



Desde el proyecto “**Valladolid ciudad próxima**” lanzamos el “**Programa de idiomas para atender al turista internacional**” destinado a empleados y autónomos del sector del comercio de proximidad de Valladolid para la atención al turista internacional.

Podrás elegir que idioma quieres aprender: **INGLÉS, PORTUGUÉS O FRANCÉS**. Los cursos se componen de 20 horas de formación troncal, 1 clase magistral y 4 píldoras formativas. Todas las sesiones formativas se realizarán de forma sincrónica a través de la herramienta Zoom.

FORMACIÓN TRONCAL

Serán clases de 1 hora donde se aprenderán conceptos básicos de comercio, en el idioma elegido.

PÍLDORAS FORMATIVAS (15 minutos de duración)

Podrás ver cuatro sesiones que se corresponderá con la siguiente secuencia comercial:

PÍLDORA DE ATENCIÓN: Una sesión dedicada a la adquisición del alumnado, de forma práctica y visual, de los conocimientos básicos en el idioma elegido para poder atender en primera instancia al cliente internacional.

PÍLDORA DE INTERÉS: Una sesión para poder comprender los motivos por los que un turista accede a un comercio local, identificar sus necesidades y saber ofrecerle los productos de forma que encajen con dichas inquietudes o necesidades.

PÍLDORA DE VENTA: Una sesión para para poder cerrar la venta con el turista. En esta formación se aprenderá a conocer las diferentes fórmulas de cierre de venta, agradecimiento, entrega de ticket, empaquetado, etc.

PÍLDORA DE DESPEDIDA: Una sesión para para despedir al turista. Será objetivo complementario de esta píldora la adquisición de conocimientos para proporcionar indicaciones y recomendaciones sobre recursos turísticos, gastronómicos y culturales de la ciudad.

CLASES MAGISTRALES (1 hora de duración)

Se impartirán 100% en el idioma elegido y será de contenido totalmente práctico. Se pretende trasladar al alumnado la experiencia aplicada en la atención a los turistas. La propuesta será en línea de forma **síncrona**, a través de la herramienta Zoom. Las clases quedarán grabadas para que las puedas visualizar todas las veces que quieras.

Se realizarán 4 ediciones por cada idioma.

CALENDARIO 1º EDICIÓN

Del 22 de abril al 23 de mayo, de 8 a 9 hs, excepto:

Día 29/4: 8 a 9:15hs

Día 7/5: 8 a 9:15hs

Día 15/5: 8 a 9:15hs

Día 22/5: 8 a 9:15hs

| abril 2024 | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| L | M | X | J | V |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| F. TRONCAL | FESTIVO | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL |
| 29 | 30 | | | |
| F. TRONCAL | F. TRONCAL | | | |
| PILDORA | | | | |

| mayo 2024 | | | | |
|------------|------------|------------|--------------|------------|
| L | M | X | J | V |
| | | 1 | 2 | 3 |
| | | FESTIVO | F. TRONCAL | F. TRONCAL |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL |
| | PILDORA | | | |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| FESTIVO | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL |
| | | PILDORA | | |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| F. TRONCAL | F. TRONCAL | F. TRONCAL | C. MAGISTRAL | |
| | | PILDORA | | |

Para inscribirte en esta iniciativa, podrás apuntarte en <https://inscribete.teformas.net/>

En el formulario de inscripción deberás adjuntar documentación que acredite tu trabajo en el área de comercio en Valladolid.