalía de Cultura y Turismo	1	
Fundación Municipal de Cultura	7	
Servicio de Educación	4	
Control de Ingresos	0	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	36	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	0	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	24	
Departamento de Patrimonio	5	
Servicio de Acción Social	11	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

31/03/2018

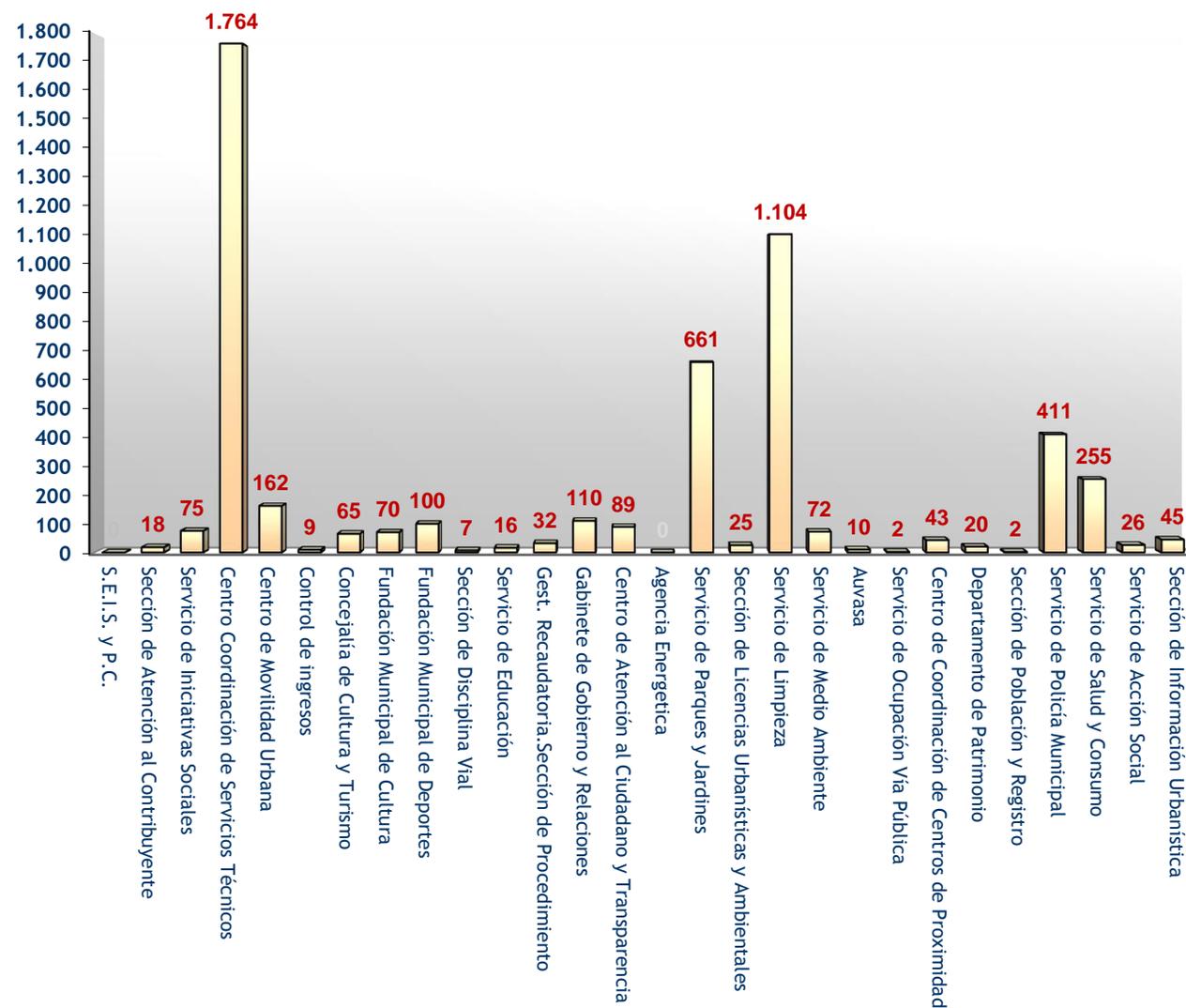
Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año

5.193

%

Servicio	Número de Solicitudes	Porcentaje
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	18	0,35%
Servicio de Iniciativas Sociales	75	1,44%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.764	33,97%
Centro de Movilidad Urbana	162	3,12%
Control de ingresos	9	0,17%
Concejalía de Cultura y Turismo	65	1,25%
Fundación Municipal de Cultura	70	1,35%
Fundación Municipal de Deportes	100	1,93%
Sección de Disciplina Vial	7	0,13%
Servicio de Educación	16	0,31%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	32	0,62%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	110	2,12%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	89	1,71%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	661	12,73%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	25	0,48%
Servicio de Limpieza	1.104	21,26%
Servicio de Medio Ambiente	72	1,39%
Auvasa	10	0,19%
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0,04%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	43	0,83%
Departamento de Patrimonio	20	0,39%
Sección de Población y Registro	2	0,04%
Servicio de Policía Municipal	411	7,91%
Servicio de Salud y Consumo	255	4,91%
Servicio de Acción Social	26	0,50%
Sección de Información Urbanística	45	0,87%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas

0

%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Agencia Energética

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Agencia Energética</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

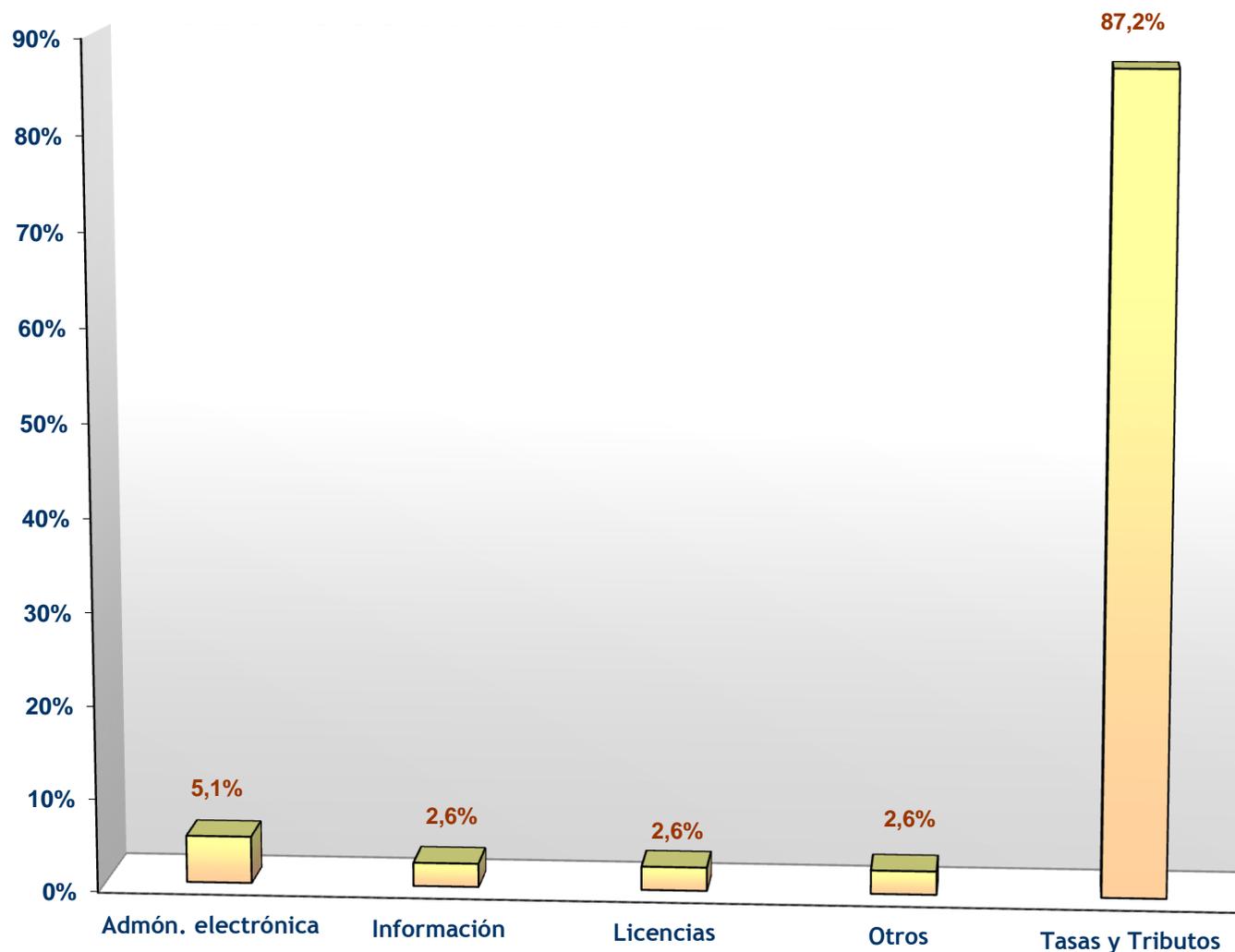


Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	39	%
Admón. electrónica	2	5,13%
Información	1	2,56%
Licencias	1	2,56%
Otros	1	2,56%
Tasas y Tributos	34	87,18%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Período del

01/03/2018

al

31/03/2018

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	0	0	0	2	6,25%
Información	0	0	0	0	1	3,13%
Tasas y Tributos	0	0	0	0	29	90,63%
Totales	0	0	0	0	32	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Atención al Contribuyente

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Atención al Contribuyente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Tasas y Tributos</i>	5	0	5
<i>Totales</i>	5	0	5

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Auvasa

Periodo del

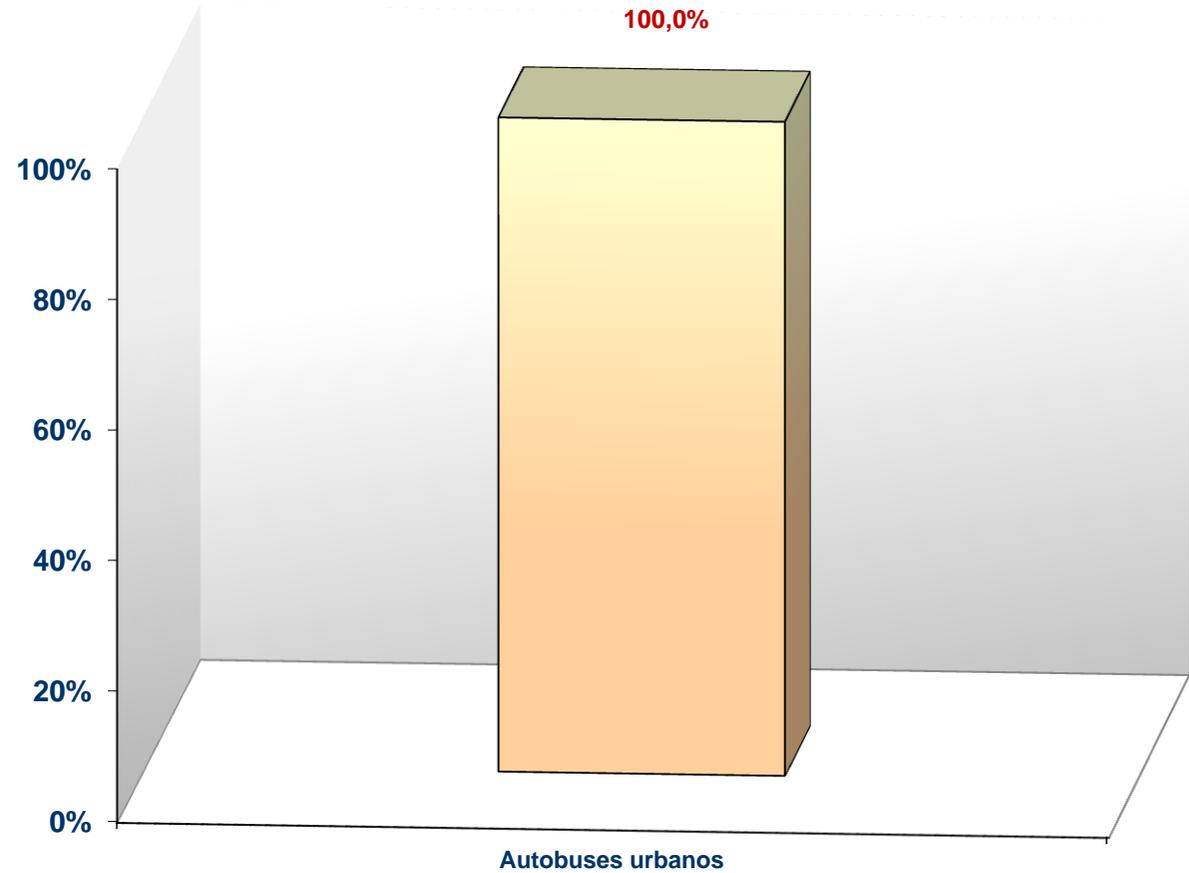
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística Auvasa

Solicitudes recibidas	62	%
Autobuses urbanos	62	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Auvasa

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	0	0	0	0	64	100,00%
Totales	0	0	0	0	64	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Auvasa*

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Auvasa</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

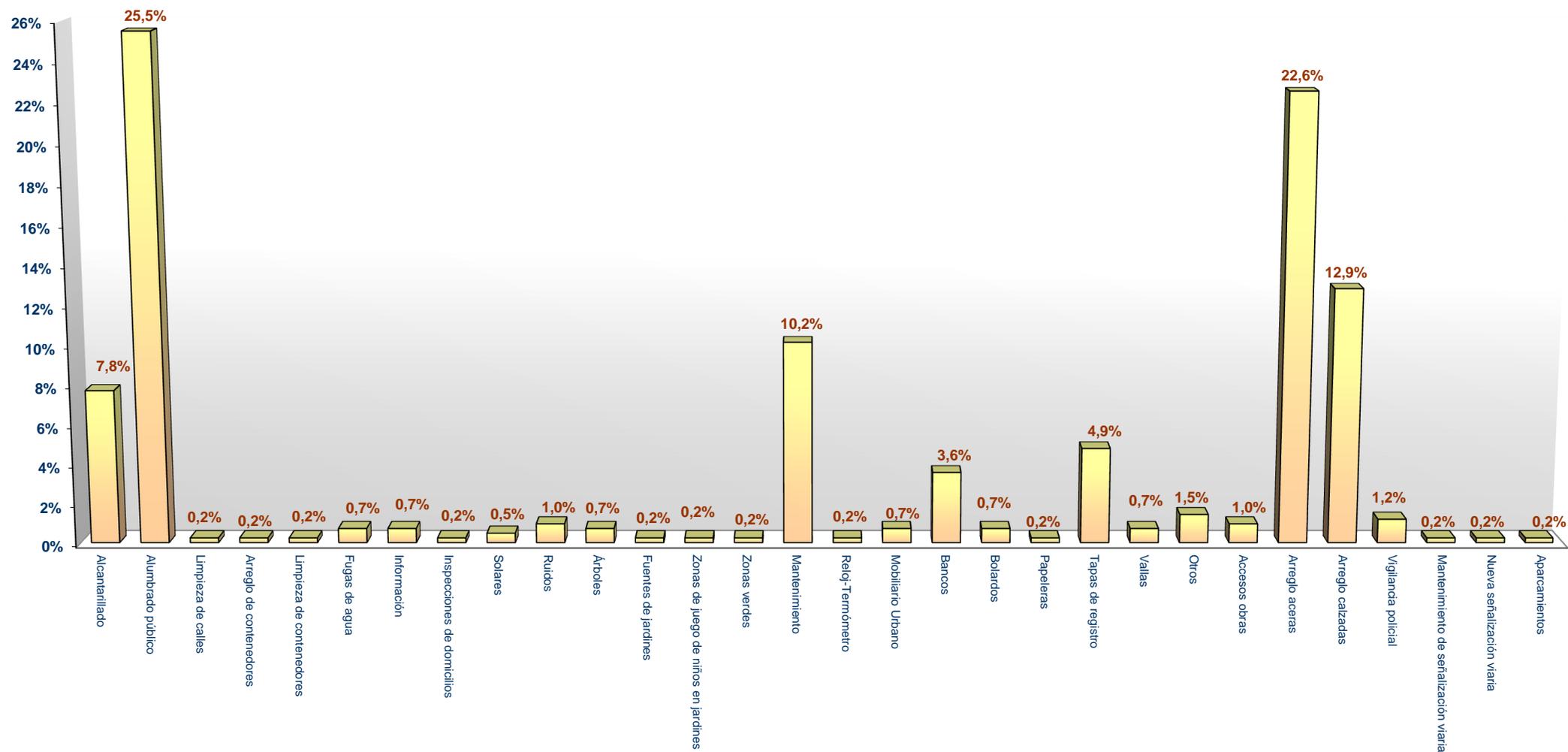
Solicitudes recibidas	411	%
Alcantarillado	32	7,79%
Alumbrado público	105	25,55%
Limpieza de calles	1	0,24%
Arreglo de contenedores	1	0,24%
Limpieza de contenedores	1	0,24%
Fugas de agua	3	0,73%
Información	3	0,73%
Inspecciones de domicilios	1	0,24%
Solares	2	0,49%
Ruidos	4	0,97%
Árboles	3	0,73%
Fuentes de jardines	1	0,24%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,24%
Zonas verdes	1	0,24%
Mantenimiento	42	10,22%
Reloj-Termómetro	1	0,24%
Mobiliario Urbano	3	0,73%
Bancos	15	3,65%
Bolardos	3	0,73%
Papeleras	1	0,24%
Tapas de registro	20	4,87%
Vallas	3	0,73%
Otros	6	1,46%
Accesos obras	4	0,97%
Arreglo aceras	93	22,63%
Arreglo calzadas	53	12,90%
Vigilancia policial	5	1,22%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,24%
Nueva señalización viaria	1	0,24%
Aparcamientos	1	0,24%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alcantarillado	0	0	0	0	25	10,12%
Alumbrado público	0	0	0	0	80	32,39%
Limpieza de calles	0	0	0	1	1	0,40%
Arreglo de contenedores	0	0	0	0	1	0,40%
Fugas de agua	0	0	0	2	4	1,62%
Información	0	0	0	0	2	0,81%
Inspecciones de domicilios	0	0	0	0	1	0,40%
Ruidos	0	0	0	0	2	0,81%
Árboles	0	0	0	0	2	0,81%
Fuentes de jardines	0	0	0	0	1	0,40%
Mantenimiento	0	0	0	1	21	8,50%
Mobiliario Urbano	0	0	0	0	2	0,81%
Bancos	0	0	0	0	7	2,83%
Bolardos	0	0	0	1	2	0,81%
Fuentes de mobiliario urbano	0	0	0	0	2	0,81%
Tapas de registro	0	0	0	2	16	6,48%
Vallas	0	0	0	0	2	0,81%
Otros	0	0	0	0	6	2,43%
Accesos obras	0	0	0	0	5	2,02%
Arreglo aceras	0	0	0	5	37	14,98%
Arreglo calzadas	0	0	0	9	23	9,31%
Vigilancia policial	0	0	0	1	2	0,81%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	1	1	0,40%
Inspección técnica de edificios	0	0	0	0	1	0,40%
Aparcamientos	0	0	0	0	1	0,40%
Totales	0	0	0	23	247	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

01/03/2018 al

31/03/2018

Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Alcantarillado	12	2	14
Alumbrado público	25	5	30
Limpieza de calles	1	0	1
Limpieza de contenedores	1	0	1
Fugas de agua	3	4	7
Información	2	1	3
Solares	2	0	2
Ruidos	2	0	2
Árboles	1	0	1
Fuentes de jardines	0	3	3
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	1
Zonas verdes	1	0	1
Mantenimiento	26	9	35
Reloj-Termómetro	1	0	1
Mobiliario Urbano	2	1	3
Bancos	9	1	10
Bolardos	3	4	7
Jardineras	0	1	1
Papeleras	1	1	2
Tapas de registro	11	10	21
Otros	2	2	4
Arreglo aceras	72	34	106
Arreglo calzadas	42	20	62
Vigilancia policial	5	1	6
Mantenimiento de señalización viaria	1	1	2
Nueva señalización viaria	1	0	1
Tasas y Tributos	0	1	1
Inspección técnica de edificios	1	0	1
Totales	229	100	329

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

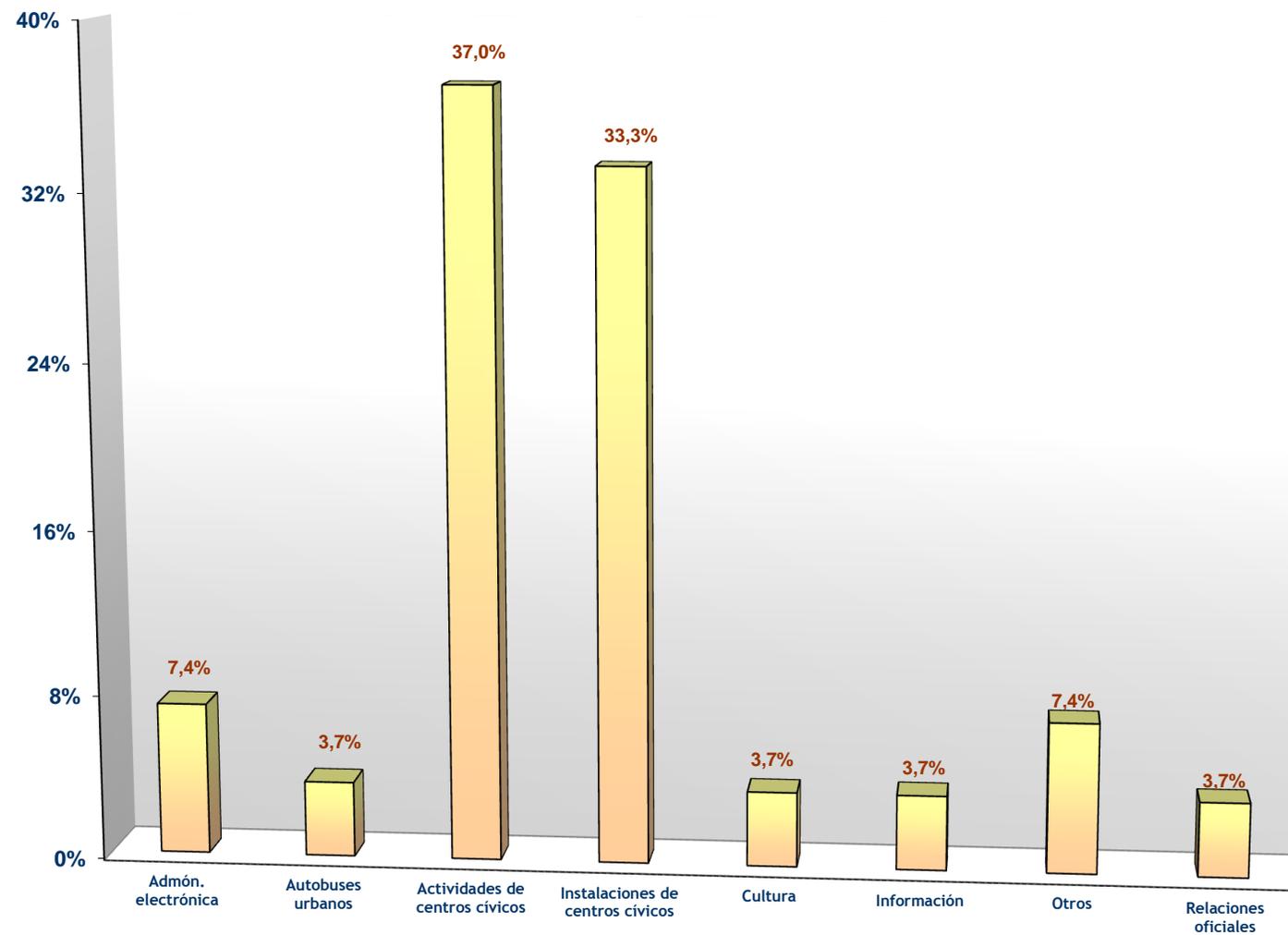


Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	27	%
Admón. electrónica	2	7,41%
Autobuses urbanos	1	3,70%
Actividades de centros cívicos	10	37,04%
Instalaciones de centros cívicos	9	33,33%
Cultura	1	3,70%
Información	1	3,70%
Otros	2	7,41%
Relaciones oficiales	1	3,70%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Período del 01/03/2018

al

31/03/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	0	0	0	1	3,03%
Autobuses urbanos	0	0	0	0	1	3,03%
Actividades de centros cívicos	0	0	0	0	12	36,36%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	0	12	36,36%
Cultura	0	0	0	0	2	6,06%
Información	0	0	0	0	2	6,06%
Otros	0	0	0	0	2	6,06%
Relaciones oficiales	0	0	0	0	1	3,03%
Totales	0	0	0	0	33	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/03/2018 al

31/03/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Admón. electrónica	1	0	1
Totales	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

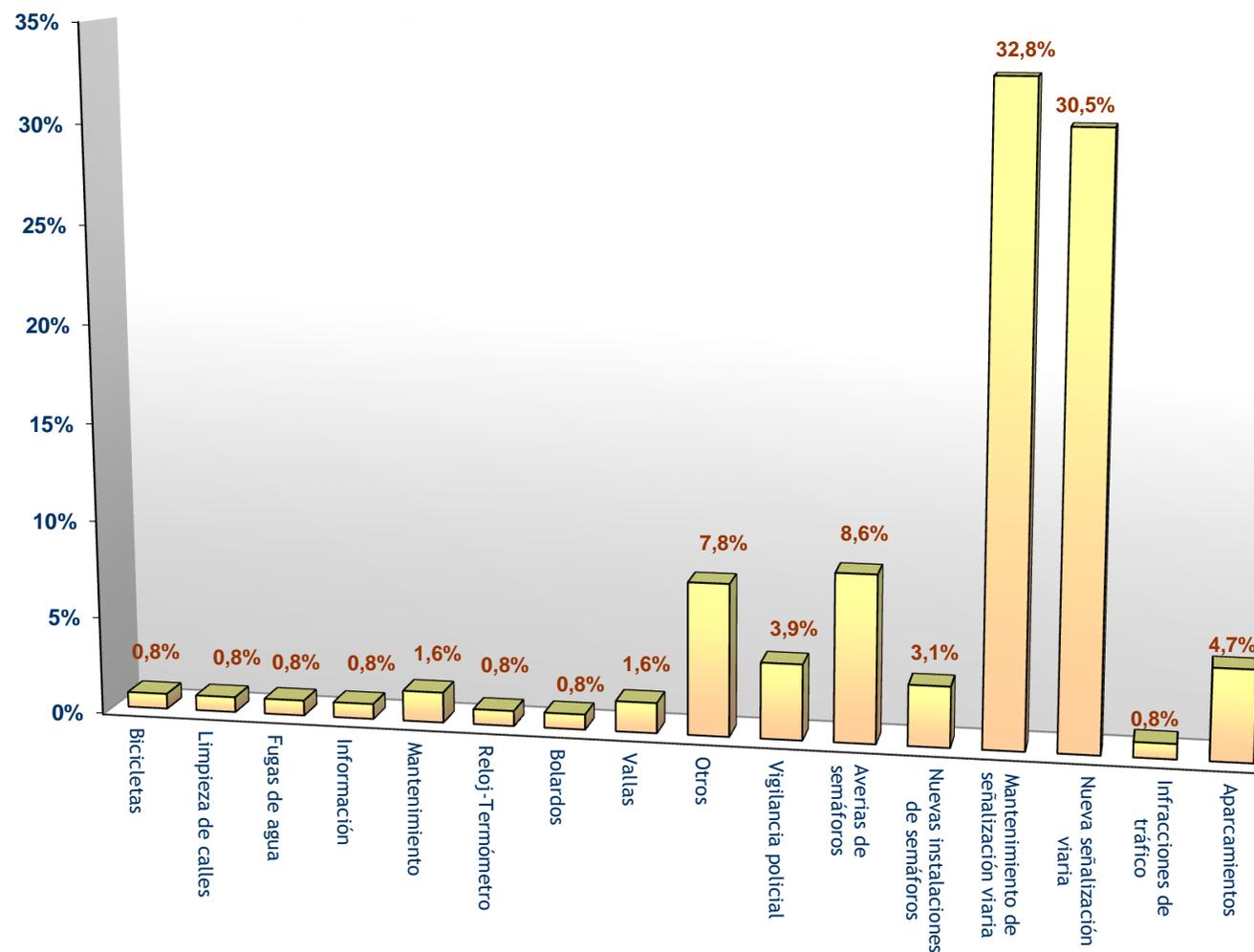
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	128	%
Bicicletas	1	0,78%
Limpieza de calles	1	0,78%
Fugas de agua	1	0,78%
Información	1	0,78%
Mantenimiento	2	1,56%
Reloj-Termómetro	1	0,78%
Bolardos	1	0,78%
Vallas	2	1,56%
Otros	10	7,81%
Vigilancia policial	5	3,91%
Averías de semáforos	11	8,59%
Nuevas instalaciones de semáforos	4	3,13%
Mantenimiento de señalización viaria	42	32,81%
Nueva señalización viaria	39	30,47%
Infracciones de tráfico	1	0,78%
Aparcamientos	6	4,69%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	0	0	0	0	1	0,81%
Bicicletas	0	0	0	0	2	1,61%
Limpieza de calles	0	0	0	0	1	0,81%
Información	0	0	0	0	3	2,42%
Mantenimiento	0	0	0	0	1	0,81%
Reloj-Termómetro	0	0	0	0	1	0,81%
Vallas	0	0	0	0	2	1,61%
Otros	0	0	0	0	10	8,06%
Arreglo aceras	0	0	0	0	2	1,61%
Vigilancia policial	0	0	0	0	3	2,42%
Averías de semáforos	0	0	0	0	12	9,68%
Nuevas instalaciones de semáforos	0	0	0	0	4	3,23%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	0	36	29,03%
Nueva señalización viaria	0	0	0	2	42	33,87%
Infraacciones de tráfico	0	0	0	0	1	0,81%
Aparcamientos	0	0	0	0	3	2,42%
Totales	0	0	0	2	124	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Movilidad Urbana

01/03/2018 al

31/03/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Bicicletas	0	5	5
Fugas de agua	1	0	1
Información	0	3	3
Olores	0	1	1
Bolardos	1	0	1
Otros	1	0	1
Vigilancia policial	0	1	1
Averías de semáforos	1	0	1
Mantenimiento de señalización viaria	3	5	8
Nueva señalización viaria	2	2	4
Infraacciones de tráfico	0	2	2
Tasas y Tributos	0	1	1
Aparcamientos	2	3	5
Totales	11	23	34

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

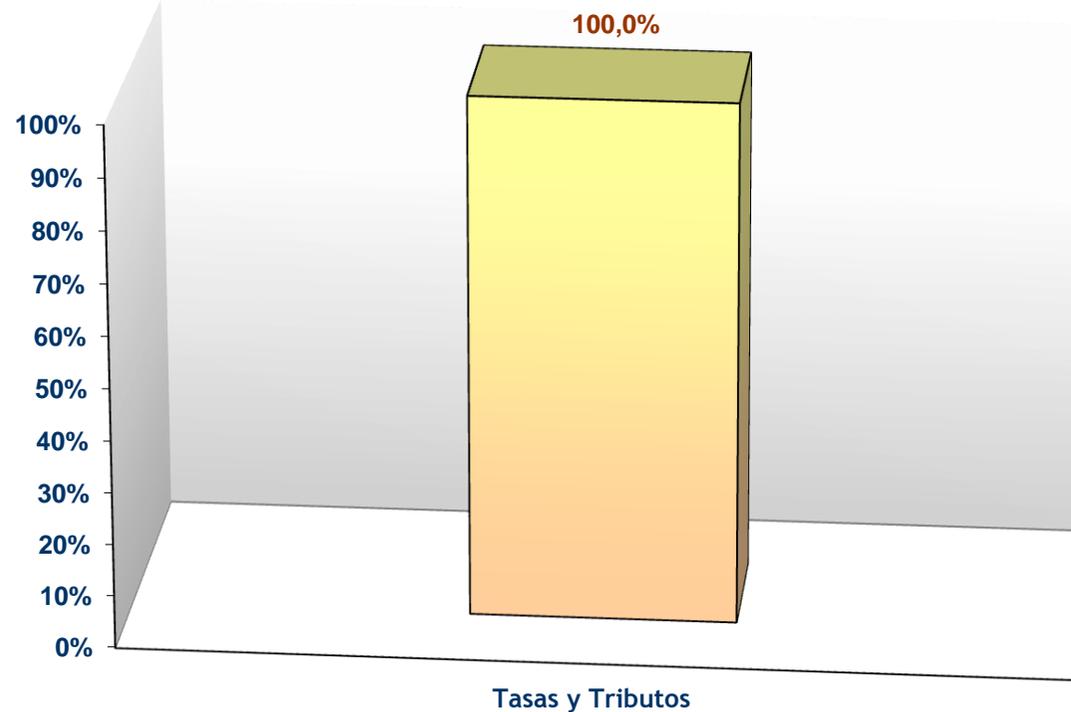
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Control de Ingresos		
Solicitudes recibidas	1	%
Tasas y Tributos	1	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid

*Informe Sugerencias y Reclamaciones**Marzo-18**Periodo del**01/03/2018**al**31/03/2018**Control de ingresos*

	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Control de Ingresos

01/03/2018 al

31/03/2018

Control de Ingresos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Otros	0	1	1
Tasas y Tributos	1	2	3
Embargos	0	1	1
Totales	1	4	5

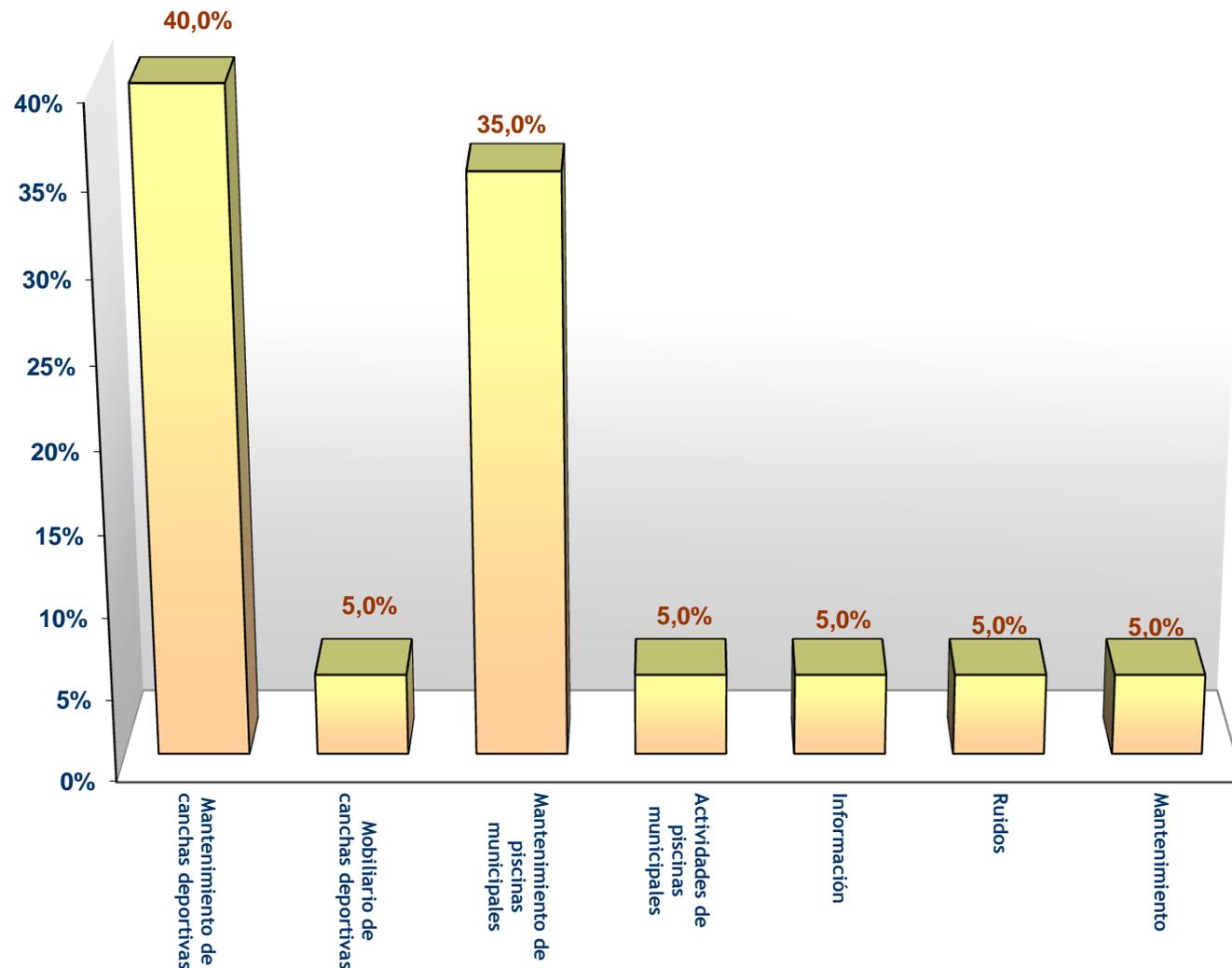
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística F. Mpal. de Deportes		
Solicitudes recibidas	20	%
Mantenimiento de canchas deportivas	8	40,00%
Mobiliario de canchas deportivas	1	5,00%
Mantenimiento de piscinas municipales	7	35,00%
Actividades de piscinas municipales	1	5,00%
Información	1	5,00%
Ruidos	1	5,00%
Mantenimiento	1	5,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mantenimiento de canchas deportivas	0	0	0	0	6	22,22%
Mobiliario de canchas deportivas	0	0	0	0	2	7,41%
Mantenimiento de piscinas municipales	0	0	0	0	11	40,74%
Actividades de piscinas municipales	0	0	0	0	7	25,93%
Información	0	0	0	0	1	3,70%
Totales	0	0	0	0	27	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Deportes

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Fundación Municipal de Deportes</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	0	1	1
<i>Limpieza canchas</i>	0	5	5
<i>Mantenimiento de canchas deportivas</i>	4	19	23
<i>Mobiliario de canchas deportivas</i>	0	1	1
<i>Mantenimiento de piscinas municipales</i>	3	23	26
<i>Actividades de piscinas municipales</i>	0	5	5
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Formación y empleo</i>	0	1	1
<i>Información</i>	0	7	7
<i>Cucarachas</i>	0	1	1
<i>Ruidos</i>	1	0	1
<i>Árboles</i>	0	2	2
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	0	1	1
<i>Mantenimiento</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	0	3	3
Totales	8	71	79

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

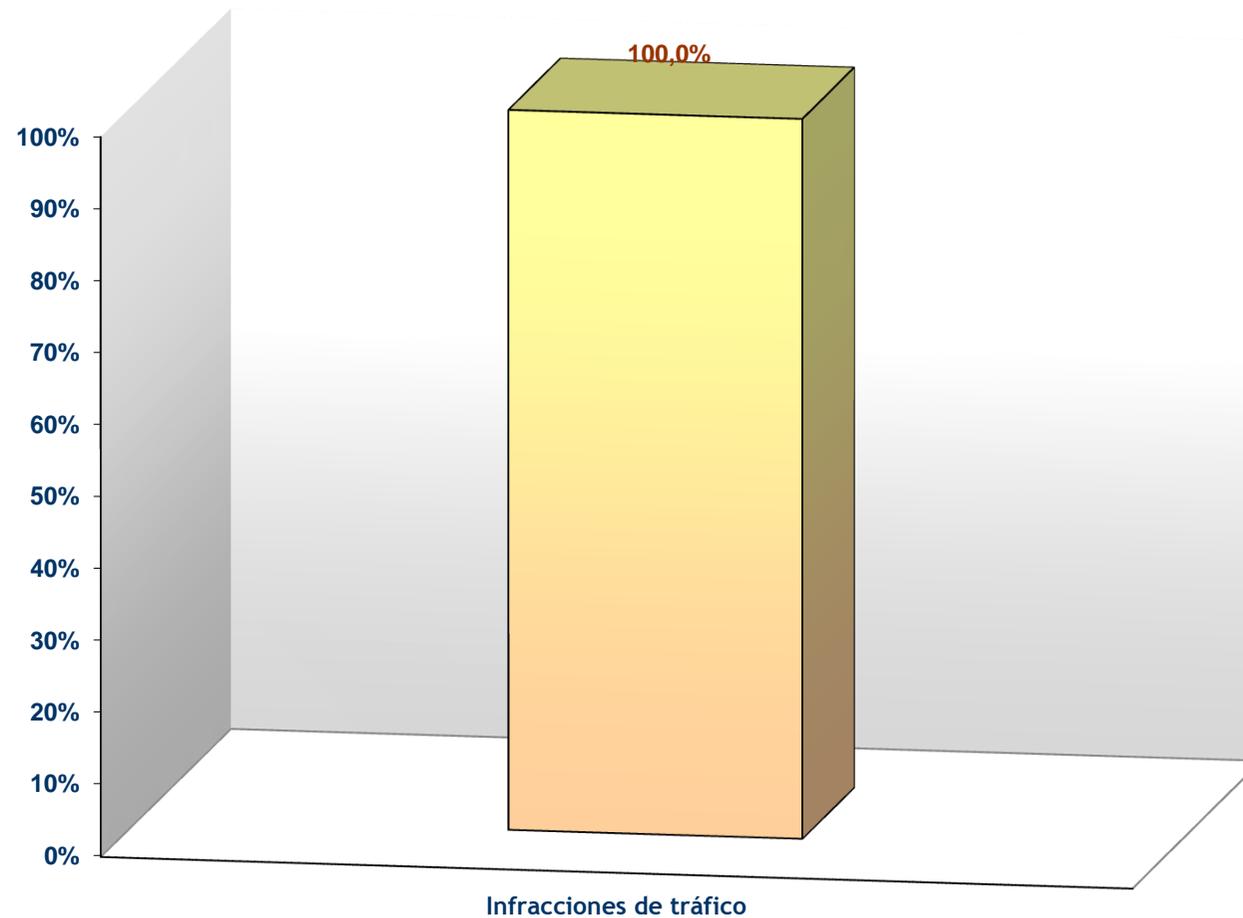
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Disciplina Vial		
Solicitudes recibidas	21	%
Infracciones de tráfico	21	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas
Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Infracciones de tráfico	0	0	0	0	21	100,00%
Totales	0	0	0	0	21	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Disciplina Vial*

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Disciplina Vial</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2018</i>	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

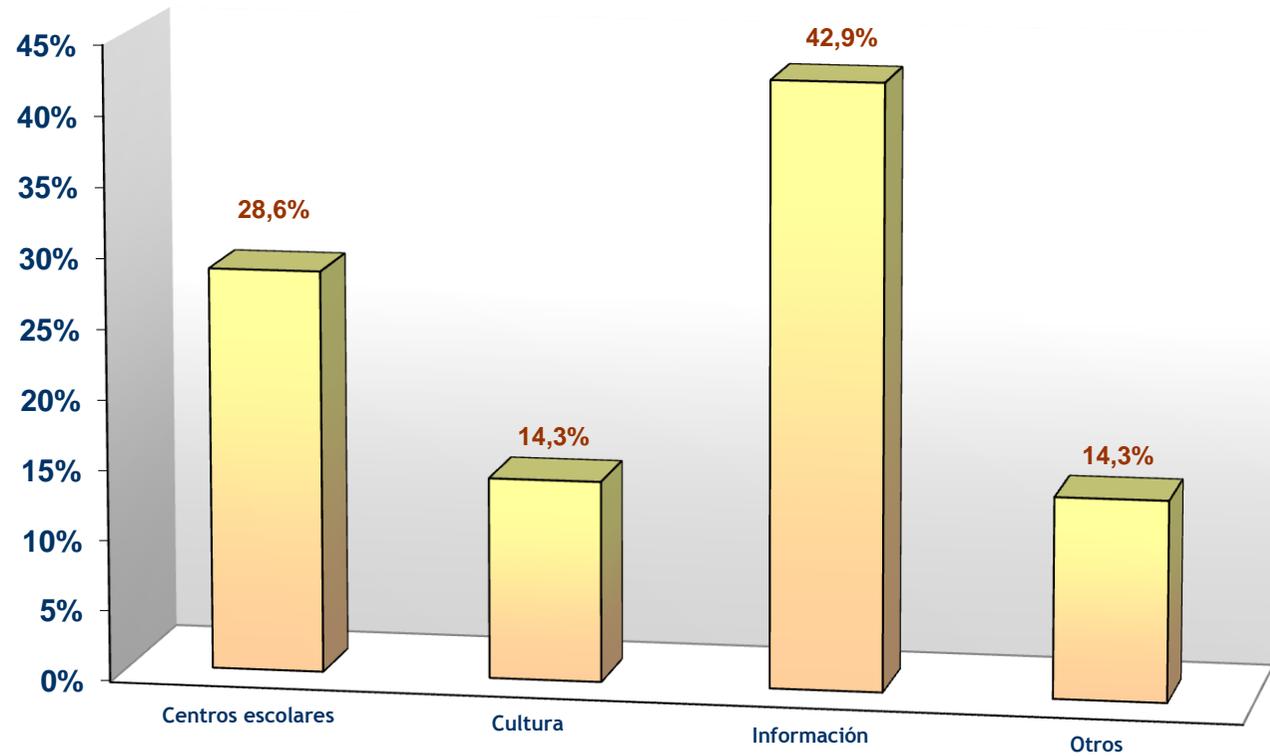


Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	7	%
Centros escolares	2	28,57%
Cultura	1	14,29%
Información	3	42,86%
Otros	1	14,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Centros escolares	0	0	0	0	2	66,67%
Información	0	0	0	0	1	33,33%
Totales	0	0	0	0	3	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Educación

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Servicio de Educación</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Centros escolares</i>	0	2	2
<i>Cultura</i>	1	1	2
<i>Información</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	3	4	7

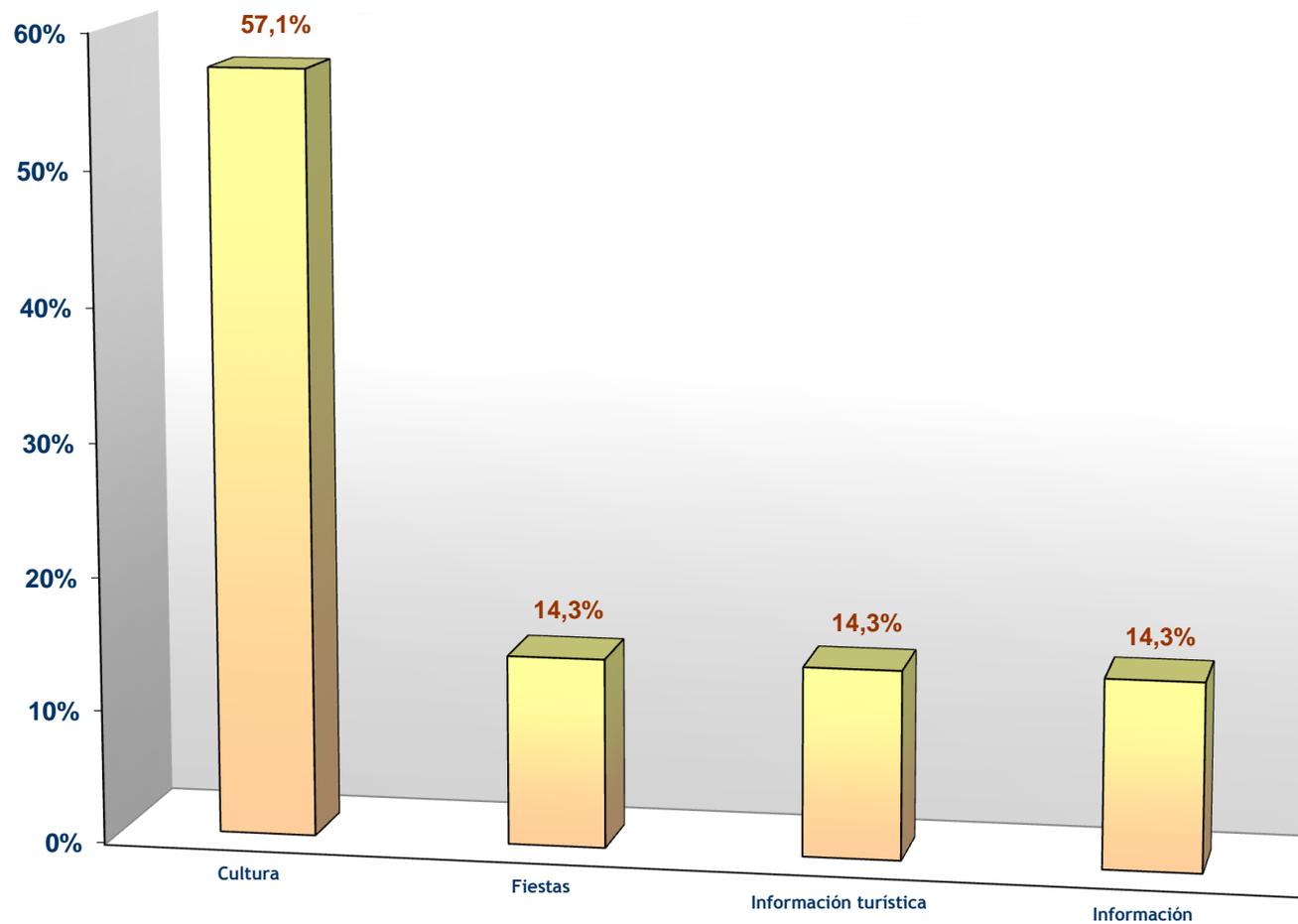
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística F. Mpal. de Cultura			
Solicitudes recibidas	7		%
Cultura	4		57,14%
Fiestas	1		14,29%
Información turística	1		14,29%
Información	1		14,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del 01/03/2018

al

31/03/2018

Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Cultura	0	0	0	1	3	60,00%
Información turística	0	0	0	0	1	20,00%
Información	0	0	0	0	1	20,00%
Totales	0	0	0	1	5	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Cultura

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Autobuses urbanos</i>	0	1	1
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	1	10	11
<i>Fiestas</i>	0	17	17
<i>Información turística</i>	0	2	2
<i>Información</i>	0	9	9
<i>Ruidos</i>	0	5	5
<i>Otros</i>	0	10	10
<i>Vigilancia policial</i>	0	2	2
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	0	1	1
Totales	1	59	60

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Período del

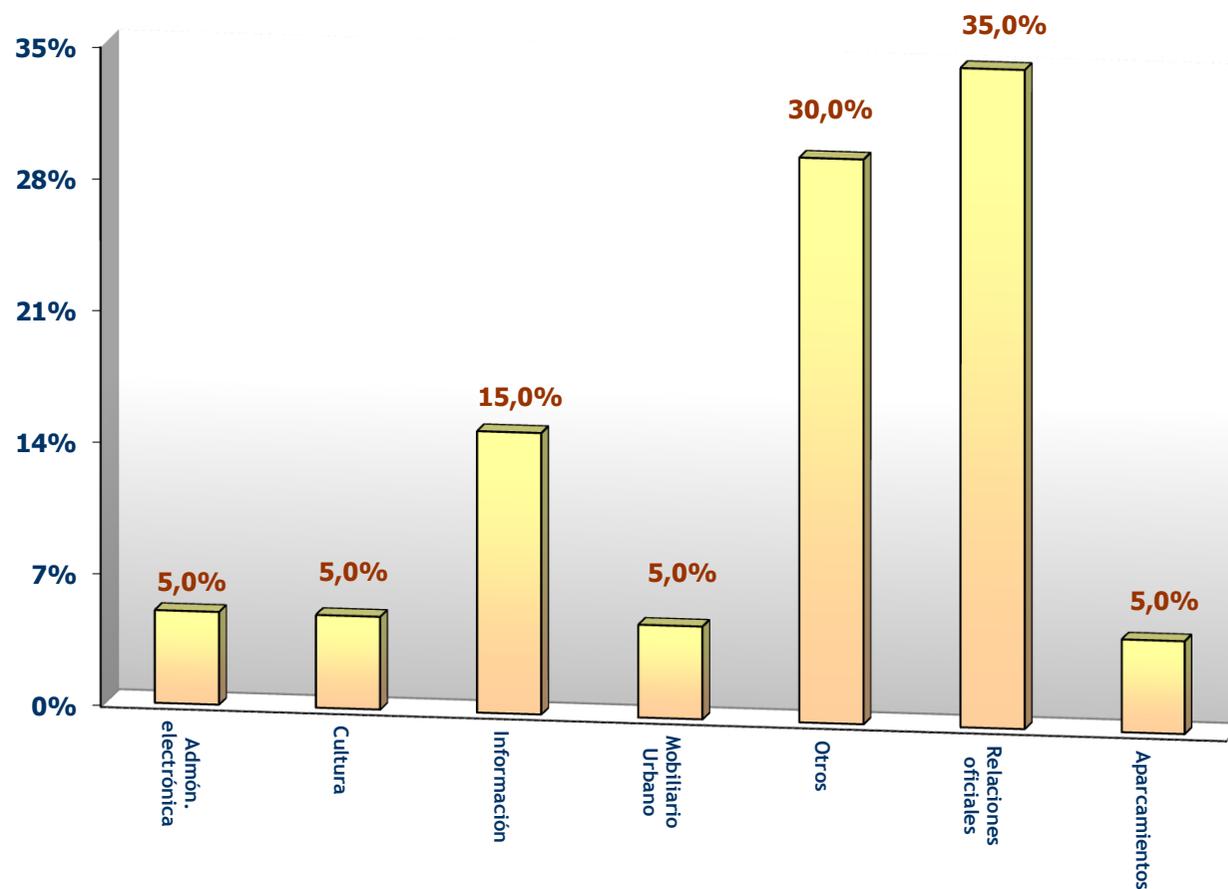
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	20	%
Admón. electrónica	1	5,00%
Cultura	1	5,00%
Información	3	15,00%
Mobiliario Urbano	1	5,00%
Otros	6	30,00%
Relaciones oficiales	7	35,00%
Aparcamientos	1	5,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	0	0	0	1	5,26%
Bicicletas	0	0	0	0	1	5,26%
Información	0	0	0	0	5	26,32%
Otros	0	0	0	0	5	26,32%
Relaciones oficiales	0	0	0	2	6	31,58%
Aparcamientos	0	0	0	0	1	5,26%
Totales	0	0	0	2	19	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/03/2018 al

31/03/2018

Gabinete de Gobierno

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Información	1	2	3
Otros	0	1	1
Plazas calles	0	1	1
Relaciones oficiales	2	1	3
Totales	3	5	8

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

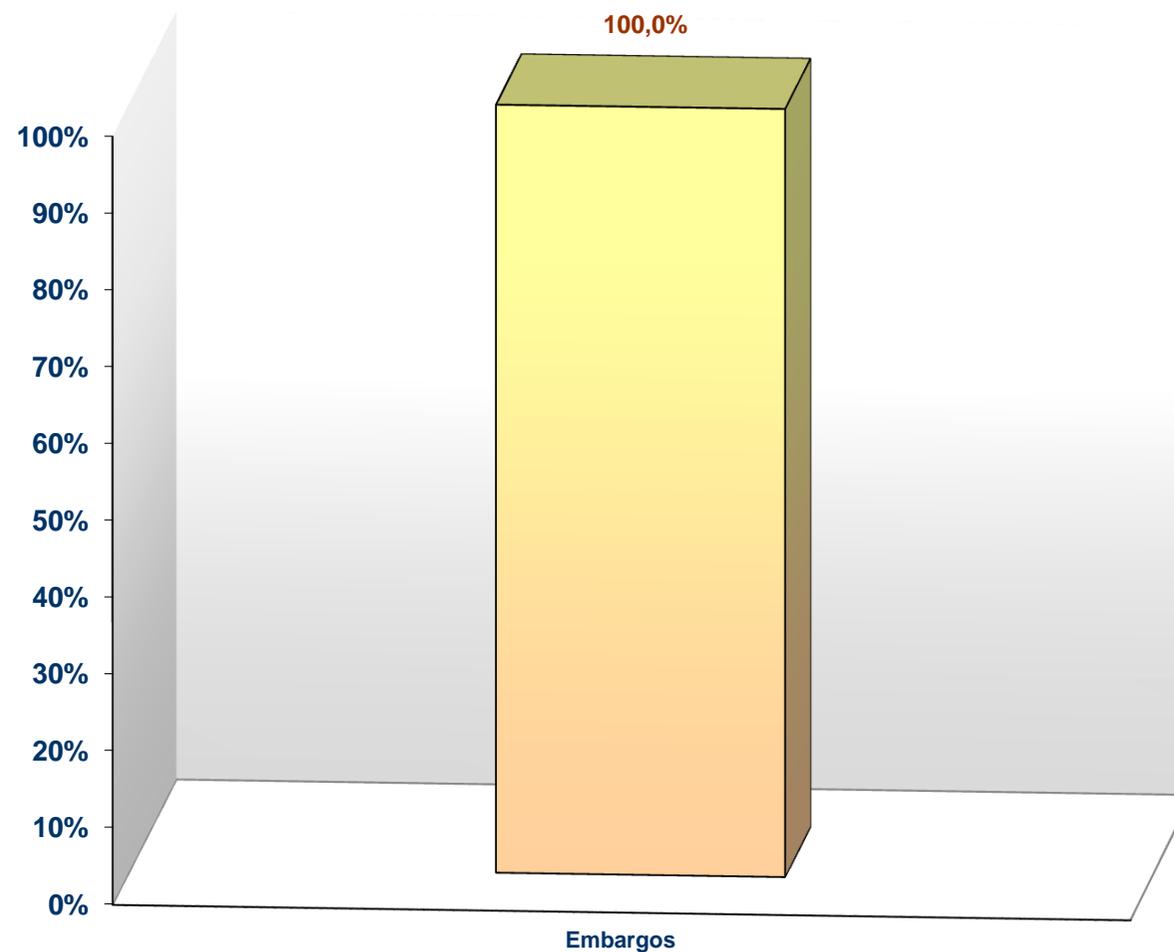


Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	3	%
Embargos	3	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

01/03/2018 al

31/03/2018

Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	3	3	6
<i>Totales</i>	3	3	6

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

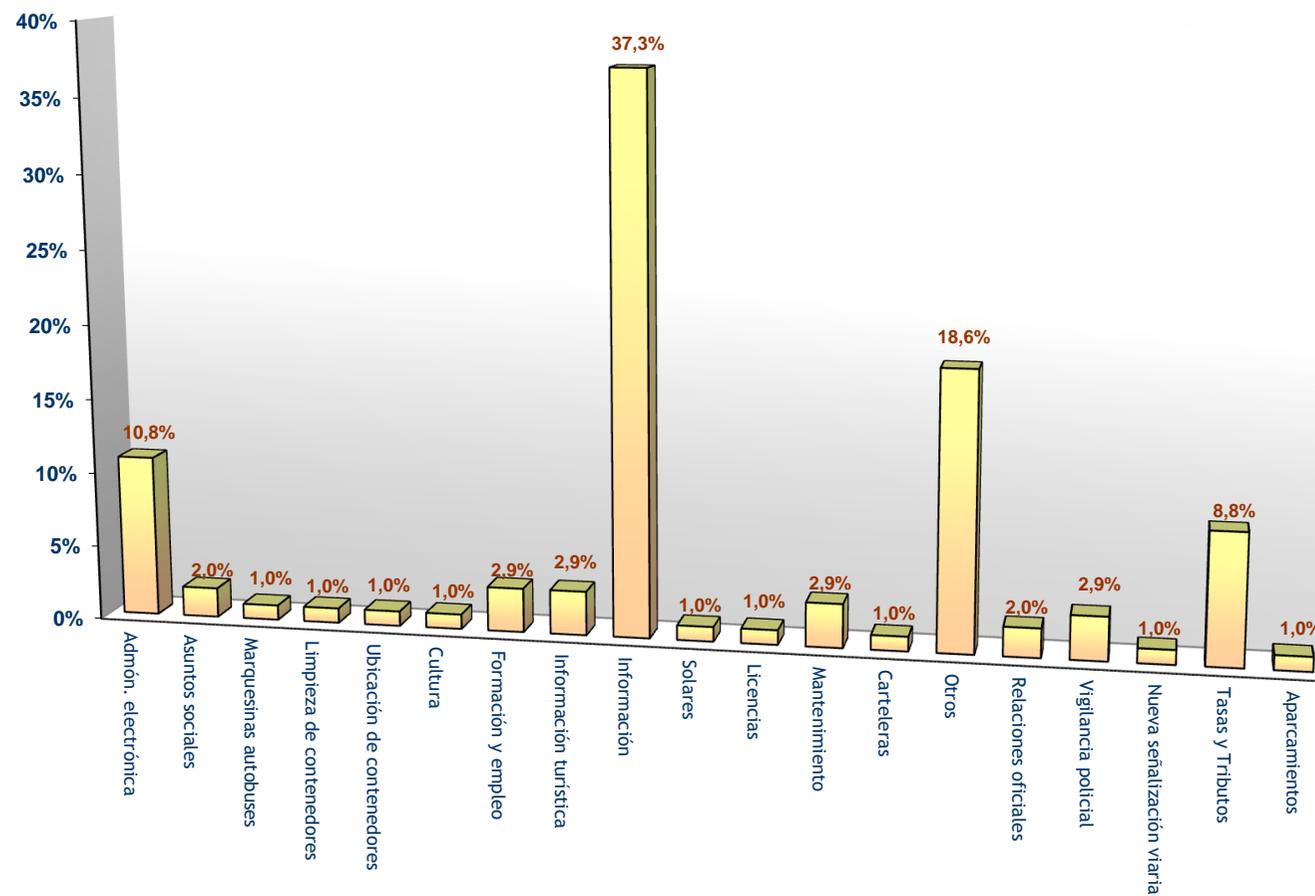


Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Solicitudes recibidas	102	%
Admón. electrónica	11	10,78%
Asuntos sociales	2	1,96%
Marquesinas autobuses	1	0,98%
Limpieza de contenedores	1	0,98%
Ubicación de contenedores	1	0,98%
Cultura	1	0,98%
Formación y empleo	3	2,94%
Información turística	3	2,94%
Información	38	37,25%
Solares	1	0,98%
Licencias	1	0,98%
Mantenimiento	3	2,94%
Carteleras	1	0,98%
Otros	19	18,63%
Relaciones oficiales	2	1,96%
Vigilancia policial	3	2,94%
Nueva señalización viaria	1	0,98%
Tasas y Tributos	9	8,82%
Aparcamientos	1	0,98%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	0	0	0	0	11	10,89%
Asuntos sociales	0	0	0	0	2	1,98%
Marquesinas autobuses	0	0	0	0	1	0,99%
Limpieza de contenedores	0	0	0	0	1	0,99%
Ubicación de contenedores	0	0	0	0	1	0,99%
Cultura	0	0	0	0	1	0,99%
Formación y empleo	0	0	0	0	3	2,97%
Información turística	0	0	0	0	3	2,97%
Información	0	0	0	0	37	36,63%
Solares	0	0	0	0	1	0,99%
Licencias	0	0	0	0	1	0,99%
Mantenimiento	0	0	0	0	3	2,97%
Carteleras	0	0	0	0	1	0,99%
Otros	0	0	0	0	18	17,82%
Relaciones oficiales	0	0	0	0	2	1,98%
Vigilancia policial	0	0	0	0	3	2,97%
Nueva señalización viaria	0	0	0	0	1	0,99%
Tasas y Tributos	0	0	0	0	10	9,90%
Aparcamientos	0	0	0	0	1	0,99%
Totales	0	0	0	0	101	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Período del

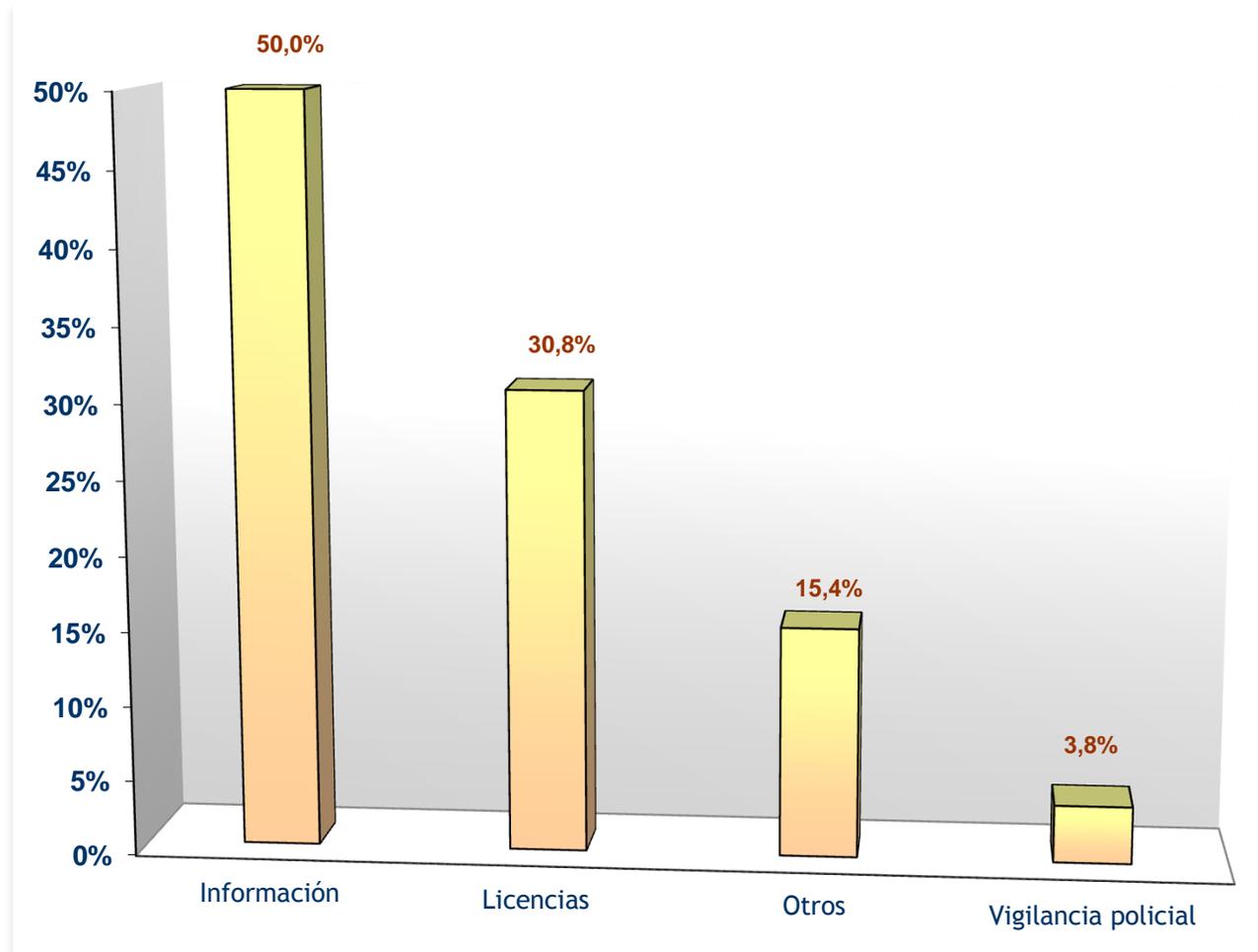
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	26	%
Información	13	50,00%
Licencias	8	30,77%
Otros	4	15,38%
Vigilancia policial	1	3,85%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Período del

01/03/2018

al

31/03/2018

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	0	0	0	0	8	66,67%
Licencias	0	0	0	0	3	25,00%
Vigilancia policial	0	0	0	0	1	8,33%
Totales	0	0	0	0	12	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Información Urbanística

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Información Urbanística</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	0	1	1
<i>Información</i>	4	3	7
<i>Licencias</i>	4	2	6
<i>Otros</i>	4	1	5
<i>Accesos obras</i>	0	1	1
<i>Arreglo aceras</i>	0	1	1
Totales	12	9	21

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

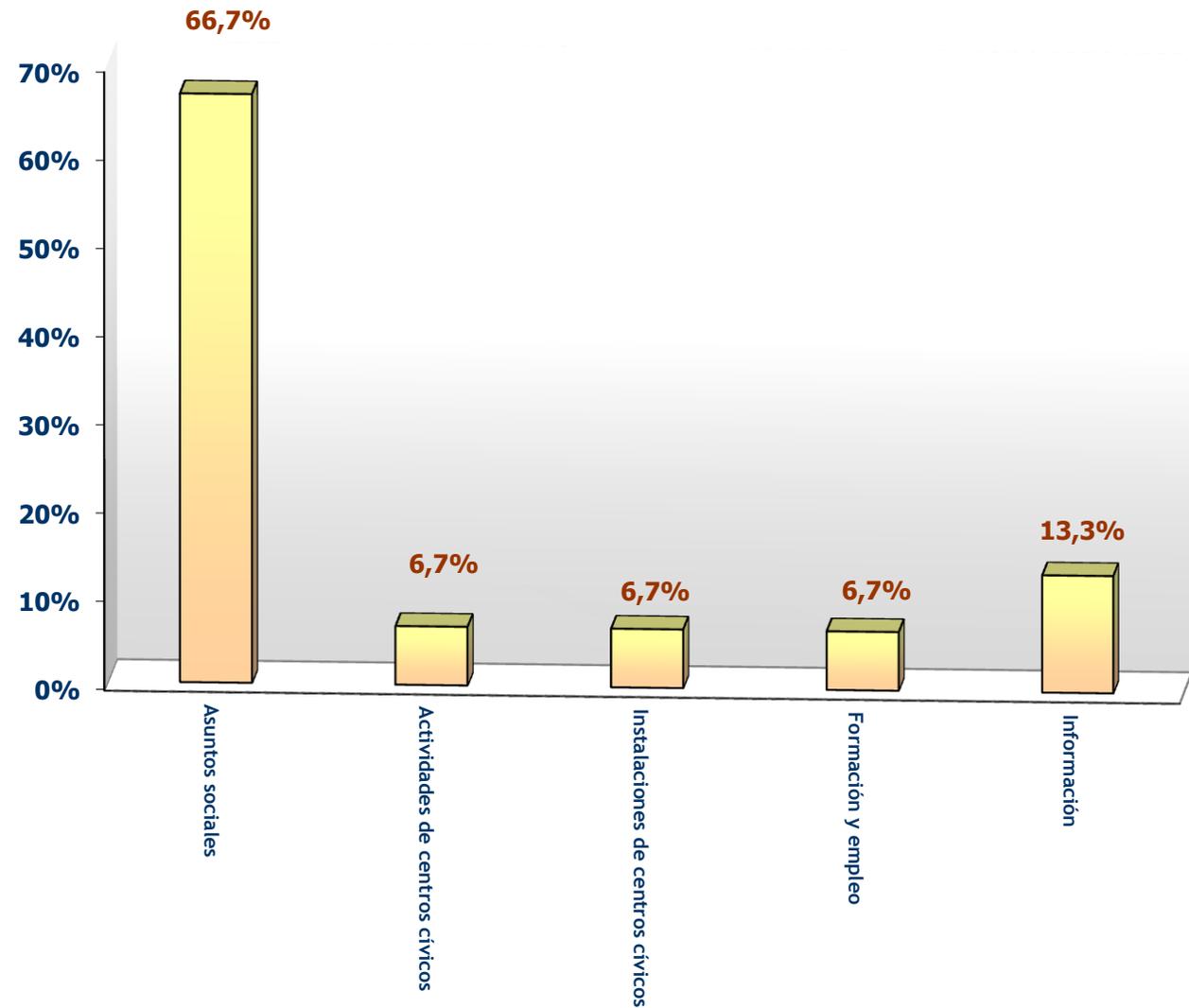


Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Iniciativas Sociales

Solicitudes recibidas	15	%
Asuntos sociales	10	66,67%
Actividades de centros cívicos	1	6,67%
Instalaciones de centros cívicos	1	6,67%
Formación y empleo	1	6,67%
Información	2	13,33%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	0	0	0	2	7	77,78%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	0	1	11,11%
Otros	0	0	0	0	1	11,11%
Totales	0	0	0	2	9	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Iniciativas Sociales

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Iniciativas Sociales</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	6	4	10
<i>Actividades de centros cívicos</i>	1	0	1
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Formación y empleo</i>	1	0	1
<i>Información</i>	2	1	3
<i>Mantenimiento</i>	0	4	4
Totales	10	10	20

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

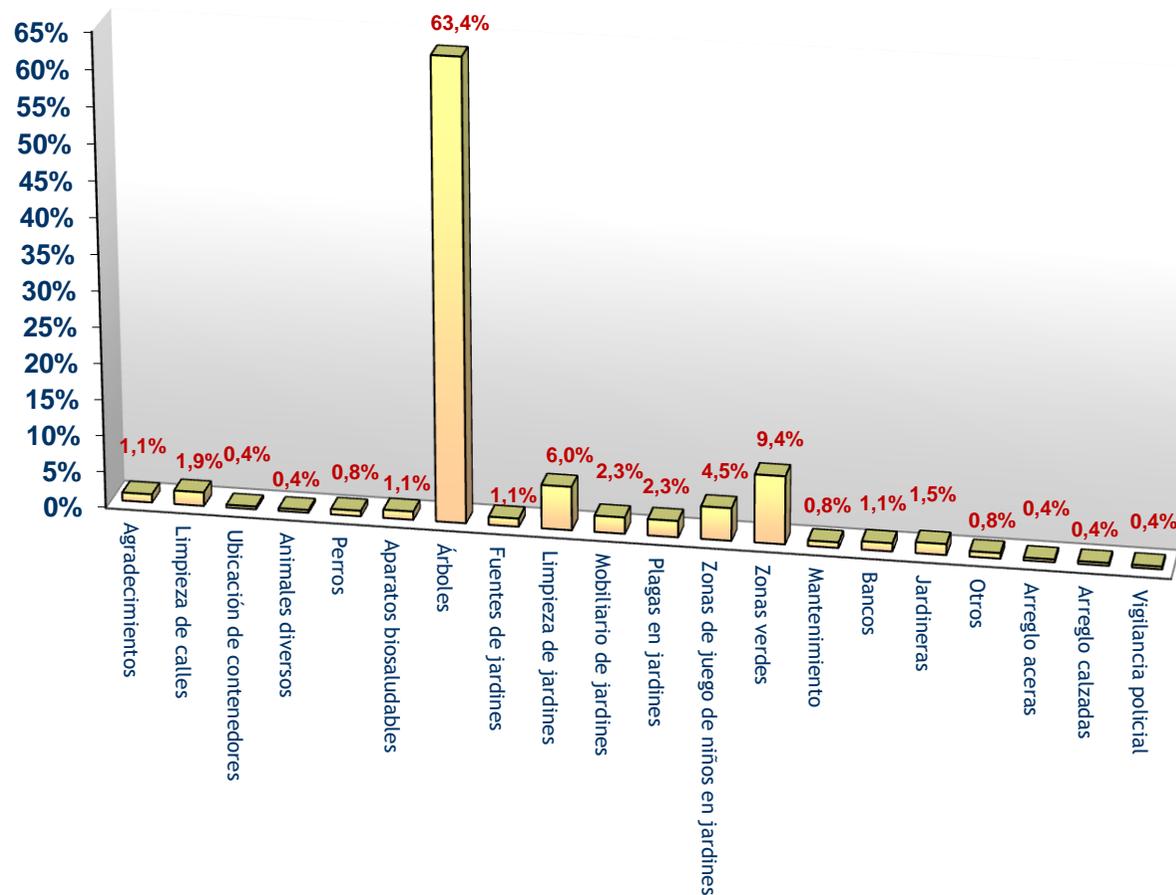
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	265	%
Agradecimientos	3	1,13%
Limpieza de calles	5	1,89%
Ubicación de contenedores	1	0,38%
Animales diversos	1	0,38%
Perros	2	0,75%
Aparatos biosaludables	3	1,13%
Arboles	168	63,40%
Fuentes de jardines	3	1,13%
Limpieza de jardines	16	6,04%
Mobiliario de jardines	6	2,26%
Plagas en jardines	6	2,26%
Zonas de juego de niños en jardines	12	4,53%
Zonas verdes	25	9,43%
Mantenimiento	2	0,75%
Bancos	3	1,13%
Jardineras	4	1,51%
Otros	2	0,75%
Arreglo aceras	1	0,38%
Arreglo calzadas	1	0,38%
Vigilancia policial	1	0,38%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	0	0	2	0,90%
Alumbrado público	0	0	0	0	2	0,90%
Limpieza de calles	0	0	0	0	7	3,14%
Ubicación de contenedores	0	0	0	0	1	0,45%
Perros	0	0	0	0	2	0,90%
Solares	0	0	0	0	1	0,45%
Aparatos biosaludables	0	0	0	0	3	1,35%
Árboles	0	0	0	0	146	65,47%
Fuentes de jardines	0	0	0	0	2	0,90%
Limpieza de jardines	0	0	0	0	13	5,83%
Mobiliario de jardines	0	0	0	0	4	1,79%
Plagas en jardines	0	0	0	0	8	3,59%
Zonas de juego de niños en jardines	0	0	0	0	7	3,14%
Zonas verdes	0	0	0	0	16	7,17%
Mantenimiento	0	0	0	0	2	0,90%
Jardineras	0	0	0	0	1	0,45%
Papeleras	0	0	0	2	2	0,90%
Otros	0	0	0	0	1	0,45%
Arreglo aceras	0	0	0	0	1	0,45%
Arreglo calzadas	0	0	0	0	1	0,45%
Vigilancia policial	0	0	0	0	1	0,45%
Totales	0	0	0	2	223	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Parques y Jardines

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Parques y Jardines</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1	1	2
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Animales diversos</i>	1	0	1
<i>Aparatos biosaludables</i>	1	0	1
<i>Árboles</i>	45	8	53
<i>Limpieza de jardines</i>	4	1	5
<i>Mobiliario de jardines</i>	2	1	3
<i>Plagas en jardines</i>	1	0	1
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	7	2	9
<i>Zonas verdes</i>	9	1	10
<i>Mantenimiento</i>	1	0	1
<i>Bancos</i>	1	2	3
<i>Jardineras</i>	3	0	3
<i>Otros</i>	2	0	2
Totales	78	17	95

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

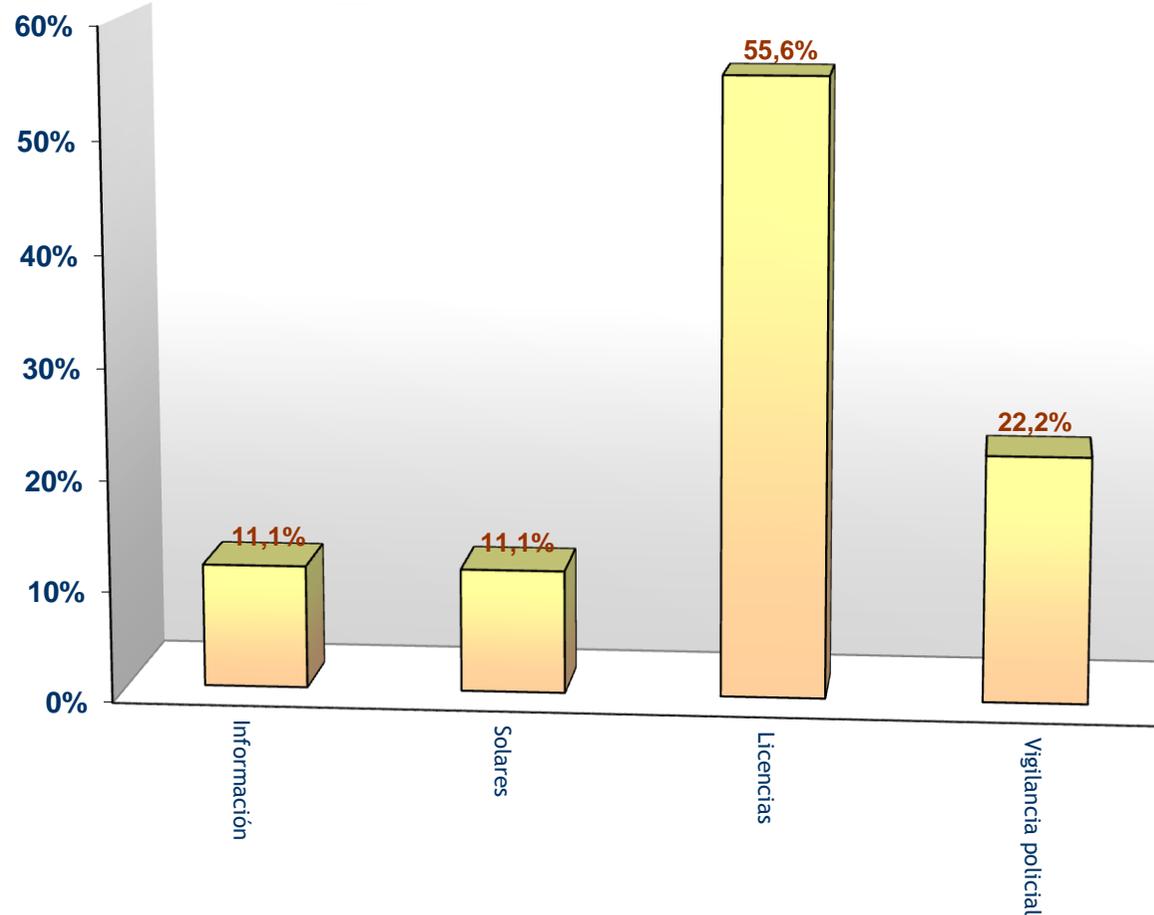


Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	9	%
Información	1	11,11%
Solares	1	11,11%
Licencias	5	55,56%
Vigilancia policial	2	22,22%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del 01/03/2018

al

31/03/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	0	0	0	0	1	25,00%
Licencias	0	0	0	0	2	50,00%
Vigilancia policial	0	0	0	0	1	25,00%
Totales	0	0	0	0	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/03/2018 al

31/03/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Información	0	0	0
Licencias	1	0	1
Totales	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

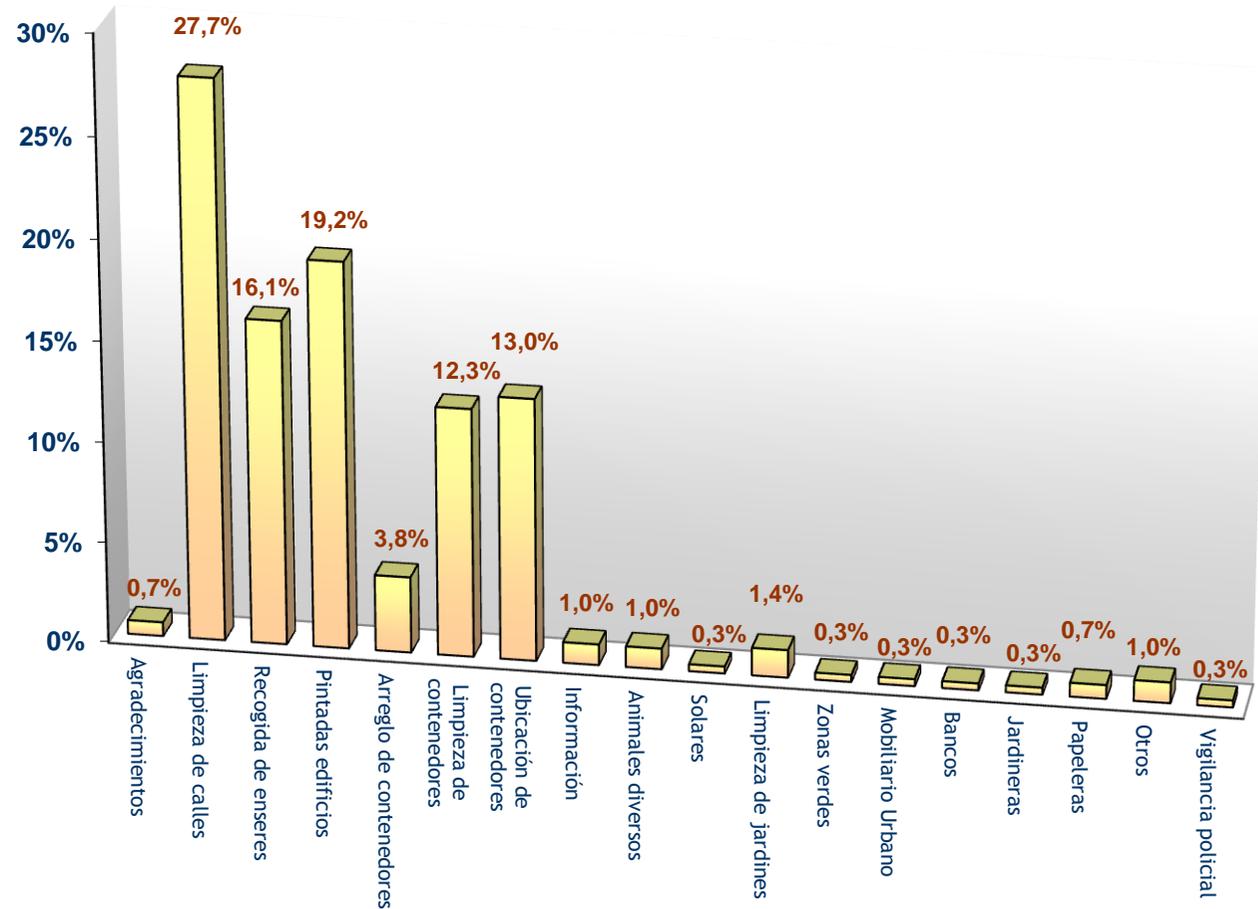
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	292	%
Agradecimientos	2	0,68%
Limpieza de calles	81	27,74%
Recogida de enseres	47	16,10%
Pintadas edificios	56	19,18%
Arreglo de contenedores	11	3,77%
Limpieza de contenedores	36	12,33%
Ubicación de contenedores	38	13,01%
Información	3	1,03%
Animales diversos	3	1,03%
Solares	1	0,34%
Limpieza de jardines	4	1,37%
Zonas verdes	1	0,34%
Mobiliario Urbano	1	0,34%
Bancos	1	0,34%
Jardineras	1	0,34%
Papeleras	2	0,68%
Otros	3	1,03%
Vigilancia policial	1	0,34%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	0	0	0	0	1	0,40%
Limpieza de calles	0	0	0	0	80	32,26%
Recogida de enseres	0	0	0	0	37	14,92%
Pintadas edificios	0	0	0	0	54	21,77%
Arreglo de contenedores	0	0	0	0	6	2,42%
Limpieza de contenedores	0	0	0	0	32	12,90%
Ubicación de contenedores	0	0	0	0	24	9,68%
Información	0	0	0	1	3	1,21%
Animales diversos	0	0	0	0	1	0,40%
Limpieza de jardines	0	0	0	0	5	2,02%
Zonas verdes	0	0	0	0	1	0,40%
Jardineras	0	0	0	0	1	0,40%
Papeleras	0	0	0	0	1	0,40%
Otros	0	0	0	0	1	0,40%
Vigilancia policial	0	0	0	0	1	0,40%
Totales	0	0	0	1	248	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Limpieza

01/03/2018 al

31/03/2018

Limpieza			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	24	1	25
<i>Recogida de enseres</i>	9	0	9
<i>Pintadas edificios</i>	7	0	7
<i>Arreglo de contenedores</i>	5	0	5
<i>Limpieza de contenedores</i>	8	0	8
<i>Ubicación de contenedores</i>	14	1	15
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Solares</i>	1	0	1
<i>Mobiliario Urbano</i>	1	0	1
<i>Papeleras</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	2	0	2
Totales	73	3	76

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

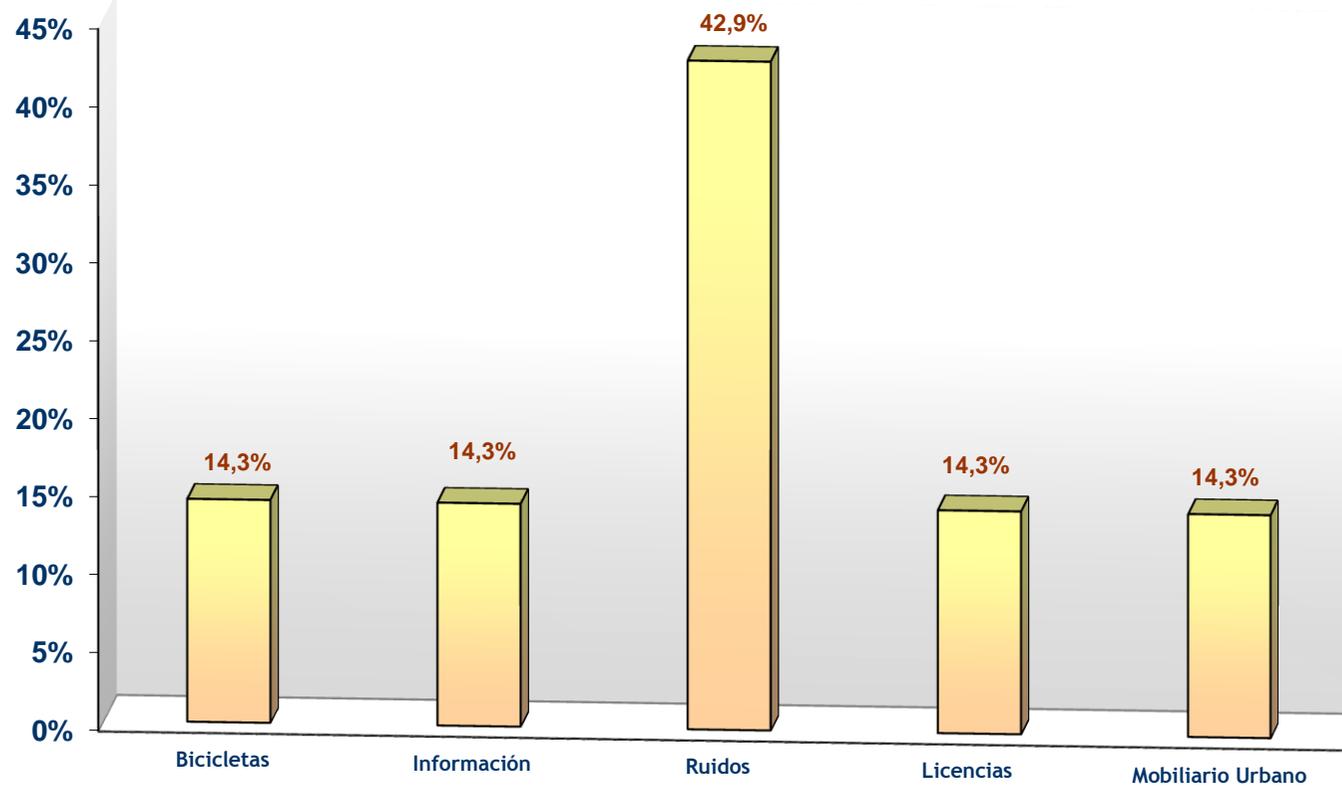


Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	7	%
Bicicletas	1	14,29%
Información	1	14,29%
Ruidos	3	42,86%
Licencias	1	14,29%
Mobiliario Urbano	1	14,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Medio Ambiente

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Medio Ambiente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	0	1	1
<i>Bicicletas</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	0	2	2
<i>Fugas de agua</i>	0	3	3
<i>Información</i>	1	3	4
<i>Inspecciones de domicilios</i>	0	1	1
<i>Ruidos</i>	3	11	14
<i>Olores</i>	0	10	10
<i>Licencias</i>	1	1	2
<i>Mobiliario Urbano</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	0	6	6
<i>Vigilancia policial</i>	0	3	3
Totales	7	41	48

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

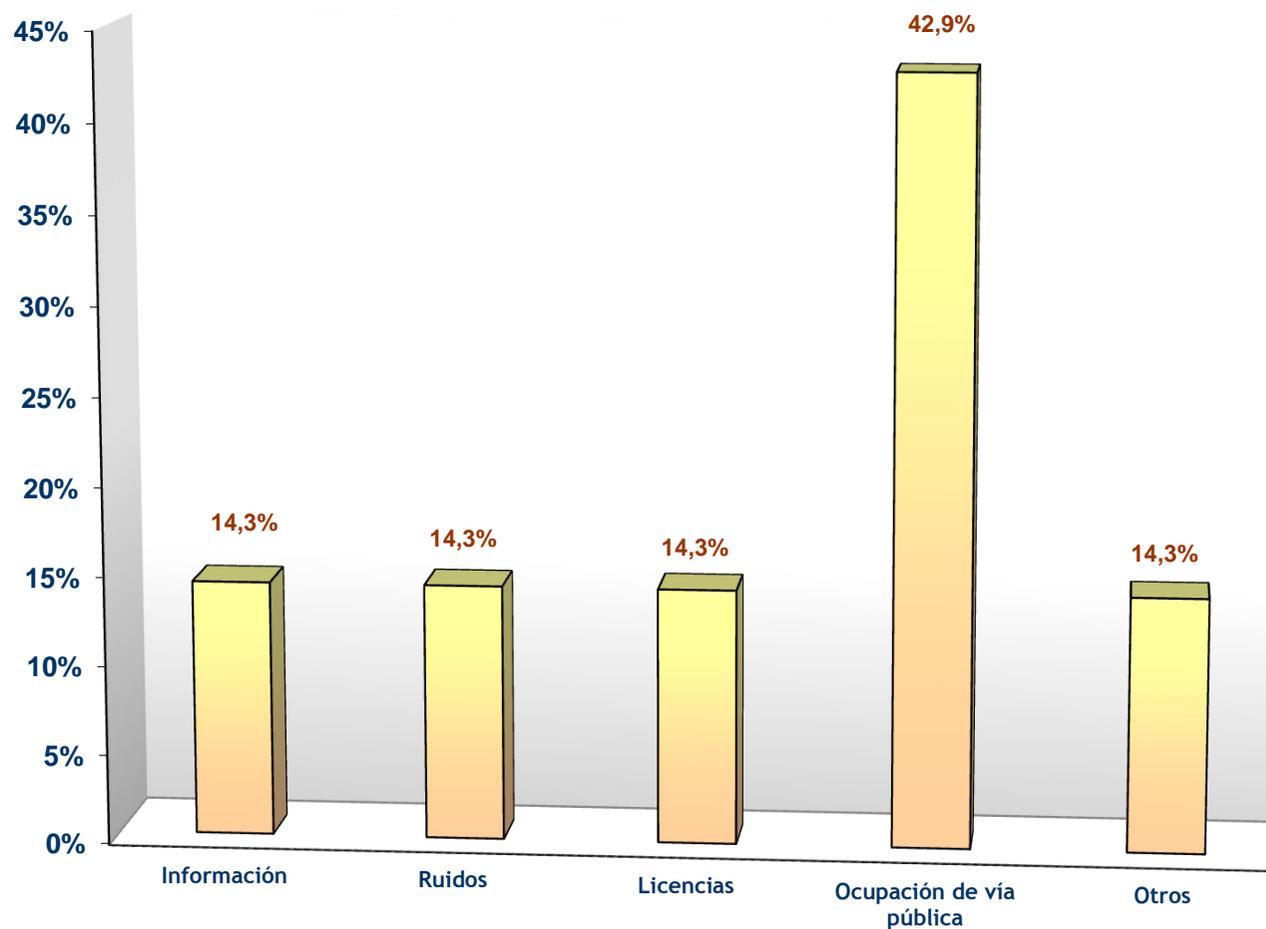


Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	7	%
Información	1	14,29%
Ruidos	1	14,29%
Licencias	1	14,29%
Ocupación de vía pública	3	42,86%
Otros	1	14,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Ocupación de Vía Pública

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Ocupación de vía pública	0	0	0	0	1	100,00%
Totales	0	0	0	0	1	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/03/2018

al

31/03/2018

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Fiestas	0	1	1
Información	1	2	3
Animales diversos	0	1	1
Ruidos	1	0	1
Licencias	1	1	2
Ocupación de vía pública	2	25	27
Otros	1	5	6
Vigilancia policial	0	2	2
Nueva señalización viaria	0	1	1
Aparcamientos	0	1	1
Totales	6	39	45

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Patrimonio

Período del

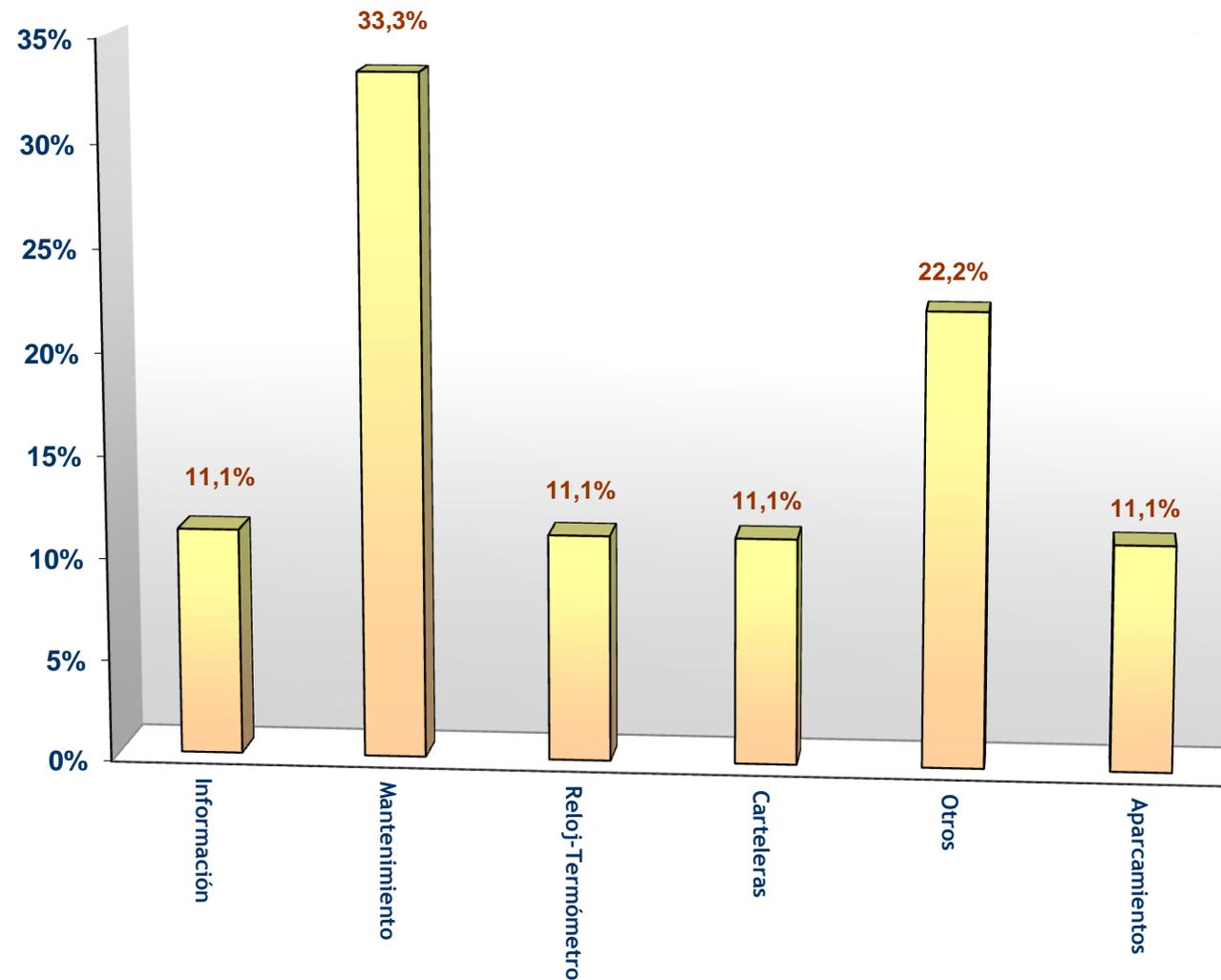
01/03/2018

al

31/03/2018

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	9	%
Información	1	11,11%
Mantenimiento	3	33,33%
Reloj-Termómetro	1	11,11%
Cartelera	1	11,11%
Otros	2	22,22%
Aparcamientos	1	11,11%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Período del

01/03/2018

al

31/03/2018

Patrimonio						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	TOTALES	Porcentaje
<i>Información</i>	0	0	0	0	1	20,00%
<i>Mantenimiento</i>	0	0	0	0	2	40,00%
<i>Otros</i>	0	0	0	0	1	20,00%
<i>Aparcamientos</i>	0	0	0	0	1	20,00%
Totales	0	0	0	0	5	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Patrimonio*

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Patrimonio</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

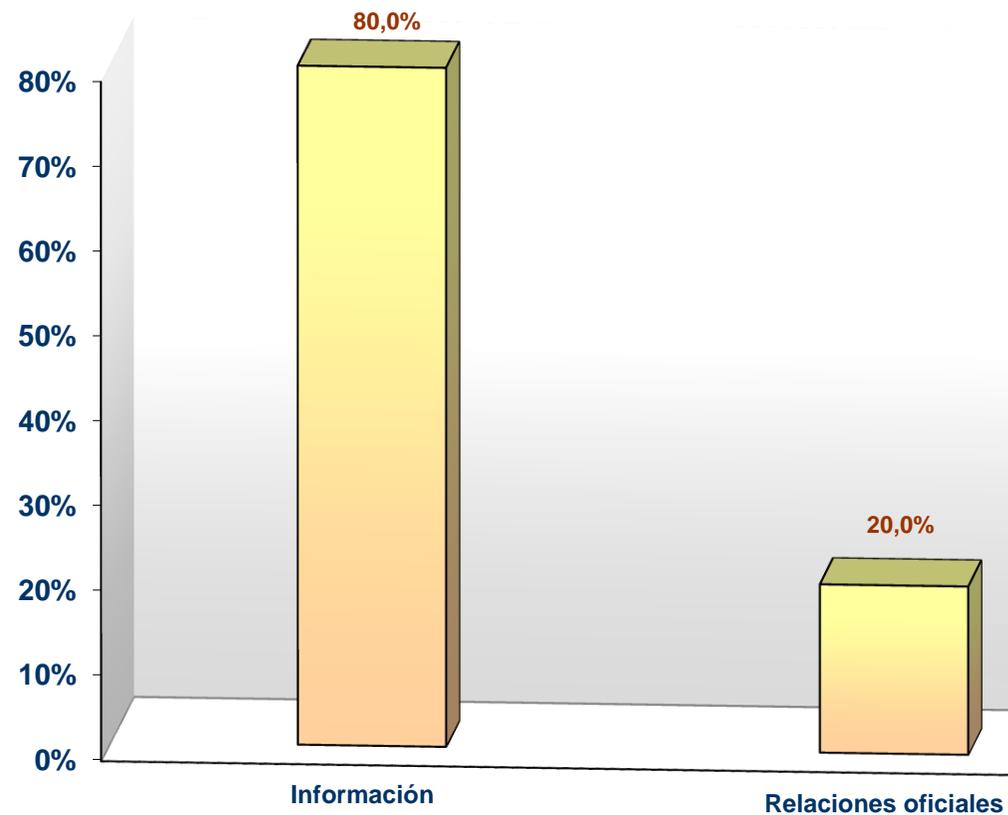
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Población y Registro

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Población y Registro		
Solicitudes recibidas	5	%
Información	4	80,00%
Relaciones oficiales	1	20,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del 01/03/2018

al

31/03/2018

Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	0	0	0	0	4	66,67%
Mantenimiento	0	0	0	0	1	16,67%
Relaciones oficiales	0	0	0	0	1	16,67%
Totales	0	0	0	0	6	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Población y Registro

01/03/2018 al 31/03/2018

<i>Población y Registro</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Policía Municipal

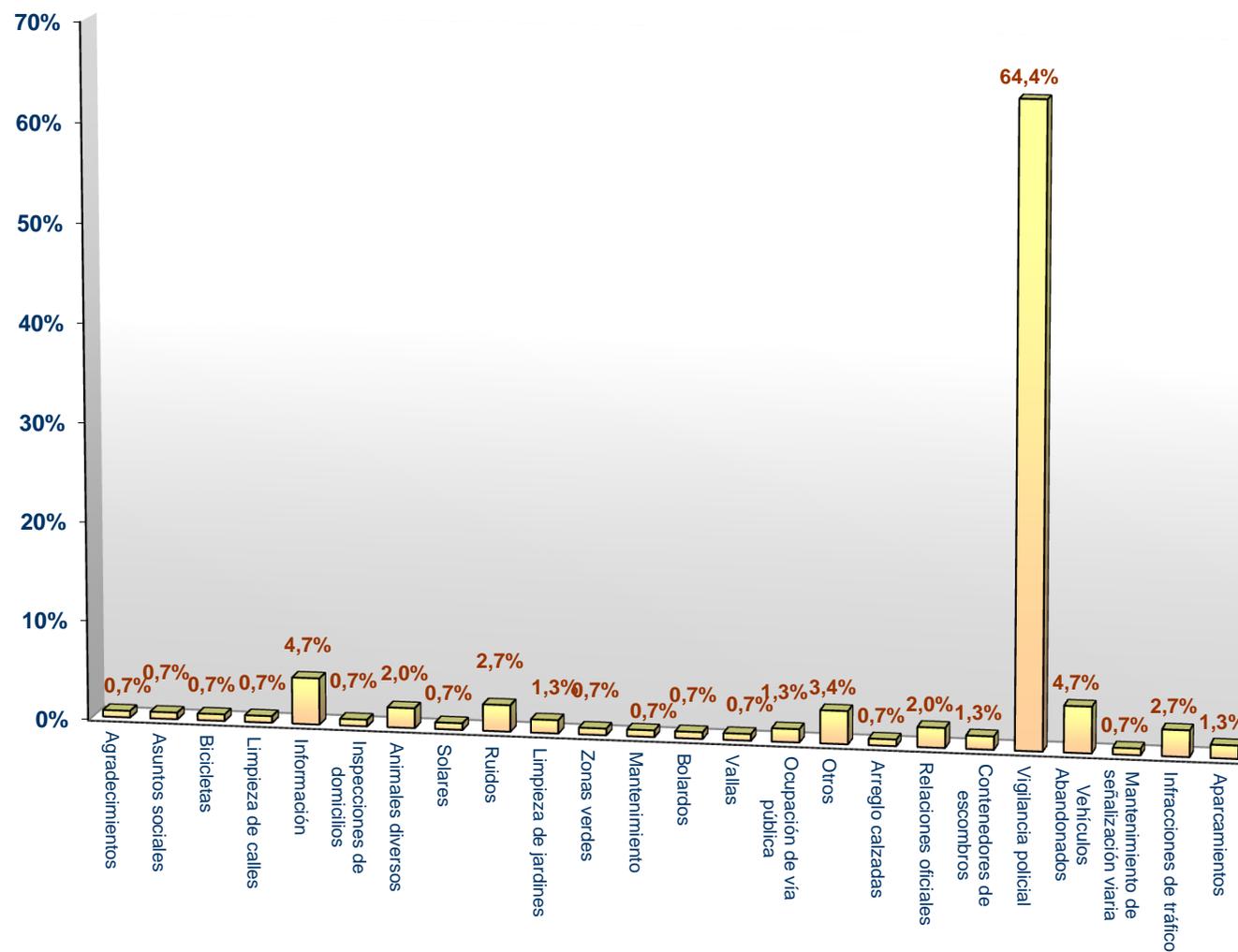
Período del

01/03/2018 al

31/03/2018

Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	149	%
Agradecimientos	1	0,67%
Asuntos sociales	1	0,67%
Bicicletas	1	0,67%
Limpieza de calles	1	0,67%
Información	7	4,70%
Inspecciones de domicilios	1	0,67%
Animales diversos	3	2,01%
Solares	1	0,67%
Ruidos	4	2,68%
Limpieza de jardines	2	1,34%
Zonas verdes	1	0,67%
Mantenimiento	1	0,67%
Bolardos	1	0,67%
Vallas	1	0,67%
Ocupación de vía pública	2	1,34%
Otros	5	3,36%
Arreglo calzadas	1	0,67%
Relaciones oficiales	3	2,01%
Contenedores de escombros	2	1,34%
Vigilancia policial	96	64,43%
Vehículos Abandonados	7	4,70%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,67%
Infracciones de tráfico	4	2,68%
Aparcamientos	2	1,34%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	0	0	0	0	2	1,30%
Información	0	0	0	0	5	3,25%
Inspecciones de domicilios	0	0	0	0	2	1,30%
Animales diversos	0	0	0	0	3	1,95%
Perros	0	0	0	0	2	1,30%
Ruidos	0	0	0	0	3	1,95%
Olores	0	0	0	0	1	0,65%
Limpieza de jardines	0	0	0	0	2	1,30%
Zonas verdes	0	0	0	0	1	0,65%
Mantenimiento	0	0	0	0	1	0,65%
Vallas	0	0	0	0	1	0,65%
Ocupación de vía pública	0	0	0	0	1	0,65%
Otros	0	0	0	0	2	1,30%
Relaciones oficiales	0	0	0	0	3	1,95%
Contenedores de escombros	0	0	0	0	2	1,30%
Vigilancia policial	0	0	0	2	108	70,13%
Vehículos Abandonados	0	0	0	0	8	5,19%
Mantenimiento de señalización viaria	0	0	0	0	1	0,65%
Infracciones de tráfico	0	0	0	0	2	1,30%
Aparcamientos	0	0	0	0	4	2,60%
Totales	0	0	0	2	154	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Policía Municipal

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Policía Municipal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	1	0	1
<i>Asuntos sociales</i>	1	0	1
<i>Bicicletas</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	1	0	1
<i>Información</i>	1	0	1
<i>Inspecciones de domicilios</i>	1	0	1
<i>Solares</i>	1	0	1
<i>Ruidos</i>	1	0	1
<i>Ocupación de vía pública</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	4	0	4
<i>Contenedores de escombros</i>	1	0	1
<i>Vigilancia policial</i>	21	1	22
<i>Vehículos Abandonados</i>	1	0	1
<i>Infracciones de tráfico</i>	2	0	2
<i>Aparcamientos</i>	1	0	1
Totales	39	1	40

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

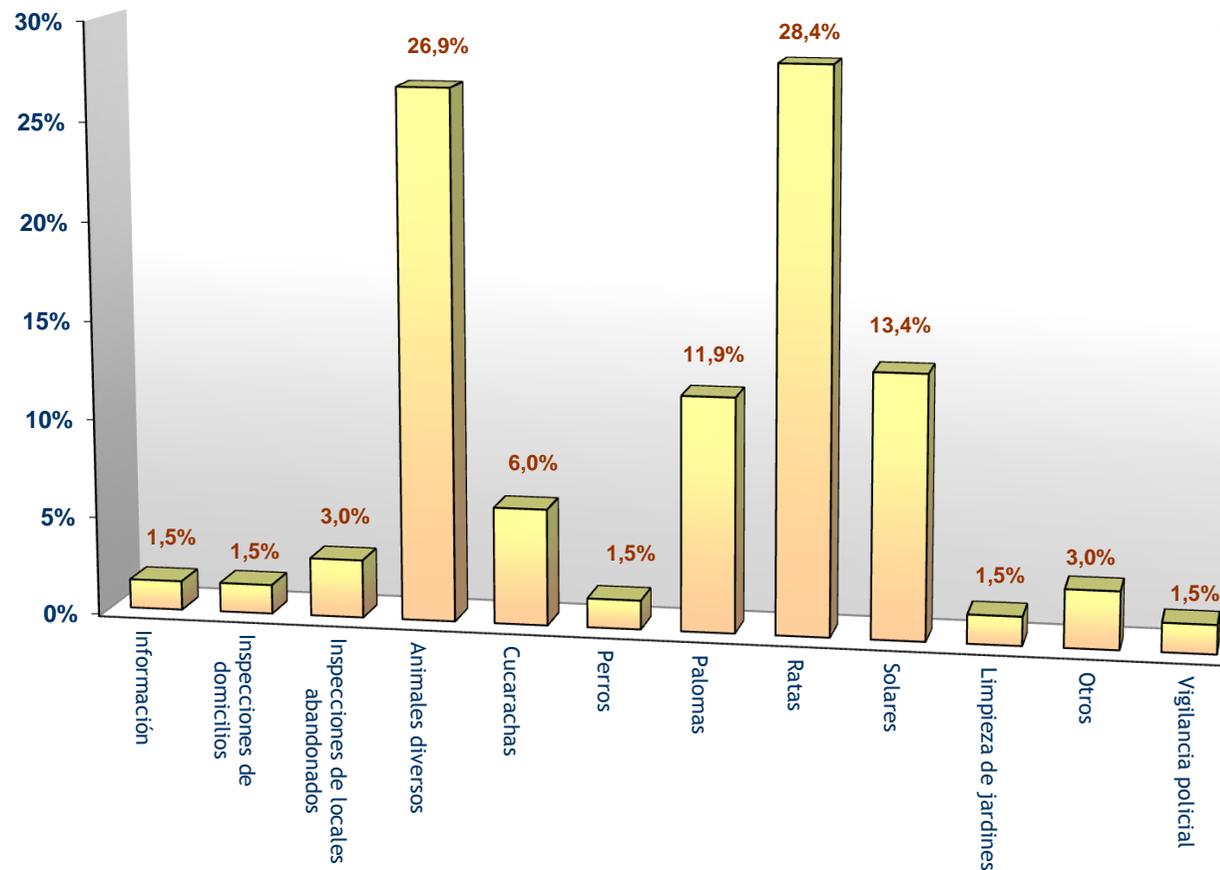


Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	67	%
Información	1	1,49%
Inspecciones de domicilios	1	1,49%
Inspecciones de locales abandonados	2	2,99%
Animales diversos	18	26,87%
Cucarachas	4	5,97%
Perros	1	1,49%
Palomas	8	11,94%
Ratas	19	28,36%
Solares	9	13,43%
Limpieza de jardines	1	1,49%
Otros	2	2,99%
Vigilancia policial	1	1,49%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del 01/03/2018

al

31/03/2018

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	0	0	0	0	2	4,35%
Inspecciones de domicilios	0	0	0	0	1	2,17%
Inspecciones de locales abandonados	0	0	0	0	2	4,35%
Animales diversos	0	0	0	0	11	23,91%
Cucarachas	0	0	0	0	1	2,17%
Perros	0	0	0	0	1	2,17%
Palomas	0	0	0	0	5	10,87%
Ratas	0	0	0	0	15	32,61%
Solares	0	0	0	0	6	13,04%
Limpieza de jardines	0	0	0	0	1	2,17%
Otros	0	0	0	0	1	2,17%
Totales	0	0	0	0	46	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Salud y Consumo

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Salud y Consumo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Animales diversos</i>	5	0	5
<i>Cucarachas</i>	3	0	3
<i>Palomas</i>	4	1	5
<i>Ratas</i>	4	0	4
<i>Solares</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	18	1	19

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

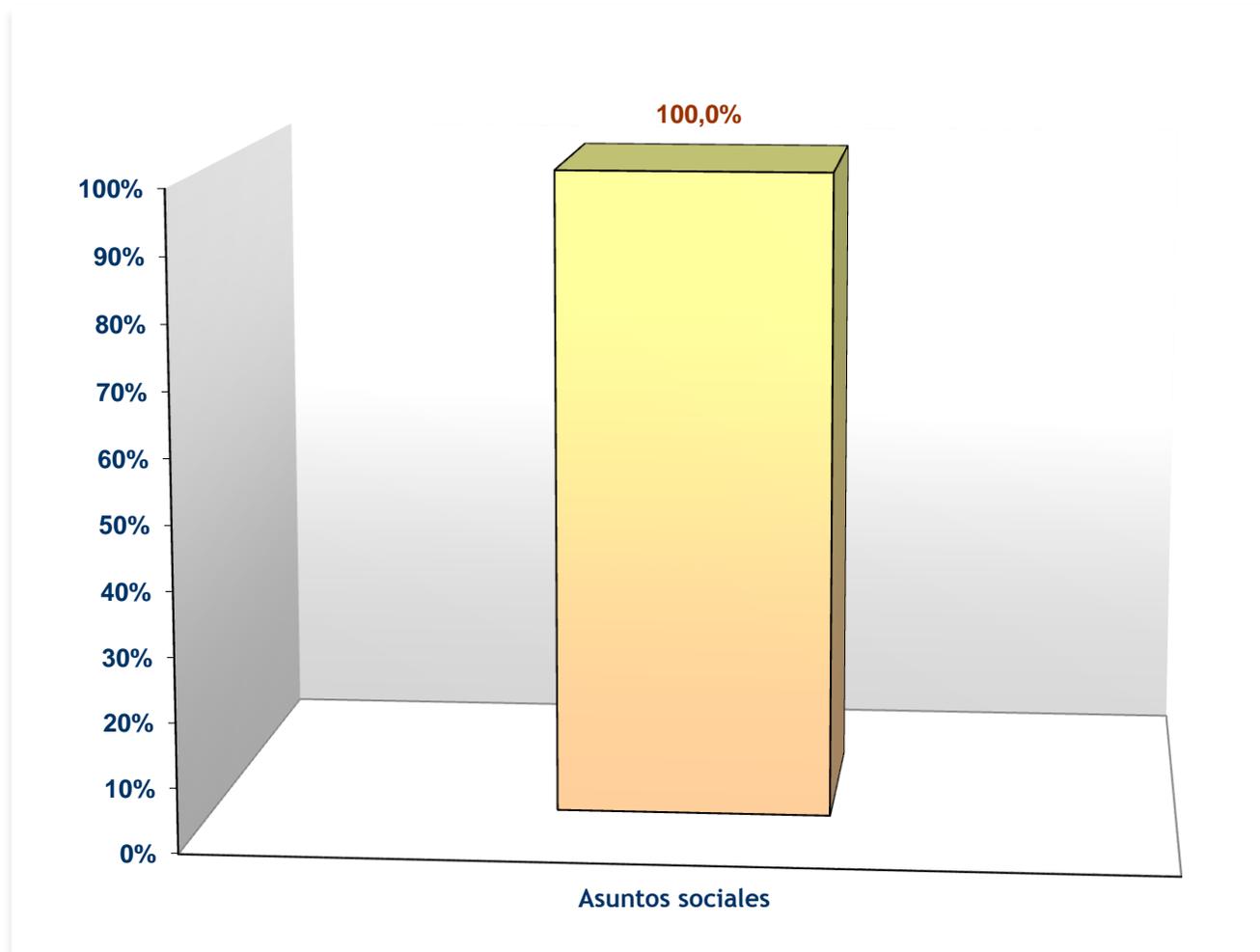
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística Acción Social		
Solicitudes recibidas	12	%
Asuntos sociales	12	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del

01/03/2018

al

31/03/2018

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	0	0	0	0	9	100,00%
Totales	0	0	0	0	9	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Acción Social

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Acción Social</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

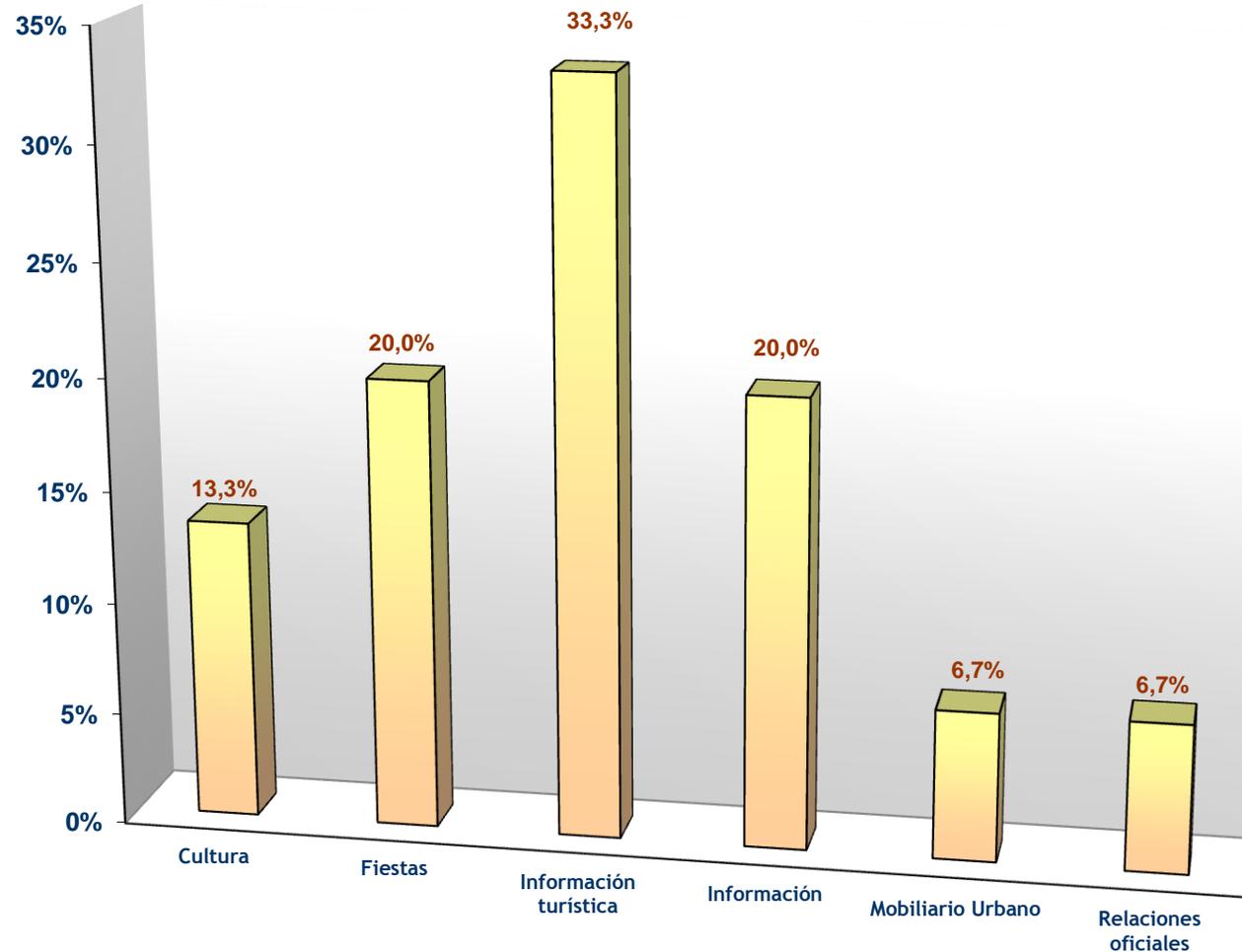


Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/03/2018 al 31/03/2018

Estadística C. Cultura y Turismo

Solicitudes recibidas	15	%
Cultura	2	13,33%
Fiestas	3	20,00%
Información turística	5	33,33%
Información	3	20,00%
Mobiliario Urbano	1	6,67%
Relaciones oficiales	1	6,67%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Marzo-18

Periodo del 01/03/2018

al

31/03/2018

Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Cultura	0	0	0	0	1	100,00%
Totales	0	0	0	0	1	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

01/03/2018 al

31/03/2018

<i>Concejalía de Cultura y Turismo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	1	4	5
<i>Fiestas</i>	3	3	6
<i>Información turística</i>	5	1	6
<i>Información</i>	3	0	3
<i>Ruidos</i>	0	5	5
<i>Mobiliario Urbano</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	0	1	1
<i>Relaciones oficiales</i>	1	1	2
<i>Nueva señalización viaria</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	14	17	31

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid