



Desde el proyecto “**Valladolid ciudad próxima**” lanzamos el “**Programa de idiomas para atender al turista internacional**” destinado a empleados y autónomos del sector del comercio de proximidad de Valladolid para la atención al turista internacional.

Podrás elegir que idioma quieres aprender: **INGLÉS, PORTUGUÉS O FRANCÉS**. Los cursos se componen de 20 horas de formación troncal, 1 clase magistral y 4 píldoras formativas. Todas las sesiones formativas se realizarán de forma sincrónica a través de la herramienta Zoom.

### **FORMACIÓN TRONCAL**

Serán clases de 1 hora donde se aprenderán conceptos básicos de comercio, en el idioma elegido.

### **PÍLDORAS FORMATIVAS (15 minutos de duración)**

Podrás ver cuatro sesiones que se corresponderá con la siguiente secuencia comercial:

**PÍLDORA DE ATENCIÓN:** Una sesión dedicada a la adquisición del alumnado, de forma práctica y visual, de los conocimientos básicos en el idioma elegido para poder atender en primera instancia al cliente internacional.

**PÍLDORA DE INTERÉS:** Una sesión para poder comprender los motivos por los que un turista accede a un comercio local, identificar sus necesidades y saber ofrecerle los productos de forma que encajen con dichas inquietudes o necesidades.

**PÍLDORA DE VENTA:** Una sesión para poder cerrar la venta con el turista. En esta formación se aprenderá a conocer las diferentes fórmulas de cierre de venta, agradecimiento, entrega de ticket, empaquetado, etc.

**PÍLDORA DE DESPEDIDA:** Una sesión para despedir al turista. Será objetivo complementario de esta píldora la adquisición de conocimientos para proporcionar indicaciones y recomendaciones sobre recursos turísticos, gastronómicos y culturales de la ciudad.

### **CLASES MAGISTRALES (1 hora de duración)**

Se impartirán 100% en el idioma elegido y será de contenido totalmente práctico. Se pretende trasladar al alumnado la experiencia aplicada en la atención a los turistas. La propuesta será en línea de forma **síncrona**, a través de la herramienta Zoom. Las clases quedarán grabadas para que las puedas visualizar todas las veces que quieras.

Se realizarán 4 ediciones por cada idioma.

## CALENDARIO 2º EDICIÓN

Del 24 de mayo al 17 de junio, de 8 a 9 hs, excepto:

Día 30/5: 8 a 9:15hs

Día 7/6: 8 a 9:15hs

Día 12/6: 8 a 9:15hs

Día 16/6: 8 a 9:15hs

mayo 2024				
L	M	X	J	V
20	21	22	23	24
				F. TRONCAL
27	28	29	30	31
F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL
			PILDORA	

junio 2024				
L	M	X	J	V
3	4	5	6	7
F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL
				PILDORA
8	9	10	11	12
F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL
				PILDORA
13	14	15	16	17
F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	F. TRONCAL	C. MAGISTRAL
			PILDORA	

Para inscribirte en esta iniciativa, podrás apuntarte en <https://inscribete.teformas.net/>

En el formulario de inscripción deberás adjuntar documentación que acredite tu trabajo en el área de comercio en Valladolid.