



Estadística general del mes de Mayo-18

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas de Mayo-18</i>	1.768
<i>Sugerencias</i>	12
<i>Reclamaciones</i>	1.624
<i>Solicitud de Información</i>	132
<i>Peticiones contestadas en Mayo-18</i>	1.640
<i>En plazo</i>	1.337
<i>Fuera de plazo</i>	303
<i>Peticiones sin contestar en Mayo-18</i>	686
<i>Analizadas</i>	686
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	1.345
<i>Media de contestación en el último año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	4 días
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	2 días
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	8 días

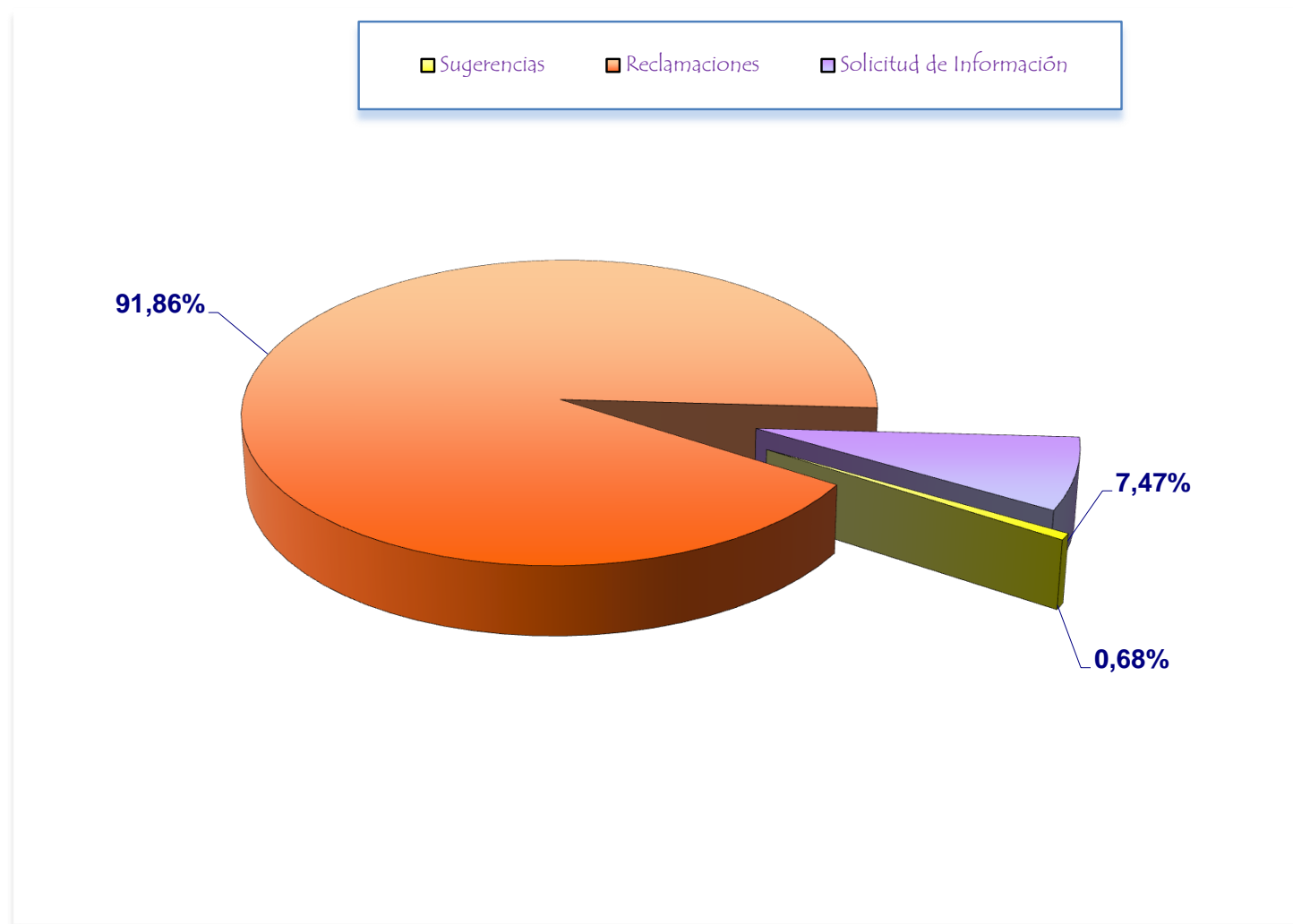
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	1.768
Sugerencias	12
Reclamaciones	1.624
Solicitud de Información	132



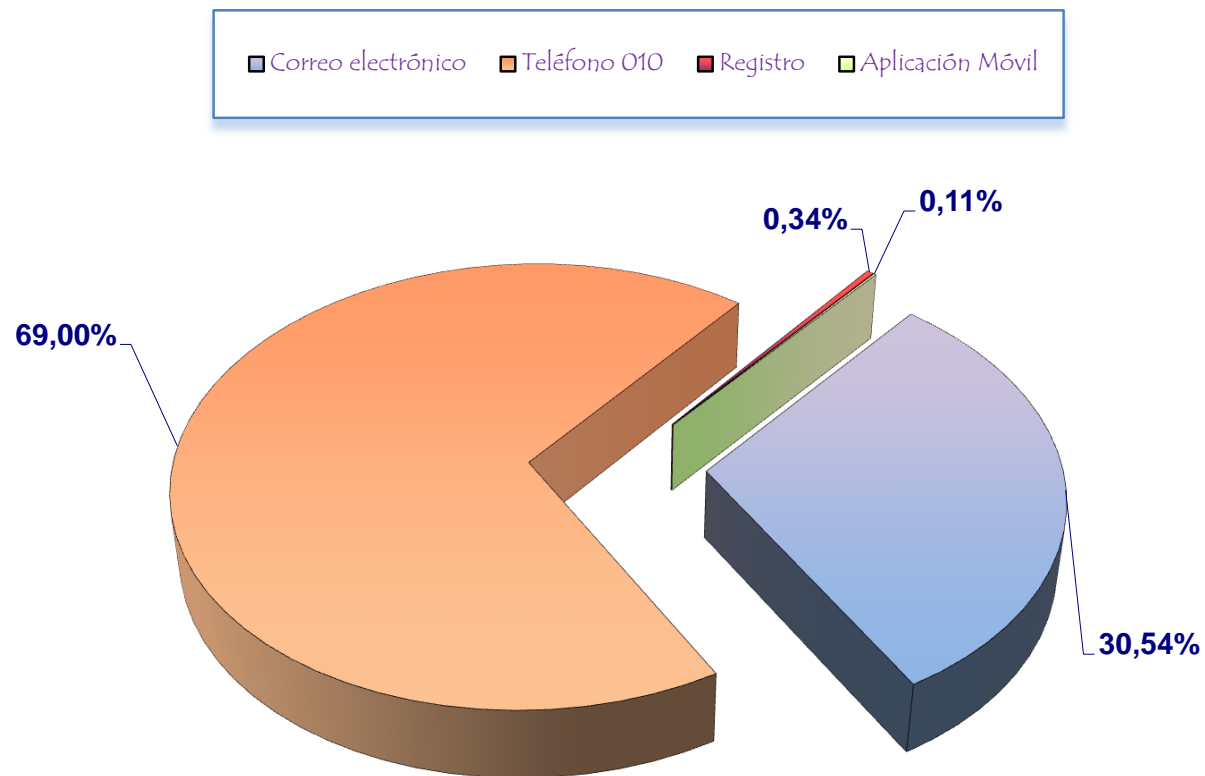
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	1.768
Correo electrónico	540
Teléfono 010	1.220
Registro	6
Aplicación Móvil	2



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

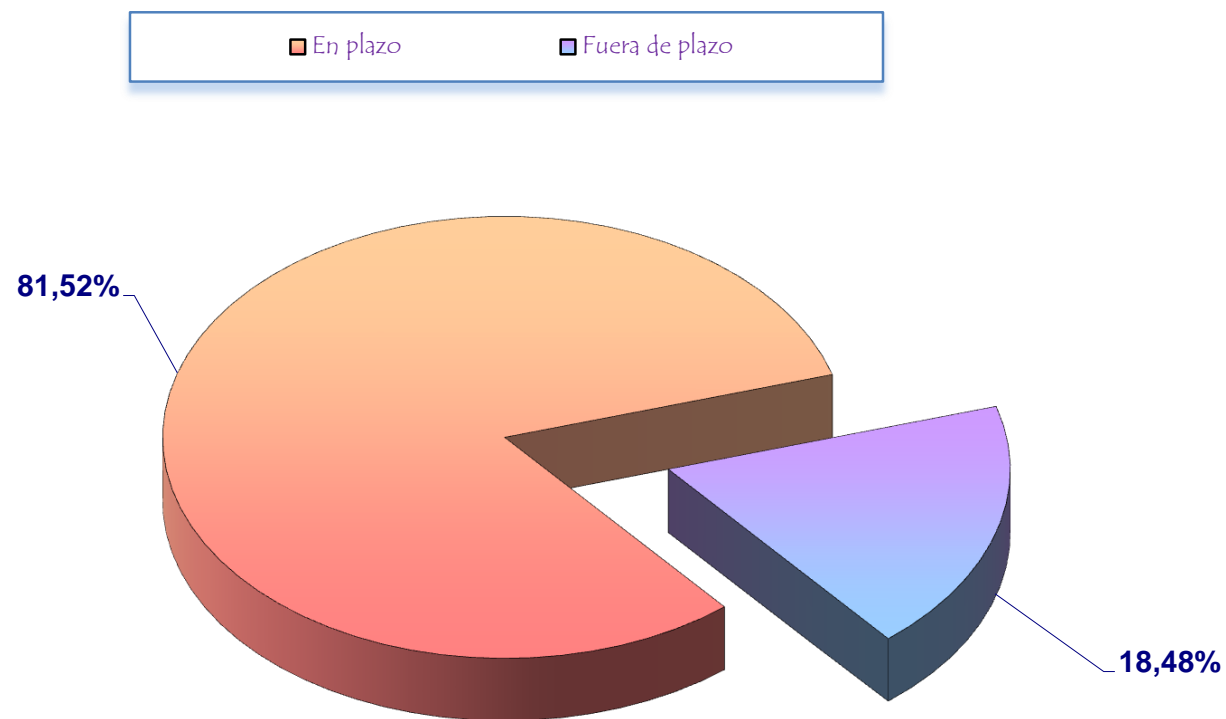
Ayuntamiento de Valladolid



Estadística según el plazo

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	1.640
<i>En plazo</i>	1.337
<i>Fuera de plazo</i>	303



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

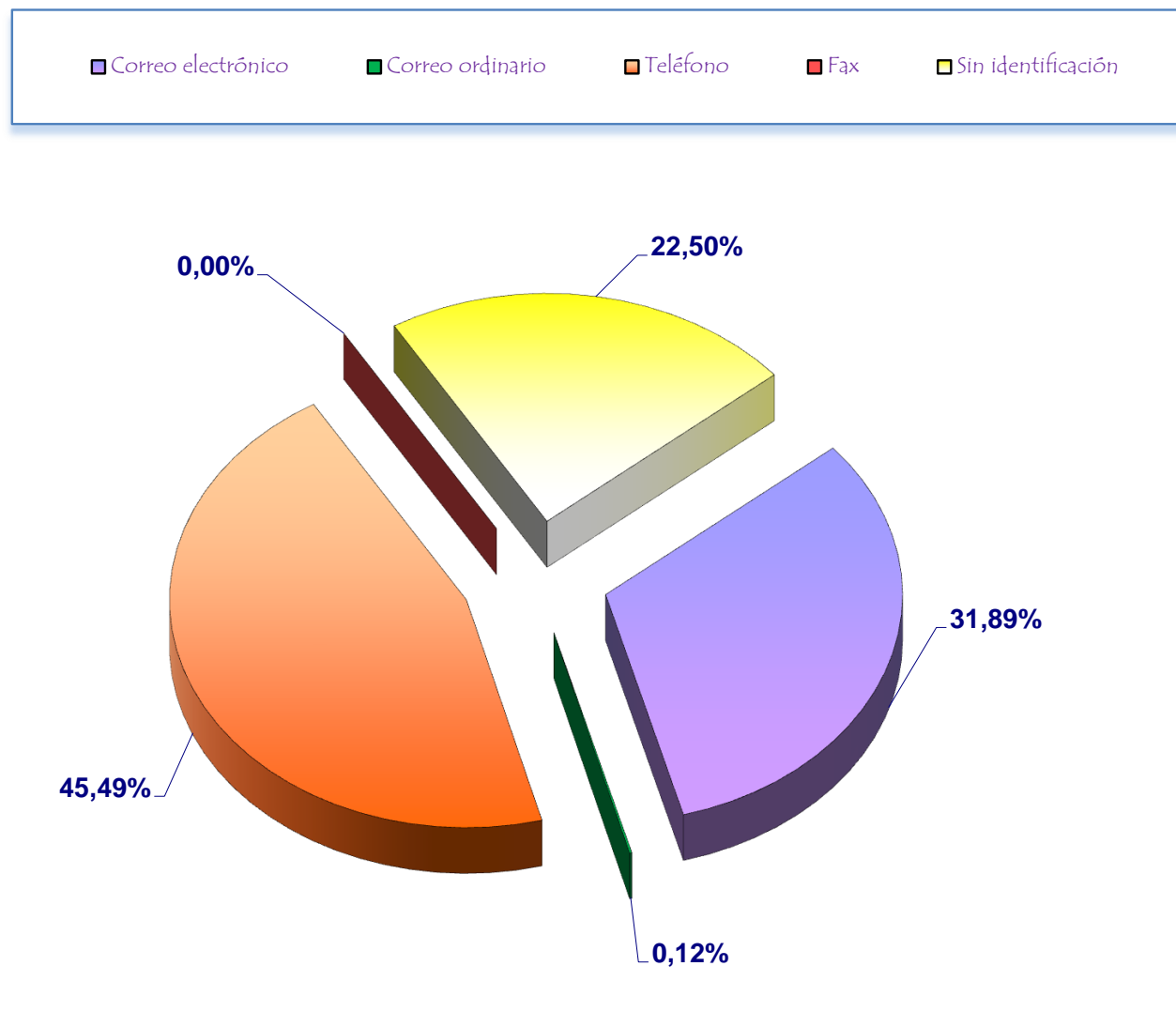
Ayuntamiento de Valladolid



Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	1.640
Correo electrónico	523
Correo ordinario	2
Teléfono	746
Fax	0
Sin identificación	369

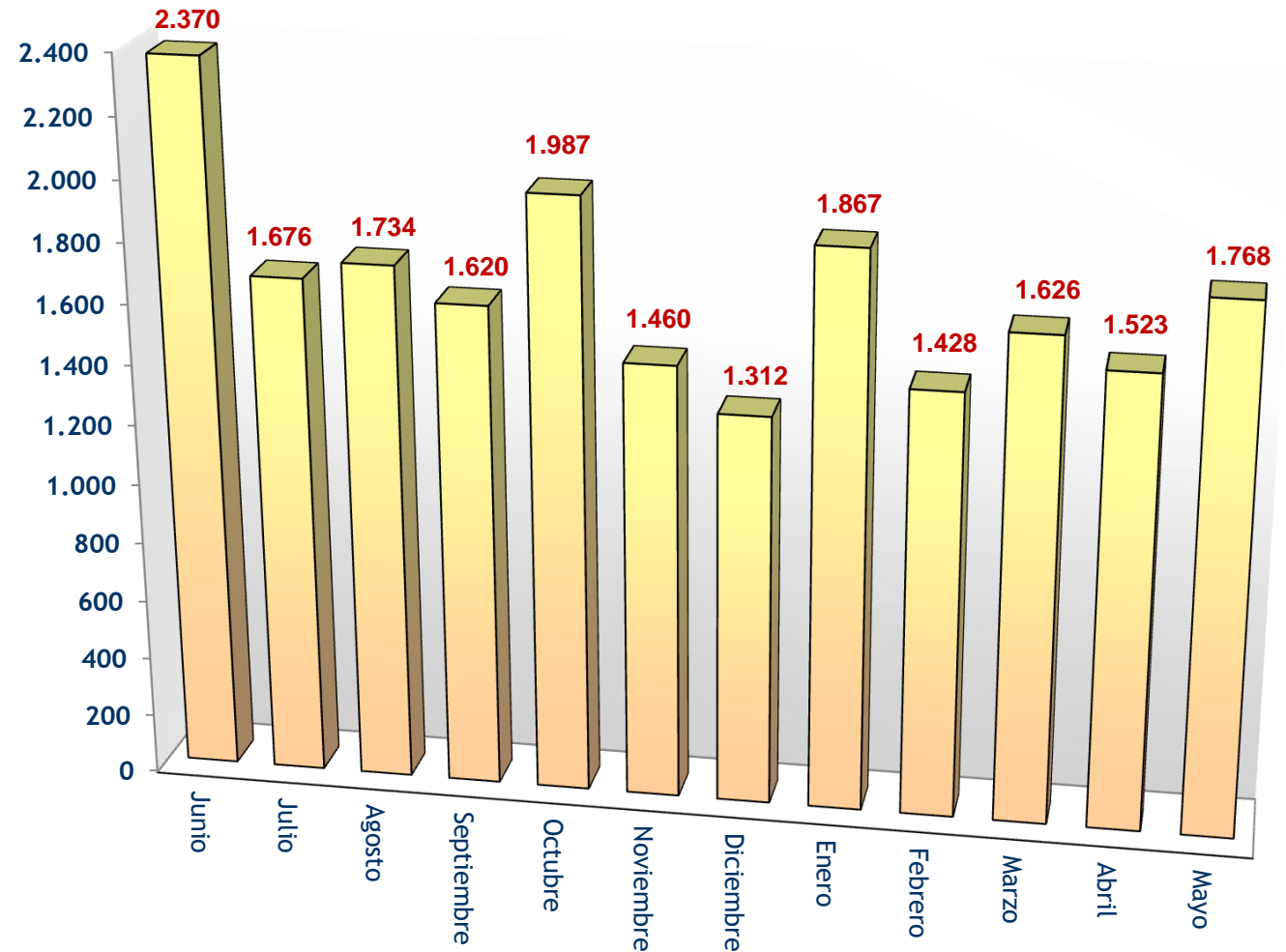


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	20.371
<i>Junio</i>	2.370
<i>Julio</i>	1.676
<i>Agosto</i>	1.734
<i>Septiembre</i>	1.620
<i>Octubre</i>	1.987
<i>Noviembre</i>	1.460
<i>Diciembre</i>	1.312
<i>Enero</i>	1.867
<i>Febrero</i>	1.428
<i>Marzo</i>	1.626
<i>Abril</i>	1.523
<i>Mayo</i>	1.768

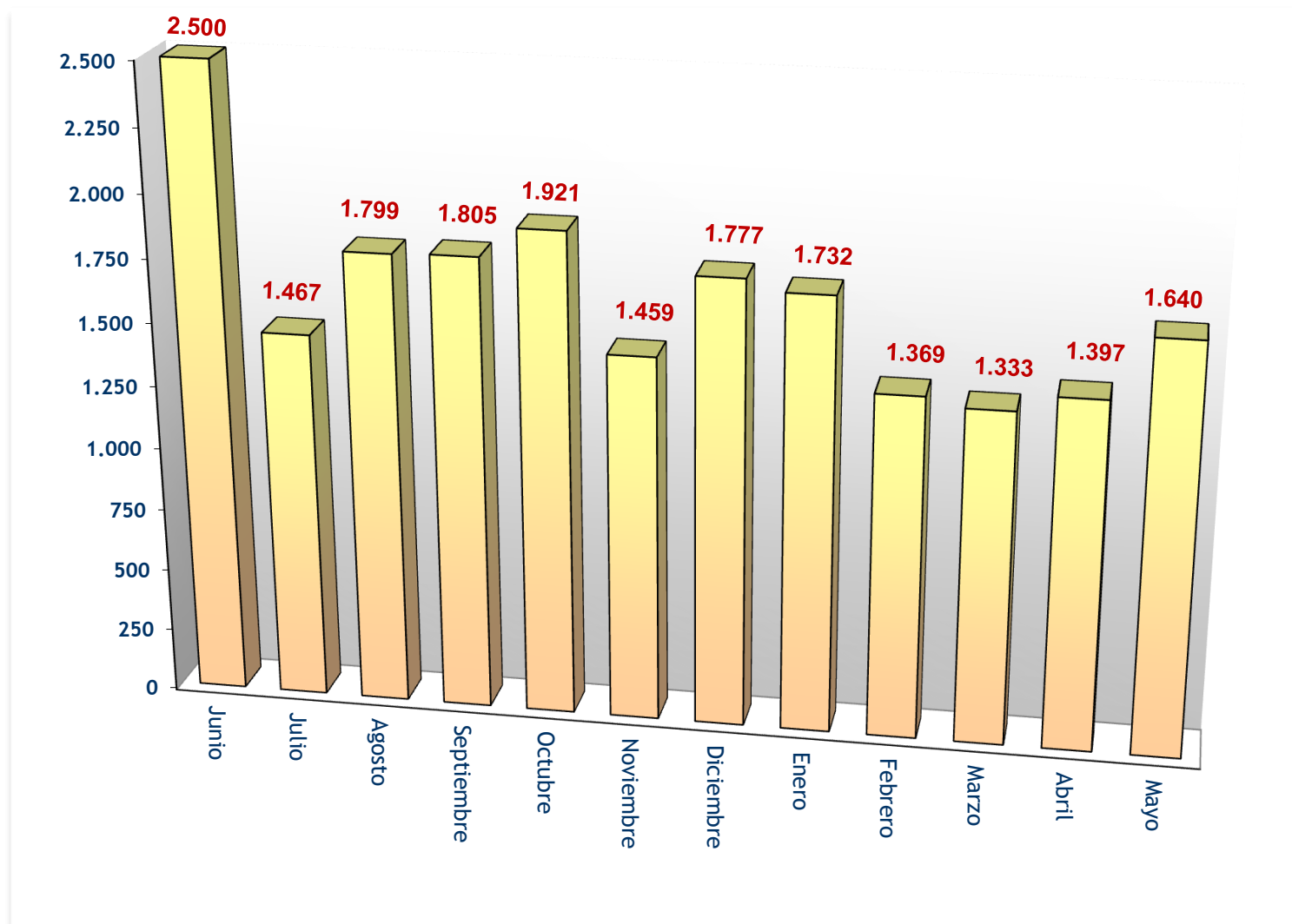


En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

Peticiones contestadas	
Peticiones contestadas	20.199
Junio	2.500
Julio	1.467
Agosto	1.799
Septiembre	1.805
Octubre	1.921
Noviembre	1.459
Diciembre	1.777
Enero	1.732
Febrero	1.369
Marzo	1.333
Abril	1.397
Mayo	1.640



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Estadística de incidencias por tema

01/05/2018

al

31/05/2018

Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	8	8	0,45%
Agradecimientos	6	6	0,34%
Alcantarillado	58	58	3,28%
Alumbrado público	93	93	5,26%
Asuntos sociales	8	8	0,45%
Autobuses urbanos	26	26	1,47%
Bicicletas	1	1	0,06%
Limpieza de calles	149	149	8,43%
Recogida de enseres	52	52	2,94%
Pintadas edificios	39	39	2,21%
Arreglo de contenedores	13	13	0,74%
Limpieza de contenedores	36	36	2,04%
Ubicación de contenedores	26	26	1,47%
Limpieza canchas	2	2	0,11%
Mantenimiento de canchas deportivas	13	13	0,74%
Mobiliario de canchas deportivas	2	2	0,11%
Mantenimiento de piscinas municipales	3	3	0,17%
Actividades de piscinas municipales	1	1	0,06%
Actividades de centros cívicos	2	2	0,11%
Instalaciones de centros cívicos	2	2	0,11%
Centros escolares	5	5	0,28%
Cultura	20	20	1,13%
Fiestas	3	3	0,17%
Información turística	3	3	0,17%
Fugas de agua	18	18	1,02%
Información	59	59	3,34%
Inspecciones de domicilios	3	3	0,17%
Inspecciones de locales abandonados	2	2	0,11%
Animales diversos	24	24	1,36%
Cucarachas	83	83	4,69%
Perros	9	9	0,51%
Palomas	17	17	0,96%
Raças	22	22	1,24%
Solares	21	21	1,19%
Ruidos	9	9	0,51%
Olores	2	2	0,11%
Aparatos biosaludables	6	6	0,34%
Arboles	123	123	6,96%
Avenas de riego	27	27	1,53%
Fuentes de jardines	16	16	0,90%
Limpieza de jardines	41	41	2,32%
Mobiliario de jardines	10	10	0,57%
Plagas en jardines	3	3	0,17%
Zonas de juego de niños en jardines	32	32	1,81%
Zonas verdes	70	70	3,96%
Licencias	10	10	0,57%
Mantenimiento	23	23	1,30%
Depósitos de pilas	1	1	0,06%
Reloj-Termómetro	1	1	0,06%
Bancos	23	23	1,30%
Bolardos	6	6	0,34%
Fuentes de mobiliario urbano	6	6	0,34%
Jardineras	1	1	0,06%
Papeteras	5	5	0,28%
Tapas de registro	43	43	2,43%
Vallas	10	10	0,57%
Ocupación de vía pública	9	9	0,51%
Otros	53	53	3,00%
Accesos obras	5	5	0,28%
Arreglo aceras	89	89	5,03%
Arreglo calzadas	47	47	2,66%
Placas calles	2	2	0,11%
Relaciones oficiales	3	3	0,17%
Contenedores de escombros	3	3	0,17%
Vigilancia policial	121	121	6,84%
Vehículos Abandonados	5	5	0,28%
Avenas de semáforos	6	6	0,34%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	1	0,06%
Mantenimiento de señalización viaria	23	23	1,30%
Nueva señalización viaria	41	41	2,32%
Infracciones de tráfico	18	18	1,02%
Tasas y Tributos	30	30	1,70%
Embargos	3	3	0,17%
Inspección técnica de edificios	3	3	0,17%
Aparcamientos	9	9	0,51%
TOTALES	1.768	1.768	100%

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	11	0	0	0	11	0,67%
Agradecimientos	3	0	0	0	3	0,18%
Alcantarillado	32	1	1	1	35	2,15%
Alumbrado público	79	3	1	28	111	6,77%
Asuntos sociales	8	0	1	2	11	0,67%
Autobuses urbanos	31	1	0	0	32	1,95%
Bicicletas	1	0	0	0	1	0,06%
Limpieza de calles	117	16	2	3	138	8,41%
Recogida de enseres	58	0	0	2	60	3,66%
Pintadas edificios	34	0	0	5	39	2,38%
Arreglo de contenedores	14	0	0	0	14	0,85%
Limpieza de contenedores	18	7	0	3	28	1,71%
Ubicación de contenedores	16	2	0	0	18	1,10%
Mantenimiento de canchas deportivas	5	2	0	0	7	0,43%
Mobiliario de canchas deportivas	1	1	0	0	2	0,12%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	0	0	2	0,12%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,06%
Instalaciones de centros cívicos	3	0	0	2	5	0,30%
Centros escolares	7	0	0	0	7	0,43%
Cultura	8	4	0	3	15	0,91%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	0,06%
Fiestas	0	0	0	2	2	0,12%
Información turística	2	0	0	2	4	0,24%
Fugas de agua	13	0	0	0	13	0,79%
Información	50	5	0	5	60	3,66%
Inspecciones de domicilios	2	0	0	0	2	0,12%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	1	2	0,12%
Animales diversos	24	2	2	0	28	1,71%
Cucarachas	72	0	0	0	72	4,39%
Perros	6	1	0	0	7	0,43%
Palomas	15	1	0	1	17	1,04%
Ratas	20	0	0	1	21	1,28%
Solares	17	1	0	0	18	1,10%
Ruidos	2	1	0	0	3	0,18%
Aparatos biosaludables	3	0	0	0	3	0,18%
Árboles	97	25	8	18	148	9,02%
Averías de riego	17	2	0	0	19	1,16%
Fuentes de jardines	12	5	0	4	21	1,28%
Limpieza de jardines	28	4	1	4	37	2,26%
Mobiliario de jardines	6	1	0	2	9	0,55%
Plagas en jardines	2	0	0	1	3	0,18%
Zonas de juego de niños en jardines	25	6	1	0	32	1,95%
Zonas verdes	43	9	0	2	54	3,29%
Licencias	8	0	0	0	8	0,49%
Mantenimiento	9	2	1	5	17	1,04%
Depósitos de pilas	1	0	0	0	1	0,06%
Reloj-Termómetro	1	0	0	0	1	0,06%
Bancos	14	1	1	1	17	1,04%
Bolardos	4	2	0	3	9	0,55%
Fuentes de mobiliario urbano	10	0	0	0	10	0,61%
Jardineras	1	0	0	1	2	0,12%
Papeleras	5	1	0	2	8	0,49%
Tapas de registro	8	5	1	1	15	0,91%
Vallas	5	1	0	1	7	0,43%
Ocupación de vía pública	1	1	1	0	3	0,18%
Otros	35	6	0	7	48	2,93%
Accesos obras	1	1	0	0	2	0,12%
Arreglo aceras	24	15	5	17	61	3,72%
Arreglo calzadas	15	18	6	5	44	2,68%
Placas calles	2	0	0	0	2	0,12%
Relaciones oficiales	2	1	0	2	5	0,30%
Contenedores de escombros	2	0	0	0	2	0,12%
Vigilancia policial	107	7	1	5	120	7,32%
Vehículos Abandonados	7	1	0	2	10	0,61%
Averías de semáforos	5	0	0	0	5	0,30%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	1	2	0,12%
Mantenimiento de señalización viaria	16	0	0	4	20	1,22%
Nueva señalización viaria	37	0	1	4	42	2,56%
Infracciones de tráfico	18	0	0	1	19	1,16%
Tasas y Tributos	28	0	0	2	30	1,83%
Embargos	4	1	0	0	5	0,30%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,06%
Aparcamientos	7	0	0	1	8	0,49%
TOTALES	1.286	163	34	157	1.640	100%

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



Peticiónes pendientes por Tema

hasta

31/05/2018

Peticiónes pendientes en el último año por tema

	Pendientes dentro del plazo en el mes en curso	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	1	3	4
Agradecimientos	3	2	5
Alcantarillado	32	18	50
Alumbrado público	31	11	42
Asuntos sociales	2	6	8
Autobuses urbanos	1	4	5
Bicicletas	0	6	6
Limpieza de calles	48	13	61
Recogida de enseres	7	0	7
Pintadas edificios	13	0	13
Limpieza de contenedores	15	3	18
Ubicación de contenedores	14	3	17
Limpieza canchas	2	5	7
Mantenimiento de canchas deportivas	7	19	26
Mobiliario de canchas deportivas	0	2	2
Mantenimiento de piscinas municipales	2	23	25
Actividades de piscinas municipales	1	4	5
Actividades de centros cívicos	1	1	2
Instalaciones de centros cívicos	0	3	3
Centros escolares	0	2	2
Cultura	14	13	27
Formación y empleo	0	1	1
Fiestas	3	24	27
Información turística	1	7	8
Fugas de agua	6	6	12
Información	15	42	57
Inspecciones de domicilios	2	0	2
Inspecciones de locales abandonados	1	0	1
Animales diversos	3	1	4
Cucarachas	17	1	18
Perros	3	0	3
Palomas	4	0	4
Ratas	5	0	5
Solares	6	4	10
Ruidos	7	32	39
Olores	2	10	12
Aparatos biosaludables	3	1	4
Árboles	42	25	67
Averías de riego	9	0	9
Fuentes de jardines	8	7	15
Limpieza de jardines	16	3	19
Mobiliario de jardines	3	5	8
Plagas en jardines	1	1	2
Zonas de juego de niños en jardines	11	5	16
Zonas verdes	29	5	34
Licencias	5	8	13
Mantenimiento	15	37	52
Mobiliario Urbano	0	6	6
Bancos	13	6	19
Bolardos	3	7	10
Carteleras	0	1	1
Fuentes de mobiliario urbano	5	0	5
Papeleras	4	1	5
Tapas de registro	33	22	55
Vallas	5	0	5
Ocupación de vía pública	7	24	31
Otros	23	43	66
Accesos obras	3	3	6
Arreglo aceras	71	72	143
Arreglo calzadas	38	56	94
Placas calles	0	2	2
Relaciones oficiales	1	3	4
Contenedores de escombros	2	0	2
Vigilancia policial	34	14	48
Vehículos Abandonados	1	0	1
Averías de semáforos	1	0	1
Mantenimiento de señalización viaria	8	8	16
Nueva señalización viaria	11	4	15
Infracciones de tráfico	4	3	7
Tasas y Tributos	4	5	9
Embargos	0	4	4
Inspección técnica de edificios	2	2	4
Aparcamientos	2	7	9
TOTALES	686	659	1.345

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Mayo-18

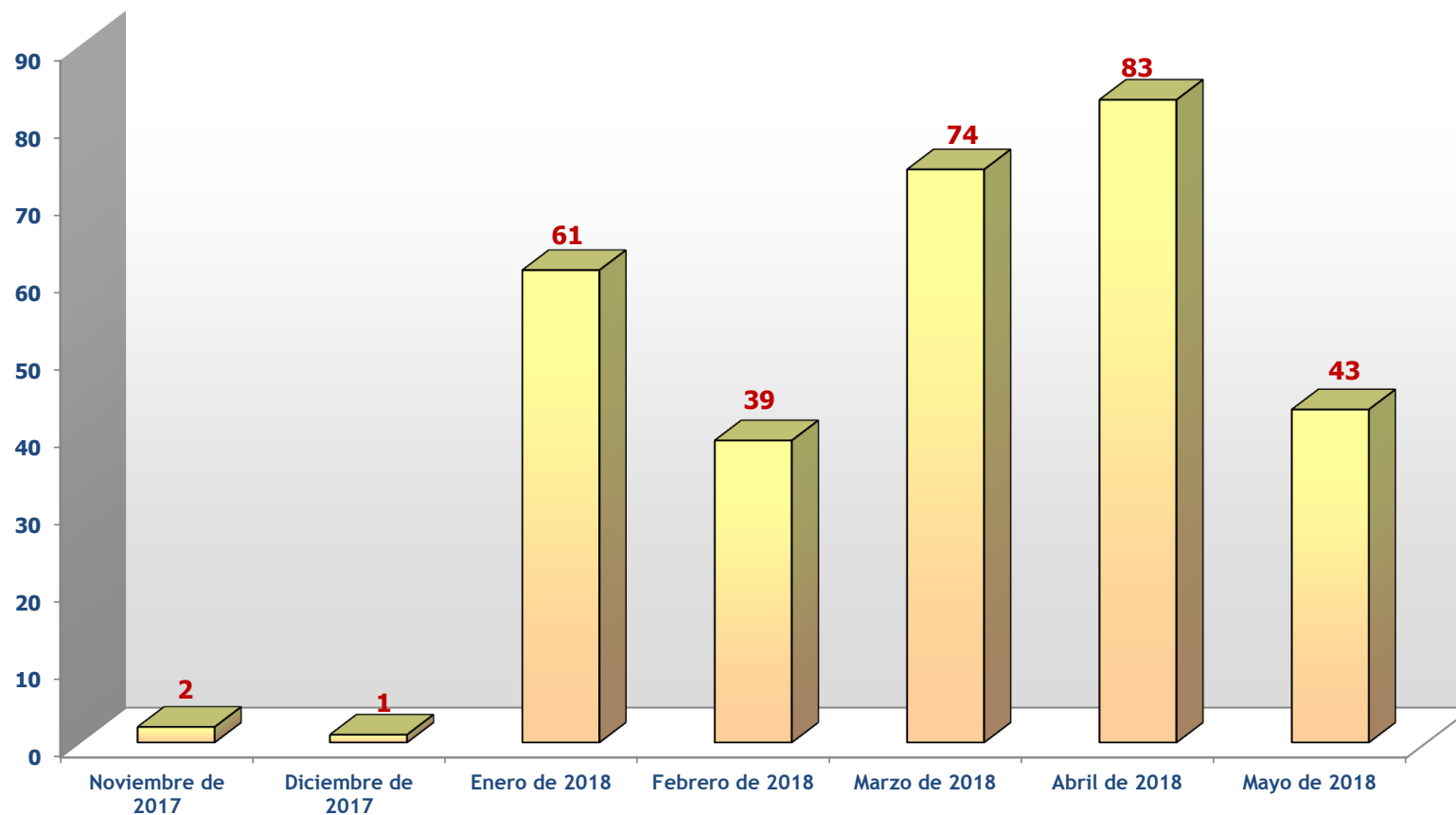
Período del

01/05/2018

al

31/05/2018

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas fuera de plazo por mes</i>	303
<i>Noviembre de 2017</i>	2
<i>Diciembre de 2017</i>	1
<i>Enero de 2018</i>	61
<i>Febrero de 2018</i>	39
<i>Marzo de 2018</i>	74
<i>Abril de 2018</i>	83
<i>Mayo de 2018</i>	43



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestadas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



Estadística general de solicitudes del mes de Mayo-18

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de Mayo-18</i>	2.000
<i>Sugerencias</i>	13
<i>Reclamaciones</i>	1.835
<i>Solicitud de Información</i>	152
<i>Solicitudes contestadas en Mayo-18</i>	1.620
<i>En plazo</i>	1.366
<i>Fuera de plazo</i>	254
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	1.279
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	4 días
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	2 días
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	8 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Servicio

Período del

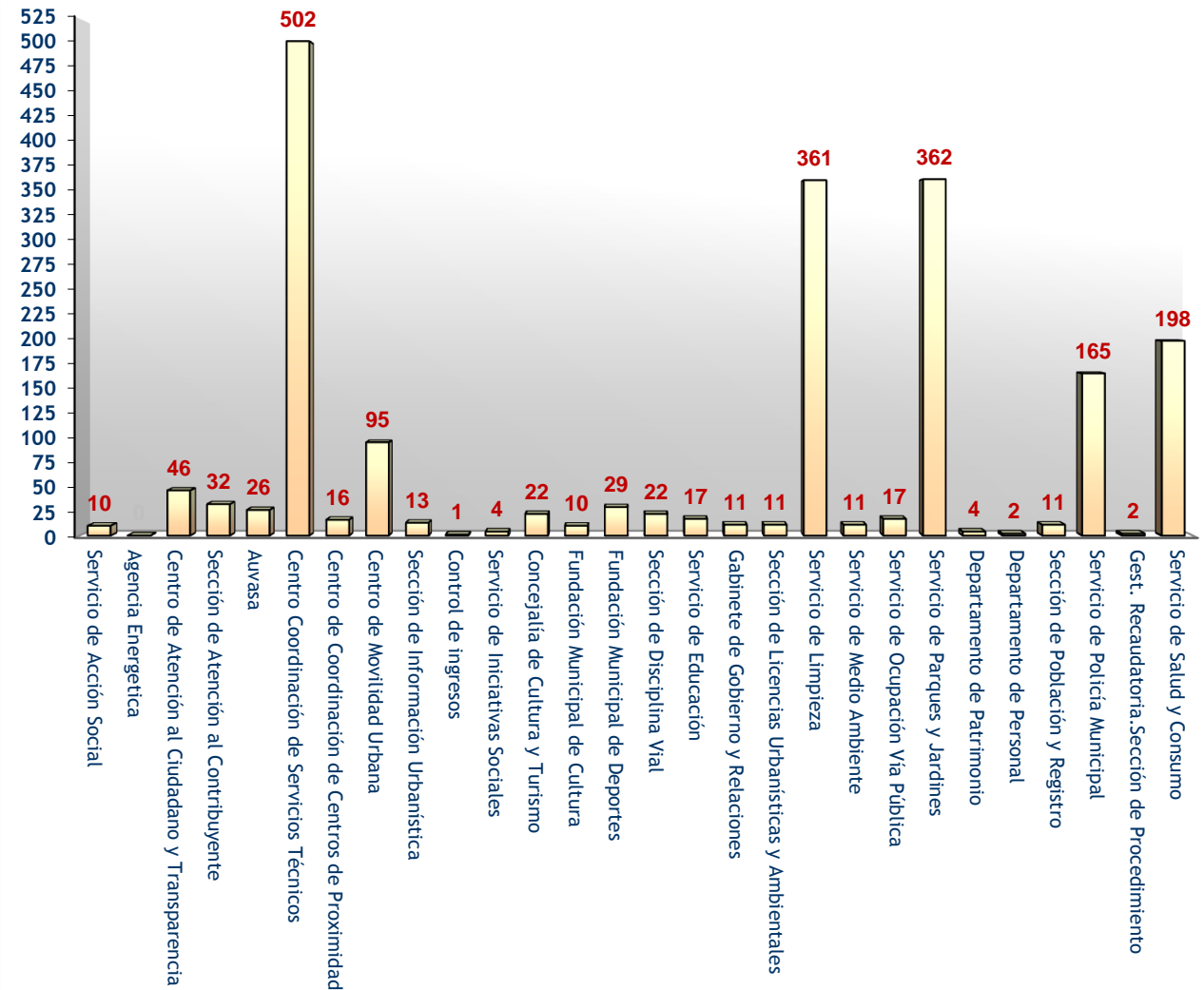
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	2.000	%
Servicio de Acción Social	10	0,50%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	46	2,30%
Sección de Atención al Contribuyente	32	1,60%
Auvasa	26	1,30%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	502	25,10%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	16	0,80%
Centro de Movilidad Urbana	95	4,75%
Sección de Información Urbanística	13	0,65%
Control de ingresos	1	0,05%
Servicio de Iniciativas Sociales	4	0,20%
Concejalía de Cultura y Turismo	22	1,10%
Fundación Municipal de Cultura	10	0,50%
Fundación Municipal de Deportes	29	1,45%
Sección de Disciplina Vial	22	1,10%
Servicio de Educación	17	0,85%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	11	0,55%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	11	0,55%
Servicio de Limpieza	361	18,05%
Servicio de Medio Ambiente	11	0,55%
Servicio de Ocupación Vía Pública	17	0,85%
Servicio de Parques y Jardines	362	18,10%
Departamento de Patrimonio	4	0,20%
Departamento de Personal	2	0,10%
Sección de Población y Registro	11	0,55%
Servicio de Policía Municipal	165	8,25%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	2	0,10%
Servicio de Salud y Consumo	198	9,90%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

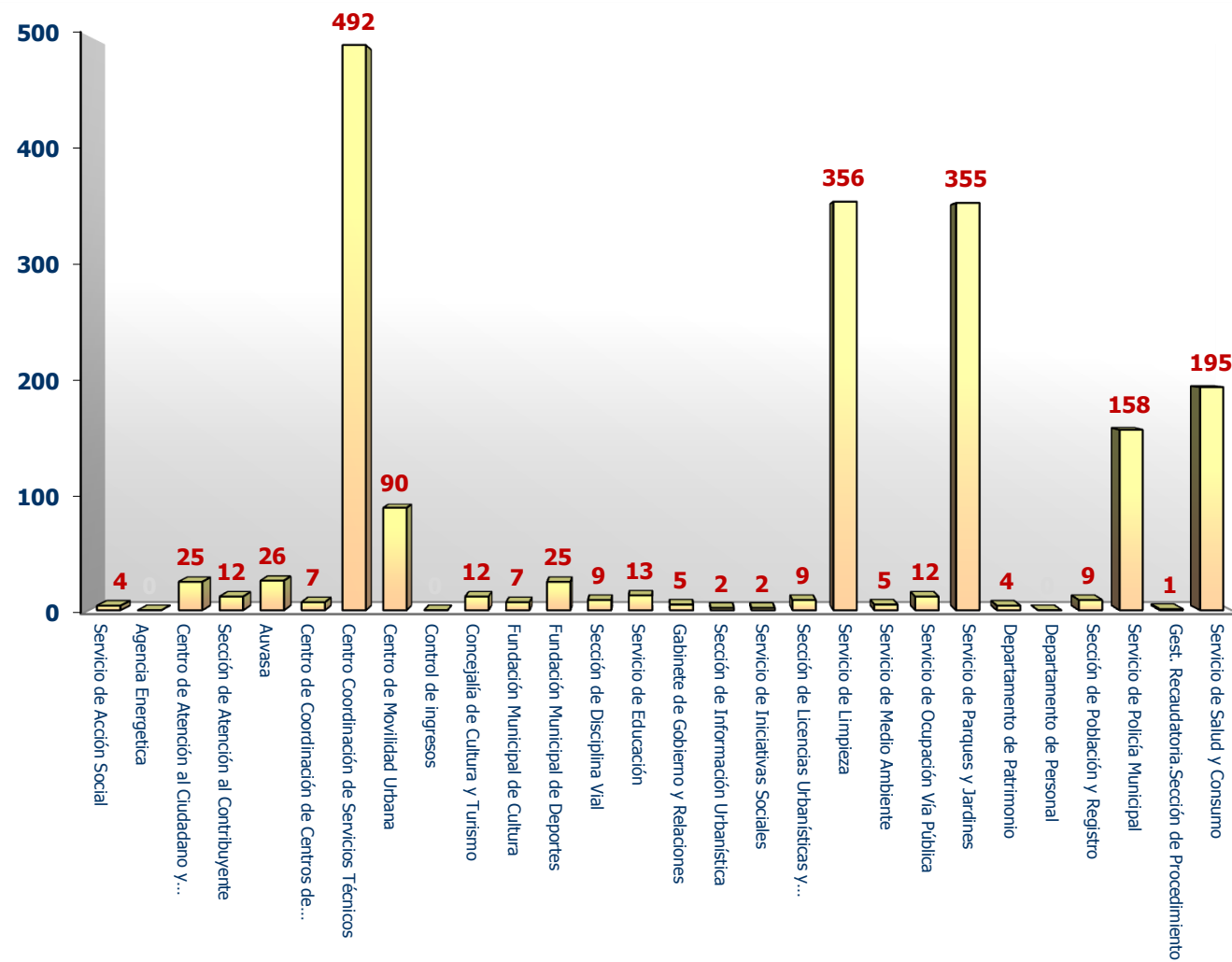
01/05/2018

al

31/05/2018

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	1.835	%
Servicio de Acción Social	4	0,22%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	25	1,36%
Sección de Atención al Contribuyente	12	0,65%
Auvasa	26	1,42%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	7	0,38%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	492	26,81%
Centro de Movilidad Urbana	90	4,90%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	12	0,65%
Fundación Municipal de Cultura	7	0,38%
Fundación Municipal de Deportes	25	1,36%
Sección de Disciplina Vial	9	0,49%
Servicio de Educación	13	0,71%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	5	0,27%
Sección de Información Urbanística	2	0,11%
Servicio de Iniciativas Sociales	2	0,11%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	9	0,49%
Servicio de Limpieza	356	19,40%
Servicio de Medio Ambiente	5	0,27%
Servicio de Ocupación Vía Pública	12	0,65%
Servicio de Parques y Jardines	355	19,35%
Departamento de Patrimonio	4	0,22%
Departamento de Personal	0	0,00%
Sección de Población y Registro	9	0,49%
Servicio de Policía Municipal	158	8,61%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	1	0,05%
Servicio de Salud y Consumo	195	10,63%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

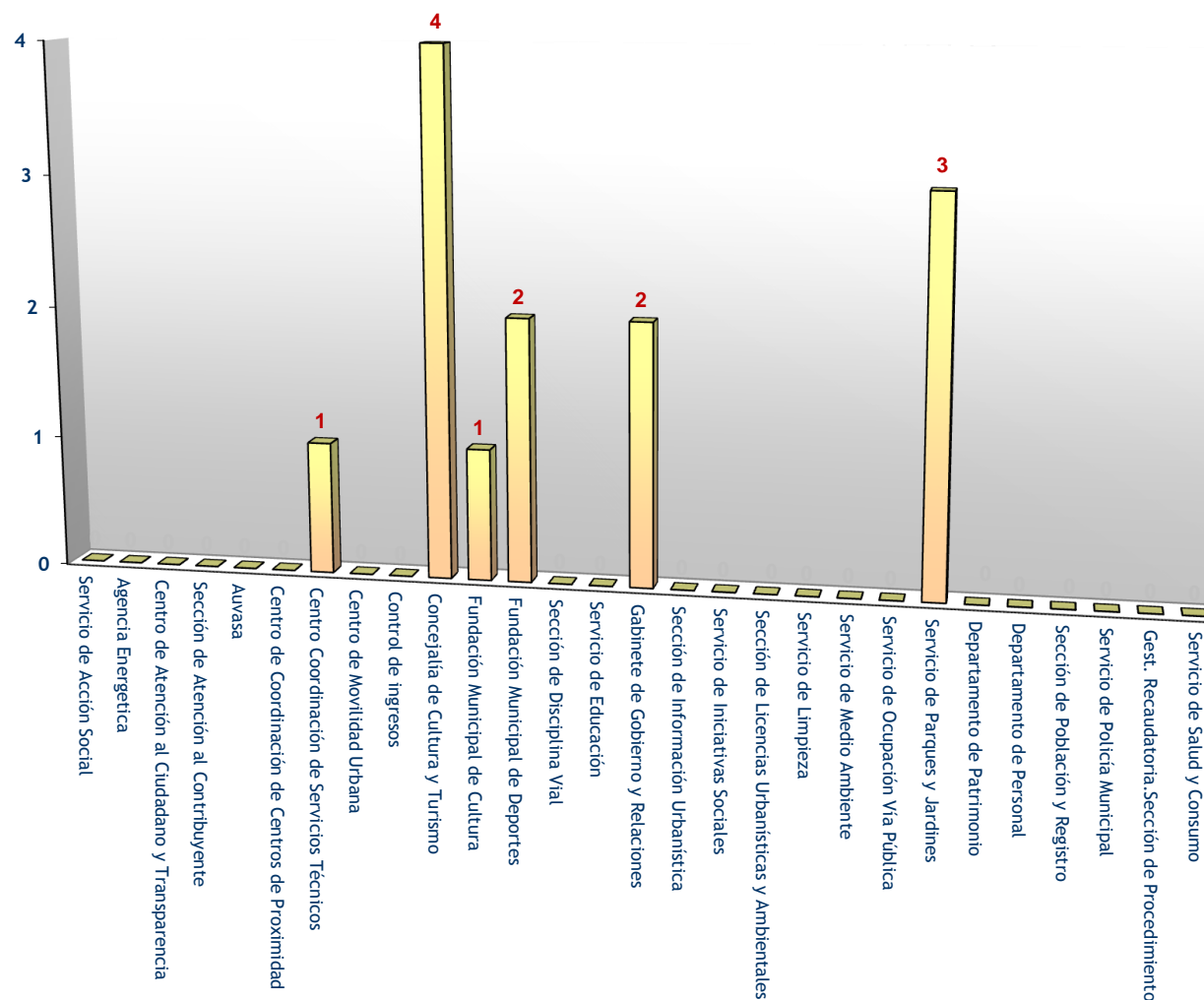


Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	13	%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Auvasa	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1	7,69%
Centro de Movilidad Urbana	0	0,00%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	4	30,77%
Fundación Municipal de Cultura	1	7,69%
Fundación Municipal de Deportes	2	15,38%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	2	15,38%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	0	0,00%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	3	23,08%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Departamento de Personal	0	0,00%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	0	0,00%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Servicio de Salud y Consumo	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

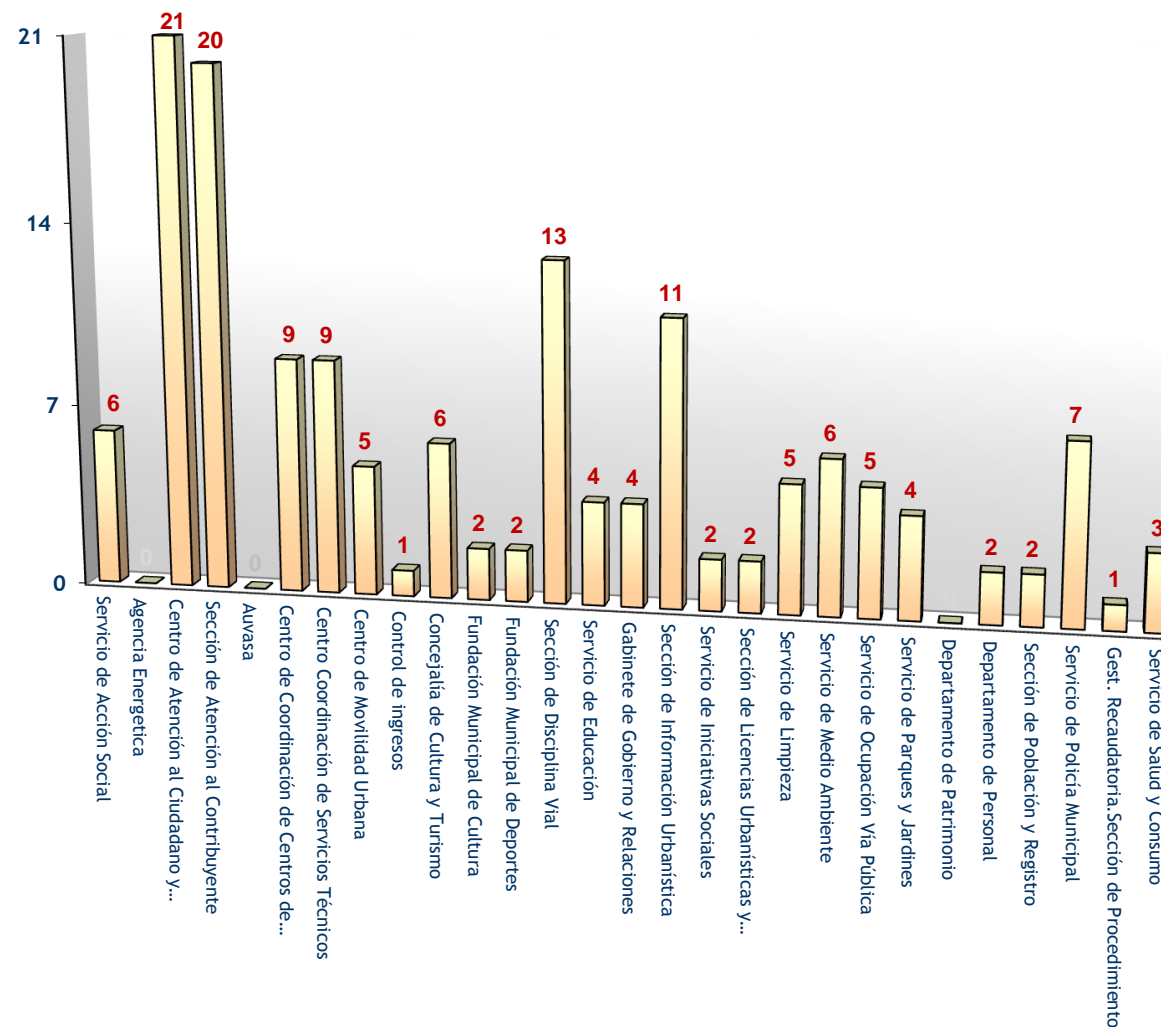
01/05/2018

al

31/05/2018

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	152	%
Servicio de Acción Social	6	3,95%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	21	13,82%
Sección de Atención al Contribuyente	20	13,16%
Auvasa	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	9	5,92%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	9	5,92%
Centro de Movilidad Urbana	5	3,29%
Control de ingresos	1	0,66%
Concejalía de Cultura y Turismo	6	3,95%
Fundación Municipal de Cultura	2	1,32%
Fundación Municipal de Deportes	2	1,32%
Sección de Disciplina Vial	13	8,55%
Servicio de Educación	4	2,63%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	4	2,63%
Sección de Información Urbanística	11	7,24%
Servicio de Iniciativas Sociales	2	1,32%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	2	1,32%
Servicio de Limpieza	5	3,29%
Servicio de Medio Ambiente	6	3,95%
Servicio de Ocupación Vía Pública	5	3,29%
Servicio de Parques y Jardines	4	2,63%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Departamento de Personal	2	1,32%
Sección de Población y Registro	2	1,32%
Servicio de Policía Municipal	7	4,61%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	1	0,66%
Servicio de Salud y Consumo	3	1,97%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por área

Periodo del

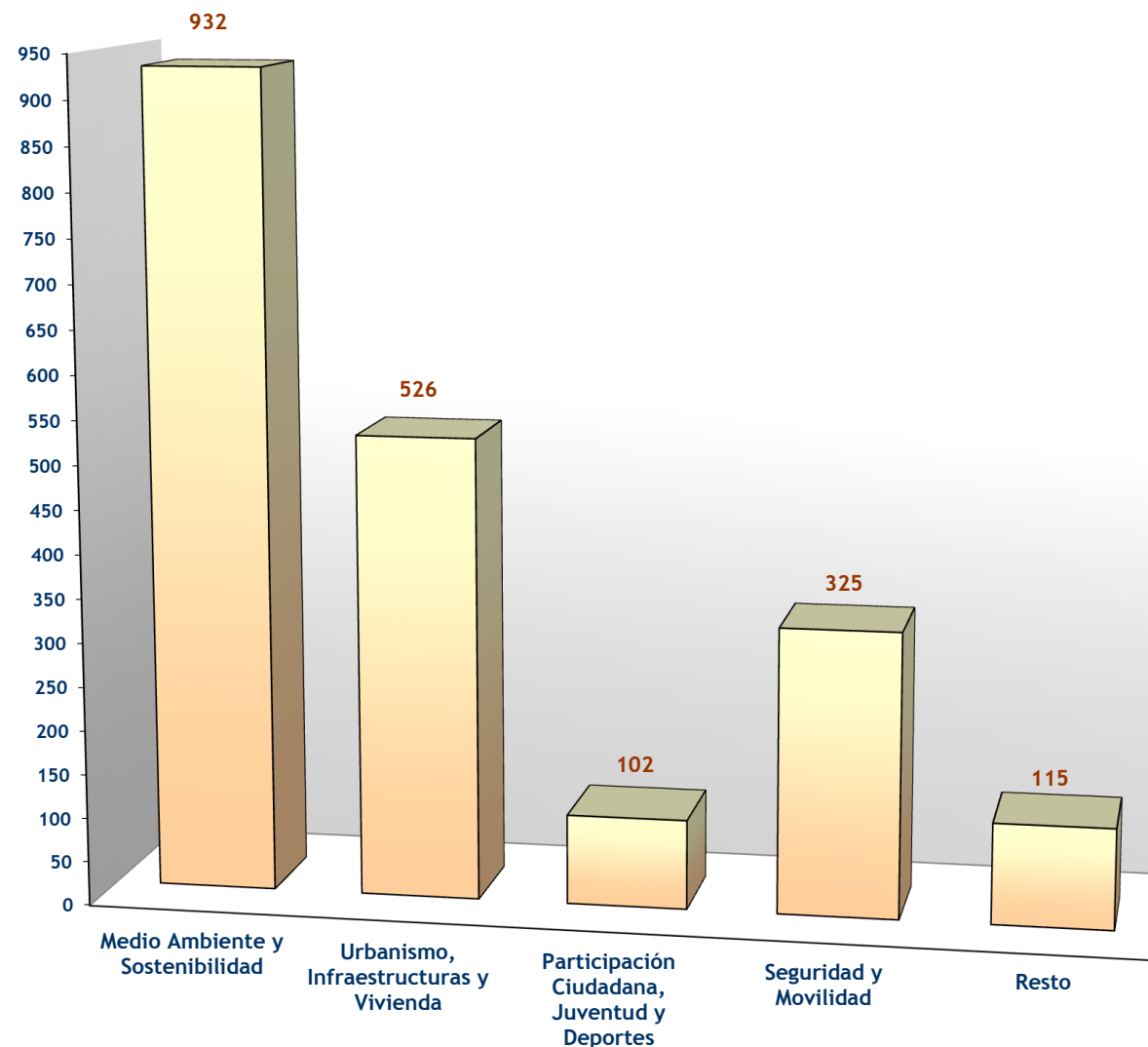
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	2.000	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	932	46,60%
Servicio de Limpieza	361	
Servicio de Parques y Jardines	362	
Servicio de Medio Ambiente	11	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	198	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	526	26,30%
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	502	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	11	
Sección de Información Urbanística	13	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	102	5,10%
Fundación Municipal de Deportes	29	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	16	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	46	
Sección de Población y Registro	11	
Seguridad y Movilidad	325	16,25%
Centro de Movilidad Urbana	95	
Servicio de Ocupación Vía Pública	17	
Servicio de Policía Municipal	165	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	22	
Auvasa	26	
Resto	115	5,75%
Servicio de Iniciativas Sociales	4	
Concejalía de Cultura y Turismo	22	
Fundación Municipal de Cultura	10	
Servicio de Educación	17	
Control de Ingresos	1	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	32	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	2	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	11	
Departamento de Patrimonio	4	
Departamento de Personal	2	
Servicio de Acción Social	10	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes contestadas por Servicio

Periodo del

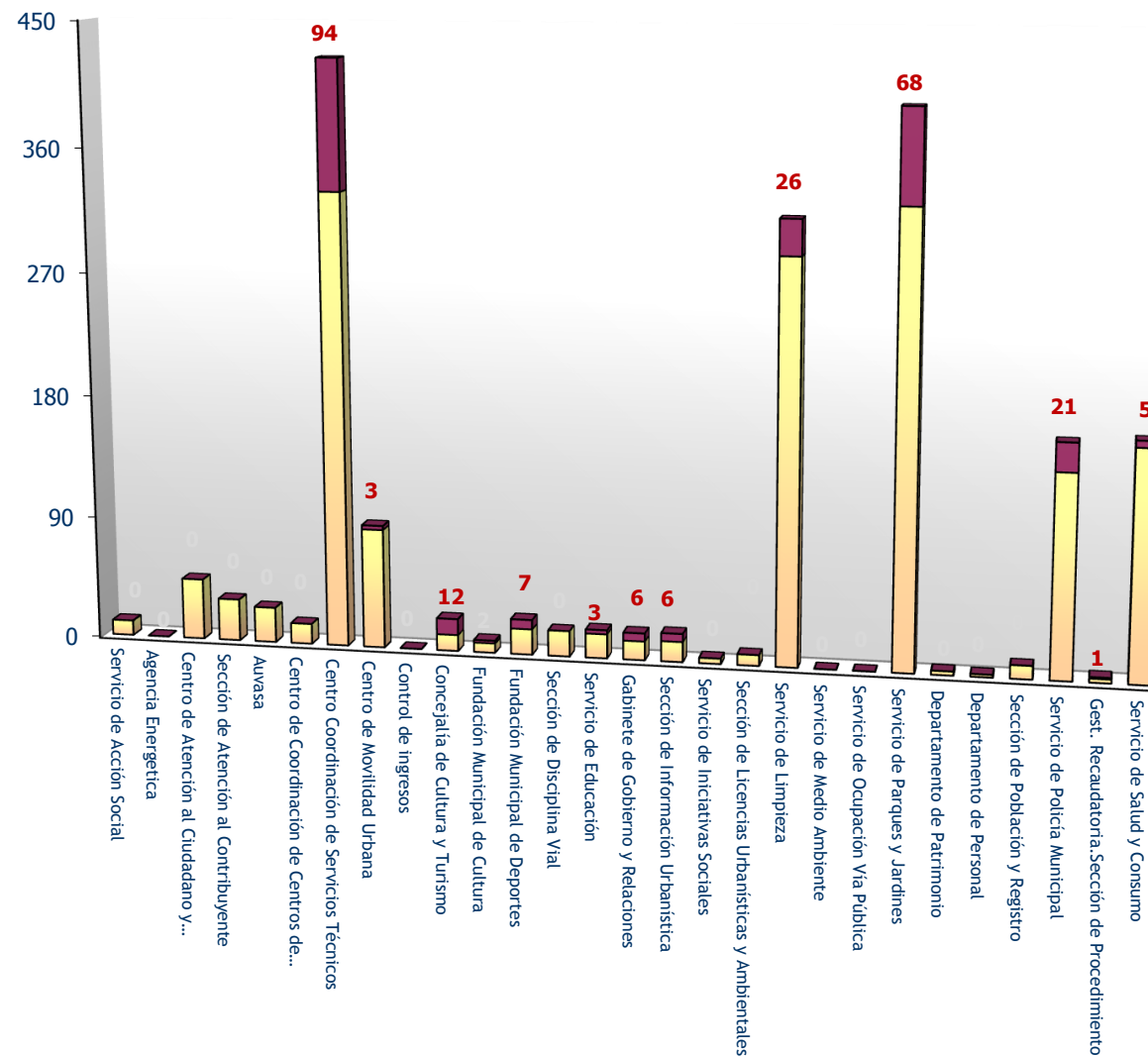
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	1.620	254
Servicio de Acción Social	11	0
Agencia Energetica	0	0
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	45	0
Sección de Atención al Contribuyente	31	0
Auvasa	26	0
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	15	0
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	331	94
Centro de Movilidad Urbana	88	3
Control de ingresos	0	0
Concejalía de Cultura y Turismo	12	12
Fundación Municipal de Cultura	7	2
Fundación Municipal de Deportes	19	7
Sección de Disciplina Vial	19	0
Servicio de Educación	18	3
Gabinete de Gobierno y Relaciones	14	6
Sección de Información Urbanística	15	6
Servicio de Iniciativas Sociales	4	0
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	0
Servicio de Limpieza	293	26
Servicio de Medio Ambiente	0	0
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0
Servicio de Parques y Jardines	329	68
Departamento de Patrimonio	3	0
Departamento de Personal	2	0
Sección de Población y Registro	10	0
Servicio de Policía Municipal	149	21
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	3	1
Servicio de Salud y Consumo	168	5



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

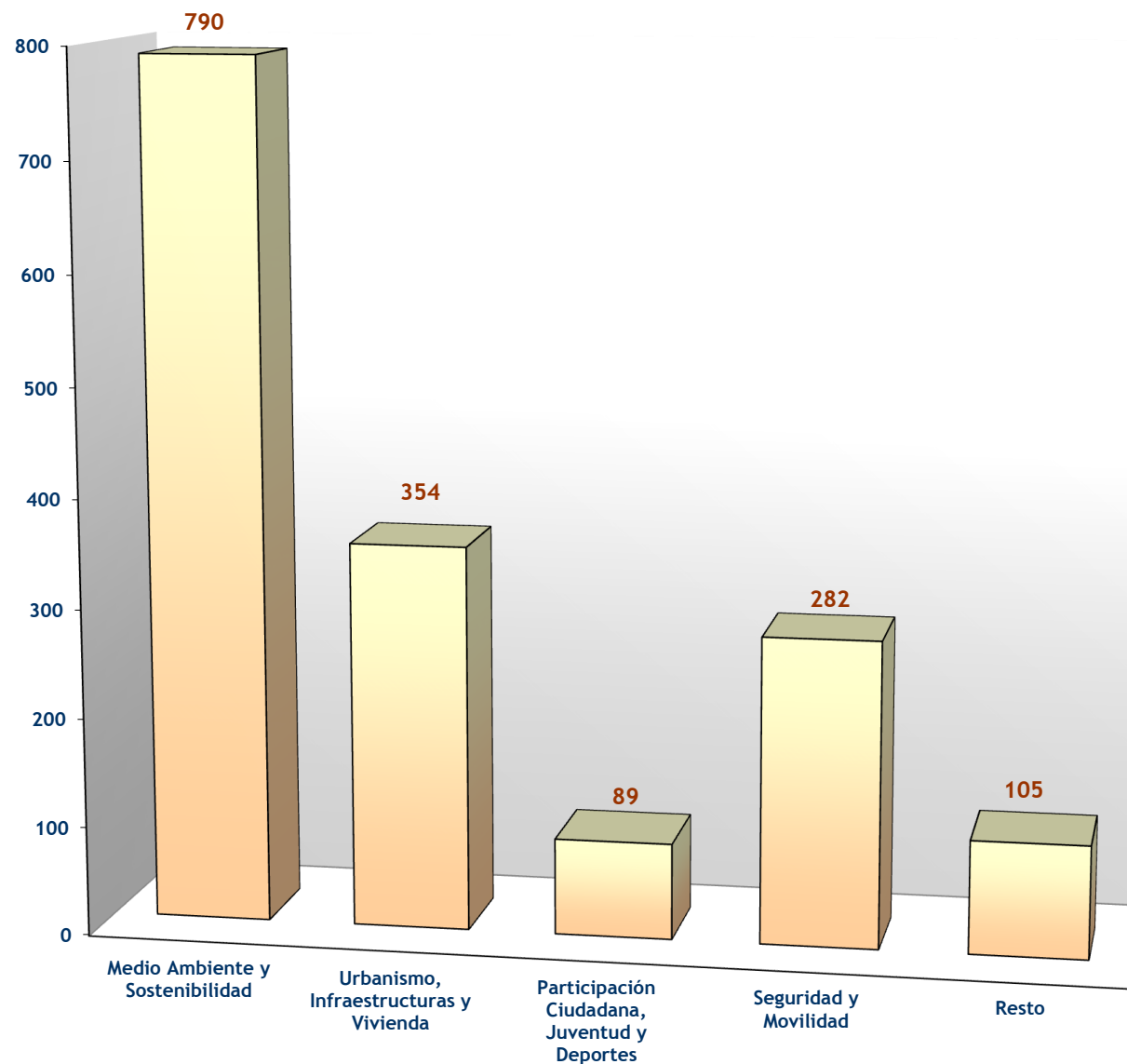


Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	1.620	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	790	48,77%
Servicio de Limpieza	293	
Servicio de Parques y Jardines	329	
Servicio de Medio Ambiente	0	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	168	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	354	21,85%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	331	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	8	
Sección de Información Urbanística	15	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	89	5,49%
Fundación Municipal de Deportes	19	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	15	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	45	
Sección de Población y Registro	10	
Seguridad y Movilidad	282	17,41%
Centro de Movilidad Urbana	88	
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	
Servicio de Policía Municipal	149	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	19	
Auvasa	26	
Resto	105	6,48%
Servicio de Iniciativas Sociales	4	
Concejalía de Cultura y Turismo	12	
Fundación Municipal de Cultura	7	
Servicio de Educación	18	
Control de ingresos	0	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	31	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	3	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	14	
Departamento de Patrimonio	3	
Departamento de Personal	2	
Servicio de Acción Social	11	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



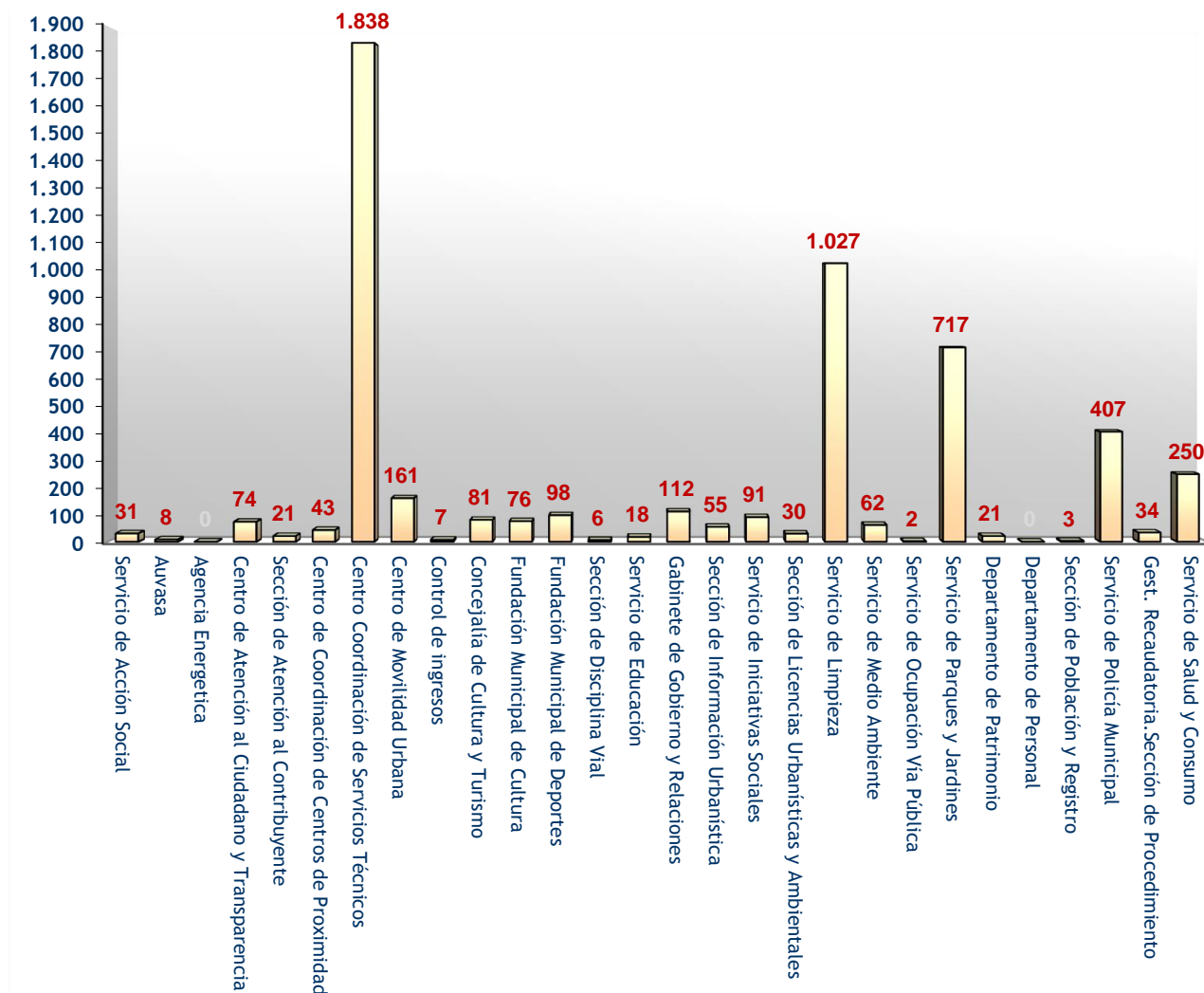
Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

31/05/2018

Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año	5.160	%
Servicio de Acción Social	31	0,60%
Auvasa	8	0,16%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	74	1,43%
Sección de Atención al Contribuyente	21	0,41%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	43	0,83%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.838	35,62%
Centro de Movilidad Urbana	161	3,12%
Control de ingresos	7	0,14%
Concejalía de Cultura y Turismo	81	1,57%
Fundación Municipal de Cultura	76	1,47%
Fundación Municipal de Deportes	98	1,90%
Sección de Disciplina Vial	6	0,12%
Servicio de Educación	18	0,35%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	112	2,17%
Sección de Información Urbanística	55	1,07%
Servicio de Iniciativas Sociales	91	1,76%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	30	0,58%
Servicio de Limpieza	1.027	19,90%
Servicio de Medio Ambiente	62	1,20%
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0,04%
Servicio de Parques y Jardines	717	13,90%
Departamento de Patrimonio	21	0,41%
Departamento de Personal	0	0,00%
Sección de Población y Registro	3	0,06%
Servicio de Policía Municipal	407	7,89%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	34	0,66%
Servicio de Salud y Consumo	250	4,84%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil



Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas

0

%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Agencia Energética

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Agencia Energética</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

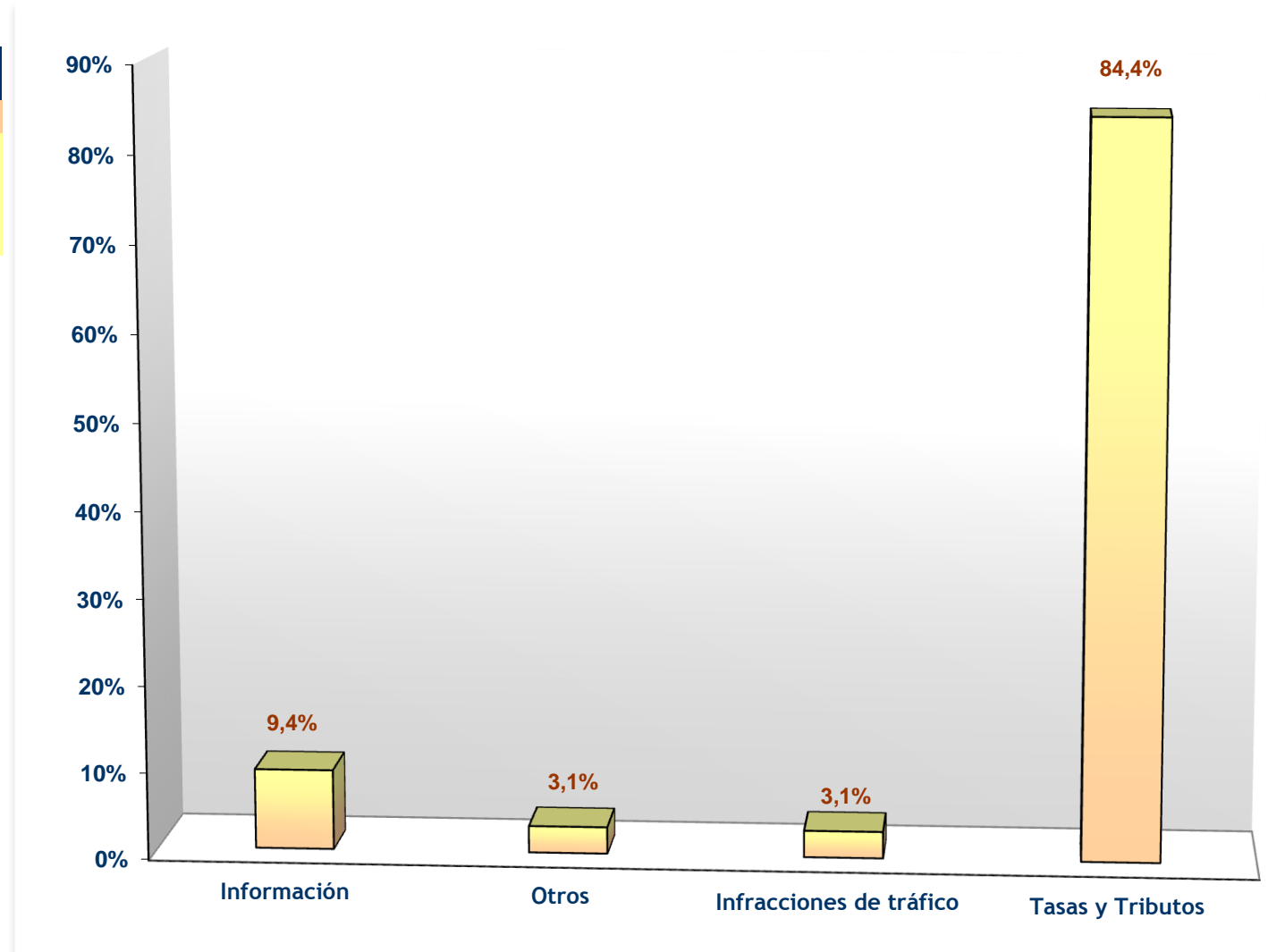
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

<i>Estadística de Atención al Contribuyente</i>		
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>32</i>	<i>%</i>
<i>Información</i>	<i>3</i>	<i>9,38%</i>
<i>Otros</i>	<i>1</i>	<i>3,13%</i>
<i>Infracciones de tráfico</i>	<i>1</i>	<i>3,13%</i>
<i>Tasas y Tributos</i>	<i>27</i>	<i>84,38%</i>



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Período del

01/05/2018

al

31/05/2018

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	3	0	0	0	3	9,68%
Otros	1	0	0	0	1	3,23%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	3,23%
Tasas y Tributos	25	0	0	0	25	80,65%
Embargos	1	0	0	0	1	3,23%
Totales	31	0	0	0	31	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Atención al Contribuyente

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Atención al Contribuyente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Tasas y Tributos</i>	3	2	5
<i>Totales</i>	3	2	5

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Auvasa

Periodo del

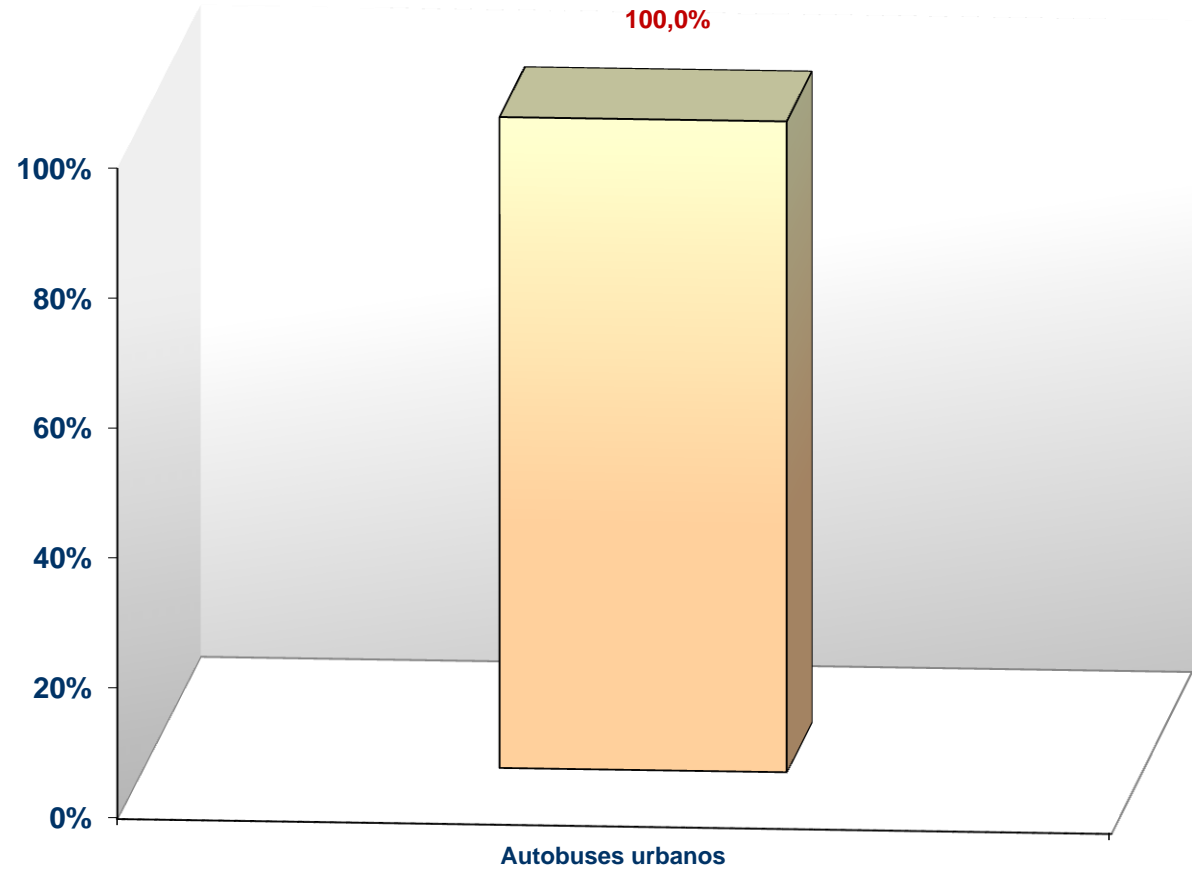
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Auvasa

Solicitudes recibidas	26	%
Autobuses urbanos	26	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Auvasa

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	26	0	0	0	26	100,00%
Totales	26	0	0	0	26	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Auvasa*

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Auvasa</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

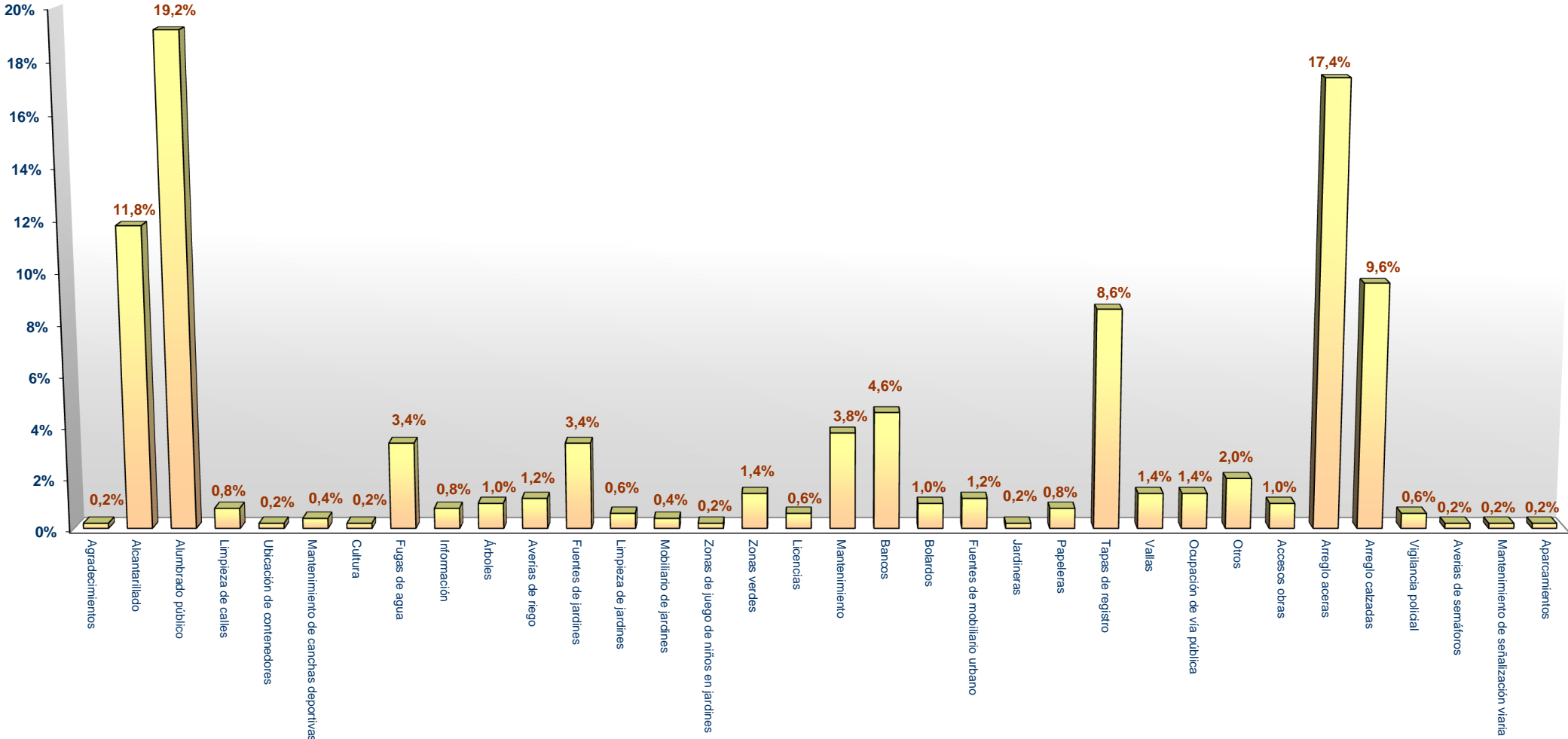
Estadística Coordinación de Servicios Técnicos		
Solicitudes recibidas	500	%
Agradecimientos	1	0,20%
Alcantarillado	59	11,80%
Alumbrado público	96	19,20%
Limpieza de calles	4	0,80%
Ubicación de contenedores	1	0,20%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0,40%
Cultura	1	0,20%
Fugas de agua	17	3,40%
Información	4	0,80%
Árboles	5	1,00%
Averías de riego	6	1,20%
Fuentes de jardines	17	3,40%
Limpieza de jardines	3	0,60%
Mobiliario de jardines	2	0,40%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,20%
Zonas verdes	7	1,40%
Licencias	3	0,60%
Mantenimiento	19	3,80%
Bancos	23	4,60%
Bolardos	5	1,00%
Fuentes de mobiliario urbano	6	1,20%
Jardineras	1	0,20%
Papeleras	4	0,80%
Tapas de registro	43	8,60%
Vallas	7	1,40%
Ocupación de vía pública	7	1,40%
Otros	10	2,00%
Accesos obras	5	1,00%
Arreglo aceras	87	17,40%
Arreglo calzadas	48	9,60%
Vigilancia policial	3	0,60%
Averías de semáforos	1	0,20%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,20%
Aparcamientos	1	0,20%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,32%
Alcantarillado	32	1	1	1	35	11,11%
Alumbrado público	79	3	0	1	83	26,35%
Limpieza de calles	0	1	0	0	1	0,32%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	0,32%
Cultura	1	0	0	0	1	0,32%
Fugas de agua	12	0	0	0	12	3,81%
Información	4	0	0	0	4	1,27%
Árboles	1	0	0	0	1	0,32%
Averías de riego	2	0	0	0	2	0,63%
Fuentes de jardines	8	2	0	3	13	4,13%
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	0,32%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,32%
Mantenimiento	5	1	1	4	11	3,49%
Bancos	12	1	0	1	14	4,44%
Bolardos	2	2	0	2	6	1,90%
Fuentes de mobiliario urbano	8	0	0	0	8	2,54%
Jardinerías	1	0	0	1	2	0,63%
Papeleras	0	0	0	1	1	0,32%
Tapas de registro	8	4	1	1	14	4,44%
Vallas	2	1	0	0	3	0,95%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,32%
Otros	2	1	0	1	4	1,27%
Accesos obras	1	1	0	0	2	0,63%
Arreglo aceras	22	14	2	12	50	15,87%
Arreglo calzadas	14	17	5	3	39	12,38%
Vigilancia policial	1	1	0	0	2	0,63%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,32%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,32%
Totales	223	51	10	31	315	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

01/05/2018 al

31/05/2018

Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Alcantarillado	29	16	45
Alumbrado público	29	9	38
Limpieza de calles	4	1	5
Limpieza de contenedores	0	1	1
Ubicación de contenedores	1	0	1
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	1
Fugas de agua	5	5	10
Información	1	2	3
Solares	0	3	3
Ruidos	0	1	1
Árboles	4	1	5
Averías de riego	4	0	4
Fuentes de jardines	12	1	13
Limpieza de jardines	3	0	3
Mobiliario de jardines	1	2	3
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	1
Zonas verdes	7	1	8
Licencias	3	2	5
Mantenimiento	14	31	45
Mobiliario Urbano	0	5	5
Bancos	14	3	17
Bolardos	3	7	10
Fuentes de mobiliario urbano	5	0	5
Papeleras	4	1	5
Tapas de registro	33	21	54
Vallas	5	0	5
Ocupación de vía pública	4	0	4
Otros	9	6	15
Accesos obras	2	0	2
Arreglo aceras	64	70	134
Arreglo calzadas	36	53	89
Relaciones oficiales	0	1	1
Vigilancia policial	2	2	4
Mantenimiento de señalización viaria	0	3	3
Nueva señalización viaria	0	1	1
Inspección técnica de edificios	1	1	2
Aparcamientos	0	2	2
Totales	301	252	553

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

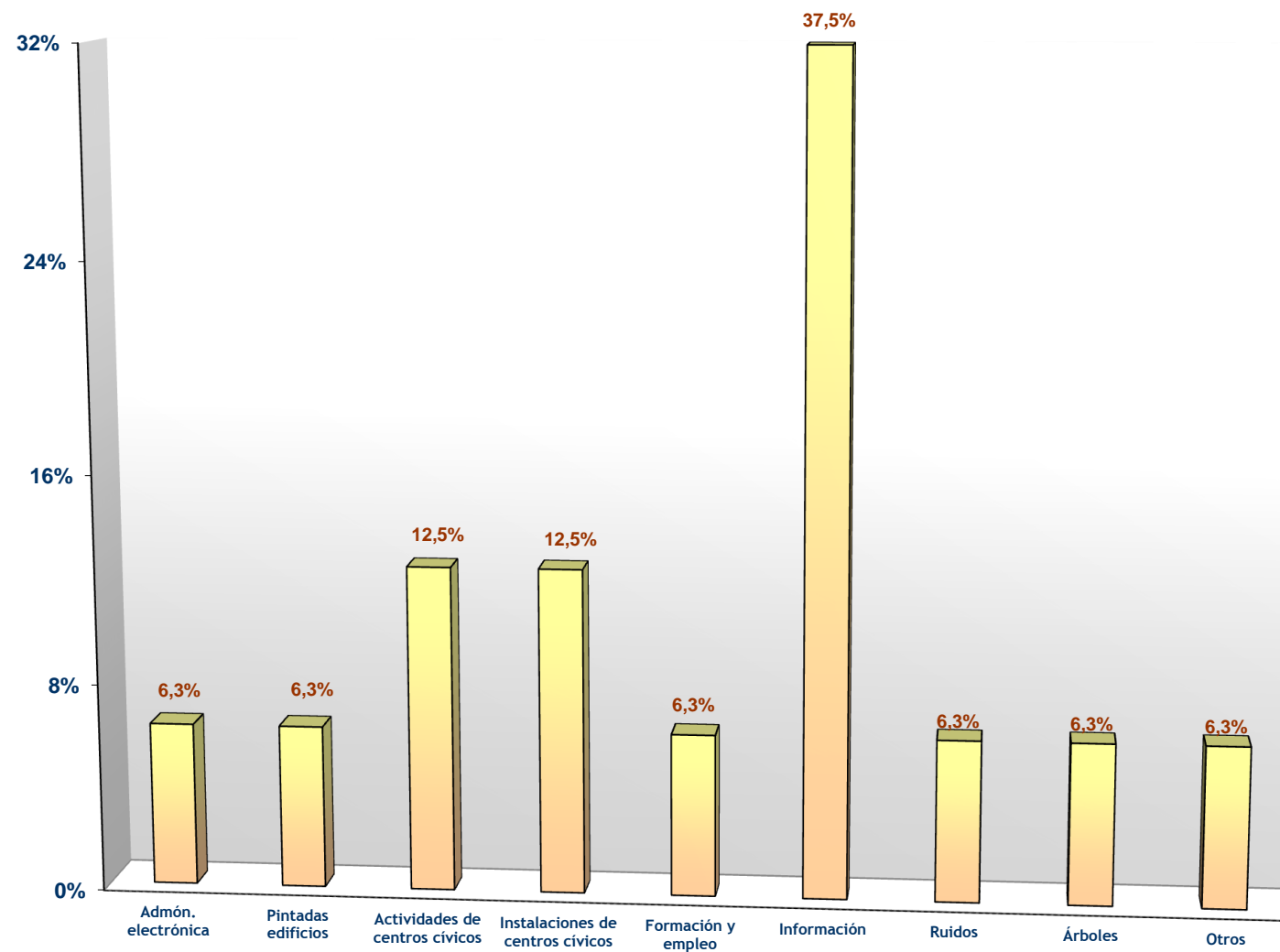


Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	16	%
Admón. electrónica	1	6,25%
Pintadas edificios	1	6,25%
Actividades de centros cívicos	2	12,50%
Instalaciones de centros cívicos	2	12,50%
Formación y empleo	1	6,25%
Información	6	37,50%
Ruidos	1	6,25%
Árboles	1	6,25%
Otros	1	6,25%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	3	0	0	0	3	20,00%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	6,67%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	6,67%
Instalaciones de centros cívicos	2	0	0	0	2	13,33%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	6,67%
Información	4	0	0	0	4	26,67%
Otros	1	0	0	0	1	6,67%
Totales	13	0	0	0	15	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/05/2018

al

31/05/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Actividades de centros cívicos	0	1	1
Información	3	0	3
Totales	3	1	4

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

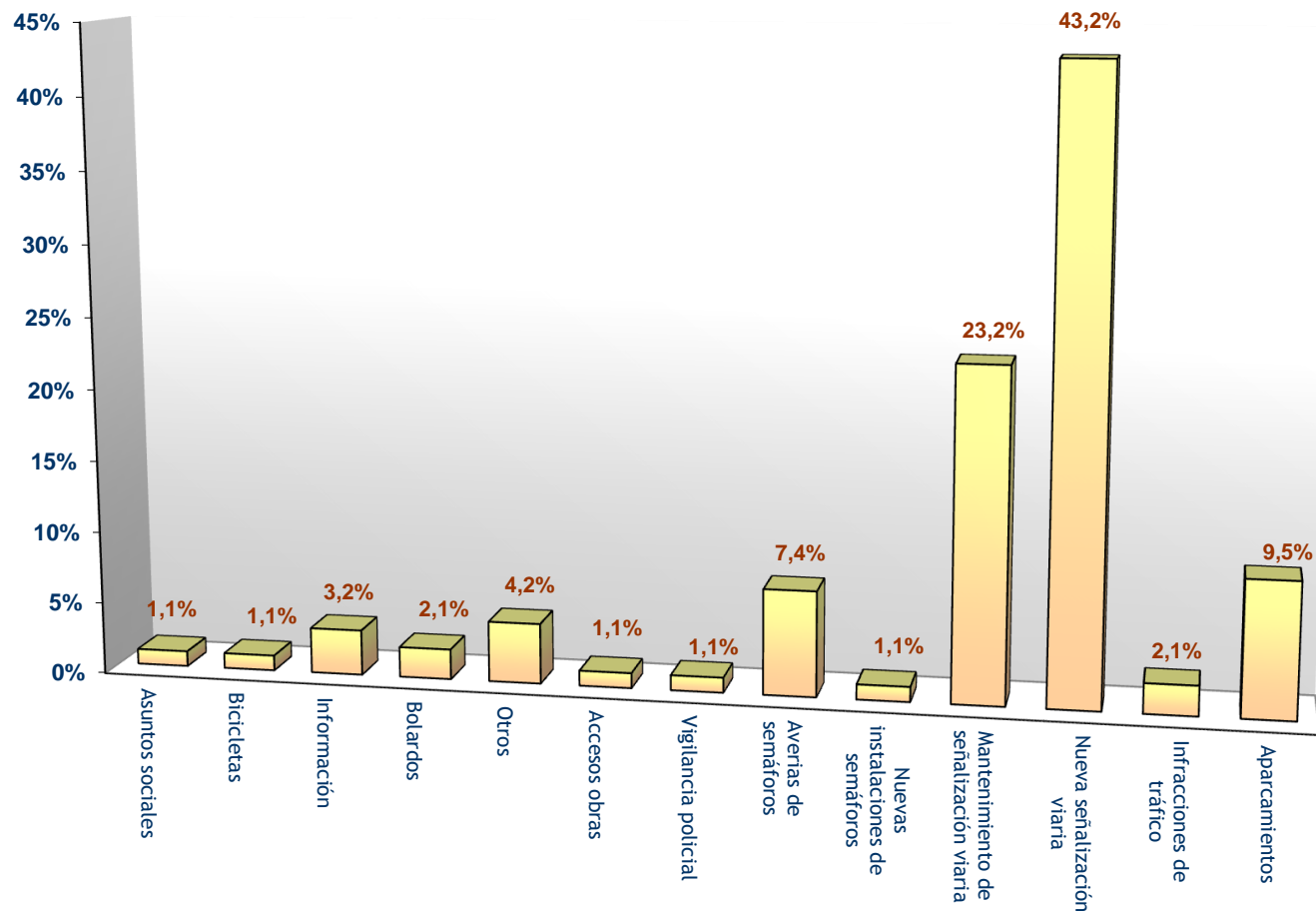
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	95	%
Asuntos sociales	1	1,05%
Bicicletas	1	1,05%
Información	3	3,16%
Bolardos	2	2,11%
Otros	4	4,21%
Accesos obras	1	1,05%
Vigilancia policial	1	1,05%
Averías de semáforos	7	7,37%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	1,05%
Mantenimiento de señalización viaria	22	23,16%
Nueva señalización viaria	41	43,16%
Infracciones de tráfico	2	2,11%
Aparcamientos	9	9,47%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	1,32%
Bicicletas	1	0	0	0	1	1,32%
Información	1	0	0	0	1	1,32%
Bolardos	1	0	0	0	1	1,32%
Otros	3	0	0	0	3	3,95%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,32%
Averías de semáforos	6	0	0	0	6	7,89%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	1,32%
Mantenimiento de señalización viaria	14	0	0	1	15	19,74%
Nueva señalización viaria	36	0	0	1	37	48,68%
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	2,63%
Aparcamientos	7	0	0	0	7	9,21%
Totales	74	0	0	2	76	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Movilidad Urbana

01/05/2018 al

31/05/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Bicicletas	0	4	4
Información	0	2	2
Otros	0	2	2
Vigilancia policial	0	1	1
Mantenimiento de señalización viaria	2	9	11
Nueva señalización viaria	3	4	7
Infracciones de tráfico	0	2	2
Tasas y Tributos	0	1	1
Aparcamientos	0	6	6
Totales	5	31	36

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

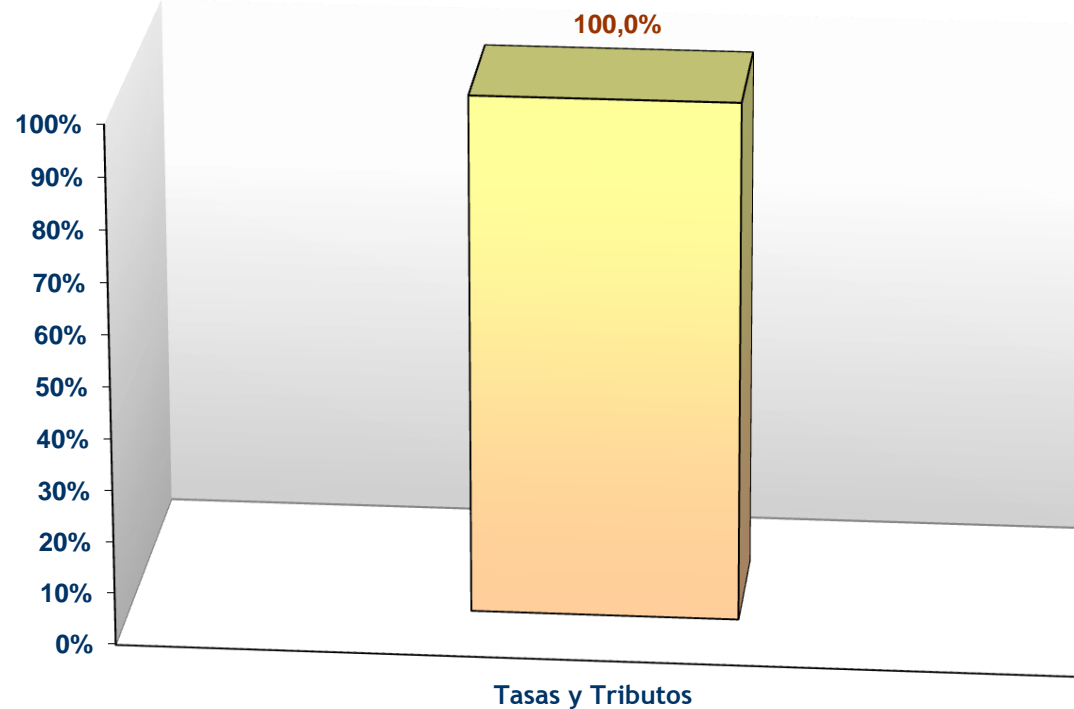
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Control de Ingresos		
Solicitudes recibidas	1	%
Tasas y Tributos	1	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Control de ingresos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Control de Ingresos

01/05/2018 al

31/05/2018

Control de Ingresos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Otros	0	1	1
Infracciones de tráfico	0	1	1
Tasas y Tributos	1	2	3
Embargos	0	1	1
Totales	1	5	6

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

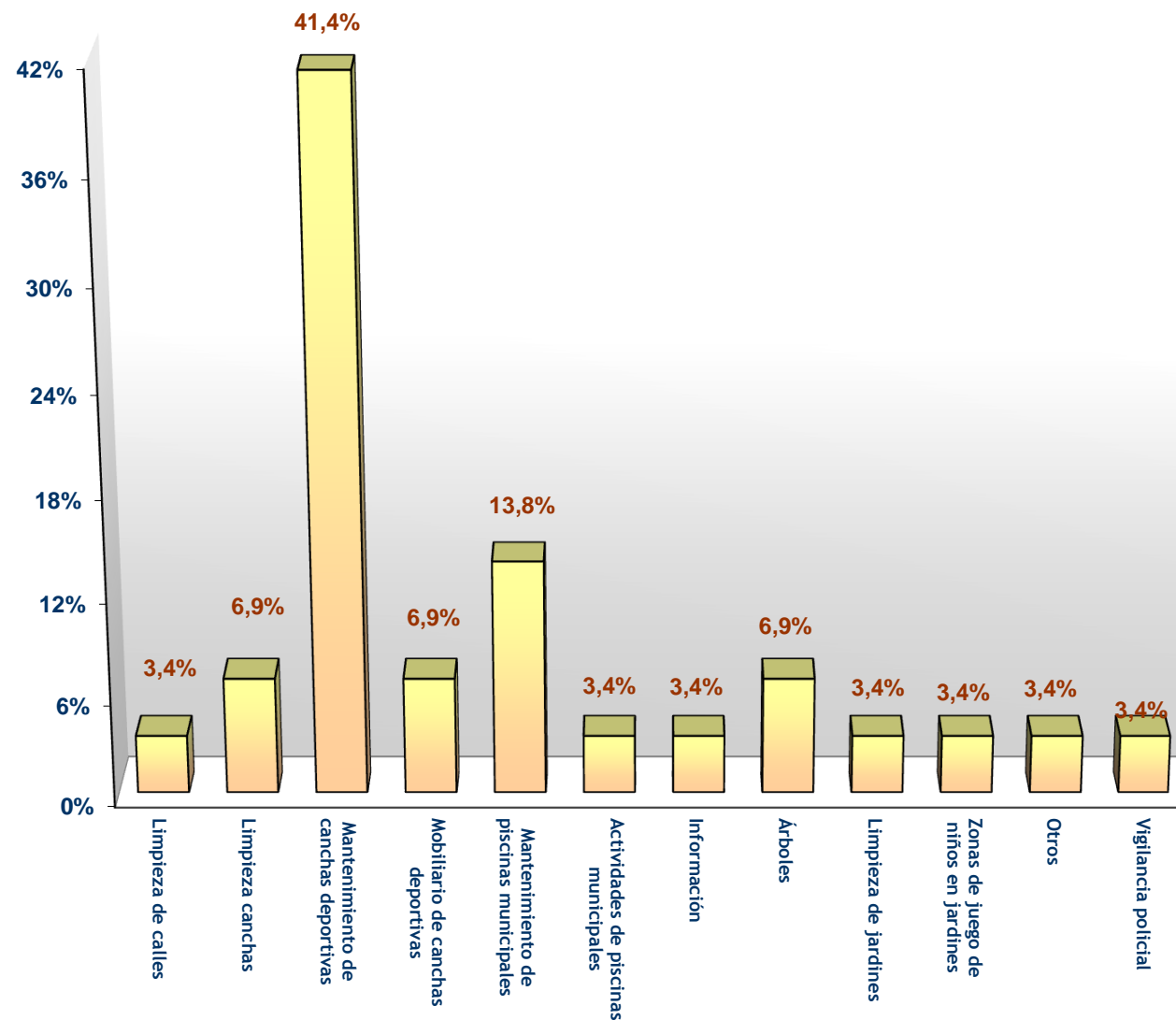


Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística F. Mpal. de Deportes

Solicitudes recibidas	29	%
Limpieza de calles	1	3,45%
Limpieza canchas	2	6,90%
Mantenimiento de canchas deportivas	12	41,38%
Mobiliario de canchas deportivas	2	6,90%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	13,79%
Actividades de piscinas municipales	1	3,45%
Información	1	3,45%
Árboles	2	6,90%
Limpieza de jardines	1	3,45%
Zonas de juego de niños en jardines	1	3,45%
Otros	1	3,45%
Vigilancia policial	1	3,45%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mantenimiento de canchas deportivas	4	2	0	0	6	37,50%
Mobiliario de canchas deportivas	1	1	0	0	2	12,50%
Mantenimiento de piscinas municipales	2	0	0	0	2	12,50%
Información	0	1	0	0	1	6,25%
Árboles	0	1	0	0	1	6,25%
Zonas de juego de niños en jardines	0	1	0	0	1	6,25%
Zonas verdes	0	1	0	0	1	6,25%
Otros	1	0	0	0	1	6,25%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	6,25%
Totales	9	7	0	0	16	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en F. M. Deportes

01/05/2018 al

31/05/2018

Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Agradecimientos	0	1	1
Limpieza canchas	2	5	7
Mantenimiento de canchas deportivas	6	18	24
Mobiliario de canchas deportivas	0	1	1
Mantenimiento de piscinas municipales	2	23	25
Actividades de piscinas municipales	1	4	5
Instalaciones de centros cívicos	0	1	1
Información	0	5	5
Cucarachas	0	1	1
Ruidos	0	1	1
Árboles	0	2	2
Limpieza de jardines	1	0	1
Mantenimiento	0	1	1
Otros	0	2	2
Totales	12	65	77

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

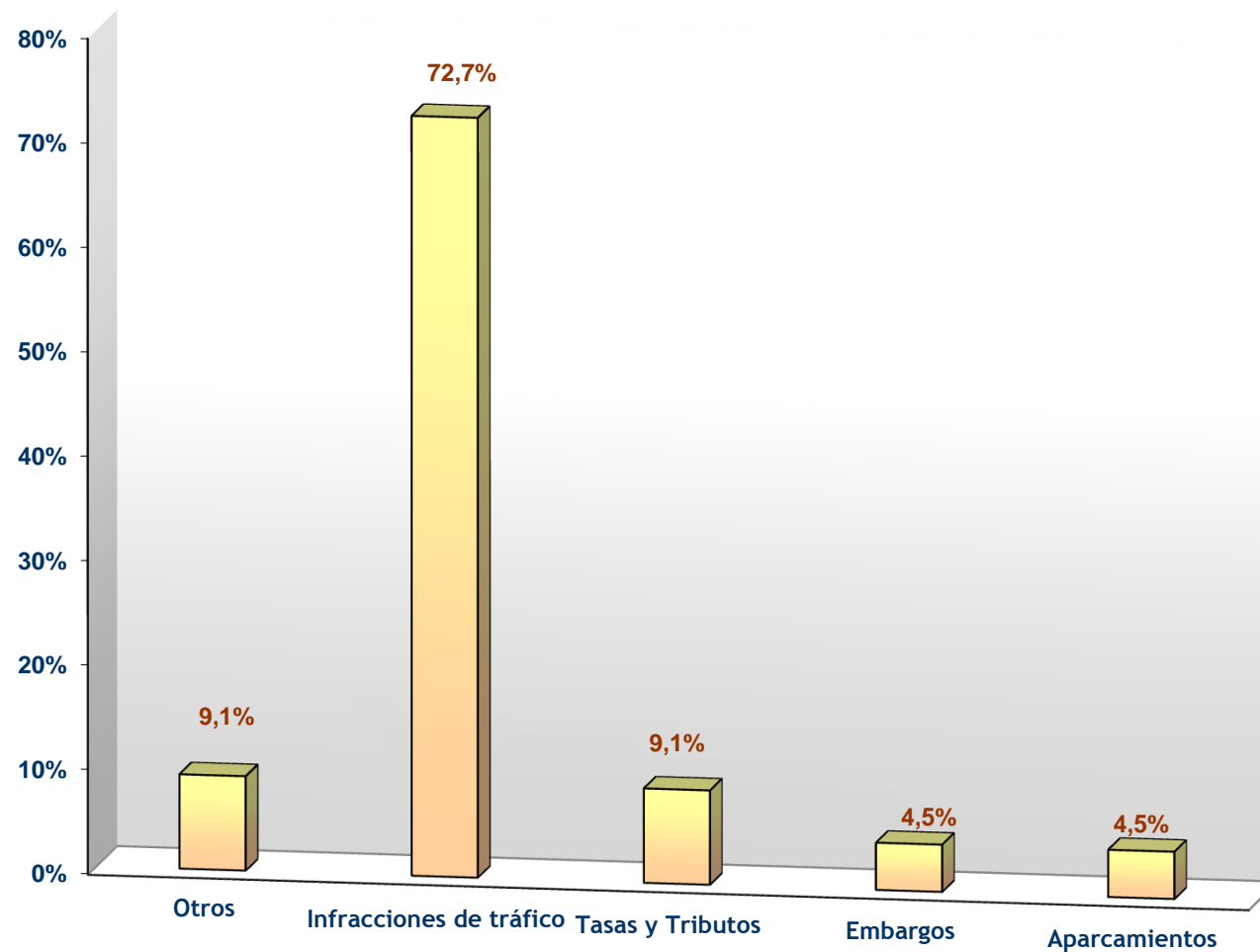
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Disciplina Vial		
Solicitudes recibidas	22	%
Otros	2	9,09%
Infracciones de tráfico	16	72,73%
Tasas y Tributos	2	9,09%
Embargos	1	4,55%
Aparcamientos	1	4,55%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Otros	2	0	0	0	2	10,53%
Infracciones de tráfico	13	0	0	0	13	68,42%
Tasas y Tributos	2	0	0	0	2	10,53%
Embargos	1	0	0	0	1	5,26%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	5,26%
Totales	19	0	0	0	19	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Disciplina Vial

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Disciplina Vial</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2018</i>	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>
<i>Infracciones de tráfico</i>	1	2	3
<i>Totales</i>	1	2	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

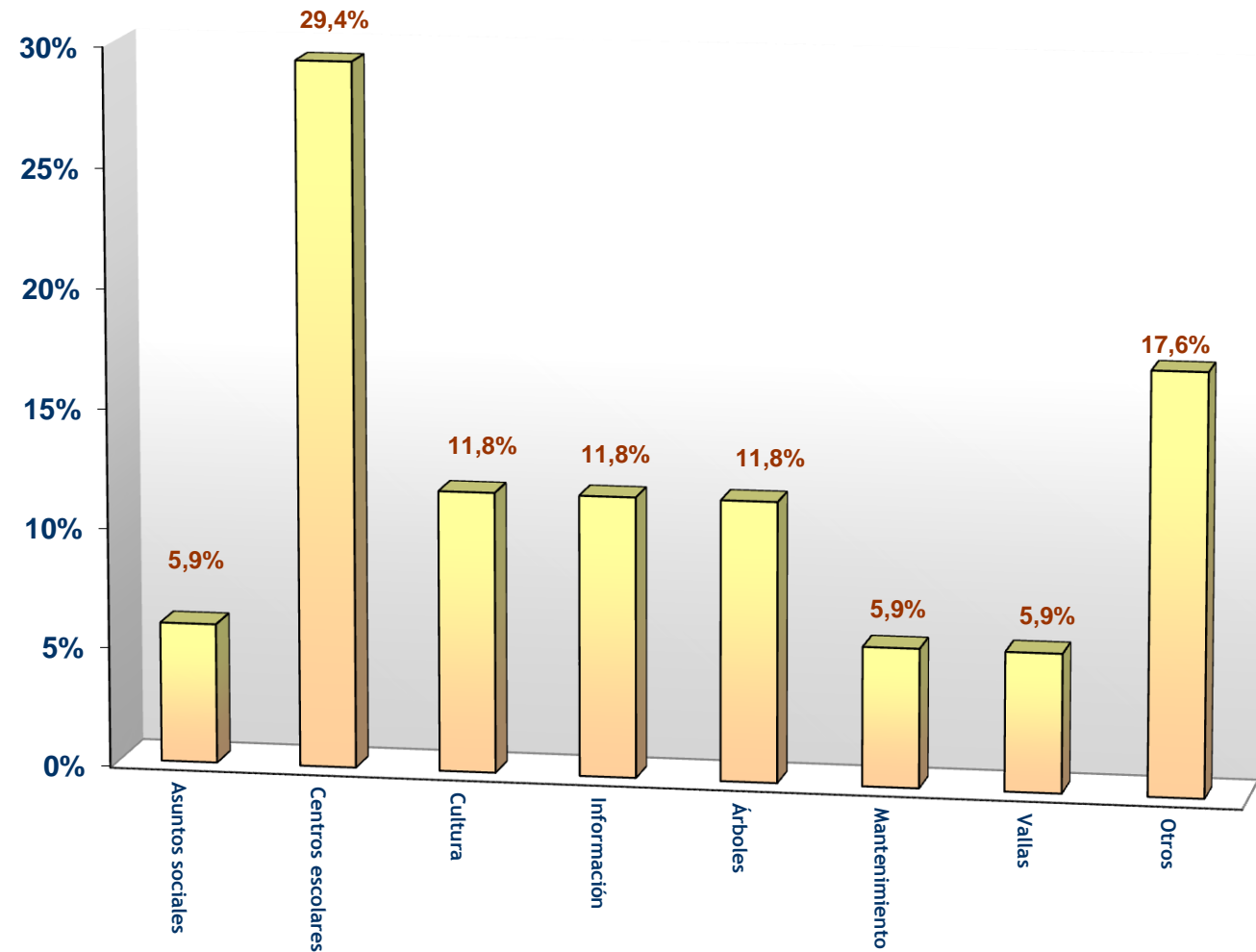


Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	17	%
Asuntos sociales	1	5,88%
Centros escolares	5	29,41%
Cultura	2	11,76%
Información	2	11,76%
Árboles	2	11,76%
Mantenimiento	1	5,88%
Vallas	1	5,88%
Otros	3	17,65%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	5,56%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	5,56%
Centros escolares	7	0	0	0	7	38,89%
Cultura	2	0	0	0	2	11,11%
Información	1	1	0	0	2	11,11%
Árboles	2	0	0	0	2	11,11%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	5,56%
Vallas	1	0	0	0	1	5,56%
Otros	1	0	0	0	1	5,56%
Totales	17	1	0	0	18	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Educación

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Servicio de Educación</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Actividades de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Centros escolares</i>	0	2	2
<i>Cultura</i>	0	2	2
<i>Formación y empleo</i>	0	1	1
<i>Información</i>	0	2	2
<i>Otros</i>	1	2	3
Totales	1	11	12

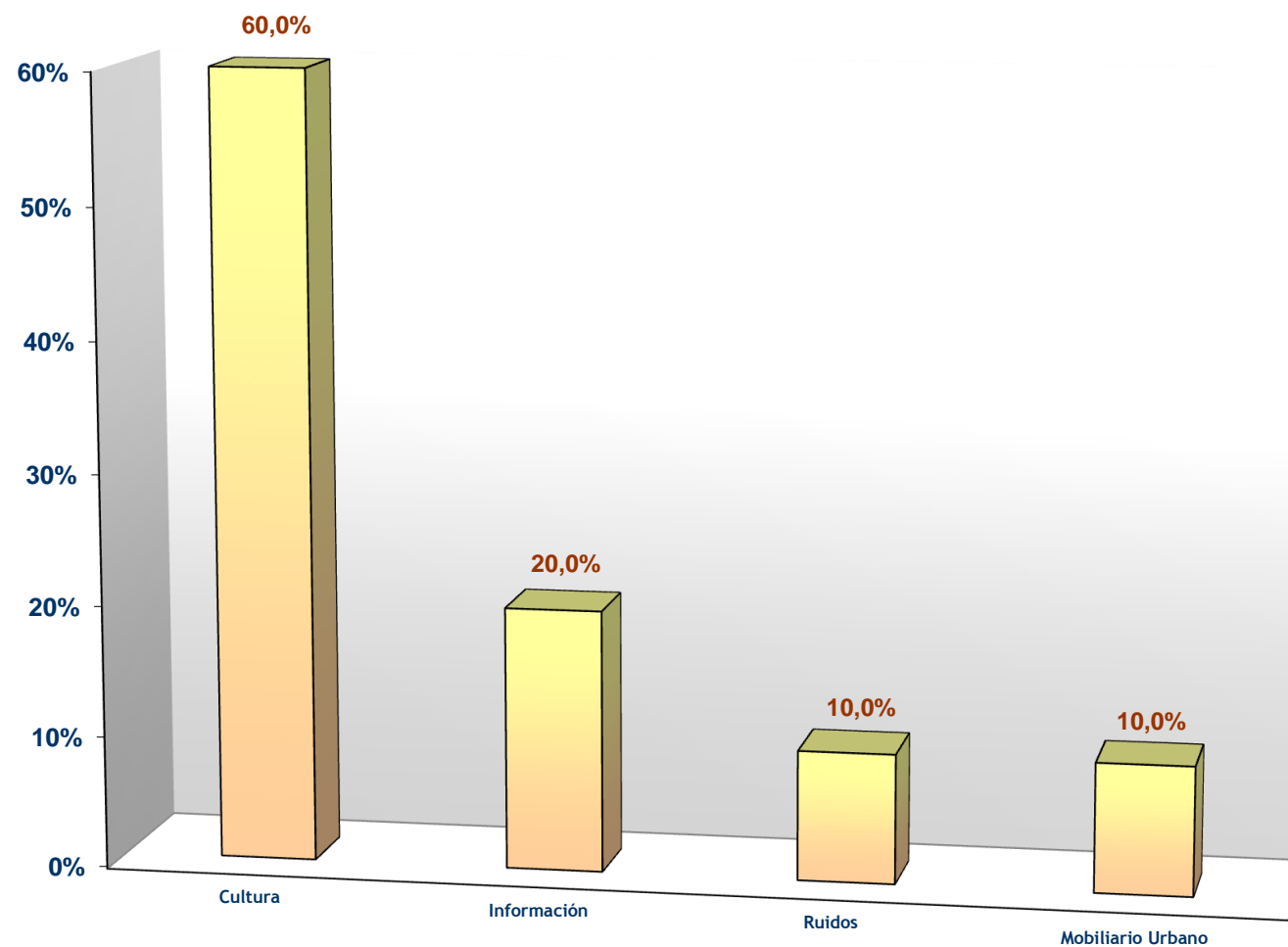
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	10	%
Cultura	6	60,00%
Información	2	20,00%
Ruidos	1	10,00%
Mobiliario Urbano	1	10,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Cultura	2	3	0	0	5	83,33%
Ruidos	1	0	0	0	1	16,67%
Totales	3	3	0	0	6	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Cultura

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Autobuses urbanos</i>	0	1	1
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	1	11	12
<i>Fiestas</i>	0	17	17
<i>Información turística</i>	0	2	2
<i>Información</i>	2	9	11
<i>Ruidos</i>	0	9	9
<i>Mobiliario Urbano</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	0	10	10
<i>Vigilancia policial</i>	0	2	2
Totales	4	63	67

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Periodo del

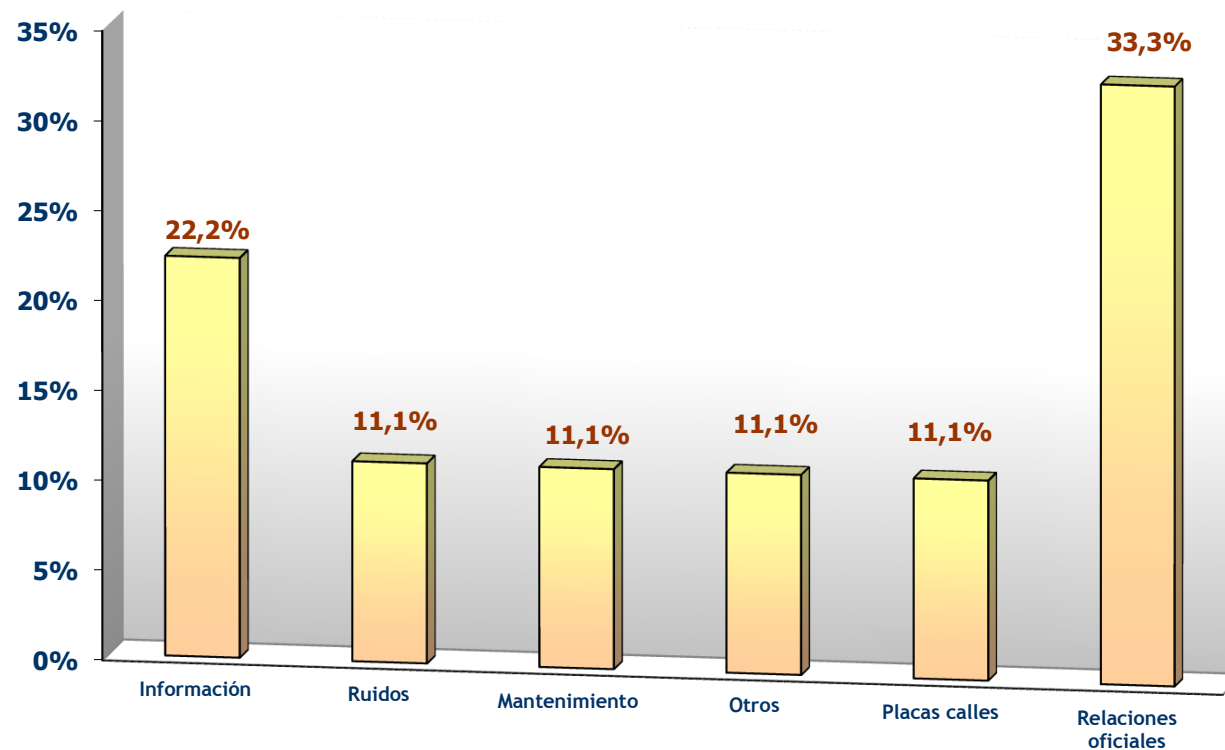
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	9	%
Información	2	22,22%
Ruidos	1	11,11%
Mantenimiento	1	11,11%
Otros	1	11,11%
Placas calles	1	11,11%
Relaciones oficiales	3	33,33%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alumbrado público	2	0	0	0	2	16,67%
Información	1	1	0	1	3	25,00%
Ruidos	1	0	0	0	1	8,33%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	8,33%
Otros	1	0	0	1	2	16,67%
Relaciones oficiales	2	0	0	1	3	25,00%
Totales	8	1	0	3	12	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Gabinete de Gobierno</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	1	0	1
<i>Relaciones oficiales</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

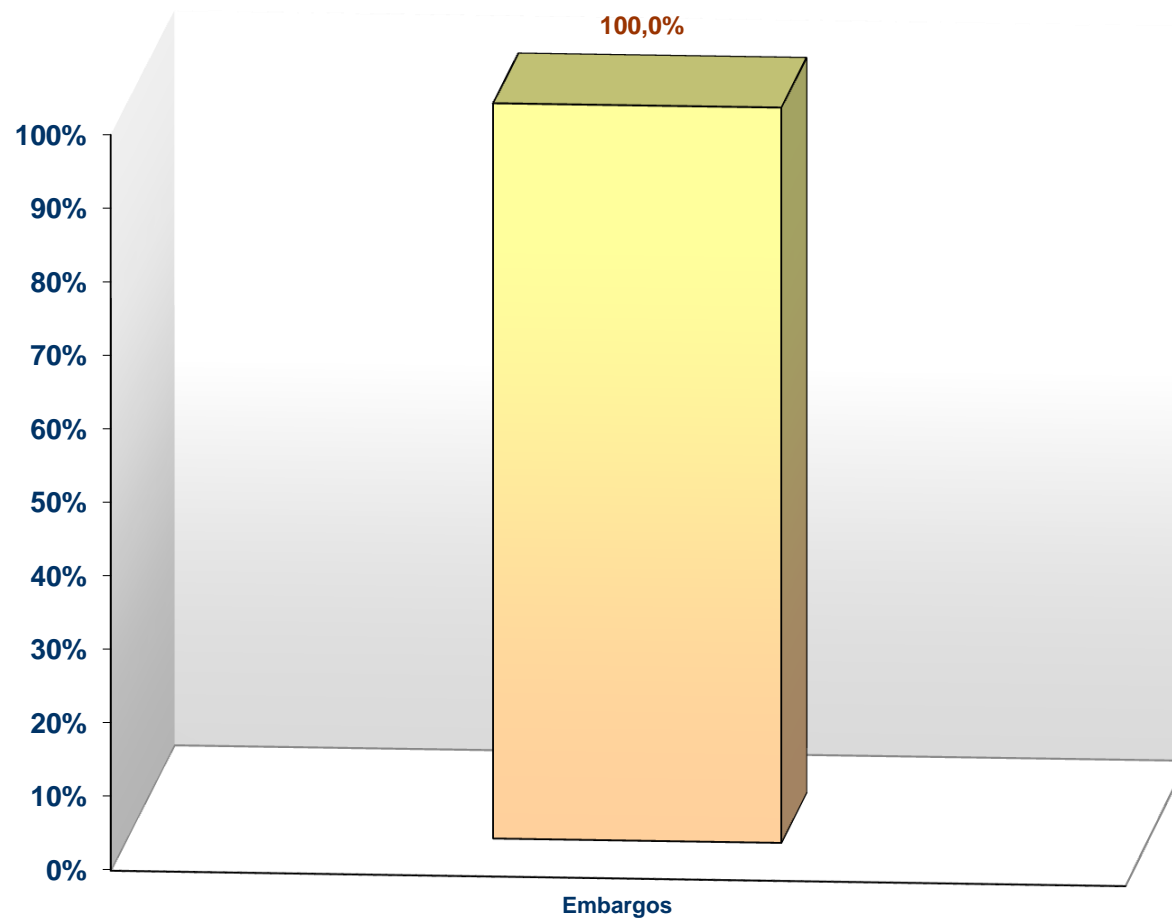


Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	2	%
Embargos	2	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Embargos	2	1	0	0	3	100,00%
Totales	2	1	0	0	3	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

01/05/2018 al

31/05/2018

Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	0	3	3
<i>Totales</i>	0	3	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Período del

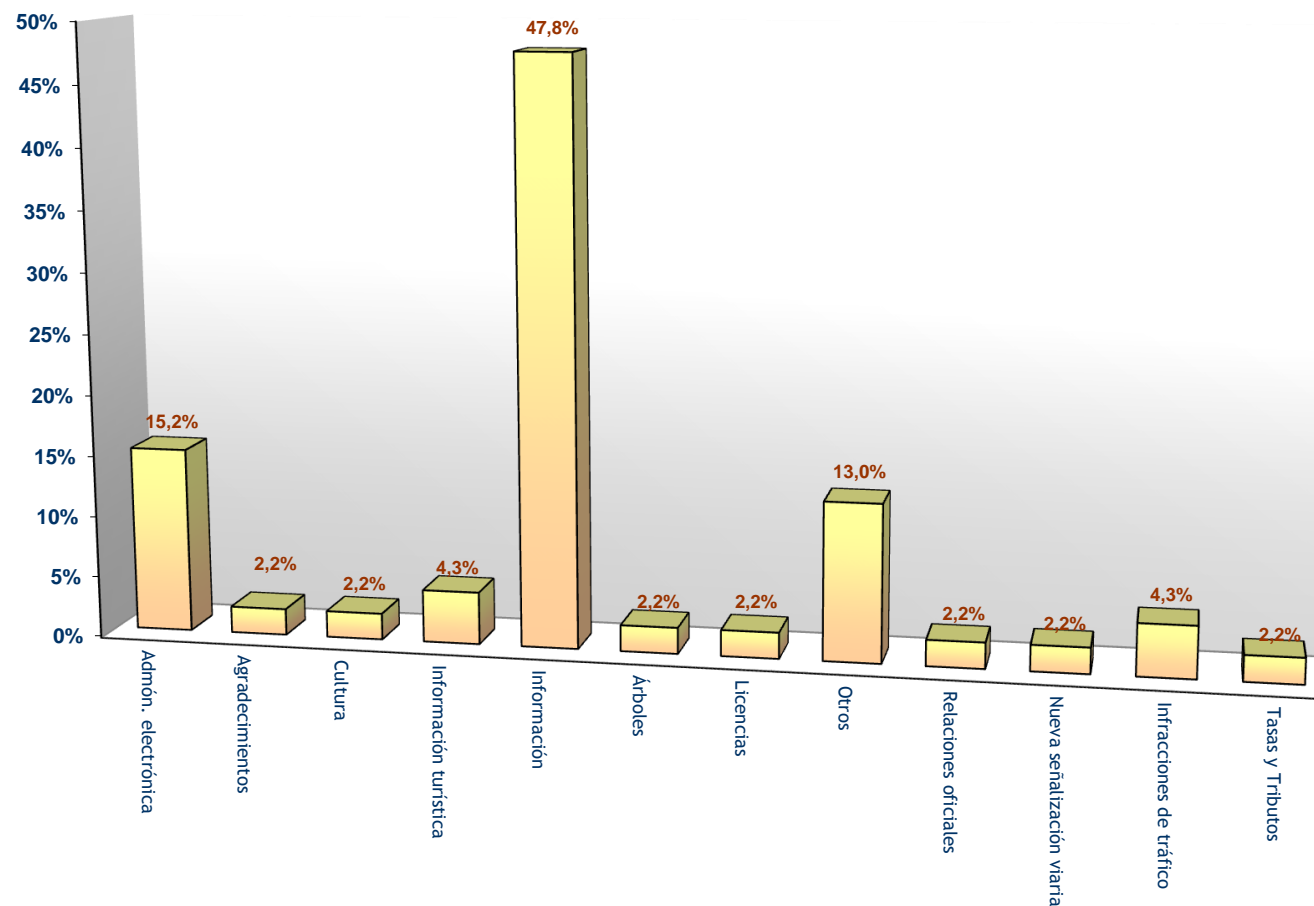
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Solicitudes recibidas	46	%
Admón. electrónica	7	15,22%
Agradecimientos	1	2,17%
Cultura	1	2,17%
Información turística	2	4,35%
Información	22	47,83%
Árboles	1	2,17%
Licencias	1	2,17%
Otros	6	13,04%
Relaciones oficiales	1	2,17%
Nueva señalización viaria	1	2,17%
Infracciones de tráfico	2	4,35%
Tasas y Tributos	1	2,17%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Período del

01/05/2018

al

31/05/2018

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	6	0	0	0	6	13,64%
Agradecimientos	1	0	0	0	1	2,27%
Cultura	0	1	0	0	1	2,27%
Información turística	2	0	0	0	2	4,55%
Información	21	1	0	0	22	50,00%
Árboles	1	0	0	0	1	2,27%
Licencias	1	0	0	0	1	2,27%
Otros	6	0	0	0	6	13,64%
Relaciones oficiales	1	0	0	0	1	2,27%
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	4,55%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	2,27%
Totales	42	2	0	0	44	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Período del

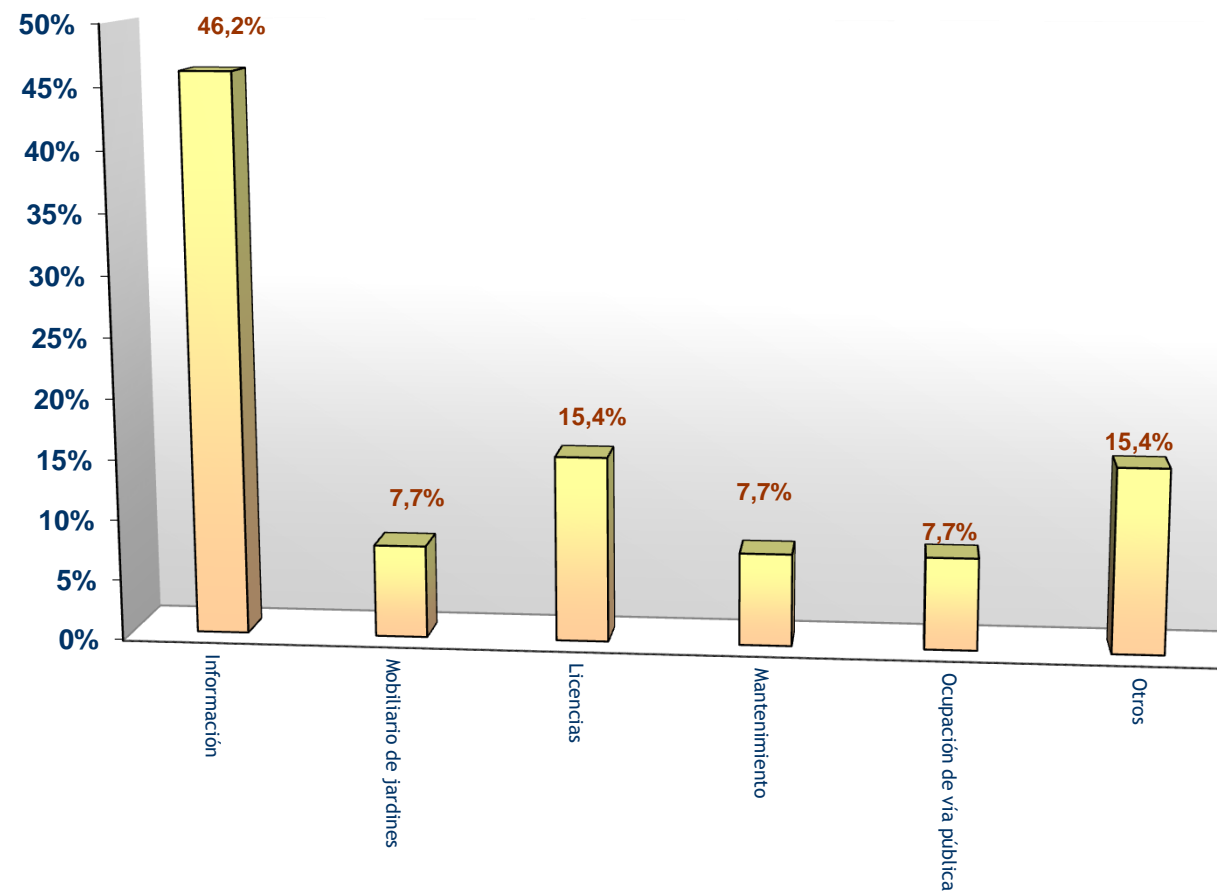
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	13	%
Información	6	46,15%
Mobiliario de jardines	1	7,69%
Licencias	2	15,38%
Mantenimiento	1	7,69%
Ocupación de vía pública	1	7,69%
Otros	2	15,38%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	7	0	0	0	7	53,85%
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	7,69%
Licencias	2	0	0	0	2	15,38%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	7,69%
Otros	2	0	0	0	2	15,38%
Totales	11	2	0	0	13	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Información Urbanística

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Información Urbanística</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	0	1	1
<i>Información</i>	0	4	4
<i>Licencias</i>	0	3	3
<i>Otros</i>	1	3	4
<i>Accesos obras</i>	0	1	1
<i>Arreglo aceras</i>	0	1	1
Totales	1	13	14

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

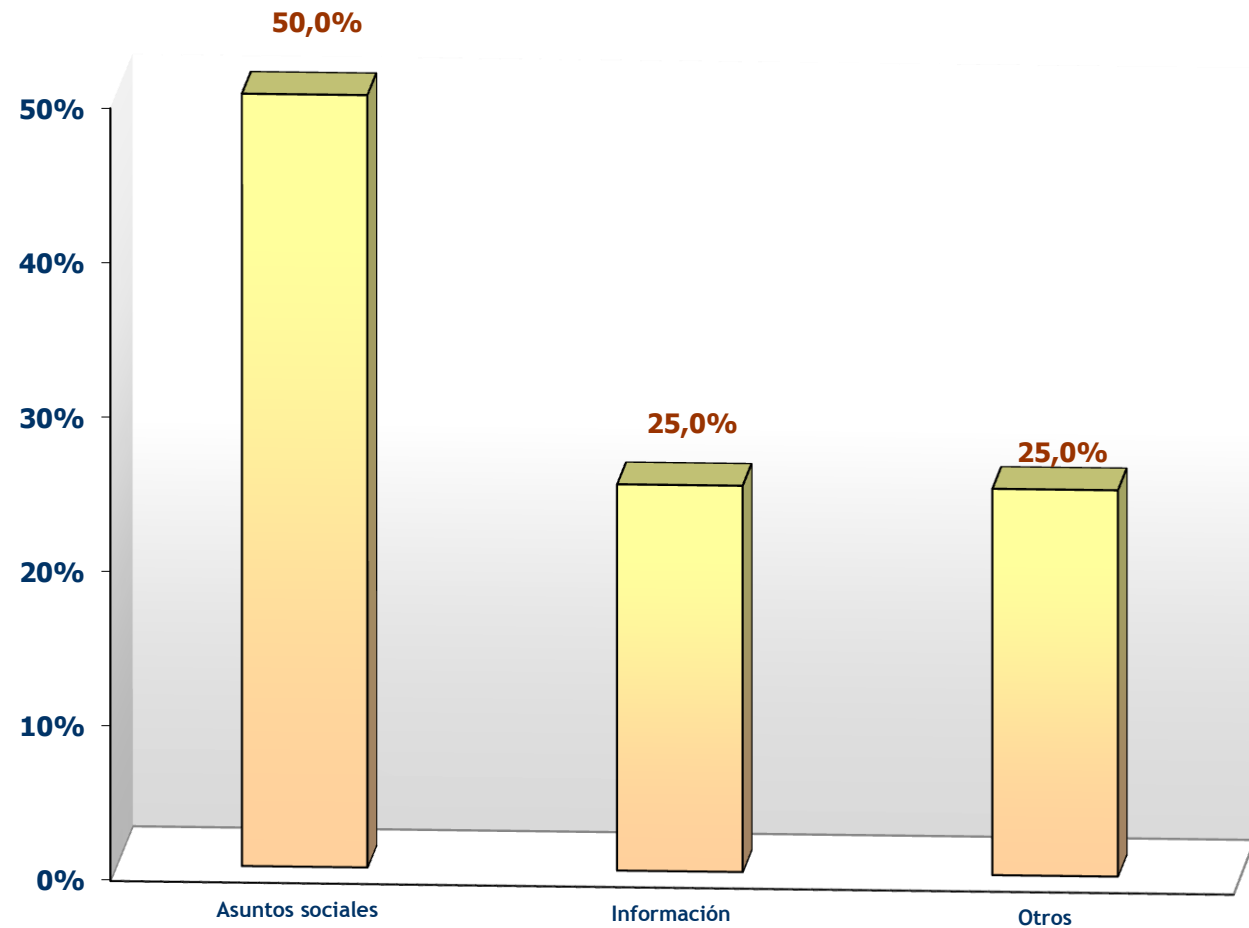


Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Iniciativas Sociales

Solicitudes recibidas	4	%
Asuntos sociales	2	50,00%
Información	1	25,00%
Otros	1	25,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	1	0	0	0	1	25,00%
Información	1	0	0	0	1	25,00%
Otros	2	0	0	0	2	50,00%
Totales	4	0	0	0	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Iniciativas Sociales

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Iniciativas Sociales</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1	4	5
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Información</i>	0	2	2
<i>Mantenimiento</i>	0	2	2
<i>Totales</i>	1	9	10

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

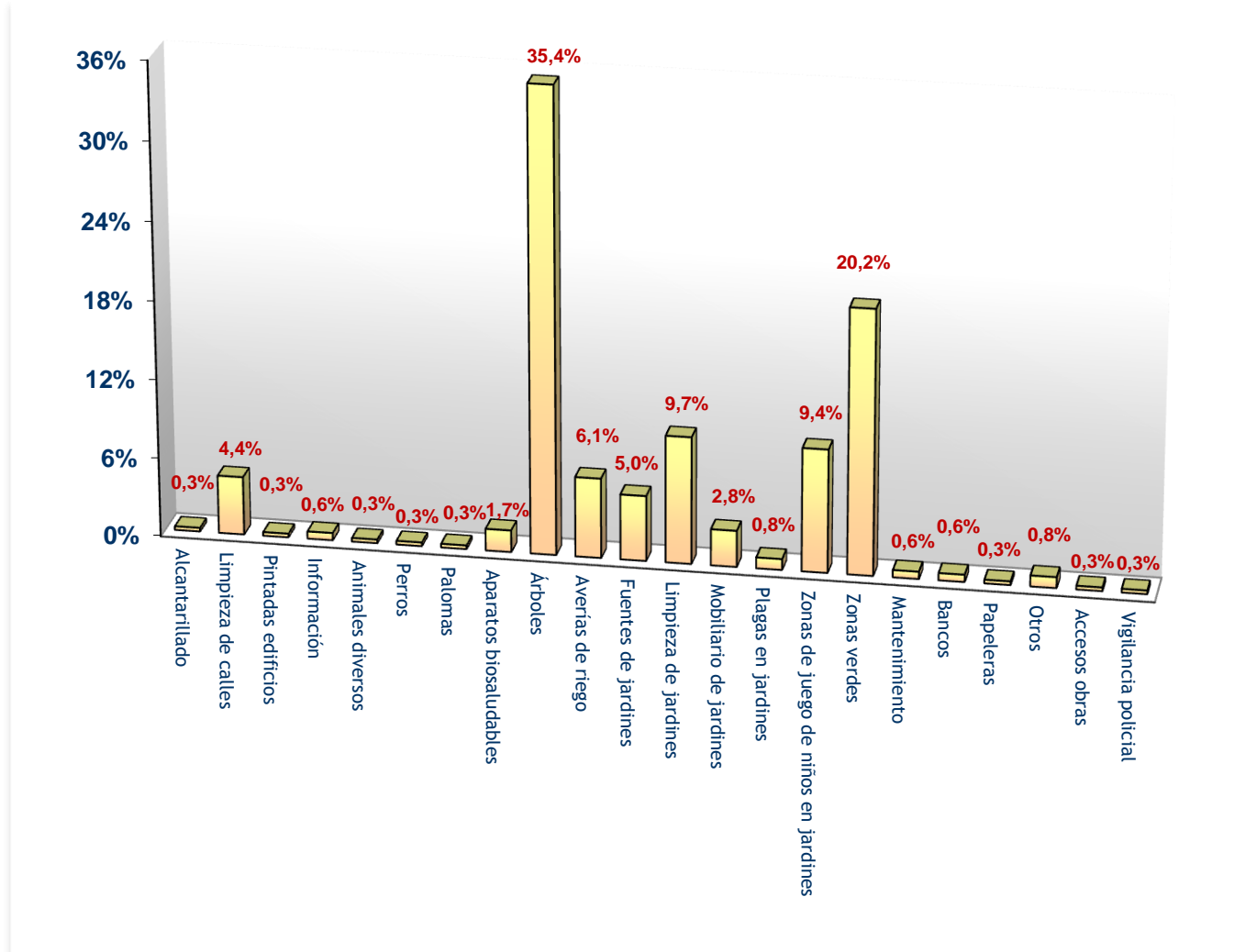
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	362	%
Alcantarillado	1	0,28%
Limpieza de calles	16	4,42%
Pintadas edificios	1	0,28%
Información	2	0,55%
Animales diversos	1	0,28%
Perros	1	0,28%
Palomas	1	0,28%
Aparatos biosaludables	6	1,66%
Árboles	128	35,36%
Averías de riego	22	6,08%
Fuentes de jardines	18	4,97%
Limpieza de jardines	35	9,67%
Mobiliario de jardines	10	2,76%
Plagas en jardines	3	0,83%
Zonas de juego de niños en jardines	34	9,39%
Zonas verdes	73	20,17%
Mantenimiento	2	0,55%
Bancos	2	0,55%
Papeleras	1	0,28%
Otros	3	0,83%
Accesos obras	1	0,28%
Vigilancia policial	1	0,28%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	4	7	0	0	11	3,79%
Recogida de enseres	1	0	0	0	1	0,34%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,34%
Información	1	0	0	0	1	0,34%
Animales diversos	1	0	0	0	1	0,34%
Perros	1	0	0	0	1	0,34%
Palomas	1	0	0	0	1	0,34%
Aparatos biosaludables	3	0	0	0	3	1,03%
Árboles	92	25	9	1	127	43,79%
Averías de riego	15	2	0	0	17	5,86%
Fuentes de jardines	5	4	0	0	9	3,10%
Limpieza de jardines	20	4	0	0	24	8,28%
Mobiliario de jardines	6	1	0	1	8	2,76%
Plagas en jardines	2	0	0	0	2	0,69%
Zonas de juego de niños en jardines	20	7	1	0	28	9,66%
Zonas verdes	40	8	0	0	48	16,55%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,34%
Bancos	1	0	0	0	1	0,34%
Papeletas	1	1	0	0	2	0,69%
Otros	1	0	0	0	1	0,34%
Accesos obras	0	1	0	0	1	0,34%
Arreglo calzadas	1	0	0	0	1	0,34%
Totales	218	60	10	2	290	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Parques y Jardines

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Parques y Jardines</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	3	2	5
<i>Información</i>	1	1	2
<i>Aparatos biosaludables</i>	3	1	4
<i>Árboles</i>	25	21	46
<i>Averías de riego</i>	3	1	4
<i>Fuentes de jardines</i>	0	2	2
<i>Limpieza de jardines</i>	6	2	8
<i>Mobiliario de jardines</i>	2	2	4
<i>Plaças en jardines</i>	1	0	1
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	11	5	16
<i>Zonas verdes</i>	21	5	26
<i>Mantenimiento</i>	1	2	3
<i>Bancos</i>	0	2	2
<i>Otros</i>	1	0	1
Totales	79	46	125

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

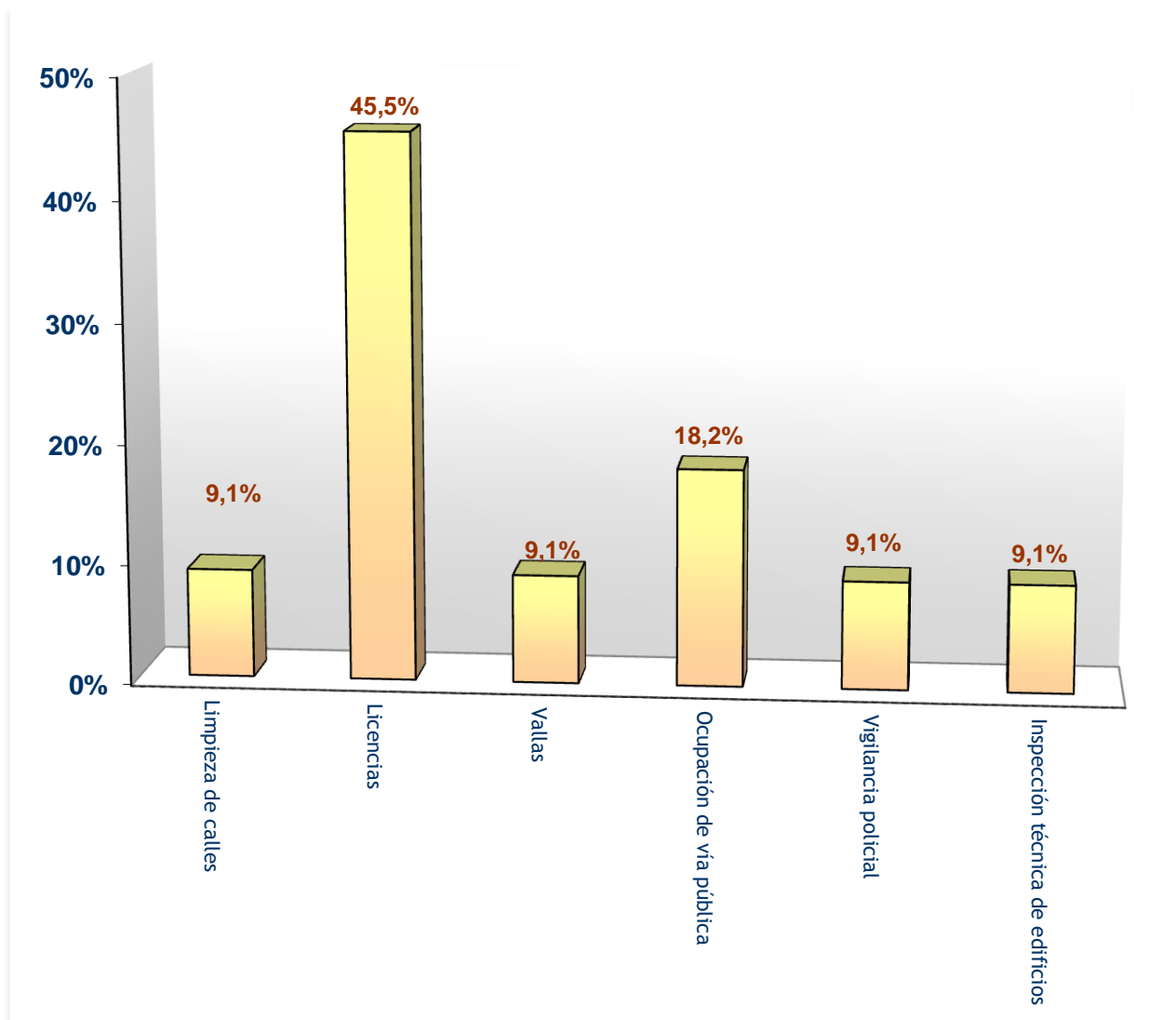
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

<i>Estadística de Licencias Urbanísticas</i>		
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>11</i>	<i>%</i>
<i>Limpieza de calles</i>	1	9,09%
<i>Licencias</i>	5	45,45%
<i>Vallas</i>	1	9,09%
<i>Ocupación de vía pública</i>	2	18,18%
<i>Vigilancia policial</i>	1	9,09%
<i>Inspección técnica de edificios</i>	1	9,09%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	20,00%
Licencias	2	0	0	0	2	40,00%
Vallas	1	0	0	0	1	20,00%
Ocupación de vía pública	0	1	0	0	1	20,00%
Totales	4	1	0	0	5	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/05/2018

al

31/05/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Ocupación de vía pública	0	1	1
Vigilancia policial	0	1	1
Inspección técnica de edificios	1	0	1
Totales	1	2	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

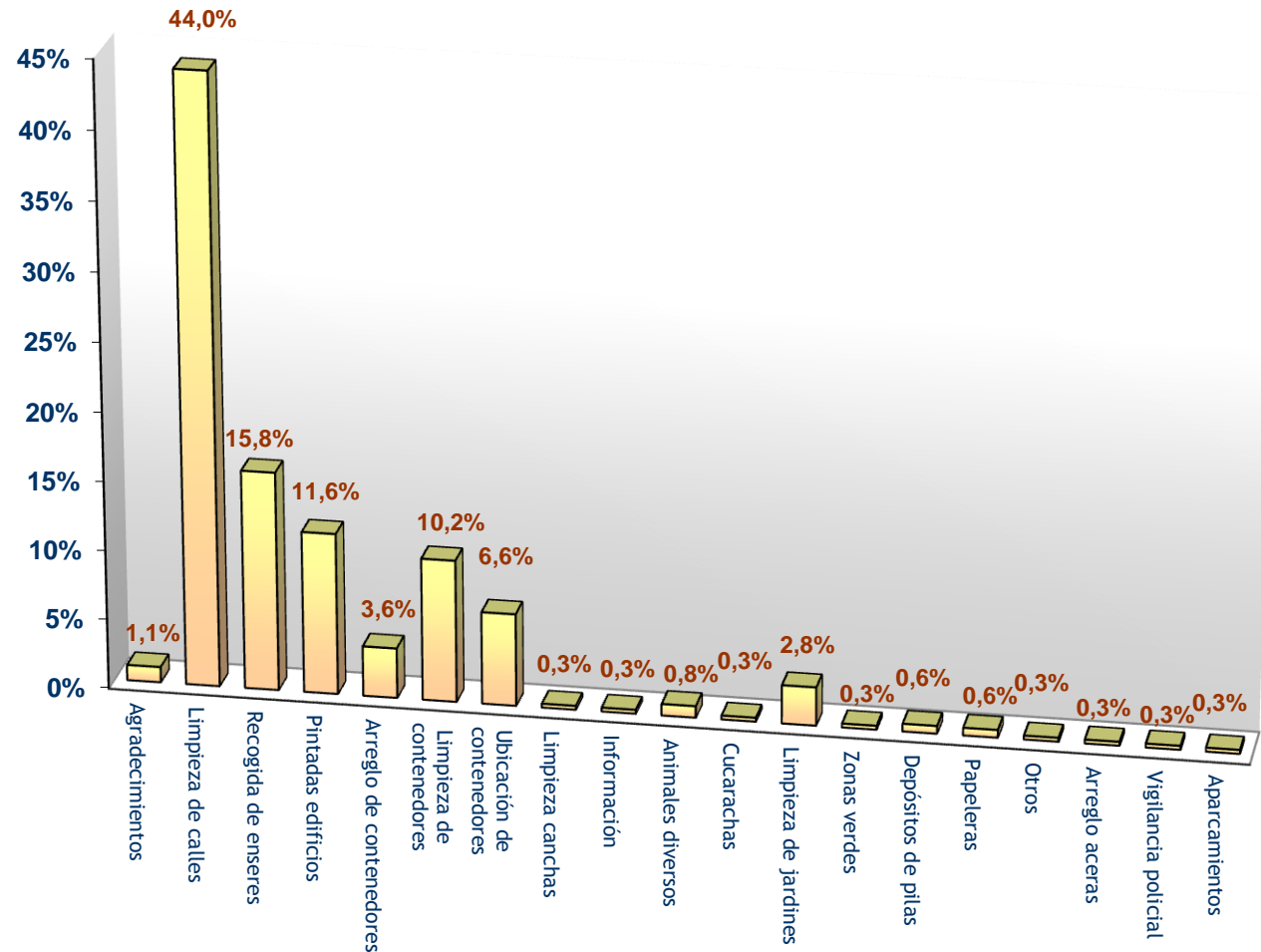
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	361	%
Agradecimientos	4	1,11%
Limpieza de calles	159	44,04%
Recogida de enseres	57	15,79%
Pintadas edificios	42	11,63%
Arreglo de contenedores	13	3,60%
Limpieza de contenedores	37	10,25%
Ubicación de contenedores	24	6,65%
Limpieza canchas	1	0,28%
Información	1	0,28%
Animales diversos	3	0,83%
Cucarachas	1	0,28%
Limpieza de jardines	10	2,77%
Zonas verdes	1	0,28%
Depósitos de pilas	2	0,55%
Papeleras	2	0,55%
Otros	1	0,28%
Arreglo aceras	1	0,28%
Vigilancia policial	1	0,28%
Aparcamientos	1	0,28%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,36%
Limpieza de calles	106	15	1	0	122	43,73%
Recogida de enseres	50	0	0	0	50	17,92%
Pintadas edificios	34	0	0	0	34	12,19%
Arreglo de contenedores	14	0	0	0	14	5,02%
Limpieza de contenedores	18	7	0	0	25	8,96%
Ubicación de contenedores	13	1	0	0	14	5,02%
Información	0	0	0	1	1	0,36%
Animales diversos	3	0	0	0	3	1,08%
Limpieza de jardines	4	2	1	0	7	2,51%
Zonas verdes	0	1	0	0	1	0,36%
Depósitos de pilas	2	0	0	0	2	0,72%
Papeleras	3	0	0	0	3	1,08%
Otros	0	1	0	0	1	0,36%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,36%
Totales	249	27	2	1	279	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Limpieza

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Limpieza</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	2	2	4
<i>Limpieza de calles</i>	38	8	46
<i>Recogida de enseres</i>	2	3	5
<i>Pintadas edificios</i>	11	1	12
<i>Limpieza de contenedores</i>	11	4	15
<i>Ubicación de contenedores</i>	11	2	13
<i>Limpieza canchas</i>	1	0	1
<i>Información</i>	1	0	1
<i>Cucarachas</i>	1	0	1
<i>Limpieza de jardines</i>	1	2	3
<i>Otros</i>	0	1	1
<i>Arreglo aceras</i>	1	0	1
<i>Aparcamientos</i>	1	0	1
Totales	81	23	104

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

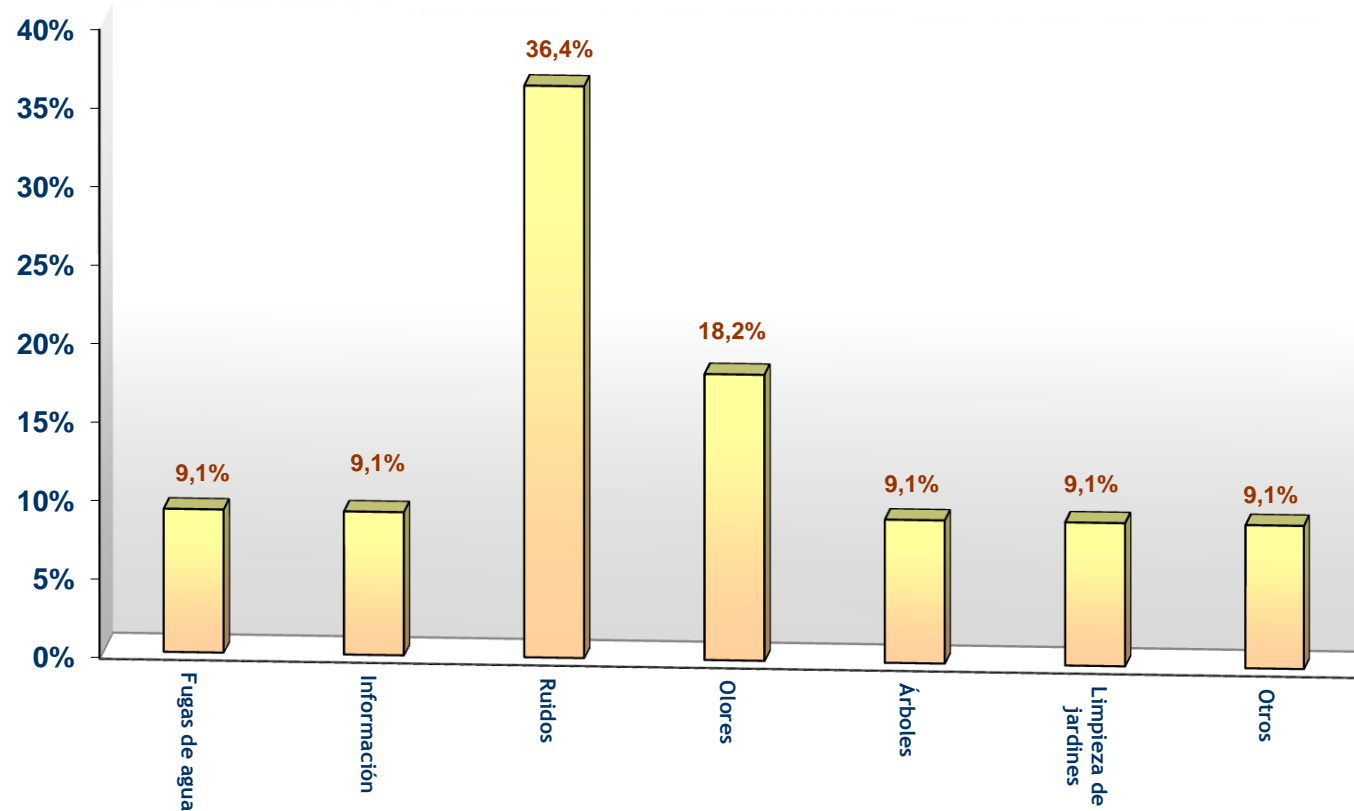


Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	11	%
Fugas de agua	1	9,09%
Información	1	9,09%
Ruidos	4	36,36%
Olores	2	18,18%
Árboles	1	9,09%
Limpieza de jardines	1	9,09%
Otros	1	9,09%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Medio Ambiente

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Medio Ambiente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	0	3	3
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Limpieza de calles</i>	0	3	3
<i>Fugas de agua</i>	1	1	2
<i>Información</i>	1	6	7
<i>Animales diversos</i>	0	1	1
<i>Ruidos</i>	4	18	22
<i>Olores</i>	2	10	12
<i>Árboles</i>	1	0	1
<i>Limpieza de jardines</i>	1	0	1
<i>Plagas en jardines</i>	0	1	1
<i>Zonas verdes</i>	0	1	1
<i>Licencias</i>	0	1	1
<i>Mobiliario Urbano</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	1	7	8
<i>Vigilancia policial</i>	0	3	3
<i>Aparcamientos</i>	0	1	1
Totales	11	57	68

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

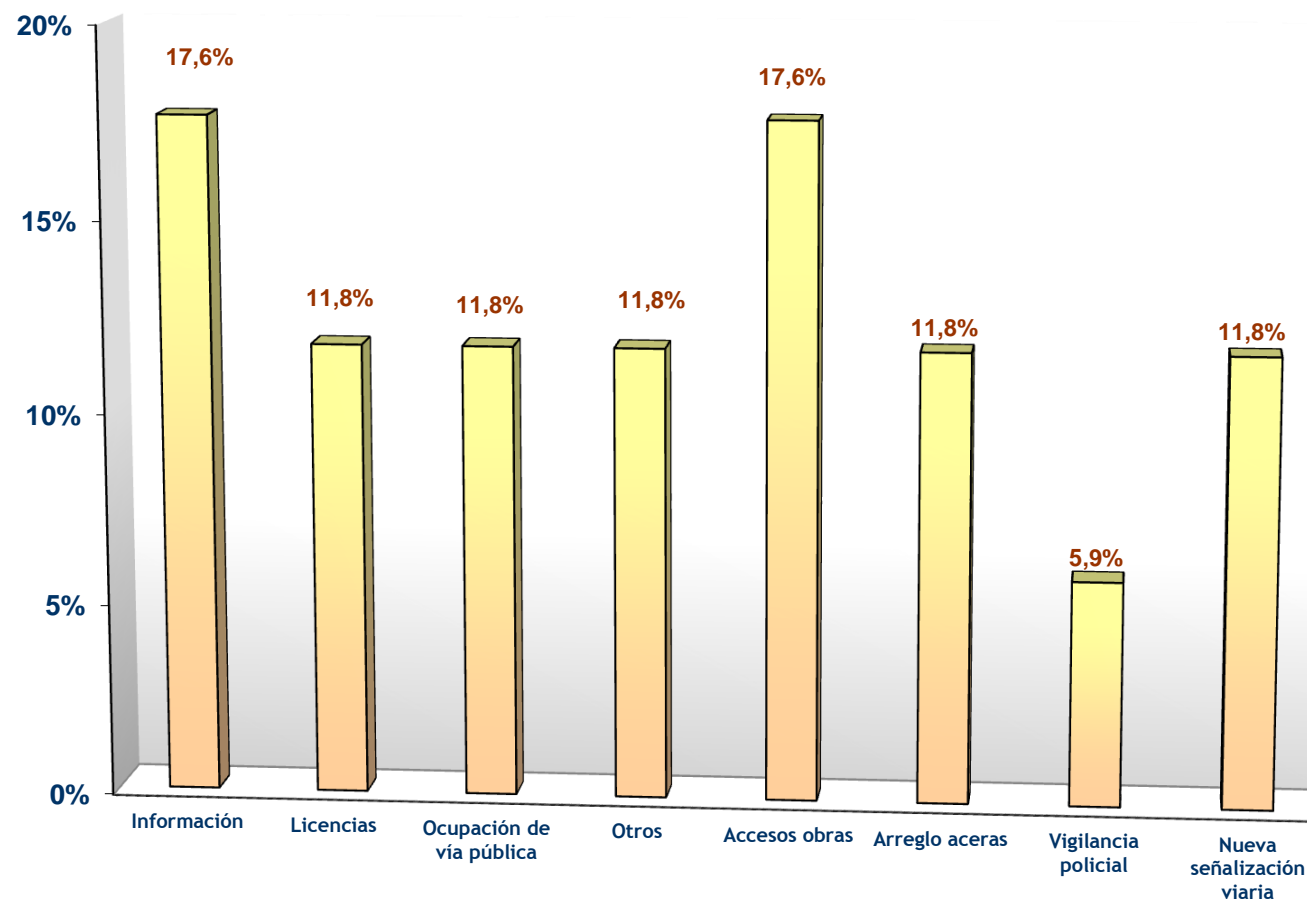


Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	17	%
Información	3	17,65%
Licencias	2	11,76%
Ocupación de vía pública	2	11,76%
Otros	2	11,76%
Accesos obras	3	17,65%
Arreglo aceras	2	11,76%
Vigilancia policial	1	5,88%
Nueva señalización viaria	2	11,76%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



<i>Ocupación de Vía Pública</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/05/2018 al

31/05/2018

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Ubicación de contenedores	0	1	1
Fiestas	0	1	1
Información	3	2	5
Ruidos	0	1	1
Árboles	0	1	1
Licencias	2	1	3
Ocupación de vía pública	2	22	24
Otros	2	7	9
Accesos obras	3	0	3
Arreglo aceras	2	0	2
Vigilancia policial	1	2	3
Nueva señalización viaria	2	0	2
Aparcamientos	0	1	1
Totales	17	39	56

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del

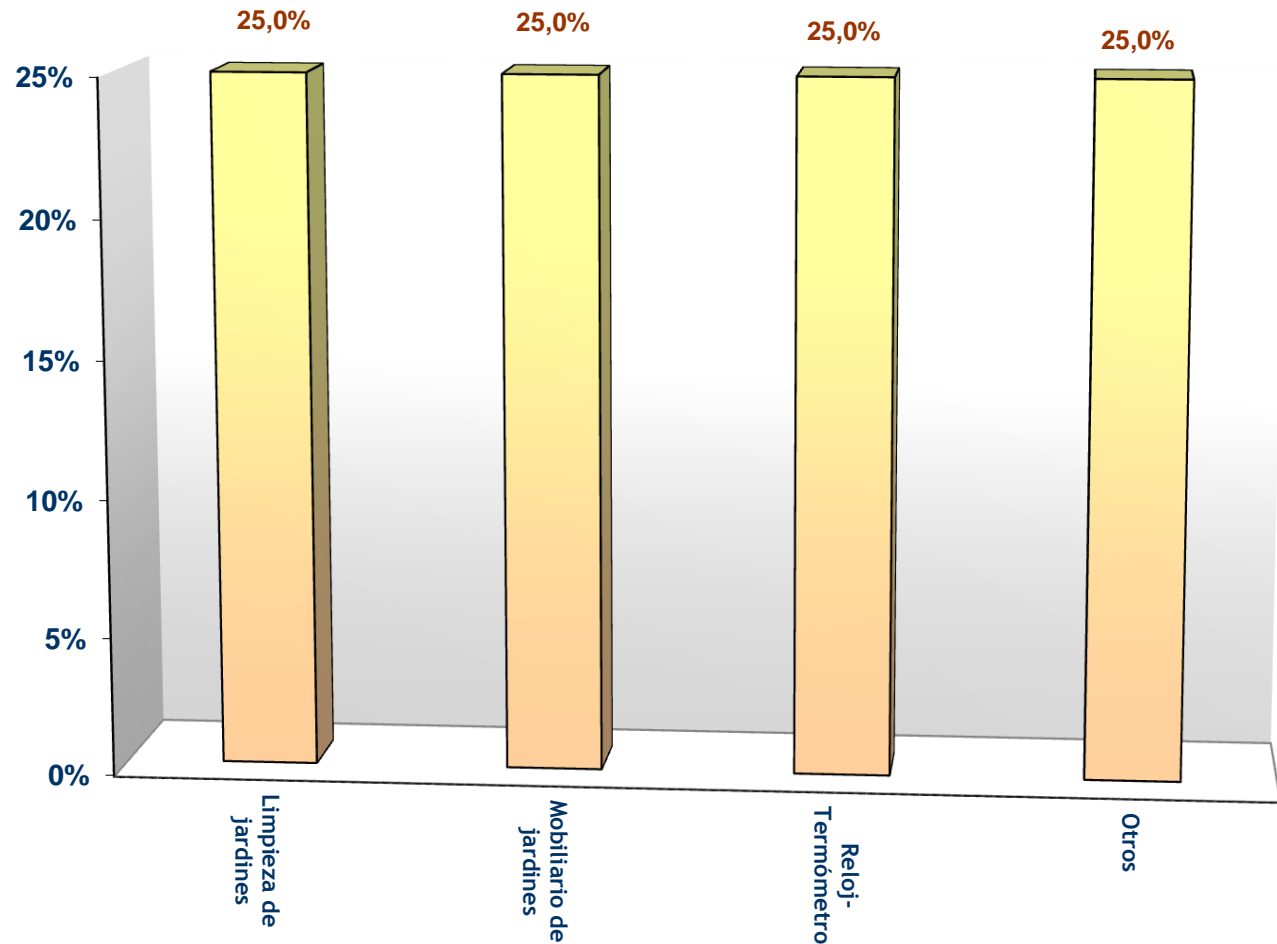
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	4	%
Limpieza de jardines	1	25,00%
Mobiliario de jardines	1	25,00%
Reloj-Termómetro	1	25,00%
Otros	1	25,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	50,00%
Reloj-Termómetro	1	0	0	0	1	50,00%
Totales	1	1	0	0	2	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Patrimonio

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Patrimonio</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Otros</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

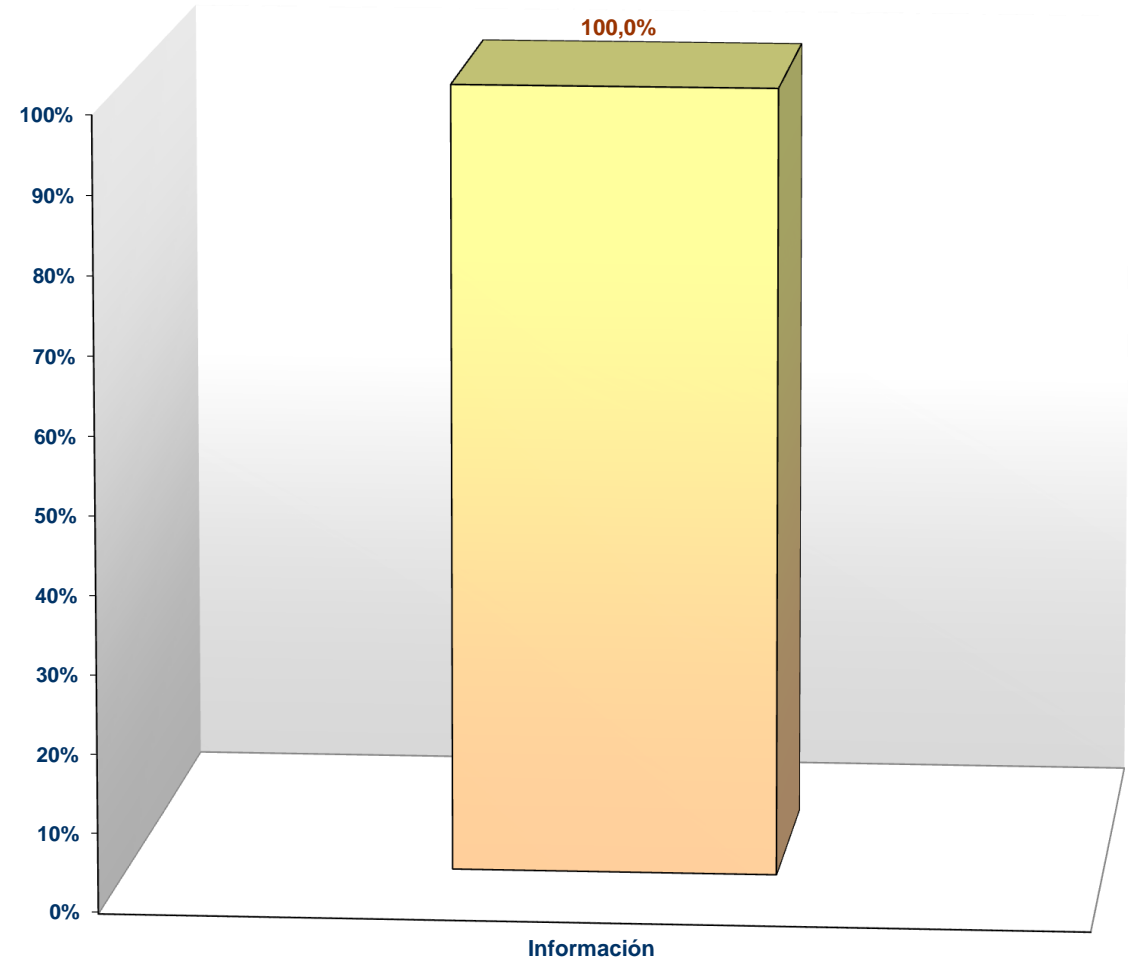
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Personal

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Personal			
Solicitudes recibidas		2	
	Información	2	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del

01/05/2018

al

31/05/2018

<i>Personal</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Formación y empleo</i>	1	0	0	0	1	50,00%
<i>Información</i>	1	0	0	0	1	50,00%
<i>Totales</i>	2	0	0	0	2	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo
Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Personal

01/05/2018

al

31/05/2018

<i>Personal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Información</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Población y Registro

Periodo del

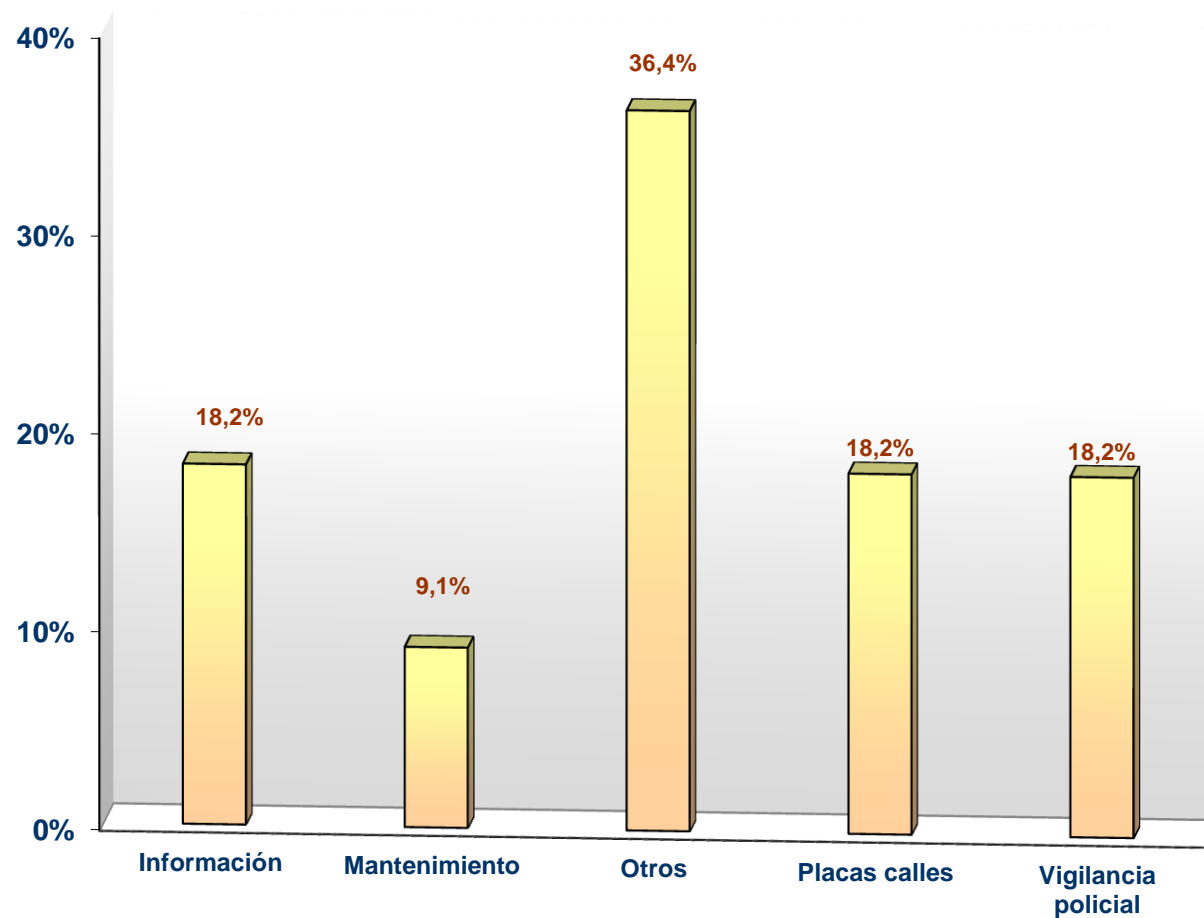
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Población y Registro

Solicitudes recibidas	11	%
Información	2	18,18%
Mantenimiento	1	9,09%
Otros	4	36,36%
Placas calles	2	18,18%
Vigilancia policial	2	18,18%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	2	0	0	0	2	20,00%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	10,00%
Otros	3	0	0	0	3	30,00%
Placas calles	2	0	0	0	2	20,00%
Vigilancia policial	2	0	0	0	2	20,00%
Totales	10	0	0	0	10	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Población y Registro

01/05/2018 al 31/05/2018

<i>Población y Registro</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Policía Municipal

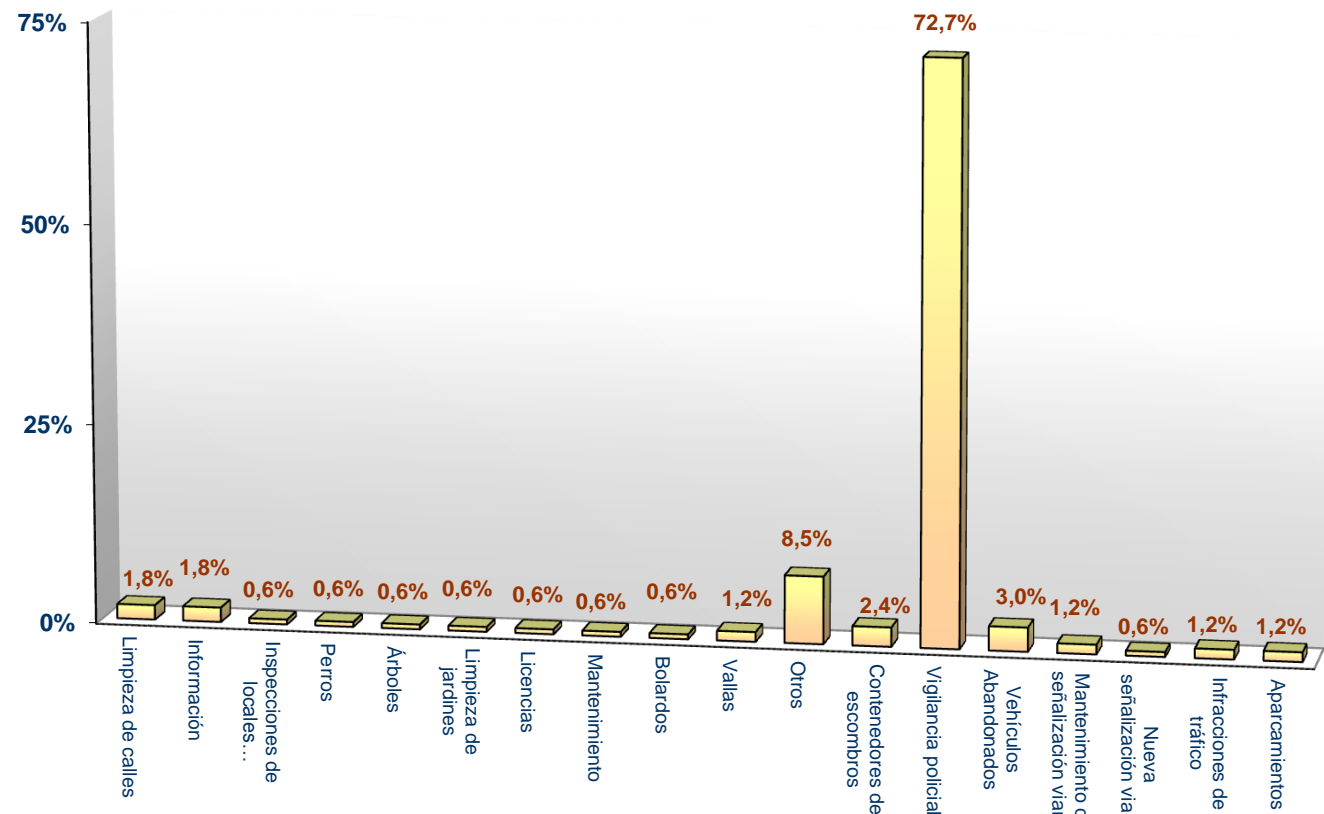
Período del

01/05/2018 al

31/05/2018

Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	165	%
Limpieza de calles	3	1,82%
Información	3	1,82%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,61%
Perros	1	0,61%
Árboles	1	0,61%
Limpieza de jardines	1	0,61%
Licencias	1	0,61%
Mantenimiento	1	0,61%
Bolardos	1	0,61%
Vallas	2	1,21%
Otros	14	8,48%
Contenedores de escombros	4	2,42%
Vigilancia policial	120	72,73%
Vehículos Abandonados	5	3,03%
Mantenimiento de señalización viaria	2	1,21%
Nueva señalización viaria	1	0,61%
Infracciones de tráfico	2	1,21%
Aparcamientos	2	1,21%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	3	0	1	0	4	2,78%
Información	2	0	0	0	2	1,39%
Perros	0	1	0	0	1	0,69%
Ruidos	0	1	0	0	1	0,69%
Árboles	2	0	0	0	2	1,39%
Zonas verdes	1	0	0	0	1	0,69%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	0,69%
Bolardos	0	0	0	1	1	0,69%
Vallas	2	0	0	0	2	1,39%
Ocupación de vía pública	0	0	1	0	1	0,69%
Otros	8	5	0	0	13	9,03%
Contenedores de escombros	2	0	0	0	2	1,39%
Vigilancia policial	93	5	0	1	99	68,75%
Vehículos Abandonados	7	1	0	0	8	5,56%
Mantenimiento de señalización viaria	3	0	0	0	3	2,08%
Nueva señalización viaria	0	0	1	0	1	0,69%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	0,69%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	0,69%
Totales	125	13	3	3	144	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Policía Municipal

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Policía Municipal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Información</i>	1	0	1
<i>Inspecciones de locales abandonados</i>	1	0	1
<i>Limpieza de jardines</i>	1	0	1
<i>Licencias</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	2	0	2
<i>Contenedores de escombros</i>	2	0	2
<i>Vigilancia policial</i>	25	2	27
<i>Vehículos Abandonados</i>	1	0	1
<i>Nueva señalización viaria</i>	1	0	1
<i>Infracciones de tráfico</i>	2	0	2
Totales	37	2	39

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del

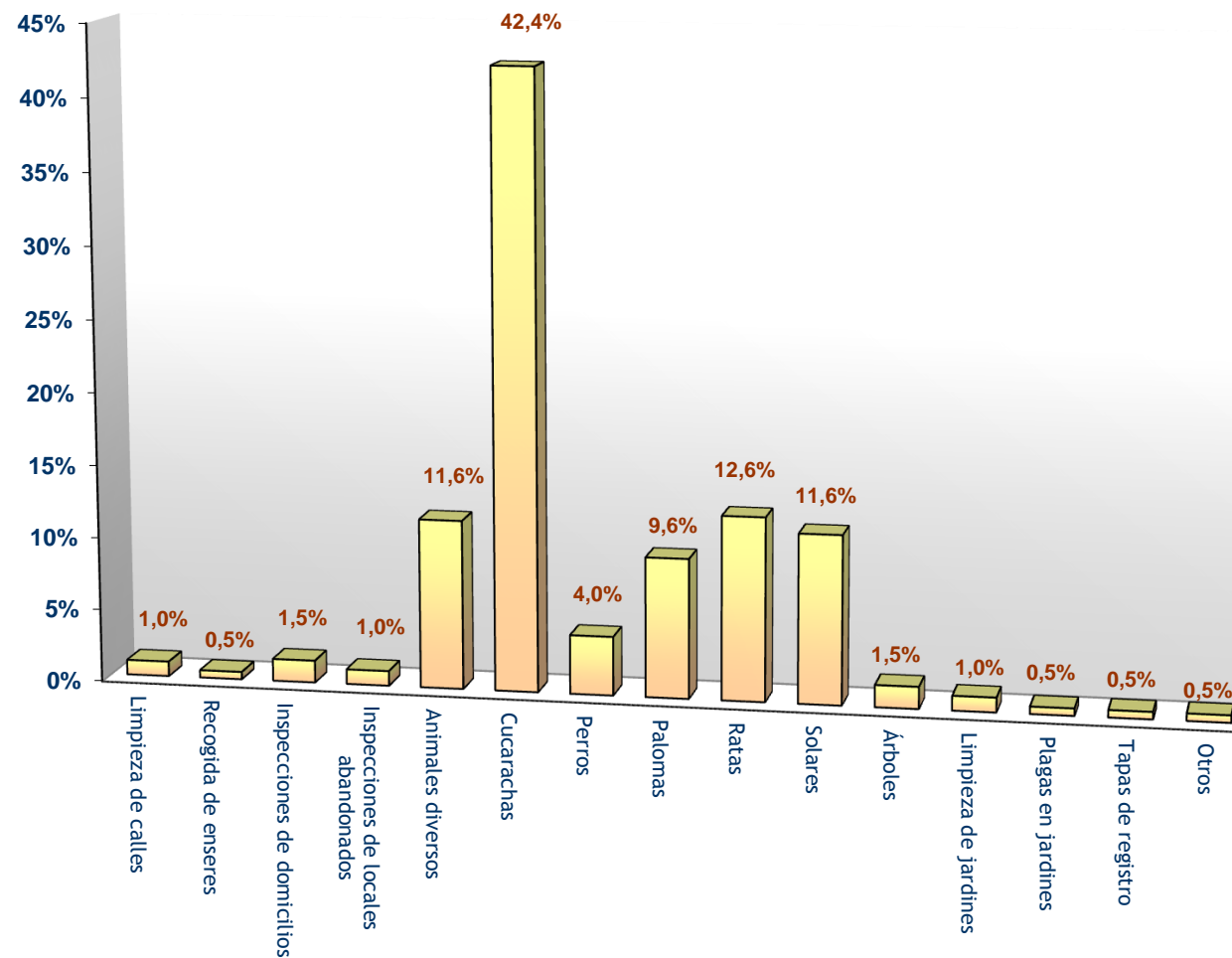
01/05/2018

al

31/05/2018

Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	198	%
Limpieza de calles	2	1,01%
Recogida de enseres	1	0,51%
Inspecciones de domicilios	3	1,52%
Inspecciones de locales abandonados	2	1,01%
Animales diversos	23	11,62%
Cucarachas	84	42,42%
Perros	8	4,04%
Palomas	19	9,60%
Ratas	25	12,63%
Solares	23	11,62%
Árboles	3	1,52%
Limpieza de jardines	2	1,01%
Plagas en jardines	1	0,51%
Tapas de registro	1	0,51%
Otros	1	0,51%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	1	2	0	0	3	1,84%
Inspecciones de domicilios	2	0	0	0	2	1,23%
Inspecciones de locales abandonados	1	0	0	0	1	0,61%
Animales diversos	20	1	1	0	22	13,50%
Cucarachas	68	0	0	0	68	41,72%
Perros	5	1	0	0	6	3,68%
Palomas	16	1	0	0	17	10,43%
Ratas	20	0	0	0	20	12,27%
Solares	17	1	0	0	18	11,04%
Árboles	2	0	1	0	3	1,84%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	0,61%
Plagas en jardines	1	0	0	0	1	0,61%
Otros	1	0	0	0	1	0,61%
Totales	155	6	2	0	163	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Salud y Consumo

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Salud y Consumo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Recogida de enseres</i>	1	0	1
<i>Inspecciones de domicilios</i>	0	2	2
<i>Animales diversos</i>	2	1	3
<i>Cucarachas</i>	8	7	15
<i>Perros</i>	3	0	3
<i>Palomas</i>	4	1	5
<i>Ratas</i>	2	3	5
<i>Solares</i>	5	1	6
Totales	25	15	40

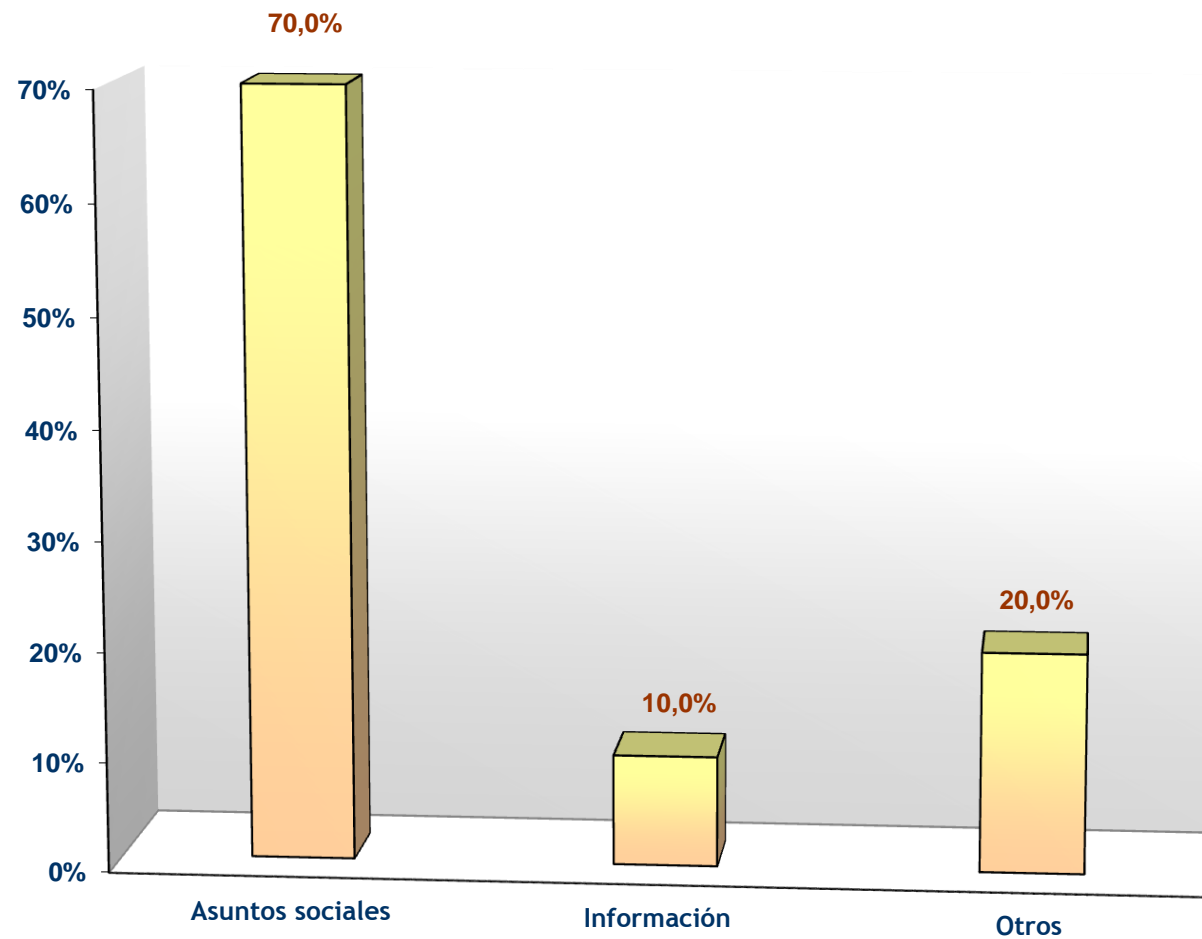
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística Acción Social		
Solicitudes recibidas	10	%
Asuntos sociales	7	70,00%
Información	1	10,00%
Otros	2	20,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	7	0	0	0	7	63,64%
Información	1	0	0	0	1	9,09%
Otros	3	0	0	0	3	27,27%
Totales	11	0	0	0	11	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Acción Social

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Acción Social</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

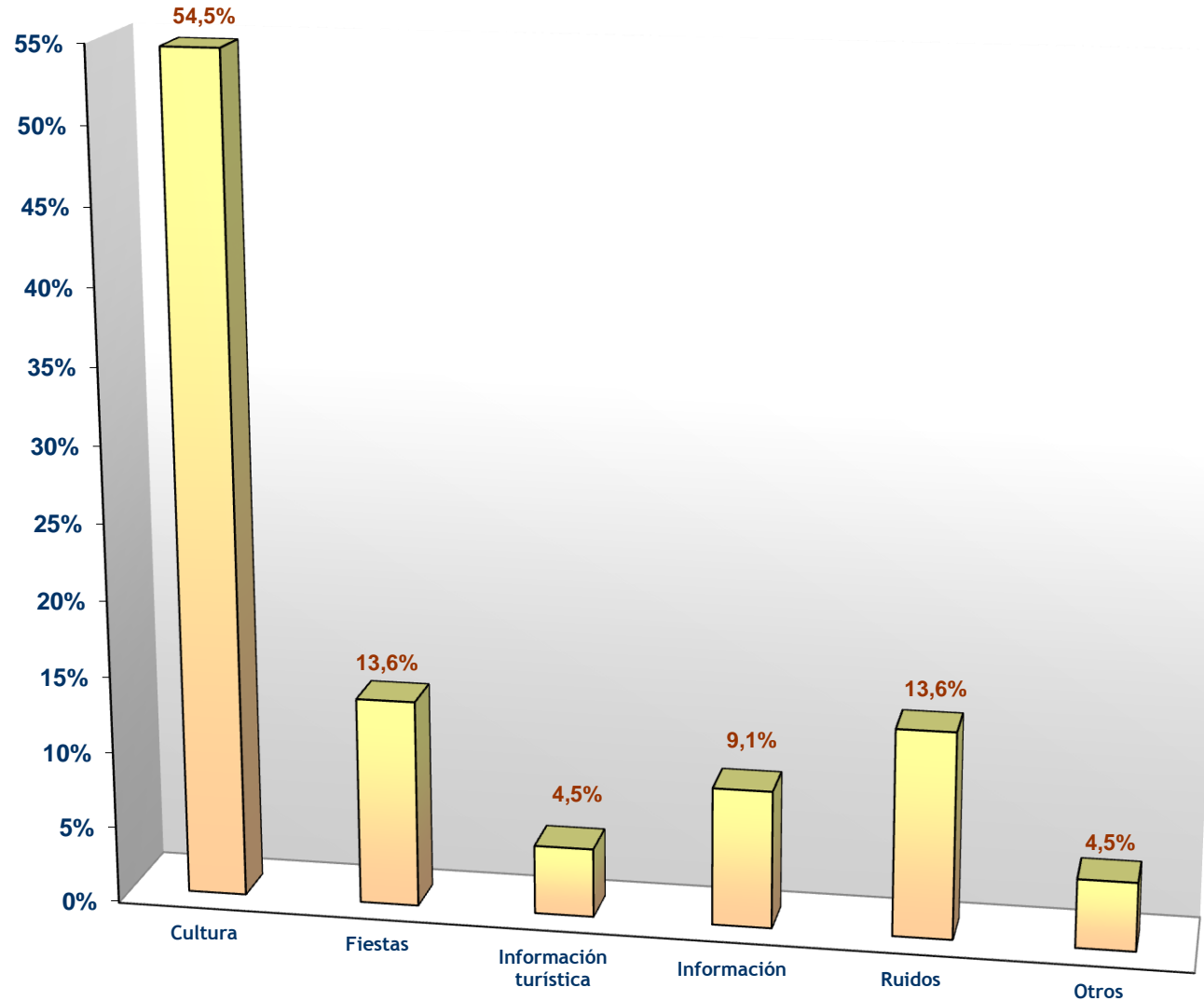


Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/05/2018 al 31/05/2018

Estadística C. Cultura y Turismo

Solicitudes recibidas	22	%
Cultura	12	54,55%
Fiestas	3	13,64%
Información turística	1	4,55%
Información	2	9,09%
Ruidos	3	13,64%
Otros	1	4,55%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Mayo-18

Periodo del 01/05/2018

al

31/05/2018

Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Pintadas edificios	0	0	0	1	1	11,11%
Cultura	0	0	0	3	3	33,33%
Fiestas	0	0	0	2	2	22,22%
Información turística	0	0	0	2	2	22,22%
Relaciones oficiales	0	0	0	1	1	11,11%
Totales	0	0	0	9	9	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

01/05/2018 al

31/05/2018

<i>Concejalía de Cultura y Turismo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Cultura</i>	12	1	13
<i>Fiestas</i>	3	6	9
<i>Información turística</i>	1	5	6
<i>Información</i>	2	1	3
<i>Ruidos</i>	3	2	5
<i>Otros</i>	1	1	2
<i>Relaciones oficiales</i>	0	2	2
<i>Vigilancia policial</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	22	19	41

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid